

**СОГЛАСОВАНО:**

Руководитель  
представительного органа  
Муниципального автономного учреждения  
культуры «Многофункциональный  
культурный центр «Феникс»

 О.В. Вдовина  
« 31 » марта 2023 год

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор  
Муниципального автономного  
учреждения культуры  
«Многофункциональный культурный  
центр «Феникс»

 Т.А. Белохвостикова  
« 31 » марта 2023 год

**ИНСТРУКЦИЯ № 15**

**порядок действий руководителя Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (лица его замещающего) при получении информации о захвате заложников в Учреждении**

Руководитель Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» при получении информации о захвате заложника в учреждении:

- оценивает реальность угрозы для сотрудников (работников) и посетителей объектов Муниципального автономного учреждения культуры «Многофункциональный культурный центр «Феникс» (далее Учреждение);
- уточняет у ответственного за обеспечение безопасности Учреждения должностного лица сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и место нахождения заложника (ов) и террористов;
- обеспечивает усиление охраны объектов Учреждения и доведение полученной информации до подразделений территориальных органов безопасности, по месту нахождения учреждения;

Оперативно-дежурные службы	Сообщение по городскому номеру	Сообщение по сотовой связи
Пожарная часть	8 932 408 92 11	010-МТС 010-Мегафон 101-Теле2 001-Билайн
Единая дежурно-диспетчерская служба	8 (3463)429-110 8 (3463)429-112 8 (3463)429-111	112
Дежурная часть ОМВД России по г. Пыть-Ях	8 (3463)43-37-13	02 102 112
Пыть-Яхский отдел вневедомственной охраны по городу Пыть-Ях – филиал ФГКУ УВО ВНГ России по ХМАО-Югре	8 (3463) 46-86-86, 8 (3463) 42-94-51	
Скорая помощь	46-01-99 46-01-13	03 103 112

5 отделение Службы по ХМАО-Югре РУ ФСБ России по Тюменской области	8 (3463) 22-22-41	
Главное управление МЧС России по ХМАО-Югре	телефон доверия 8 (3467) 397-777	

- обеспечивает приведение в повышенную готовность имеющихся сил гражданской обороны, спасательных служб по защите материальных ценностей;

- докладывает в вышестоящий орган культуры о полученной информации и принятых мерах;

- обеспечивает ограничение доступа посторонних лиц и транспортных средств в учреждение, за исключением транспортных средств и личного состава оперативных служб органов Федеральной службы безопасности России, Министерства внутренних дел России, Федеральной службы войск национальной гвардии России и Министерства России по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, машин скорой помощи;

- по согласованию с представителями органов внутренних дел организует немедленную эвакуацию сотрудников (работников) и посетителей объектов Учреждения, не участвующих в локализации угрозы (ликвидации последствий) террористического акта применив при этом легенду, что произошло аварийное включение пожарной сигнализации; при этом маршрут эвакуации должен проходить на максимально удаленном расстоянии от возможного взрывного устройства; согласно заключённому соглашению на безвозмездное предоставление помещений;

- обеспечивает подготовку помещений для работы штаба контртеррористической операции, оповещение и сбор специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих подразделений оперативных служб, предоставление необходимых документов;

- осуществляет иные действия, направленные на обеспечение безопасности сотрудников (работников) и посетителей учреждения, а также на оказание помощи прибывшим в учреждение подразделениям экстренных служб.

#### **Действия при захвате заложников:**

- о случившемся немедленно сообщить полиции с использованием кнопки тревожной сигнализации и другим имеющимся средствам экстренного вызова, а также по телефону в территориальные подразделения ФСБ, ОМВД;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- в ситуации, когда появились признаки угрозы захвата вас в заложники, постарайтесь избежать попадания в их число и немедленно покиньте опасную зону;

- оказавшись в заложниках при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба здоровью людей, их жизни, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;



### **Оказавшимся вне захваченного террористами помещения:**

- принять меры к эвакуации людей с объекта, осуществляя по списку их пересчет до и после эвакуации (в том числе детей), к месту сбора, оказания доврачебной, первой медицинской помощи, проведения правоохранительными органами фильтрации эвакуированных;
- принять разъяснительные, предупредительные и ограничительные меры к тому, чтобы посторонние не смогли до прибытия сил быстрого реагирования правоохранительных органов самовольно проникнуть в захваченное террористами здание (помещение);
- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;
- с прибытием спецподразделений ФСБ, МВД, МЧС и Роспотребнадзора, подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

### **Во время штурма по освобождению заложников:**

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецподразделений указанных спецслужб и правоохранительных органов или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Разработал:  
Главный специалист



А.Н. Тихомиров