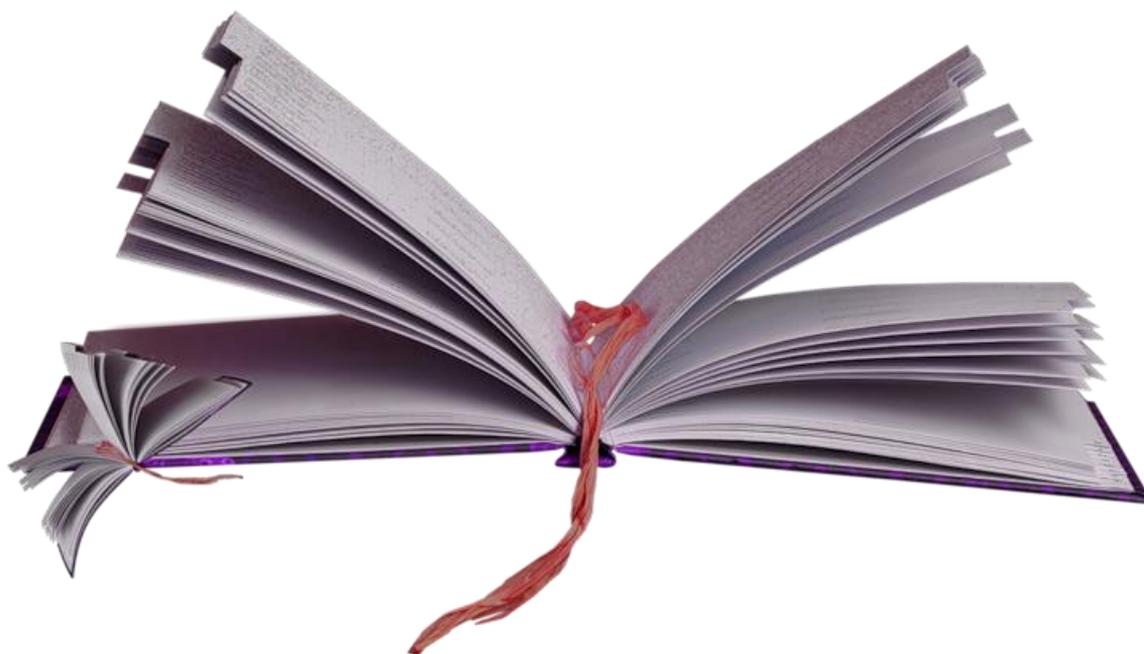




УТВЕРЖДАЮ:
Директор Муниципального автономного
учреждения культуры
«Культурный центр: библиотека-музей»
Т.А. Белохвостикова
« _____ » _____ 2020 г.



Информационный отчет
*о работе Централизованной библиотечной системы
Муниципального автономного учреждения культуры
«Культурный центр: библиотека-музей» г. Пыть-Ях
за 2019 год*



г. Пыть-Ях
2020

ББК 78.347.2
И-74

СОСТАВИТЕЛЬ
ВЕРСТКА
ОТВЕТСТВЕННАЯ
ЗА ВЫПУСК

Е. М. Мисько
Е. М. Мисько

Т. А. Белохвостикова

Информационный отчет о работе Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» г. Пыть-Ях за 2019 год / Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Методический отдел. – Пыть-Ях, 2020. - 83 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)	5
2.	Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2019 году	6
2.1	Ключевые события библиотечной жизни	7
2.2	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	9
2.3	Реализация национального проекта «Культура»	11
2.4	Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры	12
2.5	Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года	12
2.6	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования	16
2.7	Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования	17
3.	Библиотечно-библиографические ресурсы	19
3.1	Кадровые ресурсы. Менеджмент	19
3.1.1	Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика	19
3.1.2	Оплата труда	20
3.1.3	Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий	21
3.1.4	Автоматизация процессов	22
3.2	Информационные ресурсы	23
3.2.1	Формирование библиотечного фонда	23
3.2.2	Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	28
3.2.3	Использование библиотечного фонда	28
3.2.4	Обеспечение сохранности библиотечного фонда	30
3.3	Ресурсы собственной генерации	31
3.3.1	Справочно-библиографический аппарат	31
3.3.2	Небиблиографические базы данных	33
3.3.3	Собственные издания	34
3.4	Материально-техническая база	35
3.4.1	Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	35
3.4.2	Оборудование, технические средства	36
3.4.3	Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	36
3.4.4	Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России	37
3.5	Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование	38
4.	Библиотечно-библиографическое обслуживание	39

4.1	Формы библиотечно-библиографического обслуживания	39
4.1.1	Внестационарное обслуживание	39
4.1.2	Использование электронных ресурсов несобственной генерации	40
4.1.3	Дистанционное обслуживание. Электронные услуги	42
4.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	43
4.2.1	Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи	43
4.2.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	55
4.2.3	Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	56
4.2.4	Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения	58
4.3	Направления библиотечно-библиографического обслуживания	60
4.3.1	Краеведческая деятельность библиотек	60
4.3.2	Экологическое просвещение	63
4.3.3	Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	64
4.3.4	Патриотическое воспитание	70
4.3.5	Пропаганда здорового образа жизни	71
4.3.6	Формирование информационной культуры пользователей	72
5.	Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью	74
6.	Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	78
7.	Основные итоги деятельности	82
8.	Прогноз состояния библиотечного дела	83

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Город Пыть-Ях расположен в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре. Основанием для возникновения города послужила созданная 1 января 1968 года Мамонтовская контора бурения на берегу реки Большой Балык, которая предназначалась для разработки открытого в 1965 году Мамонтовского месторождения. 8 августа 1990 года Пыть-Яху был присвоен статус города окружного подчинения.

Численность населения города Пыть-Ях составляет 39 831 чел. В т.ч. дети до 14 лет – 9 161 чел., дети от 15 до 18 лет – 1 463 чел., молодежь от 15 до 30 лет – 7 785 чел., пожилые люди старше 60 лет – 3 480 чел.

Экономика города в последние годы развивалась под влиянием положительных тенденций макроэкономической устойчивости, сложившейся в Российской Федерации, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Социальное и экономическое развитие города неразрывно связано с производственным комплексом ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Особенностью территории города является и доминирующее территориальное положение в структуре шести производственных зон города тех предприятий, которые ведут производственную деятельность, связанную с добычей и транспортировкой нефти, обслуживанием месторождений. Основным представителем является "Южно-Балыкский ГПЗ" - филиал ОАО "СибурТюменьГаз".

Основными отраслями промышленности, характеризующими промышленное производство города, являются:

- добыча полезных ископаемых;
- обрабатывающие производства;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

В городе 6 общеобразовательных школ, 8 дошкольных детских учреждений, Детская школа искусств, Центр детского творчества, Детско-юношеская спортивная школа, Спортивный комплекс, Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва, «Культурно-досуговый центр», 3 библиотеки, этнографический музей, музейно-выставочный центр.

Муниципальное образование городской округ город Пыть-Ях обладает культурным потенциалом, способным оказать особое влияние на формирование социокультурной среды, в том числе на развитие библиотечного дела.

Максимальная доступность к культурным ценностям и информации, развитие единого культурного пространства в городе Пыть-Яхе являются основными показателями повышения качества жизни населения города Пыть-Яха.

Начиная с 2011 года, в городе Пыть-Яхе системно решаются вопросы модернизации материально-технической базы централизованной библиотечной системы. Основная задача библиотек – предоставление равного доступа к информационным ресурсам. Решению задачи способствует развитие информатизации общедоступных библиотек. Библиотеки оснащены персональными компьютерами на 100%. Объем электронного библиотечного каталога к общему объему фондов составляет 100%. На базе библиотек создано 2 центра общественного доступа, открыт Центр удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Несмотря на отмеченные успехи и темпы модернизационных и инновационных преобразований, в библиотечной отрасли существует сдерживающий фактор в поступательном развитии данного направления:

- недостаточная обновляемость и комплектование библиотечных фондов (книгообеспеченность на 1 жителя города Пыть-Ях составляет 3,3 экземпляра при нормативном показателе на 1 жителя от 5 экземпляров для города).

2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2019 году

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1, библиотека-филиал № 2. В соответствии с Уставом основным видом деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является «Деятельность библиотек».

Работа Централизованной библиотечной системы в 2019 году была ориентирована на достижение следующей цели:

Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Пыть-Ях, обеспечивающей жителям конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям.

Библиотеки полностью выполнили запланированные мероприятия. Муниципальное задание выполнено на 100%. Охват библиотечными услугами жителей города составил 38,5% (2018 год – 38,4%).

Положительными результатами деятельности библиотек по сравнению с 2018 годом стали:

- увеличение основных показателей.
- увеличение поступлений от дополнительных (платных услуг)
- улучшение материально-технической базы учреждения

В течение года библиотеки Централизованной библиотечной системы работали по программе «Культурное пространство города Пыть-Яха», Концепции поддержки и развития чтения в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2018-2025 годы, Плана мероприятий по реализации в 2018-2020 годах Стратегии культурной политики на период до 2030 года в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях, внутрибиблиотечным программам: «В стране интересных каникул», «Всей семьей в библиотеку», «Разные, но не чужие – мир через культуру», «Формирование информационной культуры» и др.

В 2019 году проведено 596 культурно-просветительских мероприятий, посещение на которых составило 15 732 чел. (2018 год – 11 707). Количество посещений библиотек составило 119 360 (2018 год – 118 963). По отношению к 2017 году число посещений библиотек увеличилось на 3,4% (2017 год – 115 450). Оформлено 178 книжных выставок (2018 год – 197).

Пополнение библиотечного фонда составило 3,0 % , что соответствует уровню 2018 года. Книгообеспеченность на 1 000 жителей – 3 319 экз. (2018 год – 3 248 экз.). Доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%.

Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось по сравнению с 2018 годом на 3,1% (2018 – 55 418 записей, 2019 – 57 156 записей).

Централизованная библиотечная система участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Официальный сайт Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» города Пыть-Ях, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Важно отметить, что этот электронный ресурс может помочь людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. На сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению». Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт Учреждения, где они имеют возможность просмотреть информацию о фонде, новых поступлениях литературы в нашей библиотеке. В 2018 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменению дизайна сайта, обновлению информации о работе библиотек, реорганизации учреждения и др. Число обращений к сайту за 2019 составило 6 902 ед. (2018 год - 5 112 ед.).

В течение года проводилось анкетирование пользователей библиотек о качестве предоставления муниципальных услуг. В анкетировании приняли участие 440 респондентов. Анкетирование показало, что пользователи достаточно высоко оценивают деятельность библиотек. 93 % удовлетворены качеством предоставления библиотечных услуг, 7% - затруднились ответить. На сайте учреждения размещен социологический опрос с целью оценки качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения», принять участие в котором, читатели библиотеки могут в режиме on-lain.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Е.М. Мисько
Заместитель директора

В течение отчетного периода сотрудники библиотек принимали участие в различных акциях.

15 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в Центральной городской библиотеке была проведена благотворительная **акция «Поделись книгой — подари мечту!»**. Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. Ранее собранные жителями города книги передавались в общественную организацию ветеранов, в окружную больницу, на окружной призывной пункт, Пыть-Яхскому городскому обществу инвалидов. В благотворительной акции приняли участие читатели библиотеки, воспитанники Центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», которых очень заинтересовала предложенная им литература. Среди переданных документов — книги по истории, физике, мифологии, мировой литературе, декоративно-прикладному искусству, энциклопедические издания, литература по краеведению, книги и журналы для детей.

20 апреля 2019 года в Центральной городской библиотеке г. Пыть-Яха прошла Всероссийская акция в поддержку чтения **«Библионочь»**, тема которой – «Весь мир – театр». Уже традиционно мероприятия акции проходили в форме литературного квеста.

9 мая в рамках проведения городского мероприятия «Дорога памяти длиною в четыре года», посвященного 74-ой годовщине Победы в Великой отечественной войне совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования г. Пыть-Ях проведена акция **«Дорогами побед»**. Библиотекари красочно оформили автобусы городских маршрутов № 1, № 2, № 3 и № 4, создали атмосферу праздника Дня Победы в Великой отечественной войне. Пассажирам городских автобусов были представлены фотоматериалы о земляках, участниках Великой Отечественной войны, книги о войне, стихи и песни военных лет. Участники акции имели

возможность прочитать настоящие копии писем с фронта, которые были написаны в годы Великой отечественной войны.

1 июня - в Международный день защиты детей совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования города Пыть-Ях провели праздничную акцию **«Автобус детства»**. В первый день лета по городу курсировал маршрутный автобус № 1, украшенный яркими воздушными шарами, бабочками и красивыми открытками. Пассажиры были приятно удивлены праздничной атмосферой, которая царил в салоне автобуса. Организаторы акции поздравили ребят с праздником, рассказали об истории возникновения праздника и пожелали детям провести познавательно и увлекательно лето с книгой.

23 июня, в рамках проведения регионального фестиваля «Читающая Югра», на территории библиотеки-филиала № 1 был организован выездной **читальный зал «Книжная эстафета солнечного лета»**. Проведение читального зала под открытым небом – это желание библиотекарей максимально приблизить библиотеку к читателю, создать более благоприятные условия для семейного чтения и отдыха горожан.

26 июня, в Международный день борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков в Центральной городской библиотеке проведена акция **«Я живу! Я люблю жить! А ты?»** проинформировали детей об основных причинах употребления молодыми людьми наркотических средств, рассказали, как вести себя, если знакомые или друзья пристрастились к наркотикам и куда обратиться за помощью.

31 августа в день города была проведена акция: фотодокументальный автобус **«Прошлое, настоящее Пыть-Яха»**. В этот день на маршрутах № 1, № 2, № 3 жители города увидели красочно оформленные автобусы, а проехав на таком автобусе смогли окунуться в воспоминания о становлении нашего города, увидеть каким он был и какими были люди строившие его.

В День солидарности в борьбе с терроризмом специалисты Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» провели на территории МБОУ СОШ № 1, а также в 4 и 5 микрорайонах акции **«Вместе против террора»** и **«Антитеррористическая безопасность»**. В Центральной городской библиотеке в этот день транслировались антитеррористические короткометражные видеоролики и оформлена книжная выставка «Будущее без терроризма, терроризм без будущего», где были представлены книги, статьи из периодических изданий и иллюстрации по данной тематике.

1 ноября на базе Центральной городской библиотеки работала площадка **Большого этнографического диктанта**. В написании общероссийского диктанта приняли участие 140 горожан.

4 ноября в День народного единства совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования города Пыть-Ях проведена акция **«Литературный автобус»**. Пассажиры общественного транспорта смогли познакомиться с поэтическими произведениями различных авторов, посвященных России и дружбе народов.

В июне в рамках реализации программы по летнему отдыху детей «В стране интересных каникул», на базе Центральной городской библиотеки работала площадка кратковременного пребывания детей **«Остров сокровищ»**. Площадка работала с 3 по 28 июня, отдохнули на ней 29 детей от 6 до 14 лет. Программа площадки была очень насыщенной, множество ярких и красочных моментов, познавательных викторин, конкурсов, экскурсий и спортивных игр.

24 июля 2019 года на территории «Культурного комплекса. Библиотека, краеведческий музей в городе Пыть-Ях» состоялось торжественное открытие арт-объекта **«Навстречу счастью»**, приобретенного за счет средств, выделенных Муниципальному автономному учреждению культуры «Культурный центр: библиотека-музей» депутатом

Думы Ханты-Мансийского автономного округа-Югры С. Е. Елишевым и закладка Парка плетеных деревьев.

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании

*Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»*

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» является некоммерческой организацией, и создано оно в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом № 174-ФЗ от 03.11.2006 «Об автономных учреждениях», распоряжением администрации города № 2038-ра от 14.11.2017 «О реорганизации муниципальных автономных учреждений культуры «Централизованная библиотечная система» и «Краеведческий экомузей» в форме слияния в муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей».

С 18.04.2018 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» включено в Единый государственный реестр юридических лиц и является правопреемником прав и обязанностей реорганизованных учреждений с сохранением основных целей деятельности.

Функции и полномочия Учредителя от имени муниципального образования городского округа города Пыть-Яха осуществляет администрация города Пыть-Яха исполнительно-распорядительный орган муниципального образования.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»
- Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»
- Федеральным законом от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»
- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, органов местного самоуправления муниципального образования городского округа города Пыть-Яха
- локальными правовыми актами Учреждения
- Уставом.

В состав Учреждения входят следующие структурные подразделения:

1. Централизованная библиотечная система (далее - ЦБС), в которую входят обособленные структурные подразделения (филиалы):

1.1. Центральная городская библиотека, расположенная по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 4 «Молодежный», дом 10.

1.2. Библиотека-филиал № 1, расположенный по адресу: 628381, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 2 «а» «Лесников», улица Советская, дом 33.

1.3. Библиотека-филиал № 2, расположенный по адресу: 628387, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 7 «Газовиков», дом 30 «а».

2. Краеведческий экомузей (далее - музей), в который входят структурные подразделения:

2.1. Музейно-выставочный центр, расположенный по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон 4 «Молодежный», дом 10.

2.2. Этнографический музей, расположенный по адресу: 628386, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, 5 микрорайон, улица Солнечная, дом 12, корпус 2.

Основными целями деятельности Учреждения являются:

1. По библиотечной деятельности

- 1.1. Предоставление библиотечных и информационных услуг населению города, обеспечение всем гражданам возможности свободного доступа к информации и документам, приобщения их к достижениям мировой и национальной культуры во всех сферах человеческой деятельности.
- 1.2. Комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек города.
- 1.3. Создание условий для организации досуга в обеспечении жителей услугами организаций культуры. Содействие социализации и организации досуга, культурному и духовному развитию населения города (общения в группах, сформированных по интересам).
- 1.4. Способствование формированию информационных и общекультурных потребностей детей, самообразованию и самовоспитанию подрастающего поколения, воспитание культуры чтения и пользования библиотечными фондами.
- 1.5. Содействие повышению профессионального, образовательного и общекультурного уровня развития личности.
- 1.6. Осуществление просветительской деятельности.
- 1.7. Приобщение населения города к ценностям национальной и мировой культуры.
- 1.8. Реализация прав граждан на культурную, научную, образовательную деятельность.

