

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник отдела по культуре и искусству
Е.А. Усова
2020



План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей»
за 2019 год
(с изменениями и дополнениями)

№	Группа показателей независимой оценки качества	Мероприятие	Основание для реализации	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении	Размещение на официальном сайте информации о деятельности учреждения по улучшению условий оказания услуг	- отчет организации-оператора ООО «Витадини» - протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры города Пыть-Яха от 01.11.2019 № 3	Постоянно	Ответственный исполнитель, назначенный приказом учреждения за размещение информации в сети Интернет (Колесникова Т.Н.)	Информированность посетителей сайта
		Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения		В течение года		
2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	Обследование территории объектов и помещений с представителем Пыть-Яхской городской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов» на предмет	- отчет организации-оператора ООО «Витадини» - протокол заседания общественного совета по проведению независимой	3 квартал 2020 года	Заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности (Гарипова Е.Л.)	Повышение качества предоставления услуг для инвалидов

		обеспечения доступности прилегающих территорий объектов и их помещений для инвалидов	оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры города Пыть-Яха от 01.11.2019 № 3	3 квартал 2020 года	Директор (Белохвостикова Т.А.)	
		Предоставление информации об итогах обследования в отдел по культуре и искусству		до 31.05.2020		
		Формирование предложения по изменению объемов бюджетных ассигнований бюджета городского округа на реализацию муниципальной программы «Доступная среда» на 2021 год		В течение года	Заместитель директора по музейной деятельности (Жавко З.Л.)	
		Актуализация инклюзивного проекта «Музей для всех»		В течение года	Заместители директора (Мисько Е.М., Жавко З.Л.)	
		Разработка и реализация проектов для людей с ограниченными возможностями здоровья				
3	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения	Проведение анализа кодекса этики, должностных инструкций на наличие пунктов о доброжелательном и вежливом отношении сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в учреждение.	- отчет организации-оператора ООО «Витадини» - протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры города Пыть-Яха от 01.11.2019 № 3	до 10.01.2020	Специалист по управлению персоналом (Момот М.С.)	Повышения качества предоставляемых услуг

4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение анкетирования получателей услуг о: - доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (администраторы и прочие) при непосредственном обращении в учреждение - доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение - доле получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))	- отчет организации-оператора ООО «Витадини» - протокол заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными (немуниципальными) организациями, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями сферы культуры города Пыть-Яха от 01.11.2019 № 3	до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом (полугодие)	Главный библиотекарь отдела методической и инновационной работы Мосунова Т.В.)	Повышение качества предоставляемых услуг
		Предоставление в отдел по культуре и искусству аналитической справки о: - своевременном обновлении информации на информационных стендах учреждения, на		до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом (полугодие)	Заместители директора (Мисько Е.М., Жавко З.Л., Гарипова Е.Л.)	

		официальном сайте учреждения, в социальных сетях - функционировании раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения - результатах анкетирования о доброжелательном и вежливом отношении к получателям услуг				
		Размещение информации о предстоящих мероприятиях (анонсы) на предстоящую неделю: - на телевидении (каждую ткушую среду направлять в отдел по культуре и искусству анонсы на следующую неделю) - в социальных сетях с помощью TikTok или другой социальной сети, позволяющей создавать короткие музыкальные видео, прямые эфиры и обмениваться сообщениями		Постоянно	Главный библиотекарь отдела методической и инновационной работы (Мосунова Т.В.)	