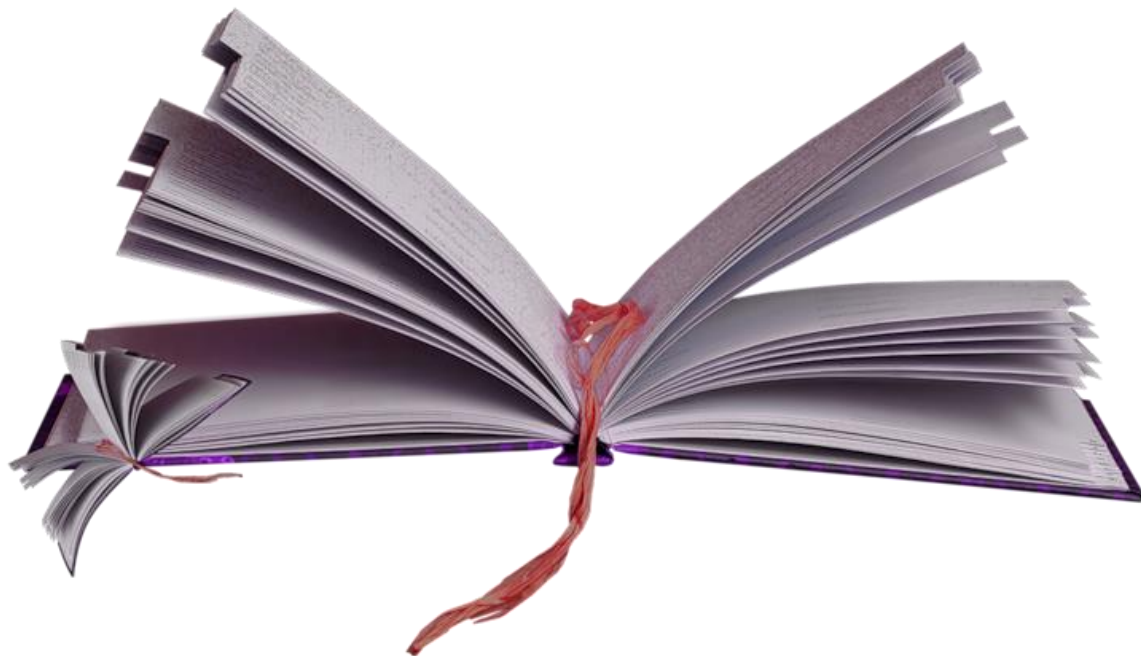




УТВЕРЖДАЮ:
Директор Муниципального автономного
учреждения культуры
«Культурный центр: библиотека-музей»
_____ Т.А. Белохвостикова
« _____ » _____ 2021 г.



Информационный отчет
*о работе Централизованной библиотечной системы
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр: библиотека-музей» г. Пыть-Ях
за 2020 год*



г. Пыть-Ях
2021

ББК 78.347.2
И-74

СОСТАВИТЕЛЬ
ВЕРСТКА
ОТВЕТСТВЕННЫЙ
ЗА ВЫПУСК

Е. М. Мисько
Е. М. Мисько

Т. А. Белохвостикова

Информационный отчет о работе Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» г. Пыть-Ях за 2020 год / Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Отдел методической и инновационной работы. – Пыть-Ях, 2021. - 73 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)		5
2.	Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2019 году		6
	2.1	Ключевые события библиотечной жизни	7
	2.2	Мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне	8
	2.3	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	9
	2.4	Реализация национального проекта «Культура»	11
	2.5	Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры	12
	2.6	Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года	12
	2.7	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования	16
	2.8	Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования	16
3.	Библиотечно-библиографические ресурсы		19
	3.1	Кадровые ресурсы. Менеджмент	19
		3.1.1 Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика	19
		3.1.2 Оплата труда	20
		3.1.3 Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	21
		3.1.4 Автоматизация библиотечных процессов	22
	3.2	Информационные ресурсы	23
		3.2.1 Формирование библиотечного фонда	23
		3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	27
		3.2.3 Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда	27
	3.3	Ресурсы собственной генерации	31
		3.3.1 Справочно-библиографический аппарат	31
		3.3.2 Небиблиографические базы данных	32
		3.3.3 Собственные издания	33
	3.4	Материально-техническая база	34
		3.4.1 Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	34
		3.4.2 Оборудование, технические средства	35
		3.4.3 Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	36
		3.4.4 Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	37

	3.5	Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование		38
	3.5.1	Реализация социокультурных проектов на привлечение средств грантодателей, спонсоров и благотворителей		39
4.		Библиотечно-библиографическое обслуживание		40
	4.1	Формы библиотечно-библиографического обслуживания		40
	4.1.1	Стационарное обслуживание		40
	4.1.2	Внестанционарное обслуживание		40
	4.1.3	Использование электронных ресурсов несобственной генерации		41
	4.1.4	Дистанционное обслуживание. Электронные услуги		43
	4.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей		44
	4.2.1	Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи		44
	4.2.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов		51
	4.2.3	Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан		51
	4.2.4	Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения		52
	4.3	Направления библиотечно-библиографического обслуживания		54
	4.3.1	Краеведческая работа		54
	4.3.2	Экологическое просвещение		56
	4.3.3	Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение		57
	4.3.4	Патриотическое воспитание		62
	4.3.5	Пропаганда здорового образа жизни		63
	4.3.6	Формирование информационной культуры пользователей		64
5.		Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью		65
6.		Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек		68
7.		Основные итоги деятельности		72
8.		Прогноз состояния библиотечного дела		73

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Город Пыть-Ях расположен в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре. Основанием для возникновения города послужила созданная 1 января 1968 года Мамонтовская контора бурения на берегу реки Большой Балык, которая предназначалась для разработки открытого в 1965 году Мамонтовского месторождения. 8 августа 1990 года Пыть-Яху был присвоен статус города окружного подчинения.

Численность населения города Пыть-Ях составляет 39 570 чел. В т.ч. дети до 14 лет – 8 926 чел., дети от 15 до 18 лет – 1 542 чел., молодежь от 15 до 30 лет – 6 654 чел., пожилые люди старше 60 лет – 4 761 чел.

Экономика города в последние годы развивалась под влиянием положительных тенденций макроэкономической устойчивости, сложившейся в Российской Федерации, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Социальное и экономическое развитие города неразрывно связано с производственным комплексом ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Особенностью территории города является и доминирующее территориальное положение в структуре шести производственных зон города тех предприятий, которые ведут производственную деятельность, связанную с добычей и транспортировкой нефти, обслуживанием месторождений. Основным представителем является "Южно-Балыкский ГПЗ" - филиал ОАО "СибурТюменьГаз".

Основными отраслями промышленности, характеризующими промышленное производство города, являются:

- добыча полезных ископаемых;
- обрабатывающие производства;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

В городе 6 общеобразовательных школ, 8 дошкольных детских учреждений, Детская школа искусств, Центр детского творчества, Детско-юношеская спортивная школа, Спортивный комплекс, Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва, «Культурно-досуговый центр», 3 библиотеки, этнографический музей, музейно-выставочный центр.

Муниципальное образование городской округ город Пыть-Ях обладает культурным потенциалом, способным оказать особое влияние на формирование социокультурной среды, в том числе на развитие библиотечного дела.

Максимальная доступность к культурным ценностям и информации, развитие единого культурного пространства в городе Пыть-Яхе являются основными показателями повышения качества жизни населения города Пыть-Яха.

Начиная с 2011 года, в городе Пыть-Яхе системно решаются вопросы модернизации материально-технической базы централизованной библиотечной системы. Основная задача библиотек – предоставление равного доступа к информационным ресурсам. Решению задачи способствует развитие информатизации общедоступных библиотек. Библиотеки оснащены персональными компьютерами на 100%. Объем электронного библиотечного каталога к общему объему фондов составляет 100%. На базе библиотек создано 2 центра общественного доступа, открыт Центр удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Несмотря на отмеченные успехи и темпы модернизационных и инновационных преобразований, в библиотечной отрасли существует сдерживающий фактор в поступательном развитии данного направления:

- недостаточная обновляемость и комплектование библиотечных фондов (книгообеспеченность на 1 жителя города Пыть-Ях составляет 3,3 экземпляра при нормативном показателе на 1 жителя от 5 экземпляров для города).

2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2020 году

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1, библиотека-филиал № 2. В соответствии с Уставом основным видом деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является «Деятельность библиотек».

Работа Централизованной библиотечной системы в 2020 году была ориентирована на достижение следующей цели:

Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Пыть-Ях, обеспечивающей жителям конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям.

В течение года библиотеки Централизованной библиотечной системы работали по программе «Культурное пространство города Пыть-Ях», Концепции поддержки и развития чтения в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2018-2025 годы, Плана мероприятий по реализации в 2018-2020 годах Стратегии культурной политики на период до 2030 года в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях, внутрибиблиотечным программам: «Всей семьей в библиотеку», «Разные, но не чужие – мир через культуру», «Формирование информационной культуры» и др.

Количество посещений библиотек составило 52 446 (2019 год – 119 360). В 2020 году в режиме онлайн проведено 144 культурно-просветительских мероприятия, посещение на которых составило 2 695 чел. (2019 год – 15 732). Оформлено 103 книжные выставки (2019 год – 178). Уменьшение значения показателей обусловлено проведением профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID

В связи с пандемией работа библиотек по проведению культурно-просветительских мероприятий была переведена в онлайн-режим. В социальных сетях размещено 188 мероприятий, общий просмотр которых составил 169 966.

Пополнение библиотечного фонда составило 3,0 % , что соответствует уровню 2019 года. Книгообеспеченность на 1 000 жителей – 3 413 экз. (2018 год – 3 319 экз.). Доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%.

Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось по сравнению с 2019 годом на 3,7% (2019 – 57 156 записей, 2020 год – 59 276 записей).

Централизованная библиотечная система участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Официальный сайт Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» города Пыть-Ях, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Важно отметить, что этот электронный ресурс может помочь людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. На сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению». Благодаря программному обеспечению Web-

Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт Учреждения, где они имеют возможность просмотреть информацию о фонде, новых поступлениях литературы в нашей библиотеке. В 2020 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменению дизайна сайта, актуализирована информации о работе библиотек и др.

В социальных сетях «Instagram», «В контакте» и «Одноклассники» функционируют страницы МАУК «КЦ: библиотека-музей», размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др. В течение года проводилось анкетирование пользователей библиотек о качестве предоставления муниципальных услуг. В анкетировании приняли участие 440 респондентов. Анкетирование показало, что пользователи достаточно высоко оценивают деятельность библиотек. 95 % удовлетворены качеством предоставления библиотечных услуг, 5% - затруднились ответить. На сайте учреждения размещен социологический опрос с целью оценки качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения», принять участие в котором, читатели библиотеки могут в режиме on-lain.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Е.М. Мисько

Заместитель директора

В течение отчетного периода сотрудники библиотек принимали участие в различных акциях.

14 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в Центральной городской библиотеке была проведена благотворительная **акция «Поделись книгой — подари мечту!»**. Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. Ранее собранные жителями города книги передавались в общественную организацию ветеранов, на окружной призывной пункт, Пыть-Яхскому городскому обществу инвалидов, Центру реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». В этом году книги были переданы Пыть-Яхской окружной клинической больнице. Среди переданной в дар литературы художественные издания классиков русской и зарубежной литературы и произведения современных авторов: детективы, фантастика, исторические и любовные романы, книги о красоте и здоровье. А юные читатели смогут прочитать приключенческую и фантастическую литературу, энциклопедии, книги по истории, астрономии и мифологии. Благодаря этим книгам, книжная полка лечебного учреждения, значительно пополнится.

21 февраля Центральная городская библиотека присоединилась к **акции «Единый день чтения в Югре»**. Акция проходила в Международный день родного языка, поэтому тема акции в этом году: «Читаем на родном языке». Мероприятие направлено на содействие развитию и поддержке чтения в автономном округе. В Единый день чтения в Центральной городской библиотеке были проведены громкие чтения для гостей разного возраста. Читатели, пришедшие в библиотеку, могли прочесть отрывок из своего любимого произведения. Такой формат всегда интересен как опытным мастерам выразительного чтения, постоянным читателям библиотеки, так и начинающим чтецам, желающим попробовать себя в публичных выступлениях.

С 23 по 26 марта совместно с сотрудниками ЗАГСа проведена **акция** по дарению книг новорожденным **«Подрастаю с книжкой Я»**. 19 молодых родителей, зарегистрировавшие рождение ребенка, получали в дар от библиотеки яркие детские книжки.

В 2020 году Обществом с ограниченной ответственностью «СоюзТехноСервис», Учреждению передана топиарная фигура «Сова». Эта фигура стала символом библиотеки. По результатам конкурса-опроса, проведенного в социальных сетях, сова получила собственное имя. Теперь дедушка Савелий ждет в стенах библиотеки своих желанных гостей.

В 2019 году Центральная городская библиотека приняла участие в конкурсе, проводимом АО «СибурТюменьГаз» «Формула хороших дел» с проектом «А у нас Новый год! Ёлка в гости зовет!». В 2020 году была выделена сумма Пожертвования в размере 1 100 000,00 руб. В III квартале установлено декоративное ограждение и смонтирована подсветка в виде старинных фонарей, произведена поставка товара. В IV квартале произведена установка елки и ее оформление. Самая красивая елка города в преддверии Нового года порадовала жителей города и подарила им праздничное настроение.

2.2. Мероприятия, посвященные 75 – летию Победы в Великой Отечественной войне

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Праздник 9 Мая — это праздник Великой Победы, которая останется навсегда в памяти любого русского человека! Великая Отечественная война явилась сложнейшим испытанием для народа нашей страны. Она оставила неизгладимый отпечаток в памяти испытавших её людей. Ни одну семью в нашей стране страшная война не обошла стороной, в каждой семье чтят память о тех, кто не пожалел своей жизни ради мира, кто отважно сражался на фронте, кто поддерживал жизнь в тылу. В наших силах сделать так, чтобы подвиги наших прадедов помнили и чттили будущие поколения.

В течение года в библиотеках были оформлены книжные выставки, посвященные подвигу советского народа: **выставка-память «75 героических страниц»** (отдел обслуживания), **«Помним. Храним. Дорожим»** (краеведческий отдел) и др. Краеведческим отделом разработан и растиражирован **цикл буклетов «Память и слава»**, посвященный пыть-яхцам – ветеранам ВОВ.

В начале года проведены **урок мужества «Страшное кольцо блокады», историческая страница «Личность в истории: маршал великой Победы Г.К. Жуков»** (филиал № 2), **час памяти «Ленинград – город герой»**, на котором с учащимися города встречалась очевидец тех страшных событий – жительница блокадного Ленинграда Г.Н. Бенке (отдел обслуживания).

В условиях пандемии библиотеки города работали в удаленном режиме, поэтому было принято решение об организации и реализации проекта по празднованию Дня Победы через социальные сети. Проект был реализован на интернет-площадках учреждения: официальном сайте Муниципального учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей», аккаунтах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «Вконтакте», «Инстаграм».

С апреля месяца стартовал **марафон «Письма с фронта»**. Сотрудники библиотек и читатели выкладывали в социальные сети ролики, в которых читали письма фронтовиков своим родным. Трогательные, полные любви к своим близким, безусловной верой в Победу, эти письма переносили в далекое военное прошлое, соединяя поколения. **Акция «Георгиевская ленточка»**, в которой участникам предлагалось прочитать стихи или отрывки из литературных произведений о войне, вспомнить тех, кто не дошел до Победы, была запущена в апреле месяце.

В преддверии Дня победы, сотрудниками библиотек 6 и 7 мая проведена **онлайн-викторина «На войне, как на войне»**, участникам которой предлагалось вспомнить книги и фильмы, посвященные Великой Отечественной войне, а также актеров-фронтовиков. Победители викторины получили дипломы и призы.

Основная часть мероприятий проекта была реализована 9 мая. На интернет-площадках учреждения прошли **видео презентация «Нам дороги эти позабыть нельзя»**, посвященная ветеранам Великой отечественной войны города Пыть-Яха, **литературная композиция «Женщина и война»**, **час мужества «Шагает май победным маршем»**, **хроника-реквием «Была война, была Победа»**, **буктрейлер «Они сражались за роди-**

ну», видео презентация «Солдатская кухня: рецепты военных блюд», литературные чтения «Фазу Алиева. «Хатынь». Завершающим мероприятием проекта стала аллея памяти «Слава тебе, победитель солдат!» - память о родных-фронтовиках работников библиотек.

22 июня, в День памяти и скорби в социальных сетях размещена виртуальная выставка «Не гаснет памяти свеча» (отдел обслуживания). В этот же день сотрудники библиотек присоединились к акции «Голубь мира».

В день воинской славы – 3 декабря в социальных сетях размещен видеоролик «Тебе, неизвестный солдат посвящается!» (отдел обслуживания).

Женщинам-снайперам был посвящен буктрейлер «Ангелы мщения» (отдел обслуживания).

Всего в год Памяти было проведено 20 мероприятий, в т.ч.:

offline – 4 мероприятия, которые посетило 88 чел.

online – 16 мероприятий, с общим количеством просмотров – 16 166.

2.3. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании

Т.А. Белохвостикова

Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» является некоммерческой организацией, и создано оно в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом № 174-ФЗ от 03.11.2006 «Об автономных учреждениях», распоряжением администрации города № 2038-ра от 14.11.2017 «О реорганизации муниципальных автономных учреждений культуры «Централизованная библиотечная система» и «Краеведческий экомузей» в форме слияния в муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей».

С 18.04.2018 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» включено в Единый государственный реестр юридических лиц и является правопреемником прав и обязанностей реорганизованных учреждений с сохранением основных целей деятельности.

Функции и полномочия Учредителя от имени муниципального образования городского округа города Пыть-Яха осуществляет администрация города Пыть-Яха исполнительно-распорядительный орган муниципального образования.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»
- Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»
- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, органов местного самоуправления муниципального образования городского округа города Пыть-Яха
- локальными правовыми актами Учреждения
- Уставом.

В состав Учреждения входят следующие структурные подразделения:

1. Централизованная библиотечная система (далее - ЦБС), в которую входят обособленные структурные подразделения (филиалы):

1.1. Центральная городская библиотека, расположенная по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 4 «Молодежный», дом 10.

1.2. Библиотека-филиал № 1, расположенный по адресу: 628381, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 2 «а» «Лесников», улица Советская, дом 33.

1.3. Библиотека-филиал № 2, расположенный по адресу: 628387, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 7 «Газовиков», дом 30 «а».

2. Краеведческий экомузей (далее - музей), в который входят структурные подразделения:

2.1. Музейно-выставочный центр, расположенный по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 4 «Молодежный», дом 10.

2.2. Этнографический музей, расположенный по адресу: 628386, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, 5 микрорайон, улица Солнечная, дом 12, корпус 2.

Основными целями деятельности Учреждения являются:

1. По библиотечной деятельности

- 1.1. Предоставление библиотечных и информационных услуг населению города, обеспечение всем гражданам возможности свободного доступа к информации и документам, приобщения их к достижениям мировой и национальной культуры во всех сферах человеческой деятельности.
- 1.2. Комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек города.
- 1.3. Создание условий для организации досуга в обеспечении жителей услугами организаций культуры. Содействие социализации и организации досуга, культурному и духовному развитию населения города (общения в группах, сформированных по интересам).
- 1.4. Способствование формированию информационных и общекультурных потребностей детей, самообразованию и самовоспитанию подрастающего поколения, воспитание культуры чтения и пользования библиотечными фондами.
- 1.5. Содействие повышению профессионального, образовательного и общекультурного уровня развития личности.
- 1.6. Осуществление просветительской деятельности.
- 1.7. Приобщение населения города к ценностям национальной и мировой культуры.
- 1.8. Реализация прав граждан на культурную, научную, образовательную деятельность.

2. По музейной деятельности

- 2.1. Хранение музейных предметов и музейных коллекций.
- 2.2. Выявление и собирание музейных предметов и музейных коллекций.
- 2.3. Изучение музейных предметов и музейных коллекций.
- 2.4. Публикация музейных предметов и музейных коллекций и осуществление просветительской и образовательной деятельности.
- 2.5. Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), находящихся в собственности муниципального об-

разования городского округа города Пыть-Яха, охрана объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) местного (муниципального) значения, расположенных на территории муниципального образования городского округа города Пыть-Яха.

- 2.6. Собираение, сохранение и общественное использование культурного наследия коренных малочисленных народов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, зафиксированного на документных и других носителях информации.

Основными задачами Учреждения являются:

- 1.1. Обеспечение доступа к информации и новым знаниям. Интеграция информации об округе и городе в мировое информационное пространство.
- 1.2. Организация библиотечного обслуживания с учетом интересов потребностей населения, местных традиций. Создание единого информационного пространства. Обеспечение свободного доступа населения к информации, знаниям, культуре.
- 1.3. Содействие в реабилитации и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями через вовлечение их в культурно-досуговые и образовательные мероприятия.
- 1.4. Организация информационной деятельности библиотек.
- 1.5. Организация культурно - досуговой деятельности.
- 1.6. Поддержка интереса к чтению и просвещению, творческих начал в личности.
- 1.7. Научно-методическое обеспечение развития библиотечного, музейного обслуживания населения города, повышение квалификации специалистов.
- 1.8. Организация содержательного досуга населения.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» в установленном порядке размещало в течение года информацию на Официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru:

- план финансово- хозяйственной деятельности (по мере необходимости, при внесении изменений),
- отчет об исполнении плана финансово- хозяйственной деятельности (годовой),
- муниципальное задание для МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» на 2020 год и внесение изменений,
- отчет об исполнении муниципального задания (поквартально).

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в течение года размещалась информация на официальном сайте zakupki.gov.ru:

- план-график размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд МАУК «Культурный центр: библиотека- музей»;
- извещения о проведении закупки;
- информация о договоре по закупке товаров, работ;
- информация по исполнению договора.

2.4. Реализация национального проекта «Культура»

В 2020 году посещение библиотек составило 52 446 ед., что составляет 43,9% к 2019 году. Снижение показателя обусловлено проведением профилактических и иных мероприятий по предупреждению новой коронавирусной инфекции COVID-19.

В рамках проекта «Творческие люди» 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»

по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы»

Все библиотеки подключены к базам данных Национальной электронной библиотеки.

Обращение к официальному сайту учреждения составило 5 417, что составляет 78% по отношению к прошлому году. Уменьшение количества посещения сайта по сравнению с 2019 годом объясняется тем, что в период пандемии основная работа по информированию проводилась в аккаунтах учреждения в социальных сетях. Произошло перераспределение в источниках информирования населения.

2.5. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры

Учреждение является членом Библиотечной ассоциации Югры.

2.6. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Распоряжением администрации муниципального образования городской округ город Пыть-Ях от 07.03.2018 № 461-ра была утверждена Концепция поддержки и развития чтения в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях и План мероприятий по реализации Концепции. В исполнении Плана в 2020 году были проведены мероприятия, направленные на поддержку и развитие чтения в городе Пыть-Яхе.

На официальном сайте учреждения в разделе «О городе моем...» / «Литературный Пыть-Ях» размещена информация о писателях и поэтах города.

Заключено Соглашение о взаимодействии с литературным объединением «Земляки». В связи с введением карантина мероприятия не проводились.