2. По музейной деятельности

- 2.1. Хранение музейных предметов и музейных коллекций.
- 2.2. Выявление и собирание музейных предметов и музейных коллекций.
- 2.3. Изучение музейных предметов и музейных коллекций.
- 2.4. Публикация музейных предметов и музейных коллекций и осуществление просветительской и образовательной деятельности.
- 2.5. Сохранение, использование и популяризация объектов культурного наследия (памятников истории и культуры), находящихся в собственности муниципального образования городского округа города Пыть-Яха, охрана объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) местного (муниципального) значения, расположенных на территории муниципального образования городского округа города Пыть-Яха.
- 2.6. Собираание, сохранение и общественное использование культурного наследия коренных малочисленных народов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, зафиксированного на документных и других носителях информации.

Основными задачами Учреждения являются:

- 1.1. Обеспечение доступа к информации и новым знаниям. Интеграция информации об округе и городе в мировое информационное пространство.

- 1.2. Организация библиотечного обслуживания с учетом интересов потребностей населения, местных традиций. Создание единого информационного пространства. Обеспечение свободного доступа населения к информации, знаниям, культуре.
- 1.3. Содействие в реабилитации и социальной адаптации людей с ограниченными возможностями через вовлечение их в культурно-досуговые и образовательные мероприятия.
- 1.4. Организация информационной деятельности библиотек.
- 1.5. Организация культурно - досуговой деятельности.
- 1.6. Поддержка интереса к чтению и просвещению, творческих начал в личности.
- 1.7. Научно-методическое обеспечение развития библиотечного, музейного обслуживания населения города, повышение квалификации специалистов.
- 1.8. Организация содержательного досуга населения.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей» в установленном порядке размещало в течение года информацию на Официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru:

- план финансово- хозяйственной деятельности (по мере необходимости, при внесении изменений),
- отчет об исполнении плана финансово- хозяйственной деятельности (годовой),
- муниципальное задание для МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» на 2019 год и внесение изменений,
- отчет об исполнении муниципального задания (поквартально).

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в течение года размещалась информация на официальном сайте zakupki.gov.ru:

- план-график размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд МАУК «Культурный центр: библиотека- музей»;
- извещения о проведении закупки;
- информация о договоре по закупке товаров, работ;
- информация по исполнению договора.

Значимым в развитии библиотечном деле города стало принятие на муниципальном уровне «Положения об организации библиотечного обслуживания населения, комплектования библиотечных фондов муниципальных библиотек муниципального образования городской округ город Пыть-Ях» (Распоряжение администрации города от 06.09.2019 № 2079-ра).

2.3. Реализация национального проекта «Культура»

В 2019 библиотеки посещение библиотек составило 119 360 ед., что составляет 3,4% к 2017 году. Плановое значение показателя на 2019 год – 119 029 (выполнение 100,3%).

В рамках проекта «Творческие люди» 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации на базе ФГБОУВО «Краснодарский государственный институт культуры» «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки».

В 2019 году все библиотеки подключены к базам данных Национальной электронной библиотеки.

Обращение к официальному сайту учреждения составило 6 902, что составляет 135% по отношению к прошлому году.

2.4. Взаимодействие с Библиотечной ассоциацией Югры

Учреждение является членом Библиотечной ассоциации Югры.

2.5. Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на 2018-2025 годы, концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре на период до 2020 года

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Распоряжением администрации муниципального образования городской округ город Пыть-Ях от 07.03.2018 № 461-ра была утверждена Концепция поддержки и развития чтения в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях и План мероприятий по реализации Концепции. В исполнении Плана в 2019 году были проведены мероприятия, направленные на поддержку и развитие чтения в городе Пыть-Яхе.

На официальном сайте учреждения в разделе «О городе моем...» / «Литературный Пыть-Ях» размещена информация о писателях и поэтах города.

Заключено Соглашение о взаимодействии с литературным объединением «Земляки». Проведено 6 совместных мероприятий

- Литературно-музыкальный час «Живи, душа марийского народа!»
- Вечер-встреча с поэтами города «Стихи, как музыка души»
- Библиоперформанс «Там, на неведомых дорожках», посвященный Пушкинскому дню России
- литературная встреча с поэтами города «Знай наших...»
- Литературный вечер «Пою тебе, мой край родной!», посвященный творчеству поэту - пыть-яхцу А.В. Саметову
- Вечер-портрет «Цветы абрикосов среди снегов» к 65-летию К. Гурбанова.

При проведении 4 мероприятий по поддержке и развитию чтения привлекались волонтеры общественной молодежной организации «Активист»:

20.04.2019 – общероссийская акция «Библионочь»

18.05.2019 - акция «Ночь в музее»

06.06.2019 – акция Пушкинский день России

03.11.2019 – общероссийская акция «Ночь искусств»

В течение 2019 года библиотеки Централизованной библиотечной системы принимали участие во всероссийских акциях:

15 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в Центральной городской библиотеке была проведена благотворительная акция «**Поделись книгой — подари мечту!**». Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. Ранее собранные жителями города книги передавались в общественную организацию ветеранов, в окружную больницу, на окружной призывной пункт, Пыть-Яхскому городскому обществу инвалидов. В благотворительной акции приняли участие читатели библиотеки, воспитанники Центра реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», которых очень заинтересовала предложенная им литература. Среди переданных документов — книги по истории, физике, мифологии, мировой литературе, декоративно-прикладному искусству, энциклопедические издания, литература по краеведению, книги и журналы для детей.

В дни весенних каникул в библиотеках города традиционно прошла **Неделя детской и юношеской книги**, которая открылась **литературным праздником «Читайте! Дерзайте! Свой мир открывайте!»** (Центральная городская библиотека). В рамках Недели были проведены **библиопутешествие «Поднять парус приключений!»** (Библиотека-филиал № 1), **Интеллектуально-познавательная игра «В царстве басни»** (Библиотека-филиал № 2), **литературный круиз «По книжному морю»** (Центральная городская библиотека) и другие интересные мероприятия.

20 апреля 2019 года в Центральной городской библиотеке г. Пыть-Яха прошла Всероссийская акция в поддержку чтения **«Библионочь»**, тема которой – «Весь мир – театр». На мероприятии присутствовали учащиеся образовательных школ города, сотрудники муниципальных учреждений, читатели библиотеки. Уже традиционно мероприятия акции проходили в форме литературного квеста. Участники «Библионочи» были приглашены в прекрасный мир Театра, где было разыграно завораживающее театральное действо. Пройдя испытания на четырех площадках, их целью было получить театральные атрибуты, собрав которые воедино, нужно было узнать, о чём гласит один из законов театра. Площадки акции были посвящены различным видам театра. Закончилась «Библионочь» зажигательным флеш-мобом с участием волонтеров городской молодежной общественной организации «Активист».

В рамках акции «Единый день чтения в Югре» проведен **вечер-портрет «Читаем Гранина»**.

6 июня в России отмечают **Пушкинский день**. Традиционно, в этот день в библиотеках города Пыть-Яха проводились литературные праздники.

В Центральной городской библиотеке был проведен **библиоперформанс «Там, на неведомых дорожках»**. Поэтическая страничка «И пробуждается поэзия во мне» проведена в библиотеке-филиале № 2

23 июня, в рамках проведения регионального фестиваля «Читающая Югра», на территории библиотеки-филиала № 1 был организован выездной **читальный зал «Книжная эстафета солнечного лета»**. Проведение читального зала под открытым небом – это желание библиотекарей максимально приблизить библиотеку к читателю, создать более благоприятные условия для семейного чтения и отдыха горожан.

4 ноября библиотекари МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» присоединились к V ежегодной Всероссийской культурно-образовательной **акции «Ночь искусств» — 2019**, приуроченной ко Дню народного единства. В этот вечер, на творческих площадках, развернутых в залах Центральной городской библиотеки и Музейно-выставочного центра каждый желающий мог окунуться в настоящий мир искусства, во всем его многообразии.

1 ноября на базе Центральной городской библиотеки организован и проведен **Большой этнографический диктант**. Жители города смогли проверить свои знания в области этнографии. Интересные вопросы явились побудительным мотивом для чтения литературы по истории России и живущих в ней народов.

В течение года специалисты библиотек принимали участие в обучающих мероприятиях, направленных на формирование компетенций по поддержке и развитию чтения.

В окружных обучающих семинарах на базе Государственной библиотеки Югры (в режиме ВКС):

- Обучающий семинар «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек Российской Федерации» - 5 чел.

- Инструктивно-методический семинар «Новые стандарты СИБИД: вопросы применения» - 3 чел.

- Семинар «Ивент-технологии в библиотеках» - 5 чел.

- Семинар «Продвижение библиотеки в электронной среде и создание электронных продуктов» - 2 чел.

- Семинар «Библиотечная психология» - 4 чел.

Курсы повышения квалификации на базе ФГБОУВО «Краснодарский государственный институт культуры»:

- Дистанционный курс по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» - 2 чел.

В целях реализации просветительских проектов на основе ресурсов Президентской библиотеки проведено 16 мультимедийных уроков, посещение на которых составило 363 чел.:

- «Интерактивное знакомство с библиотекой»
- «Вся Россия на электронных страницах».

Специалисты Центральной городской библиотеки (отдел информационных технологий) г. Пыть-Яха и Центральной городской библиотеки г. Нефтеюганска совместно провели час правового просвещения «Ребенок-подросток-гражданин» и час информации «Безопасный Интернет», Благодаря техническим возможностям был организован телемосты с включением двух студий — из Пыть-Яха и Нефтеюганска.

Уже традиционно, в работе библиотек по популяризации чтения используются такие формы работы, как акции в общественном транспорте. Подобные акции привлекают внимание горожан к деятельности библиотек. В 2019 году жители Пыть-Яха смогли принять участие в 5 таких акциях: 9 мая в рамках проведения городского мероприятия «Дорога памяти длиною в четыре года», посвященного 74-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне проведена акция «Дорогами побед», 1 июня - в Международный день защиты детей проведена праздничная акция «Автобус детства», 31 августа в день города была проведена акция: фотодокументальный автобус «Прошлое, настоящее Пыть-Яха», 4 ноября в День народного единства проведена акция «Литературный автобус», в ноябре на улицах города появился автобус «Символ цифровой эпохи: Президентская библиотека».

В социальных сетях «В контакте», «Одноклассники», «Инстаграмм» функционируют группы МАУК «КЦ: библиотека-музей». В группах размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др.

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» в 2019 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 6 вопросов и нескольких вариантов ответов. По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 93 %. Анкета также размещена на сайте учреждения. Жители могут оценить услуги, предоставляемые библиотеками в режиме on-line.

В течение года в библиотеках по направлению «Продвижение чтения» было организовано 84 книжные выставки, проведено 311 мероприятий, посещение на которых составило 8 362 чел.

В 2019 году проведены циклы мероприятий «Читающий садик», «Библиотечный калейдоскоп», «Литературный четверг».

Хочется отметить наиболее яркие мероприятия, такие как мероприятия программы по летнему отдыху «Остров сокровищ: марафон детского чтения», православно-литературный вечер «Перекресток духовности», литературно-музыкальная композиция «С высоты Шукшинского пикета» и др.

Востребованными у читателей стали мероприятия, посвященные юбилеям писателей:

«Даниил Гранин: ушедший в грозу» (отдел обслуживания), «Все было не совсем так. Блокадные рассказы Даниила Гранина» (филиал № 2) (к 100-летию Д. Гранина»), час сказки «Неповторимый мир уральской сказки» (отдел обслуживания) (к 140-

летию П. Бажова), беседа-игра «Здравствуй, дедушка Крылов!», литературные чтения «Басни дедушки Крылова», конкурс чтецов «Царство басен И. Крылова» (отдел обслуживания) (к 250-летию И. Крылова), вечер-портрет «Многоликий и загадочный Гоголь» (отдел обслуживания), «Тайна, смех и мудрость Гоголя» (филиал № 1) (к 210-летию Н. Гоголя) и др.

Подписано Соглашение о сотрудничестве в сфере реализации государственной программы Ханты Мансийского автономного округа – Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014 – 2020 годы» на Комплектование библиотечных фондов, приобретение баз данных, поставку (обновление) автоматизированных библиотечно-информационных систем для осуществления электронной каталогизации, развитие системы дистанционного и внестационарного библиотечного обслуживания (Интернет).

Во исполнение Плана мероприятий по реализации «Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года» ЦБС МАУК «КЦ: библиотека-музей» г. Пыть-Яха участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Яха в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Методическим центром по библиотечному обслуживанию детей является Центральная городская библиотека. Отделы Центральной городской библиотеки являются методическими и координационными центрами по библиотечному обслуживанию детей. Детских библиотек в городе нет. Методистов занимающихся работой с детьми нет.

Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей. Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.

Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд МАУК «ЦБС» и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.

К Всемирному дню безопасного интернета проведены **мультимедийные уроки «Интерактивное знакомство с библиотекой», час информации «Безопасный Интернет».**

На официальном сайте учреждения действует детская страничка, содержащая разделы: «Анонсы мероприятий», «О нас», «Круг чтения», «Уголок безопасности», «Полезно знать родителям», «Творчество», «Полезные ссылки», «Периодические издания», «Календарь». На главной странице сайта учреждения размещены баннеры порталов «Детский телефон доверия», «Россия без жестокости к детям», «Перспективное детство Югры». В мае состоялось открытие Центра удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Сотрудники библиотек участвовали в различных мероприятиях по повышению квалификации.

На базе Государственной библиотеки Югры:

- Обучающий семинар «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек Российской Федерации» - 5 чел.

На базе Центральной городской библиотеки г. Пыть-Ях:

- Обучающий семинар "Тренинг как форма работы с подростками и молодежью в библиотеке"- 32 чел.

- Семинар-практикум «Внедрение новых форм в практику работы с детьми и молодежью. Работаем творчески, креативно и качественно: обмен опытом» - 28 чел.

В результате проведенных мероприятий увеличились основные показатели по библиотечному обслуживанию детей:

- число посещений библиотек детьми увеличилось на 3 379
- книговыдача детям увеличилась на 4 383 экз.

2.6. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

На 01.01.2020 структура Централизованной библиотечной системы представлена Центральной городской библиотекой и 2 библиотеками-филиалами. Изменений в структуре библиотечной сети не произошло.

Помимо Централизованной библиотечной системы библиотечное обслуживание жителей города осуществляют 6 школьных библиотек, 1 библиотека Детской школы искусств, 1 библиотека православного прихода

Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составляет: муниципальные (МАУК «ЦБС») – 3 библиотеки – 38,5%; других ведомств (8 библиотек) – 13,4%.

Сеть библиотек всех ведомств	Всего			Основные показатели за 2019 год		
	2017	2018	2019	Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
Муниципальные, в том числе:	3	3	3	132 208	15 333	421 884
Библиотеки Министерства образования РФ	6	6	6	158 397	4 355	98 794
Отраслевые библиотеки других ведомств (Минкультуры)	1	1	1	5 490	722	7 138
Отраслевые библиотеки других ведомств	0	1	1	8 025	262	3 045
ВСЕГО	10	11	11	304 120	20 672	530 861

На базе Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиала № 1 действуют Центры общественного доступа к правовой информации.

Центральная городская библиотека осуществляет функции по обеспечению комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, создания и ведения электронного каталога и специализированных баз данных, методического обеспечения библиотечной деятельности, популяризации литературы и чтения.

Библиотеки-филиалы обслуживают как взрослое, так и детское население отдаленных микрорайонов города, осуществляя функции выдачи документов библиотечного фонда и популяризацию книги и чтения.

Специализированной детской библиотеки нет.

**2.7. Основные показатели деятельности библиотечной системы
муниципального образования**

Е.М. Мисько
Заместитель директора

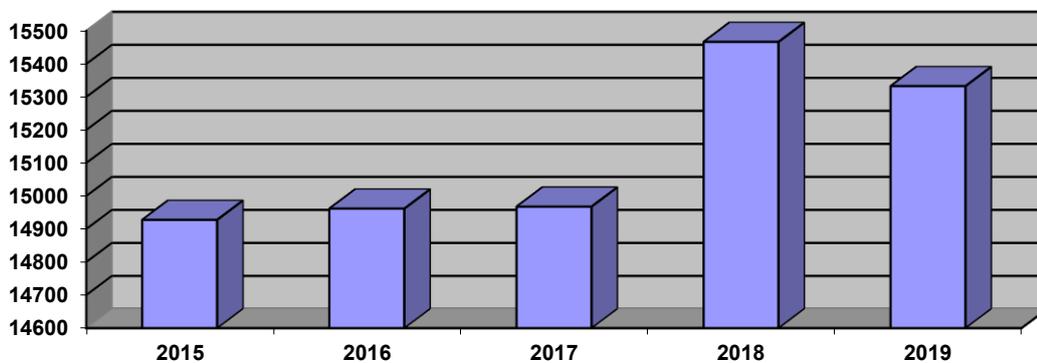
Основные показатели работы библиотек «ЦБС» выглядят следующим образом:

Наименование показателя	Общедоступные библиотеки		
	По годам		
	2017	2018	2019
Всего (ед.)	3	3	3
из них:			
- в сельской местности	0	0	0
Среднее число жителей на 1 библиотеку (чел.)	13 599	13 431	13 277
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (%)	36,7	38,4	38,5
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	128,1	130,9	132,2
Количество книг на 1000 жителей (экз.)	3 141	3 248	3 319
Пополнение книжного фонда (в %)	3	3	3
Поступило новых книг (тыс. экз.)	3,8	3,8	3,9
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	94	95	99
Объем собственных баз данных, в том числе электронных каталогов (тыс. записей)	53,9	55,4	57,2
Книговыдача (тыс. экз.)	420,9	422,4	421,9
Обращаемость библиотечного фонда	3,3	3,2	3,2
Читаемость	28,1	27,3	27,5
Число читателей (в абсолютных цифрах). Всего	14 968	15 467	15 333
в т.ч. детей до 14 лет	5 916	5 826	5 877
Число посещений	115 450	118 963	119 360
Посещаемость	7,7	7,7	7,8
Финансирование библиотечного обслуживания в расчете на одного жителя (тыс. рублей)	1,1	1,5	1,5
Количество библиотек:			
- подключено к сети Интернет	3	3	3
- имеют электронную почту	3	3	3
- имеют электронный каталог	3	3	3
- имеют собственный сайт/ портал	3	3	3
Количество оцифрованных библиотеками документов	41	46	48
Библиотечные работники муниципальных библиотек. Всего.	36	37	38
в т.ч. имеют:			
высшее образование	21	22	22
среднее специальное образование	11	12	13
стаж работы менее 3 лет	4	3	4

