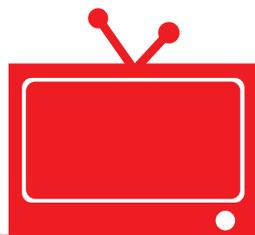


Потребительский  
кредит



РОСПОТРЕБНАДЗОР  
ИНФОРМИРУЕТ

**ХОЧУ**



потратить больше, чем имею



**МОГУ**

взять потребительский кредит

**ЗНАЮ**

- 1 кредит — это долг, который нужно вернуть
- 2 выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода
- 3 полную стоимость кредита
- 4 важно изучить условия договора

**Потребительский кредит** — это кредит, предоставляемый гражданам на любые личные цели, кроме предпринимательской деятельности. Все виды потребительского кредита регулируются законом о потребительском кредите<sup>1</sup> (ипотечный кредит — частично). В нем прописаны все ключевые условия предоставления кредита, а также права и обязанности банка, заемщика, коллектора.

**Полная стоимость кредита (ПСК)** — ставка по кредиту в процентах годовых с учетом всех платежей, связанных с его получением, обслуживанием и возвращением. Порядок расчета ПСК установлен законом о потребительском кредите. ПСК должна быть указана в кредитном договоре — на первой странице, в правом верхнем углу, в квадратной рамке, хорошо читаемым шрифтом.

## определение

### В ПСК включаются

- > Сумма основного долга;
- > проценты;
- > иные платежи в пользу банка, предусмотренные договором (например, комиссии);
- > платежи в пользу третьих лиц, если они предусмотрены договором;
- > платежи по страхованию (если от них зависят процентная ставка или другие платежи по кредиту или если выгодоприобретатель — не заемщик и не родственник заемщика).

### В ПСК не включаются

- > Платежи заемщика, обусловленные законом (например, за государственную регистрацию залога);
- > платежи, связанные с ненадлежащим исполнением заемщиком договора (штрафы, пени);
- > платежи заемщика по договору, зависящие от решений заемщика;
- > платежи по страхованию залога;
- > платежи заемщика за услуги, не связанные с кредитом.



**Банки могут по-разному трактовать содержание статей, которые должны быть учтены в ПСК.** Важно получить у сотрудника банка полную информацию обо всех платежах по кредиту в рублях. Банк обязан предоставить такую информацию по закону.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в части ипотечных кредитов — Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 363-ФЗ, ст. 4.

# Типы потребительских кредитов

## По цели использования кредитных средств

**целевые** Банк выдает средства на покупку конкретного товара или услуги. Цель кредита согласуется с банком и обязательна для выполнения

- > автокредит
- > кредит на обучение
- > кредит на ремонт
- > кредит в магазине, иной точке продаж

**нецелевые** Банк выдает денежные средства, не требуя определить цель

- > кредит на неотложные нужды
- > кредит наличными

## По наличию залога

**залоговые** Кредиты, обеспеченные имуществом заемщика, обычно на значительные суммы

- > ипотечный кредит
- > автокредит

**беззалоговые** Кредит, не требующий обеспечения, на относительно небольшую сумму

- > кредит на обучение
- > кредит в магазине, иной точке продаж

## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

### Оценить свои возможности



Кредит — это долг, который нужно вернуть.

Вся ответственность за решение воспользоваться кредитом лежит на заемщике, выплачивать кредит — его обязанность. Заемщику необходимо самостоятельно оценить свою кредитоспособность на весь период действия договора — сможет ли он из своих доходов выплачивать долг по установленному в договоре графику. Для этого следует из суммы

доходов вычесть все возможные расходы. Важно, чтобы получившаяся разница превышала сумму выплат по кредиту. Необходимо также предусмотреть финансовый резерв для чрезвычайных ситуаций (потеря работы, болезнь и пр.). В интересах заемщика предоставлять в банк правдивую информацию о себе и своих доходах и расходах.

#### Резерв

Денежные запасы (вклады, счета, наличные)

Имущество, которое можно продать в экстренных случаях

Страховой полис

#### Размер

Не меньше суммы доходов за 3 месяца

Общая стоимость — не меньше суммы кредита

Не меньше суммы кредита



# Выбрать банк и кредитное предложение



Кредит нужно брать в валюте дохода!

Нужно сравнить предложения разных банков по основным параметрам: надежность банка, процентная ставка, ПСК, суммы дополнительных платежей.

Всю информацию об условиях предоставления, использования и возврата кредита банки обязаны размещать в местах выдачи кредитов.

