



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ЦЕНТР «ФЕНИКС»
(МАУК «МКЦ «Феникс»)**

ПРИКАЗ

от 31.03.2023

№ 28-од

г. Пыть-Ях

**Об утверждении Положения о центре общественного доступа
к социально значимой информации**

Для определения правового положения, эффективного и рационального управления о центре общественного доступа к социально значимой информации Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (далее – МАУК «МКЦ «Феникс»):

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о центре общественного доступа к социально значимой информации МАУК «МКЦ «Феникс».
2. Секретарю руководителя Вдовиной О.В. ознакомить с данным приказом ответственных лиц.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор

Т.А. Белохвостикова

ПОЛОЖЕНИЕ
о ЦЕНТРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ДОСТУПА
к социально значимой и правовой информации
Муниципального автономного учреждения культуры
«Многофункциональный культурный центр «Феникс»

1. Общие положения

1.1. Центр общественного доступа к социально значимой информации (далее – ЦОД) – типовой аппаратно-программный комплекс, открытый широкому кругу пользователей в целях доступа к государственным, окружным и муниципальным социально значимым информационным ресурсам, доступа к информации о деятельности органов власти, о государственных (муниципальных) услугах, опубликованной на федеральных, региональных (муниципальных) порталах и сайтах;

1.2. ЦОД является специализированным подразделением структурного подразделения Централизованная библиотечная система Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (далее - МАУК «МКЦ «Феникс»);

1.3. ЦОДы действуют на базе следующих подразделений:

- Отдел информационных технологий Центральной городской библиотеки, расположенный по адресу: г. Пыть-Ях, 4 микрорайон «Молодежный», д. 10
- Библиотека-филиал № 1, расположенного по адресу: г. Пыть-Ях, 2-А микрорайон «Лесников», ул. Советская, д. 33;

1.4. Система ЦОД функционирует под единым управлением МАУК «МКЦ «Феникс»

1.5. Деятельность ЦОД регулируется законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и осуществляется в соответствии с Типовым регламентом деятельности Центра общественного доступа (приложение 1 к настоящему Положению).

1.6. ЦОД обеспечивает доступ граждан и организаций к федеральным, региональным и муниципальным государственным (муниципальным) электронным информационным ресурсам, а также к иным электронным информационным ресурсам в соответствии с Перечнем информационных ресурсов, бесплатно предоставляемых пользователям ЦОД и иным ресурсам в порядке, установленном настоящим Положением.

1.7. Техническое обеспечение работы и координацию деятельности ЦОДов осуществляет специалист отдела информационных технологий Центральной городской библиотеки.

1.8. Права и обязанности сотрудников ЦОДов определяются настоящим Положением, должностными инструкциями, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами администрации МАУК «МКЦ «Феникс»;

1.9. Направления, содержание и основные показатели работы ЦОДов определяются годовыми и текущими планами работы, которые утверждаются директором МАУК «МКЦ «Феникс».

1.10. В соответствии с установленным порядком, ЦОДами представляется отчетность в вышестоящие органы.

2. Основные цели и задачи Центров общественного доступа

2.1. Основными целями деятельности ЦОДов являются:

- Обеспечение прав граждан и организаций на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации.
- Обеспечение доступа граждан на безвозмездной основе к получению государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде при помощи средств федеральных, региональных (муниципальных) порталов и сайтов.

2.2. Для достижения поставленных целей ЦОДы осуществляют выполнение следующих задач:

- Предоставление свободного доступа всем заинтересованным лицам к общедоступной информации и информационным ресурсам, в соответствии с рекомендуемым Перечнем информационных ресурсов.
- Обеспечение эффективного информационное обслуживание пользователей на базе имеющегося аппаратного, программного и технического оборудования.
- Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств, за исключением планового технического обслуживания.
- Обеспечение консультационной поддержки пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами.
- Исследование информационных потребностей пользователей ЦОД в целях пополнения списка информационных ресурсов.
- Обеспечение пользователей специальной учебно-методической литературой и текущими периодическими изданиями в бумажном и электронном виде в режиме читального зала.
- Обеспечение прозрачности в деятельности органов власти, создание условий для эффективного взаимодействия между органами власти и гражданами.
- Информирование населения о деятельности и услугах ЦОД.
- Организация доступа к законодательной и нормативной информации.
- Осуществление информационной поддержки обращений граждан к современным электронным сервисам, направленным на повышение качества жизни.
- Формирование правовой, информационной культуры и социальной активности населения.
- Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной, компьютерной грамотности населения.