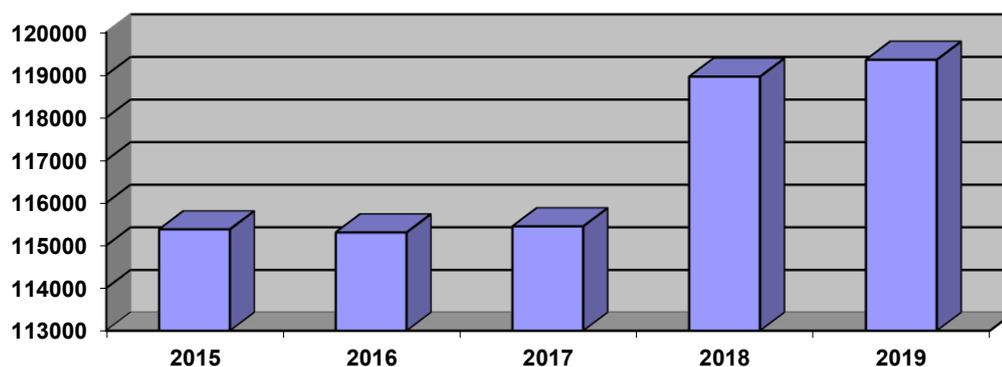
На 01 января 2019 г. по статистическим данным население города составляет **39 831 человек.**

Проведённый анализ работы библиотек выявил следующее:

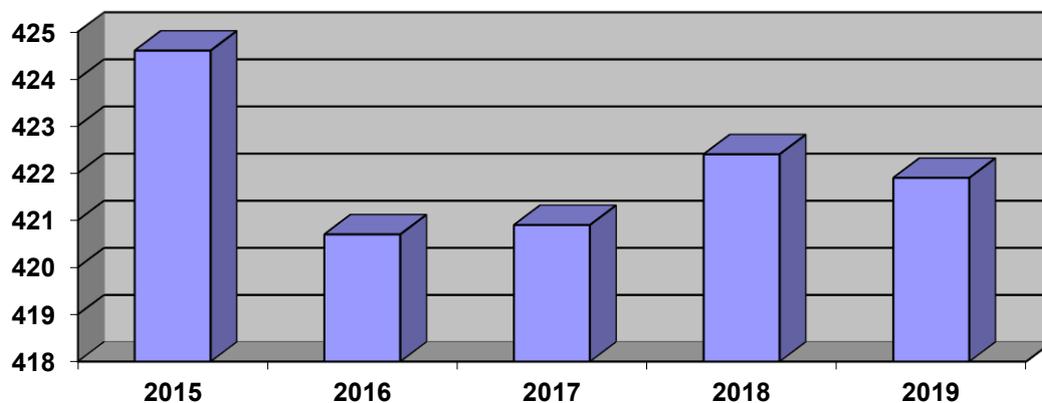
- количество библиотек сохранилось;
- количество читателей за 2019 год в сравнении с аналогичным периодом 2018 года уменьшилось на 134 человека;



- число посетителей библиотек увеличилось на 397



- книговыдача уменьшилась на 522 экз.



- Книгообеспеченность – 3,3 при нормативе 5-7

- Пополнение библиотечного фонда – 3 %, при нормативе 3%

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

Момот М.С.

Специалист по управлению персоналом

Согласно штатному расписанию в «Централизованную библиотечную систему» по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

- Центральная городская библиотека - 45
- Библиотека-филиал № 1 – 4
- Библиотека-филиал № 2 – 2

Всего утверждено штатных единиц – 51.

На 31.12.2019 общая численность работников составила: 54 человека, 3 человека находятся в отпуске по уходу за ребенком, вакансии отсутствуют.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела». На данное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы.

На дату составления отчета количественный состав всех работников по возрасту составил:

до 30 лет	от 30 лет до 55 лет	55 лет и старше
3 чел.	32 чел.	3 чел.

Таблица: сравнительные показатели

Год	Численность работников (чел., всего)	В т.ч. основной персонал	Количество сотрудников основного персонала с библиотечным образованием	Количество сотрудников основного персонала по стажу работы до 3-х лет	Количество сотрудников основного персонала по стажу работы от 3 лет до 10 лет	Количество сотрудников основного персонала по стажу работы свыше 10 лет
2017	52	36	17	3	9	24
2018	53	37	18 (48,6%)	3 (8,1%)	10 (32,3%)	24 (64,9%)
2019	54	38	19	4	7	27

В течение 2019 года были приняты на работу - 4 чел., переведено, в т.ч. временно - 4 чел., уволено - 4 чел. по собственному желанию.

Со вновь принятыми работниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка, Положением об оплате труда, Коллективным договором, Положением о порядке, сборе, защите, обработке и передачи персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

За отчетный период в Учреждении зарегистрированы приказ в следующем количестве:

- по личному составу (лс) – 152
- по предоставлению отпусков и дисциплинарным взысканиям (от) – 190
- по предоставлению командировок (к) – 44.

Все личные дела сброшюрованы в хронологической последовательности по папкам-скоросшивателям, присвоены номера, составлены описи и помещены в металлический шкаф-картотеку.

В отчетном периоде проведена аттестация работников на соответствие занимаемой должности, согласно утвержденному графику и приказу от 16.10.2019 № 56-од «О проведении аттестации работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» в 2019 году». Данной аттестации подлежало 34 человека. По решению утвержденной аттестационной комиссии вышеуказанные специалисты соответствуют занимаемым должностям (протокол Комиссии). Один экземпляр аттестационного листа помещен в личное дело работника и второй выдан на руки аттестуемого.

Для подготовки документов, необходимых для назначения и установления льгот и компенсаций работникам за отчетный период комиссией по установлению трудового стажа, дающего право на получение ежемесячной процентной надбавки за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям и выплаты за выслугу лет проведено десять заседаний. Копии приказов об установлении надбавок направлены в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для начисления установленных надбавок.

В целях повышения квалификации за 2019 год прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям работники в количестве – 30 человек.

Так же в 2019 году один работник – специалист по информационным ресурсам получил высшее профессиональное образование по специальности «Программная инженерия» (диплом ФГБОУВО «Ижевский государственный технический университет имени М.Т. Калашникова» № 101831 0233972 от 27.06.2018)

В 2019 году работники Централизованной библиотечной системы МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» были награждены следующими наградами:

- Занесение на Доску Почета города Пыть-Яха – 1 чел.;
- Благодарственное письмо Думы города Пыть-Яха – 1 чел.;
- Почетная грамота Главы города Пыть-Яха – 1 чел.;
- Благодарственное письмо Главы города Пыть-Яха – 1 чел.;
- Благодарность Главы города Пыть-Яха – 1 чел.

3.1.2. Оплата труда

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»

Система оплаты труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» устанавливается на основании утвержденного приказом Учреждения от 18.04.2018 № 01-од Положения об оплате труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей».

Настоящее Положение МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» регулирует порядок оплаты труда работников Учреждения за счет средств бюджета муниципального образования городского округа города Пыть-Яха и средств, полученных от приносящей доход деятельности Учреждения.

Фонд оплаты труда работников МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» формируется на календарный год, исходя из объема лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования городского округа и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Заработная плата работникам МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» выплачивается не реже чем каждые полмесяца (за первую половину месяца – 25 числа текущего месяца, за вторую половину месяца - 10 числа месяца, следующего за отчетным). При совпадении дня выплаты с выходным или нерабочим праздничным днем выплата заработной платы производится накануне этого дня.

Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

*Е.М. Мисько
Заместитель директора*

Централизованная библиотечная система является структурным подразделением МАУК «Культурный центр: библиотека-музей». В ее состав входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1, библиотека-филиал № 2. В соответствии с Уставом основным видом деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является «Деятельность библиотек».

Постоянное улучшение качества является необходимым условием повышения эффективности деятельности библиотек как ресурсного, коммуникативного и социально-культурного центра города. Основные задачи менеджмента качества в Централизованной библиотечной системе

- Формировать библиотечно-информационные ресурсы, расширяя взаимодействие с организациями, учреждениями и предприятиями города. Обеспечивать развитие библиотеки как ресурсного центра, гарантируя получение необходимой информации.
- Создавать и предлагать современные информационные продукты и услуги; обеспечивать доступность всех ресурсов библиотек.
- Содействовать развитию и совершенствованию информационной культуры пользователей.
- Быть открытой инновациям.
- Обеспечивать сохранность и развитие информационного пространства, и обеспечение его доступности пользователям.
- Формировать комфортную среду для самостоятельной исследовательской и образовательной деятельности, интеллектуального общения и обмена знаниями, а также для профессиональной и личной самореализации работников библиотеки.

Внедрение Интернета в практику работы библиотек не отменило и не заменило привычные библиотечные формы работы с читателями, а лишь усовершенствовало, упростило и дополнило их. Появились условия использования новых подходов к технологии библиотечного обслуживания, которые обеспечивают оперативное предоставление любой информации на любом носителе, расширяют справочно-библиографические услуги, предоставляют удаленный доступ. Справочно-поисковый аппарат библиотеки как совокупность информационно-поисковых массивов с определенными поисковыми образами документов во многом изменился. Современная функциональная система СБО – это орга-

ничное соединение автоматизированного и традиционного поиска у читателей все большей популярностью пользуются электронный каталог и база данных.

В отделе комплектования и обработки литературы и отделе обслуживания Центральной городской библиотеки широко используются Интернет-технологии, совершенствуется создание Баз данных, позволяющих формировать и контролировать исполнение заказов, проводить статистический анализ работы в библиотечной обработке и аналитическом описании – машиночитаемая каталогизация и базы данных электронного каталога. Обеспечение удалённого доступа к информационным ресурсам.

Используется технология оцифровки. Оцифровывается местная периодическая печать и краеведческая литература, с авторами которой заключены авторские договоры, с целью размещения этих документов на сайте, для сохранения культурного наследия города.

В методическом отделе – электронная почта используется для приема и передачи отчетной и плановой документации. В каждом специализированном отделе Центральной городской библиотеки организован удаленный доступ к полнотекстовым документам, по которому библиотекари могут осуществлять отраслевой поиск информационных ресурсов.

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

Центральная городская библиотека и библиотеки-филиалы подключены к Национально электронной библиотеке. В Центральной городской библиотеке работает Центр удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки. Жители города имеют возможность доступа к оцифрованным документам, размещённым в российских библиотеках.

3.1.4 Автоматизация библиотечных процессов

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Автоматизация библиотечно-информационных процессов обусловлена непрерывно увеличивающимся объемом различной информации во всех отраслях человеческой деятельности и соответственно потребностями пользователей оперативно, полно и качественно получать информацию. Применение компьютеров и электронных каталогов в библиотечно-информационной деятельности сегодня существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей.

Представленный в распоряжение читателей библиотеки электронный каталог обеспечивает доступ к ресурсам каталога не только посетителям библиотеки, но и удаленным пользователям.

Приоритетной целью автоматизации библиотечно-информационных процессов является ведение электронного каталога. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Представленный в распоряжение читателей библиотеки электронный каталог обеспечивает доступ к ресурсам каталога не только посетителям библиотеки, но и удаленным пользователям.

Электронный каталог МАУК «КЦ: библиотека-музей» организован на основе программного продукта АБИС Ирбис версии 64+2018.1 (D1). На основе программного модуля «Каталогизатор» в муниципальных библиотеках автоматизированы следующие библиотечные процессы: обработка поступлений и ведения электронного каталога, учет документов библиотечного фонда, каталогизация любых видов изданий, поиск по любым элементам библиографического описания, штрихкодирование документов.

Рабочие места специалистов МАУК «КЦ: библиотека-музей» обеспечены персональными компьютерами, с лицензионным программным обеспечением, с возможностью

выхода в Интернет, копировально-множительной техникой (КМТ). Общее количество компьютеров по «КЦ: библиотека-музей» составляет 107 ед. Общее количество КМТ по учреждению на конец года составило 62 ед., (в т.ч. 35 – МФУ).

Автоматизированные рабочие места для пользователей оснащены персональными компьютерами, с установленным программным обеспечением, возможностью выхода в сеть Интернет, с функциями печати, копирования и сканирования необходимых документов. В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точке Wi-Fi. Число ПК, предоставляемых пользователям составляет 49 ед., из них 1 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением Jaws, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

В библиотеках установлена контент-фильтрация «СкайДНС» (SkyDNS), которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

При проведении мероприятий используются слайдовые презентации, созданные с применением специализированных программных систем. Специалисты Методического отдела выпускают печатные издания (библиографические указатели, рекомендательные списки литературы, буклеты, афиши и прочее) с помощью специального полиграфического оборудования - буклетмейкер, буклетмейкер-степперовщик, фальцовщик, ризограф, режущий плоттер и т.д. При издании печатной продукции используется программа «CorelDraw». Функциональные возможности этого оборудования позволяют создавать оригинальную рекламную и имиджевую продукцию, а также повышать производительность и оптимизировать весь процесс работы.

С 2018 года в городской библиотеке открыт Центр удалённого доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина» на 50 посадочных мест. Читальный зал центра оборудован подсистемой видеоконференции, системой микрофонов, подсистемой звукоусиления, мультимедиа-проекторами (2 шт.), интерактивными досками (2 шт.), планшетами трансформерами Irbis tw-series (25 шт.), интерактивными досками (2 шт.). Система видеоконференцсвязи позволяет в режиме онлайн участвовать в вебинарах и видеолекториях.

Оборудование УЧЗ позволяет интегрировать ресурсы современной электронной библиотеки и ее возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России. Благодаря техническим возможностям ЦУД специалисты в 2019 году проводили мероприятия через телемост с включением двух студий – из г. Пыть-Яха и г. Нефтеюганска.

3.2. Информационные ресурсы

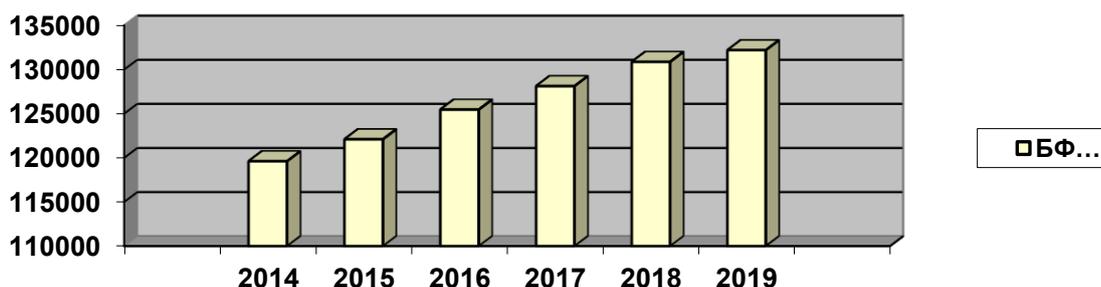
3.2.1. Формирование библиотечного фонда

Е.В. Сулова

Заведующий отделом комплектования и обработки литературы

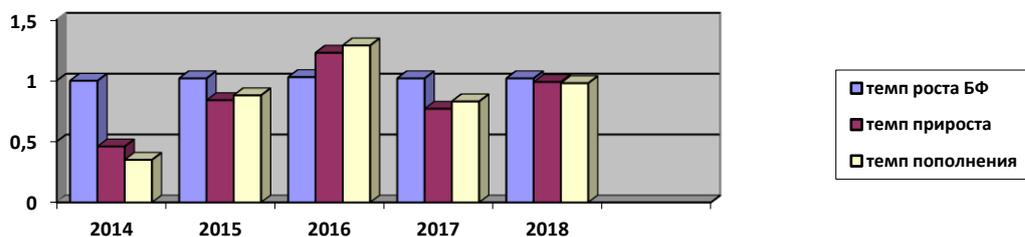
Документный фонд МАУК «КЦ: библиотека-музей» на 01.01.2020 г. составил 132 208 экземпляра. Рост единого библиотечного фонда выглядит довольно стабильным.

Единый библиотечный фонд МАУК "КЦ: библиотека-музей"



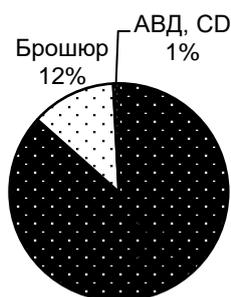
Показатель темпов *роста библиотечного фонда*, (2014 – 1,00; 2015 – 1,02; 2016 – 1,03; 2017 - 1,02; 2018 – 1,02; 2019 – 1,01) в сравнении с прошлым годом показатель незначительно, но снижен. А вот показатели темпа прироста (2014 г. – 0,46; 2015 г. – 0,84; 2016 – 1,29; 2017 – 0,77, 2018 – 0,99, 2019 – 0,48) и темпа пополнения (2014 г. – 0,36; 2015 г. – 0,88; 2016 – 1,23; 2017 – 0,83, 2018 – 0,98, 2019 - 1) библиотечного фонда довольно нестабильны, поскольку напрямую зависят от финансирования на его пополнение, а также с его изнашиваемостью. И в текущем году в два раза снижен показатель темпов прироста библиотечного фонда, что напрямую связано с изнашиваемостью фондов и увеличением показателя списания. При этом темпы пополнения библиотечного фонда даже немного увеличились в сравнении с предыдущим годом.

Темп роста: БФ, прироста БФ, пополнения БФ



На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги – 114 504 экз. Брошюры, то есть издания менее 48 стр. с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию, всего в фонде МАУК «КЦ: библиотека-музей» их – 16 609 экз. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами пополнить фонд в необходимом объеме невозможно, что связано с их дороговизной и недостаточным финансированием. Тем не менее данный вид документов представлен в следующем объеме – 1 095 экз. Из них: аудиокассеты – 236 экз., видеокассеты – 165 экз., CD – 694 экз.

