


СОГЛАСОВАНО:

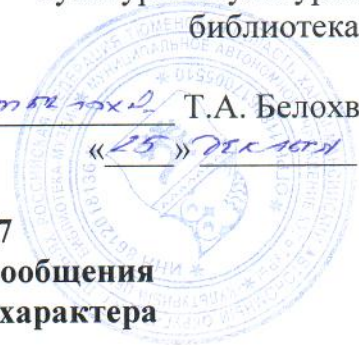
Руководитель  
представительного органа  
Муниципального автономного  
учреждения культуры «Культурный центр:  
библиотека - музей»

  
М.С. Момот  
« 25 » декабря 2018 год

УТВЕРЖДА

Директор Муниципального  
автономного учреждения  
культуры «Культурный центр:  
библиотека - музей»

  
Т.А. Белохвостик  
« 25 » декабря 2018 г.



### ИНСТРУКЦИЯ № 17 порядок приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера

Правоохранительным органам и Оперативному штабу (по управлению контртеррористическими операциями в ХМАО-Югре) значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия:

- ➔ при наличии автоматического определителя номера (АОН) незамедлительно запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- ➔ постарайтесь сразу включить аудиозапись разговора (если на телефонном аппарате имеется автоматическое записывающее устройство, диктофон), дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- ➔ по ходу разговора постарайтесь определить и запомнить:
  - пол, примерный возраст звонившего;
  - особенности его (ее) речи: **голос** - громкий (тихий), низкий (высокий), темп речи - быстрый (медленный); **произношение** - отчетливое/искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом; **манера речи** - развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- ➔ обязательно отметьте: **звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного или других видов транспорта, звуки теле-радиоаппаратуры, голоса, а также другое) и **характер звонка** (городской или междугородный - длинный);
- ➔ обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность и в любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
  - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
  - какие конкретно требования он (она) выдвигает?
  - выдвигает требования он (она) лично или выступает в роли посредника?

- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании и немедленно сообщите в полицию (если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники, перезвоните с другого номера).

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, допускаемых к ознакомлению с полученной информацией.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к его сохранности. Обязательно установите на место изъятый аудиокассеты (мини-диска) другой носитель информации.

Разработал:  
Специалист по охране труда



С.В. Костин