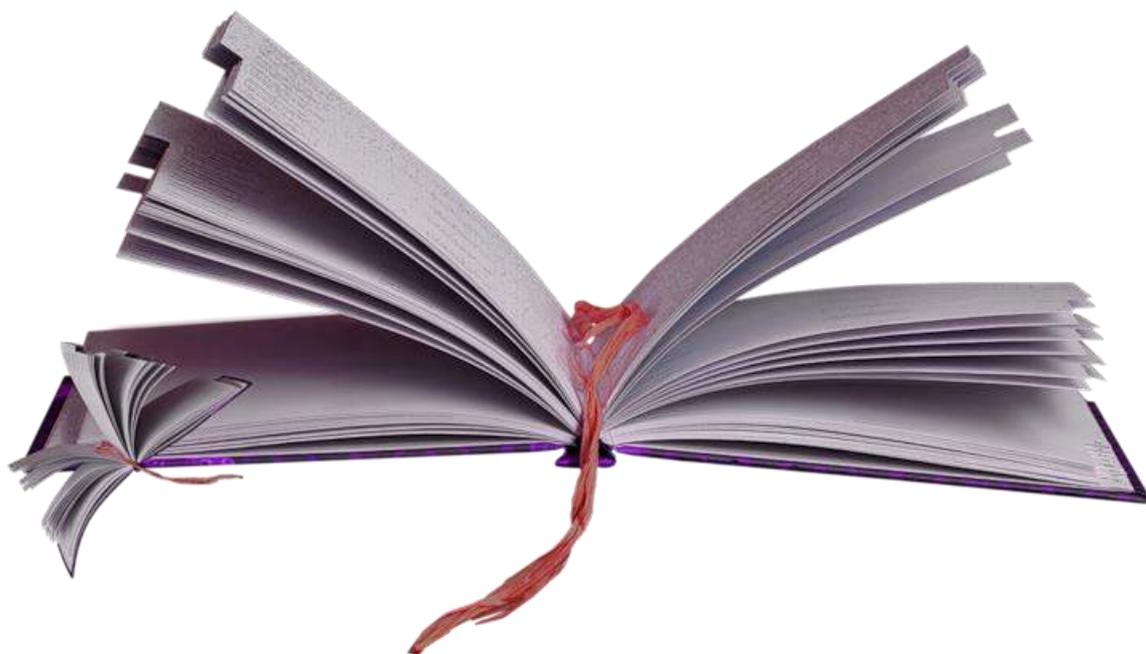




УТВЕРЖДАЮ:
Директор Муниципального автономного
учреждения культуры
«Культурный центр: библиотека-музей»
_____ Т.А. Белохвостикова
« _____ » _____ 2022 г.



Информационный отчет
*о работе Централизованной библиотечной системы
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр: библиотека-музей» г. Пыть-Ях
за 2021 год*



г. Пыть-Ях
2022

ББК 78.347.2
И-74

СОСТАВИТЕЛЬ
ВЕРСТКА
ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ЗА ВЫПУСК

Е. М. Мисько
Е. М. Мисько

Т. А. Белохвостикова

Информационный отчет о работе Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» г. Пыть-Ях за 2021 год / Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Отдел методической и инновационной работы. – Пыть-Ях, 2022. - 76 с.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы) | 5 |
| 2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2019 году | 6 |
| 2.1 Ключевые события библиотечной жизни. Год науки и технологий в библиотеках | 7 |
| 2.2 Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания | 9 |
| 2.3 Реализация национального проекта «Культура» | 11 |
| 2.4 Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры, другими некоммерческими организациями | 11 |
| 2.5 Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на период до 2021-2030 годы | 12 |
| 2.6 Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования | 16 |
| 2.7 Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению | 17 |
| 2.8 Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования | 17 |
| 3. Библиотечно-библиографические ресурсы | 20 |
| 3.1 Кадровые ресурсы. Менеджмент | 20 |
| 3.1.1 Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика | 20 |
| 3.1.2 Оплата труда | 22 |
| 3.1.3 Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий | 22 |
| 3.1.4 Автоматизация библиотечных процессов | 24 |
| 3.2 Информационные ресурсы | 25 |
| 3.2.1 Формирование библиотечного фонда | 25 |
| 3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов | 28 |
| 3.2.3 Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда | 29 |
| 3.3 Ресурсы собственной генерации | 31 |
| 3.3.1 Справочно-библиографический аппарат | 31 |
| 3.3.2 Небиблиографические базы данных | 33 |
| 3.3.3 Собственные издания | 34 |
| 3.4 Материально-техническая база | 35 |
| 3.4.1 Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи | 35 |
| 3.4.2 Оборудование, технические средства | 36 |
| 3.4.3 Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов | 37 |
| 3.4.4 Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России | 38 |
| 3.5 Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование | 39 |
| 3.5.1 Реализация социокультурных проектов на привлечение средств грантодателей, спонсоров и благотворителей | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 4. Библиотечно-библиографическое обслуживание | 40 |
| 4.1 Формы библиотечно-библиографического обслуживания | 40 |
| 4.1.1 Стационарное обслуживание | 40 |
| 4.1.2 Внестационарное обслуживание | 41 |
| 4.1.3 Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги | 41 |
| 4.1.4 Использование электронных ресурсов несобственной генерации | 42 |
| 4.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей | 45 |
| 4.2.1 Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи. Участие в программе «Пушкинская карта» | 45 |
| 4.2.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов | 52 |
| 4.2.3 Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан | 53 |
| 4.2.4 Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения | 54 |
| 4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания | 56 |
| 4.3.1 Краеведческая деятельность библиотек | 56 |
| 4.3.2 Экологическое просвещение | 58 |
| 4.3.3 Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение | 59 |
| 4.3.4 Патриотическое воспитание | 63 |
| 4.3.5 Пропаганда здорового образа жизни | 64 |
| 4.3.6 Формирование информационной культуры пользователей | 65 |
| 5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью | 66 |
| 6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек | 70 |
| 7. Основные итоги деятельности | 75 |
| 8. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования | 75 |

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Город Пыть-Ях расположен в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре. Основанием для возникновения города послужила созданная 1 января 1968 года Мамонтовская контора бурения на берегу реки Большой Балык, которая предназначалась для разработки открытого в 1965 году Мамонтовского месторождения. 8 августа 1990 года Пыть-Яху был присвоен статус города окружного подчинения.

Численность населения города Пыть-Ях составляет 39 436 чел. В т.ч. дети до 14 лет – 8 851 чел., дети от 15 до 18 лет – 2 067 чел., молодежь от 15 до 30 лет – 7 143 чел., пожилые люди старше 60 лет – 5 210 чел.

Экономика города в последние годы развивалась под влиянием положительных тенденций макроэкономической устойчивости, сложившейся в Российской Федерации, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Социальное и экономическое развитие города неразрывно связано с производственным комплексом ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Особенностью территории города является и доминирующее территориальное положение в структуре шести производственных зон города тех предприятий, которые ведут производственную деятельность, связанную с добычей и транспортировкой нефти, обслуживанием месторождений. Основным представителем является "Южно-Балыкский ГПЗ" - филиал ОАО "СибурТюменьГаз".

Основными отраслями промышленности, характеризующими промышленное производство города, являются:

- добыча полезных ископаемых;
- обрабатывающие производства;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

В городе 5 общеобразовательных школ, 8 дошкольных детских учреждений, Детская школа искусств, Центр детского творчества, Детско-юношеская спортивная школа, Спортивный комплекс, Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва, «Культурно-досуговый центр», 2 библиотеки, этнографический музей, музейно-выставочный центр.

Муниципальное образование городской округ город Пыть-Ях обладает культурным потенциалом, способным оказать особое влияние на формирование социокультурной среды, в том числе на развитие библиотечного дела.

Максимальная доступность к культурным ценностям и информации, развитие единого культурного пространства в городе Пыть-Яхе являются основными показателями повышения качества жизни населения города Пыть-Яха.

Начиная с 2011 года, в городе Пыть-Яхе системно решаются вопросы модернизации материально-технической базы централизованной библиотечной системы. Основная задача библиотек – предоставление равного доступа к информационным ресурсам. Решению задачи способствует развитие информатизации общедоступных библиотек. Библиотеки оснащены персональными компьютерами на 100%. Объем электронного библиотечного каталога к общему объему фондов составляет 100%. На базе библиотек создано 2 центра общественного доступа, открыт Центр удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Несмотря на отмеченные успехи и темпы модернизационных и инновационных преобразований, в библиотечной отрасли существует сдерживающий фактор в поступательном развитии данного направления:

- в связи с закрытием в 2021 году Библиотеки-филиала № 2, количество библиотек не соответствует социальным нормативам (67%).

- недостаточная обновляемость и комплектование библиотечных фондов (книгообеспеченность на 1 жителя города Пыть-Ях составляет 3,3 экземпляра при нормативном показателе на 1 жителя от 5 экземпляров для города).

2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2021 году

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей. В ее состав входят Центральная городская библиотека и библиотека-филиал № 1. В 2021 году в связи с признанием здания аварийным закрыта Библиотека-филиал № 2. В соответствии с Уставом основным видом деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является «Деятельность библиотек».

Работа Централизованной библиотечной системы в 2021 году была ориентирована на достижение следующей цели:

Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Пыть-Ях, обеспечивающей жителям конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям.

В течение года библиотеки Централизованной библиотечной системы работали по программе «Культурное пространство города Пыть-Яха», Концепции поддержки и развития чтения в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2018-2025 годы, Плана мероприятий по реализации Стратегии культурной политики на период до 2030 года в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях, внутрибиблиотечным программам: «Всей семьей в библиотеку», «Разные, но не чужие – мир через культуру», «Формирование информационной культуры» и др.

Охват населения города Пыть-Яха библиотечным обслуживанием составляет 37,7 % (2020 год – 25,8%)

Количество посещений библиотек составило 124 418 (2020 год – 52 446) в стационарных условиях и 9 033 обращений к библиотекам удаленных пользователей. В 2021 году в режиме офлайн проведено 484 культурно-просветительских мероприятия, посещение на которых составило 10 771 чел. (2020 год – 144 мероприятий и 2 695 посещений). Оформлено 158 книжных выставки (2020 год – 103).

В связи с продолжающейся пандемией работа библиотек по проведению культурно-просветительских мероприятий была продолжена в онлайн-режиме. В социальных сетях размещено 101 мероприятие, общий просмотр которых составил 92 745.

Пополнение библиотечного фонда составило 3,0 %, что соответствует уровню 2020 года. Книгообеспеченность на 1 000 жителей – 2 794 экз. (2020 год – 3 413 экз.). Снижение показателя обусловлено уменьшением библиотечного фонда, в связи со списанием. При закрытии Библиотеки-филиала № 2, было принято решение о списании документного фонда по объему равному объему фонда закрывшейся библиотеки, в связи с отсутствием площадей для хранения.

Доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%.

Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось по сравнению с 2020 годом на 3,6% (2020 год – 59 276 записей, 2021 год – 61 397 записей).

Централизованная библиотечная система участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры

(GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Официальный сайт Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» города Пыть-Ях, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Важно отметить, что этот электронный ресурс может помочь людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. На сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению». Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт Учреждения, где они имеют возможность просмотреть информацию о фонде, новых поступлениях литературы в нашей библиотеке. В 2020 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменению дизайна сайта, актуализирована информации о работе библиотек и др. Посещение сайта в 2021 году составило – 8 744, что составляет 161,4 % к 2020 году (2020 год – 5 417).

В социальных сетях «Instagram», «В контакте» и «Одноклассники» функционируют страницы МАУК «КЦ: библиотека-музей», размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др. В течение года проводилось анкетирование пользователей библиотек о качестве предоставления муниципальных услуг. В анкетировании приняли участие 440 респондентов. Анкетирование показало, что пользователи достаточно высоко оценивают деятельность библиотек. 95 % удовлетворены качеством предоставления библиотечных услуг, 5% - затруднились ответить. На сайте учреждения размещен социологический опрос с целью оценки качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения», принять участие в котором, читатели библиотеки могут в режиме on-lain.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Е.М. Мисько
Заместитель директора

В течение отчетного периода сотрудники библиотек принимали участие в различных акциях.

С 12 по 15 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в Центральной городской библиотеке была проведена благотворительная **акция «Поделись книгой — подари мечту!»**. Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. Ранее собранные жителями города книги передавались в общественную организацию ветеранов, на окружной призывной пункт, Пыть-Яхскому городскому обществу инвалидов, Центру реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». В этом году книги были переданы Пыть-Яхской окружной клинической больнице. Среди переданной в дар литературы художественные издания классиков русской и зарубежной литературы и произведения современных авторов: детективы, фантастика, исторические и любовные романы, книги о красоте и здоровье. А юные читатели смогут прочитать приключенческую и фантастическую литературу, энциклопедии, книги по истории, астрономии и мифологии. Благодаря этим книгам, книжная полка лечебного учреждения, значительно пополнится.

Акция по дарению книг новорожденным «**Подрастаю с книжкой я**» проведена сотрудниками Центральной городской библиотеки совместно с отделом ЗАГС администрации города Пыть-Яха с 22 по 24 апреля 2021 года. Она направлена на привлечение к чтению жителей города с самого раннего возраста. В рамках акции родителям новорожденных детей библиотекари подарили детские развивающие книги. Кроме того, молодые ро-

дители получили приглашение стать читателями наших библиотек. Акция проводится библиотекарями с 2018 года и вызывает большой интерес у горожан, в семье которых появляется новорожденный.

Библиотеки города Пыть-Яха присоединились к Всероссийской акции в поддержку чтения **«Библионочь»**. Тема «Библионочи» в этом году — «Книга — путь к звездам». 23 и 24 апреля в Центральной городской библиотеке состоялся увлекательный литературный квест, посвященный космосу, его исследователям и, конечно же, книгам о космосе. Участники акции для ориентирования в космическом библиопространстве получили от организаторов маршрутные карты и посетили 4 библиостанций.

9 мая на территории Культурного комплекса «Библиотека. Краеведческий музей» прошло праздничное мероприятия **«Поклонимся великим тем годам...»**, посвященное Дню Победы. Сотрудники учреждения совместно с общественной организацией ветеранов локальных конфликтов и вооруженных сил города Пыть-Яха «Побратимы» поздравили горожан с праздником. Активное участие в мероприятие приняли учащиеся кадетских классов Средней общеобразовательной школы № 5. В рамках мероприятия были организованы площадки, на которых все желающие могли попеть в караоке песни военных лет, посетить тематическую выставку «Дети – герои Великой Отечественной войны», и поучаствовать в мастер-классе по изготовлению куклы Санитарки и бумажного журавлика.

31 мая специалисты Центральной городской библиотеки приняли участие в ежегодной Международной акции, приуроченной к Всемирному дню без табака, то есть день, свободный от табачного дыма. Среди жителей 4 и 5 микрорайона города Пыть-Яха проведен **либмоб «У тебя есть выбор»**. В ходе мероприятия всех желающих приглашали подойти к «Лестнице убеждений» с фразами на ступеньках: «Курение — это яд», «Хорошее самочувствие — отличное настроение», «Спорт — это жизнь», «Здоровый образ жизни — залог успеха», «Я счастлив, потому что здоров», и выбрать понравившуюся фразу, приклеив на ступеньку стикер. Так же участники получили листовки с информацией о вреде курения табака и различных курительных смесях.

25 июня в Центральной городской библиотеке состоялась **антинаркотическая акция «Не отнимай у себя завтра»**. Участники обсудили вопросы: кто и как затягивает молодых людей в наркотический омут, как противостоять тем, кто предлагает попробовать психоактивные вещества, приняли участие в игре «Пирамида», цель которой — показать, с какой скоростью, словно эпидемия, распространяется наркомания.

С 02 по 25.08 на базе Центральной городской библиотеки работала площадка кратковременного пребывания детей «Остров сокровищ: марафон детского чтения». В течение месяца для детей проводились различные познавательные, развлекательные и спортивные мероприятия.

С 04 по 10 октября библиотеки участвовали в мероприятиях **«Библиотечной недели в Югре»**

В ноябре библиотеки присоединились к окружной акции **«Единый день чтения в Югре»**. Цикл мероприятий **«Пыть-Ях читает Достоевского»** познакомил читателей с творчеством великого русского писателя.

Ко Дню народного единства в Центральной городской библиотеке прошел традиционный **фестиваль «Моя Югра, моя Россия!»**, а ко Дню округа – **конкурс-фестиваль «Давайте дружить народами»**. Оба мероприятия проведены при поддержке управления по внутренней политике администрации города.

В 2021 году сотрудники МАУК «КЦ: библиотека-музей» **приняли участие в конкурсах** и были награждены:

- Диплом I степени Всероссийского конкурса творческих работ «Библиозима: книжная, дружная, снежная» в номинации «Мультимедиа/презентация» - Адвент-календарь «В зимнем лесу», декабрь (Фролова К.Н.);

- Диплом I степени региональной читательской конференции «Югра читает» в номинации «Учебно-методические работы» - методическая рекомендация «Научная фантастика: чему она может научить и как правильно её читать», ноябрь (Лактионова Е.М.);

- Диплом II степени окружного конкурса программ и проектов общедоступных библиотек ХМАО-Югры по формированию медиа грамотности, ноябрь (Колесникова Т.Н.)

Сотрудники библиотек активно участвовали в городских конкурсах:

- 1 место в городском конкурсе «Мой цветущий город»

- 1 место в велоэстафете с элементами триатлона, посвященному всероссийскому дню трезвости.

23 декабря 1991 года постановлением Пыть-Яхского городского совета народных депутатов с 01 января 21992 года была создана Централизованная библиотечная система города. 30 декабря библиотеки города отметили 30-летний юбилей.

2021 год был объявлен Годом науки и технологий. В течение года в библиотеках были оформлены книжные выставки, посвященные как истории научных открытий, так и современным технологиям: цикл книжных выставок «**Цифровые технологии**», «**Компьютер от истоков к современности**» «**Учитесь любить учиться!**» и др.

Проведен **час полезной информации «Горизонты поиска и достижений»**. Ко Дню Российской науки в социальных сетях размещен ролик «**Изобретатели - истин искатели**». Одно из величайших достижений науки – освоение космоса. В 2021 году исполнилось 60 лет со дня первого полета человека в космос. Этому событию были посвящены **книжные выставки «Дорога во вселенную», «Звездный сын Планеты», познавательный час «Знаете, каким он парнем был?», познавательная игра-путешествие «Меж ярких галактик и звездных дорог»**.

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании

*Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»*

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» является некоммерческой организацией, и создано оно в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом № 174-ФЗ от 03.11.2006 «Об автономных учреждениях», распоряжением администрации города № 2038-ра от 14.11.2017 «О реорганизации муниципальных автономных учреждений культуры «Централизованная библиотечная система» и «Краеведческий экомuseum» в форме слияния в муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей».

С 18.04.2018 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» включено в Единый государственный реестр юридических лиц и является правопреемником прав и обязанностей реорганизованных учреждений с сохранением основных целей деятельности.

Функции и полномочия Учредителя от имени муниципального образования городского округа города Пыть-Яха осуществляет администрация города Пыть-Яха исполнительно-распорядительный орган муниципального образования.

Учреждение осуществляет свою деятельность по библиотечному обслуживанию населения в соответствии с:

- Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»

- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, органов местного самоуправления муниципального образования городского округа города Пыть-Яха
- локальными правовыми актами Учреждения
- Уставом.

В состав Учреждения входят следующие структурные подразделения:

1. Централизованная библиотечная система (далее - ЦБС), в которую входят обособленные структурные подразделения (филиалы):

1.1. Центральная городская библиотека, расположенная по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 4 «Молодежный», дом 10.

1.2. Библиотека-филиал № 1, расположенный по адресу: 628381, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 2 «а» «Лесников», улица Советская, дом 33.

2. Краеведческий экомузей (далее - музей), в который входят структурные подразделения:

2.1. Музейно-выставочный центр, расположенный по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 4 «Молодежный», дом 10.

2.2. Этнографический музей, расположенный по адресу: 628386, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, 5 микрорайон, улица Солнечная, дом 12, корпус 2.

Основными целями библиотечной деятельности Учреждения являются:

1. Предоставление библиотечных и информационных услуг населению города, обеспечение всем гражданам возможности свободного доступа к информации и документам, приобщения их к достижениям мировой и национальной культуры во всех сферах человеческой деятельности.
2. Комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек города.
3. Создание условий для организации досуга в обеспечении жителей услугами организаций культуры. Содействие социализации и организации досуга, культурному и духовному развитию населения города (общения в группах, сформированных по интересам).
4. Способствование формированию информационных и общекультурных потребностей детей, самообразованию и самовоспитанию подрастающего поколения, воспитание культуры чтения и пользования библиотечными фондами.
5. Содействие повышению профессионального, образовательного и общекультурного уровня развития личности.
6. Осуществление просветительской деятельности.
7. Приобщение населения города к ценностям национальной и мировой культуры.
8. Реализация прав граждан на культурную, научную, образовательную деятельность.

Основными задачами Учреждения по библиотечному обслуживанию населения являются:

1. Обеспечение доступа к информации и новым знаниям. Интеграция информации об округе и городе в мировое информационное пространство.
2. Организация библиотечного обслуживания с учетом интересов потребностей населения, местных традиций. Создание единого информационного пространства. Обеспечение свободного доступа населения к информации, знаниям, культуре.
3. Содействие в реабилитации и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями через вовлечение их в культурно-досуговые и образовательные мероприятия.

4. Организация информационной деятельности библиотек.
5. Организация культурно - досуговой деятельности.
6. Поддержка интереса к чтению и просвещению, творческих начал в личности.
7. Научно-методическое обеспечение развития библиотечного обслуживания населения города, повышение квалификации специалистов.
8. Организация содержательного досуга населения.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» в установленном порядке размещало в течение года информацию на Официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru:

- план финансово- хозяйственной деятельности (по мере необходимости, при внесении изменений),
- отчет об исполнении плана финансово- хозяйственной деятельности (годовой),
- муниципальное задание для МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» на 2020 год и внесение изменений,
- отчет об исполнении муниципального задания (поквартально).

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в течение года размещалась информация на официальном сайте zakupki.gov.ru:

- план-график размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд МАУК «Культурный центр: библиотека- музей»;
- извещения о проведении закупки;
- информация о договоре по закупке товаров, работ;
- информация по исполнению договора.

2.3. Реализация национального проекта «Культура»

В 2021 году посещение библиотек составило 124 418 ед., что составляет 104,2% к базовому периоду 2019 года.

В рамках проекта «Творческие люди» на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» прошли дистанционное обучение 4 сотрудника библиотек, в т.ч.:

- 01.03.2021-15.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия» - 1 чел.
- 15.03.2021-29.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Игровые технологии в современной библиотеке» - 1 чел.
- 23.03.2021-06.04.2021 - по дополнительной проф. программе «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» - 1 чел.,
- 26.04.2021-11.05.2021 - по дополнительной проф. программе «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде» - 1 чел.

Все библиотеки подключены к базам данных Национальной электронной библиотеки.

Обращение к официальному сайту учреждения в 2021 году составило – 8 744, что составляет 161,4 % к 2020 году (2020 год – 5 417).

2.4. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры, другими некоммерческими организациями

Учреждение является членом Библиотечной ассоциации Югры.

В 2021 году работа библиотек осуществлялась во взаимодействии со следующими некоммерческими организациями:

Пыть-Яхская городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов

Местная общественная организация ветеранов локальных конфликтов и вооруженных сил города Пыть-Яха «Побратимы»

Пыть-Яхская городская организация Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов"

Городская общественная организация г. Пыть-Ях Азербайджанский национально-культурный центр "ВЭТЭН" ("РОДИНА")

Местная религиозная организация православный Приход храма в честь иконы Божией Матери «Нечаянная Радость» г. Пыть-Ях Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Тюменской области Ханты-Мансийской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)

Местная мусульманская религиозная организация города Пыть-Яха

Пыть-Яхская местная городская молодежная общественная организация «Активист»

Некоммерческая организация благотворительный фонд «УШАСТИК, ЖИВИ»
Марийская национально-культурная организация «Мари Ушем»

Пыть-Яхское городское отделение окружной общественной организации «Спасение Югры».