В 2020 году библиотеки Централизованной библиотечной системы принимали участие во всероссийских и региональных акциях:

14 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в Центральной городской библиотеке была проведена благотворительная **акция «Поделись книгой — подари мечту!»**. Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. Ранее собранные жителями города книги передавались в общественную организацию ветеранов, на окружной призывной пункт, Пыть-Яхскому городскому обществу инвалидов, Центру реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения». В этом году книги были переданы Пыть-Яхской окружной клинической больнице. Среди переданной в дар литературы художественные издания классиков русской и зарубежной литературы и произведения современных авторов: детективы, фантастика, исторические и любовные романы, книги о красоте и здоровье. А юные читатели смогут прочитать приключенческую и фантастическую литературу, энциклопедии, книги по истории, астрономии и мифологии. Благодаря этим книгам, книжная полка лечебного учреждения, значительно пополнится.

21 февраля Центральная городская библиотека присоединилась к **акции «Единый день чтения в Югре»**. Акция проходила в Международный день родного языка, поэтому тема акции в этом году: «Читаем на родном языке». Мероприятие направлено на содействие развитию и поддержке чтения в автономном округе. В Единый день чтения в Цен-

тральной городской библиотеке были проведены громкие чтения для гостей разного возраста. Читатели, пришедшие в библиотеку, могли прочесть отрывок из своего любимого произведения. Такой формат всегда интересен как опытным мастерам выразительного чтения, постоянным читателям библиотеки, так и начинающим чтецам, желающим попробовать себя в публичных выступлениях.

С 23 по 26 марта совместно с сотрудниками ЗАГСа проведена акция по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой Я». 19 молодых родителей, регистрировавшие рождение ребенка получали в дар от библиотеки яркие детские книжки.

В условиях пандемии работа библиотек города по проведению мероприятий проводилась в режиме online. Все мероприятия размещались на интернет-площадках учреждения: официальном сайте Муниципального учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей», аккаунтах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм».

6 июня в России отмечают **Пушкинский день**. Традиционно, в этот день в библиотеках города Пыть-Яха проводились литературные праздники. В социальных сетях были размещены: виртуальная выставка «Душа в заветной лире», путешествие по сказкам Пушкина «Поэзия лилась в мерцании свечей...». В онлайн-флешмобе чтения любимых произведений поэта приняли участие 15 жителей города. В социальных сетях проведена виртуальная литературная викторина «Пушкин на все времена», в которой приняли участие 43 пыть-яхца.

Всего в рамках Пушкинского дня России проведено 4 мероприятия, общий просмотр которых составил 14 038.

В Центральной городской библиотеке предоставляется доступ к базе данных «Лит-Рес: Мобильная библиотека»

В течение года специалисты библиотек принимали участие в обучающих мероприятиях, направленных на формирование компетенций по поддержке и развитию чтения.

В 2020 году 22 сотрудника библиотеки прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям библиотечной деятельности.

В окружных обучающих семинарах на базе Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры (в онлайн-режиме):

- Обучающий семинар «Библиотечная статистика: требования к сбору и учету» - **5 чел.**

- Вебинар «Библиографическая деятельность современной библиотеки» - **3 чел.**

- Онлайн-семинар «Как привлечь молодежь в библиотеку» - **3 чел.**

- Онлайн-семинар «Опыт работы публичных библиотек с ресурсами Президентской библиотеки в период карантина» - **2 чел.**

- Онлайн-семинар «Книжные памятники: методика выявления, учет, сохранение» – **2 чел.**

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования:

- Диплом о среднем профессиональном образовании ГАПОУ «Тобольский многопрофильный техникум» г. Тобольск по специальности «Библиотековедение» квалификация «Библиотекарь» - **1 чел.**

Профессиональная переподготовка:

- Дистанционное обучение по программе дополнительного профессионального образования «Библиотечно-информационная деятельность» на базе АНО ДПО «Институт новых технологий и управления» - **1 чел.**

- Дистанционное обучение по программе дополнительного профессионального образования «Библиотековедение. Основные виды деятельности в библиотечном деле», квалификация «Библиотекарь» на базе АНО ВО «Московский институт современного академического образования» - **1 чел.**

Курсы повышения квалификации на базе Национального Открытого Университета «ИНТУИТ» г. Москва:

- Дистанционное обучение по курсу «Введение в библиотечное дело» - **1 чел.**

- Дистанционное обучение по курсу «Введение в интернет-рекламу» - **1 чел.**

Курсы повышения квалификации на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (в рамках Национального проекта «Культура»):

- Дистанционное обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» - **1 чел.**

На базе Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского совместно с Челябинским государственным институтом культуры:

- Онлайн форсайт-сессия «Детская библиотека. Прорыв в будущее» - **3 чел.**

В рамках X окружной библиотечной школы «Библиотеки и местное самоуправление: пути взаимодействия» в онлайн-формате:

- Обучение по образовательной программе «Социальное проектирование как основа эффективной деятельности по поддержке чтения» - **1 чел.**

На базе РГДБ:

- Вебинар «Онлайн-проекты РГДБ для детей и родителей» - **1 чел.**

Участие в онлайн-формате в совещании-семинаре руководителей общедоступных и школьных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, «Дети как медиааудитория», организованного на базе ГБЮ - **2 чел.**

В социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Инстаграмм» функционируют группы МАУК «КЦ: библиотека-музей». В группах размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др.

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» в 2020 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 6 вопросов и нескольких вариантов ответов. По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 93 %. Анкета также размещена на сайте учреждения. Жители могут оценить услуги, предоставляемые библиотеками в режиме online.

В течение года в библиотеках по направлению «Продвижение чтения» было организовано 55 книжных выставок, проведено 140 мероприятий, в т.ч.:

offline – 32 мероприятия, которые посетило 1 921 чел.

online – 108 мероприятий, с общим количеством просмотров – 81 079.

Особым вниманием пользователей социальных сетей, судя по количеству просмотров, пользовались мероприятия:

Культурно-просветительская программа «Кто знает Аз и Буки, тому и книгу в руки», посвященная Дню славянской письменности и культуры

Интерактивная познавательная игра «Каникулы с библиорюкзак»

Литературная игра «Ищем маленького принца»

Онлайн-викторина по творчеству П.П. Ершова «За горами, за лесами...»

Поэтический флэшмоб «Стихи Я Есенина»

«Для детишек – мультимедиа и кино из книжек»

Новогодний челлендж «Там, где живут чудеса!»

Час интересных сообщений «Новый год у ворот!»

Акция «Семейный ковчег», посвященная Дню семьи, любви и верности и др.

Подписано Соглашение о сотрудничестве в сфере реализации государственной программы Ханты Мансийского автономного округа – Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014 – 2020 годы» на Комплектование библиотечных фондов, приобретение баз данных, поставку (обновление) автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электрон-

ной каталогизации, развитие системы дистанционного и внестационарного библиотечного обслуживания (Интернет).

Во исполнение Плана мероприятий по реализации «Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года» ЦБС МАУК «КЦ: библиотека-музей» г. Пыть-Яха участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Яха в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Методическим центром по библиотечному обслуживанию детей является Центральная городская библиотека. Отделы Центральной городской библиотеки являются методическими и координационными центрами по библиотечному обслуживанию детей. Детских библиотек в городе нет. В отделе методической и инновационной работы выделен методист, занимающийся работой с детьми. Координатором по работе с детьми является главный библиотекарь детского абонемента Центральной городской библиотеки. Данная функция прописана в должностной инструкции.

Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей. Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.

Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд МАУК «ЦБС» и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.

К Всемирному дню безопасного интернета были проведены мероприятия: разработан и распространён буклет «Этические нормы поведения в информационной сети». Проведен час информации «Безопасность в социальных сетях» и библиотечный квилт «Интернет друг или враг».

На официальном сайте учреждения действует детская страничка, содержащая разделы: «Анонсы мероприятий», «О нас», «Круг чтения», «Уголок безопасности», «Полезно знать родителям», «Творчество», «Полезные ссылки», «Периодические издания», «Календарь». На детской страничке официального сайта учреждения размещаются видео обзоры лучших детских книг.

На главной странице сайта учреждения размещены баннеры порталов «Детский телефон доверия», «Россия без жестокости к детям», «Перспективное детство Югры».

Сотрудники библиотек участвовали в различных мероприятиях по повышению квалификации.

На базе Челябинской областной детской библиотекой им. В. Маяковского совместно с Челябинским государственным институтом культуры:

- Онлайн форсайт-сессия «Детская библиотека. Прорыв в будущее» - **3 чел.**

На базе РГДБ:

- Вебинар «Онлайн-проекты РГДБ для детей и родителей» - **1 чел.**

Участие в онлайн-формате в совещании-семинаре руководителей общедоступных и школьных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, «Дети как медиа аудитория», организованного на базе ГБЮ - **2 чел.**

2.7. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

На 01.01.2021 структура Централизованной библиотечной системы представлена Центральной городской библиотекой и 2 библиотеками-филиалами. Изменений в структуре библиотечной сети не произошло.

Помимо Централизованной библиотечной системы библиотечное обслуживание жителей города осуществляют 6 школьных библиотек, 1 библиотека Детской школы искусств, 1 библиотека православного прихода

Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составляет: муниципальные (МАУК «ЦБС») – 3 библиотеки – 25,8%; других ведомств (9 библиотек) – 14,1%.

Сеть библиотек всех ведомств	Всего			Основные показатели за 2020 год		
	2018	2019	2020	Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
Муниципальные, в том числе:	3	3	3	135 074	10 221	188 162
Библиотеки Министерства образования РФ	6	6	7	167 142	4 598	78 873
Отраслевые библиотеки других ведомств (Минкультуры)	1	1	1	5 660	703	7 113
Отраслевые библиотеки других ведомств	1	1	1	8 037	262	109
ВСЕГО	11	11	12	315 913	15 784	274 257

На базе Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиала № 1 действуют Центры общественного доступа к правовой информации.

Центральная городская библиотека осуществляет функции по обеспечению комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, создания и ведения электронного каталога и специализированных баз данных, методического обеспечения библиотечной деятельности, популяризации литературы и чтения.

Библиотеки-филиалы обслуживают как взрослое, так и детское население отдаленных микрорайонов города, осуществляя функции выдачи документов библиотечного фонда и популяризацию книги и чтения.

Специализированной детской библиотеки нет.

2.8. Основные показатели деятельности библиотечной системы муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

В условиях пандемии, вызванной новой коронавирусной инфекцией COVID-19 библиотеки, начиная с апреля 2020 года, работали в online-формате. Возобновление обслуживания пользователей началось с 18 мая 2020 года. Обслуживание производилось по предварительной записи с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических требований. Культурно-просветительских мероприятий не проводилось. В связи с этим снизились показатели работы.

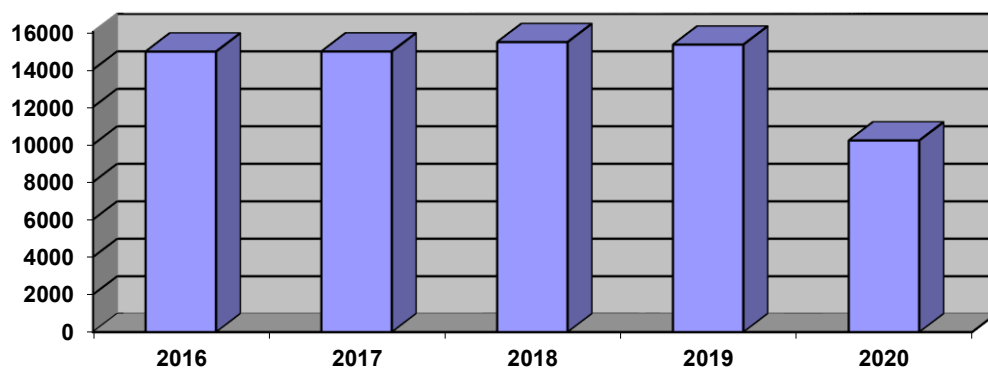
Основные показатели работы библиотек «ЦБС» выглядят следующим образом:

Наименование показателя	Общедоступные библиотеки		
	По годам		
	2018	2019	2020
Всего (ед.)	3	3	3
из них:			
- в сельской местности	0	0	0
Среднее число жителей на 1 библиотеку (чел.)	13 431	13 277	13 190
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (%)	38,4	38,5	25,8
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	130,9	132,2	135,1
Количество книг на 1000 жителей (экз.)	3 248	3 319	3 413
Пополнение книжного фонда (в %)	3	3	3
Поступило новых книг (тыс. экз.)	3,8	3,9	3,9
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	95	99	100
Объем собственных баз данных, в том числе электронных каталогов (тыс. записей)	55,4	57,2	59,3
Книговыдача (тыс. экз.)	422,4	421,9	188,1
Обращаемость библиотечного фонда	3,2	3,2	1,4
Читаемость	27,3	27,5	18,4
Число читателей (в абсолютных цифрах). Всего	15 467	15 333	10 221
в т.ч. детей до 14 лет	5 826	5 877	4 109
Число посещений	118 963	119 360	52 446
Посещаемость	7,7	7,8	5,1
Финансирование библиотечного обслуживания в расчете на одного жителя (тыс. рублей)	1,5	1,5	1,6
Количество библиотек:			
- подключено к сети Интернет	3	3	3
- имеют электронную почту	3	3	3
- имеют электронный каталог	3	3	3
- имеют собственный сайт/ портал	3	3	3
Количество оцифрованных библиотеками документов	46	48	49
Библиотечные работники муниципальных библиотек. Всего.	37	38	38
в т.ч. имеют:			
высшее образование	22	22	22
среднее специальное образование	12	13	15
стаж работы менее 3 лет	3	4	5

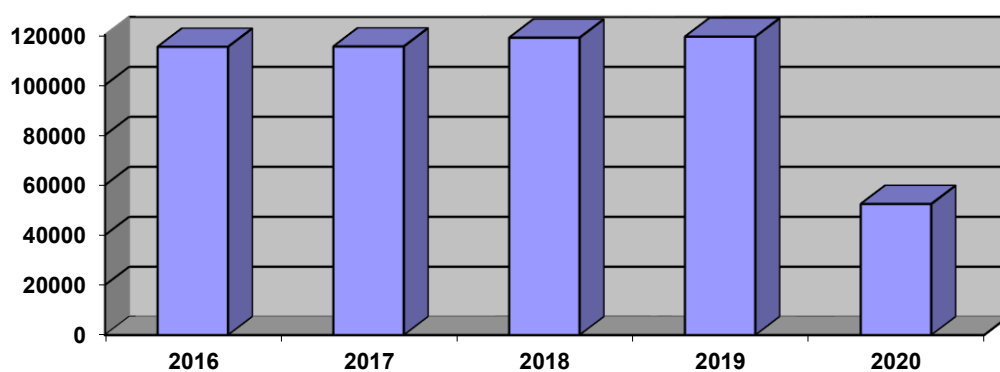
На 01 января 2020 г. по статистическим данным население города составляет **39 570 человек.**

Проведённый анализ работы библиотек выявил следующее:

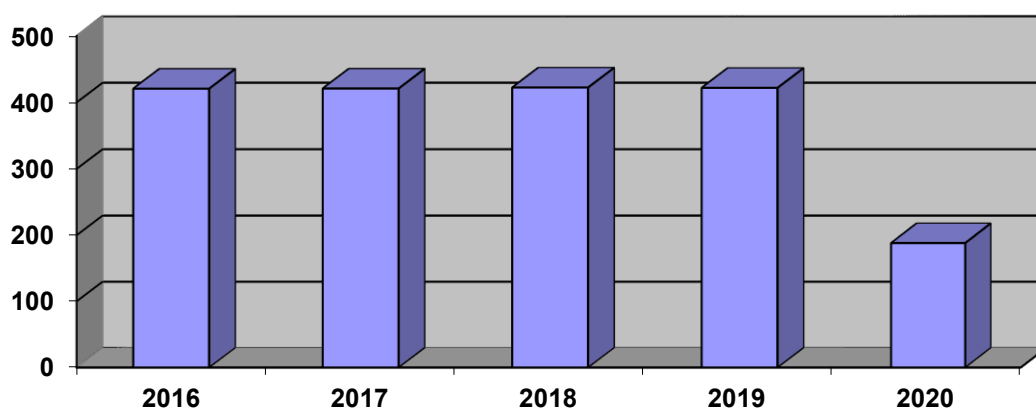
- количество библиотек сохранилось;
- количество читателей за 2020 год в сравнении с аналогичным периодом 2019 года уменьшилось на 5 112 человек;



- число посещений библиотек уменьшилось на 66 914



- книговыдача уменьшилась на 233 722 экз.



- Книгообеспеченность – 3,4 при нормативе 5-7
- Пополнение библиотечного фонда – 3 %, при нормативе 3%

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

Момот М.С.
Специалист по управлению персоналом

Согласно штатному расписанию в «Централизованную библиотечную систему» по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

- Центральная городская библиотека - 46
- Библиотека-филиал № 1 – 4
- Библиотека-филиал № 2 – 2

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела». На данное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы.

На дату составления отчета количественный состав всех работников по возрасту составил:

до 30 лет	от 30 лет до 55 лет	55 лет и старше
3 чел.	31 чел.	4 чел.

Таблица: сравнительные показатели

Год	Численность работников (чел., всего)	В т.ч. основной персонал	Количество сотрудников основного персонала с библиотечным образованием	Количество сотрудников основного персонала по стажу работы до 3-х лет	Количество сотрудников основного персонала по стажу работы от 3 лет до 10 лет	Количество сотрудников основного персонала по стажу работы свыше 10 лет
2018	53	37	18 (48,6%)	3 (8,1%)	10 (32,3%)	24 (64,9%)
2019	54	38	19	4	7	27
2020	55	38	18	4	7	27

В течение 2020 года были приняты на работу - 1 чел., переведено временно - 1 чел., уволено - 1 чел. по собственному желанию.

Со вновь принятыми работниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка, Положением об оплате труда, Коллективным договором, Положениями об антикоррупционной работе, проводимой в Учреждении, Положением о порядке, сборе, защите, обработки и передачи персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

За отчетный период в Учреждении зарегистрированы приказы в следующем количестве:

- по личному составу (лс) – 116
- по предоставлению отпусков и дисциплинарным взысканиям (от) – 161
- по предоставлению командировок (к) – 9.

Все личные дела сброшюрованы в хронологической последовательности по папкам-скоросшивателям, присвоены номера, составлены описи и помещены в металлический шкаф-картотеку.

Для подготовки документов, необходимых для назначения и установления льгот и компенсаций работникам за отчетный период комиссией по установлению трудового стажа, дающего право на получение ежемесячной процентной надбавки за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям и выплаты за выслугу лет проведено шесть заседаний. Копии приказов об установлении надбавок направлены в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для начисления установленных надбавок.

В целях повышения квалификации за 2020 год прошли профессиональную переподготовку, обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям работники в количестве – 22 человека.

Так же в 2020 году библиотекарь отдела обслуживания Домнина Лариса Николаевна получила среднее профессиональное образование по специальности 51.02.203 Библиотековедение Квалификации «Библиотекарь» (Диплом ГАПОУ «Тобольский многопрофильный техникум 117218 0456449 от 26.06.2020г.». Библиотекарь центра общественного доступа отдела информационных технологий Лаврентьева Елена Валерьевна получила среднее профессиональное образование по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике Квалификации «Операционный логист» (Диплом БПОУ Омской области «Омский авиационный колледж имени Н.Е. Жуковского 115524 3904116 от 30.06.2020г.).

В 2020 году работники Централизованной библиотечной системы МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» были награждены следующими наградами:

Благодарственное письмо Главы города Пыть-Яха – 1 чел.;

3.1.2. Оплата труда

***Т.А. Белохвостикова**
Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»*

Система оплаты труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» устанавливается на основании утвержденного приказом Учреждения от 18.04.2018 № 01-од Положения об оплате труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей».

Настоящее Положение МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» регулирует порядок оплаты труда работников Учреждения за счет средств бюджета муниципального образования городского округа города Пыть-Яха и средств, полученных от приносящей доход деятельности Учреждения.

Фонд оплаты труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» формируется на календарный год, исходя из объема лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования городского округа и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Заработная плата работникам МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» выплачивается не реже чем каждые полмесяца (за первую половину месяца – 25 числа текущего месяца, за вторую половину месяца - 10 числа месяца, следующего за отчетным). При совпадении дня выплаты с выходным или нерабочим праздничным днем выплата заработной платы производится накануне этого дня.

Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1, библиотека-филиал № 2. В соответствии с Уставом основным видом деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является «Деятельность библиотек».

Постоянное улучшение качества является необходимым условием повышения эффективности деятельности библиотек как ресурсного, коммуникативного и социально-культурного центра города. Основные задачи менеджмента качества в Централизованной библиотечной системе

- Формировать библиотечно-информационные ресурсы, расширяя взаимодействие с организациями, учреждениями и предприятиями города. Обеспечивать развитие библиотеки как ресурсного центра, гарантируя получение необходимой информации.
- Создавать и предлагать современные информационные продукты и услуги; обеспечивать доступность всех ресурсов библиотек.
- Содействовать развитию и совершенствованию информационной культуры пользователей.
- Быть открытой инновациям.
- Обеспечивать сохранность и развитие информационного пространства, и обеспечение его доступности пользователям.
- Формировать комфортную среду для самостоятельной исследовательской и образовательной деятельности, интеллектуального общения и обмена знаниями, а также для профессиональной и личной самореализации работников библиотеки.

Внедрение Интернета в практику работы библиотек не отменило и не заменило привычные библиотечные формы работы с читателями, а лишь усовершенствовало, упростило и дополнило их. Появились условия использования новых подходов к технологии библиотечного обслуживания, которые обеспечивают оперативное предоставление любой информации на любом носителе, расширяют справочно-библиографические услуги, предоставляют удаленный доступ. Справочно-поисковый аппарат библиотеки как совокупность информационно-поисковых массивов с определенными поисковыми образами документов во многом изменился. Современная функциональная система СБО – это органичное соединение автоматизированного и традиционного поиска у читателей все большей популярностью пользуются электронный каталог и база данных.

В отделе комплектования и обработки литературы и отделе обслуживания Центральной городской библиотеки широко используются Интернет-технологии, совершенствуется создание Баз данных, позволяющих формировать и контролировать исполнение заказов, проводить статистический анализ работы в библиотечной обработке и аналитическом описании – машиночитаемая каталогизация и базы данных электронного каталога. Обеспечение удалённого доступа к информационным ресурсам.

Используется технология оцифровки. Оцифровывается местная периодическая печать и краеведческая литература, с авторами которой заключены авторские договоры, с целью размещения этих документов на сайте, для сохранения культурного наследия города.

В методическом отделе – электронная почта используется для приема и передачи отчетной и плановой документации. В каждом специализированном отделе Центральной городской библиотеки организован удаленный доступ к полнотекстовым документам, по

которому библиотекари могут осуществлять отраслевой поиск информационных ресурсов.

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

Центральная городская библиотека и библиотеки-филиалы подключены к Национально электронной библиотеке. В Центральной городской библиотеке работает Центр удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки. Жители города имеют возможность доступа к оцифрованным документам, размещённым в российских библиотеках.

