



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ФЕНИКС»
(МАУК «МКЦ «Феникс»)**

ПРИКАЗ

от 31.03.2023

№ 30-од

г. Пыть-Ях

**Об утверждении Правил пользования библиотеками Централизованной
библиотечной системы**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. от 01.12.2014 года № 419-ФЗ), Федеральным законом от 29.12.1994 года № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (в ред. от 01.12.2014 года № 419-ФЗ), Уставом Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс», утвержденного постановлением администрации Муниципального образования городской округ город Пыть-Ях от 24.03.2023 года № 83-па, в целях совершенствования услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (далее – МАУК «МКЦ «Феникс»):

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила пользования библиотеками Централизованной библиотечной системы МАУК «МКЦ «Феникс».
2. Секретарю руководителя Вдовиной О.В. ознакомить с данным приказом ответственных лиц.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

Т.А. Белохвостикова

Т.А. Белохвостикова

**Правила пользования
библиотеками Централизованной библиотечной системы
Муниципального автономного учреждения культуры
«Многофункциональный культурный центр «Феникс»**

1. Общие положения

- 1.1. Централизованная библиотечная система (далее ЦБС) является структурным подразделением Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (далее – МАУК «МКЦ «Феникс»).
- 1.2. ЦБС представляет собой объединение муниципальных библиотек города в структурно-целостное учреждение, функционирующее на основе общего фонда и штата сотрудников, организационного и технического единства. В структуру ЦБС входят:
- Центральная городская библиотека;
 - Библиотека-филиал № 1;
- 1.3. ЦБС осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «О библиотечном деле», «О защите персональных данных», «О некоммерческих организациях», «О залоге», «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Законом ХМАО-Югры « 105-оз от 28.10.2011 «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов Ханты-Мансийского округа – Югры», Уставом МАУК «МКЦ «Феникс», настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы библиотечного дела.
- 1.4. Настоящие Правила устанавливают права и обязанности пользователей, сотрудников ЦБС, порядок записи и обслуживания пользователей, порядок доступа к информационно-библиотечным ресурсам, перечень услуг и условия их предоставления.
- 1.5. Библиотеки ЦБС являются общедоступными учреждениями. Они обеспечивают права пользователей независимо от пола, национальности, социального положения, политических убеждений, отношения к религии на свободный и равный доступ к информации, создают условия для проведения досуга, общения, формирования читательской культуры, информационной грамотности.
- 1.6. Настоящие Правила действуют в полном объеме во всех структурных подразделениях ЦБС.
- 1.7. На основании настоящих правил, структурные подразделения ЦБС могут разрабатывать документы, регламентирующие порядок использования библиотечных ресурсов с учетом специфики и особенностей их работы. Указанные документы не должны противоречить настоящим Правилам.

2. Права и обязанности пользователей библиотек

2.1. Пользователем библиотек ЦБС может стать любой гражданин, проживающий на территории муниципального образования городской округ город Пыть-Ях, по предъявлению паспорта, военнослужащие – военного билета, а несовершеннолетние в возрасте до 14 лет – документов, удостоверяющих личность их законных представителей и их поручительства об ответственности за исполнение ребенком правил пользования библиотекой (ГК, ст. 26 (п. 1), ст. 28 (п. 1, 3); ФЗ, ст. 7 (п. 4)) (Приложение № 1).

2.2. К пользователям библиотек относятся физические и юридические лица. Обслуживание физических лиц производится на основе формуляра читателя и соглашения на обработку персональных данных (Приложение № 2). Обслуживание юридических лиц осуществляется на основании гражданско-правовых договоров.

2.3. Иногородние и иностранные граждане, а также лица без гражданства обслуживаются в библиотеках в соответствии с Уставом и настоящими Правилами, при предъявлении документов, удостоверяющих их личность.

2.4. Пользователи библиотек имеют право:

2.4.1. Бесплатно пользоваться основными видами библиотечно-информационных услуг, определенных Уставом и настоящими Правилами:

- получать во временное пользование документы из библиотечных фондов;
- получать информацию о составе библиотечного фонда и наличии конкретного документа через систему каталогов и информационно-справочных ресурсов библиотек;
- получать консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- участвовать в мероприятиях, проводимых библиотеками, быть членами клубов и любительских объединений;
- получать документы непосредственно на дому (пользователи с ограничением жизнедеятельности);
- получать документы на специальных носителях информации (слепые и слабовидящие);
- получать государственные услуги: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных» и «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимися в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах». Государственные услуги предоставляются в помещениях библиотек и через сеть Интернет на официальном web-сайте МАУК «МКЦ «Феникс» или через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и портал государственных и муниципальных функций (услуг) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (внестационарно).

