

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель
представительного органа
Муниципального автономного учреждения
культуры «Многофункциональный
культурный центр «Феникс»

 О.В. Вдовина
« 31 » марта 2023 год

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
Муниципального автономного
учреждения культуры
«Многофункциональный культурный
центр «Феникс»

 Т.А. Белохвостикова
« 31 » марта 2023 год

ИНСТРУКЦИЯ № 16**порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера**

Правоохранительным органам и Оперативному штабу (по управлению контртеррористическими операциями в ХМАО-Югре) значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников, следующие ваши действия:

- ➔ при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- ➔ постарайтесь сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон), дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- ➔ по ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:
 - пол, примерный возраст звонившего;
 - особенности его (ее) речи: **голос** - громкий (тихий), низкий (высокий); темп речи - быстрый (медленный); **произношение** - отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом; **манера речи** - развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- ➔ обязательно отметьте: **звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного, или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое) и **характер звонка** (городской или междугородный - длинный);
- ➔ обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность и в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретно требования он (она) выдвигает?
 - выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц, организацию?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании и немедленно сообщите в полицию (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, - перезвоните с другого номера).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятый аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

Разработал:
Главный специалист



А.Н. Тихомиров