3.1.4 Автоматизация библиотечных процессов

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Автоматизация библиотечно-информационных процессов обусловлена непрерывно увеличивающимся объемом различной информации во всех отраслях человеческой деятельности и соответственно потребностями пользователей оперативно, полно и качественно получать информацию. Применение компьютеров и электронных каталогов в библиотечно-информационной деятельности сегодня существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей.

Ведение электронного каталога является приоритетной целью автоматизации библиотечно-информационных процессов. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Представленный в распоряжение читателей библиотеки электронный каталог обеспечивает доступ к ресурсам каталога не только посетителям библиотеки, но и удаленным пользователям.

Электронный каталог МАУК «КЦ: библиотека-музей» организован на основе программного продукта АБИС Ирбис версии 64+2019.1 (D1). На основе программного модуля «Каталогизатор ИРБИС 64+» в муниципальных библиотеках автоматизированы следующие библиотечные процессы: обработка поступлений и ведения электронного каталога, учет документов библиотечного фонда, каталогизация любых видов изданий, поиск по любым элементам библиографического описания, штрихкодирование документов.

Рабочие места специалистов МАУК «КЦ: библиотека-музей» обеспечены персональными компьютерами, с лицензионным программным обеспечением, с возможностью выхода в Интернет, копировально-множительной техникой (КМТ). Всего в Централизованной библиотечной системе Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» на конец года:

- 108 ПК (в т.ч. 17 – ЦОД), для пользователей библиотеки 49;
- 61 единица копировально-множительной техники (в т.ч. 36 – МФУ).

Автоматизированные рабочие места для пользователей оснащены персональными компьютерами, с установленным программным обеспечением, возможностью выхода в сеть Интернет, с функциями печати, копирования и сканирования необходимых документов. В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точке Wi-Fi. Число ПК, предоставляемых пользователям составляет 49 ед., из них 1 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением Jaws, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

В библиотеках установлена контент-фильтрация «СкайДНС» (SkyDNS), которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

Специалисты для проведения мероприятий используют мультимедийные презентации, созданные с применением специализированных программных систем. Специалисты Методического отдела выпускают печатные издания (библиографические указатели, ре-

комендательные списки литературы, буклеты, афиши и прочее) с помощью специального полиграфического оборудования - буклетмейкер, буклетмейкер-степпер, фальцовщик, ризограф, режущий плоттер и т.д. При издании печатной продукции используется программа «CorelDraw». Функциональные возможности этого оборудования позволяют создавать оригинальную рекламную и имиджевую продукцию, а также повышать производительность и оптимизировать весь процесс работы.

В городской библиотеке функционирует Центр удалённого доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина» на 50 посадочных мест. Читальный зал центра оборудован подсистемой видеоконференции, системой микрофонов, подсистемой звукоусиления, мультимедиа-проекторами (2 шт.), интерактивными досками (2 шт.), планшетами трансформерами Irbis tw-series (25 шт.), интерактивными досками (2 шт.). Система видеоконференцсвязи делает возможным в режиме онлайн участвовать в вебинарах и видеолекториях.

Оборудование УЧЗ позволяет интегрировать ресурсы современных электронных библиотек и их возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России.

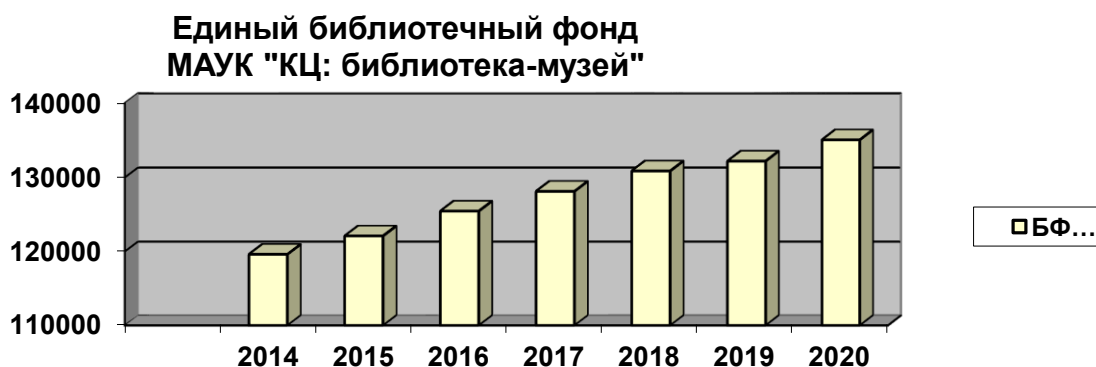
3.2. Информационные ресурсы

3.2.1. Формирование библиотечного фонда

Е.В. Суслова

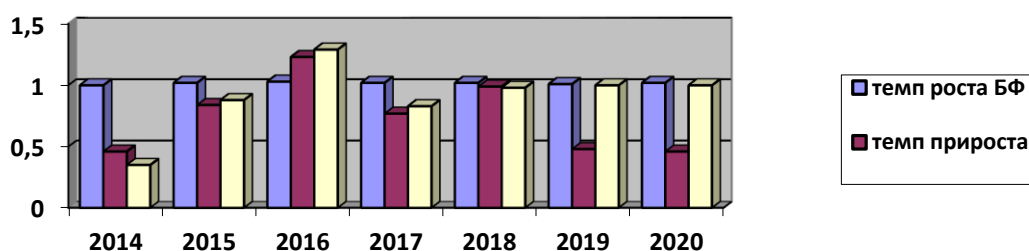
Заведующий отделом комплектования и обработки литературы

Документный фонд МАУК «КЦ: библиотека-музей» на 01.01.2021 г. составил 135 074 экземпляра. Рост единого библиотечного фонда выглядит довольно стабильным.



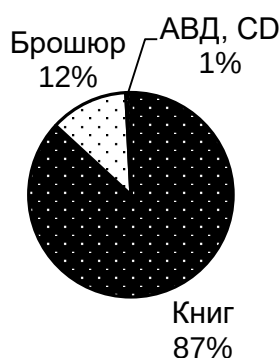
Показатель темпов *роста библиотечного фонда*, (2014 – 1,00; 2015 – 1,02; 2016 – 1,03; 2017 – 1,02; 2018 – 1,02; 2019 – 1,01; 2020 – 1,02) в сравнении с прошлым годом показатель незначительно, но повысился. А вот показатели темпа прироста (2014 г. – 0,46; 2015 г. – 0,84; 2016 – 1,29; 2017 – 0,77, 2018 – 0,99, 2019 – 0,48; 2020 – 0,46) и темпа пополнения (2014 г. – 0,36; 2015 г. – 0,88; 2016 – 1,23; 2017 – 0,83, 2018 – 0,98, 2019 – 1; 2020 – 1) библиотечного фонда довольно нестабильны, поскольку напрямую зависят от финансирования на его пополнение, а также с его изнашиваемостью. И в текущем году незначительно снижен показатель темпов прироста библиотечного фонда. При этом темпы пополнения библиотечного фонда остались на прежнем уровне в сравнении с предыдущим годом.

Темп роста: БФ, прироста БФ, пополнения БФ



На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги – 117 313 экз. Брошюры, то есть издания менее 48 стр. с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию, всего в фонде МАУК «КЦ: библиотека-музей их – 16 666 экз. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами пополнить фонд в необходимом объеме невозможно, что связано с их дороговизной и недостаточным финансированием. Тем не менее данный вид документов представлен в следующем объеме – 1 095 экз. Из них: аудиокассеты – 236 экз., видеокассеты – 165 экз., CD – 694 экз.

Состав библиотечного фонда по видам документов

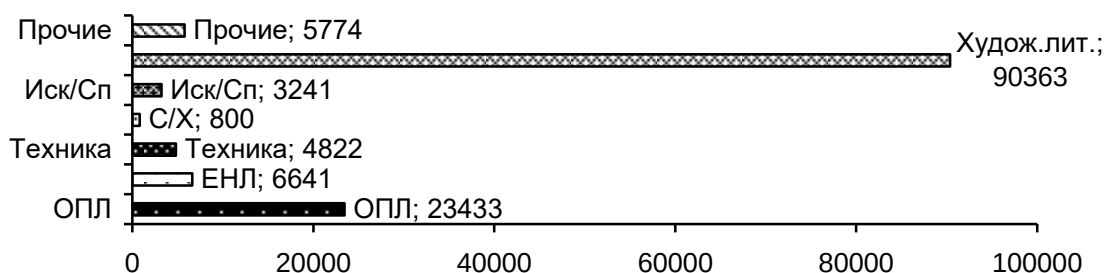


Отраслевой состав библиотечного фонда представлен ниже в таблице (в динамике за три года) и диаграмме.

Отраслевой состав фонда

Год	Общий БФ	ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	С/хоз.	Иск. и спорт	Языкозн. л/веден.	Худож. лит.	Лит. для дошк.
2020	135 074	23 433	6 641	4 822	800	3 241	5 774	78 050	12 313
%	100%	17,35	4,92	3,57	0,59	2,4	4,28	57,78	9,11
2019	132 208	23102	6 412	4 785	784	3 199	5 718	75 996	12 212
%	100%	17,5	4,9	3,6	0,6	2,4	4,3	57,5	9,2
2018	130 881	22 943	6 423	4 842	767	3 207	5 714	74 844	12 141
%	100%	17,5%	4,9%	3,7%	0,6%	2,5%	4,3%	57,2%	9,3%

Состав библиотечного фонда по отраслям знаний



За 2020 год библиотечный фонд пополнился 3 966 экз. новых изданий, и увеличился, с учетом произведенного списания, на 2 866 экз. документов, что составило 3% (пополнение) и 2,2 % (прирост) соответственно от 132 208 экз. документов на начало года (при норме пополнения библиотечного фонда - 3 % в год). Библиотечный фонд МАУК «КЦ: библиотека-музей» на 1000 жителей составил – 3 414 экз.

Единый библиотечный фонд МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» имеет сложную структуру, важной частью которой является фонд периодических изданий (газеты, журналы, бюллетени, периодические сборники). Объем данного фонда определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей (согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки» и «Положению о библиотечном фонде»), таким образом, принимая во внимание численность населения г.Пыть-Ях – 39 570 чел., соответственно МАУК «КЦ: библиотека-музей» должна иметь в фондах библиотек не менее 395 наименования изданий.

По результатам проведенной подписной компании 2019-2020 годов в 2019 году библиотеки города получили: 1-е полугодие 2020г. - 168 наименований на сумму 281 948,08 руб. и 2-е полугодие 2020г. – 149 наименований на сумму 284 875,03 руб. Итого общая сумма денежных средств, затраченных на подписку периодических изданий 2020 года, составила – 566 823,11 руб.

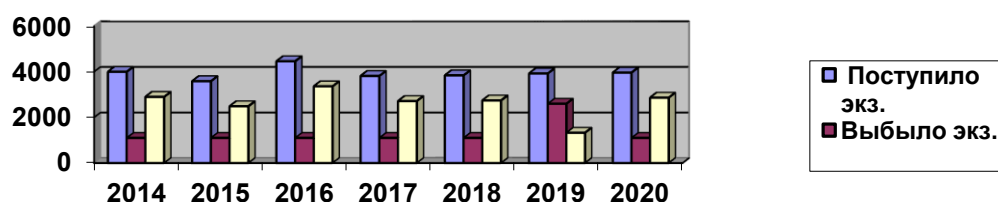
В 2020 году, согласно Ведомственной-целевой программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ г. Пыть-Ях на 2014-2020 годы», на проведение подписной компании 2020–2021 года было предусмотрено 579 938,04 руб., в том числе по Государственной программе «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы» предусмотрено – 31 239,63 руб. В результате библиотеки города получают: во втором полугодии 2020 года 149 наименований периодических изданий на сумму 284 875,03 руб., а в первом полугодии 2021 года – 157 наименований на сумму 295 063,01 руб. Итого общая сумма ассигнований, затраченных в 2020 году на проведение подписной компании, составила – 579 938,04 руб.

На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах всех библиотек системы все возрастает, ибо они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки. И это необходимо учитывать при распределении средств на пополнение библиотечного фонда. Очевидно, что предусмотренного финансирования на подписную компанию 2020 года, недостаточно для достижения норматива (10 изданий на 1000 жителей – 395 наименований газет и журналов).

Списание документов в 2020 г. составило – 1 100 экз. Из них: утерянные читателями – 0 экз., по ветхости – 973 экз., утеряны по неустановленной причине – 127 экз.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация по движению библиотечного фонда, складывается следующим образом:

Движение библиотечного фонда



За последние пять лет, показатели прироста библиотечного фонда таковы: начиная с 2015 года, наметилось их снижение, которое продолжилось и в 2019 году. Однако в 2020 году данный показатель увеличился, но, к сожалению, лишь за счет снижения списания литературы. Анализируя вышеприведенные данные, можно с уверенностью говорить о том, что снижение поступлений новой литературы, приводит к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда, соответственно в ближайшие годы, библиотеки будут активно списывать издания по причине ветхости. Что и подтверждает увеличение в два раза количества списанной, по причине ветхости, литературы, и, соответственно, снижение показателя прироста библиотечного фонда.

Формирование документного фонда библиотек МАУК «КЦ: библиотека-музей» осуществляется на основании «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», «Положении об отделе комплектования и обработки», «Положения о библиотечном фонде», «Положения о централизованном комплектовании фондов библиотек», картотеки докомплектования недостающих изданий, которая пополняется за счет заявок от структурных подразделений системы. О новых изданиях мы получаем информацию через журнал «У книжной полки», «Читаем вместе: навигатор в мире книг», профессиональную периодику, прайс-листы издательств и книгораспространяющих учреждений по электронной почте.

В соответствии с Приказом Минкультуры от 6 декабря 2019 г. № 1905 «Об утверждении правил предоставления размещения общедоступными библиотеками находящейся в их фондах информационной продукции, содержащей информацию, запрещенную среди детей», а также на основании ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» вся вновь поступающая литература, подлежит обязательной возрастной маркировке.

В целях исключения возможности массового распространения экстремистских и других запрещенных материалов, все издания, поступающие в фонды МАУК «КЦ: библиотека-музей» проверяются на предмет их наличия в «Федеральном списке запрещенных материалов». Сотрудники отдела ежемесячно следят за обновлением данного списка.

Новые поступления

Год	Новые поступления	Пополнение/Прирост фонда (%)	Обновляемость фонда (%)	Новые пост. в расчете на 1 польз.	Новые пост. в расчете на 1000 жителей.
2020	3966	3/2,2	2,1	0,4	100,2
2019	3927	3/1	1	0,3	98,7
2018	3844	3/2,1	2,1	0,2	95,4

Согласно Закону ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», обязательное пополнение должно составлять не менее 3% от фонда на начало года. Данный показатель в текущем году выполнен. Однако до стандарта ИФЛА – 250 изданий на 1000 жителей нам еще очень далеко.

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

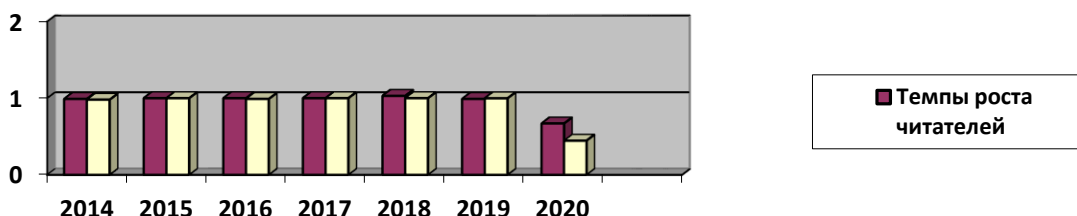
Обязательный экземпляр муниципального образования:

годы	количество наименований	количество экземпляров
2020	1	2
2019	1	2
2018	1	2

Обязательный экземпляр газеты получаем непосредственно из издательства газеты «Новая северная газета» (ранее «Мой северный город») г. Пыть-Ях (с 2011г.). Документы, поступающие по системе обязательного экземпляра, хранятся в краеведческом и методическом отделах.

3.2.3. Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда.

Темпы роста: документного фонда, книговыдачи, пользователей



На диаграмме наглядно представлены показатели *темпов роста книговыдачи* (2014 – 0,99; 2015 – 1,00; 2016 – 0,99; 2017 – 1,00; 2018 – 1,00; 2019 – 1; 2020 – 0,45) и *темпов роста пользователей библиотек* (2014 – 0,96; 2015 – 1,00; 2016 – 1; 2017 – 1; 2018 – 1,03; 2019 – 0,99; 2020 – 0,67). *Темп роста библиотечного фонда* в 2020 году составил - 1,02.

Подобное соотношение темпов роста говорит о том, что объем фонда в целом соответствует росту читателей. Однако данная ситуация может привести к снижению использования фонда, и, соответственно к его обращаемости. Тем не менее, благодаря грамотной работе с библиотечным фондом, мы наблюдали ежегодное повышение *книговыдачи*: 424 568 экз. – 2015 год, 420 686 экз. – в 2016 году, 420 869 экз. в 2017 году, 422 406 в 2018 году и 421 844 в 2019 году. Однако в текущем году снижение количества пользователей на 33,3% привело к значительному снижению показателя книговыдачи – на 55,4%, чем в году предыдущем. Столь значительное понижение показателей обусловлено непростой работой библиотек в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции.

В целом фонд библиотек удовлетворяет запросы читателей. Читательские отказы фиксируются каждой библиотекой и на их основании ежеквартально составляются заявки на докомплектование. Ежегодно в ряде библиотек проводятся изучения отделов фонда, эффективность их использования.

При проведении анализа использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, но в основном за счет новых поступлений. С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках города проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения информационных запросов пользователей и рекламы.

Показатель по *книгообеспеченности* – 13,2 – на 01.01.2021 год (8,04 на 01.01.2015 г.; 8,18 на 01.01.2016 г.; 8,4 на 01.01.2017 г.; 8,6 на 01.01.2018г.; 8,5 на 01.01.2019 г.; 8,6 на 01.01.2020 год.) увеличился на 4,6 в сравнении с 2019 годом, и превысил верхний уровень

нормативного показателя (N 8-12). Показатель **обновляемости фонда** составил в 2017-2018 годах – 2,1, в 2019 году – значительно снизился – 1, а вот за 2020 год уже – 2,12.

Показатель **обращаемости** за 2020 год составил 1,39 и в сравнении с 2019 годом снизился в два раза (2014 – 3,5; 2015 – 3,5; 2016 – 3,4; 2017 – 3,3; 2018 – 3,2; 2019 – 3,2), хотя и остался в пределах нормы (при N 1,3-4), показатель **читаемости** за 2020 год составил – 18,4 (2013- 28,8; 2014 – 28,2; 2015 – 28,5; 2016 – 28,1; 2017 – 28,1; 2018 - 27,3; 2019 – 27,5) и, несмотря на ежегодное снижение показателя, в данном отчетном периоде показатель остался в пределах нормы (N 17-23), что говорит о грамотной пропаганде библиотечного фонда и высоком интересе пользователей к книжным изданиям.

Год	Общий фонд	Книговыдача	Обращаемость	Детский фонд	Кн/выдача для детей
2020	135 074	188 162	1,39	58 276	79 009
2019	132 208	421 884	3,2	56 747	189 008
2018	130 881	422 406	3,2	55 907	184 625

Таким образом, вышеприведенные данные позволяют утверждать, что снижение показателей по обращаемости и читаемости, а также количества пользователей привело к повышению уровня книгообеспеченности. Однако при возвращении библиотек в обычный режим работы, снижение показателя книгообеспеченности – неизбежно, а, следовательно, неизбежен и рост показателей по списанию библиотечного фонда.

Анализ движения библиотечного фонда

Показатели	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/Х	Иск/спорт	Худ. лит.	Проч.	АВ док	Эл. док
Состояло	132 208	23102	6412	4785	784	3199	88208	5718	401	694
Процент	<i>100%</i>	<i>17,5</i>	<i>4,9</i>	<i>3,6</i>	<i>0,6</i>	<i>2,4</i>	<i>66,7</i>	<i>4,3</i>	<i>0,30</i>	<i>0,52</i>
Поступило	3966	456	265	93	22	61	2965	104	0	0
Процент	<i>100%</i>	<i>11,5</i>	<i>6,7</i>	<i>2,3</i>	<i>0,6</i>	<i>1,5</i>	<i>74,8</i>	<i>2,6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Выбыло	1100	125	36	56	6	19	810	48	0	0
Процент	<i>100%</i>	<i>11,4</i>	<i>3,3</i>	<i>5,1</i>	<i>0,5</i>	<i>1,7</i>	<i>73,6</i>	<i>4,4</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Состоит	135074	23433	6641	4822	800	3241	90363	5774	401	694
Процент	<i>100%</i>	<i>17,3</i>	<i>4,9</i>	<i>3,6</i>	<i>0,6</i>	<i>2,4</i>	<i>66,9</i>	<i>4,3</i>	<i>0,30</i>	<i>0,52</i>
Норматив		19,0	6,5	6,0	6,0	6,5	48,0	8,0	-	-

Из таблицы, очевидно, что процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу худож. лит. – 66,9% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества и активно читающего взрослого населения; почти соответствует норме ОПЛ – 17,3% (норма – 19), чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,9% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,6% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 2,4% - техника (3,6% при норме 6%), необходимо дополнительно заказывать данный вид документов, особенно по нефтяной отрасли экономики. Проблематичность приобретения данного вида документов в том, что книги издаются небольшим тиражом и, поэтому, их стоимость очень велика.

Финансирование комплектования (средства местного бюджета)

Годы	Всего средств (тыс. руб.)	из них на книги	из них на периодику
2020	2 161,3	1 581,41	579,9
2019	1 531,36	968,63	562,73
2018	1 451,45	934,65	516,8

На 2020 год на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 2 161 342,44 руб. из них освоено – 2 161 342,44 руб.:

- **из городского бюджета:**
 - на проведение подписной компании – 548 698,41 руб.
 - приобретение печатных изданий – 1 313 194,22 руб.
- **из бюджета округа:**
 - приобретение печатных изданий – 268 210,18 руб.
 - приобретение периодических изданий – 31 239,63 руб.

Источниками комплектования в истекшем году стали:

- ООО «Издательство Эксмо», Москва;
- ООО «Торговый дом Эксмо», Москва;
- ООО «Мастерпром»;
- ФГБУ «Почта России»;
- ООО «Питер-Пресс», Москва;
- ГБЮ, Ханты-Мансийск;
- ООО «Книжный клуб 36.6 Северо-Запад»
- Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры;
- Пожертвования населения;
- Обязательный экземпляр муниципального образования – 2 экз. газеты «Новая северная газета».

Обеспечение сохранности библиотечных фондов

Обеспечение сохранности книжного фонда - одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге; соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку; работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов; расстановка фонда; противопожарная безопасность и т.д.