2.4.2. Пользоваться другими видами услуг, в том числе платными, перечень которых определяется Перечнем дополнительных (платных) услуг МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». Платные услуги предоставляются в установленном порядке в соответствии с Федеральным Законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (п. 4, ст. 9.2), Уставом МАУК «МКЦ «Феникс» и на основании утвержденного директором МАУК «МКЦ «Феникс», Положения о дополнительных (платных) услугах и Прейскуранта цен на дополнительные (платные) услуги.

2.4.3. Высказывать в устной или письменной форме претензии, замечания, предложения по работе библиотек.

2.5. Пользователи библиотек обязаны:

2.5.1. При записи в библиотеки ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить обязательство об их выполнении своей подписью в читательском формуляре;

2.5.2. Предоставлять достоверные анкетные данные и своевременно оповещать об их изменениях;

2.5.3. Просмотреть документы при их получении и в случае обнаружения в них каких-либо дефектов сообщить об этом библиотекаря, который обязан сделать соответствующие пометки на формуляре. Ответственность за порчу материалов несет последний пользователь, пользовавшийся ими до обнаружения дефекта;

2.5.4. Перед выходом из читальных залов сдать все издания;

2.5.5. Возвращать документы, взятые из библиотек во временное пользование, в установленный срок;

2.5.6. Своевременно оплачивать стоимость оказанных дополнительных (платных) услуг;

2.5.7. При пользовании библиотечными фондами, работе с ресурсами Интернет и полнотекстовыми электронными ресурсами соблюдать законодательство по авторскому праву;

2.5.8. Использовать компьютеры библиотек только для поиска информации, необходимой для научной и образовательной деятельности;

2.5.9. Бережно относиться к библиотечному имуществу, документам, полученным из фондов библиотек;

2.5.10. Пользователи, ответственные за утрату или порчу изданий обязаны заменить их такими же изданиями (или копиями), признанными библиотеками равноценными. При невозможности замены утерянных книг, других произведений печати и иных материалов равноценными, пользователи обязаны возместить из рыночную на момент утери или порчи стоимость;

2.5.11. Бережно относиться к техническим средствам, предоставляемым в пользование, правильно эксплуатировать компьютерное оборудование и не допускать порчи программного обеспечения;

2.5.12. Сдавать в гардероб верхнюю одежду, сумки, пакеты, папки (за исключением дамских сумок). Библиотеки не несет ответственность за сданные в гардероб ценные предметы и деньги. При утере номерка из гардероба пользователь обязан возместить его стоимость, установленную администрацией МАУК «МКЦ «Феникс»;

2.5.13. Быть вежливым и доброжелательным по отношению к сотрудникам библиотек;

2.5.14. Соблюдать общественный порядок, чистоту, тишину в библиотеках, проявлять корректность по отношению к сотрудникам и другим пользователям библиотек.

2.6. При пользовании библиотеками не допускается:

2.6.1. Передавать взятые документы другому лицу без переоформления их на его читательский формуляр;

2.6.2. Производить подчеркивания или пометки на документах, перегибать и вырывать страницы, самостоятельно копировать и сканировать их, а также наносить вред компьютерному оборудованию или электронным продуктам;

2.6.3. Вносить на абонементы печатные документы, не принадлежащие библиотекам;

2.6.4. Выносить любые документы из читальных залов без разрешения сотрудников библиотек;

2.6.5. Нарушать расстановки фонда в отделах с открытым доступом, вынимать карточки из каталогов и картотек;

2.6.6. Пользоваться мобильной связью в читальных залах библиотек;

2.6.7. Производить фото, кино и другие съемки и записи без согласования с администрацией МАУК «МКЦ «Феникс»;

2.6.8. Вносить в библиотеки различные виды оружия, а также приравненные к ним боевые средства: боеприпасы, взрывчатые и ядовитые вещества;

2.6.9. Проходить в библиотеки в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, употреблять алкогольные напитки, наркотические средства, курить в помещениях библиотек;

2.6.10. Заходить в служебные помещения, пользоваться служебными каталогами, картотеками, телефонами, оборудованием без разрешения сотрудников библиотек;

2.6.11. Торговать, распространять листовки, объявления, афиши, иные материалы рекламно-коммерческого характера без разрешения администрации МАУК «МКЦ «Феникс»;

2.6.12. Создавать угрозу для жизни и безопасности пользователей и сотрудников библиотек.