В течение года в сотрудничестве с данными организациями проводились различные культурно-просветительские мероприятия: конкурсы, фестивали, познавательные программы и др.

На базе МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» в ноябре 2020 года создан ресурсный центр поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций. Библиотеки города оказывают центру информационную поддержку.

2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, Концепции развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югре на период 2021-2030 годы

*Е.М. Мисько
Заместитель директора*

Распоряжением администрации муниципального образования городской округ город Пыть-Ях от 07.03.2018 № 461-ра была утверждена Концепция поддержки и развития чтения в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях и План мероприятий по реализации Концепции. В исполнении Плана в 2021 году были проведены мероприятия, направленные на поддержку и развитие чтения в городе Пыть-Яхе.

На официальном сайте учреждения в разделе «О городе моем...» / «Литературный Пыть-Ях» размещена информация о писателях и поэтах города.

Заключено Соглашение о взаимодействии с литературным объединением «Земляки».

В 2021 году библиотеки Централизованной библиотечной системы принимали участие во всероссийских и региональных акциях по поддержке и развитию чтения:

12-15 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» была проведена благотворительная **акция «Поделись книгой — подари мечту!»**. Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. Ранее собранные жителями города книги передавались в общественную организацию ветеранов, в окружную больницу, на окружной призывной пункт, Пыть-Яхскому городскому обществу инвалидов, Центру реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». В этом

году книги, собранные читателями были переданы в окружную больницу. Среди переданной в дар литературы художественные издания классиков и произведения современных авторов: детективы, фантастика, исторические и любовные романы, а для юных читателей - приключенческая и фантастическая литература, энциклопедии, рассказы и сказки. Благодаря этим книгам, книжная полка лечебного учреждения, значительно пополнится.

Акция по дарению книг новорожденным **«Подрастаю с книжкой я»** проведена сотрудниками Центральной городской библиотеки совместно с отделом ЗАГС администрации города Пыть-Яха с 22 по 24 апреля 2021 года. Она направлена на привлечение к чтению жителей города с самого раннего возраста. В рамках акции родителям новорожденных детей библиотекари подарили детские развивающие книги. Кроме того, молодые родители получили приглашение стать читателями наших библиотек. Акция проводится библиотекарями с 2018 года и вызывает большой интерес у горожан, в семье которых появляется новорожденный. В 2021 году книги получили 19 новорожденных жителей Пыть-Яха

Библиотеки города Пыть-Яха присоединились к Всероссийской акции в поддержку чтения **«Библионочь»**. Тема «Библионочи» в этом году — «Книга — путь к звездам». 23 и 24 апреля в Центральной городской библиотеке состоялся увлекательный литературный квест, посвященный космосу, его исследователям и, конечно же, книгам о космосе. Участники акции для ориентирования в космическом библиопространстве получили от организаторов маршрутные карты и посетили 4 библиостанций. Участниками акции стали 282 чел.

6 июня в России отмечают **Пушкинский день**. Традиционно, в этот день в библиотеках города Пыть-Яха проводились литературные праздники.

Оформлены **книжные выставки «Душа в заветной лире», «Солнце поэзии, слава России!», «Пришел в мир поэт...»**. У **открытого микрофона «Как вечно Пушкинское слово»** собрались поклонники творчества поэта, каждый смог прочитать любимое стихотворение Пушкина. В социальных сетях были размещен **онлайн-флешмоб «Читаем Пушкина»** - размещено 15 видеороликов, количество просмотров – 12 406.

С 04 по 10 октября библиотеки участвовали в мероприятиях **«Библиотечной недели в Югре»**

В ноябре библиотеки присоединились к окружной акции **«Единый день чтения в Югре»**. Цикл мероприятий **«Пыть-Ях читает Достоевского»** познакомил читателей с творчеством великого русского писателя.

В Центральной городской библиотеке предоставляется доступ к базе данных «Лит-Рес: Мобильная библиотека»

В течение года специалисты библиотек принимали участие в обучающих мероприятиях, направленных на формирование компетенций по поддержке и развитию чтения.

В 2021 году 20 сотрудников библиотеки прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям библиотечной деятельности.

В окружных обучающих семинарах на базе Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры (в онлайн-режиме):

- 26.03.2021 - Окружной обучающий семинар на базе Центра непрерывного образования ГБУ «Система нормирования труда в библиотеке» (в формате ВКС) - 3 чел.

- 29.04.2021 - Семинар «Современные цифровые технологии в библиотеках» (в режиме ВКС) – 2 чел.;

- 03.06.2021 - Вебинар «Как социальные сети работают на библиотеку: от PR к комьюнити» (в режиме ВКС) – 2 чел.

- 22.04.2021 - Круглый стол «Худлит или Научпоп: что формирует личность ребенка?» в дистанционном формате (в рамках реализации проекта «Югра. Время. Читать» ГБУ) – 1 чел.

- 27.05.2021 - Обучающее мероприятие к Общероссийскому дню библиотек: Майская библиотечная НЕконференция «Диагноз поставлен: MODERN BIBLIOTHECARIUS» (онлайн) – 1 чел.

- 10.09.2021 Обучающий вебинар «Методическая деятельность центральной библиотеки: формы, методы работы и оценка эффективности»– **4 чел.** (с выдачей сертификатов)

- 17.09.2021 Вебинар "Как оживить классику" (БУ «Государственная библиотека Югры» совместно с АНО ДО Центр поддержки реализации общественных инициатив «Неравнодушные люди») – **2 чел.**

- 24.09.2021 Круглый стол «Опыт работы общедоступных библиотек по поддержке и развитию чтения среди детей с ограниченными возможностями здоровья» на площадке «Zoom» (в рамках инклюзивного фестиваля «Цветик-семицветик») – **2 чел.**

- 26.11.2021 Региональная конференция «Югра читает» (в режиме ВКС) - 4 чел.

В рамках проекта «Творческие люди» на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» прошли дистанционное обучение 4 сотрудника библиотек, в т.ч.:

- 01.03.2021-15.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия» - 1 чел.

- 15.03.2021-29.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Игровые технологии в современной библиотеке» - 1 чел.

- 23.03.2021-06.04.2021 - по дополнительной проф. программе «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» - 1 чел.,

- 26.04.2021-11.05.2021 - по дополнительной проф. программе «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде» - 1 чел.

- 08.12.2020-12.01.2021 - Дистанционные **курсы повышения квалификации** для специалистов, участвующих в региональных проектах по созданию сводного каталога периодических изданий и аналитической росписи статей, «Система автоматизации библиотек ИРБИС64 и продукты семейства СК. СК-Периодика. Технология работы с периодическими изданиями на основе ресурсов сетевого издания «Открыт для тебя» при поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» г. Екатеринбург – 5 чел.

- 09.04.2021-30.05.2021 - Дистанционные **курсы повышения квалификации** для специалистов, участвующих в региональных проектах по созданию сводного каталога периодических изданий и аналитической росписи статей, «Система автоматизации библиотек ИРБИС64 и продукты семейства СК. СК-Периодика. Технология работы с периодическими изданиями на основе ресурсов сетевого издания «Открыт для тебя» при поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» г. Екатеринбург – **2 чел.;**

Другие обучающие мероприятия:

- 01.04.2021 - Международный онлайн семинар «Инклюзивные программы для посетителей с расстройством аутистического спектра (РАС) в библиотеках: практики и векторы развития» (организатор РГБМ в рамках программы «РАСтём вместе») – 3 чел.

- 02.04.2021 - Научно-практический онлайн семинар «Удивительное краеведение» (организатор Челябинский государственный институт культуры совместно с Минской областной библиотекой и «Централизованной библиотечной системой Златоустовского городского округа») – 1 чел.

- 15.06.2021 Участие в панельной дискуссии «Цифра в культуре, культура в цифре» в рамках XII международного IT-Форума с участием стран БРИКС и ШОС на базе Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Музей геологии нефти и газа» (очно) – 1 чел.

- 27.07.2021 Обучающий вебинар по проекту «ЛитРес: Библиотека» на тему «Знакомство с ЛитРес: Библиотекой. Функциональные возможности. Механика работы. Продвижение. Каталог» - **1 чел.**

- 11.08.2021 Международная творческая лаборатория по обмену опытом «Грани библиотечного сотрудничества» (онлайн) - **1 чел.**

- 08.10.2021 Вебинар «Организация и проведение онлайн-мероприятий (инструменты, форматы, опыт работы библиотек РФ)» (в режиме ВКС) – **5 чел.**;

- 05.10-26.10.2021 Практико-ориентированные занятия Онлайн-школы библиотечного специалиста «Цифровые сервисы в работе библиотекаря» (на базе Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки) – **1 чел.** с выдачей Сертификата участника

- 09.11.2021 Вебинар «Мастер рекомендаций LiveLib - цифровой помощник в библиотеке» - **1 чел.**

- 16.11.2021 Межрегиональный веб-семинар «Продвижение библиотеки в социальных медиа» на платформе Zoom с трансляцией на YouTube-канале библиотеки (организатор Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека) – **3 чел.** с выдачей Сертификата участника.

- 10.11.2021 Вебинар «Знакомство с Переносной индукционной системой СОВА-1 - специальным устройством, обеспечивающим доступность звуковой информации для слабослышащих людей» – **1 чел.**

На базе Центральной городской библиотеки:

- 14.10.2021 Час профессионального общения «Литература в основе, или Круг современного детского чтения» - **24 чел.**

Участие в форумах, совещаниях и конференциях:

- 13.10.2021 Совещание руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Универсум знаний, умений и навыков детского библиотекаря» (в режиме ВКС) – 4 чел.

- 01.12-03.12.2021 Ежегодное совещание директоров библиотек РФ, обслуживающих детей, на тему «Детские библиотеки России в контексте Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года» в режиме ВКС (организатор РГДБ при поддержке Министерства культуры РФ) – 2 чел.

В социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Инстаграмм» функционируют группы МАУК «КЦ: библиотека-музей». В группах размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др.

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» в 2021 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 6 вопросов и нескольких вариантов ответов. По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 95 %. Анкета также размещена на сайте учреждения. Жители могут оценить услуги, предоставляемые библиотеками в режиме online.

В течение года в библиотеках по направлению «Продвижение чтения» было организовано 124 книжные выставки, проведено 270 мероприятий, в т.ч.:

offline – 213 мероприятий, которые посетило 4 729 чел.
 online – 57 мероприятий, с общим количеством просмотров – 50 913.
 Наиболее интересными были мероприятия:

- Поэтический слэм «И в каждой строчке вдохновенье...»
- Литературная парковка «ПАРКуйся! Почитаем!»
- Либмоб акция «Как пройти в библиотеку»
- Литературный марафон «Я лиру посвятил народу своему» и др.

Особым вниманием пользователей социальных сетей, судя по количеству просмотров, пользовались мероприятия:

- Виртуальное путешествие по страницам книг Джека Лондона «Романтик белых снегов»
- Игра фантазия по произведениям детских писателей «Книжные мечтатели»
- Литературное путешествие «Поэзия доброты»
- Игра-викторина «Зимние секреты со всего света» и др.

Подписано Соглашение о предоставлении субсидий местному бюджету из бюджета ХМАО-Югры на развитие в сфере культуры на комплектование библиотечных фондов, приобретение баз данных, поставку (обновление) автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электронной каталогизации, развитие системы дистанционного и внестационарного библиотечного обслуживания (Интернет), модернизацию детской зоны.

ЦБС МАУК «КЦ: библиотека-музей» г. Пыть-Яха участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Яха в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭИВДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

2.6. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей». На 01.01.2022 структура Централизованной библиотечной системы представлена Центральной городской библиотекой и Библиотекой-филиалом № 1. В 2021 году в связи с признанием здания аварийным закрыта Библиотека-филиал № 2.

Помимо Централизованной библиотечной системы библиотечное обслуживание жителей города осуществляют 6 школьных библиотек, 1 библиотека Детской школы искусств.

Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составляет: муниципальные (МАУК «ЦБС») – 2 библиотеки – 37,7%; других ведомств (7 библиотек) – 12,3%.

| Сеть библиотек всех ведомств | Всего | | | Основные показатели за 2021 год | | |
|--|-------|------|------|---------------------------------|----------|-------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | Книжный фонд | Читатели | Книговыдача |
| Муниципальные, в том числе: | 3 | 3 | 2 | 110 187 | 14 867 | 402 824 |
| Библиотеки Министерства образования РФ | 6 | 7 | 6 | 158 136 | 4 180 | 71 895 |

| | | | | | | |
|---|-----------|-----------|----------|----------------|---------------|----------------|
| Отраслевые библиотеки других ведомств (Минкультуры) | 1 | 1 | 1 | 6 331 | 684 | 6 830 |
| ВСЕГО | 11 | 12 | 9 | 274 654 | 19 731 | 481 549 |

На базе Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиала № 1 действуют Центры общественного доступа к правовой информации.

Центральная городская библиотека осуществляет функции по обеспечению комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, создания и ведения электронного каталога и специализированных баз данных, методического обеспечения библиотечной деятельности, популяризации литературы и чтения.

Библиотека-филиал обслуживает как взрослое, так и детское население 1,2 и 2-А микрорайонов города, осуществляя функции выдачи документов библиотечного фонда и популяризацию книги и чтения.

Специализированной детской библиотеки нет.

2.7. Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению

Е.М. Мисько
Заместитель директора

В 2021 году в сети библиотек произошли изменения. Библиотека-филиал № 2 на основании договора передачи имущества в безвозмездное пользование была расположена в здании, находящемся в оперативном управлении МАОУ «Комплексная средняя общеобразовательная школа-детский сад». После принятия решения о сносе здания по причине аварийного состояния, договор передачи имущества в безвозмездное пользование был расторгнут. Распоряжением администрации города Пыть-Яха от 21.09.2021 № 1793-ра деятельность библиотеки-филиала № 2 была прекращена.

В связи с закрытием Библиотеки-филиала № 2, обеспеченность населения города библиотеками составляет 67% от социального норматива.

На 01.01.2022 структура Централизованной библиотечной системы представлена Центральной городской библиотекой и Библиотекой-филиалом № 1.

2.8. Основные показатели деятельности библиотечной системы муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Основные показатели работы библиотек «ЦБС» выглядят следующим образом:

| Наименование показателя | Общедоступные библиотеки | | |
|---|--------------------------|--------|--------|
| | По годам | | |
| | 2019 | 2020 | 2021 |
| Всего (ед.) | 3 | 3 | 2 |
| из них: | | | |
| - в сельской местности | 0 | 0 | |
| Среднее число жителей на 1 библиотеку (чел.) | 13 277 | 13 190 | 19 718 |
| Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (%) | 38,5 | 25,8 | 37,7 |
| Библиотечный фонд (тыс. экз.) | 132,2 | 135,1 | 110,2 |
| Количество книг на 1000 жителей (экз.) | 3 319 | 3 413 | 2 794 |

| | | | |
|--|---------|--------|---------|
| Пополнение книжного фонда (в %) | 3 | 3 | 3 |
| Поступило новых книг (тыс. экз.) | 3,9 | 3,9 | 4,1 |
| Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.) | 99 | 100 | 103 |
| Объем собственных баз данных, в том числе электронных каталогов (тыс. записей) | 57,2 | 59,3 | 61,4 |
| Книговыдача (тыс. экз.) | 421,9 | 188,1 | 402,8 |
| Обращаемость библиотечного фонда | 3,2 | 1,4 | 3,7 |
| Читаемость | 27,5 | 18,4 | 27,1 |
| Число читателей (в абсолютных цифрах). Всего | 15 333 | 10 221 | 14 867 |
| в т.ч. детей до 14 лет | 5 877 | 4 109 | 5 895 |
| Число посещений | 119 360 | 52 446 | 124 418 |
| В т.ч. массовых мероприятий | 15 732 | 2 695 | 10 771 |
| Посещаемость | 7,8 | 5,1 | 8,4 |
| Число обращений к веб-сайтам библиотек | 6 902 | 5 417 | 8 744 |
| Финансирование библиотечного обслуживания в расчете на одного жителя (тыс. рублей) | 1,5 | 1,6 | 1,6 |
| Количество библиотек: | | | |
| - подключено к сети Интернет | 3 | 3 | 2 |
| - имеют электронную почту | 3 | 3 | 2 |
| - имеют электронный каталог | 3 | 3 | 2 |
| - имеют собственный сайт/ портал | 3 | 3 | 2 |
| Количество оцифрованных библиотеками документов | 48 | 49 | 50 |
| Библиотечные работники муниципальных библиотек. Всего. | 38 | 38 | 28 |
| в т.ч. имеют: | | | |
| высшее образование | 22 | 22 | 19 |
| среднее специальное образование | 13 | 15 | 11 |
| стаж работы менее 3 лет | 4 | 5 | 3 |

На 01 января 2021 г. по статистическим данным население города составляет **39 436 человек.**

Проведённый анализ работы библиотек выявил следующее:

- количество библиотек сократилось на 1 ед.;
- количество читателей за 2021 год в сравнении с аналогичным периодом 2020 года увеличилось на 4 646 человек, по сравнению с 2019 годом – уменьшилось на 466;



• число посетителей библиотек увеличилось по сравнению с 2020 годом на 71 972, по сравнению с 2019 годом – на 5 058



• книговыдача увеличилась по сравнению с 2020 годом на 214 662, по сравнению с 2019 годом уменьшилась на 19 060 экз.



- Книгообеспеченность – 3,4 при нормативе 5-7
- Пополнение библиотечного фонда – 3 %, при нормативе 3%

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

Момот М.С.

Специалист по управлению персоналом

Согласно штатному расписанию в «Централизованную библиотечную систему» по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

- Центральная городская библиотека - 28
- Библиотека-филиал № 1 – 4

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела». На данное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы.

На дату составления отчета количественный состав основного персонала по возрасту составил:

| до 30 лет | от 30 лет до 55 лет | 55 лет и старше |
|-----------|---------------------|-----------------|
| 3 чел. | 26 чел. | 3 чел. |

Таблица: сравнительные показатели

| Год | Численность работников (чел., всего) | В т.ч. основной персонал | Количество сотрудников основного персонала с библиотечным образованием | Количество сотрудников основного персонала по стажу работы до 3-х лет | Количество сотрудников основного персонала по стажу работы от 3 лет до 10 лет | Количество сотрудников основного персонала по стажу работы свыше 10 лет |
|------|--------------------------------------|--------------------------|--|---|---|---|
| 2019 | 54 | 38 | 19 | 4 | 7 | 27 |
| 2020 | 55 | 38 | 18 | 4 | 7 | 27 |
| 2021 | 33 | 32 | 19 | 3 | 5 | 24 |

В течение 2021 года были приняты на работу - 1 чел., уволено - 5 чел. по собственному желанию.

Со вновь принятыми работниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка, Положением об оплате труда, Коллективным договором, Положениями об антикоррупционной работе, проводимой в Учреждении, Положением о

порядке, сборе, защите, обработке и передачи персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

Для подготовки документов, необходимых для назначения и установления льгот и компенсаций работникам за отчетный период комиссией по установлению трудового стажа, дающего право на получение ежемесячной процентной надбавки за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях и выплаты за выслугу лет проведено шесть заседаний. Копии приказов об установлении надбавок направлены в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для начисления установленных надбавок.

В целях повышения квалификации за 2021 год прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям работники в количестве – 20 человек. Доля сотрудников, участвовавших в системе непрерывного образования – 62,5%.

В рамках проекта «Творческие люди» на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» прошли дистанционное обучение 4 сотрудника библиотек (12,5%), в т.ч.:

- 01.03.2021-15.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия» - 1 чел.

- 15.03.2021-29.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Игровые технологии в современной библиотеке» - 1 чел.

- 23.03.2021-06.04.2021 - по дополнительной проф. программе «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» - 1 чел.,

- 26.04.2021-11.05.2021 - по дополнительной проф. программе «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде» - 1 чел.

3 сотрудника библиотек прошли обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов (9,4%).

В 2021 году работники Централизованной библиотечной системы МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» были награждены следующими наградами:

Почетная грамота Думы г. Пыть-Ях - 1

Благодарность Председателя Думы г. Пыть-Ях – 3

Благодарность главы г. Пыть-Ях – 1.

Охрана труда

В МАУК «КЦ: библиотека-музей» действует коллективный договор, в котором освещены вопросы охраны труда и здоровья в главе V «Охрана труда», где определены обязанности работодателя и работников.

При поступлении на работу с работником проводится вводный инструктаж по утвержденной программе, разработанной с учетом требований стандартов, правил, норм и инструкций по охране труда, с ознакомлением с правилами внутреннего распорядка, положением об оплате труда, положением о защите персональных данных, коллективным договором, режимом работы и т.д. Всего за 2021 год вводный инструктаж прошли - 8 чел.

Первичный и повторный инструктажи проводятся в соответствии с утвержденным Перечнем профессий (должностей) по срокам проведения первичного и повторного инструктажа на рабочем месте. Всего за 2021 год проведено: первичных инструктажей - 8, повторных инструктажей - 2.

За отчетный период (2021 год) согласно требованиям охраны труда обучение в специализированном центре по курсу «Охрана труда руководителей и специалистов организаций» в объеме 40 часов прошли обучение - 11 чел.

Прошедшим обучение по данному курсу выданы удостоверения установленного образца сроком на три года.

Согласно заключенному договору в 2021 году была проведена специальная оценка условий труда (СОУТ) - на 6 рабочих мест, оценка профессиональных рисков - на 62 рабочих места.

По заключенному договору с ООО ЛУ «Витамин +» в 2021 году прошли обязательный периодический медицинский осмотр - 1 чел.

Специалистом по охране труда ведется планирование и учет работников по прохождению флюорографии, профилактических прививок. В течение года эти сведения сверяются со специалистами медицинского учреждения БУ «Пыть-Яхской ОКБ».

В 2021 году проведена иммунизация против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) - 59 чел.

В целях обеспечения недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников и посетителей учреждения были приобретены: медицинские маски, перчатки антисептические средства, бесконтактные дозаторы, бесконтактные термометры.

Осуществляется ежедневный контроль измерения температуры тела работников и посетителей.

В целях оказания первой доврачебной помощи пострадавшим и согласно заключенному договору были приобретены универсальные аптечки в количестве - 6 шт.

3.1.2. Оплата труда

Т.А. Белохвостикова

Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»

Система оплаты труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» устанавливается на основании утвержденного приказом Учреждения от 18.04.2018 № 01-од Положения об оплате труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей».

Настоящее Положение МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» регулирует порядок оплаты труда работников Учреждения за счет средств бюджета муниципального образования городского округа города Пыть-Яха и средств, полученных от приносящей доход деятельности Учреждения.

Фонд оплаты труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» формируется на календарный год, исходя из объема лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования городского округа и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Заработная плата работникам МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» выплачивается не реже чем каждые полмесяца (за первую половину месяца – 25 числа текущего месяца, за вторую половину месяца - 10 числа месяца, следующего за отчетным). При совпадении дня выплаты с выходным или нерабочим праздничным днем выплата заработной платы производится накануне этого дня.

Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

3.1.3. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

Е.М. Мисько

Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека и библиотека-филиал № 1. В соответствии с Уставом основным видом

деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является «Деятельность библиотек».

Постоянное улучшение качества является необходимым условием повышения эффективности деятельности библиотек как ресурсного, коммуникативного и социально-культурного центра города. Основные задачи менеджмента качества в Централизованной библиотечной системе

- Формировать библиотечно-информационные ресурсы, расширяя взаимодействие с организациями, учреждениями и предприятиями города. Обеспечивать развитие библиотеки как ресурсного центра, гарантируя получение необходимой информации.