В МАУК «КЦ: библиотека-музей» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях МАУК «КЦ: библиотека-музей» хранится на деревянных и металлических стеллажах, на нулевом этаже Центральной городской библиотеки - на металлических стеллажах, фонд на электронных носителях, видеокассеты, аудиокассеты хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В Центральной библиотеке создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации с голосовым оповещением в случае пожарной тревоги;
- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;

- Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
- Установлено видеонаблюдение;
- Есть охранная сигнализация;
- Физическую охрану осуществляют сторожа-вахтеры круглосуточно;
- Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

• Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по деротизации и дезинфекции помещений библиотек;

• В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, издания, выданные читателям в течение года, проходят дополнительную дезинфекцию и обработку;

• Доступ в библиотечные фонды, на весь период карантинного режима, закрыт для пользователей библиотек, специалисты выдавали литературу в режиме пункта приема-выдачи;

• Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2021г. – 159 чел.

• Оповещено по телефону – 3 182 человек;

• Посещение на дому – 49 посещений;

• Отправлено смс уведомлений – 96 писем;

• Составлено списков задолжников и передано в школы города – 5 списков;

• Всего отреставрировано - 1 241 экз. документов, в т.ч. книг - 1 145 экз. и журналов - 96 экз.

Библиотекари активно занимаются реставрацией и мелким ремонтом книг.

Динамика задолжников

Кол-во задолжников на 01.01.2020	Кол-во задолжников на 01.01.2021
64	159
(0,42% от общ. кол-ва чит.)	(1,56% от общ. кол-ва чит.)

В сравнении с 2019 годом в 2020 году количество читателей, не вернувших книги в библиотеку, значительно увеличилось, одной из объективных причин этого можно назвать - объявление карантина, в отчетном году.

Перед каждой библиотекой стоит задача, с одной стороны, предоставить читателям возможность широкого доступа к библиотечным фондам, а с другой - обеспечить их сохранность. Этому способствует проводимая разъяснительная работа, которая начинается с момента записи читателя в библиотеку, памятки, буклеты: «Правила пользования библиотекой», «Правила бережного обращения с книгой».

Специалисты библиотеки-филиала № 1 в дни осенних каникул также организовали акцию по сохранности фонда - «Книжный патруль». При проведении акции библиотекари распространили листовки с призывом к задолжникам посетить нашу библиотеку и вернуть долгожданные книги, предварительно обзвонили всех задолжников – 29 звонка, посетили на дому 7 человек. Каждому задолжнику, пришедшему в библиотеку в период этой акции, вручалась памятка с правилами и режимом работы библиотеки. Всего посетило: 14 чел. В ходе этой акции на книжные полки вернулись десятки книг.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – единый и непрерывный процесс, продолжающийся на всем протяжении периода хранения и использования документов.

3.3. Ресурсы собственной генерации

3.3.2. Справочно-библиографический аппарат

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Сегодня библиографическая деятельность библиотеки в значительной мере определяет её лицо как информационного, культурного и образовательного учреждения. Целью нашей информационной работы является активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов библиотек. Основой осуществления всех библиотечно-библиографических процессов является справочно – библиографический аппарат, в состав которого входит справочно-библиографический фонд (энциклопедии, справочники, библиографические издания) и полная система каталогов (как традиционных, так и электронных).

СБА электронный

В современных условиях не вызывает сомнений необходимость формирования информационной культуры. Задача электронного каталога библиотеки – предоставить пользователю благоприятные условия для поиска информации. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Справочно-библиографический аппарат стал более современным и подвижным. В нем значительное место занимают электронные каталоги, базы данных, интерактивное использование каталогов библиотеки.

На протяжении года продолжена работа по формированию электронного каталога. Электронный каталог организован на основе программного продукта АБИС Ирбис 64/32 версии 2019.1.

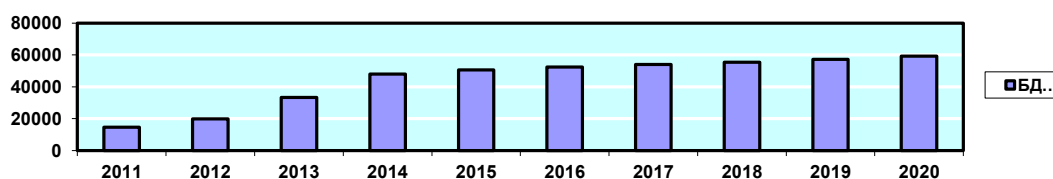
На 01.01.2020 года совокупный объем собственных баз данных составляет **110 446** записей, из них объем электронного каталога – **59 276** записей. Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет – **59 276** записей. В том числе, включенных в Сводный электронный каталог библиотек России - **28 383** записи.

В течение года продолжалась работа по формированию Электронного каталога. В соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г № Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму: по состоянию на 01.01.2021 год доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составила – 100%.

Кроме этого в течение года специалисты отдела комплектования вели активную работу по заимствованию библиографических записей из баз данных национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и Сводного каталога библиотек России.

Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных Эй-ВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Электронный каталог



В течение 2020 года совокупный объем собственных баз данных увеличился на 11 590 записей, из них объем электронного каталога на 2 120 записей, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет на 2 120 записей.

- БД «КВ Книжная база данных» – 59 276 записей;
- БД «ZG - Журналы и газеты» – 33 633 записей;
- БД «ROSP - Архив периодика и статьи» - 12 485 записей;
- БД «DET Сценарии» – 5 052 записей.

СБА традиционный

В течение всего 2020 года проводилась работа по совершенствованию системы каталогов и картотек отдела комплектования и обработки литературы. В отделе ведется Учетный каталог, картотека аудио-видеоматериалов, картотека брошюр, картотека индикаторов. В связи с развитием электронного каталога принято методическое решение о консервации с 1 января 2015 года (отдел обслуживания) системы внесения библиографических записей в традиционные каталоги (**алфавитный, систематический**) и картотеки. На этом основании в справочно-библиографический аппарат в течение 2015-2020 гг. карточки на новые документы не вливались.

3.3.2. Небиблиографические базы данных

Система пользовательских БД состоит из 4 баз данных:

Фактографические базы данных:

«Почетные граждане города» - информация о почетных гражданах города;

«Юбилейные памятные даты города»;

Полнотекстовая фактографическая база данных **«Оцифрованные документы»**, которая состоит из подразделов:

«Книги о городе» - книги, связанные с историей города, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте.

«Пыть-Ях литературный» - полные тексты произведений местных писателей и поэтов.

«Периодические издания» - электронные версии местных периодических изданий, имеющих в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть-Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Все базы данных доступны пользователям библиотек через официальный сайт учреждения.

Количество небиблиографических БД - 3

Количество небиблиографических БД, предоставляемых пользователям - 3

Количество обращений пользователей к небиблиографическим БД - 323 (ед.).

Число оцифрованных документов за 2020 год - 1(ед.).

Число документов, оцифрованных библиотекой самостоятельно за 2020 год - 1 (ед)

Предоставлен пользователям свободный доступ в Интернете на официальном сайте библиотеки МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» <http://www.pytyahlib.ru/>.

Удаленные пользователи имеют возможность пользоваться полными текстами документов, перейдя от библиографической записи непосредственно к просмотру электронной копии документа в формате PDF. За это время было **159 обращений** к оцифрованным изданиям.

Количество оцифрованных документов за 2020 год составляет 1 ед. Общее число оцифрованных документов составляет 49, из них 18 наименований книг, и 31 комплектов периодических изданий.

Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составила 0,04%.

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатым источникам знания независимо от места их хранения, а также обеспечивают оперативный обмен информацией. Электронная форма представления знания порождает

немыслимую раньше мультимедийность, позволяющую совмещать друг с другом тексты, изображения, звукозаписи, фильмы, базы данных, интерактивные сервисы и т.д.

3.3.3. Собственные издания

О. М. Мингалеева

Библиотекарь

Отдела методической и инновационной работы

Библиотеки выпускают информационно-библиографическую продукцию для разных категорий пользователей, ориентируясь на их читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности.

В прошедшем году библиотеками были созданы библиографические и информационные пособия в поддержку программ, циклов мероприятий, к юбилейным датам и календарным праздникам. Особое внимание было уделено продвижению художественной литературы и раскрытию книжного фонда. Вся печатная продукция применялась в оформлении книжных выставок, распространялась среди читателей на мероприятиях, предоставлялась различным учреждениям (школам, детским садам, летним лагерям, клубам – как для детей, так и для педагогов, родителей).

Собственные издания создавались по следующим направлениям:

- **Краеведение** – Цикл буклетов «Память и слава» посвященные юбилейным датам ветеранам Великой Отечественной войны г. Пыть-Я. (100 лет со дня рождения Зяблицевой Марии Васильевны, 95 лет со дня рождения Барышникова Павла Абрамовича, 95 лет со дня рождения Ломако Леонида Андреевича, 100 лет со дня рождения Кузнецова Николая Семеновича, 100 лет со дня рождения Аксеновой Клавдии Яковлевны). А так же вышла серия буклетов «Имена в истории города» (90 лет Бенке Галине Николаевне, жительнице блокадного Ленинграда, почетному гражданину города Пыть-Ях, 100 лет со дня рождения Хлевова Анастасии Александровны, жительнице блокадного Ленинграда, почетному гражданину города Пыть-Ях, 100 лет со дня рождения Афонина Герасима Михайловича, ветерана ВОВ, почетного гражданина города Пыть-Ях).

- **Правовое просвещение** – Изданы буклеты «Этические нормы поведения в информационной сети», «Негативное воздействие компьютера на здоровье человека и способы его защиты» для активных пользователей интернета. «Не закрывай глаза» буллинг.

- **Здоровый образ жизни, меры противодействия наркотикам и их незаконному обороту** – Рекомендательный список литературы «Мир человеческих проблем» день психического здоровья. Буклет «#стопвичспид» 1 декабря Всемирный день борьбы со СПИДом.

- **Профилактика терроризма** – Буклет «Дорогой мира и добра!» (*День солидарности в борьбе с терроризмом*).

- **Продвижение чтения** – Рекомендательные списки литературы «А женщине не зря дается тело» список книг из фонда МАУК «КЦ: библиотека-музей». В список включены книги, в которых отражена информация как продлить свою молодость, даны практические советы по оздоровлению организма. «Настоящая повесть о настоящем человеке (ЖЗЛ)». В этом рекомендательном списке представлены книги из серии «Жизнь замечательных людей». «Сын севера, люблю я шум лесной...» (200 лет со дня рождения А. А. Фета (1820-1892)). «Сокровища Стивенсона» (170 лет со дня рождения Р. Стивенсона (1850-1894)). Буклет «Подрастаю с книгой я» со списком книг для вашего малыша. Закладки «На именины звали всю страну», посвященная Недели детской книги.

- **Возрождение народных традиций. Фольклор** – Закладки «Все начинается с мамы» (29 ноября день матери). Рекомендательный список литературы «Духовных книг-божественная мудрость» воспитание и образование духовно-нравственной личности. Буклет «Люди пожилые, сердцем молодые» (1 октября Международный день пожилых людей).

3.4. Материально-техническая база

Е.Л. Гарипова
Заместитель директора

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Большое значение для успешного решения задач, стоящих перед библиотеками, имеет наличие крепкой и стабильно развивающейся материально - технической базы.

Обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» находятся в трёх зданиях, два из которых приспособленные:

- Центральная городская библиотека расположена в отдельно стоящем здании «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» по адресу: 4 микрорайон «Молодёжный», 10 дом;
- Библиотека-филиал № 1 расположена в отдельно стоящем здании совместно с филиалом ФГУП «Почта России» по адресу: 2-а микрорайон «Лесников», ул. Советская, д.33;
- Библиотека-филиал № 2 расположена в отдельно стоящем здании детского сада «Ёлочка» по адресу: ГПЗ, 7 микрорайон «Газовиков», д. 30А.

Общая площадь помещений библиотек составляет 2 947,8 кв.м., из них:

- Центральная городская библиотека – 2 617,6 кв.м.;
- Библиотека-филиал № 1 – 140,9 кв.м.;
- Библиотека-филиал № 2 – 189,3 кв.м.

Для удобства посетителей здание «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» оборудовано пандусом для людей с ограниченными возможностями, большой гардеробной, а также установлен грузопассажирский лифт. Прилегающая к зданию территория облагорожена зелёным газоном, частично клумбами с цветами. Уборка территории круглогодично осуществляется дворником, а в зимний период дополнительно заключается договор на очистку и вывоз снега.

Здание оснащено аварийным освещением, автономной системой пожарной сигнализации, системой управления эвакуации, кнопкой тревожной сигнализации, системой видеонаблюдения, системой контроля и управления доступом, системой вентиляции и кондиционирования воздуха, системой водоснабжения и теплоснабжения.

Физическая охрана здания в 2020 году осуществлялась силами ООО ЧОО «Сириус», 1 круглосуточный пост.

Библиотека-филиал № 1 оснащено аварийным освещением, кнопкой тревожной сигнализации, системой контроля и управления доступом, наружным и внутренним видеонаблюдением и пожарной сигнализацией.

Библиотека-филиал № 2 оснащено аварийным освещением и пожарной сигнализацией.

Физическая охрана помещений филиалов в 2020 году осуществлялась сторожами-вахтерами МКУ «ЦБиКОМУ г. Пыть-Ях».

В связи с тем, что здания филиалов приспособленные, у библиотек нет своих территорий. Однако ежегодно работники занимаются их благоустройством. За отчетный период сотрудниками библиотек были проведены субботники с целью уборки территорий от мусора и старой листвы. Очисткой территорий в зимний период от снега занимались уборщики помещений и сторожа-вахтеры.

В течение года были заключены договоры по техническому обслуживанию зданий и текущему ремонту электрооборудования и электрических сетей, а также предоставлению коммунальных услуг.

Все обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» обеспечены телефонной связью и сетью интернет.

Специализированных транспортных средств у Учреждения нет.

В связи с недостаточностью финансирования, остаётся открытым вопрос по ремонту кровли, входных групп, фасада и потолков в помещениях Библиотеки-филиала №1. и косметическому ремонту помещений Библиотеки-филиала №2.

Учреждение не имеет своей техники, необходимой для перевозки грузов, мебели, книжного фонда, что затрудняет работу, т.к. наши филиалы расположены далеко друг от друга.

3.4.2. Оборудование, технические средства

Все обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» оснащены необходимым для работы оборудованием.

В целях создания комфортных условий посетителям и улучшения работы специалистов, а также для эстетического оформления территории в 2020 году были приобретены:

- цветы искусственные – 7 шт.;
- стул на раме – 4 шт.;
- веб-камеры – 7 шт.;
- компьютер – 2 шт.;
- многофункциональное устройство – 2 шт.;
- монитор – 1 шт.;
- штатив напольный – 1 шт.;
- рюкзак для фотоаппарата – 1 шт.;
- микрофон для работы со смартфонами, ПК, камерами – 1 шт.;
- стремянки – 2 шт.;
- радиотелефоны – 2 шт.;
- каркасная палатка 9 мая – 1 шт.;
- надувная фигура Звезда с гвоздикой 9 мая – 1 шт.;
- самоспасатели ШАНС-Е – 3 шт.;
- подставки под огнетушители – 7 шт.;
- светодиодный дождь – 12 шт.;
- арка-беседка с лавкой – 1 шт.;
- фонтан Каскад из камней – 1 шт.;
- фонтан Пень – 1 шт.;
- IP- камера купольная уличная – 2 шт.;
- контейнер пластиковый – 3 шт.;
- контейнер сетчатый – 1 шт.;

В рамках реализации проекта «А у нас Новый год! Ёлка в гости зовет!» на общую сумму 1 100 000,00 рублей, финансируемого из благотворительной программы «Формула хороших дел», на территории объекта «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» в 2020 году было приобретено и установлено:

- декоративное ограждение из нержавеющей стали – 1 комплект;
- декоративные светильники садово-парковый – 4 шт.;
- подиум для каркасной ели Уральская 9м. – 1 шт.;
- игрушки глянцевые – 95 шт.;
- макушка кремлевская – 1 шт.;
- шары глянцевые – 225 шт.;
- светодиодные гирлянды – 30 шт.;

- ель каркасная Уральская 9м – 1 шт.;

В целях проведения мероприятий направленных на борьбу с распространением коронавирусной инфекции COVID-2019 в 2020 году были приобретены комплекты оборудования «Соблюдение мер профилактики для организаций», антисептические безопасные средства для всех видов поверхностей, бесконтактные термометры для измерения температуры сотрудников и посетителей, маски и перчатки.

Всего в Централизованной библиотечной системе Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» на конец года:

- 108 ПК (в т.ч. 17 – ЦОД), для пользователей библиотеки 49;
- 61 единиц копировально-множительной техники (в т.ч. 36 – МФУ),
- 5 номеров телефонов, из них 1 факс.

На конец года списано:

- 2 компьютера;
- 3 единицы копировально-множительной техники (в т.ч. 2 – МФУ).

Рабочие места сотрудников обеспечены необходимой компьютерной и копировально-множительной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, во всех филиалах мебель и офисное оборудование используется не более 10 лет и отвечает эргономическим требованиям.

В октябре 2020 года была проведена годовая инвентаризация, грубых нарушений не выявлено.

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Сегодня согласно всем утвержденным СНИПам необходимо, чтобы каждое здание общественного назначения было оборудовано поручнями и пандусами, обеспечивающими беспрепятственный доступ в любое помещение.

Одна из задач практически любой библиотеки, в том числе и МАУК «Централизованная библиотечная система», как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Состояние доступности объектов Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей»:

а. Центральная городская библиотека:

- **Доступны** специально выделенные участки и помещения. На объекте **необходим** текущий ремонт и индивидуальное решение с ТСР с обеспечением доступности по категориям С, К. Лестница ведущая от МАУ «Аквацентр «Дельфин» не продублирована пандусом. Лестница, прилегающая к территории учреждения от остановки «Париж» не оборудована поручнями по бокам и не продублирована пандусом. Напротив остановки «Аквацентр» необходима установка остановки;

б. Библиотека-филиал № 1:

- **Доступность** условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно. **Требуется** ремонт путей следования к объекту, так как имеются щели на стыках дорожных плит тротуара и бордюр высотой 0,2 м с остановки на пешеход и с тротуара на перекресток. Требуется оснащение всех зон тактильными информирующими и предупреждающими средствами. Технические решения расширения коридоров остаются невозможными, в связи с тем, что объект проектировался и строился до введения в действие Приказа Министерства России от 27.12.2011 № 65 (значимо для категорий К и О). На объекте организована альтернативная форма обслуживания – на дому пользователя;

с. Библиотека-филиал № 2:

- **Доступность** условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно. **Требуется** оснащение всех зон тактильными информирующими и предупреждающими средствами. Технические решения расширения коридоров остаются невозможными, в связи с тем, что объект проектировался и строился до введения в действие Приказа Министерства России от 27.12.2011 № 65 (значимо для категорий К и О). На объекте организована альтернативная форма обслуживания – на дому пользователя.

В рамках утвержденной муниципальной программы «Доступная среда в городе Пыть-Яхе» на объекте «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в городе Пыть-Ях» для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в декабре 2020 года установлено следующее оборудование:

- уличный тактильный стенд с шрифтом Брайля – 1 шт.;
- информационно-тактильный знак с азбукой Брайля 450*500 – 2 шт.;
- световые маяки для обозначения габаритов входной двери (пара) – 1 шт.;
- устройство для автоматического открывания дверей – 2 шт.;
- кнопка активации, проводная для открывания двери – 4 шт.;
- звуковой маяк – 17 шт.;
- портативная индукционная система – 3 шт.;
- кнопка вызова со шнурком – 8 шт.;
- беспроводной усилитель сигнала - ретранслятор (для системы вызова) – 1 шт.;
- стационарный приемник со звуковой, световой и текстовой индикацией – 1 шт.;
- кнопка вызова персонала универсальная – 1 шт.;
- наклейка тактильная на поручень – 18 шт.;
- наклейка тактильная (комплект Лифт) – 1 шт.;
- тактильная пиктограмма – 39 шт.;
- крючок для костылей травмобезопасный – 4 шт.;
- информационно-тактильный знак с азбукой Брайля 150*300 – 14 шт.

В учреждении издан приказ о назначении ответственных лиц по оказании помощи инвалидам.

Таким образом, мы стараемся сделать всё возможное от нас, чтобы создать в библиотеке условия для реализации культурных и духовных потребностей адресных групп читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Мин- культуры

***Е.М. Мисько**
Заместитель директора*

В структуру Централизованной библиотечной системы входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1 и библиотека-филиал № 2.

Центральная городская библиотека соответствует критериям модельного стандарта:

- режим работы библиотеки удобен для пользователей (по итогам анкетирования),
- система навигации представлена информационными стендами с указанием расположения залов и кабинетов,
- прилегающая территория благоустроена, имеется автопарковка на 20 машин,
- оборудована зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды)

- оборудованное пространство для чтения. Фонды библиотеки открыты для пользователей, в залах библиотеки оборудованы комфортные рабочие места с естественным и искусственным освещением, для пользователей имеются автоматизированные рабочие места с доступом к электронным базам данных, на первом этаже здания - зона бесплатного Wi-fi
- оборудована зона для проведения культурно-просветительских мероприятий. Конференц-зал на 60 посадочных мест с мультимедийным оборудованием: проектор, микшерный пульт, экран, микрофоны. В отделе информационных технологий для проведения культурно-просветительских мероприятий имеется интерактивная доска.
- оборудованы площадки для групповых занятий и самообразования. Литературная гостиная, где проводятся занятия литературных и творческих объединений, оснащена мягкой мебелью, удобными столами для работы. Для просмотра видеороликов используется телевизор с диагональю экрана 84 дюйма и возможностью подключения мультимедийного оборудования.
- в отделе информационных технологий установлено 13 АРМ для пользователей с подключением к сети интернет.
- оборудована детская зона. Фонд открыт для детской аудитории, имеются наборы для творчества, развивающие игры. Установлен телевизор с возможностью просмотра детских телепередач и мультфильмов.
- оборудована зона отдыха для пользователей библиотеки. Выделено пространство для обмена книгами «Читатель - читателю»
- оборудована зона для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)
- на каждом этаже оборудована зона общего пользования (мужской и женский санузел), на первом этаже работает гардероб для пользователей библиотек.

По сумме критериев (13) Центральная городская библиотека соответствует требованиям Модельного стандарта.

Библиотеки-филиалы № 1 и № 2 по сумме критериев (8) не соответствуют требованиям. Нет оборудованной зоны для проведения культурно-просветительских мероприятий, зоны отдыха, зоны для молодежи, зоны оказания платных услуг, за библиотеками не закреплена прилегающая территория.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

Т.А. Белохвостикова

Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»

В 2020 году поступление финансовых средств составило: 66 369,9 тыс. руб.

- Субсидий на финансовое обеспечение муниципального задания: 61 204,7 тыс. руб.
- Финансирование из бюджетов других уровней: 3 780,2 тыс. руб.
- Поступления от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности- 1 385,0, из них:
 - * Поступления от основных видов уставной деятельности: 285,0 тыс. руб.
 - * Благотворительные и спонсорские вклады - 1 100,0 тыс. руб.

Израсходовано за отчетный период: 66 618,7 тыс. руб.

Расходы на оплату труда составили 52 741,4 тыс. руб. Из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 55,0 тыс. руб. На оплату труда основного персонала 37 407,1 тыс. руб., из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности -45,1 тыс. руб.

Расходы на приобретение (замену) оборудования (основные средства) -2 776,4 тыс. руб., из них для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ- 422,9 тыс.

руб.; за счет средств, полученных от оказания услуг (выполнение работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 832,4 тыс. руб.