3. Права и обязанности библиотек

3.1. Библиотеки имеют право:

3.1.1. Утверждать Правила пользования библиотеками;

3.1.2. Устанавливать режим работы по согласованию с вышестоящей организацией (Управление по культуре и спорту). Режим работы устанавливается Правилами внутреннего трудового распорядка, утвержденными приказом директора МАУК «МКЦ «Феникс», изменения в нем оперативно доводятся до сведения пользователей. Библиотеки закрыты для посещения в праздничные дни, а также в те дни, когда по техническим и иным, независящим от библиотек причинам, обслуживание невозможно.

3.1.3. Заключать договоры, в том числе на платной основе, на пользование библиотеками;

3.1.4. Оказывать физическим и юридическим лицам платные услуги в соответствии с действующим законодательством, утверждать и изменять Положение и Прейскурант на платные услуги, определять стоимость услуг, устанавливать размеры компенсаций и штрафов за нанесенный материальный ущерб. Компенсация взимается за утерю библиотечных документов. Штрафные санкции (в денежном выражении) применяются в случае утери номерка в гардеробе;

3.1.5. Определять ограничения на копирование, экспонирование и выдачу документов, предназначенных для постоянного хранения;

3.1.6. Обращаться в правоохранительные органы при нарушении этических норм пользователем и нанесении материального ущерба библиотекам;

3.1.7. Определять порядок и условия пользования информационными ресурсами, устанавливать режим доступа к ним на основе договоров, заключаемых с юридическими и физическими лицами;

3.1.8. Осуществлять хозяйственную деятельность в целях расширения перечня предоставляемых пользователям библиотек услуг при условии, что это не наносит ущерба их основной деятельности;

3.1.9. Определять в соответствии с законодательством РФ размер материального ущерба, причиненного библиотекам пользователями.

3.2. Библиотеки обязаны:

3.2.1. Знакомить пользователей с настоящими Правилами;

3.2.2. Оказывать услуги в соответствии с настоящими Правилами, Перечнем бесплатных услуг, Положением и Перечнем дополнительных (платных) услуг, предоставляемых библиотеками;

3.2.3. Информировать пользователей обо всех видах предоставляемых библиотеками услуг, в том числе платных, об изменениях размера компенсационных выплат и штрафов;

3.2.4. Обеспечивать возможность пользования всеми фондами библиотек;

3.2.5. Популяризировать фонды и предоставляемые услуги;

3.2.6. Создавать условия для осуществления права пользователей на свободный доступ к информации, печатным изданиям и иным документам из фондов библиотек;

3.2.7. Предоставлять во временное пользование документы, имеющиеся в фондах библиотек;

3.2.8. Соблюдать нейтралитет в отношении партий, общественных движений и конфессий, отражать сложившееся в обществе идеологическое и политическое многообразие, действовать в интересах всего общества, всех народов России, в интересах отечественной и мировой культуры;

- 3.2.9. Оказывать помощь в поиске необходимых документов путем устных консультаций, предоставления справочно-библиографического аппарата (каталогов, картотек, информационно-библиографических изданий, баз данных);
- 3.2.10. Соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных граждан, являющихся пользователями библиотек. Конфиденциальность информации в отношении юридических лиц определяется в договорах с ними;
- 3.2.11. Обеспечивать пользователям благоприятные условия для занятий в библиотеках, повышать комфортность библиотечной среды;
- 3.2.12. Соблюдать режим работы, в случае изменений своевременно оповещать об этом пользователей;
- 3.2.13. Предусматривать меры безопасности пользователей в случаях чрезвычайных ситуаций, предоставлять наглядную информацию о планах вынужденной эвакуации, проводить соответствующее обучение сотрудников.