Состав библиотечного фонда по видам документов

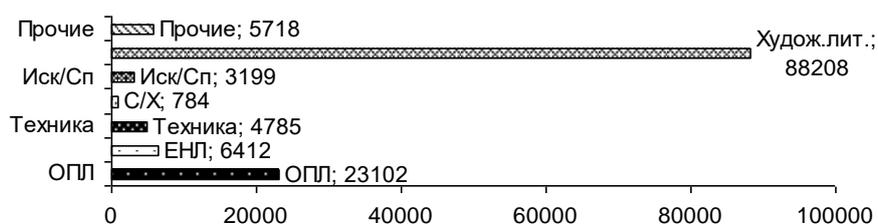


Отраслевой состав библиотечного фонда представлен ниже в таблице (в динамике за три года) и диаграмме.

Отраслевой состав фонда

Год	Общий БФ	ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	С/хоз.	Иск. и спорт	Языкозн. л/веден.	Худож. лит	Лит. для дошк.
2019	132208	23102	6412	4785	784	3199	5718	75996	12212
%	100%	17,5	4,9	3,6	0,6	2,4	4,3	57,5	9,2
2018	130881	22943	6423	4842	767	3207	5714	74844	12141
%	100%	17,5%	4,9%	3,7%	0,6%	2,5%	4,3%	57,2%	9,3%
2017	128137	22596	6245	4844	774	3247	5541	72784	12106
%	100%	17,6%	4,9%	3,8%	0,6%	2,5%	4,3%	56,8%	9,5%

Состав библиотечного фонда по отраслям знаний



За 2019 год библиотечный фонд пополнился 3 927 экз. новых изданий, и увеличился, с учетом произведенного списания, на 1 327 экз. документов, что составило 3% (пополнение) и 1 % (прирост) соответственно от 130 881 экз. документов на начало года (при норме пополнения библиотечного фонда - 3 % в год). Библиотечный фонд МАУК «КЦ: библиотека-музей» на 1000 жителей составил – 3 319 экз.

Единый библиотечный фонд МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» имеет сложную структуру, важной частью которой является фонд периодических изданий (газеты, журналы, бюллетени, периодические сборники). Объем данного фонда определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей (согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки» и «Положению о библиотечном фонде»), таким образом, принимая во внимание численность населения г.Пыть-Ях – 39 831 чел., соответственно МАУК

«КЦ: библиотека-музей» должна иметь в фондах библиотек не менее 398 наименования изданий.

По результатам проведенной подписной компании 2018-2019 годов в 2018 году библиотеки города получили: 1-е полугодие 2019г. - 161 наименование на сумму 251 094,51 руб. и 2-е полугодие 2019г. – 167 наименований на сумму 280 785,38 руб. Итого общая сумма денежных средств, затраченных на подписку периодических изданий 2019 года, составила – 531 879,89 руб.

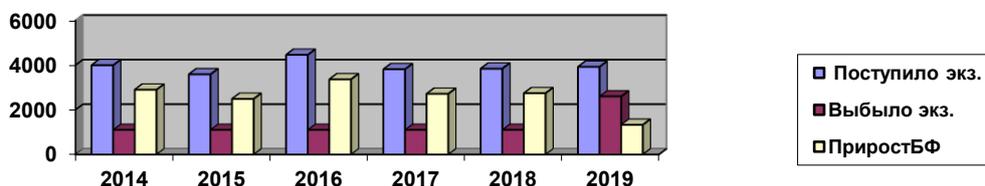
В 2019 году, согласно Ведомственной-целевой программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ г.Пыть-Ях на 2014-2020 годы», на проведение подписной компании 2019–2020 года было предусмотрено 562 733,46 руб., в том числе по Государственной программе «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы» предусмотрено – 26 553,00 руб. В результате библиотеки города получают: во втором полугодии 2019 года 167 наименований периодических изданий на сумму 280 785,38 руб., а в первом полугодии 2020 года – 168 наименований на сумму 281 948,08 руб. Итого общая сумма ассигнований, затраченных в 2019 году на проведение подписной компании, составила – 562 733,46 руб.

На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах всех библиотек системы все возрастает, ибо они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки. И это необходимо учитывать при распределении средств на пополнение библиотечного фонда. Очевидно, что предусмотренного финансирования на подписную компанию 2019 года, недостаточно для достижения норматива (10 изданий на 1000 жителей – 398 наименований газет и журналов).

Списание документов в 2019 г. составило – 2 600 экз. Из них: утерянные читателями – 49 экз., по ветхости – 2 326 экз., утеряны по неустановленной причине – 225 экз.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация по движению библиотечного фонда, складывается следующим образом:

Движение библиотечного фонда



За последние пять лет, показатели роста библиотечного фонда таковы: начиная с 2015 года, наметилось их снижение, которое продолжилось и в 2019 году. Анализируя вышеприведенные данные, можно с уверенностью говорить о том, что снижение поступлений новой литературы, приводит к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда, соответственно в ближайшие годы, библиотеки будут активно списывать издания по причине ветхости. Что и подтверждает увеличение в два раза количества списанной, по причине ветхости, литературы, и, соответственно, снижение показателя прироста библиотечного фонда.

Формирование документного фонда библиотек МАУК «КЦ: библиотека-музей» осуществляется на основании «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», «Положении об отделе комплектования и обработки», «Положения о библиотечном фонде», «Положения о централизованном комплектовании фондов библиотек», картотеки докомплектования недостающих изданий, которая пополняется за счет заявок от структурных подразделений системы. О новых изданиях мы получаем информацию через журнал «У книжной полки», «Читаем вместе: навигатор в мире книг», профессиональную периодику, прайс-листы издательств и книготоргующих учреждений по электронной почте.

Новые поступления:

Год	Новые поступления	Пополнение/Прирост фонда (%)	Обновляемость фонда (%)	Новые пост. в расчете на 1 польз.	Новые пост. в расчете на 1000 жителей.
2019	3927	3/1	1	0,3	98,7
2018	3844	3/2,1	2,1	0,2	95,4
2017	3818	3,1/2,1	2,7	0,2	93,6

Согласно Закону ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», обязательное пополнение должно составлять не менее 3% от фонда на начало года. Данный показатель в текущем году выполнен. Однако до стандарта ИФЛА – 250 изданий на 1000 жителей нам еще очень далеко.

Финансирование комплектования (средства местного бюджета):

Годы	Всего средств (тыс. руб.)	из них на книги	из них на периодику
2019	1 531,36	968,63	562,73
2018	1 451,45	934,65	516,8
2017	1 034,1	698,3	335,8

На 2019 год на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 1 531 360,35 руб. из них освоено – 1 531 358,93 руб.:

- **из городского бюджета:**

- на проведение подписной компании – 536 180,46 руб.
- приобретение печатных изданий – 824 444,42 руб.

- **из бюджета округа:**

- приобретение печатных изданий – 127 281,05 руб.
- приобретение периодических изданий – 26 553,00 руб.

- **из федерального бюджета:**

- приобретение печатных изданий – 16 900,00 руб.

Источниками комплектования в истекшем году стали:

- ООО «Издательство Эксмо», Москва;
- ООО «Торговый дом Эксмо», Москва;
- ООО «Издательство АСТ»;
- ФГБУ «Почта России»;
- ООО «Издательская группа Азбука-Аттикус», Москва;
- ГБЮ, Ханты-Мансийск;
- Департамент общественных и внешних связей ХМАО-Югры;
- Пожертвования населения;
- Обязательный экземпляр муниципального образования – 2 экз. газеты «Новая северная газета».

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

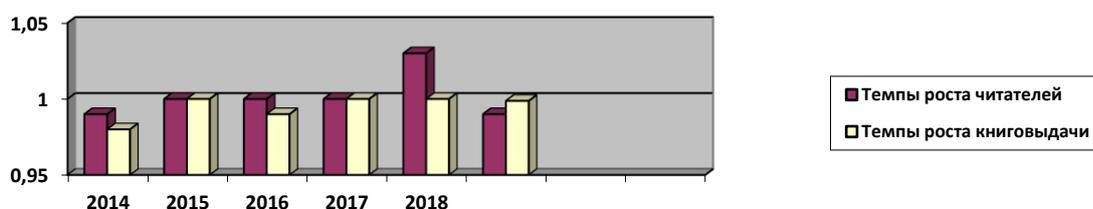
Обязательный экземпляр муниципального образования:

годы	количество наименований	количество экземпляров
2019	1	2
2018	1	2
2017	1	2

Обязательный экземпляр газеты получаем непосредственно из издательства газеты «Новая северная газета» (ранее «Мой северный город») г. Пыть-Ях (с 2011г.). Документы, поступающие по системе обязательного экземпляра, хранятся в краеведческом и методическом отделах.

3.2.3. Использование библиотечного фонда

Темпы роста: документного фонда, книговыдачи, пользователей



На диаграмме наглядно представлены показатели *темпов роста книговыдачи* (2014 – 0,99; 2015 – 1,00; 2016 – 0,99; 2017 – 1,00; 2018 – 1,00; 2019 - 1) и *темпов роста пользователей библиотек* (2014 – 0,96; 2015 – 1,00; 2016 – 1; 2017 – 1; 2018 – 1,03; 2019 – 0,99). *Темп роста библиотечного фонда* в 2019 году составил - 1,01.

Подобное соотношение темпов роста говорит о том, что объем фонда в целом соответствует росту читателей. Однако данная ситуация может привести к снижению использования фонда, и, соответственно к его обращаемости. Тем не менее, благодаря грамотной работе с библиотечным фондом, мы наблюдали ежегодное повышение *книговыдачи*: 424 568 экз. – 2015 год, 420 686 экз. – в 2016 году, 420 869 экз. в 2017 году и 422 406 в 2018 году. Однако в текущем году снижение количества пользователей привело, пусть и к незначительному, но снижению показателя книговыдачи – 421 844, что на 522 меньше, чем в году предыдущем.

В целом фонд библиотек удовлетворяет запросы читателей. Читательские отказы фиксируются каждой библиотекой и на их основании ежеквартально составляются заявки на докомплектование. Ежегодно в ряде библиотек проводятся изучения отделов фонда, эффективность их использования.

При проведении анализа использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, но в основном за счет новых поступлений. С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках города проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения информационных запросов пользователей и рекламы.

Показатель по *книгообеспеченности* – 8,6 на 01.01.2020 года (8,5 на 01.01.2019 г.; 7,84 на 01.01.2014г.; 8,04 на 01.01.2015 г.; 8,18 на 01.01.2016 г.; 8,4 на 01.01.2017 г; 8,6 на 01.01.2018г.) увеличился на 0,1 в сравнении с 2018 годом, тем не менее немного превысил

нижний уровень нормативного показателя (N 8-12). Показатель *обновляемости фонда* составил в 2017-2018 годах – 2,1, а за 2019 год значительно снизился – 1.

Показатель *обращаемости* за 2019 год составил 3,2 и в сравнении с 2018 годом остался на прежнем уровне (2014 – 3,5; 2015 – 3,5; 2016 – 3,4; 2017 – 3,3; 2018 – 3,2), и это в пределах нормы (при N 1,3-4), показатель *читаемости* за 2019 год составил – 27,5 (2013- 28,8; 2014 – 28,2; 2015 – 28,5; 2016 – 28,1; 2017 – 28,1; 2018 - 27,3;) и, несмотря на ежегодное снижение показателя, в данном отчетном периоде показатель на 0,2 повышен и это превышение норматива (N 17-23) на 4,5, что говорит о грамотной пропаганде библиотечного фонда и высоком интересе пользователей к книжным изданиям.

Год	Общий фонд	Книговыдача	Обращаемость	Детский фонд	Кн/выдача для детей
2019	132 208	421 884	3,2	56 747	189 008
2018	130 881	422 406	3,2	55 907	184 625
2017	128 137	420 869	3,3	54 473	172 880

Таким образом, вышеприведенные данные позволяют утверждать, что высокие показатели по обращаемости и читаемости, а также низкий уровень книгообеспеченности привели к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. О чем наглядно говорят данные о списании библиотечного фонда по причине ветхости выросшие в три раза – 2 326 экз. Несомненно, что если ситуация по финансированию статьи на пополнение книжного фонда не изменится, то понижение книгообеспеченности библиотек неизбежно, а следовательно неизбежен и рост показателей по списанию библиотечного фонда.

Анализ движения библиотечного фонда

Показатели	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/Х	Иск/спорт	Худ. лит.	Проч.	АВ док	Эл. док
Состояло	130 881	22 943	6 423	4 842	767	3 207	86 985	5 714	401	694
Процент	<i>100%</i>	<i>17,53</i>	<i>4,91</i>	<i>3,7</i>	<i>0,59</i>	<i>2,45</i>	<i>66,45</i>	<i>4,37</i>	<i>0,31</i>	<i>0,53</i>
Поступило	3 927	375	100	58	25	23	3274	72	0	0
Процент	<i>100%</i>	<i>9,55</i>	<i>2,55</i>	<i>1,48</i>	<i>0,64</i>	<i>0,59</i>	<i>83,36</i>	<i>1,83</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Выбыло	2 600	216	111	115	8	31	2051	68	0	0
Процент	<i>100%</i>	<i>8,3</i>	<i>4,3</i>	<i>4,4</i>	<i>0,3</i>	<i>1,2</i>	<i>78,9</i>	<i>2,6</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Состоит	132 208	23102	6412	4785	784	3199	88208	5718	401	694
Процент	<i>100%</i>	<i>17,5</i>	<i>4,9</i>	<i>3,6</i>	<i>0,6</i>	<i>2,4</i>	<i>66,7</i>	<i>4,3</i>	<i>0,30</i>	<i>0,52</i>
Норматив		19,0	6,5	6,0	6,0	6,5	48,0	8,0	-	-

Из таблицы, очевидно, что процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу худож. лит. – 66,7% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества и активно читающего взрослого населения; почти соответствует норме ОПЛ – 17,5% (норма – 19), чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,9% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,6% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 2,4% - техника (3,6% при норме 6%), необходимо дополнительно заказывать данный вид документов, особенно по нефтяной отрас-

ли экономики. Проблематичность приобретения данного вида документов в том, что книги издаются небольшим тиражом и, поэтому, их стоимость очень велика.

3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда

Обеспечение сохранности книжного фонда - одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге; соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку; работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов; расстановка фонда; противопожарная безопасность и т.д.

В МАУК «КЦ: библиотека-музей» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях МАУК «КЦ: библиотека-музей» хранится на деревянных и металлических стеллажах, на нулевом этаже Центральной городской библиотеки - на металлических стеллажах, фонд на электронных носителях, видеокассеты, аудиокассеты хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В Центральной библиотеке создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации с голосовым оповещением в случае пожарной тревоги;
- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;
- Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
- Установлено видеонаблюдение;
- Есть охранная сигнализация;
- Физическую охрану осуществляют сторожа-вахтеры круглосуточно;
- Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

• Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по дератизации и дезинфекции помещений библиотек;

- Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2020г. – 64 чел.
- Оповещено по телефону – 2 866 человек;
- Посещение на дому – 65 посещений;
- Отправлено смс уведомлений – 754 писем;
- Составлено списков задолжников и передано в школы города – 7 списков;
- Всего отреставрировано - 1 434 экз. документов, в т.ч. книг - 1 264 экз. и журналов - 170 экз.

Библиотекари активно занимаются реставрацией и мелким ремонтом книг. При этом помощь библиотечным работникам оказывают дети и пенсионеры.

Динамика задолжников

Кол-во задолжников на 01.01.2018	Кол-во задолжников на 01.01.2020
55 (0,36% от общ. кол-ва чит.)	64 (0,42% от общ. кол-ва чит.)

В сравнении с 2018 годом в 2019 году количество читателей, не вернувших книги в библиотеки, незначительно, но увеличилось, что говорит о необходимости активизации мероприятий по сохранности фонда.

Перед каждой библиотекой стоит задача, с одной стороны, предоставить читателям возможность широкого доступа к библиотечным фондам, а с другой - обеспечить их сохранность. Этому способствует проводимая разъяснительная работа, которая начинается с момента записи читателя в библиотеку, памятки, буклеты: «Правила пользования библиотекой», «Правила бережного обращения с книгой».

С целью своевременного возврата книг, сотрудниками отдела обслуживания Центральной городской библиотеки, с 20.05 по 30.05. проводилась библиотечная акция «**Задолжник отзовись**», в ходе которой все задолжники могли сдать книги без применения штрафных санкций и упрёков со стороны библиотекарей. Кроме этого, они вновь стали читателями, тем более что в библиотеке появилось много новых книг. По итогам акции в библиотеку было возвращено **576 книг**.

Специалисты библиотеки-филиала № 1 в дни осенних каникул также организовали акцию по сохранности фонда - «**Книжный патруль**». При проведении акции библиотекари распространили листовки с призывом к задолжникам посетить нашу библиотеку и вернуть долгожданные книги, предварительно обзвонили всех задолжников – 22 звонка и 10 смс, посетили на дому 5 человек. Каждому задолжнику, пришедшему в библиотеку в период этой акции, вручалась памятка с правилами и режимом работы библиотеки. Всего посетило: 20 чел. В ходе этой акции на книжные полки вернулись десятки книг.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – единый и непрерывный процесс, продолжающийся на всем протяжении периода хранения и использования документов.

3.3. Ресурсы собственной генерации

3.3.2. Справочно-библиографический аппарат

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Сегодня библиографическая деятельность библиотеки в значительной мере определяет её лицо как информационного, культурного и образовательного учреждения. Целью нашей информационной работы является активное доведение новой библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов библиотек. Основой осуществления всех библиотечно-библиографических процессов является справочно – библиографический аппарат, в состав которого входит справочно-библиографический фонд (энциклопедии, справочники, библиографические издания) и полная система каталогов (как традиционных, так и электронных).

СБА электронный

В современных условиях не вызывает сомнений необходимость формирования информационной культуры. Задача электронного каталога библиотеки – предоставить пользователю благоприятные условия для поиска информации. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Справочно-библиографический аппарат стал более современным и подвижным. В нем значительное место занимают электронные каталоги, базы данных, интерактивное использование каталогов библиотеки.

На протяжении года продолжена работа по формированию электронного каталога. Электронный каталог организован на основе программного продукта АБИС Ирбис 64/32 версии 2016.1.

На 01.01.2020 года совокупный объем собственных баз данных составляет **104 026** записей, из них объем электронного каталога – **57 156** записей. Объем электронного каталога, доступного в сети Интернет – **57 156** записей. В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России - 27 598 записей.