- Создавать и предлагать современные информационные продукты и услуги; обеспечивать доступность всех ресурсов библиотек.

- Содействовать развитию и совершенствованию информационной культуры пользователей.

- Быть открытой инновациям.

- Обеспечивать сохранность и развитие информационного пространства, и обеспечение его доступности пользователям.

- Формировать комфортную среду для самостоятельной исследовательской и образовательной деятельности, интеллектуального общения и обмена знаниями, а также для профессиональной и личной самореализации работников библиотеки.

Внедрение Интернета в практику работы библиотек не отменило и не заменило привычные библиотечные формы работы с читателями, а лишь усовершенствовало, упростило и дополнило их. Появились условия использования новых подходов к технологии библиотечного обслуживания, которые обеспечивают оперативное предоставление любой информации на любом носителе, расширяют справочно-библиографические услуги, предоставляют удаленный доступ. Справочно-поисковый аппарат библиотеки как совокупность информационно-поисковых массивов с определенными поисковыми образами документов во многом изменился. Современная функциональная система СБО – это органичное соединение автоматизированного и традиционного поиска у читателей все большей популярностью пользуются электронный каталог и база данных.

В отделе комплектования и обработки литературы и отделе обслуживания Центральной городской библиотеки широко используются Интернет-технологии, совершенствуется создание Баз данных, позволяющих формировать и контролировать исполнение заказов, проводить статистический анализ работы в библиотечной обработке и аналитическом описании – машиночитаемая каталогизация и базы данных электронного каталога. Обеспечение удалённого доступа к информационным ресурсам.

Используется технология оцифровки. Оцифровывается местная периодическая печать и краеведческая литература, с авторами которой заключены авторские договоры, с целью размещения этих документов на сайте, для сохранения культурного наследия города.

В методическом отделе – электронная почта используется для приема и передачи отчетной и плановой документации. В каждом специализированном отделе Центральной городской библиотеки организован удаленный доступ к полнотекстовым документам, по которому библиотекари могут осуществлять отраслевой поиск информационных ресурсов.

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

Центральная городская библиотека и библиотеки-филиалы подключены к Национально электронной библиотеке. В Центральной городской библиотеке работает Центр удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки. Жители города имеют возможность доступа к оцифрованным документам, размещённым в российских библиотеках.

3.1.4 Автоматизация библиотечных процессов

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Компьютеризация и автоматизация библиотечных процессов является одним из основных направлений развития библиотек, её услуг, меняющих информационный сервис, улучшающих качество и оперативность информационного обслуживания пользователей.

Сегодня библиотеки в первую очередь ориентируются на пользователя, а не только занимаются формированием своих фондов. Автоматизация библиотечно-информационных процессов обусловлена непрерывно увеличивающимся объемом различной информации во всех отраслях человеческой деятельности и соответственно потребностями пользователей оперативно, полно и качественно получать информацию. Применение компьютеров и электронных каталогов в библиотечно-информационной деятельности сегодня существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей.

Ведение электронного каталога является приоритетной целью автоматизации библиотечно-информационных процессов. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Представленный в распоряжение читателей библиотеки электронный каталог обеспечивает доступ к ресурсам каталога не только посетителям библиотеки, но и удаленным пользователям.

Электронный каталог МАУК «КЦ: библиотека-музей» организован на основе программного продукта АБИС Ирбис версии 64+2019.1 (D1). На основе программного модуля «Каталогизатор ИРБИС 64+» в муниципальных библиотеках автоматизированы следующие библиотечные процессы: обработка поступлений и ведения электронного каталога, учет документов библиотечного фонда, каталогизация любых видов изданий, поиск по любым элементам библиографического описания, штрихкодирование документов.

Рабочие места специалистов МАУК «КЦ: библиотека-музей» обеспечены персональными компьютерами, с лицензионным программным обеспечением, с возможностью выхода в Интернет, копировально-множительной техникой (КМТ).

Для пользователей библиотек оборудованы автоматизированные рабочие места, которые оснащены персональными компьютерами, с установленным программным обеспечением, возможностью выхода в сеть Интернет, с функциями печати, копирования и сканирования необходимых документов. В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точке Wi-Fi. Число ПК, предоставляемых пользователям составляет 49 ед., из них 1 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением Jaws, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

В Центральной городской библиотеке функционирует Центр удалённого доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина» на 50 посадочных мест. Читальный зал центра оборудован подсистемой видеоконференции, системой микрофонов, подсистемой звукоусиления, мультимедиа-проекторами (2 шт.), интерактивными досками (2 шт.), планшетами трансформерами Irbis tw-series (25 шт.), интерактивными досками (2 шт.). Система видеоконференцсвязи делает возможным в режиме онлайн участвовать в вебинарах и видеолекториях. Оборудование УЧЗ позволяет интегрировать ресурсы современных электронных библиотек и их возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России.

Программный продукт Контент-фильтр «СкайдНС» SkyDNS, установленный на компьютерах для пользователей, закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

При проведении мероприятий специалисты используют мультимедийные презентации, созданные с применением специализированных программных систем. Специалисты Методического отдела выпускают печатные издания (библиографические указатели, рекомендательные списки литературы, буклеты, афиши и прочее) с помощью специального полиграфического оборудования - буклетмейкер, буклетмейкер-степлеровщик, фальцовщик, ризограф, режущий плоттер и т.д. При издании печатной продукции используется программа «CorelDraw». Функциональные возможности этого оборудования позволяют создавать оригинальную рекламную и имиджевую продукцию, а также повышать производительность и оптимизировать весь процесс работы.

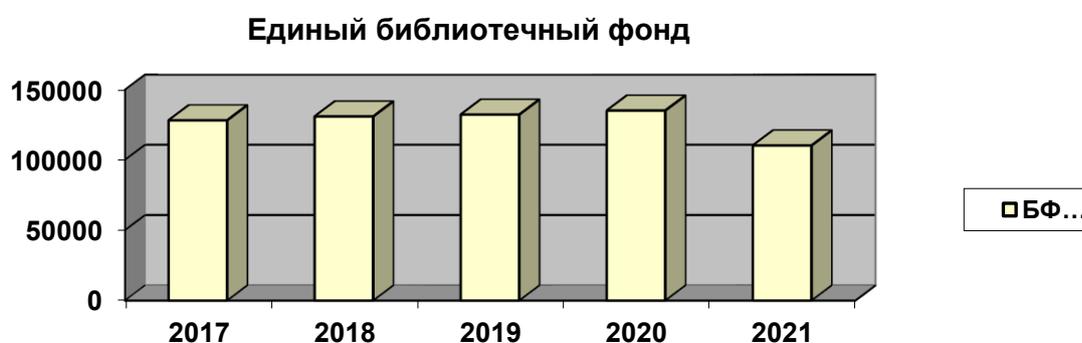
3.2. Информационные ресурсы

3.2.1. Формирование библиотечного фонда

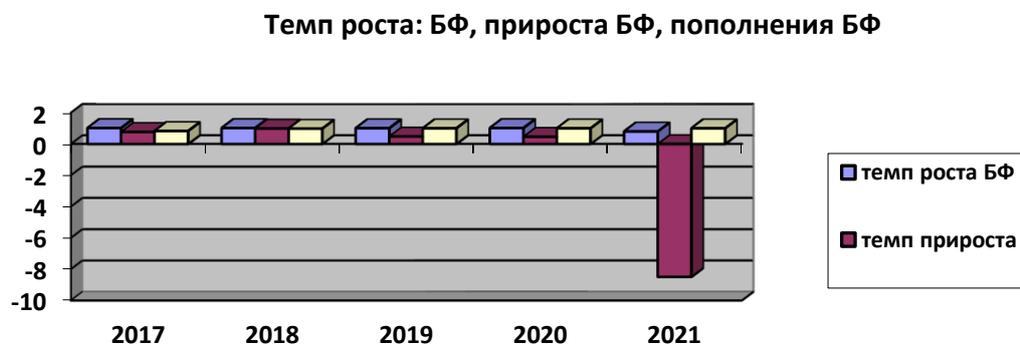
Е.В. Сулова

Заведующий отделом комплектования и обработки литературы

Документный фонд ЦБС на 01.01.2022г. составил 110 187 экземпляра. Рост единого библиотечного фонда выглядит довольно стабильным.



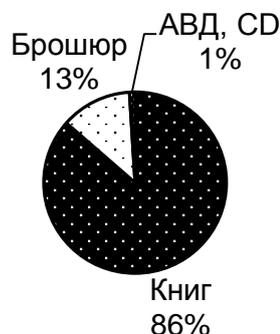
Показатель темпов *роста библиотечного фонда*, (2017 - 1,02; 2018 – 1,02; 2019 – 1,01; 2020 -1,02; 2021 – 0,8) в сравнении с прошлым годом показатель незначительно, но снизился. А вот показатели темпа прироста (2017 – 0,77, 2018 – 0,99, 2019 – 0,48; 2020 – 0,46; 2021 - -8,49) и темпа пополнения (2017 – 0,83, 2018 – 0,98, 2019 – 1; 2020 – 1; 2021- 1) библиотечного фонда довольно нестабильны, поскольку напрямую зависят от финансирования на его пополнение, а также от количества списываемой литературы. И в текущем году значительно снижен показатель темпов прироста библиотечного фонда. При этом темпы пополнения библиотечного фонда остались на прежнем уровне в сравнении с предыдущим годом.



На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги – 95 250 экз. Брошюры, то есть издания менее 48 стр. с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию, всего в фонде ЦБС их – 13 853 экз. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами попол-

нить фонд в необходимом объеме невозможно, что связано с их дороговизной и недостаточным финансированием. Тем не менее данный вид документов представлен в следующем объеме – 1 084 экз. Из них: аудиокассеты – 236 экз., видеокассеты – 165 экз., CD – 683 экз.

Состав библиотечного фонда по видам документов

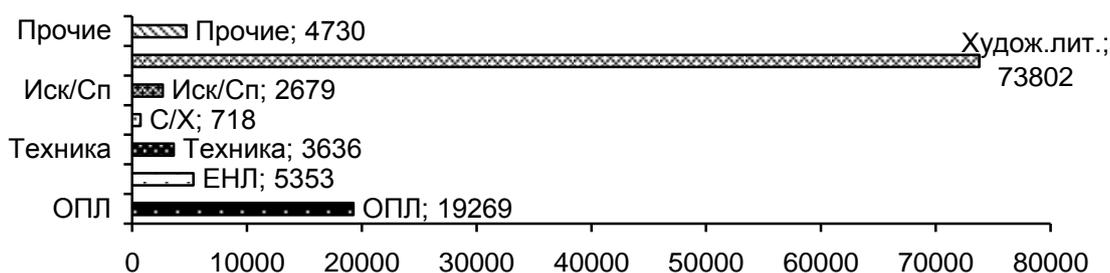


Отраслевой состав библиотечного фонда представлен ниже в таблице (в динамике за три года) и диаграмме.

Отраслевой состав фонда

| Год | Общий БФ | ОПЛ | ЕНЛ | Техн. | С/хоз. | Иск. и спорт | Языкозн. л/веден. | Худож. лит | Лит. для дошк. |
|------|----------|-------|------|-------|--------|--------------|-------------------|------------|----------------|
| 2021 | 110 187 | 19269 | 5353 | 3636 | 718 | 2679 | 4730 | 63676 | 10126 |
| % | 100% | 17,49 | 4,86 | 3,3 | 0,65 | 2,43 | 4,29 | 57,79 | 9,19 |
| 2020 | 135 074 | 23433 | 6641 | 4822 | 800 | 3241 | 5774 | 78050 | 12313 |
| % | 100% | 17,35 | 4,92 | 3,57 | 0,59 | 2,4 | 4,28 | 57,78 | 9,11 |
| 2019 | 132208 | 23102 | 6412 | 4785 | 784 | 3199 | 5718 | 75996 | 12212 |
| % | 100% | 17,5 | 4,9 | 3,6 | 0,6 | 2,4 | 4,3 | 57,5 | 9,2 |

Состав библиотечного фонда по отраслям знаний



За 2021 год библиотечный фонд пополнился 4 052 экз. новых изданий, что составило 3% (пополнение), однако, при этом, с учетом произведенного списания, библиотечный фонд значительно уменьшился на 24 987 экз. документов, что в свою очередь привело к - 18,42 % (прирост). Библиотечный фонд ЦБС на 1000 жителей составил – 2 792 экз.

Единый библиотечный фонд ЦБС имеет сложную структуру, важной частью которой является фонд периодических изданий (газеты, журналы, бюллетени, периодические сборники).

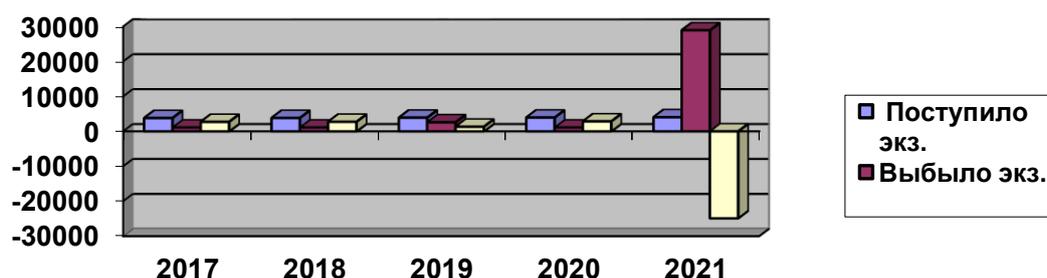
По результатам проведенной подписной компании 2020-2021 годов в 2021 году библиотеки города получили: 1-е полугодие 2021г. - 157 наименований на сумму 295 063,01

руб. и 2-е полугодие 2021г. – 94 наименований на сумму 139 997,98 руб. На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах всех библиотек системы все возрастает, ибо они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки. И это необходимо учитывать при распределении средств на пополнение библиотечного фонда. Очевидно, что предусмотренного финансирования на подписную компанию 2021 года, недостаточно для достижения норматива (10 изданий на 1000 жителей – 395 наименований газет и журналов).

Списание документов в 2021 г. составило – 28 939 экз. Из них: утерянные читателями – 103 экз., по ветхости – 28 732 экз., утеряны по неустановленной причине – 104 экз.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация по движению библиотечного фонда, складывается следующим образом:

Движение библиотечного фонда



Формирование документного фонда библиотек осуществляется на основании «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», «Положении об отделе комплектования и обработки», «Положения о библиотечном фонде», «Положения о централизованном комплектовании фондов библиотек», картотеки докомплектования недостающих изданий, которая пополняется за счет заявок от структурных подразделений системы. О новых изданиях мы получаем информацию через журнал «У книжной полки», «Читаем вместе: навигатор в мире книг», профессиональную периодику, прайс-листы издательств и книгораспространяющих учреждений по электронной почте.

В соответствии с Приказом Минкультуры от 6 декабря 2019 г. № 1905 «Об утверждении правил предоставления размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную среди детей», а также на основании ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» вся вновь поступающая литература, подлежит обязательной возрастной маркировке.

В целях исключения возможности массового распространения экстремистских и других запрещенных материалов, все издания, поступающие в фонды МАУК «КЦ: библиотека-музей» проверяются на предмет их наличия в «Федеральном списке запрещенных материалов». Сотрудники отдела ежемесячно следят за обновлением данного списка.

Новые поступления:

| Год | Новые поступления | Пополнение/Прирост фонда (%) | Обновляемость фонда (%) | Новые пост. в расчете на 1 польз. | Новые пост. в расчете на 1000 жителей. |
|------|-------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| 2021 | 4052 | 3/-18,42 | 0,23 | 0,3 | 100,8 |
| 2020 | 3966 | 3/2,2 | 2,1 | 0,4 | 100,2 |
| 2019 | 3927 | 3/1 | 1 | 0,3 | 98,7 |

Согласно Закону ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», обязательное пополнение должно составлять не менее 3% от фонда на начало года. Данный показатель в текущем году выполнен. Однако до стандарта ИФЛА – 250 изданий на 1000 жителей нам еще очень далеко.

Финансирование комплектования (средства местного бюджета):

| Годы | Всего средств (тыс. руб.) | из них на книги | из них на периодику |
|-------------|------------------------------|-----------------|---------------------|
| 2021 | 1 730,61 | 1 450,52 | 280,092 |
| 2020 | 2 161,3 | 1 581,41 | 579,9 |
| 2019 | 1 531,36 | 968,63 | 562,73 |

На 2021 год на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 1 730 611,89 руб. из них освоено – 1 730 611,89 руб.:

- **из городского бюджета:**
 - на проведение подписной компании – 248 852,51 руб.
 - приобретение печатных изданий – 1 167 715,51 руб.
- **из бюджета округа:**
 - приобретение печатных изданий – 237 703,89 руб.
 - приобретение периодических изданий – 31 240,00 руб.
- **из федерального бюджета:**
 - приобретение печатных изданий – 45 100,00 руб.

Источниками комплектования в истекшем году стали:

- ООО «Издательство Эксмо», Москва;
- ООО «Торговый дом Эксмо», Москва;
- ООО «Мастерпром»;
- ФГБУ «Почта России»;
- ГБЮ, Ханты-Мансийск;
- Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры;
- Пожертвования населения;
- Обязательный экземпляр муниципального образования – 2 экз. газеты «Новая северная газета».

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

Обязательный экземпляр муниципального образования:

| годы | количество наименований | количество экземпляров |
|-------------|-------------------------|------------------------|
| 2021 | 1 | 2 |
| 2020 | 1 | 2 |
| 2019 | 1 | 2 |

Обязательный экземпляр газеты получаем непосредственно из издательства газеты «Новая северная газета» (ранее «Мой северный город») г. Пыть-Ях (с 2011г.). Документы, поступающие по системе обязательного экземпляра, хранятся в краеведческом и методическом отделах.

3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда.



На диаграмме наглядно представлены показатели *темпов роста книговыдачи* (2019 – 1; 2020 – 0,45; 2021 – 0,49) и *темпов роста пользователей библиотек* (2019 – 0,99; 2020 – 0,67; 2021 – 0,69). *Темп роста библиотечного фонда* в 2021 году составил – 0,8.

Выдано документов из фондов библиотек

| Виды документов | 2019 | 2020 | 2021 |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|
| На физических носителях | 419 156 | 187 028 | 400 711 |
| Их электронной (цифровой библиотеки) | 0 | 0 | 0 |
| Инсталлированные | 280 | 242 | 594 |
| Сетевые удаленные лицензированные | 2 448 | 588 | 1 519 |

В целом фонд библиотек удовлетворяет запросы читателей. Читательские отказы фиксируются каждой библиотекой и на их основании ежеквартально составляются заявки на докомплектование. Ежегодно в ряде библиотек проводятся изучения отделов фонда, эффективность их использования.

Показатель по *книгообеспеченности* – 7,4(N 8-12) – на 01.01.2022 год (8,4 на 01.01.2017 г; 8,6 на 01.01.2018г.; 8,5 на 01.01.2019 г.; 8,6 на 01.01.2020 год; 13,2 – на 01.01.2021) уменьшение данного показателя почти в два раза в сравнении с 2020 годом связан с большим количеством произведенного списания ветхих изданий, закрытием одной библиотеки-филиала и отсутствием свободных площадей в действующих библиотеках, для расстановки фонда закрытой библиотеки. Показатель *обновляемости фонда* составил в 2021 году составил – 22,6.

Показатель *обращаемости* за 2021 год – 3,7 (при N 1,3-4), показатель *читаемости* за 2021 год – 27,1 (N 17-23), что говорит о грамотной пропаганде библиотечного фонда и высоком интересе пользователей к книжным изданиям.

| Год | Общий фонд | Книговыдача | Обращаемость | Детский фонд | Кн/выдача для детей |
|------|------------|-------------|--------------|--------------|---------------------|
| 2021 | 110 187 | 402 824 | 3,7 | 49 072 | 180 918 |
| 2020 | 135 074 | 188 162 | 1,39 | 58 276 | 79 009 |
| 2019 | 132 208 | 421 884 | 3,2 | 56 747 | 189 008 |

Анализ движения библиотечного фонда

| Показатели | Всего | ОПЛ | ЕНЛ | Тех. | С/Х | Иск/спорт | Худ. лит. | Проч. |
|------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---------------|--------------|
| Состояло | 135 074 | 23 433 | 6 641 | 4 822 | 800 | 3 241 | 90 363 | 5 774 |
| Процент | <i>100%</i> | <i>17,3</i> | <i>4,9</i> | <i>3,6</i> | <i>0,6</i> | <i>2,4</i> | <i>66,9</i> | <i>4,3</i> |
| Поступило | 4 052 | 322 | 173 | 76 | 41 | 40 | 3 321 | 79 |
| Процент | <i>100%</i> | <i>7,9</i> | <i>4,3</i> | <i>1,9</i> | <i>1</i> | <i>1</i> | <i>81,9</i> | <i>2</i> |
| Выбыло | 28 939 | 4 486 | 1 461 | 1 262 | 123 | 602 | 19 882 | 1 123 |
| Процент | <i>100%</i> | <i>15,5</i> | <i>5</i> | <i>4,4</i> | <i>0,4</i> | <i>2,1</i> | <i>68,7</i> | <i>3,9</i> |
| Состоит | 110 187 | 19 269 | 5 353 | 3 636 | 718 | 2 679 | 73 802 | 4 730 |
| Процент | <i>100%</i> | <i>17,49</i> | <i>4,86</i> | <i>3,3</i> | <i>0,64</i> | <i>2,43</i> | <i>67</i> | <i>4,29</i> |
| Норматив | | 19,0 | 6,5 | 6,0 | 6,0 | 6,5 | 48,0 | 8,0 |

Из таблицы очевидно, что процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу худож. лит. – 67% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества и активно читающего взрослого населения; почти соответствует норме ОПЛ – 17,49% (норма – 19), чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,86% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,64% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 2,7% - техника (3,3% при норме 6%), необходимо дополнительно заказывать данный вид документов, особенно по нефтяной отрасли экономики. Проблематичность приобретения данного вида документов в том, что книги издаются небольшим тиражом и, поэтому, их стоимость очень велика.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов

Обеспечение сохранности книжного фонда - одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге; соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку; работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов; расстановка фонда; противопожарная безопасность и т.д.

В ЦБС мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях ЦБС хранится на деревянных и металлических стеллажах, на нулевом этаже Центральной городской библиотеки - на металлических стеллажах, фонд на электронных носителях, видеокассеты, аудиокассеты хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В Центральной библиотеке создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации с голосовым оповещением в случае пожарной тревоги;

- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;
 - Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
 - Установлено видеонаблюдение;
 - Есть охранная сигнализация;
 - Физическую охрану осуществляют силами ЧОО «Сириус», один круглосуточный пост;
 - Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.
- В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:
- Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по деротизации и дезинфекции помещений библиотек;
 - В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, издания, выданные читателям в течение года, проходят дополнительную дезинфекцию и обработку;
 - Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2022г. – 351 чел.
 - Оповещено по телефону – 3 192 человек;
 - Посещение на дому – 13 посещений;
 - Отправлено смс уведомлений – 191 писем;
 - Составлено списков задолжников и передано в школы города – 5 списков;
 - Всего отреставрировано - 1 900 экз. документов, в т.ч. книг - 1 675 экз. и журналов - 225 экз.
- Библиотекари активно занимаются реставрацией и мелким ремонтом книг.

Динамика задолжников

| Кол-во задолжников на 01.01.2020 | Кол-во задолжников на 01.01.2021 |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 159 (1,56% от общ. кол-ва чит.) | 351 (2,36% от общ. кол-ва чит.) |

В сравнении с 2020 годом в 2021 году количество читателей, не вернувших книги в библиотеку, значительно увеличилось.

