

Информация
по изучению мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых
МАУК «Многофункциональный культурный центр «Феникс»
за второе полугодие 2023 года.

В соответствии с распоряжением администрации города от 15.02.2022 № 214-ра «Об изучении мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта» (с изм. от 25.03.2022 № 474-ра; от 31.10.2023 № 2107-ра) был проведен опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг.

Структурное подразделение
«Централизованная библиотечная система»

Анкета состояла из 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 100 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых библиотекой (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами библиотеки)?»

- 85 % - да, в полной мере;
- 15 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 2-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы графиком работы библиотеки?»

- 96 % - да, в полной мере;
- 4 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 3-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников библиотеки?» респонденты ответили:

- 88 % - да, в полной мере;
- 12 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 4-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество предоставления информации в электронном каталоге, качество работы с посетителями по подбору литературы и работы в справочно-поисковых системах сети Интернет, качество обучения населения компьютерной грамотности, проведение мероприятий)?»

- 82 % - да, в полной мере;
- 18 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 5-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы библиотеки?»

- 75 % - да, в полной мере;
- 25 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек участвовавших в анкетировании	% удовлетворенных услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки	МАУК «МКЦ «Феникс» структурное подразделение «Централизованная библиотечная система»	100	100	0	0

Анкетирование показало, что пользователи высоко оценивают деятельность библиотек.

Деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Структурное подразделение «Краеведческий музей»

Анкета состояла из 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 100 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых музеем (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами музея)?

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 2-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы графиком работы музея?»

- 100 % - да, в полной мере;
- 0 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 3-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников музея?»

- 100 % - да, в полной мере;
- 0 % - удовлетворён в достаточной мере;

- 0 % - нет.

На 4-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций (в стационаре и вне стационара) «качество проведения экскурсии, проведение мероприятий, практических занятий по декоративно-прикладному искусству)?»

- 100 % - да, в полной мере;
- 0 % - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 5-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы музея?»

- 99 % - да, в полной мере;
- 1% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек учувствовавших в анкетировании	% удовлетворенных услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	«Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций в стационаре и вне стационара»	МАУК «МКЦ «Феникс» структурное подразделение «Краеведческий музей»	100	100	0	0

Анкетирование показало, что посетители Краеведческого музея высоко оценивают деятельность и качество предоставляемых муниципальных услуг.

Деятельность Краеведческого музея полностью соответствует критериям «Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций в стационаре и вне стационара» и отвечает требованиям и информационным потребностям населения.

Структурное подразделение Парк культуры и отдыха «Северное сияние»

Анкета состояла из 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 50 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых Парком культуры и отдыха (сайт,

информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами Парка культуры и отдыха)»

- 66 % - да, в полной мере;
- 34% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 2-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы графиком работы Парка культуры и отдыха?»

- 46 % - да, в полной мере;
- 54% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 3-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников Парка культуры и отдыха?» респонденты ответили:

- 56 % - да, в полной мере;
- 44% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 4-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество, количество проводимых мероприятий)?»

- 40 % - да, в полной мере;
- 60% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 5-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы Парка культуры и отдыха?»

- 46 % - да, в полной мере;
- 54% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек участвовавших в анкетировании	% удовлетворенных услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	Предоставление платных услуг	МАУК «МКЦ «Феникс» структурное подразделение Парк культуры и отдыха «Северное сияние»	50	100	0	0

Анкетирование показало, что посетители удовлетворены работой Парка культуры и отдыха «Северное сияние» и заинтересованы в посещении, а также развитии данного вида отдыха в городе.

Структурное подразделение
Зональный военно-патриотический центр «Витязь»

Анкета состояла из 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 50 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых Зональным военно-патриотическим центром «Витязь» (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами Зонального военно-патриотического центра «Витязь»)?

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - удовлетворен в достаточной мере.

На 2-й вопрос: Удовлетворены ли Вы графиком работы Зонального военно-патриотического центра «Витязь»?

- 98 % -да, в полной мере;
- 2% -удовлетворен в достаточной мере.

На 3-й вопрос: Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников Зонального военно-патриотического центра «Витязь»?

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - удовлетворен в достаточной мере.

На 4-й вопрос: Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги (качество, количество проводимых мероприятий)?

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - удовлетворен в достаточной мере.

На 5-й вопрос: Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы Зонального военно-патриотического центра «Витязь»?

- 84 % - да, в полной мере;
- 16% -удовлетворен в достаточной мере.

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек участвовавших в анкетировании	% удовлетворенных Услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	«Организация досуга детей, подростков и молодёжи»	МАУК «МКЦ «Феникс», Зональный военно-патриотический центр «Витязь»	50	100	0	0

Анкетирование показало, что посетители высоко оценивают деятельность зонального военно-патриотического центра «Витязь».

Деятельность центра соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Структурное подразделение
**Ресурсный центр поддержки социально ориентированных
некоммерческих организаций**

Анкета состояла из 5 вопросов. В анкетировании приняли участие 9 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами)»

- 100 % - да, в полной мере;
- 0% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 2-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы графиком работы Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»

- 89 % - да, в полной мере;
- 11% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 3-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций» респонденты ответили:

- 100 % - да, в полной мере;
- 0% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 4-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги»

- 100 % - да, в полной мере;
- 0% - удовлетворён в достаточной мере;
- 0 % - нет.

На 5-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»

- 11 % - да, в полной мере;
- 33% - удовлетворён в достаточной мере;
- 56 % - нет.

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек участвовавших в анкетировании	% удовлетворенных услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	Предоставление услуг / консультирование	МАУК «МКЦ «Феникс» структурное подразделение Ресурсный центр поддержки социально ориентированных некоммерческой организаций	9	89	11	0

Анкетирование показало, что посетители удовлетворены работой Ресурсного центра поддержки социально ориентированных некоммерческой организаций и заинтересованы в посещении, а также развитии данного вида услуг в городе.

Главный специалист
Сектора маркетинговых коммуникаций
Общего отдела

Т. В. Мосунова