В течение года продолжалась работа по формированию Электронного каталога. В соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г № Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму: по состоянию на 01.01.2020 год доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составила – 100%.

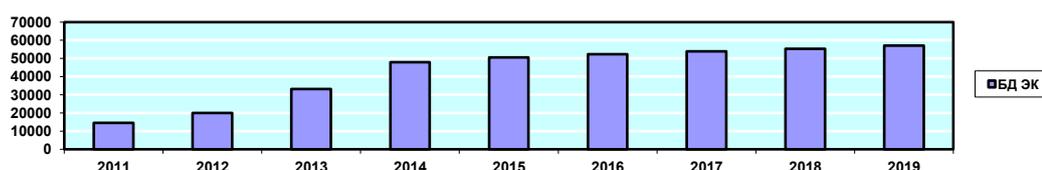
В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России - - 27 598 записей.

Кроме этого в течение года специалисты отдела комплектования вели активную работу по заимствованию библиографических записей из баз данных национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и Сводного каталога библиотек России.

Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных Эй-ВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

По состоянию на 01.01.2020 года БД электронного каталога на весь документный фонд МАУК «ЦБС» составила – 57 156 записей:

Электронный каталог



В течение 2019 года электронный каталог пополнился на 1 738 записей.

В течение 2019 года совокупный объем собственных баз данных увеличился на 5 170 записей, из них объем электронного каталога на 1 738 записей, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет на 1 738 записей.

- БД «КВ Книжная база данных» – 57 156 записей;
- БД «ZG - Журналы и газеты» – 28 934 записи;
- БД «ROSP –Архив периодика и статьи» - 12 555 записей;
- БД «ДЕТ Сценарии» – 5 032 записи;
- БД «Мой край» - 349 записей.

СБА традиционный

Информационно-поисковым массивом являются все составные части справочно-библиографического аппарата, а именно - справочные и библиографические издания, библиотечные каталоги и картотеки. Одним из условий успешной работы по справочно-библиографическому обслуживанию пользователей библиотек является комплектование справочными изданиями, которые являются одним из источников выполнения запросов. Весьма разнообразна тематика популярных энциклопедий, адресованных различным группам читателей. Вот некоторые из них: серия для детей «Детская энциклопедия Росмэн» по различным темам: «Животные фермы», «Автомобили», «Тело человека», «Профессии», «Царские династии России», «Географические открытия», «Транспорт» и д.т.

В течение всего 2019 года проводилась работа по совершенствованию системы каталогов и картотек отдела комплектования и обработки литературы. В отделе ведется Учет-

ный каталог, картотека аудио-видеоматериалов, картотека брошюр, картотека индикаторов. В связи с развитием электронного каталога принято методическое решение о консервации с 1 января 2015 года системы внесения библиографических записей в традиционные каталоги (**алфавитный, систематический**) и картотеки. На этом основании в справочно-библиографический аппарат в течение 2015-2019 гг. карточки на новые документы не вливались.

3.3.2. Небиблиографические базы данных

Система пользовательских БД состоит из 4 баз данных:

Фактографические базы данных:

«**Почетные граждане города**» - информация о почетных гражданах города;

«**Юбилейные памятные даты города**»;

Полнотекстовая фактографическая база данных «**Оцифрованные документы**», которая состоит из подразделов:

«**Книги о городе**» – книги, связанные с историей города, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте.

«**Пыть-Ях литературный**» – полные тексты произведений местных писателей и поэтов.

«**Периодические издания**» - электронные версии местных периодических изданий, имеющихся в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть-Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Все базы данных доступны пользователям библиотек через официальный сайт учреждения.

Количество небиблиографических БД – 3

Количество небиблиографических БД, предоставляемых пользователям - 3

Количество обращений пользователей к небиблиографическим БД – 361 (ед.).

В течение 2019 года продолжали работу по оцифровке. Переводом печатных изданий в электронный вариант занимается краеведческий отдел, которому вменены обязанности сканирования документов.

Предоставлен пользователям свободный доступ в Интернете на официальном сайте библиотеки МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» <http://www.pytyahlib.ru/>.

Удаленные пользователи имеют возможность пользоваться полными текстами документов, перейдя от библиографической записи непосредственно к просмотру электронной копии документа в формате PDF. За это время было **291 обращение** к оцифрованным изданиям.

Количество оцифрованных документов за 2019 год составляет 1 книга и один комплект местных газет. Общее число оцифрованных документов составляет 48, из них 18 наименований книг, и 30 комплектов периодических изданий.

Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, составила 0,04%.

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатейшим источникам знания независимо от места их хранения, а также обеспечивают оперативный обмен информацией. Электронная форма представления знания порождает немыслимую раньше мультимедийность, позволяющую совмещать друг с другом тексты, изображения, звукозаписи, фильмы, базы данных, интерактивные сервисы и т.д.

3.3.3. Собственные издания

О. М. Мингалева
Библиотекарь

Отдела методической и инновационной работы

В прошедшем году библиотеками были созданы библиографические и информационные пособия в поддержку программ, циклов мероприятий, к юбилейным датам и календарным праздникам. Особое внимание было уделено продвижению художественной литературы и раскрытию книжного фонда. Вся печатная продукция применялась в оформлении книжных выставок, распространялась среди читателей на мероприятиях, предоставлялась различным учреждениям (школам, детским садам, летним лагерям, клубам – как для детей, так и для педагогов, родителей).

Собственные издания создавались по следующим направлениям:

- **Краеведение** – Буклеты «Первые Выборы: как все начиналось» (25 лет Думе города Пыть-Ях), «Я о такой судьбе не думал...» (к 95-летию со дня рождения Мерзлякова Николая Семеновича), «Особенный человек» (к 40-летию со дня рождения Алмазова Евгения Александровича), «Лидер по призванию» (к 75-летию Асеева Леонида Александровича), «Первооткрыватель нефти!» (110 лет со дня рождения Эрвье Рауля-Юрия Георгиевича, первооткрывателя Тюменской нефти).

- **правовое просвещение** – Изданы буклеты «Правовые проблемы интернет - пространства», для активных пользователей интернета. «Правовое поле пенсионера», позволяющие людям старшего поколения сориентироваться в мире социальных льгот, правовых гарантий и быть юридически подкованными в вопросах пенсионного законодательства. Также сделан буклет Центра общественного доступа об оказании консультации и практической помощи в получении правовой информации.

- **Патриотическое воспитание. История Отечества** – Закладка «Был город-фронт, была блокада» (Блокада Ленинграда).

- **Здоровый образ жизни, меры противодействия наркотикам и их незаконному обороту** – Рекомендательный список литературы «Страна звуколандия» логопедические технологии. Буклеты о вреде наркотиков для подростков «Вовремя скажи “НЕТ”, «Тем, кому за...» правила активного долголетия (День пожилого человека), «Судьбы, разбитые вдребезги» профилактика наркомании.

- **Профилактика терроризма** – Буклет «Терроризм угроза обществу» Рекомендательный список литературы «Обвиняется терроризм».

- **Продвижение чтения** – Рекомендательные списки литературы «Всадник, скачущий впереди» (115 лет со дня рождения А. П. Гайдара), «Русский Жюль Верн» (135 лет со дня рождения А. Р. Селяева), «От улыбки станет всем светлей» (4 октября всемирный день улыбки), «Лето: время читать, восхищаться и спорить»: дневники внеклассного чтения “Я иду в 5 класс”, «Чемоданное настроение, или туристические маршруты» для настоящего путешественника, Буклеты «Периодическая система Д. И. Менделеева» (185 лет со дня рождения русского химика Дмитрия Ивановича Менделеева), «Лето с библиотекой» программа летнего чтения, «Библиотеки и музеи города Пыть-Яха» буклет-путеводитель, «Библиотекарь года - 2019» программа IV городского конкурса, Памятки «Добро без гра-

ниц» (3 декабря – День инвалида), Закладки «Радуга планеты детства» (международный день защиты детей), «Безопасный путь домой» (правила поведения на дороге).

3.4. Материально-техническая база

Е.Л. Гарипова
Заместитель директора

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Одно из важнейших направлений в развитие библиотек является укрепление материально-технической базы.

Обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» находятся в трёх зданиях, два из которых приспособленные:

Центральная городская библиотека расположена в отдельно стоящем здании «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» по адресу: 4 микрорайон «Молодёжный», 10 дом;

Библиотека-филиал № 1 расположена в отдельно стоящем здании совместно с филиалом ФГУП «Почта России» по адресу: 2-а микрорайон «Лесников», ул. Советская, д.33;

Библиотека-филиал № 2 расположена в отдельно стоящем здании детского сада «Ёлочка» по адресу: ГПЗ, 7 микрорайон «Газовиков», д. 30А.

Общая площадь помещений библиотек составляет 1 896,0 кв.м., из них:

- Центральная городская библиотека – 1565,8 кв.м.;
- Библиотека-филиал № 1 – 140,9 кв.м.;
- Библиотека-филиал № 2 – 189,3 кв.м.

Для удобства посетителей здание «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» оборудовано пандусом для людей с ограниченными возможностями, большой гардеробной, а также установлен грузопассажирский лифт.

Здание оснащено аварийным освещением, системой вентиляции и кондиционирования воздуха, автономной системой пожарной сигнализации, системой водоснабжения и теплоснабжения.

В помещениях филиалов размещены залы абонементов, читальные залы, хранения и служебные помещения.

В течение года были заключены договоры по техническому обслуживанию зданий и текущему ремонту электрооборудования и электрических сетей, а также предоставлению коммунальных услуг.

Все обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» обеспечены телефонной связью и сетью интернет.

Специализированных транспортных средств у Учреждения нет.

В связи с недостаточностью финансирования, остаётся открытым вопрос по ремонту кровли, входных групп, фасада и потолков в помещениях Библиотеки-филиала №1 и косметическому ремонту помещений Библиотеки-филиала №2.

3.4.2. Оборудование, технические средства

Все обособленные структурные подразделения Централизованной библиотечной системы Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» оснащены необходимым для работы оборудованием.

В целях создания комфортных условий посетителям и улучшения работы специалистов, а также для эстетического оформления территории в 2019 году были приобретены:

- сплит - система – 1 шт.;
- колонный кондиционер (сплит - система колонная) – 1 шт.;
- напольные вентиляторы – 5 шт.;
- настольные вентиляторы – 4 шт.;
- принтер – 3 шт.;
- МФУ лазерное – 3 шт.;
- ламинаторы – 2 шт.;
- радиотелефоны - 3 шт.;
- топиари «Карета» – 1 шт.;
- топиари «Лошадь» – 2 шт. и т.д.

На запасные выходы здания объекта «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» установлены противоскользкие дорожки и коврики пластиковые (из поливинилхлорида) модульные с рельефным противоскользким рисунком с алюминиевыми порогами.

На территории объекта «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» установлена ель каркасная Уральская 5 м. с глянцевыми игрушками, комплектом освещения и декоративным ограждением. А на центральном входе здания – световые фигуры «Северный олень».

Всего в Централизованной библиотечной системе Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей» на конец года:

- 107 ПК (в т.ч. 17 – ЦОД), для пользователей библиотеки 49;
- 62 единиц копировально-множительной техники (в т.ч. 35 – МФУ),
- 5 номеров телефонов, из них 1 факс.

На конец года списан один компьютер.

Рабочие места сотрудников обеспечены необходимой компьютерной и копировально-множительной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, во всех филиалах мебель и офисное оборудование используется не более 10 лет и отвечает эргономическим требованиям.

В октябре 2019 года была проведена годовая инвентаризация, грубых нарушений не выявлено.

3.4.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Сегодня согласно всем утвержденным СНИПам необходимо, чтобы каждое здание общественного назначения было оборудовано поручнями и пандусами, обеспечивающими беспрепятственный доступ в любое помещение.

Одна из задач практически любой библиотеки, в том числе и МАУК «Централизованная библиотечная система», как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Состояние доступности объектов Муниципального автономного учреждения культуры «Культурный центр: библиотека-музей»:

- а. Центральная городская библиотека:
- **Доступны** специально выделенные участки и помещения. На объекте **необходим** текущий ремонт и индивидуальное решение с ТСР с обеспечением доступности по категориям С, К. Лестница ведущая от МАУ «Аквацентр «Дельфин» не продублирована пандусом. Лестница, прилегающая к территории учреждения от остановки «Париж» не оборудована поручнями по бокам и не продублирована пандусом. Напротив остановки «Аквацентр» необходима установка остановки;
- б. Библиотека-филиал № 1:
- **Доступность** условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно. **Требуется** ремонт путей следования к объекту, так как имеются щели на стыках дорожных плит тротуара и бордюр высотой 0,2 м с остановки на пешеход и с тротуара на перекресток. Требуется оснащение всех зон тактильными информирующими и предупреждающими средствами. Технические решения расширения коридоров остаются невозможными, в связи с тем, что объект проектировался и строился до введения в действие Приказа Министерства России от 27.12.2011 № 65 (значимо для категорий К и О). На объекте организована альтернативная форма обслуживания – на дому пользователя;
- с. Библиотека-филиал № 2:
- **Доступность** условная: дополнительная помощь сотрудника, услуги на дому, дистанционно. **Требуется** оснащение всех зон тактильными информирующими и предупреждающими средствами. Технические решения расширения коридоров остаются невозможными, в связи с тем, что объект проектировался и строился до введения в действие Приказа Министерства России от 27.12.2011 № 65 (значимо для категорий К и О). На объекте организована альтернативная форма обслуживания – на дому пользователя.

В учреждении издан приказ о назначении ответственных лиц по оказании помощи инвалидам.

Таким образом, мы стараемся сделать всё возможное от нас, чтобы создать в библиотеке условия для реализации культурных и духовных потребностей адресных групп читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

3.4.4. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры

*Е.М. Мисько
Заместитель директора*

В структуру Централизованной библиотечной системы входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1 и библиотека-филиал № 2.

Центральная городская библиотека соответствует критериям модельного стандарта:

- режим работы библиотеки удобен для пользователей (по итогам анкетирования),
- система навигации представлена информационными стендами с указанием расположения залов и кабинетов,
- прилегающая территория благоустроена, имеется автопарковка на 20 машин,
- оборудована зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды)
- оборудованное пространство для чтения. Фонды библиотеки открыты для пользователей, в залах библиотеки оборудованы комфортные рабочие места с естественным и искусственным освещением, для пользователей имеются автоматизированные рабочие места с доступом к электронным базам данных, на первом этаже здания - зона бесплатного Wi-fi

- оборудована зона для проведения культурно-просветительских мероприятий. Конференц-зал на 60 посадочных мест с мультимедийным оборудованием: проектор, микшерный пульт, экран, микрофоны. В отделе информационных технологий для проведения культурно-просветительских мероприятий имеется интерактивная доска.
- оборудованы площадки для групповых занятий и самообразования. Литературная гостиная, где проводятся занятия литературных и творческих объединений, оснащена мягкой мебелью, удобными столами для работы. Для просмотра видеороликов используется телевизор с диагональю экрана 84 дюйма и возможностью подключения мультимедийного оборудования.
- в отделе информационных технологий установлено 13 АРМ для пользователей с подключением к сети интернет.
- оборудована детская зона. Фонд открыт для детской аудитории, имеются наборы для творчества, развивающие игры. Установлен телевизор с возможностью просмотра детских телепередач и мультфильмов.
- оборудована зона отдыха для пользователей библиотеки. Выделено пространство для обмена книгами «Читатель - читателю»
- оборудована зона для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)
- на каждом этаже оборудована зона общего пользования (мужской и женский санузел), на первом этаже работает гардероб для пользователей библиотек.

По сумме критериев (13) Центральная городская библиотека соответствует требованиям Модельного стандарта.

Библиотеки-филиалы № 1 и № 2 по сумме критериев (8) не соответствуют требованиям. Нет оборудованной зоны для проведения культурно-просветительских мероприятий, зоны отдыха, зоны для молодежи, зоны оказания платных услуг, за библиотеками не закреплена прилегающая территория.

3.5. Финансовые ресурсы. Бюджетное и внебюджетное финансирование

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «КЦ: библиотека-музей»

В 2019 году поступление финансовых средств составило: 57 61,9 тыс. руб.

Субсидий на финансовое обеспечение муниципального задания: 53 141,6 тыс. руб.

Финансирование из бюджетов других уровней: 4 145,3 тыс. руб.

Поступления от основных видов деятельности: 329 тыс. руб.

Израсходовано за отчетный период: 58 010,7 тыс. руб.

Расходы на оплату труда составили 39 490,9 тыс. руб. Из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 38,4 тыс. руб. На оплату труда основного персонала 26 762,4 тыс. руб., из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности -10,5 тыс. руб.

Расходы на приобретение (замену) оборудования (основные средства) -1 421,5 тыс. руб., из них за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 202,4 тыс. руб.

Расходы на комплектование фонда составили 1 531,4 тыс. руб.

Расходы на организацию и проведение мероприятий – 100,7 тыс. руб.

Расходы на информатизацию библиотечной деятельности составили 7,3 тыс. руб.

Расходы на 1 жителя города Пыть-Ях составляют:

58 010 674,82 руб. / 39 831 чел. = 1 456,42 руб.

Расходы на 1 читателя составляют:

58 010 674,82 руб. / 15 333 пользователя = 3 783,39 руб.

Внебюджетное финансирование осуществляется путем предоставления дополнительных (платных) библиотечных услуг, согласно Прейскуранту цен на дополнительные (платные) услуги, утвержденному Приказом № 13-од от 18.04.2018 года «Об утверждении тарифов на дополнительные (платные услуги), оказываемые населению города Пыть-Яха Муниципальным автономным учреждением культуры «Культурный центр: библиотека-музей».

Объем платных услуг:

Наименование мероприятий	План на 2019 год	Факт за 2018 год	% выполнения
Поступления от доходов, всего:			
из них:			
библиотека	300 000,00	300 000,00	100%

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Внестанционарное обслуживание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Пунктов внестанционарного обслуживания нет.

Информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) позволяет выполнять запросы на литературу по науке, технике и по обширному кругу знаний, которая отсутствует в фонде нашей библиотеки. По договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу «Государственная библиотека Югры» и «Тюменская областная специальная библиотека для слепых» по заказу специалистов Информационно-библиографического отдела предоставляет копии на статьи из периодических изданий или оригиналы документов во временное пользование читателям нашей библиотеки. Также библиотеки работали по системе МБА с Государственной библиотекой Югры

- Число абонентов МБА – 8 (ед.);
- Число заказов абонентов – 299 заказов;
- Число выполненных заказов – 299 заказов;
- Число документов, полученных из других библиотек - 299 (ед.);
- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Для более полного выполнения запросов пользователей библиотеками используются внутрибиблиотечный абонемент. Всего по ВБА в течение года выполнено 376 заказов.

4.1.2. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Применение современных информационных технологий в деятельности библиотек позволяет создать условия для использования электронных ресурсов несобственной генерации пользователями. Ресурсы сети Интернет являются бесценной и необъятной базой для создания информационно-предметной среды, образования и самообразования пользователей, удовлетворения их информационных запросов.

Все библиотеки МАУК «КЦ: библиотека-музей» имеют доступ к сети Интернет. Ресурсы сети используются для выполнения справочно-библиографического и информационного обслуживания, предоставления доступа к полнотекстовым и библиографическим ресурсам, сервисных услуг.

Система используемых ресурсов несобственной генерации состоит из **4 баз данных**. 2 базы данных инсталлированных документов: СПС «Консультант Плюс» и СПС «Гарант». 2 базы данных сетевые: «Национальная электронная библиотека», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина».

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант».

- 1) **Справочно-правовую систему «Консультант Плюс»** использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека).
- 2) **Справочно-правовую систему «Гарант»** использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Динамика обращений к электронным ресурсам несобственной генерации

Справочно-правовая система (СПС)	Объем СПС в 2018 г.	Количество обращений		
		2017 год	2018 год	2019 год
«Консультант Плюс»	900 379	297	398	233
«Гарант»	1 620 609	82	189	300
Итого:	2 520 988	379	587	533

Анализ обращений к СПС «Консультант Плюс» выявил, что количество обращений в 2018 в сравнении с 2017 г. увеличилось на 101, а в 2019 г. в сравнении с 2018 г. уменьшилось на 166.

Анализ обращений к СПС «Гарант» выявил, что количество обращений в 2018 в сравнении с 2017 г. увеличилось на 107, а в 2019 г. в сравнении с 2018 г. увеличилось на 111.

3) «Национальная электронная библиотека»:

- участником НЭБ является 1 библиотека (Центральная городская библиотека);
- в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ представлена 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

Предоставление доступа к ресурсам «Национальной электронной библиотеки» расширило информационные возможности нашей библиотеки. Пользователи могут работать на основе телекоммуникационных технологий с оцифрованными документами, размещёнными в фондах российских библиотек, архивах и музеях.

4) «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина»:

- доступ к ресурсам «Президентской библиотеки» предоставляет 1 библиотека (Центральная городская библиотека).

С 2018 года в Центральной городской библиотеке функционирует **Центр удаленного доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина»**. Центр удаленного доступа к ресурсам ПБ - это 25 пользовательских мест с компьютерными планшетами, интерактивные доски, мультимедиа-проектор, трансформируемая мебель на 50 посадочных мест, возможность видеоконференцсвязи. Предоставление доступа пользователей к фондам электронной библиотеки дает большие возможности для обучения, развития и информирования граждан нашего города. Всего в Центральной городской библиотеке организовано 38 пользовательских мест, с которых осуществляется доступ к ресурсам Президентской библиотеки.

С использованием ресурсов «Президентской библиотеки» и оборудования ЦУД в Центральной городской библиотеке специалисты проводят мероприятия. Одному из самых «молодых» государственных праздников в стране «Дню России» посвящен **час патриотического воспитания «Береза - символ Родины моей»** (отдел информационных технологий), который проведен на основе ресурсов «Президентской библиотеки». Участники мероприятия узнали, как богата природа России, о символе Земли Русской - березе, которая во все времена считалась олицетворением красоты, целомудрия, чистоты. Берёзка воспета в поэзии и прозе, в музыке, живописи и фольклоре. Россия и Берёза - эти два понятия неразделимы. На мероприятии дети прочитали стихи русских поэтов про березу, приняли участие в словесной игре «Бусы для березки», в подвижной игре «Гуляй да приглядывайся!», разгадали кроссворд «Береза - русская краса». Во время игры «Что сделано из березы?» участники расширили свои знания об изделиях из березы.

Сегодня патриотическое воспитание является ведущим направлением государственной молодежной политики. В течение года на базе Центральной городской библиотеки (отдел информационных технологий) специалисты продолжали реализацию совместного проекта МАУК «КЦ: библиотеки-музей» и Департамента образования и молодежной политики **«Мультимедийные уроки Президентской библиотеки»**. Мультимедийные уроки позволяют интегрировать ресурсы современной электронной библиотеки и ее возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России. Содержание проекта предполагает формирование у обучающихся средних общеобразовательных школ навыков работы с информационными ресурсами «Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина». Проект включает систему уроков, построенную с учетом возрастных особенностей школьников. **Всего проведено 13 занятий, в которых приняли участие 301 человек.**

Статистика использования информационных ресурсов Электронных библиотек

Наименование библиотеки	Количество изданий в ЭБ		
	2017	2018	2019
«Национальная электронная библиотека»	4246343	4541487	4590626
«Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина»	580000	665502	856144

Наименование библиотеки	Количество рабочих мест			Количество зарегистрированных читателей			Количество обращений			Количество просмотренных ЕХ		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019
«Национальная	1	1	1	2	84	29	7	129	69	21	474	246

электронная библиотека»												
«Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина»	13	38	38	293	204	177	512	608	862	1524	1611	1996

Анализ использования информационных ресурсов «Национальной электронной библиотеки» выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2018 в сравнении с 2017 г. увеличилось на 82, в 2019 в сравнении с 2018 уменьшилось на 55;
- количество обращений в 2018 в сравнении с 2017 г. увеличилось на 122, а в 2019 в сравнении с 2018 уменьшилось на 60;
- количество просмотренных ЕХ в 2018 в сравнении с 2017 г. увеличилось на 453, а в 2019 уменьшилось на 228.

Анализ использования информационных ресурсов «Президентской библиотеки» выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей в 2018 в сравнении с 2017 годом уменьшилось на 89, в 2019 уменьшилось на 27;
- количество обращений в 2018 в сравнении с 2017 годом увеличилось на 96, в 2019 увеличилось на 254;
- количество просмотренных ЕХ в 2018 в сравнении с 2017 годом увеличилось на 87, в 2019 в сравнении с 2018 увеличилось на 385.

Всего со дня заключения Соглашения о сотрудничестве ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» и МАУК «КЦ: библиотека-музей» в УЧЗ зарегистрировано 86 пользователей.

4.1.3 Дистанционное обслуживание. Электронные услуги

Т. Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

На сегодняшний день самыми распространёнными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек, являются: предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; использование Интернет-ресурсов, организация сайта библиотеки.

Официальный сайт МАУК «КЦ: библиотека-музей», действующий с июня 2012 года, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Важно отметить, что этот электронный ресурс помогает людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. С 2017 года на сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Занимаясь наполнением сайта, сотрудники Центральной городской библиотеки стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в ис-

пользовании. На сайте жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию о библиотеке и ее ресурсах, ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, прошедшими событиями.

Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, пользователи получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт, где они имеют возможность просмотреть информацию о фонде, новых поступлениях литературы в нашей библиотеке.

Число посещений сайта МАУК «КЦ: библиотека-музей» библиотеки:

Сайт (ссылка)	2017 г.	2018 г.	2019 г.
http://www.pytyahlib.ru	4840	5112	6902

В 2019 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменению дизайна сайта, обновлению информации о работе библиотек и др.

С 2013 года в социальных сетях «В контакте» и «Одноклассники» функционируют группы МАУК «КЦ: библиотека-музей». В группах размещается информация об учреждении, афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др.

На портале «Библиотеки Югры» в 2019 году была обновлена информация об объеме Электронного каталога, список предоставляемых услуг, размещен материал об участии в различных программах и проектах. За отчетный год в разделе «Ресурсы» на портале «Библиотеки Югры» размещена информация о мероприятиях – 121, новости – 121.

В библиотеках города любой житель может получить бесплатный доступ к нормативно-правовой, социально значимой информации, к системе портала Госуслуг, к информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерных технологий.

Несмотря на то, что предоставление электронных услуг считается относительно новым направлением в библиотеке, уже сейчас можно с уверенностью говорить о том, что такие онлайн-сервисы существенно облегчают жизнь граждан.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

Е.М. Мисько
Заместитель директора

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи

Дети - это самая многочисленная категория в нашем обслуживании и самые активные читатели библиотеки. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание детям помощи в процессе образования, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе.

Сотрудники библиотеки, работающие с детьми стремятся соответствовать ожиданиям юных жителей города, и по мере ресурсных возможностей стараются создавать яркую, живую атмосферу, площадку интересных и полезных встреч детей и взрослых. Они прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

Библиотечно-библиографическое обслуживание детей в Централизованной библиотечной системе осуществляется в соответствии с Концепцией библиотечно-библиографического обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, – содействие успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками следующих задач:

- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;
- формирование позитивного восприятия чтения у детей – пользователей библиотек;
- формирование информационной культуры у детей;
- повышение привлекательности и комфортности библиотек для детей;
- обеспечение защищенного библиотечного и информационного пространства;
- стимулирование активности библиотек в сфере образовательной деятельности и на рынке досуговых услуг.

В 2019 году библиотеки в обслуживании детей работали по следующим направлениям:

- Материально-техническое обеспечение работы библиотек;
- Формирование и организация библиотечных фондов для детей;
- Информационно-библиографическая деятельность;
- Воспитание информационной культуры пользователей;
- Культурно-просветительская деятельность:
 - Краеведческая работа
 - Экологическое просвещение
 - Предоставление социально-значимой информации. Правовое просвещение
 - История Отечества. Патриотическое воспитание;
 - Здоровый образ жизни. Меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.
 - Эстетическое воспитание
 - Нравственное воспитание. В помощь возрождению духовности, гуманизма, милосердия
 - Возрождение народных традиций. Фольклор
 - Семья и книга

В городе Пыть-Яхе проживает 9 161 ребенок от 0 до 14 лет. Охват библиотечным обслуживанием данной категории населения составляет 64,1%. Пользователи-дети составляют 38,3% от общего числа пользователей библиотек. Специализированной детской библиотеки нет. В Центральной городской библиотеке выделен детский абонемент, выполняющий функцию детской библиотеки. Главный библиотекарь детского абонемента – координатор по работе с детьми во всех библиотеках Централизованной библиотечной системе. В библиотеке-филиале № 1 выделен фонд детской литературы на абонементе и в читальном зале. Из-за нехватки площадей обслуживание детей ведется на смешанном абонементе и читальном зале. В библиотеке-филиале № 2 для обслуживания детей выделено отдельное помещение.

Методическим центром по библиотечному обслуживанию детей является Центральная городская библиотека. Отделы Центральной городской библиотеки являются методическими и координационными центрами по библиотечному обслуживанию детей.

В течение 2018 года сотрудники библиотек, работающие с детьми, принимали участие в различных мероприятиях по повышению квалификации:

На базе Государственной библиотеки Югры:

- Обучающий семинар «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек Российской Федерации» - 5 чел.

На базе Центральной городской библиотеки г. Пыть-Ях:

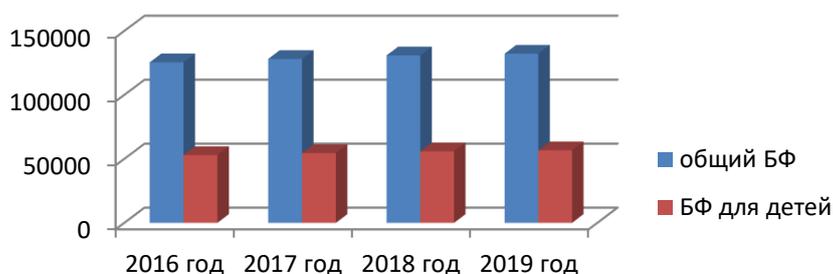
- Обучающий семинар "Тренинг как форма работы с подростками и молодёжью в библиотеке"- 32 чел.

- Семинар-практикум «Внедрение новых форм в практику работы с детьми и молодёжью. Работаем творчески, креативно и качественно: обмен опытом» - 28 чел.

Участие в ежегодном совещании руководителей общедоступных и школьных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих библиотечное обслуживание детей - 2 специалиста.

Общее число зарегистрированных читателей-детей до 14 лет включительно составляет **5 877** чел. (2018 - 5 826 чел). Книговыдача составила **189 008** экз. (2018 - 184 625 экз.), посещение – **54 398** (2018 -51 019).

Объем библиотечного фонда для детей составляет **56 747** экз. документов, что составляет 42,9% к общему библиотечному фонду. По рекомендациям РБА в универсальном фонде публичной библиотеки, издания для детей должны составлять от 30 до 50 % от общего фонда. Очевидно, что данный принцип соблюдается в библиотеках-филиалах города и детям предоставлены все возможности для активного чтения.



Структурные подразделения	Общий фонд библиотеки	Детский фонд (%)
Центральная городская библиотека	84 827	32 333 (38,1%)
Библиотека-филиал № 1	25 253	13 680 (54,2%)
Библиотека-филиал № 1	22 128	10 734 (48,5%)
Всего	132 208	56 747 (42,9%)

На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги. Очень хотелось бы расширить диапазон информационных материалов для детей, например, приобрести развивающие компьютерные игры, обучающие игры. Однако непростое экономическое положение не способствует реализации наших желаний.

Распределение БФ для детей по содержанию:

ОПЛ – 5 086 (8,9%)

ЕНЛ – 2 797 (4,9%)

Техника – 977 (1,7%)

С/х – 217 (0,4%)

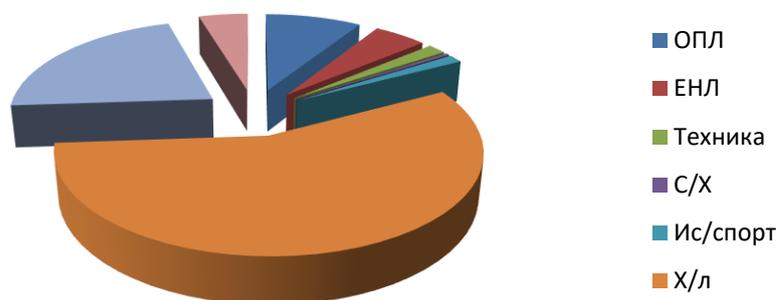
Искусство/спорт – 760 (1,3%)

Художественная литература – 32 093 (56,5%)

Литература для дошкольников – 12 212 (21,5%)

Прочие/языкознание – 2 605 (4,6%)

Распределение документов по содержанию



Процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу художественная литература – 56,5% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества; чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,9% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,4% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 4,3% - техника (1,7% при норме 6%).

Исходным принципом формирования библиотечных фондов изданиями для детей является их востребованность, красочность, информативность и т.д.

В 2019 году библиотечный фонд для детей пополнился новыми изданиями в количестве **1 691 экз.** (2018 – 1 705 экз.). Пополнение фонда - 3%.

Поступление по содержанию:

ОПЛ – 127 (7,5%)

ЕНЛ – 58 (3,4%)

Техника – 22 (1,3%)

С/х – 4 (0,2%)

Ис/спорт – 13 (0,8%)

Художественная литература – 1 311 (77,5%)

Литература для дошкольников – 94 (5,6%)

Прочая – 62 (3,7%)

Приобретение большего количества художественной литературы вполне оправдано тем, что пользователями библиотек является большое количество детей и школьников. Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее, чем по другим отраслям знаний и его списание производится в большем количестве.

Дополняют библиотечный книжный фонд периодические издания для детей. В 2019 году выписываются более 20 наименований. Популярны у ребят такие издания как «Коллекция идей», «Отчего и почему», «Веселые животные», «Маруся», «Ромео и Джульетта», «Принцесса», «Играем с Барби», «Том и Джерри», «Тошка и компания», «Смешарики», «От чего и почему», «Юный эрудит». и др.

При анализе использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, и это подтверждают показатель обращаемости 3,3 (при N 1,3-4), показатель читаемости – 32,2 превышает норматив на 9,2 (при N 17-23). В свою очередь, показатель книгообеспеченности 9,7 соответствует нормативному показателю (N 8-12). Такое соотношение показателей говорит о достаточно эффективном использовании фонда. Однако

нужно учесть, что сверхактивная читаемость без роста книгообеспеченности приведет к быстрой изнашиваемости библиотечного фонда.

Следовательно, необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить читателям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведет к дальнейшему повышению читаемости.

С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения читательских предпочтений и рекламы, а также ведутся картотеки неудовлетворенного спроса.

На сайте Учреждения действует Детская страничка с рубриками: «Анонсы», в которой можно узнать о предстоящих мероприятиях, «О нас» - с информацией о библиотеках, «Круг чтения» познакомит с новыми книгами, расскажет о многих интересных вещах, а также проверит знания, «Уголок безопасности» научит соблюдать правила безопасности, в рубрике «Творчество» размещены рисунки и поделки наших читателей, рубрика «Полезно знать родителям» поможет мамам и папам в руководстве детским чтением, рубрика «Периодические издания» познакомит с газетами и журналами, выписываемыми в библиотеках, рубрики «Полезные ссылки» и «Календарь» также будут интересны для наших читателей.

Юным читателям предоставляется доступ к информационным ресурсам Президентской библиотеки, образовательному электронному ресурсу «Бибигон», справочно-информационному portalу ГРАМОТА.РУ, «Электронной библиотечной системе ZNANIUM.COM».

В целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» принимаются следующие меры:

- При каждом поступлении новой литературы в Отдел комплектования и обработки литературы МАУК «ЦБС», производится проверка наличия возрастной маркировки изданий для детей. При ее отсутствии каждое издательство к договору поставки литературы прилагает гарантийное письмо об отсутствии в их изданиях информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей. Кроме этого Комиссия по комплектованию определяет возрастную категорию каждого не промаркированного издания и вносит дополнительную информацию о возрастной категории в шифр документа.

- Возрастная маркировка также проставляется при предоставлении информации о проводимых библиотеками мероприятиях, в информационных материалах, разрабатываемых и тиражируемых библиотеками.