Расходы на комплектование фонда составили 2 192,6 тыс. руб., из них на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам- 31,3 тыс. руб.

Расходы на организацию и проведение мероприятий – 202,5 тыс. руб.

Расходы на информатизацию библиотечной деятельности, в т.ч. создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда составили 40,6 тыс. руб.

Расходы на 1 жителя города Пыть-Ях составляют:

66 618,7 тыс. руб. / 39 570 чел. = 1 683,55 тыс. руб.

Расходы на 1 читателя составляют:

66 618,7 руб. / 10 221 пользователя = 6 517,83 тыс. руб.

Внебюджетное финансирование осуществляется путем предоставления дополнительных (платных) библиотечных услуг, согласно Прейскуранту цен на дополнительные (платные) услуги, утвержденному Приказом № 99-од от 13.11.2020 года «Об утверждении дополнительных (платных) услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам».

Объем платных услуг:

Наименование мероприятий	План на 2020 год	Факт за 2020 год	% выполнения
Поступления от доходов, всего:			
из них:			
библиотека	285 000,00	285 000,00	100%

3.5.1. Реализация социокультурных проектов на привлечение средств грантодателей, спонсоров и благотворителей

На основании заключенного между МАУК «КЦ: библиотека-музей» и АО «Сибур-ТюменьГаз» Договора пожертвования от 10.02.2020 № СТГ.8562 (в рамках проекта «А у нас Новый год! Ёлка в гости зовет!» на конкурс «Формула хороших дел») была выделена сумма Пожертвования в размере 1 100 000,00 руб. В III квартале установлено декоративное ограждение и смонтирована подсветка в виде старинных фонарей, произведена поставка товара. В IV квартале произведена установка елки и ее оформление.

Выделены средства на пополнение библиотечного фонда:

Из депутатского фонда Депутата Думы ХМАО-Югры 6 созыва С.Е. Елишева – 150, 0 тыс. руб. Приобретено 429 экз. документов.

Из депутатского фонда Заместителя председателя Думы ХМАО-Югры Е.Д. Айпина – 80, 0 тыс. руб. Приобретено 204 экз. документов.

Из депутатского фонда Депутата Думы ХМАО-Югры 6 созыва С.Е. Елишева выделены 100, 0 тыс. руб. на ландшафтное строительство и благоустройство территории Культурного комплекса «Библиотека, краеведческий музей».

На основании договора пожертвования с Обществом с ограниченной ответственностью директора Бахрама Фатуллаева «СоюзТехноСервис», Учреждению передана топиарная фигура «Сова». Эта фигура стала символом библиотеки. По результатам конкурса-опроса, проведенного в социальных сетях, сова получила собственное имя. Теперь дедушка Савелий ждет в стенах библиотеки своих желанных гостей.

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Стационарное обслуживание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1, библиотека-филиал № 2.

В соответствии с библиотеки города были закрыты на карантин. Библиотечное обслуживание пользователей возобновилось с 18 мая 2020 года. Обслуживание производилось с соблюдением санитарно-эпидемиологических мер: по предварительной записи с интервалом в 30 мин., с использованием масок и перчаток. Поверхности обрабатывались антисептическими средствами. Книги, полученные от читателей, находились в обсерваторе в течение 5 дней.

Ограничительные меры, безусловно, сказались на основных показателях деятельности библиотек.

Число зарегистрированных пользователей составило 10 221 чел. (2019 г. – 15 333)

Число посещений библиотек – 52 446 (2019 г. – 119 360),

в т.ч.: для получения библиотечно-информационных услуг – 49 751 (2019 г. – 103 628)

посещение мероприятий – 2 695 (2019 г. – 15 732)

Книговыдача составила 188 162 экз. (2019 г. – 421 884).

Выполнено 3 193 справки и 66 консультаций.

В 2020 году в режиме офлайн проведено 144 культурно-просветительских мероприятия, посещение на которых составило 2 695 чел. (2019 год – 15 732). Оформлено 103 книжные выставки (2019 год – 178). Уменьшение значения показателей обусловлено проведением профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID

В связи с пандемией работа библиотек по проведению культурно-просветительских мероприятий была переведена в онлайн-режим. В социальных сетях размещено 188 мероприятий, общий просмотр которых составил 169 966.

4.1.2. Внестационарное обслуживание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Пунктов внестационарного обслуживания нет.

Информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) позволяет выполнять запросы на литературу по науке, технике и по обширному кругу знаний, которая отсутствует в фонде нашей библиотеки. По договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу «Государственная библиотека Югры» и «Тюменская областная специальная библиотека для слепых» по заказу специалистов Информационно-библиографического отдела предоставляет копии на статьи из периодических изданий или оригиналы документов во временное пользование читателям нашей библиотеки. Также библиотеки работали по системе МБА с Государственной библиотекой Югры

- Число абонентов МБА – 2 (ед.);

- Число заказов абонентов – 125 заказов;

- Число выполненных заказов – 125 заказов;

- Число документов, полученных из других библиотек - 125 (ед.);

- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Для более полного выполнения запросов пользователей библиотеками используются внутрибиблиотечный абонемент. Всего по ВБА в течение года выполнено 286 заказов.

4.1.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Применение современных информационных технологий в деятельности библиотек позволяет создать условия для использования электронных ресурсов несобственной генерации пользователями. Ресурсы сети Интернет являются бесценной и необъятной базой для создания информационно-предметной среды, образования и самообразования пользователей, удовлетворения их информационных запросов.

Все библиотеки МАУК «КЦ: библиотека-музей» имеют доступ к сети Интернет. Ресурсы сети используются для выполнения справочно-библиографического и информационного обслуживания, предоставления доступа к полнотекстовым и библиографическим ресурсам, сервисных услуг.

Система используемых ресурсов несобственной генерации состоит из **5 баз данных**. 2 базы данных инсталлированных документов: СПС «Консультант Плюс» и СПС «Гарант». 3 базы данных сетевые: «Национальная электронная библиотека», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина» и «ЛитРес: Мобильная библиотека».

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

1) **Справочно-правовую систему «Консультант Плюс»** использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

2) **Справочно-правовую систему «Гарант»** использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Динамика обращений к электронным ресурсам несобственной генерации

Справочно-правовая система (СПС)	Объем СПС в 2020 г.	Количество обращений		
		2018 год	2019 год	2020 год
«Консультант Плюс»	892 452	398	233	183
«Гарант»	1 763 910	189	300	125
Итого:	2 656 362	587	533	264

Сравнительный анализ обращений к СПС «Консультант Плюс» выявил, что количество обращений в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 165, а в 2020 г. в сравнении с 2019 г. уменьшилось на 50.

Анализ обращений к СПС «Гарант» выявил, что количество обращений в 2019 в сравнении с 2018 г. увеличилось на 111, а в 2020 г. в сравнении с 2019 г. уменьшилось на 175.

3) «Национальная электронная библиотека»:

- участником НЭБ являются 3 библиотеки (Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1 и Библиотека-филиал № 2);

- в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ представлена 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Предоставление доступа к ресурсам «Национальной электронной библиотеки» расширило информационные возможности нашей библиотеки. Пользователи могут рабо-

тать на основе телекоммуникационных технологий с оцифрованными документами, размещёнными в фондах российских библиотек, архивах и музеях.

4) «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина»:

- доступ к ресурсам «Президентской библиотеки» предоставляет 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

В Центральной городской библиотеке функционирует **Центр удаленного доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина»**. Центр удаленного доступа к ресурсам ПБ - это 25 пользовательских мест с компьютерными планшетами, интерактивные доски, мультимедиа-проектор, трансформируемая мебель на 50 посадочных мест, возможность видеоконференцсвязи. Предоставление доступа пользователей к фондам электронной библиотеки дает большие возможности для обучения, развития и информирования граждан нашего города. Всего в Центральной городской библиотеке организовано 38 пользовательских мест, с которых осуществляется доступ к ресурсам Президентской библиотеки.

5) «ЛитРес: Мобильная библиотека»:

- с 2020 года доступ к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» предоставляет 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Пользователям предоставлена возможность поиска и чтения электронных и аудиокниг, входящих в Мобильную библиотеку «ЛитРес», а также возможность прослушивания изданий.

Статистика использования информационных ресурсов Электронных библиотек

Наименование библиотеки	Количество единиц хранения в ЭБ			
	2017	2018	2019	2020
«Национальная электронная библиотека»	4 246 343	4 541 487	4 590 626	4 800 634
«Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина»	580 000	665 502	856 144	912 000
«ЛитРес: Мобильная библиотека»	0	0	0	6 825 634

Наименование библиотеки	Количество рабочих мест			Количество зарегистрированных читателей			Количество обращений			Количество просмотренных единиц хранения		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
«Национальная электронная библиотека»	1	1	3	84	29	26	129	69	58	474	246	173
«Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина»	38	38	38	204	177	71	608	862	343	1611	1996	357
«ЛитРес: Мобильная библиотека»	-	-	-	0	0	51	0	0	263	0	0	293

Анализ использования информационных ресурсов «Национальной электронной библиотеки» выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 55, в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 3;
- количество обращений в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 60, а в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 11;
- количество просмотренных ЕХ в 2019 в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 228, а в 2020 уменьшилось на 73.

Анализ использования информационных ресурсов «Президентской библиотеки» выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2019 в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 27, в 2020 уменьшилось на 106;
- количество обращений в 2019 в сравнении с 2018 годом увеличилось на 254, в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 519;
- количество просмотренных единиц хранения в 2019 в сравнении с 2018 годом увеличилось на 385, в 2020 в сравнении с 2019 уменьшилось на 1639.

Всего со дня заключения Соглашения о сотрудничестве ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» и МАУК «КЦ: библиотека-музей» в УчЗ зарегистрировано 757 пользователей.

4.1.3 Дистанционное обслуживание. Электронные услуги

Т. Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

На сегодняшний день самыми распространёнными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек, являются: предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; использование Интернет-ресурсов, организация сайта библиотеки; создание меапродукции для наполнения аккаунтов учреждения в соцсетях.

Официальный сайт МАУК «КЦ: библиотека-музей», действующий с июня 2012 года, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Занимаясь наполнением сайта, сотрудники Центральной городской библиотеки стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в использовании. На сайте жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию о библиотеке и ее ресурсах, ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, прошедшими событиями.

Важно отметить, что этот электронный ресурс помогает людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. На сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, пользователи получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт, где они имеют возможность просмотреть информацию о фондах, новых поступлениях литературы в наших библиотеки.

Число посещений сайта МАУК «КЦ: библиотека-музей» библиотеки:

Сайт (ссылка)	2018 г.	2019 г.	2020 г.
http://www.pytyahlib.ru	5112	6902	5417

Уменьшение количества посещения сайта по сравнению с 2019 годом объясняется тем, что в период пандемии основная работа по информированию проводилась в аккаунтах учреждения в социальных сетях. Произошло перераспределение в источниках информирования населения.

В 2020 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменению дизайна сайта, актуализирована информации о работе библиотек и др.

В социальных сетях «Instagram», «В контакте» и «Одноклассники» функционируют страницы МАУК «КЦ: библиотека-музей», размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др. Социальные сети - это площадки для распространения информации и выстраивания имиджа нашего учреждения, а также формирования сообщества вокруг него.

На портале «Библиотеки Югры» в 2020 году в разделе «Ресурсы» размещена информация о мероприятиях – 28, новости – 11.

В библиотеках города любой житель может получить бесплатный доступ к нормативно-правовой, социально значимой информации, к системе портала Госуслуг, к информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерных технологий.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

Е.М. Мисько
Заместитель директора

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи

Дети - это самая многочисленная категория в нашем обслуживании и самые активные читатели библиотеки. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание детям помощи в процессе образования, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе.

Сотрудники библиотеки, работающие с детьми стремятся соответствовать ожиданиям юных жителей города, и по мере ресурсных возможностей стараются создавать яркую, живую атмосферу, площадку интересных и полезных встреч детей и взрослых. Они прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

Библиотечное обслуживание детей в Централизованной библиотечной системе осуществляется в соответствии с Концепцией библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, – содействие успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками следующих задач:

- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;
- формирование позитивного восприятия чтения у детей – пользователей библиотек;
- формирование информационной культуры у детей;
- повышение привлекательности и комфорта библиотек для детей;
- обеспечение защищенного библиотечного и информационного пространства;
- стимулирование активности библиотек в сфере образовательной деятельности и на рынке досуговых услуг.

В городе Пыть-Яхе проживает 8 926 детей в возрасте от 0 до 14 лет. Охват библиотечным обслуживанием данной категории населения в 2020 году составляет 46 %. Пользователи-дети составляют 40,2% от общего числа пользователей библиотек. Специализированной детской библиотеки нет.

Методическим центром по библиотечному обслуживанию детей является Центральная городская библиотека. Отделы Центральной городской библиотеки являются методическими и координационными центрами по библиотечному обслуживанию детей. В отделе методической и инновационной работы выделен методист по работе с детьми. Главный библиотекарь детского абонемента – координатор по работе с детьми во всех библиотеках Централизованной библиотечной системе.

В Центральной городской библиотеке выделен детский абонемент, выполняющий функцию детской библиотеки. В библиотеке-филиале № 1 выделен фонд детской литературы на абонементе и в читальном зале. Из-за нехватки площадей обслуживание детей ведется на смешанном абонементе и читальном зале. В библиотеке-филиале № 2 для обслуживания детей выделено отдельное помещение.

В течение 2020 года сотрудники библиотек, работающие с детьми, принимали участие в различных мероприятиях по повышению квалификации:

На базе Челябинской областной детской библиотеки им. В. Маяковского совместно с Челябинским государственным институтом культуры:

- Онлайн форсайт-сессия «Детская библиотека. Прорыв в будущее» - 3 чел.

На базе РГДБ:

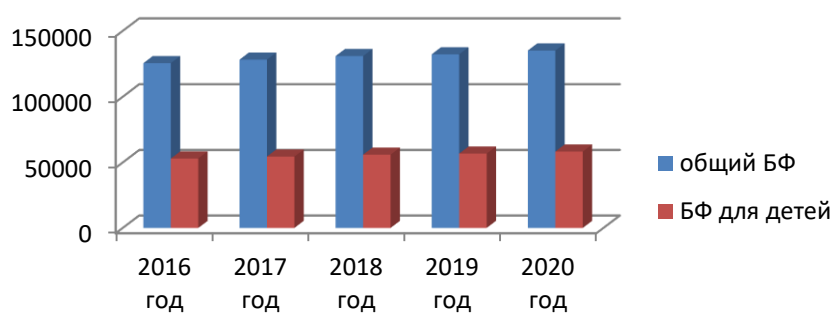
- Вебинар «Онлайн-проекты РГДБ для детей и родителей» - 1 чел.

Участие в онлайн-формате в **совещании-семинаре** руководителей общедоступных и школьных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, «**Дети как медиааудитория**», организованного на базе ГБЮ - 2 чел.

Общее число зарегистрированных читателей-детей до 14 лет включительно составляет **4 109** чел. (2019 - 5 877 чел). Книговыдача составила **79 009** экз. (2019 - 189 008 экз.), посещение – **22 328** (2019 - 54 398).

Снижение показателей в 2020 году обусловлено организацией комплекса ограничительных мероприятий в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

Объем библиотечного фонда для детей составляет **58 276 экз.** документов, что составляет 43,1% к общему библиотечному фонду. По рекомендациям РБА в универсальном фонде публичной библиотеки, издания для детей должны составлять от 30 до 50 % от общего фонда. Очевидно, что данный принцип соблюдается в библиотеках-филиалах города и детям предоставлены все возможности для активного чтения.



Структурные подразделения	Общий фонд библиотеки	Детский фонд (%)
Центральная городская библиотека	86 076	32 917 (38,2%)
Библиотека-филиал № 1	26 399	14 217 (53,9%)
Библиотека-филиал № 1	22 599	11 142 (49,3%)
Всего	135 074	58 276 (43,1%)

На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги. Очень хотелось бы расширить диапазон информационных материалов для детей, например, приобрести развивающие компьютерные игры, обучающие игры. Однако непростое экономическое положение не способствует реализации наших желаний.

Распределение БФ для детей по содержанию:

ОПЛ – 5 181 (8,9%)

ЕНЛ – 2 882 (4,9%)

Техника – 980 (1,7%)

С/х – 236 (0,4%)

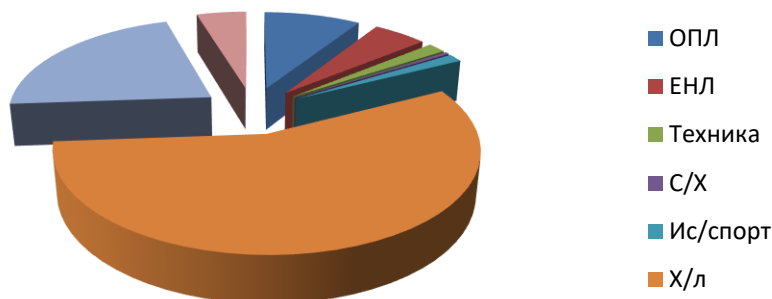
Искусство/спорт – 780 (1,3%)

Художественная литература – 33 239 (57,0%)

Литература для дошкольников – 12 313 (21,1%)

Прочие/языкознание – 2 665 (4,6%)

Распределение документов по содержанию



Процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу художественная литература – 57,0% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества; чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,9% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,4% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 4,3% - техника (1,7% при норме 6%).

Исходным принципом формирования библиотечных фондов изданиями для детей является их востребованность, красочность, информативность и т.д.

В 2020 году библиотечный фонд для детей пополнился новыми изданиями в количестве **1 794 экз.** (2019 – 1 691 экз.). Пополнение фонда – 3,2%.

Поступление по содержанию:

ОПЛ – 121 (6,7%)

ЕНЛ – 96 (5,4%)

Техника – 28 (1,6%)

С/х – 19 (1,1%)

Ис/спорт – 25 (1,4%)

Художественная литература – 1 231 (68,6%)

Литература для дошкольников – 190 (10,6%)

Прочая – 84 (4,7%)

Приобретение большого количества художественной литературы вполне оправдано тем, что пользователями библиотек является большое количество детей и школьников.

Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее, чем по другим отраслям знаний и его списание производится в большем количестве.

Дополняют библиотечный книжный фонд периодические издания для детей. В 2020 году выписывалось более 20 наименований. Популярны у ребят такие издания как «Коллекция идей», «Отчего и почему», «Веселые животные», «Маруся», «Ромео и Джульетта», «Принцесса», «Играем с Барби», «Том и Джерри», «Тошка и компания», «Смешарики», «От чего и почему», «Юный эрудит». и др.

При анализе использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, и это подтверждают показатель обращаемости 1,4 (при N 1,3-4), показатель читаемости – 19,2 соответствует нормативу (при N 17-23). В свою очередь, показатель книгообеспеченности 14,2 превышает нормативный показатель (N 8-12). Однако, эти показатели весьма условны, т.к. из-за противоэпидемиологических мер библиотеки работали в ограниченном режиме, что не могло сказаться на показателях.

С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения читательских предпочтений и рекламы, а также ведутся картотеки неудовлетворенного спроса.

На сайте Учреждения действует Детская страничка с рубриками: «Анонсы», в которой можно узнать о предстоящих мероприятиях, «О нас» - с информацией о библиотеках, «Круг чтения» познакомит с новыми книгами, расскажет о многих интересных вещах, а также проверит знания, «Уголок безопасности» научит соблюдать правила безопасности, в рубрике «Творчество» размещены рисунки и поделки наших читателей, рубрика «Полезно знать родителям» поможет мамам и папам в руководстве детским чтением, рубрика «Периодические издания» познакомит с газетами и журналами, выписываемыми в библиотеках, рубрики «Полезные ссылки» и «Календарь» также будут интересны для наших читателей.

Юным читателям предоставляется доступ к информационным ресурсам Президентской библиотеки, образовательному электронному ресурсу «Бибигон», справочно-информационному portalу ГРАМОТА.РУ, «Электронной библиотечной системе ZNANIUM.COM».

В целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» принимаются следующие меры:

- При каждом поступлении новой литературы в Отдел комплектования и обработки литературы МАУК «ЦБС», производится проверка наличия возрастной маркировки изданий для детей. При ее отсутствии каждое издательство к договору поставки литературы прилагает гарантийное письмо об отсутствии в их изданиях информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей. Кроме этого Комиссия по комплектованию определяет возрастную категорию каждого не промаркированного издания и вносит дополнительную информацию о возрастной категории в шифр документа.

- Возрастная маркировка также проставляется при предоставлении информации о проводимых библиотеками мероприятиях, в информационных материалах, разрабатываемых и тиражируемых библиотеками.

- Сформирована папка о предоставлении информации и документов детям в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках МАУК «ЦБС».

- Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

- Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.

- Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд ЦБС и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

- Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.

- На сайте учреждения размещены памятки «Безопасный Интернет» и «Памятка по основам компьютерной безопасности для родителей».

В течение года продолжалась работа библиотеки по раскрытию книжного фонда с помощью книжных выставок, работа проводилась в офлайн и онлайн режимах.

В стенах библиотеки познакомиться с литературой, ребята смогли с помощью таких иллюстрированных книжных выставок как **«Читайте детям перед сном»**, **«Не разлучные друзья – папа, мама, книга - Я»**, **«Знакомьтесь! Новые книги»**, **«Лесные тайнички Н. Сладкова»**, **«На страже Родины»**. В социальных сетях, на детской страничке сайта учреждения вниманию подрастающего поколения были представлены **виртуальные книжные выставки «Все что ты хотел узнать о динозаврах»**, **«Учись! Познавай! С книгами Discovery Education»**, **«Замечательная пятерка»**, **онлайн – рекомендации «Читай - советуй»** по страницам детских книг и журналов и др.

В течение года для детей проводились культурно-просветительские мероприятия по различным направлениям деятельности.

В Дни новогодних праздников библиотеки присоединились к акции «Рождественский книговорот». Проведены театрализованное представление «Сказку дарит Новый год», развлекательная программа «Новогодний хоровод ждали дети круглый год» (с учащимися воскресной школы), литературно-игровая программа «Путешествие из Нового года в Рождество» и др.

Ко Дню защитника Отечества проведены литературно-патриотическая игра «Всегда на страже, всегда в строю», познавательно-игровая программа «От гусара до спецназа» и др.

Традиционным стало проведение игровой программы для младших школьников «Вперед, мальчишки! Не отставайте, девчонки!».

Из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки, начиная со 2 квартала, все культурно-просветительские мероприятия проходили в онлайн режиме.

Библиотекари как могли разнообразили вынужденное нахождение на карантине. В онлайн-режиме для юных пользователей и их родителей проводились интерактивные познавательные игры, викторины по литературным произведениям, литературные гостиные, информ-минутки. Разработаны мастер-классы по изготовлению забытых развлечений и игр «Волчек», «Крестики-нолики», «Йо-Йо», по созданию поздравительных открыток и др. Особым интересом у детей и их родителей пользовались, судя по количеству просмотров, следующие мероприятия: онлайн-путешествие по сибирским сказкам «В мире нет милей и краше сказок и преданий наших», «Читаем книгу, смотрим мультфильм!», путешествие по сказкам Пушкина «Поэзия лилась в мерцании свечей...», интерактивная познавательная игра «Каникулы с библиорюкзаксом», литературная игра «Ищем маленького принца», онлайн-игра «Созвездие сказок Андерсена», онлайн-викторина «За горами, за лесами...» по творчеству П.П. Ершова, «Для детишек – мультик и кино из книжек» и др., целью которых была не только организация досуга детей, но и побуждение проводить время дома с пользой, с книгой.

