



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
городской округ Пыть-Ях
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 31.10.2023

№ 2107-ра

О внесении изменений
в распоряжение администрации
города от 15.02.2022 № 214-ра
«Об изучении мнения населения
города Пыть-Яха о качестве
оказания муниципальных услуг,
предоставляемых учреждениями
культуры и спорта»
(с изм. от 25.03.2022 № 474-ра)

На основании постановления администрации города от 24.03.2023 № 83-па «Об изменении наименования Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей», утверждении устава в новой редакции», Регламента администрации города Пыть-Яха, утвержденного постановлением администрации города от 09.02.20217 № 35-па (с изм. от 18.01.2023 № 14-па), распоряжения администрации города от 02.02.2023 № 225-ра «Об изменении наименования Муниципального бюджетного учреждения Спортивная школа, утверждении устава в новой редакции», распоряжения администрации города от 14.02.2023 № 292-ра «Об изменении наименования Муниципального бюджетного учреждения Спортивная школа олимпийского резерва, утверждении устава в новой редакции»,

распоряжения администрации города от 19.09.2023 № 1796-ра «Об утверждении устава Муниципального автономного учреждения дополнительного образования Спортивная школа «Олимп» внести в распоряжение администрации города от 15.02.2022 № 214-ра «Об изучении мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта» следующие изменения:

1. Приложения №№ 1-8 к распоряжению изложить в новой редакции согласно приложению №1.
2. Приложения № 9, 10 к распоряжению изложить в новой редакции согласно приложениям №2, 3.
3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя главы города (направление деятельности – социальные вопросы).

Глава города Пыть-Яха



А.Н. Морозов

Приложение № 1
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 31.10.2023 № 2107-ра

Анкета для получателей услуг библиотеки

Уважаемый читатель! Библиотека города проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальной услуги.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых библиотекой (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами библиотеки)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы библиотеки

- Да, в полной мере
 Нет
 Не в полной мере

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников библиотеки

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество предоставления информации в электронном каталоге, качество работы с посетителями по подбору литературы и работы в справочно-поисковых системах сети Интернет, качество обучения населения компьютерной грамотности, проведение мероприятий)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы библиотеки

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета для получателей услуг музея

Уважаемый посетитель! Музей города проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых музеем (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами музея)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы музея

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников музея

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: «Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций» (качество проведения экскурсии, проведение мероприятий, практических занятий по декоративно-прикладному искусству)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы музея

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг Парка культуры и отдыха

Уважаемый посетитель! Парк культуры и отдыха города проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых Парком культуры и отдыха (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами Парка культуры и отдыха)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет
 Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы Парка культуры и отдыха

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников Парка культуры и отдыха

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество, количество проводимых мероприятий)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы Парка культуры и отдыха

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг Зонального военно-патриотического центра «Витязь»

Уважаемый посетитель! Зональный военно-патриотический центр «Витязь» проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых Зональным военно-патриотическим центром «Витязь» (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы Зонального военно-патриотического центра «Витязь»

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников Зонального военно-патриотического центра «Витязь»

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество, количество проводимых мероприятий)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы Зонального военно-патриотического центра «Витязь»

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций на территории города Пыть-Яха

Уважаемый посетитель! Ресурсный центр поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет
 Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг культурно-досуговых учреждений
Уважаемый посетитель! Культурно-досуговый центр проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых культурно-досуговым центром (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами культурно-досугового центра)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы культурно-досугового центра

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников культурно-досугового центра

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество подготовки и проведения городских праздников, игровых программ, фестивалей, конкурсов, выставок, концертных программ, показ кинофильмов)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы культурно-досугового центра

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг детской школы искусств

Уважаемый посетитель! Детская школа искусств проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых детской школы искусств (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами учреждения)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы детской школы искусств

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников детской школы искусств

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество обучения в детской школе искусств)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы детской школы искусств

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг Спортивной школы «Олимп»

Уважаемый посетитель! Спортивная школа «Олимп» проводит опрос среди населения города с целью определения качества предоставления муниципальных услуг (работ).