# Изучить условия договора до подписания



Понять реальные условия и последствия получения кредита — ответственность заемщика, а дать ему разъяснения терминов и сложной информации — обязательство банка.

Кредитные отношения с банком регулируются договором потребительского кредита. По закону договор должен содержать:

**Общие условия** — устанавливаются банком в одностороннем порядке.

**Индивидуальные условия** — согласовываются с каждым заемщиком индивидуально и имеют приоритетное значение. Эти условия содержат полную информацию обо всех обязательствах сторон и отражаются в виде таблицы, форма которой

установлена Банком России, четким, хорошо читаемым шрифтом. Банк не может требовать от заемщика платежей, не указанных в индивидуальных условиях.

На изучение индивидуальных условий заемщику должно быть выделено не менее пяти рабочих дней.

При изучении договора следует убедиться, что его положения не противоречат закону о потребительском кредите<sup>1</sup>.



Ежемесячные выплаты по кредиту не должны превышать 30% месячного дохода.

## Заемщик имеет право

- > Требовать исключить пункты договора, нарушающие закон;
- > до получения денежных средств не выполнять никаких обязательств перед банком;
- > получить возможность бесплатного

- погашения кредита по месту жительства;
- > получать информацию о размере текущей задолженности, датах и размерах сделанных и предстоящих платежей (как минимум один раз в месяц — бесплатно);

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»; закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 16; Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, ст. 14.8. Если кредитный договор заключен до 01 июля 2014 г., то следует руководствоваться судебной практикой (в частности, см. Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13 сентября 2011 г. № 146)

- > бесплатно получать информацию о просроченной задолженности не позднее семи дней с даты ее возникновения;
- > подавать иск к банку по месту жительства;
- > требовать, чтобы неустойка за нарушение условий договора была не выше 36,5% годовых.

#### **Банк не имеет права**

- > брать плату за рассмотрение документов заемщика или оценку его кредитоспособности;
- > ставить условием выдачи кредита подписание других договоров или приобретение других услуг, если заемщик не дал на это письменного согласия в заявлении;
- > брать плату за действия, требуемые от банка по закону или нужные только банку;
- > брать плату за операции по банковскому счету, открытому для выполнения обязательств по кредиту;
- > в одностороннем порядке менять тарифы;
- > возлагать на заемщика риски задержки платежей через другие организации, предусмотренные кредитным договором;
- > безакцептно списывать просроченную задолженность с текущих счетов заемщика без его предварительного согласия;
- > ограничивать досрочное погашение;
- > требовать немедленного возврата кредита, если доход клиента существенно снизился.



**От кредита можно отказаться до его получения или вернуть досрочно без санкций банка.**

## **Правила погашения кредита**

- 1** Не допускать просрочек платежей.
- 2** Контролировать состояние кредита, желательно подключить SMS-уведомления.
- 3** Сообщать банку актуальные контактные данные.
- 4** Не прекращать выплаты по кредиту в чрезвычайных ситуациях; о проблемах с оплатой обязательно письменно предупредить банк.
- 5** Когда кредит погашен, желательно получить об этом справку от банка.
- 6** При отзыве лицензии (банкротстве) банка необходимо продолжать выплаты по кредиту. Вся информация — на сайте Агентства по страхованию вкладов [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru).



### **что нужно учесть**

## **Страховать кредит по необходимости**

По закону о потребительском кредите заемщик имеет право выбирать страховую компанию самостоятельно, и банк в таком случае обязан предоставить ему кредит на тех же условиях (если выбранная страховая компания соответствует критериям банка).

Заемщик вправе и отказаться от страхования (кроме страхования залога) до заключения кредитного договора без санкций со стороны банка. В случае отказа ставка по кредиту может стать выше.

# При потере возможности выплачивать кредит

- 1 Сообщить в банк о сложившейся ситуации, постараться договориться о реструктуризации долга.
- 2 Проверить условия договора страхования (если он сопровождает кредит): возможно, текущая ситуация является страховым случаем.
- 3 Запросить в разных банках предложения по рефинансированию долга, чтобы выбрать наиболее выгодное.
- 4 Обратиться за консультацией к юристам и специалистам по защите прав потребителей.
- 5 Жаловаться в Банк России, финансовому омбудсмену, обращаться в суд в случае необоснованного отказа банка реструктурировать долг или нарушения им договора.