В преддверии Нового 2021 года в социальных сетях для детей проведен новогодний челлендж «Там, где живут чудеса». В течение месяца дети получали задания от Деда Мороза и его помощников: Метелицы, оленей, снеговика по подготовке к празднику.

Почти весь 2020 год прошел в условиях пандемии, отмены массовых мероприятий. Сотрудники библиотек перед Новым годом решили подарить детям маленький праздник. По предварительной записи, с соблюдением всех санитарных норм организовали встречу с Дедом Морозом. Индивидуально, для каждого ребенка было организовано мини-

представление. Дед Мороз, Снегурочка, Баба Яга и ее кот, северные олени поздравляли с Новым годом и дарили подарки. Дети и их родители получили возможность сфотографироваться в фотозонах библиотеки. Так что, не смотря на карантин, у детей все-таки осталось фото на память с Дедом Морозом.

При организации работы с молодежью библиотекари стремятся, как можно более полно удовлетворить запросы по интересующим их темам, оказать помощь в процессе образования, посредством массовых мероприятий привить любовь к родине, сформировать гражданскую активность.

Количество жителей города Пыть-Ях в возрасте от 15 до 30 лет составляет 6 654. В 2020 году в библиотеках «ЦБС» зарегистрировано **1 749** читателей данной категории (2019 год – 2 843), книговыдача составила – **22 930 экз.** (2019 – 57 038), посещений – **6 935** (2018 – 17 680).

Книжный фонд библиотеки комплектуется с учетом запросов молодежи, выписываются периодические издания: «Бумеранг», «Космо», «Добрые советы», «Наша молодежь», «Ровесник», «Техника - молодежи» и др., все это помогает привлечь молодого читателя в библиотеку.

С молодежной аудиторией библиотеки работают по основным направлениям:

1. Гражданско-патриотическое воспитание.

Работа с молодежью в данном направлении, ориентирована на совершенствование патриотического воспитания, верности Отечеству, готовности к выполнению конституционных обязанностей, направленной на социализацию и формирование активной гражданской позиции молодёжи. Главная задача библиотеки помочь взрослому человеку сформировать понятия и представления, связанные с патриотизмом, помочь в осмыслении высших человеческих ценностей и идей, с этой целью проводятся мероприятия, касающиеся важных исторических моментов России. Традиционно библиотеки проводят мероприятия, направленные на изучение российской военной истории, подвигам солдат России в Отечественных войнах и локальных конфликтах, на воспитание уважительного отношения к живым и павшим участникам минувших войн.

2020 год в России объявлен Годом памяти и славы, в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. В целях сохранения исторической памяти по всей стране прошли мероприятия, приуроченные к знаменательной дате. 28 января в Центральной городской библиотеке прошел **час памяти «Ленинград – город герой»**. В ходе мероприятия участники совершили поэтическую экскурсию по историческим событиям Ленинграда. Вниманию присутствующих были представлены мультимедийные презентации, документальная хроника блокадного Ленинграда, звучали стихотворения. Гость мероприятия, председатель Совета ветеранов Галина Николаевна Бенке рассказала присутствующим об ужасах блокады Ленинграда, о голоде, холоде, смерти, о вере, что город будет спасён, об истинном патриотизме и вере в Победу. И город выстоял, победил. Аналога такому подвигу защитников и жителей непобеждённого города в истории нет.

В целях гражданско-патриотического воспитания молодежи, повышения статуса защитника Отечества, формирования нравственной позиции в Центральной городской библиотеке прошла **библиовербовка «Святое дело – Родине служить»**. Такая форма мероприятия выбрана неслучайно, ведь «библио» в переводе означает книга, а «вербовка» - набирать людей для несения военной службы. В следствии чего, сотрудники библиотеки посредством мероприятия, приуроченного ко Дню защитников Отечества, «вербовали» новых читателей. Мероприятие было посвящено воинской доблести и героизме наших отцов и дедов, воспоминанию великих сынов Отечества, которыми гордится Россия. Об этих отважных людях была показана видео презентация «Герои земли русской». Из разговора о современной армии, участники узнали какие бывают войска, вспомнили о профессио-

нальных военных праздниках, а также о неотъемлемых аксессуарах форменной одежды Вооруженных Сил РФ — военных беретах.

С целью повышения правовой и электоральной культуры молодежи, уровня информированности о выборах, актуализации их интереса к таким важным институтам, как избирательное право и избирательный процесс, в Центральной городской библиотеке **прошел «День открытых дверей в ТИК города Пыть-Яха»**. Совместно с территориальной избирательной комиссией города Пыть-Яха была проведена встреча со школьниками МБОУ СОШ № 4, № 5 и № 6. Присутствующие познакомились с основами избирательного законодательства, избирательных системах в России, видах выборов, почему необходимо приходить на выборы и голосовать, познакомились с итоговым документом голосования избирателей на выборах (протоколом об итогах голосования).

В День солидарности в борьбе с терроризмом прошла **акция «Ангел памяти»**, проведенная сотрудниками библиотеки г. Пыть-Яха. В знак памяти о жертвах теракта в г. Беслане посетители библиотеки прикрепляли бумажного ангела на плакат с лозунгом «Мир без терроризма», выражая тем самым свою боль и скорбь по погибшим людям, в надежде, что подобного не повторится. Библиотекари вручили каждому буклеты, в которых содержалась информация о действиях при угрозе теракта, номера телефонов для экстренного реагирования, о том, что делать при обнаружении взрывного устройства и как вести себя в данной ситуации. Помня о трагических событиях, мы едины в своем намерении всеми силами противостоять терроризму, не допустить дальнейшего разрастания этого зла!

С целью пропаганды правовых знаний и социально значимой информации подготовлены **книжные выставки: «Мои и твои права», «Права человека 21 века» (10 декабря - День прав человека), «В мире права и закона» (12 декабря – День Конституции РФ), «Права человека – твои права» (День молодого избирателя)** и др.

2. Формирование культуры здорового образа жизни и содействие в профилактике асоциальных явлений.

Задача библиотек - дать предостерегающую информацию, уберечь от беды подрастающее поколение, заинтересовать правильным здоровым образом жизни. Обладая большой информационной базой и опытом массовой работы по пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, библиотекари проводят яркие информативные и познавательные мероприятия.

26 июня — Всемирный День борьбы с наркоманией. Чтобы еще раз напомнить подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания, для социальных сетей был подготовлен и размещен **информационный час «Грани здоровья»**, это профилактическое мероприятие, рассказывающее о пагубном влиянии вредных привычек, об основных причинах употребления молодыми людьми наркотических средств. Как вести себя, если знакомые или друзья пристрастились к наркотикам и куда обратиться за помощью. Подготовлены и размещены в социальных сетях **актуальный разговор «Как не оказаться за чертой» и видеоролик «Мифы о наркотиках»**.

1 декабря 2020 года библиотека в очередной раз приняла участие во Всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД»: был подготовлен и проведен **библиотечный квилт «Знания-против страхов»** для посетителей Центральной городской библиотеки, в ходе которого читатели отвечали на вопросы, которые были озвучены на стенде:

1.Что ты знаешь о профилактике СПИДа?

2.Придумай свой лозунг или призыв к борьбе со СПИДОМ и прикрепи на стенд

Каждый желающий смог озвучить свои взгляды на проблему СПИДа. В знак понимания актуальности проблем, связанных с этой смертельной угрозой, прикрепляли ленточки, тем самым делая первый шаг к борьбе против СПИДа и ВИЧ-инфекции. Каждый участник акции получил буклет «#СТОПВИЧСПИД». СПИД – одна из важнейших и трагических

проблем, возникших перед всем человечеством в конце XX века, и каждому нужно понять, что профилактика очень важна в борьбе за здоровье.

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Читателями библиотеки в 2020 году являются **18** инвалидов. Книговыдача среди этой категории пользователей составляет **330** экземпляров документов, посещения – **125**, количество абонентов индивидуального информирования – **2**.

На сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

В период пандемии специалисты Центральной городской библиотеки осуществляли библиотечное обслуживание пользователей - инвалидов по зрению. На индивидуальном справочно-библиографическом и информационном обслуживании людей с ограничениями жизнедеятельности находится 2 пользователя. Специализированного фонда (брайлевские издания, плоскопечатные с крупным шрифтом, аудио, говорящие книги) в нашей библиотеке нет. На основании договора с Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменской областной специальной библиотекой для слепых», по заказу нашей библиотеки нам предоставляют во временное пользование литературу, адаптированную для незрячих пользователей (рельефно-точечного шрифта, озвученную - "говорящие книги"). Заказы оформляются через электронный каталог ГАУК ТО ТОСБС. Пересылка документов (материалов) осуществляется в виде секограммы. Пользователи - инвалиды по зрению предпочитают слушать художественную и документальную прозу классических и современных отечественных, а также зарубежных авторов. В 2020 году книговыдача составила 125 экз. документов.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Посещение библиотеки пожилыми людьми имеет большое психологическое значение, открывает возможности общения с библиотекарем и другими читателями, возможность самостоятельного выбора книг. В 2020 году библиотеки посещало **1 395** читателей этой категории, количество книговыдачи составило **19 185** экз., количество посещений **6 883**.

В Отделе информационных технологий Центральной библиотеки в течение 2020 года еженедельно вел работу **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пожилые пользователи могли получить консультационную помощь специалистов по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

С 1 сентября по 18 сентября 2020 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки проведено обучение 1 группы по **курсу «Ресурсы и сервисы цифровой экономики»**, обучено **6 слушателей**. Полученные знания позволят людям старшего поколения сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе и беспрепятственно пользоваться Порталом государственных услуг РФ.

С сентября месяца, в условиях объявленного карантина, для пенсионеров действует **услуга «Библиотечный курьер»**, читатели этой категории выбирают в электронном каталоге понравившиеся книги, делают заявку в библиотеку, сотрудники доставляют им на дом литературу. Всего этой услугой охвачено 7 человек.

При формировании подписки на периодические издания учитываются интересы этой категории пользователей, в библиотеке имеются более 20 наименований журналов и газет, удовлетворяющих интерес пожилых людей. Это газеты и журналы: «Будь здоров», «Социальная защита», «Социальное и пенсионное право», «Моя прекрасная дача», «Приусадебное хозяйство», журналы по вязанию и т. д.

С целью организации активного досуга, общения, продвижения чтения, сохранения связи поколений в библиотеке на 2020 год планировалась работа Клуба по интересам для пенсионеров **«Посиделки»**. План работы включал в себя информационно-развлекательные и заседания творческой гостиной. На протяжении двух первых месяцев года в режиме офлайн были проведены такие мероприятия: **«Вот пришло Крещение, праздник очищения»**, **«Молодильное яблочко»: час полезных советов**, **«Время читать: обзор новинок»** и др. Всего посетило 24 чел. В рамках работы клуба для категории 65+, в социальных сетях были размещены материалы мастер класса по скандинавской ходьбе **«Марш здоровья»**, информационные материалы **«А стареть мы будем красиво»**, **«Пожилым внимание и льгота»**, **«Думаю о себе, забочусь о близких»**, информационно-развлекательная информация **«А стареть мы будем красиво»**, **«Новый год у ворот»**.

Продолжились и занятия любительского объединения **«Горница»**, для этого были подготовлены онлайн мастер классы по изготовлению сувенирной продукции, мягких игрушек и др.

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения

Целью работы библиотеки в полиэтнической среде является содействие библиотечными средствами укреплению межнационального согласия, просвещению, гармоничному развитию уважительного отношения подрастающего поколения к культуре и традициям различных этносов, сохранению общего культурного достояния народов, населяющих наш край. Именно в библиотеках происходят встречи людей разных национальностей и интересов; библиотекари знакомят читателей с особенностями культуры, традициями и обычаями народов, проживающих в нашем регионе. Сегодня библиотека одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности.

В течение нескольких лет библиотеки работают по программе **«Разные, но не чужие – мир через культуру»**. В рамках этой программы в 2020 году проведен цикл мероприятий просветительского направления, посвященных культуре народов проживающих в городе Пыть-Яхе. Мероприятия проводятся в сотрудничестве с отделом по работе с комиссиями и Советом по коррупции Администрации города.

26 октября по 03 ноября 2020 года в Центральной городской библиотеке уже третий год проводится **конкурс-фестиваль национальных культур «Моя Югра, моя Россия»**, приуроченный ко Дню народного единства. В связи с пандемией фестиваль проводился в онлайн формате. В течение недели видеоролики участников размещались на аккаунтах учреждения в социальных сетях. По итогам зрительского голосования был определен победитель, получивший Приз зрительских симпатий. 3 ноября жюри определило победителей фестиваля. В конкурсе национальных культур приняли участие 17 человек, разных национальностей: марийцы, армяне, русские, чеченцы, таджики, украинцы, ханты, грузины. В своих видеороликах участники конкурса представили красоту своих национальных культур, свои обычаи и традиции, мини-представления и презентации, представление национальных костюмов, особенности национальной кухни, песни и танцы. Каждый участник был награжден дипломом и памятным подарком. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи, традиции и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

Нет на земле ни одного государства, где жило бы столько разных народов, как в России. На многих десятках языках говорит население нашей великой Родины. На многих десятках различных языков учатся дети в школах, поются песни, печатаются книги. Миллионы дружных рук укрепляют день за днем силу, могущество и славу России, строят общее хозяйство, общую культуру. Поэтому нам очень важно быть толерантными — уважать других людей, невзирая на какие-либо различия между ними, быть терпимее к иному об-

разу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям других людей, быть внимательными к своим сверстникам, дружить с ними. Ведь все — мы разные, но все мы — равные! Именно толерантность стала темой видеороликов, представленных на **онлайн-фестиваль социальной рекламы «Давайте дружить народами»**, который прошёл с 23 ноября по 7 декабря на страницах учреждения в социальных сетях. Свои видеоролики на конкурс предоставили видеостудии школ, дворовых клубов, Культурно-досугового центра. Все работы порадовали жюри и зрителей креативностью, профессиональным качеством видеосъёмки, высоким уровнем владения специальными средствами и эстетичностью. Конкурс проводился при поддержке Администрации города.

В социальных сетях размещены: **урок толерантности «Сто народов – одна семья», патриотическая акция «Вместе мы большая сила – вместе мы – страна Россия», «ЛЮДИ разных форм и расцветок», «Национальный праздник Ураза-Байрам».**

В библиотеках города работают представители многих национальностей. Все они приняли участие в **поэтическом флешмобе «Единством славится Россия»**, проведенном в День народного единства. Звучали стихи о Родине, дружбе, любви на башкирском, татарском, хантыйском, грузинском, украинском, чеченском, азербайджанском и русском языках. К флешмобу присоединились и читатели библиотек.

Развитию русской культуры и приобщению читателей к литературе о национальной самобытности русского народа, его культуре, обрядах и традициях способствуют библиотечные мероприятия, проводимые в Новогодние и Рождественские праздники. Такими были **игровая программа «Рождества волшебные мгновения», «Путешествие из Нового года в Рождество», «Новогодний хоровод – ждали дети целый год».** Где присутствующие смогли узнать о традиции Рождественского Сочельника, о Колядках. А представленные видеосюжеты наглядно показали о традициях новогодних праздников и их роли в русской культуре.

Осмыслить значение православной книги, провести воспитательную работу с подрастающим поколением в духе истинных христианских ценностей, прибегая к её мудрости и благодати, позволили **медиа-урок «День православной книги. Первопечатник Иван Федоров».** В ходе мероприятия был рассмотрен вопрос, о том, что такое православная литература и какое место она занимает в жизни современного человека. Приобщение к духовно-нравственной литературе является одним из важных направлений работы библиотек, ведь именно через книгу открывается богатство русской истории, самобытность и уникальность отечественной культуры и литературы, неповторимость и красота русской природы, быта, обрядов и обычаев. **Информационно-познавательная игра для подрастающего поколения Брейн-ринг «Свет Православия – Православие в свет»**, основная цель которой – привитие любви к православной культуре, ее истории.

Светлое Христово Воскресение - один из главных православных праздников, наполняющий наши сердца добротой, любовью и хорошим настроением. Испокон веков этот день объединяет и примиряет людей, побуждает помогать тем, кто нуждается в заботе и утешении. Этому празднику были подготовлены и размещены в социальных сетях **информационный коллаж «Пасхальный перезвон», виртуальная викторина «Светлое воскресенье».**

Вся работа с полиэтническим населением проводится в сотрудничестве с религиозными и общественными организациями города.

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

А.Б. Магомедова

Заведующий краеведческим отделом

Библиотеки, пропагандируя краеведческие знания, формируют у читателей интерес к изучению истории родного края, воспитывают чувство патриотизма к своей Малой Родине.

Краеведческая деятельность в работе библиотеки является одним из приоритетных направлений деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей», поскольку именно библиотеки выступают в роли собирателей, хранителей и пропагандистов местной истории и культуры. Целью краеведческой деятельности библиотек является изучение культуры и истории края и распространение краеведческих знаний.

За 2020 год фонд краеведения пополнился на 20 экземпляров, всего составляет 4370 книг. Библиотека получает 2 обязательных экземпляра газеты «Новая Северная газета».

Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Важным направлением в краеведческой деятельности является создание и развитие краеведческих информационных ресурсов. Для пользователей предоставляется доступ к электронному каталогу библиотеки, к ресурсам Интернет.

На сайте МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» в меню «О городе моем...» представлены разделы: «Почетные граждане города» - информация о почетных гражданах города, «Юбилейные памятные даты города».

В меню «Ресурсы» представлен раздел «Полнотекстовые базы данных «Оцифрованные документы», которая состоит из подразделов: «Книги о городе», «Пыть-Ях литературный», «Периодические издания». Всего число краеведческих баз данных составляет - 3 ед.

Краеведческий отдел участвует в реализации культурно-просветительского проекта «Земляки» ГБУ, направленный на исследование истории Югры через истории его жителей, внесших значительный вклад в становление и развитие округа. Размещено 47 информации о героях (8 опросов, герои нашего времени – 33, легенды Югры – 4, поздравляем-2)

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание

Большое значение придается сбору, хранению сведений о своем крае, городе. Мы выявляем краеведческую информацию из первичных источников – таких, как местный еженедельник «Новая северная газета» и вторичных источников «Литература о городе, крае» и всесторонне отражаем ее в электронном СБА.

Все запросы выполняем с помощью справочного аппарата. Выполнено 121 справка. Расписываются имеющиеся в фонде периодические издания. Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось до **6 666** (+530). Благодаря электронному каталогу пользователи библиотек получают возможность получить информацию о наличии в фондах библиотеки конкретного документа. Пользователи библиотеки на сегодняшний день имеют свободный доступ к самой оперативной краеведческой информации.

Показатели	2018	2019	2020
Объём фонда	4 330	4 350	4 370
Кол-во названий местных периодических изданий	1	1	1
Кол-во новых поступлений крае-	132	20	20

ведческих документов			
Общее число библиографических записей (ед.).	5 077 (+813)	6 136 (+1 059)	6 666 (+530)
Кол-во выполненных справок	455	338	221
Кол-во абонентов информирования, в т.ч.			
индивидуальных	3	3	3
коллективных	1	1	1
Количество проведенных мероприятий в социальных сетях	28	28	0
Количество проведенных мероприятий в социальных сетях	0	0	38
Всего посещений на мероприятиях	744	1459	0
Просмотров	0	0	48 609

В связи с ведением режима самоизоляции библиотеки продолжали свою деятельность в сети Интернет: организовывали виртуальные мероприятия, выставки на сайтах, а также в социальных сетях.

В течение года были оформлены **выставки «Юбилейные страницы», «Заповедная Югра», «Женщины в судьбе Югры», «Щедра талантами Югорская земля»,** посвященные значимым событиям округа, города, выдающимся землякам. Всего оформлено 8 книжных выставок.

В этом году Пыть-Яху исполнилось 30 лет. Это значимое событие для всех жителей города. В городе много улиц, памятников. Какие тайны хранят улицы, и памятники можно было узнать в социальных сетях, где работники библиотеки размещали информацию об улицах, памятниках, арт-объектах города.

К юбилею города в социальных сетях были размещены **фото-выставка «Расскажу я с любовью о городе», онлайн – открытка «С днем рождения, Пыть-Ях!»** и т.д.

В преддверии дня города читатели имели возможность виртуально познакомиться с почетными гражданами **«Почетный гражданин – это звучит гордо!»** в социальных сетях.

Старые фотографии имеют особую ценность, ведь они рассказывают нам об исторических событиях прошлых лет и человеческих эмоциях того или иного времени. На **ретро-выставке фотографий «Город, который мы не видели»** были предложены фотоснимки, сделанные в период образования поселка Мамонтово.

2020 год для Ханты-Мансийского автономного округа — Югры проходит под знаком 90-летнего юбилея. К этой дате было подготовлено **цикл мероприятий «С любовью к Югре!»:** «Древние страницы истории Югры» видеоролик, «Край родной, навек любимый» медиа-композиция, «Мой край родной – моя история живая» мультимедийный час и т.д.

Подготовлен видеоролик «Легенда Самотлора, посвященный к 90-летию Р.И. Кузоваткина.

У каждого из нас есть друзья, близкие, склонные к творческому самовыражению. К сожалению, кроме узкого круга людей, в нашем многонациональном городе Пыть-Яхе знает об их талантах и способностях. Представить их публике, познакомить горожан с особенностями их дарования – эти задачи перед собой ставил проводимый вот уже четвертый год «Культурным центром: библиотека-музей» национальных культур «Моя Югра, моя Россия!». В 2020 году конкурс проводился в онлайн-формате, на конкурс было представлено 17 работ.

2020 год – год 75-летия Великой Победы. Воспитывать патриотические чувства, историческую память, уважение к старшему поколению в молодежной читательской среде, а также отдать дань уважения тем людям, которые воевали или трудились, приближая по-

беду – вот приоритетные задачи, выделенные библиотекой в работе по данному направлению.

«Жди меня и я вернусь...» - марафон чтения фронтовых писем. Письма военных лет это источник информации, настоящих переживаний и чувств простых людей, освободивших нашу Родину. Сквозь эти символы надежды и связи тыла и фронта можно было проследить и прочувствовать ужасы войны.

Все мероприятия проходили в онлайн-формате.

Серия буклетов «Имена в истории города», созданные в течение года краеведческим отделом, были посвящены ветеранам ВОВ, почетным гражданам города, жителям блокадного Ленинграда, которые внесли значительный вклад в развитие города (к 100-летию со дня рождения Афонина Герасима Михайловича, 100-летию со дня рождения Хлевовай Анастасии (Наталья) Александровны, к 90-летию Бенке Галины Николаевны).

Составлен календарь «Юбилейные и памятные даты города Пыть-Яха на 2021 год».