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы получаемой информацией об услугах, предоставляемых учреждением (сайт, официальные страницы в социальных сетях, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами учреждения)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством обучения (подготовки) по выбранному виду спорта

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы организацией и проведением физкультурных и спортивных мероприятий

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

6. Удовлетворены ли Вы оснащенностью города уличными объектами спорта (спортивными площадками, тренажерными площадками, скейт-парком и т.д.)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

7. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

**Анкета
для получателей услуг Спортивной школы**

Уважаемый посетитель! Спортивная школа проводит опрос среди населения города с целью определения качества оказания муниципальных услуг (работ).

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы получаемой информацией об услугах, предоставляемых учреждением (сайт, официальные страницы в социальных сетях, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами учреждения)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством обучения (подготовки) по выбранному виду спорта

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы организацией и проведением физкультурных и спортивных мероприятий

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

6. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для получателей услуг Спортивной школы олимпийского резерва

Уважаемый посетитель! Спортивная школа олимпийского резерва проводит опрос среди населения города с целью определения качества оказания муниципальных услуг (работ).

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы получаемой информацией об услугах, предоставляемых учреждением (сайт, официальные страницы в социальных сетях, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами учреждения)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством обучения (подготовки) по выбранному виду спорта

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы организацией и проведением физкультурных и спортивных мероприятий

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере

Нет

6. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

**Анкета
для получателей услуг Аквацентра «Дельфин»**

Уважаемый посетитель! Аквацентр «Дельфин» проводит опрос среди населения города с целью определения качества оказания муниципальных услуг (работ).

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы получаемой информацией об услугах, предоставляемых учреждением (сайт, официальные страницы в социальных сетях, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами учреждения)

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы графиком работы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

3. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы посещением тренажерного зала/бассейна

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

5. Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Анкета
для граждан из числа коренных малочисленных народов Севера, принявших участие в мероприятиях, направленных на поддержку коренных малочисленных народов Севера

Уважаемый посетитель! Учреждение города (наименование учреждения) проводит опрос среди участников мероприятия с целью определения качества предоставления муниципальной услуги.

Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Удовлетворены ли Вы качеством (результатом) проводимого мероприятия

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников учреждения

- Да, в полной мере
 Удовлетворен в достаточной мере
 Нет

Ваши пожелания и предложения: _____

Благодарим Вас за участие!

Приложение № 2
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 31.10.2023 № 2107-ра

Методика расчета
итогового показателя по результатам опроса населения
о качестве оказания муниципальных услуг
учреждениями культуры и спорта

1. $P = N / M$, где

P - процент удовлетворенности населения услугами, предоставляемыми учреждением

N - общее количество процентов по положительным ответам всех вопросов анкеты.

M - количество вопросов, отражающих показатели по услугам учреждения (№ ответа 1, 2).

2. $R = H / L$, где

R - процент неудовлетворенности населения услугами, предоставляемыми учреждением

H - общее количество процентов по отрицательным ответам всех вопросов анкеты.

L - количество вопросов, отражающих показатели по услугам учреждения (№ ответа 3).

Информация по изучению мнения населения о качестве оказания услуг предоставляется в текстовом и табличном варианте:

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек, учувствовавших в анкетировании	% удовлетворённых услугой	% неудовлетворённых услугой	% затруднившихся ответить
---	---------------------	-------------------------	--	---------------------------	-----------------------------	---------------------------

Итоги изучения мнения населения города размещаются в сети Интернет на официальном сайте администрации города Пыть-Ях и на официальных сайтах учреждений культуры и спорта.

Приложение № 3
к распоряжению администрации
города Пыть-Яха
от 31.10.2023 № 2107-ра

Согласовано
(начальник управления по культуре и
спорту / начальник управления по
образованию (по согласованию))

_____ (подпись / расшифровка)

« ____ » _____ 20 _____ год

Утверждаю
(руководитель учреждения)

_____ (подпись / расшифровка)

« ____ » _____ 20 _____ год

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг
по результатам анкетирования

№	Наименование муниципальной услуги	Наименование учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	Мероприятия по улучшению качества предоставляемых муниципальных услуг	Срок исполнения	Результат