Перед каждой библиотекой стоит задача, с одной стороны, предоставить читателям возможность широкого доступа к библиотечным фондам, а с другой - обеспечить их сохранность. Специалисты библиотеки-филиала № 1 в дни осенних каникул также организовали акцию по сохранности фонда - «Книжный патруль». При проведении акции библиотекари распространили листовки с призывом к задолжникам посетить нашу библиотеку и вернуть долгожданные книги, предварительно обзвонили всех задолжников – 33 звонка, посетили на дому 8 человек. Каждому задолжнику, пришедшему в библиотеку в период этой акции, вручалась памятка с правилами и режимом работы библиотеки. Всего посетило: 28 чел. В ходе этой акции на книжные полки вернулись десятки книг.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – единый и непрерывный процесс, продолжающийся на всем протяжении периода хранения и использования документов.

3.3. Ресурсы собственной генерации

3.3.2. Справочно-библиографический аппарат

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Сегодня библиографическая деятельность библиотеки в значительной мере определяет её лицо как информационного, культурного и образовательного учреждения. Целью информационной работы является активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов

библиотек. Основой осуществления всех библиотечно-библиографических процессов является справочно-библиографический аппарат, в состав которого входит справочно-библиографический фонд (энциклопедии, справочники, библиографические издания) и полная система каталогов (как традиционных, так и электронных).

СБА электронный

Система каталогов и картотек библиотеки - единая целостная система, являющаяся составной частью справочно-библиографического аппарата (СБА), - отражает уникальность фонда библиотеки, особенности запросов читателей; раскрывает состав и содержание фонда, особенности учета документов. Современная библиотека немыслима без электронного каталога. Это своего рода ключ, призванный открыть для пользователя богатство и мощь информационных ресурсов, которыми располагает библиотека. Электронный каталог содержит сведения о книгах, продолжающихся изданиях (альманахи), изданиях электронных (CD, DVD) и других носителях. Библиографическая машиночитаемая запись о документах содержит, помимо основных сведений (об авторах, заглавиях, месте и годе издания, характере документа, шифров, предметных рубрик и т.п.), сведения о количестве экземпляров и месте нахождения документа. БД «PERIODIKA-Периодика» содержит сведения о текущей подписке - отечественных газетах и журналах; сведения о поступивших (зарегистрированных) номерах изданий. Во многих номерах введено оглавление (содержание) номеров, что позволяет при поиске статей из газет и журналов не обращаться к другим базам данных.

На протяжении года продолжена работа по формированию электронного каталога. Электронный каталог организован на основе программного продукта АБИС Ирбис 64/32 версии 2019.1.

На 01.01.2021 года совокупный объем собственных баз данных составляет **110 900** записей, из них объем электронного каталога – **61 397** записей. Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет – **61 397** записей. В том числе, включенных в Сводный электронный каталог библиотек России - **29 104** записи.

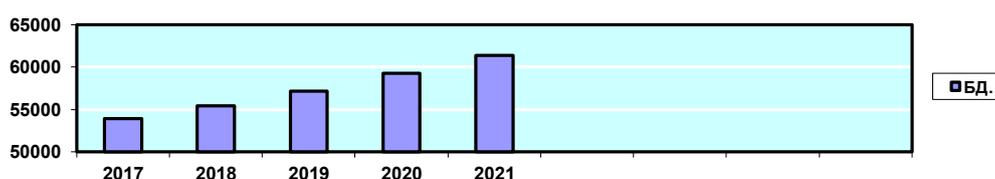
В течение года продолжалась работа по формированию Электронного каталога. В соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г.

№ Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму: по состоянию на 01.01.2021 год доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составила - 100%.

Кроме этого в течение года специалисты отдела комплектования вели активную работу по заимствованию библиографических записей из баз данных национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и Сводного каталога библиотек России.

Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных Эй-ВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Электронный каталог



В течение 2021 года совокупный объем собственных баз данных увеличился на 454 записей, из них объем электронного каталога на 2 121 записей, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет на 2 121 записей. Несоответствие темпов роста объ-

ема собственных баз, данных и объема электронного каталога обусловлено тем, что в 2021 году была создана БД «PERIODIKA-Периодика» и удалена БД «ДЕТ Сценарии»

- БД «КВ Книжная база данных» - 61 397 записей;
- БД «PERIODIKA-Периодика» - 2 721
- БД «ZG - Журналы и газеты» - 3 4297 записей;
- БД «ROSP - Архив периодика и статьи» - 12 485 записей

СБА традиционный

В течение всего 2021 года проводилась работа по совершенствованию системы каталогов и картотек отдела комплектования и обработки литературы. В отделе ведется Учетный каталог, картотека аудио-видеоматериалов, картотека брошюр, картотека индикаторов. В связи с развитием электронного каталога принято методическое решение о консервации с 1 января 2015 года системы внесения библиографических записей в традиционные каталоги (**алфавитный, систематический**) и картотеки. На этом основании в справочно-библиографический аппарат в течение 2015-2021 гг. карточки на новые документы не вливались.

3.3.2. Небиблиографические базы данных

Система пользовательских БД состоит из 4-х баз данных:

Фактографические базы данных:

«Почетные граждане города» - информация о почетных гражданах города;

«Юбилейные памятные даты города»;

Полнотекстовая фактографическая база данных **«Оцифрованные документы»**, которая состоит из подразделов:

«Книги о городе» - книги, связанные с историей города, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте.

«Пыть-Ях литературный» - полные тексты произведений местных писателей и поэтов.

«Периодические издания» - электронные версии местных периодических изданий, имеющих в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть-Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Все базы данных доступны пользователям библиотек через официальный сайт учреждения.

Количество небиблиографических БД - 3

Количество небиблиографических БД, предоставляемых пользователям - 3

Количество обращений пользователей к небиблиографическим БД - 436 (ед.)

Число оцифрованных документов за 2021 год - 1(ед.).

Число документов, оцифрованных библиотекой самостоятельно за 2021 год - 1 (ед.)

Предоставлен пользователям свободный доступ в Интернете на официальном сайте библиотеки МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» <http://www.pytyahlib.ru/>.

Удаленные пользователи имеют возможность пользоваться полными текстами документов, перейдя от библиографической записи непосредственно к просмотру электронной копии документа в формате PDF. За это время было 436 обращений к оцифрованным изданиям.

Количество оцифрованных документов за 2021 год составляет 1 ед. Общее число оцифрованных документов составляет 50, из них 18 наименований книг, и 32 комплекта периодических изданий.

Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составила 0,04

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатейшим источникам знания независимо от места их хранения, а также обеспечивают оперативный обмен информацией. Электронная форма представления знания порождает

немыслимую раньше мультимедийность, позволяющую совмещать друг с другом тексты, изображения, звукозаписи, фильмы, базы данных, интерактивные сервисы и т.д.

3.3.3. Собственные издания

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Издательская деятельность - неотъемлемая часть справочно-библиографического отдела. Библиотеки ЦБС выпускают широкий круг информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на их читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. Библиотеки города выпускают и тематические списки литературы. Большое внимание уделяется созданию библиографических пособий малых форм: информационным листам, закладкам, буклетам. Тематику библиографических пособий определяют информационные запросы пользователей, приоритетные направления и программы, по которым работают библиотеки. Это - краеведение, рекомендации новинок художественной литературы, актуальные проблемы современности, обеспечение социально-правовой информацией, вопросы местного самоуправления и другие. Всего в библиотеках ЦБС за отчетный период создано 30 библиографических пособий. Все издания распространяются среди пользователей библиотеки, а также размещаются на официальном сайте учреждения.

Буклеты:

- «Так было! Есть! И будет!» *(по творчеству Л. И. Гапон)*
- «Бывают в жизни дивные мгновенья» *(по творчеству Т. В. Колодиной)*
- «И я поэт, хотя не Пушкин» *(по творчеству А. В. Саметова)*
- «Я родом из России» *(к 85-летию З. А. Жукавень - первого почетного гражданина г. Пыть-Яха)*
- «Я навсегда покорен Севером!» *(к 100-летию В.А. Игошева)*
- «Как победить зависимость от социальных сетей?»
- «Реальная опасность виртуальных ценностей»
- «Терроризм в киберпространстве» *(3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом)*
- «Интернет и право: точки напряжения»
- «Закон всегда рядом» *(День пожилого человека)*
- «Лауреат премии мира: А. Сахаров» *(к 100-летию А. Д. Сахарова)*
- «Первый президент России» *(к 90-летию Б. Н. Ельцина)*
- «Дыши свободно» *(31 мая - Всемирный день без табака)*
- «Наркомания - жизнь без будущего» *(26 июня - Международный день борьбы с наркоманией)*
- «Как выбрать аудио книгу и не разочароваться»
- «Слово о молитве» *(мудрые высказывания известных людей о молитве) и т.д.*

Закладки:

- «Страна веселого детства» *(по произведениям А. Л. Барто)*

Памятки:

- «Осторожно: клещи!»
- «Опасна змея, которую ты не видишь»
- «Вирус сквернословия и как с ним бороться»
- «Угол падения - 40» *(о вредных привычках)*

Рекомендательные списки:

- «Кто как живет» *(по произведениям Е. И. Чарушина)*
- «Защитник земли русской» *(к 800-летию князя Александра Невского)*

«За здоровый образ жизни»
 «Открытие Булгакова»
 «Многоликий Достоевский» (к 200-летию Ф.М. Достоевского)
 «Читаем Некрасова!» (к 200-летию Н. Н. Некрасова)

| № п/п | Малые формы печати | вид | тираж |
|---------------|-------------------------------------|-----------|--------------|
| 1 | Буклеты | 24 | 899 |
| 2 | Рекомендательный список литературы: | 6 | 143 |
| 3 | Памятка | 4 | 116 |
| 4 | Информационная закладка | 6 | 225 |
| 5 | Календарь знаменательных дат 2021 | 1 | - |
| Итого: | | 41 | 1 383 |

На базе полиграфических предприятий издания не издавались. Корпоративные издания (газеты, журналы) не издаются.

3.4. Материально-техническая база

Е.Л. Гарипова
 Заместитель директора

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Одно из важнейших направлений в развитие библиотек является укрепление материально-технической базы.

Обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» находятся в двух зданиях, одно из которых приспособленное:

- Центральная городская библиотека расположена в отдельно стоящем здании «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» по адресу: 4 микрорайон «Молодёжный», 10 дом;
- Библиотека-филиал № 1 расположена в отдельно стоящем здании совместно с филиалом ФГУП «Почта России» по адресу: 2-а микрорайон «Лесников», ул. Советская, д.33;

Общая площадь помещений библиотек составляет 2 758,5 кв.м., из них:

- Центральная городская библиотека – 2 617,6 кв.м.;
- Библиотека-филиал № 1 – 140,9 кв.м.

В сети библиотек произошли изменения. Библиотека-филиал № 2 на основании договора передачи имущества в безвозмездное пользование была расположена в здании, находящемся в оперативном управлении МАОУ «Комплексная средняя общеобразовательная школа-детский сад». После принятия решения о сносе здания по причине аварийного состояния, договор передачи имущества в безвозмездное пользование был расторгнут. Распоряжением администрации города Пыть-Яха от 21.09.2021 № 1793-ра деятельность библиотеки-филиала № 2 была прекращена.

Центральная городская библиотека занимает 2 617,6 кв.м. из общей площади здания «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» – 3 459,8 кв.м. Часть помещений занимает отдел ЗАГС Администрации города Пыть-Ях и Музейно-выставочный центр.

На первом этаже здания расположен отдел информационных технологий, занимающий просторный кабинет. В служебном крыле здания – административно-управленческий персонал. На втором этаже расположен отдел обслуживания, который занимает отдельные

просторные залы детского абонемента, периодики, краеведческой, отраслевой и художественной литературы. Здесь же находится вместительный конференц-зал на 60 человек. Часть помещений третьего этажа занимают отдел методический и инновационной работы, отдел комплектования и обработки литературы и хранение.

Для удобства посетителей здание «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» оборудовано пандусом для людей с ограниченными возможностями, большой гардеробной, а также установлен грузопассажирский лифт. Прилегающая к зданию территория облагорожена зелёным газоном, частично клумбами с цветами. Уборка территории круглогодично осуществляется дворником, а в зимний период дополнительно заключается договор на очистку и вывоз снега.

Здание оснащено аварийным освещением, автономной системой пожарной сигнализации, системой управления эвакуации, кнопкой тревожной сигнализации, системой видеонаблюдения, системой контроля и управления доступом, системой вентиляции и кондиционирования воздуха, системой водоснабжения и теплоснабжения.

Физическая охрана здания в 2021 году осуществлялась силами ООО ЧОО «Сириус», 1 круглосуточный пост.

Библиотека - филиал № 1 занимает 140,9 кв.м. из общей площади здания. В выделенных помещениях размещены зал абонемента, читальный зал, хранение абонемента, хранение читального зала и служебные помещения. Здание требует оснащения специальным оборудованием (пандусы и др.) для обслуживания особых групп пользователей.

Помещения филиала оснащены аварийным освещением, кнопкой тревожной сигнализации, системой контроля и управления доступом, наружным и внутренним видеонаблюдением и пожарной сигнализацией.

Физическая охрана помещений филиала в 2021 году осуществлялась сторожами-вахтерами МКУ «ЦБиКОМУ г. Пыть-Ях».

В связи с тем, что здание филиала приспособленное, у библиотеки нет своей территории. Однако ежегодно работники занимаются благоустройством клумб вокруг здания. За отчетный период сотрудниками библиотеки были проведены субботники с целью уборки территории от мусора и старой листвы. Очисткой территории в зимний период от снега занимались уборщики помещений и сторожа-вахтеры.

В течение года были заключены договоры по техническому обслуживанию зданий и текущему ремонту электрооборудования и электрических сетей, а также предоставлению коммунальных услуг. Ежемесячно в помещениях проводились профилактические дератизационные и дезинсекционные работы.

Все обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» обеспечены телефонной связью и сетью интернет.

Специализированных транспортных средств у Учреждения нет.

В связи с недостаточностью финансирования, остаётся открытым вопрос по ремонту кровли, входных групп, фасада и потолков в помещениях Библиотеки-филиала №1.

Учреждение не имеет своей техники, необходимой для перевозки грузов, мебели, книжного фонда, что затрудняет работу, т.к. Библиотека-филиал №1 расположена далеко от Центральной городской библиотеки.

3.4.2. Оборудование, технические средства

Все обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» оснащены необходимым для работы оборудованием.

В целях создания комфортных условий посетителям и улучшения работы специалистов, а также для эстетического оформления территории в 2021 году были приобретены:

- клумба оцинкованная 3-х ярусная – 1 шт.;

- грядки оцинкованные – 5 шт.;
- веб-камера – 1 шт.;
- бензотример – 1 шт.;
- кресло офисное – 2 шт.;
- шкаф-купе – 1 шт.;

В рамках Соглашения о предоставлении субсидий местному бюджету из бюджета ХМАО-Югры на развитие в сфере культуры в 2021 году модернизирована детская зона отдела обслуживания. Для детского абонемента было приобретено и установлено:

- стул пластиковый – 12 шт.;
- стол-трансформер – 6 шт.;
- стеллаж Волна двухсторонний – 4 шт.;
- табурет-стремянки – 1 шт.;
- модульный диван – 1 шт.;
- кресло-мешок – 1 шт.

В целях проведения мероприятий, направленных на борьбу с распространением коронавирусной инфекции COVID-2019 в 2021 году были приобретены антисептические безопасные средства для всех видов поверхностей, маски и перчатки.

Всего в Централизованной библиотечной системе Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» на конец года:

- 104 ПК (в т.ч. 17 – ЦОД), для пользователей библиотеки - 46;
- 55 единиц копировально-множительной техники (в т.ч. 34 – МФУ),
- 5 номеров телефонов, из них 1 факс.

На конец года списано:

- 4 компьютера;
- 5 единицы копировально-множительной техники (в т.ч. 2 – МФУ).

Рабочие места сотрудников обеспечены необходимой компьютерной и копировально-множительной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, во всех филиалах мебель и офисное оборудование используется не более 10 лет и отвечает эргономическим требованиям.

В октябре 2021 года была проведена годовая инвентаризация, грубых нарушений не выявлено.

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Согласно всем утвержденным СНИПам необходимо, чтобы каждое здание общественного назначения было оборудовано поручнями и пандусами, обеспечивающими беспрепятственный доступ в любое помещение.

Одна из задач практически любой библиотеки, в том числе и МАУК «Централизованная библиотечная система», как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Состояние доступности объектов Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей»:

1. Центральная городская библиотека:

- **Доступны** все зоны и помещения. На объекте **необходим** текущий ремонт и индивидуальное решение с ТСП с обеспечением доступности по категориям С, К (пути движения к объекту). Лестница, ведущая от МАУ «Аквацентр «Дельфин» не продублирована пандусом. Лестница, прилегающая к территории учреждения от остановки «Париж» не оборудована поручнями по бокам и не продублирована панду-

сом. Напротив остановки «Аквацентр» необходима установка остановочного комплекса;

2. Библиотека-филиал № 1:

- **Доступность** условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно. **Требуется** ремонт путей следования к объекту, так как имеются щели на стыках дорожных плит тротуара и бордюр высотой 0,2 м с остановки на пешеход и с тротуара на перекресток. Требуется оснащение всех зон тактильными информирующими и предупреждающими средствами. Технические решения расширения коридоров остаются невозможными, в связи с тем, что объект проектировался и строился до введения в действие Приказа Министерства России от 27.12.2011 № 65 (значимо для категорий К и О). На объекте организована альтернативная форма обслуживания – на дому пользователя.

В рамках утвержденной муниципальной программы «Доступная среда в городе Пыть-Ях» на объекте «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в городе Пыть-Ях» для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в 2021 году установлено следующее оборудование:

- контрастная полоса для маркировки дверных проемов и ступеней – 1 рулон;
- контрастная полоса противоскользящая – 1 рулон;
- наклейка информационная круг желтый – 4 шт.;
- тактильная табличка – 6 шт.;
- унитаз для инвалидов – 2 шт.;
- поручень откидной с полимерным покрытием – 2 шт.;
- пиктограмма – 20 шт.;
- тактильная мнемосхема – 3 шт.;
- инфракрасная шторка безопасности – 2 шт.;
- пандус односекционный 180 см – 1 комплект;
- грязезащитное двустороннее покрытие. – 60 кв.м.

В учреждении издан приказ о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам.

Таким образом, мы стараемся сделать всё возможное от нас, чтобы создать в библиотеке условия для реализации культурных и духовных потребностей адресных групп читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры

Е.М. Мисько
Заместитель директора

В структуру Централизованной библиотечной системы входят Центральная городская библиотека и библиотека-филиал № 1.

Центральная городская библиотека соответствует критериям модельного стандарта:

- режим работы библиотеки удобен для пользователей (по итогам анкетирования),
- система навигации представлена информационными стендами с указанием расположения залов и кабинетов,
- прилегающая территория благоустроена, имеется автопарковка на 20 машин,
- оборудована зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды)
- оборудованное пространство для чтения. Фонды библиотеки открыты для пользователей, в залах библиотеки оборудованы комфортные рабочие места с естественным и

искусственным освещением, для пользователей имеются автоматизированные рабочие места с доступом к электронным базам данных, на первом этаже здания - зона бесплатного Wi-fi

- оборудована зона для проведения культурно-просветительских мероприятий. Конференц-зал на 60 посадочных мест с мультимедийным оборудованием: проектор, микшерный пульт, экран, микрофоны. В отделе информационных технологий для проведения культурно-просветительских мероприятий имеется интерактивная доска.

- оборудованы площадки для групповых занятий и самообразования. Литературная гостиная, где проводятся занятия литературных и творческих объединений, оснащена мягкой мебелью, удобными столами для работы. Для просмотра видеороликов используется телевизор с диагональю экрана 84 дюйма и возможностью подключения мультимедийного оборудования.

- в отделе информационных технологий установлено 13 АРМ для пользователей с подключением к сети интернет.

- оборудована детская зона. Фонд открыт для детской аудитории, имеются наборы для творчества, развивающие игры. Установлен телевизор с возможностью просмотра детских телепередач и мультфильмов.

- оборудована зона отдыха для пользователей библиотеки. Выделено пространство для обмена книгами «Читатель - читателю»

- оборудована зона для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)

- на каждом этаже оборудована зона общего пользования (мужской и женский санузел), на первом этаже работает гардероб для пользователей библиотек.

По сумме критериев (13) Центральная городская библиотека соответствует требованиям Модельного стандарта.

Библиотека-филиал № 1 по сумме критериев (8) не соответствуют требованиям. Нет оборудованной зоны для проведения культурно-просветительских мероприятий, зоны отдыха, зоны для молодежи, зоны оказания платных услуг, за библиотекой не закреплена прилегающая территория.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

*Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»*

В 2021 году поступление финансовых средств составило: 64 139,9 тыс. руб.

- Субсидий на финансовое обеспечение муниципального задания: 61 347,0 тыс. руб.

- Финансирование из бюджетов других уровней: 2 582,9 тыс. руб.

- Поступления от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности - 210,0 тыс. руб., из них:

* Поступления от основных видов уставной деятельности: 200,0 тыс. руб.

* Благотворительные и спонсорские вклады - 10,0 тыс. руб.

Израсходовано за отчетный период: 64 575,5 тыс. руб.

Расходы на оплату труда составили 54 035,8 тыс. руб. Из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 35,7 тыс. руб. На оплату труда основного персонала 28 157,7 тыс. руб., из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности - 6,1 тыс. руб.

Расходы на приобретение (замену) оборудования (основные средства) - 714,3 тыс. руб., из них за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 48,2 тыс. руб.

Расходы на комплектование фонда составили 1 750,5 тыс. руб., из них на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам - 19,9 тыс. руб.

Расходы на организацию и проведение мероприятий – 229,5 тыс. руб.

Расходы на информатизацию библиотечной деятельности, в т.ч. создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда составили 46,2 тыс. руб.

Расходы на 1 жителя города Пыть-Ях составляют:

64 575,5 тыс. руб. / 39 436 чел. = 1 637,47 тыс. руб.

Расходы на 1 читателя составляют:

64 575,5 руб. / 14 867 пользователя = 4 343,54 тыс. руб.

Внебюджетное финансирование осуществляется путем предоставления дополнительных (платных) библиотечных услуг, согласно Прейскуранту цен на дополнительные (платные) услуги, утвержденному Приказом № 99-од от 13.11.2020 года «Об утверждении дополнительных (платных) услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам».

Объем платных услуг:

| Наименование мероприятий | План на 2021 год | Факт за 2021 год | % выполнения |
|--------------------------|------------------|------------------|--------------|
| Поступления от доходов | 200 000,00 | 200 000,00 | 100% |

3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлечение средств грантодателей, спонсоров и благотворителей

Выделены средства на пополнение библиотечного фонда:

Из депутатского фонда Депутата Думы ХМАО-Югры 6 созыва С.Е. Елишева – 100, 0 тыс. руб. Приобретено 210 экз. документов.

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Стационарное обслуживание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека и библиотека-филиал № 1.

Число зарегистрированных пользователей составило 14 867 чел. (2020 г. – 10 221)

Число посещений библиотек – 124 418 (2020 г. – 52 446),

в т.ч.: для получения библиотечно-информационных услуг – 113 647 (2020 г. – 49 751)

посещение мероприятий – 10 771 (2019 г. – 2 695)

Книговыдача составила 188 162 экз. (2019 г. – 421 884).

Выполнено 6 725 справок и 1 015 консультаций.

В 2021 году в режиме офлайн проведено 484 культурно-просветительских мероприятия, посещение на которых составило 10 771 чел. (2020 год – 10 221). Оформлено 158 книжных выставок (2020 год – 103).

В связи с пандемией работа библиотек по проведению культурно-просветительских мероприятий была продолжена в онлайн-режим. В социальных сетях размещено 101 мероприятие, общий просмотр которых составил 92 745.

4.1.2. Внестационарное обслуживание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Пунктов внестационарного обслуживания нет.

Информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) позволяет выполнять запросы на литературу по науке, технике и по обширному кругу знаний, которая отсутствует в фонде нашей библиотеки. По договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с «Тюменской областной специальной библиотекой для слепых» по заказу специалистов предоставляет копии на статьи из периодических изданий или оригиналы документов во временное пользование читателям нашей библиотеки.

- Число абонентов МБА – 1 (ед.);
- Число заказов абонентов – 174 заказа;
- Число выполненных заказов – 174 заказа;
- Число документов, полученных из других библиотек - 174 (ед.);
- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Для более полного выполнения запросов пользователей библиотеками используются внутрибиблиотечный абонемент. Всего по ВБА в течение года выполнено 263 заказа.

4.1.3. Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги

Т.Н. Колесникова
Заведующий отделом информационных технологий

На сегодняшний день самыми распространёнными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек, являются: предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; использование Интернет-ресурсов, организация сайта библиотеки; создание медиапродукции для наполнения аккаунтов учреждения в соцсетях.

Официальный сайт МАУК «КЦ: библиотека-музей», действующий с июня 2012 года, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. На сайте жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию о библиотеке и ее ресурсах, ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, прошедшими событиями. Важно отметить, что этот электронный ресурс помогает людям с ограниченными физическими возможностями активно включиться в библиотечную жизнь города. На сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, пользователи получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт, где они имеют возможность просмотреть информацию о фондах, новых поступлениях литературы в наших библиотек.

С помощью Детской страницы на сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» детям обеспечен доступ к ресурсам библиотек. На странице размещена информация о новинках литературы, подборка полезных сайтов для детей и взрослых, увлекательные и познаватель-

ные задания, сборник правил по безопасному поведению школьников, мастер-классы по изготовлению поделок, «Записки юного натуралиста» и др.

Число посещений сайта МАУК «КЦ: библиотека-музей» библиотеки:

| Сайт (ссылка) | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| http://www.pytyahlib.ru | 5 112 | 6 902 | 5 417 | 8 744 |

Социальные сети - это площадки для распространения информации и выстраивания имиджа нашего учреждения, а также формирования сообщества вокруг него.

В социальных сетях «Instagram», «В контакте» и «Одноклассники» функционируют страницы МАУК «КЦ: библиотека-музей», размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др.

На портале «Библиотеки Югры» в 2021 году в разделе «Ресурсы» размещена информация о мероприятиях – 81.

На сайте размещены ссылки на базы данных федеральных и региональных библиотек.

Раздел «Полнотекстовые документы» открывает виртуальный доступ к краеведческим документам и местным изданиям центральной городской библиотеки и предоставляет их в общественное пользование. Основу раздела составляют цифровые копии книг местных авторов, издания о городе, периодические издания, хранящиеся в фондах центральной городской библиотеки.

4.1.4. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Т. Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Ресурсы сети Интернет являются бесценной и необъятной базой для создания информационно-предметной среды, образования и самообразования пользователей, удовлетворения их информационных запросов.

Информационно-коммуникационные технологии позволяют библиотекам использовать электронные ресурсы несобственной генерации для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Библиотеки МАУК «КЦ: библиотека-музей» имеют доступ к сети Интернет. Ресурсы сети используются для выполнения справочно-библиографического и информационного обслуживания, предоставления доступа к полнотекстовым и библиографическим ресурсам, сервисных услуг.

Система используемых ресурсов несобственной генерации состоит из **пяти баз данных**. 2 базы данных инсталлированных документов: СПС «Консультант Плюс» и СПС «Гарант». 3 базы данных сетевые: «Национальная электронная библиотека», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина» и «ЛитРес: Мобильная библиотека».

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

- 1) **Справочно-правовую систему «Консультант Плюс»** использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека).
- 2) **Справочно-правовую систему «Гарант»** использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Динамика обращений к электронным ресурсам несобственной генерации

| Справочно-правовая система (СПС) | Объем СПС в 2021 г. | Количество обращений | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|------------|------------|
| | | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| «Консультант Плюс» | 803 368 | 233 | 183 | 300 |
| «Гарант» | 1 921 174 | 300 | 125 | 293 |
| Итого: | 2 724 542 | 533 | 264 | 593 |

Сравнительный анализ обращений к СПС «Консультант Плюс» выявил, что количество обращений в 2020 в сравнении с 2019 г. уменьшилось на 50, а в 2021 г. в сравнении с 2020 г. увеличилось на 117.

Анализ обращений к СПС «Гарант» выявил, что количество обращений в 2020 в сравнении с 2019 г. уменьшилось на 175, а в 2021 г. в сравнении с 2020 г. увеличилось на 128.

3) «Национальная электронная библиотека»:

- участником НЭБ являются 2 библиотеки (Центральная городская библиотека и Библиотека-филиал № 1);

- в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ представлена 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Доступ к ресурсам «Национальной электронной библиотеки» значительно расширяет информационные возможности нашей библиотеки. Пользователи могут работать на основе телекоммуникационных технологий с оцифрованными документами, размещёнными в фондах электронных российских библиотек, архивах и музеях. В фондах «Национальной электронной библиотеки» содержится 5 344 867 изданий

4) «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина»:

- с 2017 года доступ к ресурсам «Президентской библиотеки» предоставляет 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

В Центральной городской библиотеке функционирует **Центр удаленного доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина»**. Центр удаленного доступа к ресурсам ПБ - это 25 пользовательских мест с компьютерными планшетами, интерактивные доски, мультимедиа-проектор, трансформируемая мебель на 50 посадочных мест, возможность видеоконференцсвязи. Предоставление доступа пользователей к фондам электронной библиотеки дает большие возможности для обучения, развития и информирования граждан нашего города. Всего в Центральной городской библиотеке организовано 38 пользовательских мест, с которых осуществляется доступ к ресурсам Президентской библиотеки. В «Президентской библиотеке» пользователям доступно 1 002 107 единиц хранения.

С 2018 года ведется работа по проекту «Мультимедийные уроки Президентской библиотеки» на период 2018-2022 гг. Сегодня патриотическое воспитание является ведущим направлением государственной молодежной политики. В течение года на базе Центральной городской библиотеки (Отдел информационных технологий) специалисты продолжали реализацию совместного проекта МАУК «КЦ: библиотеки-музей» и Департамента образования и молодежной политики «**Мультимедийные уроки Президентской библиотеки**». Мультимедийные уроки позволяют интегрировать ресурсы современной электронной библиотеки и ее возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных событиям истории России. Мероприятия проекта позволяют формировать у обучающихся средних общеобразовательных школ навыки работы с информационными ресурсами «Президентской библиотеки». Проект включает систему уроков, построенную с учетом возрастных особенностей школьников.

На основе ресурсов «Президентской библиотеки» проведен **час правового просвещения «Закон, по которому нам жить»**, приуроченный ко дню Конституции РФ, с учащимися муниципального 10 «Б» класса социально-экономического профиля. В ходе мероприятия учащимся было рассказано об истории возникновения Конституции, основных этапах ее становления как основного закона страны. Продемонстрирована видеоэкскурсия по материалам выставки «Из истории конституционализма в России: проекты и конституции XVIII-XX веков. Показаны фрагменты видеофильма «Урок Конституции».

Викторина-поиск «Жизнь последнего русского императора» была посвящена жизни и правлению Николая II. Присутствующим рассказали о Президентской библиотеке, ее функциях и возможностях. Учащиеся познакомились с интернет порталом «Президентской библиотеки», увидели редкие видеоматериалы, рассказывающие о жизни и правлении императора Николая II и его семьи. Посредством погружения в историю нашей страны через рассмотрение оцифрованных документов, заметок, дневников, писем Николая II ребята успешно ответили на вопросы викторины. Учащиеся проявили большую заинтересованность данной темой, отметили уникальность документов и электронных материалов, представленных на портале Президентской библиотеки.

Видеоматериалы и копии печатных документов «Президентской библиотеки» делают мероприятия более интересными, насыщенными и информативными.

Всего с использованием ресурсов «Президентской библиотеки» проведено 15 мероприятий, в которых приняли участие 227 человек.

5) «ЛитРес: Мобильная библиотека»:

- с 2020 года доступ к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» предоставляет 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Пользователям предоставлена возможность поиска и чтения электронных и аудиокниг, входящих в Мобильную библиотеку «ЛитРес», а также возможность прослушивания изданий. В ЛитРес нашим пользователям бесплатно доступно 134 029 документов.

Статистика использования информационных ресурсов Электронных библиотек

| Наименование библиотеки | Количество рабочих мест | | | | Количество зарегистрированных читателей | | | | Количество обращений | | | | Количество просмотренных единиц хранения | | | |
|--|-------------------------|------|------|------|---|------|------|------|----------------------|------|------|------|--|------|------|------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
| «Национальная электронная библиотека» | 1 | 1 | 3 | 2 | 84 | 29 | 26 | 16 | 129 | 69 | 58 | 189 | 474 | 246 | 173 | 404 |
| «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина» | 38 | 38 | 38 | 38 | 204 | 177 | 71 | 49 | 608 | 862 | 343 | 712 | 1611 | 1996 | 357 | 763 |
| «ЛитРес: Мобильная библиотека» | - | - | - | 1 | 0 | 0 | 51 | 26 | 0 | 0 | 263 | 360 | 0 | 0 | 293 | 355 |

Анализ использования информационных ресурсов «Национальной электронной библиотеки» выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 55, в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 106, в 2021 в сравнении с 2020 уменьшилось на 10;

- количество обращений в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 60, а в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 11, в 2021 в сравнении с 2020 увеличилось на 131;
- количество просмотренных ЕХ в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 228, а в 2020 уменьшилось на 73, в 2021 в сравнении с 2020 увеличилось на 231.

Анализ использования информационных ресурсов «Президентской библиотеки» выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2019 в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 27, в 2020 уменьшилось на 106, в 2021 в сравнении с 2020 уменьшилось на 22;
- количество обращений в 2019 в сравнении с 2018 годом увеличилось на 254, в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 519, в 2021 в сравнении с 2020 увеличилось на 369;
- количество просмотренных единиц хранения в 2019 в сравнении с 2018 годом увеличилось на 385, в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 1639, в 2021 в сравнении с 2020 увеличилось на 406.

Всего со дня заключения в 2017 году Соглашения о сотрудничестве ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» и МАУК «КЦ: библиотека-музей» в УчЗ зарегистрировано 806 пользователей.

Анализ использования информационных ресурсов «ЛитРес: Мобильная библиотека» с 2020 года выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2021 в сравнении с 2020 уменьшилось на 25;
- количество обращений в 2021 в сравнении с 2020 увеличилось на 97;
- количество просмотренных ЕХ в 2021 в сравнении с 2020 увеличилось на 62.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

Е.М. Мисько
Заместитель директора

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи

Дети - это самая многочисленная категория в нашем обслуживании и самые активные читатели библиотеки. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание детям помощи в процессе образования, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе.

Сотрудники библиотеки, работающие с детьми стремятся соответствовать ожиданиям юных жителей города, и по мере ресурсных возможностей стараются создавать яркую, живую атмосферу, площадку интересных и полезных встреч детей и взрослых. Они прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, – содействие успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями, и потребностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками следующих задач:

- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;

- формирование позитивного восприятия чтения у детей – пользователей библиотек;
- формирование информационной культуры у детей;
- повышение привлекательности и комфортности библиотек для детей;
- обеспечение защищенного библиотечного и информационного пространства;
- стимулирование активности библиотек в сфере образовательной деятельности и на рынке досуговых услуг.

В городе Пыть-Яхе проживает 8 851 ребенок в возрасте от 0 до 14 лет. Охват библиотечным обслуживанием данной категории населения в 2021 году составляет 66,6 %. Пользователи-дети составляют 39,6% от общего числа пользователей библиотек. Специализированной детской библиотеки нет.

Методическим центром по библиотечному обслуживанию детей является Центральная городская библиотека. Отделы Центральной городской библиотеки являются методическими и координационными центрами по библиотечному обслуживанию детей. В отделе методической и инновационной работы выделен методист по работе с детьми. Главный библиотекарь детского абонемента – координатор по работе с детьми во всех библиотеках Централизованной библиотечной системе.

В Центральной городской библиотеке выделен детский абонемент, выполняющий функцию детской библиотеки. В библиотеке-филиале № 1 выделен фонд детской литературы на абонементе и в читальном зале. Из-за нехватки площадей обслуживание детей ведется на смешанном абонементе и читальном зале.

В 2021 году осуществлена модернизация детской зоны в детском абонементе отдела обслуживания Центральной городской библиотеки. Приобретены и установлены 4 стеллажа для книг для дошкольников, 6 столов и 12 стульев, мягкий уголок и кресло-мешок. Вся мебель выполнена в мятно-оранжевой цветовой гамме и стала ярким островком чтения и творчества.

В течение 2021 года сотрудники библиотек, работающие с детьми, принимали участие в различных мероприятиях по повышению квалификации:

- 22.04.2021 - Круглый стол «Худлит или Научпоп: что формирует личность ребенка?» в дистанционном формате (в рамках реализации проекта «Югра. Время. Читать» ГБЮ) – 1 чел.

- 24.09.2021 Круглый стол «Опыт работы общедоступных библиотек по поддержке и развитию чтения среди детей с ограниченными возможностями здоровья» на площадке «Zoom» (в рамках инклюзивного фестиваля «Цветик-семицветик») – 2 чел.

В рамках проекта «Творческие люди» на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» прошли дистанционное обучение 4 сотрудника библиотек, в т.ч.:

- 15.03.2021-29.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Игровые технологии в современной библиотеке» - 1 чел.

- 01.04.2021 - Международный онлайн семинар «Инклюзивные программы для посетителей с расстройством аутистического спектра (РАС) в библиотеках: практики и векторы развития» (организатор РГБМ в рамках программы «РАСтём вместе») – 3 чел.

На базе Центральной городской библиотеки:

- 14.10.2021 Час профессионального общения «Литература в основе, или Круг современного детского чтения» - 24 чел.

Участие в форумах, совещаниях и конференциях:

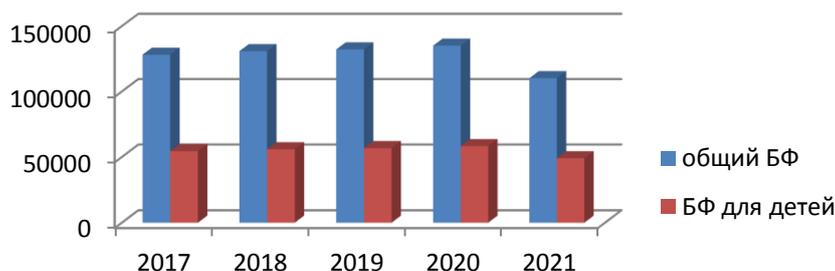
- 13.10.2021 Совещание руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Универсум знаний, умений и навыков детского библиотекаря» (в режиме ВКС) – 4 чел.

- 01.12-03.12.2021 Ежегодное совещание директоров библиотек РФ, обслуживающих детей, на тему «Детские библиотеки России в контексте Стратегии развития библиотечного

дела в Российской Федерации до 2030 года» в режиме ВКС (организатор РГДБ при поддержке Министерства культуры РФ) – 2 чел.

Общее число зарегистрированных читателей-детей до 14 лет включительно составляет **5 895** чел. (2019 - 5 877, 2020 – 4 109). Книговыдача составила **180 918** экз. (2019 - 189 008, 2020 – 79 009), посещение – **56 401** (2019 - 54 398, 2020 – 22 328).

Объем библиотечного фонда для детей составляет **49 072 экз.** документов, что составляет 44,5% к общему библиотечному фонду. По рекомендациям РБА в универсальном фонде публичной библиотеки, издания для детей должны составлять от 30 до 50 % от общего фонда. Очевидно, что данный принцип соблюдается в библиотеках-филиалах города и детям предоставлены все возможности для активного чтения.



| Структурные подразделения | Общий фонд библиотеки | Детский фонд (%) |
|----------------------------------|-----------------------|------------------|
| Центральная городская библиотека | 89 595 | 38 230 (42,7%) |
| Библиотека-филиал № 1 | 20 592 | 10 842 (52,7%) |
| Всего | 110187 | 49 072 (44,5%) |

На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги. Очень хотелось бы расширить диапазон информационных материалов для детей, например, приобрести развивающие компьютерные игры, обучающие игры. Однако непростое экономическое положение не способствует реализации наших желаний.

Распределение БФ для детей по содержанию:

ОПЛ – 4 258 (8,7%)

ЕНЛ – 2 145 (4,4%)

Техника – 723 (1,5%)

С/х – 193 (0,4%)

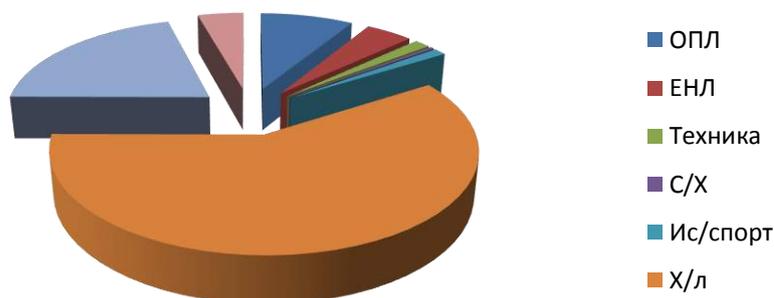
Искусство/спорт – 578 (1,2%)

Художественная литература – 28 947 (58,9%)

Литература для дошкольников – 10 126 (20,36%)

Прочие/языкознание – 2 102 (4,3%)

Распределение документов по содержанию



Процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу художественная литература – 58,9% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества; чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,4% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,4% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 25% - техника (1,5% при норме 6%).

Исходным принципом формирования библиотечных фондов изданиями для детей является их востребованность, красочность, информативность и т.д.

В 2021 году библиотечный фонд для детей пополнился новыми изданиями в количестве **1 757 экз.** (2020 – 1 794 экз.). Пополнение фонда – 3,0%.

Поступление по содержанию:

ОПЛ – 103 (5,9%)

ЕНЛ – 47 (2,7%)

Техника – 24 (1,4%)

С/х – 2 (0,1%)

Ис/спорт – 9 (0,5%)

Художественная литература – 1 511 (85,9%)

Литература для дошкольников – 10 (0,6%)

Прочая – 51 (2,9%)

Приобретение большого количества художественной литературы вполне оправдано тем, что пользователями библиотек является большое количество детей и школьников. Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее, чем по другим отраслям знаний и его списание производится в большем количестве.

Дополняют библиотечный книжный фонд периодические издания для детей. В 2021 году выписывалось более 20 наименований. Популярны у ребят такие издания как «Коллекция идей», «Отчего и почему», «Веселые животные», «Маруся», «Ромео и Джульетта», «Принцесса», «Играем с Барби», «Том и Джерри», «Тошка и компания», «Смешарики», «От чего и почему», «Юный эрудит». и др.

При анализе использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, и это подтверждают показатель обрабатываемости 3,7 (при N 1,3-4), показатель читаемости – 30,7 выше норматива (при N 17-23). Соответствует нормативу показатель книгообеспеченности 8,3 (N 8-12).

С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения

читательских предпочтений и рекламы, а также ведутся картотеки неудовлетворенного спроса.

На сайте Учреждения действует Детская страничка с рубриками:

«Новые книги» знакомит с новинками литературы

«Популярные сайты» для детей и взрослых, которые помогут в обучении, а также в проведение интересного и увлекательного досуга всей семьей!

«Читаем и играем», где можно найти множество увлекательных и познавательных заданий. Оказывается, о книге и ее героях, о сюжете и основной идее можно не просто рассказывать, но и делать это при помощи современных онлайн-сервисов — ребусов, викторин, кроссвордов, пазлов и других интерактивных форм.

«Уголок безопасности» научит соблюдать правила безопасности

«Детские книги-юбилеры» знакомит с юбилейными изданиями

«Творческая мастерская дедушки «Савелия» позволит замечательно организовать свой досуг

«Ужасно интересно все то, что неизвестно» содержит обзоры литературы для школьной программы

«Рабочие тетради» познакомят с подборками литературы по разным темам

«Чек-листы» содержат много интересной информации для родителей по подготовке к начальной школе.

Юным читателям предоставляется доступ к информационным ресурсам Президентской библиотеки, образовательному электронному ресурсу «Бибигон», справочно-информационному portalу ГРАМОТА.РУ, «Электронной библиотечной системе ZNANIUM.COM».

В целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» принимаются следующие меры:

- При каждом поступлении новой литературы в Отдел комплектования и обработки литературы МАУК «ЦБС», производится проверка наличия возрастной маркировки изданий для детей. При ее отсутствии каждое издательство к договору поставки литературы прилагает гарантийное письмо об отсутствии в их изданиях информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей. Кроме этого Комиссия по комплектованию определяет возрастную категорию каждого не промаркированного издания и вносит дополнительную информацию о возрастной категории в шифр документа.

- Возрастная маркировка также проставляется при предоставлении информации о проводимых библиотеками мероприятиях, в информационных материалах, разрабатываемых и тиражируемых библиотеками.

- Сформирована папка о предоставлении информации и документов детям в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках МАУК «ЦБС».

- Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

- Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.

- Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд ЦБС и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

- Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.

- На сайте учреждения размещены памятки «Безопасный Интернет» и «Памятка по основам компьютерной безопасности для родителей».

В течение года продолжалась работа библиотеки по раскрытию книжного фонда с помощью книжных выставок, работа проводилась в офлайн и онлайн режимах. В стенах библиотеки познакомиться с литературой, ребята смогли с помощью таких иллюстрированных книжных выставок как **«Актуально! Интересно!»**, **«Юбилей в стране Читалия»**, **«Опять смеется лето»**, **«Летние приключЕНИЯ»**, **«Чародеи сказочной страны»**, **«Создатель волшебного мира»** (к 120-летию У. Диснея) и др.

В социальных сетях, на детской страничке сайта учреждения вниманию подрастающего поколения были представлены **виртуальные книжные выставки** по сериям книг **«Пестрый слон Элмер»**, **«7 магий»**, **«Школа принцесс»**, **«Лапа дружбы»**, книжная выставка **«Россыпи книжных сокровищ»** и др.

В течение года для детей проводились культурно-просветительские мероприятия по различным направлениям деятельности.

По направлению *«Краеведение»* наиболее интересными для детей были **информинутка «Обские сказы»**, литературные посиделки **«Волшебные сказки бабушки Аннэ»**, краеведческий час **«Югра – мой край родной»**, урок краеведения **«Встречаем весну по-Югорски»** и др.

По направлению *«Экологическое просвещение»* проведены экологические чтения **«Волшебный мир природы»**, эко-путешествие **«Царица северных лесов»**, познавательная игра **«По лесным тропинкам»**, интеллектуально-познавательная игра **«Знайки природы»**, интеллектуально-познавательная программа **«Муркин бенефис (котодень)»** и др.

«Правовому просвещению» были посвящены урок-навигация **«Большие права маленького человека»**, правовой час **«Детство под защитой»**, познавательно - игровая программа **«В мир прекрасный по дороге безопасной»**, урок предупреждение **«Островок безопасности: правила поведения в школе и дома»**, урок-игра **«Дорожный калейдоскоп»**, урок безопасности **«Это должен знать каждый»**.

Направление *«Патриотическое воспитание»* было представлено мероприятиями: литературно-патриотическая композиция **«Отвага, мужество и честь»**, игровая программа **«Учись у героев Отчизну беречь»**, посвященные Дню защитника Отечества, познавательная игра-путешествие **«Меж ярких галактик и звездных дорог»** (к 60-летию первого полета человека в космос), квест-игра **«Вперед, к Победе!»** (День Победы), познавательно-игровая программа **«Флаг державы – символ славы»** (День государственного флага РФ) и др.