- Сформирована папка о предоставлении информации и документов детям в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках МАУК «ЦБС».

- Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

- Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.

- Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд ЦБС и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

- Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.

- На сайте учреждения размещены памятки «Безопасный Интернет» и «Памятка по основам компьютерной безопасности для родителей».

При организации работы с детьми библиотеки сотрудничают с различными организациями и учреждениями города, работающими с детьми и подростками. Это и детские

сады, образовательные школы города, в том числе и Воскресная школа, Детская школа искусств, Центр детского творчества, реабилитационный центр «Журавушка» и др.

Детские отделы – один из доступных источников информации для детей-читателей разных возрастов. Различные области знания раскрываются в процессе экскурсий по ознакомлению с книжными фондами, обзоров новых книг и журналов. Притягивают внимание издания, представленные на иллюстрированных книжных выставках. На протяжении всего года оформлялись иллюстрированные книжные выставки, раскрывающие документный фонд по различным отраслям знаний. Так заслуженным интересом пользовались выставки «У этой книжки юбилей, прочитай ее скорей!», «Книжная эстафета солнечного лета» «Летом некогда скучать, будем книжки мы читать», «Страниц волшебное начало», «Современные книжки – современным детишкам», «Юбилейное ожерелье» и др.

В течение года осуществлялось справочно-библиографическое обслуживание читателей-детей. Всего для этой категории пользователей было выполнено **3 265** справок и консультаций. Наиболее часто встречающиеся запросы касались информации о государственных и народных праздниках, традициях и обычаях народов России, изготовлению различных поделок и т.д. Наиболее интересные и трудные библиографические разыскания от наших юных читателей: дети-индиго, звездные войны, школьный буллинг, патриотическое воспитание школьников; девиантное поведение;

Проводились Дни и часы информации: «Новинкин день», «У Мурзилки – юбилей!» (отдел обслуживания), «Как прекрасен книжный мир» (филиал № 1), «Добро пожаловать в библиотеку», «Слово о Гайдаре» (филиал № 2).

Опыт нашей работы показал, что самой популярной у читателей формой остаются презентации новых книг. Ни одна информация в СМИ не может полностью выполнить необходимую просветительскую функцию по отношению к новой книге так, как это способна сделать библиотека. Такие презентации можно назвать «погружением» в книгу. Книгу нужно уметь почувствовать, тогда она заиграет гранями, которые, может быть, и сам автор при встрече не смог бы представить читателям. Именно такой подход к представлению книги в **виртуальных выставках**: расширить рамки повествования, показать книгу как культурное событие. На это работают и тщательно подобранный видеоряд, и музыкальное сопровождение. Современные технические возможности электронной презентации книги, несомненно, усиливают восприятие происходящего. Всё это требует от нас эрудиции, способности концентрироваться на конкретном материале, умения мыслить ассоциативно. Книга - это информационный повод, сближающий самых разных людей. Пока издаются книги, пока их читают, - авторы остаются с нами. Каждая такая встреча дарит нам новых читателей и друзей.

В 2019 году созданы и размещены на сайте Учреждения, следующие виртуальные вставки:

- «Новые книжки, для вас, ребяташки» (*Серии «Детская академия», «Сказочный патруль», «Приключения медвежонка Расмуса»*)
- «Мейзи Хитчинс. Приключения девочки-детектива»
- «Что ни книга, то чудо»
- «Талантов россыпь, гениев полет»

В течение года оформлены и растиражированы рекомендательные списки для детей:

- «Всадник, скачущий впереди» (115 лет со дня рождения А.П. Гайдара)
- «Русский Жюль Верн» (135 лет со дня рождения А.Р. Беляева)
- «Лето: время читать, восхищаться и спорить» (внеклассное чтение) и др.

Оформлены буклеты:

- «Неделя детской и юношеской книги»
- «Книжные тропинки лета» и др.

Приобщение детей и подростков к чтению — приоритетное направление. Библиотекари ставят задачу активизировать процесс чтения, вернуть подрастающее поколение в

ранг активных читателей. Популяризация чтения в библиотеках традиционно идёт через разные формы и методы массовой работы. Так развитию у подрастающего поколения позитивного отношения к чтению способствовали мероприятия проекта **«Всей семьей в библиотеку»**, программы «Марафон летнего чтения **«Остров сокровищ в библиотеке»**», программы Недели детско - юношеской книги, программы развивающего чтения **«Читающий садик»**.

В течение отчетного периода в библиотеках проводились информационно-познавательные программы, литературные гостиные, громкие чтения, игры, информационно-познавательные часы для различных групп читателей. **Всего для детей было проведено 365 массовых мероприятий, которые посетило 8 822 человека.**

Ориентиром стало укрепление семейных ценностей, прежде всего - семейного чтения, общения на основе книжной культуры. Взаимодействие с родителями и другими близкими ребенка - неотъемлемая часть работы библиотекарей. Традиционно, в продвижении книги и семейного чтения используются разнообразные формы культуротворческой деятельности: громкие чтения, кукольные театры, театрализованные экскурсии. Так, в рамках проекта «Всей семьей в библиотеку» были проведены развивающее чтение для воспитанников детских садов **«Читающий садик»**. Программа «Читающий садик» пользуется заслуженным спросом, как у воспитанников детских садов, так и воспитателей и родителей. В рамках программы работники библиотеки проводят различные мероприятия: познавательно – игровые программы **«Зимние забавы»**, **«Басни дедушки Крылова»**, **«По ту сторону - сказка»** и др. Каждое посещение детского сада сопровождается громкими чтениями и книжно – иллюстративными выставками. Каждый ребенок имеет возможность подержать в руках и полистать новые, ярко иллюстрированные книжки, чтобы в дальнейшем придти с родителями в библиотеку и взять книгу для прочтения.

Проведение Недели детской книги не только привлекает читателей, раскрывает их скрытые таланты, но и позволяет обратить внимание детей на необходимость систематически читать, обучить простым навыкам поиска информации и, в целом, поднять культуру пользователя библиотеки. Чтобы привлечь современных читателей-детей, мы внедряем в свою деятельность новые формы проведения мероприятий.

В дни весенних каникул в библиотеках города традиционно прошла **Неделя детской и юношеской книги**, которая открылась **литературным праздником «Читайте! Дерзайте! Свой мир открывайте!»** (Центральная городская библиотека). В рамках Недели были проведены **библиопутешествие «Поднять парус приключений!»** (Библиотека-филиал № 1), **Интеллектуально-познавательная игра «В царстве басни»** (Библиотека-филиал № 2), **литературный круиз «По книжному морю»** (Центральная городская библиотека) и другие интересные мероприятия.

Работа библиотек ЦБС в летний период нацелена на организацию свободного времени детей и подростков, стимулирование чтения, развитие творческой активности, создание условий для саморазвития ребенка и повышения его культуры. В июне в рамках реализации программы по летнему отдыху детей **«В стране интересных каникул»**, на базе Центральной городской библиотеки работала площадка кратковременного пребывания детей **«Остров сокровищ»**. Площадка работала с 3 по 28 июня, отдохнули на ней 29 детей от 6 до 14 лет. Программа площадки была очень насыщенной, множество ярких и красочных моментов, познавательных викторин, конкурсов, экскурсий и спортивных игр.

Организация детского досуга в летние школьные каникулы 2019 года проходила очень активно. Работники библиотек постарались сделать все для того, чтобы каждое библиотечное мероприятие стало событием, чтобы детям было интересно, чтобы они находили ответы на все интересующие их вопросы, получали знания, приобщались к чтению лучшей литературы, развивали свои творческие способности, чтобы каждый посетитель библиотеки получил заряд бодрости и надежды. Среди таких мероприятий стоит отметить **литературный брейн-ринг «В гостях у сказок Чуковского»**, **литературные гонки «Читаем друг другу, читаем по кругу»**, **познавательно-творческий час «Лето красное**

– **пора прекрасная», познавательно-творческий час «На всех парусах в лето», спортивно-игровая программа «По спортивным лабиринтам»** и др.

Особая категория читателей дети – инвалиды. На протяжении нескольких лет воспитанники реабилитационного центра «Журавушка» становятся постоянными гостями в дни летних школьных каникул. На этот период библиотекарями разрабатывается комплекс мероприятий для занятий с детьми-инвалидами: это и творческие уроки, игровые минутки, игры-путешествия и др. Ребята с большим интересом принимают участие в любом мероприятии, будь то **познавательно-творческий час «Витаминное лето»** или **экологическое путешествие «По страницам Красной книги»**. Но самыми эффективными формами работы становятся познавательные творческие уроки. Занятия творчеством дают возможность даже самому слабому по состоянию здоровья ребенку поверить в свои силы, свои способности, суметь сделать чудо своими руками. С детьми проведены мероприятия: **«Цветы расскажут сказки», «Сказочное Лукоморье», «Загадки мудрой совы»** и мн. др. Всего за летний период для детей с ограниченными возможностями проведено 21 мероприятий, которые посетило 200 человек.

1 июня - в Международный день защиты детей совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования города Пыть-Ях провели праздничную акцию **«Автобус детства»**. В первый день лета по городу курсировал маршрутный автобус № 1, украшенный яркими воздушными шарами, бабочками и красивыми открытками. Пассажиры были приятно удивлены праздничной атмосферой, которая царила в салоне автобуса. Организаторы акции поздравили ребят с праздником, рассказали об истории возникновения праздника и пожелали детям провести познавательное и увлекательно лето с книгой. Юные пассажиры автобуса активно отвечали на вопросы литературной викторины **«Парад любимых литературных героев»**, отгадывали загадки-перевертыши, участвовали в различных конкурсах, вспоминали любимые фразы героев литературных произведений. Все пассажиры дружно пели песни **«Солнечный круг», «Улыбка», «Маленькая страна»,** а самым активным участникам вручались призы.

В библиотеке-филиале № 2 все лето работал **Город мастеров**. На творческих уроках дети учились внимательно вглядываться в красоту природы, ее гармонию и совершенство, делились своими наблюдениями и впечатлениями о чудесах, которые происходят в природе. Юные художники узнали об основных приемах и методах работы с природным материалом, выбирали технику исполнения и рисунок в контексте общей сюжетной композиции, разрабатывали цветовую гамму и фон будущей картины или поделки. Три месяца работала творческая мастерская, которую наши юные флористы посещали практически ежедневно. Завершилась работа Города мастеров 27 августа **выставкой-вернисажем** детских творческих работ **«Осенний пейзаж»**, открытие которой традиционно превратилось в праздник творчества, красоты и мастерства. 36 лучших работ различного жанра и техники исполнения были представлены на выставке-вернисаже.

Большое внимание в летний период уделялось здоровому образу жизни. Были проведены **игровой калейдоскоп «На спортивной волне»** (филиал № 1), **акция «Я живу! Я люблю жить! А ты?»** (отдел обслуживания), **час полезной информации «В лаборатории здоровья»** (филиал № 1), **спортивно-игровая программа «По спортивным лабиринтам»** (филиал № 2).

С открытием Центра удаленного доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки существенно расширились возможности проведения культурно-просветительских мероприятий. В течение года на базе Центральной городской библиотеки (отдел информационных технологий) специалисты продолжали реализацию совместного проекта МАУК «КЦ: библиотеки-музей» и Департамента образования и молодежной политики **«Мультимедийные уроки Президентской библиотеки»**. Сегодня патриотическое воспитание является ведущим направлением государственной молодежной политики. Мультимедийные уроки Президентской библиотеки позволяют интегрировать ресурсы современной электронной библиотеки и ее возможности в образовательный процесс через

раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России. Содержание проекта предполагает формирование у обучающихся средних общеобразовательных школ навыков работы с информационными ресурсами «Президентской библиотеки». Проект включает систему уроков, построенную с учетом возрастных особенностей школьников. Для детей были проведены **мультимедийные уроки «Вся Россия на электронных страницах» и «Интерактивное знакомство с библиотекой».**

Специалисты Центральной городской библиотеки (отдел информационных технологий) г. Пыть-Яха и Центральной городской библиотеки г. Нефтеюганска совместно провели **час правового просвещения «Ребенок-подросток-гражданин» и час информации «Безопасный Интернет».** Благодаря техническим возможностям были организованы телемосты с включением двух студий — из Пыть-Яха и Нефтеюганска.

В феврале отделом обслуживания для учащихся младших классов проведены **развлекательные программы «Вперед, мальчишки! Не отставайте, девчонки!»**, посвященные сразу двум праздникам – Дню защитника Отечества и Международному женскому дню. А в мае 2019 года уже традиционно сотрудники Централизованной библиотечной системы организовали и провели яркие, незабываемые **театрализованные представления «До свиданья, детский сад, здравствуй, школа!»** с элементами конкурсно-игровой программы для выпускников детских садов «Фантазия», «Солнышко», «Аленький цветочек» и «Белочка». Выпускной в детском саду — это одно из первых важных и волнительных событий в жизни каждого ребенка. Организаторы праздника постарались сделать мероприятие по-настоящему уникальным, ярким и незабываемым. Оживленная атмосфера радости и веселья, которая царил в нашей библиотеке на протяжении всего праздника, подтвердила нам, что праздник удался. Увлекательный сюжет театрализованного праздника понравился и детям и родителям. Мы надеемся, что театрализованный праздник станет одним из самых трогательных и ярких воспоминаний о детсадовском выпускном и беззаботном и счастливым детстве.

В преддверии летних каникул библиотекарями отдела обслуживания проведена **игровая программа «Ура! Каникулы!»**

В декабре специалисты Центральной городской библиотеки организовали для детей **театрализованное представление «Сказку дарит Новый год».** Новый год для детей — это волшебная сказка, время, когда сбываются мечты и происходят невероятные события. По доброй традиции яркие огни для своих читателей зажгла новогодняя ёлка в Центральной городской библиотеке. С самого начала представления сказочные герои увлекли детей в волшебный мир сказки. Дети окунулись в праздничную атмосферу приключений, приняли участие в интересных играх и конкурсах. С появлением Деда Мороза начался настоящий праздник с песнями, танцами и хороводами вокруг ёлки. После представления дети читали стихи Деду Морозу и Снегурочке, фотографировались с персонажами, получали новогодние подарки. Гости и устроители праздника получили массу положительных эмоций.

Подобные мероприятия способствуют формированию положительного имиджа библиотеки среди горожан. Заявки на них подаются уже в октябре. Маленькие пыть-яхцы, побывав на сказочных представлениях, с удовольствием вернуться в библиотеку уже читателями.

При организации работы с молодежью библиотекари стремятся, как можно более полно удовлетворить запросы по интересующим их темам, оказать помощь в процессе образования, посредством массовых мероприятий привить любовь к родине, сформировать гражданскую активность.

Количество жителей города Пыть-Ях в возрасте от 15 до 30 лет составляет 7 785. В 2019 году в библиотеках «ЦБС» зарегистрировано **2 843** читателя данной категории (2018 год – 2 998), книговыдача составила – **57 038 экз.** (2018 – 45 726), посещений – **17 680** (2018 - 16 083).

Книжный фонд библиотеки комплектуется с учетом запросов молодежи, выписываются периодические издания: «Бумеранг», «Космо», «Добрые советы», «Наша молодежь», «Ровесник», «Техника - молодежи» и др., все это помогает привлечь молодого читателя в библиотеку.

15 февраля в рамках общероссийской акции «Дарите книги с любовью» в Центральной городской библиотеке была проведена благотворительная **акция «Поделись книгой — подари мечту!»**. Данная акция проводится в нашей библиотеке не в первый раз. В 2019 году собранные книги были переданы в Центр реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения», которых очень заинтересовала предложенная им литература. Среди переданных документов — книги по истории, физике, мифологии, мировой литературе, декоративно-прикладному искусству, энциклопедические издания, литература по краеведению, книги и журналы для детей.

С молодежной аудиторией библиотеки работают по основным направлениям:

1. Гражданско-патриотическое воспитание.

Работа с молодежью в данном направлении, ориентирована на совершенствование патриотического воспитания, верности Отечеству, готовности к выполнению конституционных обязанностей, направленной на социализацию и формирование активной гражданской позиции молодёжи. Главная задача библиотеки помочь взрослому человеку сформировать понятия и представления, связанные с патриотизмом, помочь в осмыслении высших человеческих ценностей и идей, с этой целью проводятся мероприятия, касающиеся важных исторических моментов России. Традиционно библиотеки проводят мероприятия, направленные на изучение российской военной истории, подвигов солдат России в Отечественных войнах и локальных конфликтах, на воспитание уважительного отношения к живым и павшим участникам минувших войн.

Сотрудники отдела обслуживания ведут содержательную работу с молодежью по формированию активной жизненной позиции, по патриотическому и правовому воспитанию совместно со школами и общественными организациями. Так в течение года в этом направлении оформлялись книжные выставки, раскрывающие эти темы такие как: «**Священные подвиги великого народа**», «**Афганистан...дни, ушедшие в вечность**», «**Гигант и корифей науки**» посвященная юбилею Д. И. Менделеева, «**Местное самоуправление – стержень государства**» (отдел обслуживания), «**О Родине, о мужестве, о славе**» (филиал № 1), «**Помнить, чтобы жить**» (филиал № 2) и др.

К 75-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады прошла **встреча** с блокадницей Ленинграда Г. Н. Бенке «**900 дней мужества**», **час истории «Блок-ада»**. Тем, кто родился после войны, многого уже не понять и того, что пережило военное поколение - не пережить. Тем не менее слова «война», «блокада», «Ленинград» вызывали и будут вызывать у будущих поколений чувство гордости за людей и чувство неимоверной боли. Это то, чем можно гордиться. И сегодня мы должны отдать дань вечного уважения и вечной благодарности тем, кто пережил блокаду. Они сумели совершить невозможное - пережить ад. И не только пережить, но и остаться людьми.

В целях гражданско-патриотического воспитания молодежи, повышения статуса защитника Отечества, формирования нравственной позиции в Центральной городской библиотеке прошёл **час истории «Афганистан...дни ушедшие в вечность»** посвященный 30-летию вывода Советских войск из Республики Афганистан. С экрана на ребят смотрели лица тех, кто воевал, выполняя свой интернациональный долг в Афганистане. Единодушно присутствующие отметили, что память о погибших воинах – интернационалистах будет жива, пока мы об этом помним.

