

Информация
по изучению мнения населения
о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых
МАУК «Многофункциональный культурный центр «Феникс»
за первое полугодие 2023 года.

В соответствии с распоряжением администрации города от 15.02.2022 № 214-ра «Об изучении мнения населения города Пыть-Яха о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждениями культуры и спорта» был проведен опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг.

Структурное подразделение
«Централизованная библиотечная система»

Определение качества предоставления муниципальной услуги
«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Анкета состояла из 7 вопросов. В анкетировании приняли участие 220 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых библиотекой (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами библиотеки)»

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - затрудняются ответить.

На 2-й вопрос: «Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях библиотеки?»

- 49 % - афиша и другая печатная реклама (буклет, флаер, информационная листовка и пр.);
- 49 % - интернет-источники (социальные сети, сайт администрации города, сайт учреждения и пр.)
- 2 % - информируют сотрудники учреждения, друзья, соседи, знакомые.

На 3-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы обслуживанием в библиотеке?» респонденты ответили:

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - затрудняются ответить.

На 4-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы графиком работы библиотеки?»

- 96 % - да, в полной мере;
- 1 % - не в полной мере;
- 3 % - затрудняются ответить.

На 5-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников библиотеки?»

- 99 % - да, в полной мере;
- 1 % - затрудняются ответить.

На 6-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» (качество предоставления информации в электронном каталоге, качество работы с посетителями по подбору литературы и работы в справочно-поисковых системах сети Интернет, качество обучения населения компьютерной грамотности, проведение мероприятий)?»

- 95 % - да, в полной мере;
- 5 % - затрудняюсь ответить.

На 7-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы библиотеки?»

- 85 % - да, в полной мере;
- 1 % - не в полной мере;
- 14 % - затрудняюсь ответить.

№	Наименование услуги	Наименование учреждения	Количество человек участвовавших в анкетировании	% удовлетворенных услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»	МАУК «КЦ: библиотека-музей» «Централизованная библиотечная система»	220	96	0	4

Анкетирование показало, что пользователи достаточно высоко оценивают деятельность библиотек.

Деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Структурное подразделение «Краеведческий музей»

Анкета состояла из 7 вопросов. В анкетировании приняли участие 60 совершеннолетних респондентов:

На 1-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об услугах, предоставляемых музеем (сайт, информационный стенд учреждения, личный контакт со специалистами музея)?»

- 100 % - Да, в полной мере

На 2-й вопрос: «Из каких источников Вы получаете информацию о мероприятиях музея?»

- 50 % - Афиша и другая печатная реклама (буклет, флаер, информационная листовка и пр.)

- 42 % - Интернет-источники (социальные сети, сайт администрации города, сайт учреждения и пр.)

- 8 % - Другое

На 3-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы обслуживанием в музее?»

- 100 % - Да, в полной мере

На 4-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы графиком работы музея?»

- 100 % - Да, в полной мере

На 5-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью сотрудников музея?» респонденты ответили:

- 100 % - Да, в полной мере

На 6-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы результатами предоставляемой услуги: «Публичный показ музейных предметов музейных коллекций» (качество проведения экскурсий, проведение мероприятий, практических занятий по декоративно-прикладному искусству?)»

- 100 % - Да, в полной мере

На 7-й вопрос: «Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы музея?»

- 73 % - Да, в полной мере

- 27 % - Затрудняются ответить

№	Наименование Услуги	Наименование учреждения	Количество человек учувствовавших в анкетировании	% удовлетворенных услугой	% неудовлетворенных услугой	% затруднившихся ответить
1.	«Публичный показ музейных предметов и музейных коллекций в стационаре и вне стационара»	Муниципальное автономное учреждение культуры «МКЦ «Феникс» структурное подразделение «Краеведческий музей»	60	83	0	17

Анкетирование показало, что посетители высоко оценивают деятельность музея.

Деятельность музея соответствует требованиям и информационным потребностям населения.

Главный специалист
Сектора маркетинговых коммуникаций
Общего отдела

Т. В. Мосунова