На формирование здорового образа жизни были нацелены **спортивный марафон «Игры нашего двора»**, спортивно-игровая программа **«Ловкие, сильные, смелые»**, интеллектуальная игра **«О здоровье знаем все»** и др.

Основным направлением деятельности библиотек является *продвижение чтения*. Именно приобщению детей к прекрасному миру литературы были посвящены **театрализованное представление «С книгой по дороге детства»**, брейн-ринг **«Чудесное путешествие по волшебной стране книг»**, **библиочас «Любимых книг любимые герои»** (Неделя детской и юношеской книги), **литературный праздник «В стране веселого детства»**, **Интерактивная беседа «Не даром сказка молвится»**, **литературный брейн-ринг «Путешествие по поэтической стране Агнии Львовны Барто»**, **литературная игра «Курсы юных детективов»** и многие другие интересные мероприятия.

В каникулярное время для детей уже традиционно проводились познавательно-игровая программа **«Вперед, мальчишки! Не отставайте, девчонки!»**, игровая программа **«Ура! Каникулы!»**, познавательно-игровая программа **«Лето – игры, эстафеты и никакого интернета»**, игровая программа **«Осенняя кутерьма»**. На базе Центральной городской библиотеки в августе работала площадка кратковременного пребывания детей **«Остров сокровищ»**.

Всего для детей было проведено 204 мероприятия.

В условиях пандемии библиотеки продолжали свою работу в онлайн-режиме. На официальном сайте учреждения и в социальных сетях для детей были размещены краеведческая минутка «Вурна Хатл», час патриотизма «Учись у героев Отчизну беречь», творческий урок «Новогодняя открытка с секретом», видео-урок «Этикет и интернет», мастер-класс «Солнечный конь», игра-фантазия по произведениям детских писателей «Книжные мечтатели», видеосюжет «Мои первые стихи», информация «Неделя детской и юношеской книги», игра-викторина «Зимние секреты со всего света», калейдоскоп традиций и забав «Царица-масленица» и др.

Особенной популярностью у детей пользовались интерактивные игры и викторины, размещенные на детской страничке официального сайта учреждения: викторина «Времена года», игра по книге «Волшебник изумрудного города», онлайн-квест «По следам Мурзилки», квесты «Таинственное место», «В гостях у сказки», «Он придумал Средиземье», адвент-календарь «В зимнем лесу».

При организации работы с молодежью библиотекари стремятся, как можно более полно удовлетворить запросы по интересующим их темам, оказать помощь в процессе образования, посредством массовых мероприятий привить любовь к родине, сформировать гражданскую активность.

Количество жителей города Пыть-Ях в возрасте от 15 до 30 лет составляет 6 654. В 2020 году в библиотеках «ЦБС» зарегистрировано 1 749 читателей данной категории (2019 год – 2 843), книговыдача составила – 22 930 экз. (2019 – 57 038), посещений – 6 935 (2018 – 17 680).

Книжный фонд библиотеки комплектуется с учетом запросов молодежи, выписываются периодические издания: «Бумеранг», «Космо», «Добрые советы», «Наша молодежь», «Ровесник», «Техника - молодежи» и др., все это помогает привлечь молодого читателя в библиотеку.

С молодежной аудиторией библиотеки работают по основным направлениям:

1. Гражданско-патриотическое воспитание.

Работа с молодежью в данном направлении, ориентирована на совершенствование патриотического воспитания, верности Отечеству, готовности к выполнению конституционных обязанностей, направленной на социализацию и формирование активной гражданской позиции молодёжи. Главная задача библиотеки помочь взрослому человеку сформировать понятия и представления, связанные с патриотизмом, помочь в осмыслении высших человеческих ценностей и идей, с этой целью проводятся мероприятия, касающиеся важных исторических моментов России. Традиционно библиотеки проводят мероприятия, направленные на изучение российской военной истории, подвигов солдат России в Отечественных войнах и локальных конфликтах, на воспитание уважительного отношения к живым и павшим участникам минувших войн.

Теме патриотизма были посвящены мероприятия: литературно-патриотическая композиция «Отвага, мужество и честь», тематический час «Верность воинскому долгу», час интересных сообщений «Ратная слава России», час памяти «Их подвиг жив, неповторим и вечен», викторина-поиск «Жизнь последнего русского императора», час патриотического воспитания с использованием ресурсов ПБ «Береза – символ Родины моей», урок мужества «Я расскажу вам о войне», патриотическая акция «Флаг державы – символ славы».

В рамках Дня молодого избирателя для старшеклассников МБОУ СОШ № 4 проведена интеллектуально-правовая игра «Я законом охраняюсь», оформлена книжная выставка «Выборы: история и современность».

Формированию знаний у молодежи о конституции, основных правах и обязанностях гражданина способствовали проведенные в библиотеке брейн-ринг «Мы-будущее Рос-

сии», час полезных советов «ПравоЗнание», час правового просвещения «Закон, по которому нам жить».

В День солидарности в борьбе с терроризмом прошел библиочеллендж «Мы против террора», распространен буклет «Терроризм в киберпространстве»

2. Формирование культуры здорового образа жизни и содействие в профилактике асоциальных явлений.

Задача библиотек - дать предостерегающую информацию, уберечь от беды подрастающее поколение, заинтересовать правильным здоровым образом жизни. Обладая большой информационной базой и опытом массовой работы по пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, библиотекари проводят яркие информативные и познавательные мероприятия.

26 июня — Международный день борьбы с наркоманией. Чтобы еще раз напомнить подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания проведены **актуальный разговор «Паутина зла», антинаркотическая акция «Не отнимай у себя завтра», интерактивная игра «Поколение NEXТ выбирает...»**

1 декабря 2021 года библиотека в очередной раз приняла участие во Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД». Совместно с центром профилактики борьбы со СПИДом г. Пыть-Яха, проведена **беседа «В плену иллюзий».**

Во всемирный день без табака и всероссийский день трезвости проведены **либмомбы «У тебя есть выбор».** Распространена памятка «Угол падения – 40».

3. Поддержка образования, самообразования, профориентации

Выбор профессии – важное решение, которое необходимо принять каждому подростку. Особенность работы библиотек в данном направлении состоит в том, что профориентационная работа здесь осуществляется с помощью книг и периодической печати посредством массовых мероприятий, подробно рассказывающих о той или иной работе, увлечении, деле. С этой целью были оформлены **книжные выставки «Выбирая не ошибись», «Выбери свою профессию», «Цель. Выбор. Карьера»,** проведены **дискуссионные качели «Рынок диктует профессии».** В социальных сетях размещены **информационный час «Рынок диктует профессии» и тест по профориентации «Выбор сделай сам».**

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Читателями библиотеки в 2021 году являются **31 человек** с ограниченными возможностями здоровья. Книговыдача среди этой категории пользователей составляет **479** экземпляров документов, посещения – **205**, количество абонентов индивидуального информирования – **1**.

К всемирному дню инвалида была оформлена книжная выставка **«Смотри на нас как на равных».** Мероприятия, проводимые Центральной городской библиотекой доступны для инвалидов.

На сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

В период пандемии специалисты Центральной городской библиотеки осуществляли библиотечно-библиографическое обслуживание пользователей - инвалидов по зрению. На индивидуальном справочно-библиографическом и информационном обслуживании людей с ограничениями жизнедеятельности находится 1 пользователь. Специализированного фонда (брайлевские издания, плоскочечатные с крупным шрифтом, аудио, говорящие книги) в нашей библиотеке нет. На основании договора с Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменской областной специальной библиотекой для слепых», по

заказу нашей библиотеки нам предоставляют во временное пользование литературу, адаптированную для незрячих пользователей (рельефно-точечного шрифта, озвученную - "говорящие книги"). Заказы оформляются через электронный каталог ГАУК ТО ТОСБС. Пересылка документов (материалов) осуществляется в виде секограммы. Пользователи - инвалиды по зрению предпочитают слушать художественную и документальную прозу классических и современных отечественных, а также зарубежных авторов. В 2021 году книговыдача составила 174 экз. документов.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Посещение библиотеки пожилыми людьми имеет большое психологическое значение, открывает возможности общения с библиотекарем и другими читателями, возможность самостоятельного выбора книг. В 2021 году библиотеки посещало **2 232** читателя этой категории, количество книговыдачи составило **43 631** экз., количество посещений **14 723**.

В Отделе информационных технологий Центральной библиотеки в течение 2021 года еженедельно вел работу **информационный факультатив «Цифровой век»**, где пожилые пользователи могли получить консультационную помощь специалистов по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

Индивидуальное информирование пользователей наших библиотек организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию, освоению компьютерной грамотности. Количество абонентов индивидуального информирования составило **102 человека**. Специалисты центров общественного доступа выполняют задачу повышения информационной культуры пользователей, в особенности людей пожилого возраста: это индивидуальные и групповые консультации, обучающие занятия по работе с компьютером, в сети Интернет, с Порталом Госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств. Правовая информация чрезвычайно важна для пенсионеров. Их обращения к справочно-правовым базам объясняется тем, что постоянно меняющееся законодательство ставит перед необходимостью отслеживать нормативно-правовые акты по вопросам назначения и выплаты пособий и пенсий, предоставления льгот, оплаты коммунальных услуг и т.д.

С мае 2021 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки проведено обучение 1 группы по **курсу «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»**, обучено 5 слушателей. В процессе обучения слушатели освоили навыки использования информационно-коммуникационных технологий и механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для улучшения качества жизни и облегчения взаимодействия с государственными структурами. Обучение основам компьютерной грамотности способствовало успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширению социальных контактов, и получению знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни.

В 22 марта по 09 апреля мае 2021 года проведено обучение 1 группы (5 слушателей) по программе **«Основы цифровой грамотности»**. Курс «Основы цифровой грамотности» предназначен для людей, не владеющих компьютерной грамотностью, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтвердили тестом. Всем участникам выданы сертификаты. Курсы проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Полученные знания позволят людям старшего поколения сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе и беспрепятственно пользоваться Порталом государственных услуг РФ.

В июле 2021 года специалистами проведено обучение 1 группы (5 слушателей) по программе **«Основы безопасной работы в сети Интернет»**. Целью курса является помочь слушателям освоить навыки и умения обеспечения безопасной работы в сети Интернет. Обучающиеся прослушали теоретическую часть и получили практические навыки безопасной работы с онлайн сервисами, защиты персональных данных, предупреждения угроз кибермошенничества. Слушатели на практике освоили основы эффективной и безопасной работы в информационном пространстве. Выпускники курса успешно сдали итоговое тестирование на Образовательном портале ЮНИИ ИТ и получили сертификаты.

В 2021 сотрудники Центра общественного доступа Центральной городской библиотеки провели индивидуальную подготовку участника «Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в ХМАО-Югре»

При формировании подписки на периодические издания учитываются интересы этой категории пользователей, в библиотеке имеются более 20 наименований журналов и газет, удовлетворяющих интерес пожилых людей. Это газеты и журналы: «Будь здоров», «Социальная защита», «Социальное и пенсионное право», «Моя прекрасная дача», «Приусадебное хозяйство», журналы по вязанию и т. д.

Пожилые читатели являются активными пользователями библиотечных услуг: они часто посещают библиотеку, активно читают. С сентября месяца, в условиях объявленного карантина, для пенсионеров действует услуга **«Библиотечный курьер»**, читатели этой категории выбирают в электронном каталоге понравившиеся книги, делают заявку в библиотеку, сотрудники доставляют им на дом литературу. Всего этой услугой охвачено 7 человек.

В рамках работы клуба «Посиделки» для категории 65+, в социальных сетях были размещены материалы творческих мастер-классов **«Декоративная корзинка»**, **«Пасхальное яйцо»**, **«Нитянка – кукла мотанка»** и др., информационные материалы **«Женские секреты: книги о здоровье»**, **«Здоровые суставы: физкультурный практикум»**, **«Поведать хочу, как хвори лечу»**, духовный час **«Доброта, как храм, всему основа»**, **ретро-поздравление ко дню пожилого человека «Мудрой осени счастливые мгновения»** и др.

В библиотеке-филиале № 1 продолжилась работа семейных посиделок «Горница».

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения

Целью работы библиотеки в полиэтнической среде является содействие библиотечными средствами укреплению межнационального согласия, просвещению, гармоничному развитию уважительного отношения подрастающего поколения к культуре и традициям различных этносов, сохранению общего культурного достояния народов, населяющих наш край. Именно в библиотеках происходят встречи людей разных национальностей и интересов; библиотекари знакомят читателей с особенностями культуры, традициями и обычаями народов, проживающих в нашем регионе. Сегодня библиотека одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности.

В течение нескольких лет библиотеки работают по программе «Разные, но не чужие – мир через культуру». В рамках этой программы в 2021 году проведен цикл мероприятий просветительского направления, посвященных культуре народов, проживающих в городе Пыть-Яхе. Мероприятия проводятся в сотрудничестве с отделом по работе с комиссиями и Советом по коррупции Администрации города.

3 ноября 2021 года в Центральной городской библиотеке уже четвертый год проводится **конкурс-фестиваль национальных культур «Моя Югра, моя Россия»**, приуроченный ко Дню народного единства. В связи с пандемией количество участников фестиваля было ограничено. В конкурсе национальных культур приняли участие 10 человек, разных национальностей: марийцы, армяне, русские, кумыки, таджики, украинцы, грузи-

ны. В своих выступлениях участники конкурса представили красоту своих национальных культур, свои обычаи и традиции, мини-представления и презентации, представление национальных костюмов, особенности национальной кухни, песни и танцы. Каждый участник был награжден дипломом и памятным подарком. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи, традиции и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

Нет на земле ни одного государства, где жило бы столько разных народов, как в России. На многих десятках языках говорит население нашей великой Родины. На многих десятках различных языков учатся дети в школах, поются песни, печатаются книги. Миллионы дружных рук укрепляют день за днем силу, могущество и славу России, строят общее хозяйство, общую культуру. Поэтому нам очень важно быть толерантными — уважать других людей, невзирая на какие-либо различия между ними, быть терпимее к иному образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям других людей, быть внимательными к своим сверстникам, дружить с ними. Ведь все — мы разные, но все мы — равные! Именно толерантность стала темой видеороликов, представленных на **онлайн-фестиваль социальной рекламы «Давайте дружить народами»**, который прошел 8 декабря. Свои видеоролики на конкурс предоставили видеостудии школ, дворовых клубов, Культурно-досугового центра. Все работы порадовали жюри и зрителей креативностью, профессиональным качеством видеосъемки, высоким уровнем владения специальными средствами и эстетичностью. Конкурс проводился при поддержке Администрации города.

Толерантному отношению, уважению к культуре и традициям народов, живущих в многонациональной России и многонациональной Югре посвящены такие мероприятия, как **урок толерантности «Дружба без границ»**, познавательная программа **«Чтобы радость друг другу дарить, надо добрым и вежливым быть»**, урок нравственности **«Добру откроются сердца»**, краеведческий час **«Югра – мой край родной»**, книжные выставки **«Единая Югра»**, **«Это все о России»**, **«Русь, Россия, Родина моя»**, **«Дорогой добра в страну Доброты»**.

Развитию русской культуры и приобщению читателей к литературе о национальной самобытности русского народа, его культуре, обрядах и традициях способствуют библиотечные мероприятия, посвященные православным праздникам. Такими были, размещенные в социальных сетях, **игра-викторина «Зимние секреты со всего света»**, **литературная гостиная «Светлый вечер, добрый вечер»**, **информминутка «Рождественские узоры»**, **информационная зарисовка «Боярыня Масленица»**, **калейдоскоп традиций и забав «Царица-масленица»**, **мастер-класс «Пасхальное яйцо»**, **литературная свечелка «Пасхальный благовест»**, **творческий урок «Пасхальные радости»**, **духовный час «Доброта, как храм, всему основа»**.

Осмыслить значение православной книги, провести воспитательную работу с подрастающим поколением в духе истинных христианских ценностей, прибегая к её мудрости и благодати, позволили **душеполезные чтения «Душа начинается с книги»**, посвященные Дню православной книги. Приобщение к духовно-нравственной литературе является одним из важных направлений работы библиотек, ведь именно через книгу открывается богатство русской истории, самобытность и уникальность отечественной культуры и литературы, неповторимость и красота русской природы, быта, обрядов и обычаев.

Город Пыть-Ях не является местом компактного проживания народа ханты, поэтому в библиотеках отсутствует фонд на языках народов Севера. При проведении мероприятий, посвященных культуре коренных жителей Югры, библиотеки работают в сотрудничестве с пыть-яхским отделением окружной общественной организации «Спасение Югры».

Вся работа с полиэтничным населением также проводится в сотрудничестве с религиозными и общественными организациями города.

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

А.Б. Магамедова

Главный библиотекарь зала краеведческой литературы

Роль библиотек в краеведческом информировании трудно переоценить: из всех учреждений и организаций, занимающихся краеведением, библиотеки обладают универсальным фондом документов и остаются наиболее доступными для всех категорий пользователей.

Формирование в подрастающем поколении уважительного отношения к аборигенной культуре Югры через популяризацию знаний об особенностях национальных культур коренных народов Ханты-Мансийского автономного округа входит в число приоритетных задач краеведческой деятельности библиотек города Пыть-Яха.

Библиотеки, пропагандируя краеведческие знания, формируют у читателей интерес к изучению истории родного края, воспитывают чувство патриотизма к своей Малой Родине.

На основании приказа 44-од, от 01.09.2021 года «Об утверждении штатного расписания МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» был расформирован отдел краеведческой литературы, его функции переданы залу краеведческой литературы отдела обслуживания Центральной городской библиотеки.

В 2021 году на основании приказа от 05.08.2021 года № 41-од «О закрытии библиотеки – филиала № 2», фонд был передан в отдел обслуживания ЦГБ, в связи с недостаточность мест для хранения было произведено списание дублетной литературы, в том числе и краеведческой. Всего списано 1 000 экземпляров.

Поступило новых краеведческих книг 21 экземпляр, всего краеведческий фонд составляет 3 370 экземпляров документов. Библиотека получает 2 обязательных экземпляра издания «Новая Северная газета».

Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Для пользователей предоставляется доступ к электронному каталогу библиотеки, к ресурсам Интернет.

На сайте МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» в меню «О городе моем...» представлены разделы: «Почетные граждане города» - информация о почетных гражданах города; «Юбилейные памятные даты города».

В меню «Ресурсы» представлен раздел полнотекстовых базы данных «Оцифрованные документы», которая состоит из подразделов: [«Книги о городе»](#), [«Пыть-Ях литературный»](#), «Периодические издания». Всего число краеведческих баз данных составляет - 3 ед.

Библиотека участвует в реализации культурно-просветительского проекта «Земляки» ГБЮ, направленный на исследование истории Югры через истории его жителей, внесших значительный вклад в становление и развитие округа. За 2021 год создано 30 постов, также ведется работа на портале «Земляки» по внесению информации о людях, событиях.

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание

Большое значение придается сбору, хранению сведений о своем крае, городе. Краеведческая информация выделяется из первичных источников – местный еженедельник «Новая северная газета» и вторичных источников «Литература о городе, крае». Информация всесторонне отражается в электронном СБА. Ведется работа по:

а) совершенствованию краеведческой системы библиотечного аппарата (КСБА), направленного на обслуживание населения информации регионального содержания.

б) популяризации фонда КСБА посредством осуществления мероприятий, в том числе совместно с учреждениями образования, культуры, досуга города.

Все запросы выполняются с помощью справочного аппарата. Осуществлялось выполнение тематических, фактографических, адресных, уточняющих справок. Ведущее место занимают тематические справки. Всего выполнено 187 справок.

Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось до 6 953 (+287). Благодаря электронному каталогу пользователи библиотек получают возможность получить информацию о наличии в фондах библиотеки конкретного документа. Пользователи библиотеки на сегодняшний день имеют свободный доступ к самой оперативной краеведческой информации.

| | Показатели | 2019 | 2020 | 2021 |
|----|---|-------------|-------------|-------------|
| 1 | Объём фонда | 4350 | 4370 | 3391 |
| 2 | Кол-во названий местных периодических изданий | 1 | 1 | 1 |
| 3 | Кол-во новых поступлений краеведческих документов | 20 | 20 | 21 |
| 4 | Общее число библиографических записей (ед.). | 6 136 | 6 666 | 6 953 |
| 5 | Пополнение за год | 1 059 | 530 | 287 |
| 6 | Кол-во выполненных справок | 338 | 221 | 187 |
| | Кол-во абонентов информирования: | | | |
| | индивидуальных | 3 | 3 | 3 |
| 7 | коллективных | 1 | 1 | 1 |
| 8 | Количество проведенных мероприятий (офлайн) | 28 | - | 51 |
| 9 | Посещений на мероприятиях | 1 459 | - | 870 |
| 10 | Мероприятий онлайн | | 38 | 19 |
| 11 | Просмотров | | 2 144 | 16 859 |

В 2021 году организованы различные формы мероприятий и книжных выставок. К юбилейным датам писателей были оформлены следующие книжные выставки: **«Все звуки мира тянутся ко мне»** по творчеству А.С. Тарханова, **«Поэтесса земли Югорской»** по творчеству М.В. Вагатовой. Созданы **виртуальные выставки: «Золотое перо Сибири, лукоморья земной певец»** по творчеству А.С. Тарханова, **«Маленький тундровый человек»** по творчеству М.К. Вагатовой. Созданы буклеты к юбилею первого почетного гражданина Жукавень З.А., а также буклеты, посвящённые творчеству самобытных писателей города: **«Так было! Есть! И будет!»** по творчеству Л.И. Гапон, **«Бывают в жизни дивные мгновенья»** по творчеству Т.В. Колодиной, **«И я поэт, хотя не Пушкин»** по творчеству А.В. Саметова. К 100 летию Игошева В.А. подготовлен буклет **«Я навсегда покорен Севером!»**. Составлен календарь **«Юбилейные и памятные даты города Пыть-Яха на 2022 год»**.

Изучая традиции, обряды, знакомясь с праздниками, люди узнают свое прошлое, учатся любить, уважать и беречь свой родной край, свой народ, окружающий мир. Прекрасное чувство природы, дыхания мира позволило народам Севера создать богатое самобытное народное творчество: лирические, героические песни, сказки, легенды, предания, пословицы, загадки, стихи. Обо всем этом узнавали наши юные читатели на мероприятиях: **«Волшебные сказки бабушки Аннэ»**, **«Обские сказы»**, **«Золотое перо Югорских сказок»** и т.д. Об особенностях национальной культуры и духовного мира, ребята

узнали, посетив мероприятия: «Встречаем весну по Югорски», «История древнего народа», «Интересные обычаи разных народов» и т.д.

Проведены мероприятия, посвященные юбилеям А. Тарханова «Я верю в музыку стиха», М. Вагатовой «Сердце хантыйской женщины».

Отдел обслуживания совместно с МБОУ СОШ № 4 с 6 по 10 декабря провели неделю краеведения, посвященную Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры. В течение недели краеведческие мероприятия посетили учащиеся начальных классов: **литературные часы «Сердце хантыйской женщины», краеведческие уроки «Югра - мой край родной», просмотры книжных выставок с обзорами «Поэтесса земли Югорской» и «Сказки народов Севера».** Дети совершили путешествие по удивительному Югорскому краю. Слушали сказки, узнали много интересного о коренных жителях Севера, их традициях и культуре, об истории и природе Югры. Знакомились с творчеством хантыйской поэтессы, сказительницы Марии Вагатовой, узнали о ярких моментах жизни из биографии и творческого пути поэтессы, о детстве, учёбе, о работе журналиста.

Знать историю освоения нашей территории Югры, знать страницы нашей великой истории, вспоминать славные дела первопроходцев, стоящих у истоков рождения современных югорских городов для будущего поколения это просто необходимость. По данной тематике проведены следующие мероприятия: **поэтический вечер «Мы славим женщину Югры», посвященный З. Жукавень, тематический час «Верность воинскому долгу», час памяти «Их подвиг жив, неповторим и вечен», краеведческий экскурс «Первооткрыватель сибирской нефти», посвященный юбилею Фармана Салманова - легендарного геолога Югры.**

Всего организовано **23** книжных выставки и **51** досуговое мероприятие, на которых присутствовало **870** человек.