В краеведческой работе особое значение приобретает сотрудничество библиотек Пыть-Яха с различными организациями и учреждениями: архивами, школами, органами местного самоуправления, телерадиокомпанией «Пыть-Ях информ», организацией ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Анализ работы в данных условиях показал, что у библиотечных работников появился новый формат работы в режиме онлайн. Он не может заменить массовых библиотечных мероприятий, но с его помощью можем позиционировать работу библиотек за ее пределами в социальных сетях, делиться опытом и приобретать новых друзей подписчиков.

4.3.2. Экологическое просвещение

А.Б. Магомедова

Заведующий краеведческим отделом

Работа по экологическому воспитанию и просвещению читателей детей давно стала хорошей традицией наших библиотек. Важно заложить доброе, бережное отношение к природе, научить видеть и понимать красоту, трепетно к ней относиться.

В условиях экологического кризиса первостепенное значение приобретает непрерывное экологическое образование, просвещение и воспитание всех групп населения, но особенно молодежи, так как именно ей принадлежит будущее. Поэтому библиотека, как никакой другой социальный институт, имеет возможность играть важную роль в системе экологического просвещения, образования и воспитания.

Задача библиотеки – помочь читателям, осознать ответственность за взаимоотношения человека и природы, понять причины неблагоприятной экологической обстановки там, где они живут, привлечь внимание читателей к проблемам региона, к поиску новых путей их разрешения.

Экологическое направление в библиотеках уже много лет является одним из приоритетных направлений. В работе по данному направлению библиотеки стараются привлечь внимание местного сообщества к экологическим проблемам региона, обеспечить доступность экологической информации для населения, принимают активное участие в формировании экологической культуры. В библиотеках Пыть-Яха проводятся просветительские мероприятия, формируются фонды экологических знаний.

Фонд экологической направленности включает – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания. Экологический фонд составляет более 2000 экземпляров на различных носителях. В 2020 году выполнено 67 справки.

Электронный каталог пополняется новыми записями экологической направленности. Всего на 01.01.2020 составляет 1155 записей.

Количество справок	Объем СБА (записей)		Количество ЭБД	Количество абонентов информирования	
	всего	внесено в отчетном году		Индивидуальных	Коллективных
67	1 155	47	0	3	0

Воспитанию экологической культуры способствуют как традиционные мероприятия, так и мероприятия, проводимые с применением новых информационных технологий. Все они направлены на привлечение в библиотеку новых читателей, пробуждение интереса к проблемам экологии.

Книжные выставки выявляют интеллектуальный уровень ребенка, возбуждают и развивают в нем интерес к предложенной тематике, способствуют направленному продвижению чтения. Вниманию пользователей были представлены книжные выставки: «**Заповедная Югра**» (ко Дню заповедников и национальных парков), «**Лесные тайнички Н. Сладкова**» (к 100-летию Н. Сладкова).

Было проведено 5 мероприятий: видеоролик «**Одумайтесь, люди!**», литературные зарисовки «**Улыбок всем и цветам**» (2), эко-беседа «**Завещано беречь нам этот мир**», игра-путешествие «**Вместе весело шагать**». Все мероприятия проходили в онлайн-формате. Количество просмотров составило - 4 122.

Все мероприятия экологического просвещения объединяет то, что они направлены на воспитание у детей любви к окружающему нас миру, бережному отношению ко всему живому, рациональному использованию даров природы и места человека в ней.

Работа в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями: школами, детскими садами, Центром развития творчества детей и юношества, а также с природоохранными органами.

Библиотекари ведут целенаправленную работу по формированию экологической культуры населения, стараются искать новые формы работы, которые отвечали бы ожиданиям читателей, несли познавательную информацию, были бы интересными, эмоциональными и полезными.

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Важное место в обеспечении населения правовой и социально значимой информацией занимают Центры общественного доступа. В МАУК «КЦ: библиотека-музей» для пользователей организовано **2 Центра общественного доступа** - на базах Центральной городской библиотеки и Библиотеки-филиала №1.

Приоритетным направлением работы центров общественного доступа является формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации. Посетителям библиотек обеспечен свободный доступ к правовой, деловой, образовательной информации, документам о деятельности органов государственной и муниципальной власти, в области защиты прав человека и потребителей.

Центры оборудованы автоматизированными рабочими местами (АРМ) с лицензионным программным обеспечением, копировально-множительной техникой, мультимедийными экранами и проекторами. Также в ЦОДах установлено по одному рабочему месту со специализированным программным обеспечением (Jaws) для слабовидящих и слепых пользователей.

Основные показатели деятельности ЦОД

Годы	Количество пользователей	Количество посещений	Объем выделенного фонда	Количество выполненных справок	Количество абонентов индивидуального информирования
2020	996	3693	1175	862	102
2019	1328	5425	1225	1531	89
2018	1573	6721	1225	684	95

Социальная роль ЦОДов заключается в создании условий для удовлетворения правовых и социально значимых запросов пользователей на основе фонда официальных правовых документов, формируемого с использованием современных информационных технологий. Для выполнения запросов используются печатные и электронные документы, ресурсы Интернет: официальные сайты органов государственной и исполнительной власти РФ и ХМАО, Портал Правительства РФ и ХМАО, и т. д. Библиотечный фонд располагает как печатными (книги и периодические издания), так и электронными изданиями. Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант», являющихся надёжными помощниками в поиске документов правовой направленности.

Количество ЭБД - 2:

- СПС «Консультант Плюс» (Центральная городская библиотека);
- СПС «Гарант» (Центральная городская библиотека).

Динамика обращений к СПС

Справочно-правовая система (СПС)	Объем СПС в 2020 г.	Количество обращений		
		2018 год	2019 год	2020
«Консультант Плюс»	892 452	398	300	183
«Гарант»	1 763 910	189	233	125
Итого:	2 656 362	587	533	308

Перечень услуг в Центрах общественного доступа:

- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации;
- предоставление доступа к ресурсам сети Интернет;
- предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти; (федеральным, региональным, муниципальным);
- консультативная и практическая помощь по работе в сети Интернет и ПК;
- и др.

К дополнительным платным услугам относятся: предоставление машинного времени, изготовление копий документов, печать на принтере, сканирование, ламинирование, брошюрование, редактирование текста, запись информации на электронный носитель, услуги электронной почты, набор текста на компьютере и др.

Специалистами Отдела информационных технологий оказывалась консультационно-методическая помощь библиотекарям ЦОДа Библиотеки-филиала № 1 по работе в сети Интернет, с порталом Госуслуг, сайтами органов государственной и муниципальной власти и др.

В отчетный период проводилась работа по реализации программ: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» и «Основы безопасной работы в сети Интернет» (Отдел информационных технологий).

С 1 сентября по 18 сентября 2020 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки проведено обучение 1 группы по курсу **«Ресурсы и сервисы цифровой экономики»**, обучено **6 слушателей**. Группы составили пенсионеры и работники бюджетной сферы. В процессе обучения слушатели освоили навыки использования информационно-коммуникационных технологий и механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для улучшения качества жизни и облегчения взаимодействия с государственными структурами. Обучение основам компьютерной грамотности способствует успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширению социальных контактов, и получению знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни.

В период с 21 сентября по 15 октября 2020 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки было проведено обучение 1 группы по программе **«Основы цифровой грамотности»**. Курс «Основы цифровой грамотности» предназначен для людей, не владеющих компьютерной грамотностью, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтвердили тестом. Всем участникам выданы сертификаты. Курсы проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Всего было обучено **6 слушателей**. Полученные знания позволят людям старшего поколения сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе и беспрепятственно пользоваться Порталом государственных услуг РФ.

В октябре 2020 года специалистами проведено обучение 1 группы по программе **«Основы безопасной работы в сети Интернет»**. Целью курса является увеличение числа граждан, обладающих навыками и умениями обеспечения безопасной работы в сети Интернет. Обучающиеся прослушали теоретическую часть и получили практические навыки безопасной работы с онлайн сервисами, защиты персональных данных, предупреждения угроз кибермошенничества. Слушатели на практике освоили основы эффективной и безопасной работы в информационном пространстве. Выпускники курса успешно сдали итоговое тестирование на Образовательном портале ЮНИИ ИТ и получили сертификаты.

Специалисты ЦОДов предоставляют жителям города доступ к государственным и муниципальным электронным услугам, и электронному правительству, оказывают информационно-консультационную помощь в получении государственных и муниципальных услуг через порталы Югры и Портал Госуслуг Российской Федерации.

Динамика предоставления услуг на Портале Госуслуг Российской Федерации

	2018 год	2019 год	2020 год
Зарегистрировано пользователей на ЕПГУ	442	96	93
Количество обращений к ЕПГУ	2387	1624	1256
Предоставлено услуг через ЕПГУ	2394	1624	1267

Анализ динамики предоставления услуг на Портале Госуслуг работы библиотек выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей за 2019 год в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 1346, а в 2020 в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 3 человека, так как в основном население зарегистрировано на Портале Госуслуг в предыдущие годы;
- количество обращений за 2019 год в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 763, а в 2020 в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 357 человек;
- предоставлено услуг через ЕПГУ за 2019 год в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 770, а в 2020 в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 357 человек, в связи с освоением гражданами навыков работы на Портале Госуслуг.

В течение года специалисты в своей деятельности применяли индивидуальные, массовые и групповые формы работы: проводили часы информации; организовывали книжные выставки, библиографические обзоры; оформляли рекомендательные списки литературы, памятки, буклеты, и др.

Индивидуальное информирование пользователей наших библиотек организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию, освоению компьютерной грамотности. Количество абонентов индивидуального информирования составило **102 человека**. Специалисты центров общественного доступа выполняют задачу повышения информационной культуры пользователей, в особенности людей пожилого возраста: это индивидуальные и групповые консультации, обучающие занятия по работе с компьютером, в сети Интернет, с Порталом Госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств.

Информирование населения по правовой и социально значимой направленности ведется по таким основным направлениям, как - защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство и др. За отчетный период была проделана работа по правовому просвещению граждан всех возрастов, от молодежи до людей пожилого возраста.

С целью пропаганды правовых знаний и социально значимой информации подготовлены **книжные выставки**: «**Мои и твои права**», «**Права человека 21 века**» (10 декабря - День прав человека), «**В мире права и закона**» (12 декабря – День Конституции РФ), «**Права человека – твои права**» (День молодого избирателя), «**Для вас люди пожилые, сердцем молодые**» (1 октября - День пожилого человека), «**Кем быть, каким быть?**» (профорientация), «**Добрым словом согреем друг друга!**» (3 декабря - День инвалида) и др.

Всего оформлено 24 выставки, на которых представлено 288 книг, выдано 160 книг, обслужено 274 пользователя.

В течение года подготовлены **буклеты**: «**Добро без границ**» (3 декабря – День инвалида), «**Люди пожилые, сердцем молодые**» (1 октября – Международный день пожилых людей), «**Дорогой мира и добра**» (3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом), «**Твои права**» и др.

Специалисты Отдела информационных технологий на базе ЦОД в течение года еженедельно проводили для людей пенсионного возраста **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пользователи получали консультационную помощь по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам поиска информации правовой и социальной направленности. **Всего проведено 29 ликбезов, которые посетило 217 чел.**

Для повышения правовой грамотности пенсионеров специалисты библиотек проводят мероприятия. Правовая информация чрезвычайно важна для пенсионеров. Их обращения к справочно-правовым базам объясняется тем, что постоянно меняющееся законодательство ставит перед необходимостью отслеживать нормативно-правовые акты по вопросам назначения и выплаты пособий и пенсий, предоставления льгот, оплаты коммунальных услуг и т.д.

В библиотеках были проведены мероприятия в офлайн и онлайн режимах.

В онлайн-формате **6 октября** представлен **Час правовой грамотности «Академия правовых знаний»** (Библиотека-филиал № 1). Информационный материал предназначен для людей пожилого возраста. В презентации освещена правовая информация по различным вопросам: какие льготы предоставляет пенсионерам государство, о выплате компенсаций, какими льготами можно пользоваться при оплате ЖКХ. Изложенная информация способствует повышению правовой грамотности пенсионеров.

Права человека подразумевают равенство, достоинство, уважение, свободу и справедливость. Примерами таких прав являются свобода от дискриминации, права на жизнь, свободу слова, на вступление в брак и создание семьи и право на образование. **Интерак-**

тивная программа «Права человека 21 века» (Отдел обслуживания), **час информации «Пожилым внимание и льгота»** (Отдел обслуживания) были посвящены Дню прав человека - празднику, который определил правовой статус человека по отношению к государству. Пользователям рассказали об их основных правах, льготах. Пришли к общему выводу, что всем людям на нашей планете важно знать свои права.

4 марта, в рамках Дня молодого избирателя, в Центральной городской библиотеке для старшеклассников проведена **интеллектуально-правовая игра «Время выбирает нас»** (Отдел информационных технологий). Участникам рассказали об основных принципах проведения выборов в РФ и о работе избирательных комиссий. Далее участники разделились на 2 команды: «Избиратели нового времени» и «Будущее за молодыми». Первый конкурс «Блиц - турнир» показал какими знаниями ребята обладают в области избирательного права. Особый интерес вызвал конкурс «Юный агитатор», в котором участники с большим азартом придумывали политический лозунг и призыв на выборы с использованием заданных слов. Также ребята приняли участие в конкурсах играх: «Сказка – право», «Анаграммы избирательного права», «Ребусы» и «Соревнование капитанов». Во время мероприятия участники систематизировали свои знания в области избирательного права.

В рамках антитеррористической безопасности 2 сентября проведена **акция «Ангел памяти»** (Отдел обслуживания). В знак памяти о жертвах теракта в г. Беслане посетители библиотеки прикрепляли бумажного ангела на плакат с лозунгом «Мир без терроризма», выражая тем самым свою боль и скорбь по погибшим людям, в надежде, что подобного не повторится. Библиотекари провели читателям беседу «Мы против террора» и вручили каждому буклеты, в которых содержалась информация о действиях при угрозе теракта, номера телефонов для экстренного реагирования, о том, что делать при обнаружении взрывного устройства и как вести себя в данной ситуации. Проморолик с одноименным названием размещенный в социальных сетях рассказал пользователям о трагических событиях сентября 2004 года, о дне траура по всем жертвам терактов, а также тех, кто погиб, выполняя свой долг в ходе спасательных операций. Акция призывала всех пользователей всеми силами противостоять терроризму, не допустить дальнейшего разрастания этого зла!

Социальный ролик «ЛЮДИ разных форм и расцветок»: посвященный Международному дню толерантности (Отдел обслуживания) рассказал пользователям социальных сетей о людях, представителях различных культур, исповедующих разную религию, имеющих разнообразные традиции. Призывал к тому, что каждая личность индивидуальна, и насилие не должно иметь место в жизни людей. Несоответствие человека вымышленному идеалу приводит к агрессии, насилию, экстремизму. Человечество должно научиться уважать не только себя, но и свой народ, в частности, выступать против любого рода проявления дискриминации и устранять сложившиеся стереотипы. Проявляя терпимость, мы способствуем прекращению войн и разногласий.

В режиме онлайн 17 ноября проведен урок толерантности «Сто народов – одна семья» (Библиотека-филиал № 1), посвященный Международному дню толерантности. В видеопрезентации раскрыли вопрос что такое «толерантность». С помощью материала познакомили с основными чертами толерантной личности, правильном представлении толерантного поведения, рассказали о доброте, милосердии, дружбе и взаимопомощи, вежливости и этических нормах поведения.

Всего по данному направлению было проведено 45 культурно-просветительских мероприятий, в т.ч.:

offline – 32 мероприятия, которые посетило 282 чел.

online – 13 мероприятий, с общим количеством просмотров – 13 414.

4.3.4. Патриотическое воспитание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Формирование патриотических качеств и чувства сопричастности к Истории Отечества – это одна из основных задач библиотеки. Осуществляя работу в этом направлении, библиотекарями используется весь арсенал форм и методов библиотечной работы. На протяжении года в библиотеках оформлялись книжно-иллюстрированные выставки: **выставка-память «75 героических страниц», «На страже Родины», «Помним. Храним. Дорожим», «Имею честь служить России», «Под флагом России», «Единством славится Россия»,** и др. Всего в этом направлении оформлено 7 книжные выставки. По каждой выставке проводился библиографический обзор.

Подготовлены и размещены на официальном сайте Учреждения и в социальных сетях

- Виртуальные выставки: **«Символ советской эпохи»** (к 150-летию В.И. Ленина), **«Не гаснет памяти свеча»** (День памяти и скорби), **«Петр Великий – личность и эпоха»**
- Буктрейлеры: **«Они сражались за Родину», «Ангелы мщения»**

Краеведческим отделом разработан и растиражирован **цикл буклетов «Память и слава»,** посвященный пыть-яхцам – ветеранам ВОВ.

Основа патриотизма в первую очередь - знание истории своей Родины. На современном этапе библиотека осуществляет более детальное знакомство с событиями прошлых лет. Ярким примером этого служат мероприятия, посвященные военной теме.

В начале года проведены **урок мужества «Страшное кольцо блокады», историческая страница «Личность в истории: маршал великой Победы Г.К. Жуков»** (филиал № 2), **час памяти «Ленинград – город герой»,** на котором с учащимися города встречалась очевидец тех страшных событий – жительница блокадного Ленинграда Г.Н. Бенке (отдел обслуживания).

В условиях пандемии библиотеки города работали в удаленном режиме, поэтому было принято решение об организации и реализации проекта по празднованию Дня Победы через социальные сети. Проект был реализован на интернет-площадках учреждения: официальном сайте Муниципального учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей», аккаунтах учреждения в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Инстаграм».

С апреля месяца стартовал **марафон «Письма с фронта».** Сотрудники библиотек и читатели выкладывали в социальные сети ролики, в которых читали письма фронтовиков своим родным. Трогательные, полные любви к своим близким, безусловной верой в Победу, эти письма переносили в далекое военное прошлое, соединяя поколения. **Акция «Георгиевская ленточка»,** в которой участникам предлагалось прочитать стихи или отрывки из литературных произведений о войне, вспомнить тех, кто не дошел до Победы была запущена в апреле месяце.

В преддверии Дня победы, сотрудниками библиотек 6 и 7 мая проведена **онлайн-викторина «На войне, как на войне»,** участникам которой предлагалось вспомнить книги и фильмы, посвященные Великой Отечественной войне, а также актеров-фронтовиков. Победители викторины получили дипломы и призы.

Основная часть мероприятий проекта была реализована 9 мая. На интернет-площадках учреждения прошли **видео презентация «Нам дороги эти позабыть нельзя»,** посвященная ветеранам Великой отечественной войны города Пыть-Яха, **литературная композиция «Женщина и война», час мужества «Шагает май победным маршем», хроника-реквием «Была война, была Победа»,** буктрейлер **«Они сражались за родину», видео презентация «Солдатская кухня: рецепты военных блюд», литературные чтения «Фазу Алиева. «Хатынь».** Завершающим мероприятием проекта стала **аллея**

памяти «Слава тебе, победитель солдат!» - память о родных-фронтовиках работников библиотек.

22 июня, в День памяти и скорби в социальных сетях размещена **виртуальная выставка «Не гаснет памяти свеча»** (отдел обслуживания). В этот же день сотрудники библиотек присоединились к **акции «Голубь мира»**.

В день воинской славы – 3 декабря в социальных сетях размещен **видеоролик «Тебе, неизвестный солдат посвящается!»** (отдел обслуживания).

Женщинам-снайперам был посвящен **буктрейлер «Ангелы мщения»** (отдел обслуживания).

Привить любовь и уважение к нашей Родине, чувства гордости за российский народ, героически проявивший себя во многих исторических событиях, напомнить об истоках формирования современной России как самостоятельного независимого государства. Эта тема нашла отражение в **литературно-патриотической игре «Всегда на страже, всегда в строю», патриотическом уроке «Судьба и Родина едины», викторине «Россия. История в лицах», патриотической акции «Вместе мы большая сила, вместе мы страна Россия», виртуальном путешествии по необычным местам России: «Необъяснимо, но факт», видеотуре по страницам истории «Личность в истории: Князь, гражданин и герой Александр Невский» и др.**

22 августа празднуется день Российского флага, мероприятия, проводимые в этот день библиотеками способствуют развитию чувств патриотизма, гордости за свою Родину, уважение к ее символу - Государственному Флагу. Сотрудниками библиотеки были подготовлены онлайн-мероприятия: **информ-минутка «Российский триколор», викторина «День государственного флага России»**. Также были подготовлены и опубликована **интерактивная зарисовка ко дню народного единства «В единстве наша сила»**.

Помня заслуги наших предков, мы не забываем, что и в наши дни есть место героизму и подвигу. К 30-летию МЧС России подготовлен и размещен в социальных сетях **видеоролик «Министерство с характером»**.

Всего по данному направлению было проведено 35 культурно-просветительских мероприятий, в т.ч.:

offline – 8 мероприятий, которые посетило 209 чел.

online – 27 мероприятий, с общим количеством просмотров – 25 879.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Е.М. Мисько

Заместитель директора

Формирование здорового образа жизни населения является одной из насущных забот и проблем государства. Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых в Центральной городской библиотеке.

В отчетном году в библиотеках проведены мероприятия, направленные на профилактику наркомании, алкоголизма, курения, профилактику ВИЧ-инфекции, привлечение внимания к борьбе с негативными явлениями и отвлечение от пагубных привычек. Тематика данных мероприятий всегда востребована и актуальна. Большая часть мероприятий проведена online.

К Международному дню борьбы с наркоманией проведены: **информационный час «Грани здоровья», актуальный разговор «Как не оказаться за чертой», видеоролик «Мифы о наркотиках»,** которые еще раз напомнила подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания. Присутствующие узнали об основных причинах употребления молодыми людьми наркотических средств, как вести себя, если знакомые или друзья пристрастились к наркотикам и куда обратиться за помощью.

В рамках Всемирного дня борьбы со СПИДом, в Центральной городской библиотеке состоялся **библиотечный квилт «Знания против страха»**. Главное место в проведенном мероприятии уделялось теме профилактики ВИЧ/СПИДа. Библиотекари обратили внимание на тот факт, что каждый человек несёт личную ответственность за защиту от заражения, как самого себя, так и других.

Мероприятия по формированию здорового образа жизни и профилактике вредных привычек были направлены на информирование читателей о факторах риска для их здоровья и формирование мотивации к ведению здорового образа жизни.

Естественно, работа по данному направлению в 2020 году не могла обойти главную тему года – пандемию новой коронавирусной инфекции COVID-19. **«Думаю о себе, беспокоюсь о близких», час информации** с таким названием, был посвящен мерам профилактики этой инфекции.

Всего по данному направлению было проведено 9 культурно-просветительских мероприятий, в т.ч.:

offline – 2 мероприятия, которые посетило 27 чел.

online – 7 мероприятий, с общим количеством просмотров – 4 910.

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Одним из основных направлений работы библиотек является формирование информационной культуры и библиографической грамотности пользователей. Это становится все более актуальным в связи с вхождением библиографии в электронную среду и усложнение поиска необходимой информации. Одной из форм работы по повышению информационной культуры является индивидуальная работа с читателями: обучение и помощь в работе с электронным каталогом, в справочно-правовой системе «Консультант Плюс» и «Гарант», в Интернет, работа в программе Microsoft Word. Библиотечно-библиографическая грамотность, безусловно, важна для всех групп читателей; она составляет неотъемлемую часть культуры чтения; способствует выбору лучшей литературы для самообразования или организованного чтения.