4. Порядок пользования библиотеками

4.1. Порядок записи:

- 4.1.1. Запись в библиотеки осуществляется по предъявлению паспорта, военнослужащими – военного билета. Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет записываются на основании документов, удостоверяющих личность их законных представителей и их поручительства об ответственности за исполнение ребенком правил пользования библиотеками (ГК, ст. 26 (п. 1), ст. 28 (п. 1, 3); ФЗ, ст. 7 (п. 4));
- 4.1.2. На пользователя заполняется читательский формуляр, установленного образца, который считается документом, дающим право пользоваться библиотеками;
- 4.1.3. При записи в библиотеки пользователь знакомится с настоящими Правилами, подтверждая обязательство об их выполнении подписью в читательском формуляре, и дает согласие на обработку персональных данных;
- 4.1.4. При каждом первом посещении библиотек в новом году пользователь проходит перерегистрацию.

4.2. Порядок выдачи документов на дом во временное пользование:

- 4.2.1. Библиотеки осуществляют выдачу во временное пользование на определённый срок всех видов изданий из фонда залов художественной литературы, отраслевой литературы, краеведческой литературы, детского абонементов Центральной городской библиотеки, абонементов библиотек-филиалов.
- 4.2.2. Документы выдаются пользователям в количестве не более 5 экземпляров сроком на 15 (детям на 10) дней. Количество дорогостоящих изданий и изданий повышенного спроса может быть ограничено библиотекарем. Издания, пользующиеся повышенным спросом, выдаются на 3 дня;
- 4.2.3. Иногородным и иностранным гражданам, а также лицам без гражданства документы выдаются под залог, либо предоставляются для пользования только в помещении библиотек;

4.2.4. С целью сохранности библиотечного фонда малоэкземплярная учебная литература, справочные издания, аудиовизуальные документы и электронные издания выдаются пользователям под денежный залог;

4.2.5. Выдача на дом необходимых документов постоянным пользователям, имевшим неоднократные задолженности перед библиотеками, осуществляется под денежный залог;

4.2.6. Отметки о дате выдачи документов на дом, сроке продления их пользования и возвращении производятся библиотекарем в читательском формуляре. Пользователь расписывается в читательском формуляре за каждый полученный им документ. При возврате произведений печати и иных документов в библиотеки роспись читателя погашается подписью библиотекаря. Формуляр пользователя является документом, удостоверяющим даты и факты выдачи пользователю произведений печати и других документов из фондов библиотек, продления срока пользования и приёма их библиотечным работником;

4.2.7. Срок, на который выданы документы, может быть продлен лично или по телефону не более двух раз (по 15 дней, детям по 10 дней), при условии, что на эти документы отсутствует спрос от других пользователей. Срок пользования документами, выданными под залог, не продляется;

4.2.8. Очередная выдача документов на дом пользователю производится только после получения от него ранее выданных ему документов, срок пользования которыми истёк.

4.2.9. В случае невыполнения пользователем обязательств по своевременному возврату полученных документов, библиотеки направляют пользователю напоминание о необходимости возврата документов по почте, сообщает по телефону, с согласия пользователя по SMS, E-mail.

4.2.10. При неоднократном нарушении сроков возврата документов библиотеки могут применить к пользователю следующие меры:

- перевести на обслуживание под залог;
- лишить права получения документов на дом постоянно или на конкретный срок (обслуживание только в помещении библиотеки).

4.3. Порядок пользования документами и услугами в стенах библиотек:

4.3.1. Редкие, ценные и единственные экземпляры изданий, а также издания, полученные по межбиблиотечному абонементу выдаются только для работы в залах библиотек;

4.3.2. Сведения о выданных документах отражаются в читательском формуляре пользователя. После окончания работы документы возвращаются библиотекарю для отметки об их возвращении;

4.3.3. Число документов, выдаваемых для пользования в залах библиотек, не ограничивается. Исключение составляют редкие и особо ценные издания, они выдаются одноразово в 1 экземпляре;

4.3.4. Предоставление услуг с использованием электронного и другого оборудования, электронных баз данных регламентируется утвержденными директором МАУК «МКЦ «Феникс» Правилами работы на автоматизированных

рабочих местах для пользователей и пользования электронными базами данных библиотек.

5. Ответственность сторон за нарушение настоящих правил

5.1. Пользователи и сотрудники библиотек несут ответственность за нарушение настоящих Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

6. Изменения и дополнения, вносимые в правила

6.1. В Правила допускается внесение изменений и дополнений;

6.2. Изменения и дополнения утверждаются директором МАУК «МКЦ «Феникс» в соответствии с действующим законодательством;

6.3. Внесенные изменения и дополнения оперативно доводятся до сведения пользователей.