У каждого из нас есть друзья, близкие, склонные к творческому самовыражению. К сожалению, кроме узкого круга людей, в нашем многонациональном городе Пыть-Яхе знает об их талантах и способностях. Представить их публике, познакомить горожан с особенностями их дарования – эти задачи перед собой ставил проводимый вот уже пять лет подряд **конкурс национальных культур «Моя Югра, моя Россия!»**, в котором приняли участие 10 человек.

Серия буклетов «Память и слава», созданная в течение года, была посвящена ветеранам ВОВ, почетным гражданам города.

В краеведческой работе особое значение приобретает сотрудничество библиотек Пыть-Яха с различными организациями и учреждениями: архивами, школами, органами местного самоуправления, телерадиокомпанией «Пыть-Яхинформ», организацией ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

4.3.2. Экологическое просвещение

А.Б. Магамедова

Заведующий краеведческим отделом

В условиях экологического кризиса первостепенное значение приобретает непрерывное экологическое образование, просвещение и воспитание всех групп населения, но особенно молодежи, так как именно ей принадлежит будущее. Поэтому библиотека, как никакой другой социальный институт, имеет возможность играть важную роль в системе экологического просвещения, образования и воспитания.

Задача библиотеки – помочь читателям, осознать ответственность за взаимоотношения человека и природы, понять причины неблагоприятной экологической обстановки там, где они живут, привлечь внимание читателей к проблемам региона, к поиску новых путей их разрешения.

В работе по данному направлению библиотеки стараются привлечь внимание местного сообщества к экологическим проблемам региона, обеспечить доступность экологической ин-

формации для населения, принимают активное участие в формировании экологической культуры. В библиотеках Пыть-Яха проводятся просветительские мероприятия, формируются фонды экологических знаний.

Фонд экологической направленности включает словари, энциклопедии, справочники, художественную литературу, периодические издания экологической направленности. Экологический фонд составляет более 2 000 экземпляров на различных носителях. В 2021 году выполнено 85 справок.

Электронный каталог пополняется новыми записями экологической направленности. Всего на 01.01.2021 составляет 1 227 записей.

| Количество справок (ед.) | Объем СБА (записей) | | Количество ЭБД (наименований) | Количество абонентов информирования | |
|--------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| | всего | внесено в отчетном году | | индивидуальных | коллективных |
| 85 | 1227 | 72 | – | 3 | - |

Воспитанию экологической культуры способствуют как традиционные мероприятия, так и мероприятия, проводимые с применением новых информационных технологий. Все они направлены на привлечение в библиотеку новых читателей, пробуждение интереса к проблемам экологии.

Раскрытию фонда по экологии способствуют книжные выставки, которые оформляются непосредственно к мероприятиям и рассчитаны на все возрастные группы читателей. Книжные выставки выявляют интеллектуальный уровень ребенка, возбуждают и развивают в нем интерес к предложенной тематике, способствуют направленному продвижению чтения. Вниманию пользователей были представлены книжные выставки: «Наш дом – зеленая планета», «Богатство Югры», «Необыкновенное чудо - Земля», рекомендательный список «Кто как живет» (по произведениям Е. И. Чарушина)

Было проведено 11 мероприятий: экологическая игра «Я дружу с букашкой, птичкой и ромашкой», эко-беседа «Экологический пульс Земли», эко-путешествие «Царица северных лесов», познавательная игра «По лесным тропинкам», экологические развлечения «Любителям природы», экологический брейн-ринг «Эта хрупкая планета» и т.д. Количество посетителей составило 200 человек.

Все мероприятия экологического просвещения объединяет то, что они направлены на воспитание у детей любви к окружающему нас миру, бережному отношению ко всему живому, рациональному использованию даров природы и места человека в ней.

Работа в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями: школами, детскими садами, Центром развития творчества детей и юношества, а также с природоохранными органами.

Библиотекари ведут целенаправленную работу по формированию экологической культуры населения, стараются искать новые формы работы, которые отвечали бы ожиданиям читателей, несли познавательную информацию, были бы интересными, эмоциональными и полезными.

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

*Т.Н. Колесникова
Заведующий отделом информационных технологий*

Важное место в обеспечении населения правовой и социально значимой информацией занимают Центры общественного доступа. В МАУК «КЦ: библиотека-музей» для

пользователей организовано **2 Центра общественного доступа** - на базах Центральной городской библиотеки и Библиотеки-филиала №1.

Деятельность ЦОДов регламентируется законодательством Российской Федерации, «Положением о Центре общественного доступа» от 19.04.2018 года № 52-од и осуществляется в соответствии с «Типовым регламентом деятельности ЦОД».

Приоритетным направлением работы центров общественного доступа является формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации. Посетителям библиотек обеспечен свободный доступ к правовой, деловой, образовательной информации, документам о деятельности органов государственной и муниципальной власти, в области защиты прав человека и потребителей.

Центры оборудованы автоматизированными рабочими местами (АРМ) с лицензионным программным обеспечением, копировально-множительной техникой, мультимедийными экранами и проекторами. Также в ЦОДах установлено по одному рабочему месту со специализированным программным обеспечением (Jaws) для слабовидящих и слепых пользователей.

Основные показатели деятельности ЦОД

| Год | Количество пользователей | Количество посещений | Объем выделенного фонда | Количество выполненных справок | Количество абонентов индивидуального информирования | Количество консультаций |
|-------------|--------------------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------|---|-------------------------|
| 2021 | 1405 | 7234 | 1175 | 1433 | 113 | 971 |
| 2020 | 996 | 3693 | 1175 | 862 | 102 | 452 |
| 2019 | 1328 | 5425 | 1225 | 1531 | 89 | 168 |
| 2018 | 1573 | 6721 | 1225 | 684 | 95 | 1150 |

Социальная роль ЦОДов заключается в создании условий для удовлетворения правовых и социально значимых запросов пользователей на основе фонда официальных правовых документов, формируемого с использованием современных информационных технологий. Для выполнения запросов используются печатные и электронные документы, ресурсы Интернет. Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

Количество ЭБД - 2:

- СПС «Консультант Плюс» (Центральная городская библиотека);
- СПС «Гарант» (Центральная городская библиотека).

Динамика обращений к СПС

| Справочно-правовая система (СПС) | Объем СПС в 2021 г. | Количество обращений | | | |
|----------------------------------|---------------------|----------------------|------------|------------|------------|
| | | 2018 г. | 2019 г. | 2020 г. | 2021 г. |
| «Консультант Плюс» | 803 368 | 398 | 300 | 183 | 300 |
| «Гарант» | 1 921 174 | 189 | 233 | 125 | 293 |
| Итого: | 2 724 542 | 587 | 533 | 308 | 593 |

Перечень услуг в Центрах общественного доступа:

- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации;
- предоставление доступа к ресурсам сети Интернет;
- предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти; (федеральным, региональным, муниципальным);
- консультативная и практическая помощь по работе в сети Интернет и ПК;

- и др.

К дополнительным платным услугам относятся: предоставление машинного времени, изготовление копий документов, печать на принтере, сканирование, ламинирование, брошюрование, редактирование текста, запись информации на электронный носитель, услуги электронной почты, набор текста на компьютере и др.

Специалистами Отдела информационных технологий оказывалась консультационно-методическая помощь библиотекарям ЦОДа Библиотеки-филиала № 1 по работе в сети Интернет, с порталом Госуслуг, сайтами органов государственной и муниципальной власти и др.

В отчетный период проводилась работа по реализации программ: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» и «Основы безопасной работы в сети Интернет» (Отдел информационных технологий).

С мае 2021 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки проведено обучение 1 группы по курсу «**Ресурсы и сервисы цифровой экономики**», обучено 5 слушателей. Группы составили пенсионеры и работники бюджетной сферы. В процессе обучения слушатели освоили навыки использования информационно-коммуникационных технологий и механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для улучшения качества жизни и облегчения взаимодействия с государственными структурами. Обучение основам компьютерной грамотности способствовало успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширению социальных контактов, и получению знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни.

В 22 марта по 09 апреля мае 2021 года проведено обучение 1 группы (5 слушателей) по программе «**Основы цифровой грамотности**». Курс «Основы цифровой грамотности» предназначен для людей, не владеющих компьютерной грамотностью, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтвердили тестом. Всем участникам выданы сертификаты. Курсы проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Полученные знания позволят людям старшего поколения сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе и беспрепятственно пользоваться Порталом государственных услуг РФ.

В июле 2021 года специалистами проведено обучение 1 группы (5 слушателей) по программе «**Основы безопасной работы в сети Интернет**». Целью курса является помочь слушателям освоить навыки и умения обеспечения безопасной работы в сети Интернет. Обучающиеся прослушали теоретическую часть и получили практические навыки безопасной работы с онлайн сервисами, защиты персональных данных, предупреждения угроз кибермошенничества. Слушатели на практике освоили основы эффективной и безопасной работы в информационном пространстве. Выпускники курса успешно сдали итоговое тестирование на Образовательном портале ЮНИИ ИТ и получили сертификаты.

Специалисты ЦОДов предоставляют жителям города доступ к государственным и муниципальным электронным услугам, и электронному правительству, оказывают информационно-консультационную помощь в получении государственных и муниципальных услуг через порталы Югры и Портал Госуслуг Российской Федерации.

Динамика предоставления услуг на Портале Госуслуг Российской Федерации

| | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Зарегистрировано пользователей на ЕПГУ | 442 | 96 | 93 | 24 |
| Количество обращений к ЕПГУ | 2387 | 1624 | 1256 | 1420 |
| Предоставлено услуг через ЕПГУ | 2394 | 1624 | 1267 | 1423 |

Анализ динамики предоставления услуг на Портале Госуслуг работы библиотек выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей за 2019 год в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 1346, а в 2020 в сравнении с 2019 годом, уменьшилось на 3 человека, в 2021 в сравнении с 2020 годом еще уменьшилось на 69, так как в основном население зарегистрировано на Портале Госуслуг в предыдущие годы;

- количество обращений за 2019 год в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 763, а в 2020 в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 357 человек, в 2021 в сравнении с 2020 годом увеличилось на 164;

- предоставлено услуг через ЕПГУ за 2019 год в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 770, а в 2020 в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 357 человек, в 2021 в сравнении с 2020 годом увеличилось на 156.

В течение года специалисты в своей деятельности применяли индивидуальные, массовые и групповые формы работы: проводили часы информации; организовывали книжные выставки, библиографические обзоры; оформляли рекомендательные списки литературы, памятки, буклеты, и др.

Индивидуальное информирование пользователей наших библиотек организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию, освоению компьютерной грамотности. Количество абонентов индивидуального информирования составило **102 человека**. Специалисты центров общественного доступа выполняют задачу повышения информационной культуры пользователей, в особенности людей пожилого возраста: это индивидуальные и групповые консультации, обучающие занятия по работе с компьютером, в сети Интернет, с Порталом Госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств.

Правовое просвещение ведется по таким основным направлениям, как - защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство и др. За отчетный период была проделана работа по правовому просвещению граждан всех возрастов, от молодежи до людей пожилого возраста.

Для пропаганды правовых знаний и социально значимой информации подготовлены **книжные выставки: «Права человека в современном мире»** (10 декабря - День прав человека), **«Все вправе знать о праве»**, **«Закон и подросток»** (12 декабря – День Конституции РФ), **«Выборы: история и современность»** (День молодого избирателя), **«Право на защиту и помощь»** (1 октября - День пожилого человека), **«Выбери свою профессию»** (профорientация), **«Смотри на нас, как на равных»** (3 декабря - День инвалида) и др.

Всего оформлено 20 выставок, на которых представлено 453 книги, выдано 473 книги, обслужено 411 пользователей.

В течение года подготовлены **буклеты: «Реальная опасность виртуальных ценностей»**, **«Интернет и право: точки напряжения»**, **«Терроризм в киберпространстве»** (3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом), **«Закон всегда рядом»** (День пожилого человека) и др.

Специалисты Отдела информационных технологий на базе ЦОД в течение года еженедельно проводили для людей пенсионного возраста **Информационный факультатив «Цифровой век»**, где пользователи получали консультационную помощь по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам поиска информации правовой и социальной направленности. **Всего проведено 50 ликбезов, которые посетило 598 чел.**

Для повышения правовой грамотности пенсионеров специалисты библиотек проводят мероприятия. Правовая информация чрезвычайно важна для пенсионеров. Их обращения к справочно-правовым базам объясняется тем, что постоянно меняющееся законодательство ставит перед необходимостью отслеживать нормативно-правовые акты по во-

просам назначения и выплаты пособий и пенсий, предоставления льгот, оплаты коммунальных услуг и т.д.

Молодёжь, как особая социально-демографическая группа, требует повышенного внимания общества, она сегодня формирует и несёт в себе образ будущего, и на неё очень скоро будет возложена ответственность за развитие страны. Главная цель, которую ставит перед собой библиотека при организации мероприятий по правовой культуре - воспитание молодого поколения в духе уважения к закону, формирование в среде молодых граждан активной жизненной позиции.

Для того чтобы работа по формированию правовой культуры молодежи носила системный характер, в МАУК «КЦ: библиотека-музей» с 2018 года ведется работа по целевой программе **«Правовое просвещение молодежи»** (сроки реализации 2018-2022 гг.). Реализация программы прибавляет работе учреждения по правовому просвещению целенаправленности и способствует творческому развитию личности, осознанию гражданского долга, расширению кругозора и информированности, повышению правовой культуры молодежи.

В рамках Дня молодого избирателя, в Центральной городской библиотеке для старшеклассников МБОУ СОШ № 4 проведена интеллектуально-правовая игра **«Я законом охраняюсь»**. В конце мероприятия участники вместе сделали вывод, что выборы дают возможность определять свое будущее! Именно от активной гражданской позиции молодежи во многом зависит дальнейшая судьба нашей Родины.

23 июня, в Центральной городской библиотеке, для детей с площадки кратковременного пребывания «Краски лета» проведен урок-навигация **«Большие права маленького гражданина»**.

Проведение таких мероприятий для молодежи помогает ориентироваться в современных политических процессах, происходящих в стране, давать правильную оценку тем или иным событиям, формируя гражданско-правовое мировоззрение молодых избирателей.

Всего в этом направлении проведено 92 мероприятия, в т.ч. офлайн 90 (посещений – 1 576), онлайн – 2 (просмотров – 1857).

4.3.4. Патриотическое воспитание

*Е.М. Мисько
Заместитель директора*

Формирование патриотических качеств и чувства сопричастности к Истории Отечества – это одна из основных задач библиотеки. Осуществляя работу в этом направлении, библиотекарями используется весь арсенал форм и методов библиотечной работы. На протяжении года в библиотеках оформлялись книжно-иллюстрированные выставки: **«Имена в истории России»**, **«На страже Родины!»**, **«Защитникам Отечества – ура!»**, **«Это все о России»**, **«Святые русской державы»** и др. Всего в этом направлении оформлено 17 книжных выставок. По каждой выставке проводился библиографический обзор.

Основа патриотизма в первую очередь - знание истории своей Родины. На современном этапе библиотека осуществляет более детальное знакомство с событиями прошлых лет. Ярким примером этого служат мероприятия, посвященные военной теме.

В социальных сетях и на сайте учреждения ко Дню снятия блокады Ленинграда размещены виртуальный проморолик «Минута памяти блокадного Ленинграда», урок мужества «Ленинград, Ленинград, я еще не хочу умирать...», урок памяти «В осажденном Ленинграде: блокада в 10 предметах».

Ко Дню Победы оформлены книжно-иллюстративные выставки **«В книжной памяти мгновения войны»**, **«Былого незабвенные страницы»**. Проведены час памяти **«Их подвиг жив, неповторим и вечен»**, квест-игра **«Вперед, к Победе!»**. 9 мая на тер-

ритории Культурного комплекса «Библиотека. Краеведческий музей» прошло праздничное мероприятия **«Поклонимся великим тем годам...»**, посвященное Дню Победы. Сотрудники учреждения совместно с общественной организацией ветеранов локальных конфликтов и вооруженных сил города Пыть-Яха «Побратимы» поздравили горожан с праздником. Активное участие в мероприятии приняли учащиеся кадетских классов Средней общеобразовательной школы № 5. В онлайн-формате в социальных сетях традиционно прошел **«Бессмертный полк»**.

К 80-летию начала ВОв проведен урок мужества **«Я расскажу вам о войне»**, оформлена книжная выставка **«Лето не сбывшихся надежд...»**, социальных сетях размещен **реквием «Через века, через года – помните!**

12 апреля 2021 года исполнилось 60 лет первого полета человека в космос. Особую гордость испытывают россияне, поскольку этим первым человеком был гражданин СССР. Этому событию были посвящены **книжные выставки «Дорога во вселенную», «Звездный сын Планеты», познавательная игра-путешествие «Меж ярких галактик и звездных дорог»**, размещен в социальных сетях **познавательный час «Знаете, каким он парнем был?»**.

Привить любовь и уважение к нашей Родине, чувства гордости за российский народ, героически проявивший себя во многих исторических событиях, напомнить об истоках формирования современной России как самостоятельного независимого государства. Эта тема нашла отражение в литературно-патриотической композиции «Отвага, мужество и честь», игровой программе «Учись у героев Отчизну беречь», видеозаписи «Крым – частица России», тематическом часе «Верность воинскому долгу», реквиеме «Чернобыля зловещая беда» (к 35-летию со дня аварии на Чернобыльской АС). 800-летию Александра Невского посвящены час интересных сообщений «Ратная слава России» и литературные чтения «Из Жития князя Александра Невского» и др.

22 августа празднуется день Российского флага, мероприятия, проводимые в этот день библиотеками способствуют развитию чувств патриотизма, гордости за свою Родину, уважение к ее символу - Государственному Флагу. Сотрудниками библиотеки были подготовлены и проведены познавательно-творческий час «Трехцветный, гордый Отечества флаг», патриотическая акция «Флаг державы – символ славы».

Всего по данному направлению было проведено 36 культурно-просветительских мероприятий, в т.ч. офлайн – 23 (посещений - 786), онлайн – 13 (просмотров – 12 329)

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Формирование здорового образа жизни населения является одной из насущных забот и проблем государства. Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых в Центральной городской библиотеке.

В отчетном году в библиотеках проведены мероприятия, направленные на профилактику наркомании, алкоголизма, курения, профилактику ВИЧ-инфекции, привлечение внимания к борьбе с негативными явлениями и отвлечение от пагубных привычек. Тематика данных мероприятий всегда востребована и актуальна.

26 июня — Международный день борьбы с наркоманией. Чтобы еще раз напомнить подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания проведены **актуальный разговор «Паутина зла», антинаркотическая акция «Не отнимай у себя завтра», интерактивная игра «Поколение NEXТ выбирает...»**

1 декабря 2021 года библиотека в очередной раз приняла участие во Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД». Совместно с центром профилактики борьбы со СПИДом г. Пыть-Яха, проведена **беседа «В плену иллюзий»**.

Во всемирный день без табака и всероссийский день трезвости проведены **либмобы «У тебя есть выбор»**. Распространена **памятка «Угол падения – 40»**.

Мероприятия по формированию здорового образа жизни и профилактике вредных привычек были направлены на информирование читателей о факторах риска для их здоровья и формирование мотивации к ведению здорового образа жизни.

Всего по данному направлению было проведено 15 культурно-просветительских мероприятий, в т.ч. офлайн – 12 (посещений - 351), онлайн – 3 (просмотров – 2 881)

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Одним из основных направлений работы библиотек является формирование информационной культуры и библиографической грамотности пользователей. Это становится все более актуальным в связи с вхождением библиографии в электронную среду и усложнение поиска необходимой информации. Одной из форм работы по повышению информационной культуры является индивидуальная работа с читателями: обучение и помощь в работе с электронным каталогом, в справочно-правовой системе «Консультант Плюс» и «Гарант», в Интернет, работа в программе Microsoft Word.

Решению задач подготовки детей к жизни в информационном обществе, их библиотечно-информационного развития способствуют библиотечные уроки. В 2021 году для учащихся МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 4 был проведен ряд **библиотечно-библиографических уроков** по темам: «*Вся Россия на электронных страницах*» (для старших классов о ресурсах Президентской библиотеке), «*Интерактивное знакомство с библиотекой*» (для младших классов о Президентской библиотеке), «*Библиотека приглашает друзей*», «*По страницам периодики*», «*Библиотека, книжка, я вместе дружная семья*» экскурсия по библиотеке 1-3 классы, «*Сто тысяч «Почему?» гуляют по планете*» (справочная литература: словари, энциклопедии, справочники): библиотечный урок - практикум для 3-4 кл. и 5-6 кл., «*Посвящение в читатели*»: игра - испытание 1 класс

Успехом у младших школьников пользуются экскурсии по библиотеке. В ходе экскурсии ребята знакомятся с правилами пользования библиотекой: режимом работы, со структурными подразделениями. Также библиотекари рассказывают о том, что такое читательский формуляр, на какой срок выдается книга, что собой представляет СБА библиотеки и многое другое. Экскурсии способствуют привлечению в библиотеку ранее не ходивших сюда детей. В результате проведенных экскурсий в библиотеку записалось 508 человек. Анализ работы показал, что дети требуют постоянного внимания, систематической работы с ними.

В 2021 году проведено **29** библиотечных уроков, количество посещений - **831**.

С пользователями библиотек проводятся **часы информации**: «*Цифровое государство и электронные сервисы для граждан*», «*Основы цифровой грамотности*», «*Госуслуги для каждого*», «*Компьютер и здоровье*», «*И память книга оживит*» (дети-герои Великой Отечественной войны), «*Книжная радуга*», «*Чародеи сказочной страны*» (к 230-летию С.Т. Аксакова и 125-летию Е. Шварца)

В отчётном году в библиотеках прошли **День информации «Книжный экспресс»** и открытые просмотры новых поступлений, цель которых - ознакомить читателей с различными изданиями (книгами, периодическими изданиями), поступившими в библиотеку за определённый период времени.

Для наиболее полного раскрытия фонда и привлечения внимания читателей к литературе определенной тематики работники проводят **библиографические обзоры книжных выставок**.

Анализируя многообразие форм выставочной работы в библиотеках, приходишь к выводу, что необычно оформленные выставки вызывают несравненно больший интерес у читателей, чем традиционные. В качестве одного из наиболее интересных примеров хочется привести **выставку-экспозицию «Маленькие слабости больших людей»**. Рассказывает она о неизвестных увлечениях известных людей. Поскольку мы привыкли смотреть на писателей, поэтов и государственных деятелей только через призму их творчества или государственной политики, мы решили рассказать о том чем они увлекались: Петр I (занимался нумизматикой), Екатерина II (драгоценности), Менделеев Д.И. (делал чемоданы), царь Иван Грозный (играл в шахматы), Гайдар Ю.А. (коллекционировал кактусы), первый президент России Ельцин Б.Н. (любил играть в большой теннис). Многие люди из своих увлечений, не связанных на прямую с их ремеслом, черпали для себя вдохновение для творчества. При оформлении таких выставок соблюдаются: красочность оформления, образность, создание увлекательного игрового сюжета, включенность в информационную среду отдела.

В библиотеке накоплен большой интересный опыт организации таких выставок, который, к сожалению, пока не получил должного анализа и обобщения. Библиотекари стараются каждую выставку сделать неожиданной, оригинальной, яркой, и обязательно с увлекательным сюжетом. Яркие, со вкусом оформленные книжные выставки позволяют привлечь внимание читателей к литературе, более активно использовать библиотечные фонды, сделать библиотеку более привлекательной, создать у населения благоприятное представление о библиотеке: «Интересные обычаи разных народов», «Свет добра из-под обложки», «Дорогой добра в страну Доброты», «Мир. Прогресс. Права человека» (к 100-летию А.Д. Сахарова), «Русской речи ГОСУДАРЬ» (22 ноября - 220 лет со дня рождения В. И. Даля, День словарей и энциклопедий), «Архитектурное наследие» (18 апреля - Международный день памятников и исторических мест). Традиционно оформляются книжные выставки, посвященные юбилеям писателей и книгам – юбилеям.