С началом распространения инфекции и введением режима самоизоляции библиотеки были вынуждены закрыть или ограничить физический доступ пользователей. Пришлось серьезно перестраивать свою работу и библиотеки вышли в онлайн-пространство, значительно повысили свою активность в социальных сетях - Вконтакте, Инстаграм, Одноклассники.

В социальных сетях проводились **часы информации: «Безопасность в социальных сетях»** (Совместно с ЦГБ г. Нефтеюганск по ВКС), **«Ресурсы электронных библиотек»**, **«Компьютерная грамотность и информационная культура»**, **«Наум, наведи меня на ум!»** (24 мая - День славянской письменности и культуры), **«Солнечный гений России»** (к 125-летию С. Есенина) и др.

Для наиболее полного раскрытия фонда и привлечения внимания читателей к литературе определенной тематики работники проводят библиографические обзоры: **«Никто не знает настоящей правды»** (к 160-летию А.П. Чехова), **«Время читать»**, **«Жизнь в сказке»** (к 215-летию Г.Х. Андерсена), **«Гениальность постижения мира и человека»** (к 130-летию Б. Пастернака), **«Реальность фантастики Рэя Бредбери»** (к 100-летию Р. Бредбери), **«Персидские мотивы Сергея Есенина»** (к 125-летию С. Есенина) и др.

На официальном сайте учреждения и в социальных сетях размещены буктрейлеры: **«Куриный бульон для души: истории для детей»**, **«Они сражались за Родину»**, **«Ангелы мщения»**.

2020 год, Год памяти и славы, начался для библиотечных работников с оформлением **выставок**, посвященных этой дате: «**75 героических страниц**», «**Помним. Храним. Дорожим**», «**На страже Родины**», «**Не гаснет памяти свеча**», «**Книги воители - книги солдаты**» и другие. Стоит особое внимание уделить выставкам в библиотеке. С помощью выставок библиотекари раскрывают свой библиотечный фонд для читателей, повышая уровень информационной культуры.

Позиционируют книгу через такие выставки: «Book - симпатия», «Россыпь книжных сокровищ», «Сто страничек лета» и др.

При поступлении новой литературы были оформлены книжные выставки, созданы информационные бюллетени о новых поступлениях, проведены беседы-обзоры, часы информации на тему: «**Галерея новинок**», «**Новинки литературы для детей**», «**Полезные сказки**»

5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

Т. В. Мосунова
Главный библиотекарь

Связи с общественностью являются важной деятельностью любой организации или учреждения. Библиотечная работа по связям с общественностью формирует доверие к услугам, предоставляемым библиотеками, увеличивает спрос на библиотечные услуги, привлекает в библиотеку новых пользователей и предполагает работу с довольно широким кругом людей. Для выполнения этой задачи библиотеки активно развивают партнерские отношения как внутри своего профессионального круга, так и с другими учреждениями, организациями: представителями СМИ, представителями Администрации, педагогами-организаторами школ и детских садов, организациями города.

Специалисты Централизованной библиотечной системы работают в сотрудничестве с методистами-организаторами, преподавателями школ города, преподавателями детской школы искусств и Центра детского творчества, с воспитателями детских садов: «Аленький цветочек», «Родничок», «Ёлочка», «Белочка», «Золотой ключик», «Солнышко», «Улыбка», «Фантазия», с Комплексом средняя общеобразовательная школа-детский сад, с методистами Комплексного центра социального обслуживания населения, с Обществом инвалидов, с реабилитационным центром «Журавушка», с методистами Центра профилактики употребления психоактивных веществ среди детей и молодежи «Современник», с руководителями дворовых клубов «Фантазеры», «Перекрёсток», «Солнечный остров», с Обществом Ветеранов, с поэтическим обществом «Земляки», творческим объединением «Горница», военно-патриотическим клубом «Витязь», культурно-досуговым центром «Факел», воскресной школой Храма в честь Иконы Божией Матери «Нечаянная радость» и многими другими. Совместно с ними составлялись планы, корректировали сроки проведения культурно-просветительских мероприятий, экскурсий, библиотечных уроков, бесед, информационных часов, литературных встреч и других массовых мероприятий.

После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях учреждений, а затем и объявления режима самоизоляции, ускоренный переход к дистанционным формам работы стал необходимостью. В течение 2020 года, несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, просветительская и культурно-массовая работа библиотек не прекращалась. Для всех групп читателей в удаленном режиме были подготовлены различные онлайн и офлайн мероприятия, которые размещались на официальном сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» и в социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Instagram». Деятельность библиотек города также активно освещается на официальных сайтах Администрации города Пыть-Яха в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте».

Все культурно-просветительские мероприятия, акции, конкурсы, творческие уроки, мастер-классы, онлайн-выставки литературы, видео обзоры, исторические и информаци-

онные часы, онлайн-чтения, виртуальные экскурсии, в которых пользователи принимали активное участие были направлены на формирование книжной культуры широких слоев населения, на развитие интереса граждан к чтению, привлечению к различным областям знаний.

Практика показала, что для библиотеки социальные сети - это рекламная платформа и возможность донести мероприятия до пользователей, которые стали уже нашими подписчиками. Ну а самое главное - появилась возможность заявить о библиотеке и деятельности учреждения в целом огромной аудитории.

Наиболее интересные мероприятия, проведенные в течении 1 квартала 2020 года (до введения эпидемиологической обстановки) в сотрудничестве с учреждениями и организациями города:

- литературный ланч «Кушать подано!» и литературное путешествие «Необъятный мир Чехова», посвященные 160-летию А. П. Чехова проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 2 и МБОУ СОШ № 5;
- час памяти «Ленинград – город герой», посвященный 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне
- при сотрудничестве с БУ «Пыть-Яхская окружная клиническая больница» ЦГБ приняла участие в общероссийской акции «Дарите книги с любовью»;
- час информации «Безопасность в социальных сетях» и интеллектуально-правовая игра «Время выбирает нас» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 5;
- литературно-патриотическая игра «Всегда на страже, всегда в строю», посвященная Дню защитника Отечества, проведена при сотрудничестве с Комплексом средняя общеобразовательная школа-детский сад;
- познавательно-игровая программа «От гусара до спецназа», посвященная Дню защитника Отечества, проведена при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 6;
- в рамках проведения Дня молодого избирателя, в Центральной городской библиотеке при сотрудничестве с Территориальной избирательной комиссией города Пыть-Яха прошел День открытых дверей, направленный на формирование гражданской ответственности, повышение уровня информированности молодых избирателей о выборах, их правовой и электоральной культуры;
- флешбук по книге И. Ф. Стаднюка «Война...» проведен при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 6;
- медиа-урок «День православной книги. Первопечатник Иван Федоров» проведен при сотрудничестве с настоятелем храма в честь святых мучеников бессребреников Космы и Дамиана.

Сделать библиотеку «видимой» для социума и властей, для спонсоров, создать ее привлекательный образ, повысить авторитет и популярность, в не малой степени способствует хорошо налаженное сотрудничество со СМИ. Телевидение и печатные издания обеспечивают огромную широту и постоянную возобновляемость контактов организации и общественности. Одну из важных составляющих деятельности по формированию общественного мнения представляют для библиотеки отношения с прессой. В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 29 статей о деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей», из них 20 статей о деятельности Централизованной библиотечной системы:

- «По страницам православного календаря» «Новая Северная газета» № 3 от 30 января 2019 г. стр. 10;
- «Кушать подано!» «Новая Северная газета» № 4 от 6 февраля 2020 г. стр. 10;
- «Дорога длиною в 30 лет» «Новая Северная газета» № 4 от 6 февраля 2020 г. стр. 10;
- «Вера Кирпичева: «Акция «Дарите книги с любовью» популярна в городе Пыть-Яхе» «Новая Северная газета» № 5 от 13 февраля 2020 г. стр. 9;

- «Дарить книги всем, кто любит читать» «Новая Северная газета» № 6 от 20 февраля 2020 г. стр. 2;
- «День православной книги в Пыть-Яхе» «Новая Северная газета» № 9 от 12 марта 2020 г. стр. 10;
- «Читаем книги о войне 1941-1945 годов» «Новая Северная газета» № 11 от 26 марта 2020 г. стр. 4;
- «Пятитомник современного классика на книжной полке ЦГБ» «Новая Северная газета» № 11 от 26 марта 2020 г. стр. 12;
- «Нововведения в городской библиотеке Пыть-Яха» «Новая Северная газета» № 12-13 от 9 апреля 2020 г. стр. 8;
- «Победителям...» «Новая Северная газета» № 18 от 14 мая 2020 г. стр. 8;
- «Дедушка Савелий ждет гостей» «Новая Северная газета» № 31 от 13 августа 2020 г. стр. 8;
- «К 150-летию Александра Kupрина» «Новая Северная газета» № 36 от 17 сентября 2020 г. стр. 4;
- «Велозстафета – рождение новой традиции» «Новая Северная газета» № 36 от 17 сентября 2020 г. стр. 12;
- «О «живой» книге и цифровых закромах» «Новая Северная газета» № 37 от 24 сентября 2020 г. стр. 4;
- «К юбилею Ивана Бунина» «Новая Северная газета» № 40 от 15 октября 2020 г. стр. 9;
- «Конкурс «Моя Югра, моя Россия» «Новая Северная газета» № 41 от 22 октября 2020 г. стр. 4;
- «Народов много – страна одна» «Новая Северная газета» № 42 от 29 октября 2020 г. стр. 1 и 3;
- «Фестиваль «Моя Югра, моя Россия!»: названы победители» «Новая Северная газета» № 43 от 5 ноября 2020 г. стр. 1;
- «За особые заслуги – особый почет» «Новая Северная газета» № 49 от 17 декабря 2020 г. стр. 1;
- «Елка в гости зовет» «Новая Северная газета» № 51 от 31 декабря 2020 г. стр. 8.

На сайте Администрации города и на сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» размещено более 127 анонсов, информация о 56 прошедших мероприятиях в форме фотоотчетов и пресс-релизов, а также 9 видеороликов.

В течение 2020 года о деятельности МАУК «КЦ: библиотека-музей» МАУ ТРК «Пыть-Яхинформ» было снято и показано в программе «Наше время» 19 новостных сюжетов. Вот некоторые из них:

- «Город – герой. Город – подвиг. О блокаде Ленинграда в городской библиотеке рассказали школьникам» (29.01.20);
- «Дарите книги с любовью» (18.08.20);
- «Храм мудрости и культуры. 27 мая в России отмечают День библиотек» (27.05.20);
- «На территории Культурного центра: Библиотека-музей и в этнографическом музее ведутся работы по благоустройству» (12.08.20);
- «Анонс проведения городской велозстафеты с элементами триатлона» (11.09.20);
- «Первая городская вело эстафета с элементами триатлона в Пыть-Яхе прошла с большим успехом» (14.09.20);
- «Безопасность досуга гарантирована. 6 объектов культуры проверили члены антитеррористической комиссии» (28.09.20);

- «Моя Югра, моя Россия». Завершился прием заявок на онлайн-конкурс национальных культур» (27.10.20);
- «Пыть-Ях – читающий город. Книжные фонды библиотек регулярно пополняются новыми экземплярами» (12.04.19);
- «За особые заслуги - особый почет» (11.12.20);
- «Елка в гости зовет! «Культурный центр: библиотека-музей» благодаря «Формуле хороших дел» дарит всем пыть-яхцам праздничное настроение» (16.12.20);

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» учреждениями МАУК «КЦ: библиотека-музей» в 2020 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 6 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 95 %

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

Следует отметить, что деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям определенной части населения, которые являются ее реальными пользователями.

Исходя из этого, можно сделать вывод о качественной работе сотрудников библиотек ЦБС по развитию и укреплению связей с общественностью, по умению правильно подобрать подход к пользователю, заинтересовать в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

***Е.М. Мисько**
Заместитель директора*

Методическое сопровождение деятельности библиотек «ЦБС» г. Пыть-Ях осуществляет отдел методической и инновационной работы. В своей работе отдел руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом Учреждения, Положением о Центральной городской библиотеке, Положением о методическом отделе, Положениями о библиотеках-филиалах и отделах, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа отдела осуществляется в координации со всеми отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, с Государственной библиотекой Югры и другими учреждениями культуры.

Основные цели и задачи методической работы:

- Координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- Изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- Оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- Осуществление информационно - аналитической, экспертно-консультативной, исследовательской, издательской и иной поддержки функционирования и развития библиотек муниципального образования;

- Формирование и представление пользователям информационных ресурсов методического обеспечения деятельности библиотек муниципального образования;
- Повышение квалификации библиотечных кадров, содействие их непрерывному образованию.

Функции методической деятельности:

- Создание системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказание помощи молодым специалистам;
- Оценка уровня работы отделов и филиалов, проведение сопоставительного анализа позитивных и негативных сторон деятельности, усиление состязательного начала в работе библиотек;
- Оказание содействия в осуществлении программ и экспериментов по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений «ЦБС»;
- Оперативная консультационная помощь по различным проблемам работы библиотек;
- Информирование об основных достижениях в области библиотечного дела и библиографии в библиотеках России и зарубежных стран;
- Укрепление связей с государственными и общественными организациями на городском, региональном, федеральном уровнях, оказывающих методическое влияние на библиотеки;
- Решение организационно-управленческих задач, реализуемых в процессе планирования работы, и сравнительная оценка её результатов;
- Организация подготовки и проведения маркетинговых исследований;
- Организация рекламных акций и разработка рекламной продукции о библиотеках «ЦБС»;
- Разработка и постоянное корректирование системы критериев и показателей поступательного развития библиотеки.

Содержание работы:

- Диагностика, анализ состояния библиотечного дела муниципального образования, разработка предложения по его развитию;
- Разработка нормативной, концептуальной, программной, плановой и иной документацию, регламентирующей деятельность библиотек;
- Организация сбора, анализа, обработки, хранения и представления статистической и содержательной информации о состоянии библиотечного дела;
- Координация, самостоятельная разработка и проведение социологических и маркетинговых исследований по изучению состояния и перспектив развития библиотечного дела муниципального образования; помощь по внедрению их результатов в практику работы библиотек;
- Изучение передового опыта, содействие его адаптации и внедрения в библиотеках муниципального образования;
- Оказание консультативной, экспертной и иной поддержки инновационной деятельности библиотек, анализ, обобщение и распространение её результатов;
- Информирование сотрудников библиотек о профессиональных инновациях, мероприятиях, ресурсах, изданиях и т.д.;
- Оказание консультативной и практической помощи библиотекарям муниципального образования в планировании, разработке программного, издательского, исследовательского и иного обеспечения деятельности, определении содержания, форм, методов и средств работы;
- Разработка и подготовка к изданию методических и информационных материалов;
- Осуществление профессионального патронажа молодых специалистов, библиотекарей, не имеющих профессионального образования, и т.п.;

- Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке библиотечной муниципальной образовательной;

В основе методического обеспечения лежит аналитическая деятельность библиотек. Оперативное получение данных по динамике показателей деятельности, движению кадров и т.д. позволяет оценить уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации деятельности библиотек. Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности «ЦБС»:

План работы «ЦБС» на месяц (12)

План работы «ЦБС» на квартал (4)

План работы «ЦБС» на год (1)

Тематические планы (123)

Отделом методической и инновационной работы в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 200 информационных и аналитических отчетов:

- Отчеты по работе «ЦБС» за месяц (12)

- Отчеты по работе «ЦБС» за квартал (4)

- Отчет по работе «ЦБС» за год (1)

- Отчет по выполнению Муниципального задания (4)

- Тематические отчеты по различным направлениям деятельности (258)

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводится анализ деятельности библиотек. При составлении анализа определяется, какова эффективность работы библиотеки, какие существенные недостатки имеются в ее деятельности. Анализ отчетов доводится до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах. Там же вырабатываются решения по устранению недостатков в работе, намечаются пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов.

При анализе планов определяется насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводятся до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определяется круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное информирование специалистов библиотек. Эти вопросы поднимаются на проводимых методических советах.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 700 экз. Выписывается более 20 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сценариев. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

Специалистами отдела в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 112 консультаций. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотечной. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В МАУК «КЦ: библиотека-музей» г. Пыть-Яха систематически проводится работа по повышению квалификации сотрудников. Полномочия по осуществлению непрерывно-

го образования специалистов библиотеки возложены на Отдел методической и инновационной работы.

В 2020 году 22 сотрудника библиотеки прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям библиотечной деятельности.

В окружных обучающих семинарах на базе Центра непрерывного образования Государственной библиотеки Югры (в онлайн-режиме):

- Обучающий семинар «Библиотечная статистика: требования к сбору и учету» - 5 чел.

- Вебинар «Библиографическая деятельность современной библиотеки» - 3 чел.

- Онлайн-семинар «Как привлечь молодежь в библиотеку» - 3 чел.

- Онлайн-семинар «Опыт работы публичных библиотек с ресурсами Президентской библиотеки в период карантина» - 2 чел.

- Онлайн-семинар «Книжные памятники: методика выявления, учет, сохранение» – 2 чел.

Обучение по образовательной программе среднего профессионального образования:

- Диплом о среднем профессиональном образовании ГАПОУ «Тобольский многопрофильный техникум» г. Тобольск по специальности «Библиотековедение» квалификация «Библиотекарь» - 1 чел.

Профессиональная переподготовка:

- Дистанционное обучение по программе дополнительного профессионального образования «Библиотечно-информационная деятельность» на базе АНО ДПО «Институт новых технологий и управления» - 1 чел.

- Дистанционное обучение по программе дополнительного профессионального образования «Библиотековедение. Основные виды деятельности в библиотечном деле», квалификация «Библиотекарь» на базе АНО ВО «Московский институт современного академического образования» - 1 чел.

Курсы повышения квалификации на базе Национального Открытого Университета «ИНТУИТ» г. Москва:

- Дистанционное обучение по курсу «Введение в библиотечное дело» - 1 чел.

- Дистанционное обучение по курсу «Введение в интернет-рекламу» - 1 чел.

На базе АУ «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий» г. Ханты-Мансийск:

- Дистанционное обучение по программе повышения цифровой компетенции «Мобильные приложения» - 1 чел.

- Дистанционное обучение по программе повышения цифровой компетенции «Цифровая экономика: просто о сложном» - 1 чел.

- Дистанционное обучение по программе повышения цифровой компетенции «Планшет для начинающих» - 1 чел.

- Цикл семинаров по программе «Основы безопасной работы в сети Интернет»

Курсы повышения квалификации на базе ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры» (в рамках Национального проекта «Культура»):

- Дистанционное обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы» - 1 чел.

На базе Челябинской областной детской библиотекой им. В. Маяковского совместно с Челябинским государственным институтом культуры:

- Онлайн форсайт-сессия «Детская библиотека. Прорыв в будущее» - 3 чел.

В рамках X окружной библиотечной школы «Библиотеки и местное самоуправление: пути взаимодействия» в онлайн-формате:

- Обучение по образовательной программе «Социальное проектирование как основа эффективной деятельности по поддержке чтения» - 1 чел.

На базе РГДБ:

- Вебинар «Онлайн-проекты РГДБ для детей и родителей» - 1 чел.

На базе АУ «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий» г. Ханты-Мансийск:

- Курсы повышения квалификации «Информационная безопасность – ключевая компетенция цифровой экономики» - 4 чел.

Участие в онлайн-формате в **совещании-семинаре** руководителей общедоступных и школьных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, **«Дети как медиааудитория»**, организованного на базе ГБЮ - 2 чел.

Специалисты отдела методической и инновационной работы содействуют самообразованию сотрудников путем ведения «Методической странички» на официальном сайте учреждения, на которой размещаются методические консультации, рекомендации и обзоры профессиональной периодики.

В методическом отделе регулярно обновляется выставка периодических изданий «От знаний к опыту, от опыта к мастерству».

В 2020 году сотрудники библиотеки приняли участие в различных конкурсах:

- Окружной Конкурс социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» -

3 чел.

- Окружной конкурс на лучшее библиографическое пособие для детей «Высший пилотаж» в номинации «Буктрейлер» - 2 чел.

- Конкурс на предоставление грантов Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на развитие гражданского общества среди физических лиц по направлению «Культура и искусство: Продвижение книг и литературы, популяризация творчества писателей автономного округа», проект «Читающий город» – 1 чел.

- X Всероссийский конкурс «Слово менеджерам культуры» – «Авторские проекты учреждений культуры», проект «Живые родники традиций» - 1 чел.

Специалисты отдела методической и инновационной работы содействуют самообразованию сотрудников путем ведения «Методической странички» на официальном сайте учреждения, на которой размещаются методические консультации и обзоры профессиональной периодики.

В методическом отделе регулярно обновляется выставка периодических изданий «От знаний к опыту, от опыта к мастерству».

7. Основные итоги деятельности

Е.М. Мисько

Заместитель директора

2020 год для Централизованной библиотечной системы был сложным. В связи с пандемией пришлось отказаться от многих запланированных проектов. В основном работа библиотек проводилась в режиме онлайн. Пандемия заставила нас переосмыслить подходы к работе.

Сегодня, когда мы видим некоторые результаты нашей работы, можно сделать выводы. Услуги в онлайн-формате интересны читателям. Главное — правильно определить содержание. Оно должно быть интересно, увлекательно, полезно для целевой аудитории, сделано качественно с точки зрения технического исполнения.

При переходе к поэтапному снятию ограничительных мероприятий, библиотеки возобновили обслуживание читателей, которое происходило с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических мер. Мы увидели, что библиотеки, по-прежнему остаются востребованы читателями. Надеемся, что вскоре библиотеки вернуться к прежнему режиму обслуживания. Мы скучаем по нашим читателям, по мероприятиям, которые проводятся с

их непосредственным участием. Но в то же время будем использовать опыт, накопленный в период пандемии.

Нерешенными проблемами остаются:

- недостаточное обновление фондов библиотек, низкий процент поступления новой отраслевой литературы;
- недостаточный объем финансирования на ремонт библиотечных помещений, приобретение современной мебели и создание доступной среды для людей с ограничениями здоровья.
- старение библиотечных кадров, отсутствие преемственности.

8. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Основными видами деятельности библиотек остаются:

- библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- культурно-просветительская деятельность — выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Перспективы развития Учреждения:

1. В области кадровой политики:
 - обеспечение функционирования непрерывного профессионального образования на базе Центральной городской библиотеки, реализация образовательных программ библиотечно-информационной деятельности, что обеспечит приобретение библиотечными работниками новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для организации рациональной и эффективной работы.
2. В области финансового обеспечения библиотечной деятельности:
 - разработка ведомственных целевых программ для обеспечения библиотечной деятельности и на содержание зданий библиотек, на капитальный и косметические ремонты;
 - работа с организациями и населением по вопросам комплектования библиотечного фонда;
 - привлечение дополнительных средств через заказы избирателей для обеспечения проведения мероприятий различного характера, подписку на периодические издания, приобретение литературы.
3. В области материально-технического обеспечения библиотек:
 - модернизация сайта Учреждения
 - работа по 100% обеспечению библиотек оргтехникой, эргономичной мебелью для библиотек;