

Исполнение плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «МКЦ «Феникс»
за 2022-2025 гг.

№	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	2022-2025	Белохвостикова Татьяна Александровна, директор	На официальном сайте учреждения размещена информация о возможности приобретения онлайн билетов в Музейно-выставочный центр и этнографический музей, а также оплата услуг учреждения Пушкинской картой непосредственно через сайт учреждения На сайте учреждения действует раздел «Обращения граждан» (http://www.pytyahlib.ru/?page_id=31701), в разделе «Доступная среда размещена информация об услугах, предоставляемых инвалидам (http://www.pytyahlib.ru/?page_id=19515)	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для	оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации (филиалы и этнографический музей)	2022-2025	Белохвостикова Татьяна Александровна, директор	В этнографическом музее для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп	2021 год

	инвалидов				населения установлена уличная туалетная кабина для инвалидов В библиотеке-филиале № 1 установка дополнительной кабинки для инвалидов не представляется возможным из-за невозможности проведения дополнительных коммуникаций. Основные и дополнительные услуги инвалидам оказываются на дому	
3	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	приобретение сменных кресел-колясок	2022-2025	Белохвостикова Татьяна Александровна, директор	На совете при руководителе принято решение о нецелесообразности приобретения сменных кресел-колясок по причине их невостребованности, т.к. инвалиды-колясочники пользуются колясками, адаптированными под индивидуальные особенности инвалида	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	проводить беседы с сотрудниками о доброжелательности и вежливом отношении к получателям услуг, соблюдении Кодекса этики	2022-2025	Белохвостикова Татьяна Александровна, директор	В течение года с сотрудниками проводятся беседы о соблюдении Кодекса этики	В течение года