С выходом библиотеки в информационное пространство, наряду с книжными выставками в наше время получили широкое распространение электронные (виртуальные) книжные выставки. Они позволяют визуализировать информацию, представить её на расстоянии, сделать яркой, интересной, образной, доступной для восприятия. Её можно разместить на сайте, и сейчас это направление библиотечной деятельности очень актуально и востребовано. Наши библиотеки с ноября 2021 г. в своей работе начали использовать онлайн-сервис Genially для создания интересных, **интерактивных виртуальных выставок**: «Новинки зала отраслевой литературы», «Достоевский... 200 лет со дня рождения», «Топ-10: выбор читателя», «Россыпи книжных сокровищ», «Книги для Со-чувствия»,

Всего книжных выставок - 171, из них виртуальных - 13

Наибольшее распространение получило недифференцированное информирование пользователей, в частности такая его форма, как информационный бюллетень новых поступлений, который информирует пользователей о новой поступившей литературе в библиотеки.

5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

Т. В. Мосунова
Главный специалист
сектора маркетинговых коммуникаций

Связи с общественностью являются важной деятельностью любой организации или учреждения. Библиотечная работа по связям с общественностью формирует доверие к услугам, предоставляемым библиотеками, увеличивает спрос на библиотечные услуги, привлекает в библиотеку новых пользователей и предполагает работу с довольно широким кругом людей. Для выполнения этой задачи библиотеки активно развивают партнерские отношения как внутри своего профессионального круга, так и с другими учреждени-

ями, организациями: представителями СМИ, представителями Администрации, педагогами-организаторами школ и детских садов, организациями города.

Специалисты Централизованной библиотечной системы работают в сотрудничестве с методистами-организаторами, преподавателями школ города, преподавателями детской школы искусств и Центра детского творчества, с воспитателями детских садов: «Аленький цветочек», «Родничок», «Ёлочка», «Белочка», «Золотой ключик», «Солнышко», «Улыбка», «Фантазия», с Комплексом средняя общеобразовательная школа-детский сад, с методистами Комплексного центра социального обслуживания населения, с Обществом инвалидов, с реабилитационным центром «Журавушка», с методистами Центра профилактики употребления психоактивных веществ среди детей и молодежи «Современник», с руководителями дворовых клубов «Фантазеры», «Перекрёсток», «Солнечный остров», с Обществом Ветеранов, с поэтическим обществом «Земляки», творческим объединением «Горница», военно-патриотическим клубом «Витязь», культурно-досуговым центром «Факел», воскресной школой Храма в честь Иконы Божией Матери «Нечаянная радость» и многими другими. Совместно с ними составлялись планы, корректировали сроки проведения культурно-просветительских мероприятий, экскурсий, библиотечных уроков, бесед, информационных часов, литературных встреч и других массовых мероприятий.

В течение 2021 года, несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, просветительская и культурно-массовая работа библиотек не прекращалась, мероприятия проводились строго с соблюдением мер, установленных нормативными и муниципальными правовыми актами по предотвращению завоза и распространения коронавирусной инфекции. Также для всех групп читателей в удаленном режиме проводились различные онлайн и офлайн мероприятия, которые размещались на официальном сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» и в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram», «YouTube». Деятельность библиотек города также активно освещается на официальных сайтах Администрации города Пыть-Яха в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Instagram».

Все культурно-просветительские мероприятия, акции, конкурсы, творческие уроки, мастер-классы, онлайн-выставки литературы, видео обзоры, информационные часы в которых пользователи принимали активное участие были направлены на формирование книжной культуры широких слоев населения, на развитие интереса граждан к чтению, привлечению к различным областям знаний.

Практика показала, что для библиотеки социальные сети - это рекламная платформа и возможность донести мероприятия до пользователей, которые стали уже нашими подписчиками. Ну а самое главное - появилась возможность заявить о библиотеке и деятельности учреждения в целом огромной аудитории.

Наиболее интересные мероприятия, проведенные в течении 2021 года в сотрудничестве с учреждениями и организациями города:

- при сотрудничестве с БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница» ЦГБ приняла участие в общероссийской акции «Дарите книги с любовью»;
- дискуссионные качели по профориентации «Рынок диктует профессии» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 6;
- интеллектуально-правовая игра «Я законом охраняюсь» проведена при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 5; № 6 и поэтами литературной гостиной «Земляки»;
- библиочас «Любимых книг любимые герои» и урок нравственности «Добру откроются сердца» проведен при сотрудничестве с МАОУ «КСОШ-ДС»;
- деловая игра «Хочу. Могу. Надо.», литературная композиция «Мгновения войны Юлиана Семёнова», литературный час «Писатель, потрясающий душу» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 4;
- акция по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой я» проведена совместно с отделом ЗАГС администрации города Пыть-Яха;

- участие во Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь» и Неделя краеведения «Югра мой край родной» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 4; № 5; № 6;
- брейн-ринг «Чудесное путешествие по волшебной стране книг», рекем «Чернобыля зловещая беда» и час полезных советов «Правознание» проведен при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 6;
- викторина-поиск «Жизнь последнего русского императора», библиотечный квест «Письмена в лабиринтах времени», литературный марафон «Я лиру посвятил народу своему» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 5;
- экскурсии по библиотеке «Библиотека, книжка, я - вместе дружная семья» проведена при сотрудничестве с МДОАУ ДС «Белочка» и МДОАУ ДС «Фантазия»;
- познавательная программа «Широка страна моя родная» и урок-навигация «Большие права маленького гражданина» проведена при сотрудничестве с дошкольными летними площадками;
- брейн-ринг «Мы - будущее России» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 4; № 5;
- «Правовой марафон для старшего поколения» организован совместно с управлением по экономике администрации города Пыть-Яха;
- конкурс национальных культур «Моя Югра, моя Россия» организован при сотрудничестве с Администрацией города Пыть-Яха.

Сделать библиотеку «видимой» для социума и властей, для спонсоров, создать ее привлекательный образ, повысить [авторитет](#) и популярность не в малой степени способствует хорошо налаженное сотрудничество со СМИ. Телевидение и печатные издания обеспечивают огромную широту и постоянную возобновляемость контактов организации и общественности. Одну из важных составляющих деятельности по формированию общественного мнения представляют для библиотеки отношения с прессой. В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 29 статей о деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей», из них 18 статей о деятельности Централизованной библиотечной системы:

- «Если каждый будет делать добро» «Новая Северная газета» № 1 от 14 января 2021 г. стр. 3;
- «Дарите книги с любовью» «Новая Северная газета» № 6 от 18 февраля 2021 г. стр. 12;
- «Праздник для праздничных людей» «Новая Северная газета» № 12 от 1 апреля 2021 г. стр. 12;
- «Читайте хорошие книги» «Новая Северная газета» № 12 от 1 апреля 2021 г. стр. 12;
- «Катастрофа в истории атомной энергетики» «Новая Северная газета» № 16-17 от 29 апреля 2021 г. стр. 9;
- «Библионочь-2021» превзошла все ожидания» «Новая Северная газета» № 16-17 от 29 апреля 2021 г. стр. 11;
- «Мы верим в будущее своей профессии» «Новая Северная газета» № 20 от 27 мая 2021 г. стр. 3;
- «Широка страна моя родная» «Новая Северная газета» № 23 от 17 июня 2021 г. стр. 11;
- «Библиотека, книжка, я - вместе дружная семья» «Новая Северная газета» № 24 от 24 июня 2021 г. стр. 4;
- «История древних народов» «Новая Северная газета» № 31 от 12 августа 2021 г. стр. 1;

- «Мы - против террора! Мы - за мир!» «Новая Северная газета» № 35 от 9 сентября 2021 г. стр. 4;
- «Настрой на позитив» «Новая Северная газета» № 38 от 30 сентября 2021 г. стр. 1 и 3;
- «Юбилей мансийского поэта - классика» «Новая Северная газета» № 41 от 21 октября 2021 г. стр. 4;
- «Час наставничества: против террора» «Новая Северная газета» № 42-43 от 28 октября, 4 ноября 2021 г. стр. 5;
- «Библиотеки города обновляют книжный фонд» «Новая Северная газета» № 48 от 9 декабря 2021 г. стр. 8;
- «Закон, по которому мы живем» «Новая Северная газета» № 49 от 16 декабря 2021 г. стр. 8;
- «Классик на все времена» «Новая Северная газета» № 49 от 16 декабря 2021 г. стр. 8;
- «Неделя краеведения» «Новая Северная газета» № 51 от 30 декабря 2021 г. стр. 7.

На сайте Администрации города и на сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» размещено более 197 анонсов, информация о 99 прошедших мероприятиях в форме фотоотчётов и пресс-релизов.

В течение 2021 года деятельность МАУК «КЦ: библиотека-музей» была освещена МАУ ТРК «Пыть-Яхинформ» в 25 новостных сюжетах в программе «Наше время», из которых особо хотелось бы отметить:

- Оцифровать и сохранить. В городской библиотеке пополняется электронный архив (15.01.21);
- Заходите в гости на «странички»! Библиотека-музей продолжает активную работу в виртуальном пространстве (22.01.21);
- Путешествие в книжную страну. Детвора Пыть-Яха могут принять участие в мероприятиях, посвященных Неделе детской книги. (24.03.21);
- В Пыть-Яхе прошла «Библионочь» (28.04.21);
- «Остров сокровищ» организовали в библиотеке-музее (09.08.21);
- В пыть-яхских библиотеках читателей ждут книжные новинки (06.12.21).

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» учреждениями МАУК «КЦ: библиотека-музей» в 2021 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 6 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 95 %

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

Следует отметить, что деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям определенной части населения, которые являются ее реальными пользователями.

Исходя из этого, можно сделать вывод о качественной работе сотрудников библиотек ЦБС по развитию и укреплению связей с общественностью, по умению правильно подобрать подход к пользователю, заинтересовать в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Методическое сопровождение деятельности библиотек «ЦБС» г. Пыть-Ях осуществляет отдел методической и инновационной работы. В своей работе отдел руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом Учреждения, Положением о Центральной городской библиотеке, Положением о методическом отделе, Положениями о библиотеках-филиалах и отделах, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа отдела осуществляется в координации со всеми отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, с Государственной библиотекой Югры и другими учреждениями культуры.

Основные цели и задачи методической работы:

- Координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- Изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- Оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- Осуществление информационно - аналитической, экспертно-консультативной, исследовательской, издательской и иной поддержки функционирования и развития библиотек муниципального образования;
- Формирование и представление пользователям информационных ресурсов методического обеспечения деятельности библиотек муниципального образования;
- Повышение квалификации библиотечных кадров, содействие их непрерывному образованию.

Функции методической деятельности:

- Создание системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказание помощи молодым специалистам;
- Оценка уровня работы отделов и филиалов, проведение сопоставительного анализа позитивных и негативных сторон деятельности, усиление состязательного начала в работе библиотек;
- Оказание содействия в осуществлении программ и экспериментов по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений «ЦБС»;
- Оперативная консультационная помощь по различным проблемам работы библиотек;
- Информирование об основных достижениях в области библиотечного дела и библиографии в библиотеках России и зарубежных стран;
- Укрепление связей с государственными и общественными организациями на городском, региональном, федеральном уровнях, оказывающих методическое влияние на библиотеки;
- Решение организационно-управленческих задач, реализуемых в процессе планирования работы, и сравнительная оценка её результатов;
- Организация подготовки и проведения маркетинговых исследований;
- Организация рекламных акций и разработка рекламной продукции о библиотеках «ЦБС»;

- Разработка и постоянное корректирование системы критериев и показателей поступательного развития библиотеки.

Содержание работы:

- Диагностика, анализ состояния библиотечного дела муниципального образования, разработка предложения по его развитию;

- Разработка нормативной, концептуальной, программной, плановой и иной документацию, регламентирующей деятельность библиотек;

- Организация сбора, анализа, обработки, хранения и представления статистической и содержательной информации о состоянии библиотечного дела;

- Координация, самостоятельная разработка и проведение социологических и маркетинговых исследований по изучению состояния и перспектив развития библиотечного дела муниципального образования; помощь по внедрению их результатов в практику работы библиотек;

- Изучение передового опыта, содействие его адаптации и внедрения в библиотеках муниципального образования;

- Оказание консультативной, экспертной и иной поддержки инновационной деятельности библиотек, анализ, обобщение и распространение её результатов;

- Информирование сотрудников библиотек о профессиональных инновациях, мероприятиях, ресурсах, изданиях и т.д.;

- Оказание консультативной и практической помощи библиотекарям муниципального образования в планировании, разработке программного, издательского, исследовательского и иного обеспечения деятельности, определении содержания, форм, методов и средств работы;

- Разработка и подготовка к изданию методических и информационных материалов;

- Осуществление профессионального патронажа молодых специалистов, библиотекарей, не имеющих профессионального образования, и т.п.;

- Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке библиотекарей муниципального образования;

В основе методического обеспечения лежит аналитическая деятельность библиотек. Оперативное получение данных по динамике показателей деятельности, движению кадров и т.д. позволяет оценить уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации деятельности библиотек. Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности «ЦБС»:

План работы «ЦБС» на месяц (12)

План работы «ЦБС» на квартал (4)

План работы «ЦБС» на год (1)

Тематические планы (132)

Отделом методической и инновационной работы в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 200 информационных и аналитических отчетов:

- Отчеты по работе «ЦБС» за месяц (12)

- Отчеты по работе «ЦБС» за квартал (4)

- Отчет по работе «ЦБС» за год (1)

- Отчет по выполнению Муниципального задания (4)

- Тематические отчеты по различным направлениям деятельности (263)

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводится анализ деятельности библиотек. При составлении анализа определяется, какова эффективность работы библиотеки, какие существенные недостатки имеются в ее деятельности. Анализ отчетов доводится до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах. Там

же вырабатываются решения по устранению недостатков в работе, намечаются пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов.

При анализе планов определяется насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводятся до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определяется круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное информирование специалистов библиотек. Эти вопросы поднимаются на проводимых методических советах.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 700 экз. Выписывается 9 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сценариев. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

Специалистами отдела в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 118 консультаций. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотекарей. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В МАУК «КЦ: библиотека-музей» г. Пыть-Яха систематически проводится работа по повышению квалификации сотрудников. Полномочия по осуществлению непрерывного образования специалистов библиотеки возложены на Отдел методической и инновационной работы.

В 2021 году 20 сотрудников библиотеки прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям библиотечной деятельности.

В окружных обучающих семинарах на базе Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры (в онлайн-режиме):

- 26.03.2021 - Окружной обучающий семинар на базе Центра непрерывного образования ГБЮ «Система нормирования труда в библиотеке» (в формате ВКС) - 3 чел.
- 29.04.2021 - Семинар «Современные цифровые технологии в библиотеках» (в режиме ВКС) – 2 чел.;
- 03.06.2021 - Вебинар «Как социальные сети работают на библиотеку: от PR к комьюнити» (в режиме ВКС) – 2 чел.
- 22.04.2021 - Круглый стол «Худлит или Научпоп: что формирует личность ребенка?» в дистанционном формате (в рамках реализации проекта «Югра. Время. Читать» ГБЮ) – 1 чел.
- 27.05.2021 - Обучающее мероприятие к Общероссийскому дню библиотек: Майская библиотечная НЕконференция «Диагноз поставлен: MODERN BIBLIOTHECARIUS» (онлайн) – 1 чел.
- 10.09.2021 Обучающий вебинар «Методическая деятельность центральной библиотеки: формы, методы работы и оценка эффективности»– **4 чел.** (с выдачей сертификатов)
- 17.09.2021 Вебинар "Как оживить классику" (БУ «Государственная библиотека Югры» совместно с АНО ДО Центр поддержки реализации общественных инициатив «Неравнодушные люди») – **2 чел.**

- 24.09.2021 Круглый стол «Опыт работы общедоступных библиотек по поддержке и развитию чтения среди детей с ограниченными возможностями здоровья» на площадке «Zoom» (в рамках инклюзивного фестиваля «Цветик-семицветик») – **2 чел.**

- 26.11.2021 Региональная конференция «Югра читает» (в режиме ВКС) - 4 чел.

В рамках проекта «Творческие люди» на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» прошли дистанционное обучение 4 сотрудника библиотек, в т.ч.:

- 01.03.2021-15.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Муниципальная библиотека и пользователи в виртуальной среде: актуальные вопросы взаимодействия» - 1 чел.

- 15.03.2021-29.03.2021 - по дополнительной проф. программе «Игровые технологии в современной библиотеке» - 1 чел.

- 23.03.2021-06.04.2021 - по дополнительной проф. программе «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» - 1 чел.,

- 26.04.2021-11.05.2021 - по дополнительной проф. программе «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде» - 1 чел.

- 08.12.2020-12.01.2021 - Дистанционные *курсы повышения квалификации* для специалистов, участвующих в региональных проектах по созданию сводного каталога периодических изданий и аналитической росписи статей, «Система автоматизации библиотек ИР-БИС64 и продукты семейства СК. СК-Периодика. Технология работы с периодическими изданиями на основе ресурсов сетевого издания «Открыт для тебя» при поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» г. Екатеринбург – 5 чел.

- 09.04.2021-30.05.2021 - Дистанционные *курсы повышения квалификации* для специалистов, участвующих в региональных проектах по созданию сводного каталога периодических изданий и аналитической росписи статей, «Система автоматизации библиотек ИР-БИС64 и продукты семейства СК. СК-Периодика. Технология работы с периодическими изданиями на основе ресурсов сетевого издания «Открыт для тебя» при поддержке ООО «ЭйВиДи-систем» г. Екатеринбург – **2 чел.;**

Другие обучающие мероприятия:

- 01.04.2021 - Международный онлайн семинар «Инклюзивные программы для посетителей с расстройством аутистического спектра (РАС) в библиотеках: практики и векторы развития» (организатор РГБМ в рамках программы «РАСтём вместе») – 3 чел.

- 02.04.2021 - Научно-практический онлайн семинар «Удивительное краеведение» (организатор Челябинский государственный институт культуры совместно с Минской областной библиотекой и «Централизованной библиотечной системой Златоустовского городского округа») – 1 чел.

- 15.06.2021 Участие в панельной дискуссии «Цифра в культуре, культура в цифре» в рамках XII международного IT-Форума с участием стран БРИКС и ШОС на базе Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Музей геологии нефти и газа» (очно) – 1 чел.

- 27.07.2021 Обучающий вебинар по проекту «ЛитРес: Библиотека» на тему «Знакомство с ЛитРес: Библиотекой. Функциональные возможности. Механика работы. Продвижение. Каталог» - **1 чел.**

- 11.08.2021 Международная творческая лаборатория по обмену опытом «Грани библиотечного сотрудничества» (онлайн) - **1 чел.**

- 08.10.2021 Вебинар «Организация и проведение онлайн-мероприятий (инструменты, форматы, опыт работы библиотек РФ)» (в режиме ВКС) – **5 чел.**;
- 05.10-26.10.2021 Практико-ориентированные занятия Онлайн-школы библиотечного специалиста «Цифровые сервисы в работе библиотекаря» (на базе Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки) – **1 чел.** с выдачей Сертификата участника
- 09.11.2021 Вебинар «Мастер рекомендаций LiveLib - цифровой помощник в библиотеке» – **1 чел.**
- 16.11.2021 Межрегиональный веб-семинар «Продвижение библиотеки в социальных медиа» на платформе Zoom с трансляцией на YouTube-канале библиотеки (организатор Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека) – **3 чел.** с выдачей Сертификата участника.
- 10.11.2021 Вебинар «Знакомство с Переносной индукционной системой COVA-1 - специальным устройством, обеспечивающим доступность звуковой информации для слабослышащих людей» – **1 чел.**

На базе Центральной городской библиотеки:

- 14.10.2021 Час профессионального общения «Литература в основе, или Круг современного детского чтения» - **24 чел.**

Участие в форумах, совещаниях и конференциях:

- 13.10.2021 Совещание руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Универсум знаний, умений и навыков детского библиотекаря» (в режиме ВКС) – 4 чел.
- 01.12-03.12.2021 Ежегодное совещание директоров библиотек РФ, обслуживающих детей, на тему «Детские библиотеки России в контексте Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года» в режиме ВКС (организатор РГДБ при поддержке Министерства культуры РФ) – 2 чел.

В 2021 году сотрудники МАУК «КЦ: библиотека-музей» **приняли участие в конкурсах** и были награждены:

- Диплом I степени Всероссийского конкурса творческих работ «Библиозима: книжная, дружная, снежная» в номинации «Мультимедиа/презентация» - Адвент-календарь «В зимнем лесу», декабрь (Фролова К.Н.);
- Диплом I степени региональной читательской конференции «Югра читает» в номинации «Учебно-методические работы» - методическая рекомендация «Научная фантастика: чему она может научить и как правильно её читать», ноябрь (Лактионова Е.М.);
- Диплом II степени окружного конкурса программ и проектов общедоступных библиотек ХМАО-Югры по формированию медиа грамотности, ноябрь (Колесникова Т.Н.)

Специалисты отдела методической и инновационной работы содействуют самообразованию сотрудников путем ведения «Методической странички» на официальном сайте учреждения, на которой размещаются методические консультации и обзоры профессиональной периодики.

В методическом отделе регулярно обновляется выставка периодических изданий «От знаний к опыту, от опыта к мастерству».

7. Основные итоги деятельности

Е.М. Мисько
Заместитель директора

В 2021 году библиотеки возобновили работу с читателями в штатном режиме. Сохраняются ограничения по проведению мероприятий. Однако уже сейчас можно сказать, что библиотеки сохранили своих читателей и не утратили навыки работы с ними.

Вместе с тем, продолжается работа в онлайн-режиме, которая, как мы убедились не только не заменила живое общение с пользователями библиотек, а очень удачно дополнила его. Услуги в онлайн-формате остаются интересны читателям. Главное — правильно определить содержание. Оно должно быть интересно, увлекательно, полезно для целевой аудитории, сделано качественно с точки зрения технического исполнения.

Муниципальное задание выполнено в полном объеме. Приближаются к уровню 2019 года основные показатели деятельности. По количеству посещений, даже опережают.

Нерешенными проблемами остаются:

- недостаточное обновление фондов библиотек, низкий процент поступления новой отраслевой литературы;
- недостаточный объем финансирования на ремонт библиотечных помещений, приобретение современной мебели и создание доступной среды для людей с ограничениями здоровья.
- несоответствие сети библиотек социальным нормативам
- старение библиотечных кадров, отсутствие преемственности.

8. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Основными видами деятельности библиотек остаются:

- библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- культурно-просветительская деятельность — выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Перспективы развития Учреждения:

1. В области кадровой политики:
 - обеспечение функционирования непрерывного профессионального образования на базе Центральной городской библиотеки, реализация образовательных программ библиотечно-информационной деятельности, что обеспечит приобретение библиотечными работниками новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для организации рациональной и эффективной работы.
2. В области финансового обеспечения библиотечной деятельности:
 - разработка ведомственных целевых программ для обеспечения библиотечной деятельности и на содержание зданий библиотек, на капитальный и косметические ремонты;
 - работа с организациями и населением по вопросам комплектования библиотечного фонда;

- привлечение дополнительных средств через заказы избирателей для обеспечения проведения мероприятий различного характера, подписку на периодические издания, приобретение литературы.

3. В области материально-технического обеспечения библиотек:

- модернизация сайта Учреждения
- работа по 100% обеспечению библиотек оргтехникой, эргономичной мебелью для библиотек;