 Длительная просрочка по кредиту может привести к тому, что банк передаст долг коллекторскому агентству.

### Заемщик имеет право

- > Требовать от коллекторов действий в рамках правового поля.
- > Не пускать в дом никого, кроме судебных приставов.
- > Обратиться к юристам, специализирующимся на проблемных кредитах. При угрозах и насилии — обращаться в полицию. О нарушениях со стороны коллекторов сообщать в Банк России.

### Коллектор обязан

- > Представиться (ФИО, должность, контакты организации — заемщик должен проверить данные).
- > Подтвердить свои полномочия (документы о передаче долга).
- > Не беспокоить заемщика в ночное время.
- > Не применять по отношению к заемщику насильственных действий.

 Срок исковых требований по долгам составляет 3 года. Срок исковой давности по кредиту начинается с даты неуплаты обязательного платежа (Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 200). Этот срок «обнуляется», если после этой даты заемщик вышел на контакт с кредитором или погасил часть долга.

# Поручитель берет обязательства по кредиту на себя

Согласно закону<sup>1</sup> поручитель несет такую же ответственность перед банком, как и заемщик. Когда заемщик перестает погашать кредит, все обязательства по выплате долга принимает на себя

поручитель. Однако на него не распространяется защищенный статус потребителя, так как фактическим потребителем услуг в данном случае остается заемщик.

**И** При отзыве лицензии (банкротстве) банка необходимо продолжать выплаты по кредиту. После отзыва лицензии у банка необходимо продолжать вносить платежи по кредиту согласно реквизитам и графику по договору. Реквизиты платежей могут быть изменены временной администрацией банка (конкурсным управляющим). После принятия решения о банкротстве или ликвидации банка долги передаются новому кредитору. О смене кредитора, новых реквизитах для платежей и порядке погашения кредита заемщику должны сообщить в письменной форме. Квитанции о перечислении средств необходимо сохранять. Вся информацию о процедуре банкротства банка нужно отслеживать на сайте Агентства по страхованию вкладов (АСВ) [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru) в разделе «Ликвидация банков».

## При оформлении кредита в магазине следует учитывать

- > Консультант в магазине должен рассчитать полную сумму долга с учетом процентов. Ее нужно сопоставить с ценой вещи без кредита, а также с собственным месячным доходом;
  - > как правило, магазины не дают возможность выбрать банк и сравнить условия, дают менее квалифицированную консультацию по кредиту, чем в банке;
  - > нужно отнестись внимательно к предложениям о рассрочке и «0% за кредит».
- Это может быть как реальная рекламная акция (компенсация процентов банка за счет скидок клиенту), так и невыгодный кредитный договор с банком;
- > по закону<sup>2</sup> в случае возврата товара надлежащего качества, приобретенного за счет кредита, продавец обязан вернуть уплаченные по кредитному договору суммы (основной долг, проценты и другие платежи).

**И** Предложение реструктуризации задолженности, опротестование ее размера или направление жалобы в государственную структуру за деньги может быть мошенничеством. Должнику могут быть предложены еще более обременительные займы (через векселя и пр.), использованы его конфиденциальные данные. По закону перевод долга на другое лицо может производиться только с согласия кредитора.

<sup>1</sup> Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 361–367.

<sup>2</sup> Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

## ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Роспотребнадзор [www.rospotrebnadzor.ru](http://www.rospotrebnadzor.ru)

- > юридические консультации
- > проведение проверок
- > требование к финансовой организации об устранении нарушений
- > представление интересов потребителя в суде

Банк России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

- > проведение проверок
- > требование к финансовой организации об устранении нарушений

Потребительские организации

- > юридические консультации
- > представление интересов потребителя в суде

АСВ (Агентство по страхованию вкладов) [www.asv.org.ru](http://www.asv.org.ru)

- > реализация процедуры банкротства банков
- > страховые возмещения по вкладам

Финансовый омбудсмен (уполномоченный) [finomb@arb.ru](mailto:finomb@arb.ru)

- > досудебное урегулирование спора с финансовой организацией

Суд по месту жительства

- > установление факта нарушения закона или договора
- > взыскание в пользу потребителя суммы ущерба, штрафа, неустойки

ФАС (Федеральная антимонопольная служба) [www.fas.gov.ru](http://www.fas.gov.ru)

- > пресечение недобросовестной рекламы

Органы местного самоуправления (муниципалитеты)

- > консультирование и судебная защита

[hochumoguзнаю.рф](http://hochumoguзнаю.рф)



Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.