3. Информационные ресурсы Центра общественного доступа

ЦОДы предоставляют доступ к следующим информационным ресурсам:

3.1. Информационные ресурсы органов власти и местного самоуправления:

- Сайт Президента Российской Федерации;
- Портал Правительства Российской Федерации;
- Сайты федеральных министерств и ведомств Российской Федерации;
- Официальный web-сайт органов государственной власти ХМАО-Югры;
- Сайты органов власти субъектов Российской Федерации;
- Сайты муниципальных образований ХМАО-Югры.

3.2. Информационно-правовая система «Гарант» и справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

3.3. Новостные информационные ресурсы – сайты СМИ ХМАО-Югры (телерадиокомпании и газеты)

3.4. Библиографические и образовательные ресурсы:

- Электронные каталоги библиотек Российской Федерации и ХМАО-Югры;
- Образовательные порталы и энциклопедии;
- Сайты дистанционного обучения.

3.5. Фонд CD-ROM различной тематики.

4. Услуги Центра общественного доступа

4.1. Услуги ЦОД подразделяются на обязательные и дополнительные, которые оплачиваются самими пользователями.

4.2. К обязательным (бесплатным) услугам ЦОД отнесены следующие:

- доступ к государственным электронным информационным ресурсам, предоставляемым различными общественными, государственными и некоммерческими организациями;
- информационное консультирование пользователей в поиске необходимой информации в базах данных и сети Интернет;
- доступ к юридическим консультациям через порталы и правовые системы Российской Федерации;
- регистрация пользователей на Едином портале государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru);
- обучение основам компьютерной грамотности.

4.3. ЦОДы могут оказывать дополнительные виды платных услуг, порядок их предоставления регламентируются Перечнем дополнительных (платных) услуг, которые утверждаются директором МАУК «МКЦ «Феникс» и согласовываются с учредительным органом.

4.4. Перечень оказываемых обязательных и дополнительных услуг может изменяться и дополняться в зависимости от технических возможностей ЦОД и в соответствии с потребностями муниципального образования в развитии информационной инфраструктуры.

4.5. ЦОДы обслуживают пользователей в соответствии с Правилами, утвержденными в установленном порядке.

5. Обязанности и права Центров общественного доступа

5.1. ЦОДы в рамках своей деятельности обязаны:

- обеспечить размещение информации о деятельности ЦОД в печатных и электронных средствах массовой информации, распространяемых на территории муниципального образования автономного округа, в котором он создан;
- приобретать, надлежащим образом обрабатывать и обеспечивать сохранность информационных ресурсов и баз данных, установленных в ЦОД;
- обеспечивать бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств, в случае возникновения технических проблем, предпринять в оперативном порядке все меры, необходимые для их устранения в течение не более 8 (восьми) часов в месяц с обязательным предупреждением пользователей о возможных перебоях в работе;
- вести регистрацию и учет пользователей по установленной форме;

5.2. ЦОДы в рамках своей деятельности имеют право:

- расширить Перечень информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивается в ЦОД, утвердив его решением администрации муниципального образования;
- отказать пользователям в доступе к информационным ресурсам, за исключением ресурсов, приведенных в Перечне информационных ресурсов;
- запретить доступ к экстремистским информационным ресурсам;
- обязать пользователя, использовавшего платные информационные услуги, возместить стоимость этих услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6. Порядок реорганизации и ликвидации Центров общественного доступа

6.1. Реорганизация и прекращение деятельности ЦОДов производится в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, как по инициативе Учредителя, так и по инициативе МАУК «МКЦ «Феникс» при согласии всех сторон.

7. Порядок действия Положения о Центрах общественного доступа

7.1. Положение о ЦОДах утверждается приказом директора МАУК «МКЦ «Феникс»;

7.2. В процессе деятельности, в Положение в установленном порядке могут вноситься соответствующие изменения и дополнения.