В рамках проведения мероприятий ко Дню местного самоуправления – российского профессионального праздника сотрудников муниципалитетов, для молодежи был проведен **тематический обзор книжной выставки «Местное самоуправление-стержень государства»**. Присутствующие познакомились с историей становления муниципальной власти России, участвовали в диалоге о проблемах муниципалитетов, познакомились с периодическими изданиями, где отражена работа администрации и Думы города, их деятельность, участвовали в викторине «Местное самоуправление в Российской Федерации».

С целью формирования интереса к историческому материалу великих научных открытий, проводятся мероприятия – знакомства с великими людьми России. Такой была **интеллектуальная игра «Тобольский гений России»**, которая посвящалась Международному году Периодической таблицы химических элементов Д. И. Менделеева. В ходе мероприятия, из представленной презентации, учащиеся узнали много интересных фактов из биографии ученого, о его достижениях в химических науках и физике, метрологии и метеорологии, в сельском хозяйстве и других отраслях, а также о его необычных увлечениях.

В настоящее время все большую популярность набирают мероприятия вне стен библиотеки – уличные акции, флэш-мобы и др. Библиотечные акции позволяют наладить взаимодействие с потенциальным пользователем ещё до его прихода в библиотеку, продвигать интеллектуальные продукты и услуги библиотек. Так, библиотекари Центральной городской библиотеки проведен ряд мероприятий, посвященных празднованию Дня России. Это **гражданско-просветительская акция «Мы с Россией»**. Акция проходила под девизом «Я — гражданин России». Ребята поздравляли прохожих с Днем России и раздавали ленточки цвета российского флага. Участниками акции стали жители 4 и 5 микрорайона, прохожие и автовладельцы, которые с удовольствием повязывали ленточки — триколор на одежду, а также на зеркала и антенны своих транспортных средств. В ходе акции организаторами проводился опрос участников на знание государственных праздников России. Этому же событию был посвящен историко-патриотический час «**Рожден в России...**» и познавательного-творческого часа «**И нет у нас Родины краше России»**.

В рамках антитеррористической безопасности, для молодежи в Центральной городской библиотеке проведена **акция «Вместе против террора»**, посвященная трагическим событиям 3 сентября 2004 года в городе Беслане. Все участники акции получили буклеты, памятки и листовки в которых содержится информация о действиях при угрозе теракта, о том, что делать при обнаружении взрывного устройства и как вести себя в данной ситуации. В течение дня на базе библиотеки транслировались антитеррористические короткометражные видеоролики. Так же была оформлена **книжная выставка «Будущее без терроризма, терроризм без будущего»**, где были представлены книги, статьи из периодических изданий и иллюстрации по данной тематике.

Нет на земле ни одного государства, где жило бы столько разных народов, как в России. На многих десятках языках говорит население нашей великой Родины. На многих десятках различных языков учатся дети в школах, поются песни, печатаются книги. Миллионы дружных рук укрепляют день за днем силу, могущество и славу России, строят общее хозяйство, общую культуру. Поэтому нам очень важно быть толерантными — уважать других людей, невзирая на какие-либо различия между ними, быть терпимее к иному образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям других людей, быть внимательными к своим сверстникам, дружить с ними. Ведь все — мы разные, но все мы — равные! Именно толерантность стала темой видеороликов, представленных на **конкурс социальной рекламы «Давайте дружить народами»**, который прошел 6 декабря в Центральной городской библиотеке. Свои видеоролики на конкурс предоставили видеостудии школ, Центра детского творчества и Культурно-досугового центра. Все работы порадовали жюри и зрителей креативностью, профессиональным качеством видеосъемки, высоким уровнем владения специальными средствами и эстетичностью. Конкурс проводился при поддержке Администрации города.

2. Формирование культуры здорового образа жизни и содействие в профилактике асоциальных явлений.

Задача библиотек - дать предостерегающую информацию, уберечь от беды подрастающее поколение, заинтересовать правильным здоровым образом жизни. Обладая большой информационной базой и опытом массовой работы по пропаганде здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, библиотекари проводят яркие информативные и познавательные мероприятия. Так в течение отчетного периода в библиотеках для молодежной аудитории были оформлены **книжные выставки «Здоровье без лекарств», «Брось курить – вздохни свободно», «Беда зовется наркоманией», «Мир человеческих проблем», «Знать, чтобы не оступиться»** (отдел обслуживания), **«Скажи жизни – Да!»** (отдел информационных технологий) и др.

26 июня — Всемирный День борьбы с наркоманией. Чтобы еще раз напомнить подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания, в Центральной городской библиотеке прошли профилактические мероприятия, призванные показать, что здоровый образ жизни, позитивный настрой, ясные цели в жизни и объединение общества против угрозы наркотизации смогут победить это зло.

В рамках акции **«Я живу! Я люблю жить! А ты?»** присутствующим рассказали об основных причинах употребления молодыми людьми наркотических средств, как вести себя, если знакомые или друзья пристрастились к наркотикам и куда обратиться за помощью. Во время проведения акции, познакомились с видеосюжетами **«Дай себе шанс», «Как прекрасен этот мир»** и др. Играли в игру **«Незаконченное предложение»**, отвечали на вопросы о пагубном влиянии вредных привычек. Ребятам ознакомили со статьями **«Уголовного кодекса РФ»**, предусматривающими наказание за употребление, хранение и сбыт наркотических веществ. В конце мероприятия дети вышли на улицу и выпустили в небо шары, на которых были привязаны листовки с пожеланиями

Всемирный День борьбы со СПИДом появился, чтобы привлечь внимание мировой общественности и просто людей к проблеме СПИДа. В рамках этого события в центральной городской библиотеке состоялся **социально-правовой час «Узнать. Понять. Остановить»**, где присутствующая молодежь узнала об истории заболевания, о путях передачи вируса, синдромах и группах риска, лечении и профилактике ВИЧ-инфекции. Одновременно приглашенным продемонстрировали книжную выставку **«Знать, чтобы не оступиться»** и ряд видеороликов **«ВИЧ-СПИД», «Никогда не отворачивайся от проблемы», «Красная ленточка»**. Показ таких фильмов воздействует на человека и способствует формированию терпимости к зараженным СПИДом. Итогом мероприятия послужило выполнение библиотечного квилта **«Что нужно знать о СПИДе, чтобы не бояться жить?»**

В настоящее время большое внимание уделяется психическому здоровью людей, с целью формирования представлений о важности психологической науки как одной из составляющих человекознания, профилактики стресса; создание положительного эмоционального настроя, в Центральной библиотеке был проведен **психологический кросс «Спокойствие, только спокойствие!»**, приуроченный к Всемирному дню психического здоровья. Это день-напоминание о стрессах и заболеваниях нервной системы. Об этом тяжело говорить, но наше общество на фоне развитой жизни все же больно. А психические заболевания – не такая уж и редкость. Для сохранения и укрепления психологического здоровья была проведена беседа, о том, что же такое стресс, каковы его причины и что нужно сделать, чтобы предотвратить и ликвидировать негативные последствия. Чтобы снять напряжение и сплотить группу, был проведен комплекс упражнений: **«Знакомство», «Скала и скалолаз», «Испорченный телефон»** и **«Стул»**. Фоном к мероприятию звучали современные песни: **«Улыбайся», «Мечтай»**. А также был показан смешной видео ролик про животных, который не оставил никого равнодушным. Все участники были задействованы, проявив себя с творческой стороны и повысив эмоциональный настрой.

3. Поддержка образования, самообразования, профориентации

Выбор профессии – важное решение, которое необходимо принять каждому подростку. Особенность работы библиотек в данном направлении состоит в том, что профориентационная работа здесь осуществляется с помощью книг и периодической печати посредством массовых мероприятий, подробно рассказывающих о той или иной работе, увлечении, деле. С этой целью были оформлены **книжные выставки «Знакомьтесь: профессия!»** (отдел обслуживания), **«Выбирая дорогу в жизни»** (отдел информационных технологий), **«Профи-старт»** (филиал № 1).

Деловая игра по профориентации «Мы выбираем, нас выбирают», была организована отделом обслуживания для старшеклассников школ города. Ребята приняли активное участие в тестировании по профпригодности, отвечали на вопросы викторины, решали тесты, подбирали профессии в игре «Самая – самая», упражнялись в конкурсах «Он – она», подбирали профессии-синонимы, переставляя буквы в анаграммах и мн. др. При помощи тестирования ребята выяснили, к какому типу деятельности их можно отнести. Было представлено несколько видеосюжетов "Профессии будущего", "Самые востребованные профессии" и "Кем быть?", которые помогут разобраться в мире профессий. Рассмотрели ситуацию, которая сложилась на сегодняшний день на рынке труда в ХМАО-ЮГРЕ, о факторах, влияющих на распределение спроса и предложения. Теме профориентации был посвящен **час полезной информации «Перспективы в будущее»** (филиал № 1).

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Важной задачей библиотечных работников является стремление помочь человеку с проблемами здоровья выработать принципиально новое позитивное отношение к жизни: вовремя преодолеть психологическую зависимость от недуга, оказать консультативную помощь и эмоциональную поддержку, спланировать правильный путь действий в решении проблемы общения с людьми, создать новый опыт адаптации в общество и окружающую среду.

С введением в эксплуатацию нового здания библиотеки расширились возможности библиотечного обслуживания людей с ограничением жизнедеятельности. Новая библиотека оснащена пандусом и лифтом. Входные группы соответствуют требованиям по доступной среде. Более просторные залы дают возможность для беспрепятственного доступа к библиотечному фонду.

Библиотеки при предоставлении услуг людям с ограничением жизнедеятельности активно сотрудничают с обществом инвалидов, Комплексным центром обслуживания населения «Гелиос», Центром поддержки семьи «Гера», реабилитационным центром «Журавушка», координируют с ними свою работу, проводят совместные мероприятия.

Информация о возможностях библиотек по обслуживанию инвалидов доводилась путем официальных писем в управление социальной защиты, публикации в местной газете, распространения флаеров, показа видеосюжета.

Читателями библиотеки в 2019 году являются **34** инвалида. Книговыдача среди этой категории пользователей составляет **709** экземпляров документов, посещения – **209**, количество абонентов индивидуального информирования – **8**.

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть чувство собственной неполноценности.

Особая категория читателей дети – инвалиды. На протяжении нескольких лет воспитанники реабилитационного центра «Журавушка» становятся постоянными гостями в дни летних школьных каникул. На этот период библиотекарями разрабатывается комплекс мероприятий для занятий с детьми-инвалидами: это и творческие уроки, игровые минут-

ки, игры-путешествия и др. Ребята с большим интересом принимают участие в любом мероприятии, будь то **познавательно-творческий час «Витаминное лето»** или **экологическое путешествие «По страницам Красной книги»**. Но самыми эффективными формами работы становятся познавательные творческие уроки. Занятия творчеством дают возможность даже самому слабому по состоянию здоровья ребенку поверить в свои силы, свои способности, суметь сделать чудо своими руками. С детьми проведены мероприятия: **«Цветы расскажут сказки», «Сказочное Лукоморье», «Загадки мудрой совы»** и мн. др. Всего за летний период для детей с ограниченными возможностями проведено 21 мероприятий, которые посетило 200 человек.

Организация работы с инвалидами направлена, прежде всего, на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации и социально-культурную реабилитацию. Работники библиотеки оказывают им помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают посетить массовые мероприятия.

Всего для этой категории читателей в течение года проведено **24 мероприятия**, которые посетило **252 человека**.

Помимо досуговых мероприятий библиотекарями так же оказывается информационная помощь. В отделе информационных технологий и библиотеке-филиале № 1 действуют специализированные АРМ для инвалидов с установленным специализированным программным обеспечением Yaws (Windows XP) и пакетом программ Microsoft. Сотрудники библиотек оказывают содействие в получении необходимой информации в работе со справочно-правовыми системами «Гарант» и «Кодекс», энциклопедическим ресурсом «Рубрикон», предоставляется возможность работы с Интернет. В случае необходимости оказываются консультации. На сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Специалисты Центральной городской библиотеки осуществляют библиотечное обслуживание пользователей - инвалидов по зрению. На индивидуальном справочно-библиографическом и информационном обслуживании людей с ограничениями жизнедеятельности находится 2 пользователя. Специализированного фонда (брайлевские издания, плоскочечатные с крупным шрифтом, аудио, говорящие книги) в нашей библиотеке нет. На основании договора с Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменской областной специальной библиотекой для слепых», по заказу нашей библиотеки нам предоставляют во временное пользование литературу, адаптированную для незрячих пользователей (рельефно-точечного шрифта, озвученную - "говорящие книги"). Заказы оформляются через электронный каталог ГАУК ТО ТОСБС. Передача документов (материалов) осуществляется в виде секограммы. Пользователи - инвалиды по зрению предпочитают слушать художественную и документальную прозу классических и современных отечественных, а также зарубежных авторов.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Посещение библиотеки пожилыми людьми имеет большое психологическое значение, открывает возможности общения с библиотекарем и другими читателями, возможность самостоятельного выбора книг. В 2019 году библиотеки посещало **1 948** читателей этой категории, количество книговыдачи составило **42 984** экз., количество посещений **13 739**. Сравнивая плановые и отчетные показатели можно сделать следующий вывод: пожилые читатели являются активными пользователями библиотечных услуг.

Библиотеками для этой категории читателей выписываются периодические издания с учетом их интересов и увлечений: «Ваш врач», «Домашние цветы», «Моя любимая дача», «Добрые советы», «Все для пенсионера» и др.

Библиотека традиционно выполняла и продолжает выполнять функции досугового и культурного центра для пожилых людей. Посещая библиотеку, люди пожилого возраста приходят туда не только за книгой или электронным носителем информации. Библиотека для них была и до сих пор является местом, которое олицетворяет культуру на любом уровне, дает возможность человеку оторваться, отойти от того, что его гнетет: от политических противоречий, финансовых проблем, элементарного одиночества.

В Отделе информационных технологий Центральной библиотеки в течение 2019 года еженедельно вел работу **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пожилые пользователи могли получить консультационную помощь специалистов по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

В период с 23 сентября по 09 октября 2019 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки было проведено обучение 1 группы по программе **«Основы цифровой грамотности»**. Курс «Основы цифровой грамотности» предназначен для людей, не владеющих компьютерной грамотностью, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтвердили тестом. Всем участникам выданы сертификаты. Курсы проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Всего было обучено **8 слушателей**. Полученные знания позволят людям старшего поколения сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе и беспрепятственно пользоваться Порталом государственных услуг РФ.

Заслуженным интересом пользуются у посетителей библиотеки, **творческие гостиные «Горница»** (филиал №1), и **«Посиделки»** в Центральной городской библиотеке. Творческие гостиные дают возможность встретиться близким по духу людям, стремящимся к общению, проявить свои творческие способности и обрести настоящих друзей. Персональная выставка творческих работ **«Радуга рукодельных фантазий»**, экспонируемая в Центральной городской библиотеке, в течение года позволила показать результаты заседаний творческих гостиных всем гостям и читателям библиотеки.

Особое внимание уделяется организации досуга пожилых людей. В библиотеке проводятся культурно-досуговые и информационно-библиографические мероприятия к календарным и памятным датам России: Дню пожилых людей, Международному женскому дню, дню семьи и др. Проводимые мероприятия всегда находят заслуженный отклик у пожилых граждан. Эта категория читателей всегда с большим удовольствием становятся участниками проводимых мероприятий: это и участие в выставках творческих работ, в литературных, поэтических и вечерах отдыха.

Доброй традицией стало отмечать в библиотеках День пожилого человека. Ведь для наших мудрых и «очень взрослых» читателей это не только праздник, но и ещё одна возможность пообщаться друг с другом. В рамках ежегодного празднования Дня пожилого человека, городской Центральной библиотекой был проведен **вечер – встреча «Посеребрила виски седина»**.

Для гостей была подготовлена и представлена праздничная программа. Праздник открыли стихами участники мероприятия. Зал был оформлен в духе 60-70 годов. На стенах развешаны плакаты с советской символикой, на трибуне бюст В. И. Ленина. Стол стилизован символами советской эпохи. На слайд-шоу просмотрели чудесные осенние пейзажи, слушали прекрасные музыкальные композиции. Гости общались в непринужденной обстановке, вспоминали молодые годы, были активными участниками викторин и конкурсов. Это способствовало подъему настроения, проявлению эстетического чувства прекрасного, восхищения и радости. К данному мероприятию приурочена **книжная выставка «Пенсионерам забота и льгота»**, на которой представлена литература, помогающая разобраться в льготах, правах пенсионеров, содержащая рецепты красоты и молодости, здоровья и долголетия. А также выставка-просмотр предметов декоративно-прикладного

творчества. На выставке посетители увидели много разнообразных поделок, сделанных руками читателей нашей библиотеки.

В библиотеке-филиале № 2 проведена акция «Славим возраст золотой». Всем пенсионерам, проживающим в зоне обслуживания библиотеки, были преподнесены подарки, изготовленные детьми, участниками творческой мастерской «Город мастеров».

Для пожилых читателей в библиотеках города были оформлены книжные выставки «Правовая защита пожилого человека», «Пенсионерам забота и льгота», «Здоровье без лекарств» и др.

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения

Целью работы библиотеки в полиэтнической среде является содействие библиотечными средствами укреплению межнационального согласия, просвещению, гармоничному развитию уважительного отношения подрастающего поколения к культуре и традициям различных этносов, сохранению общего культурного достояния народов, населяющих наш край. Именно в библиотеках происходят встречи людей разных национальностей и интересов; библиотекари знакомят читателей с особенностями культуры, традициями и обычаями народов, проживающих в нашем регионе. Сегодня библиотека одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности.

В течение нескольких лет библиотеки работают по программе «Разные, но не чужие – мир через культуру». В рамках этой программы в 2019 году проведен цикл мероприятий просветительского направления, посвященных культуре народов проживающих в городе Пыть-Яхе. Мероприятия проводятся в сотрудничестве с отделом по работе с комиссиями и Советом по коррупции Администрации города.

8 ноября 2019 года в Центральной городской библиотеке уже третий год проводится конкурс-фестиваль национальных культур «Моя Югра, моя Россия», приуроченный ко Дню народного единства. В конкурсе национальных культур приняли участие более 30 человек, разных национальностей. Участники конкурса в разнообразных формах представили красоту своих национальных культур, свои обычаи и традиции, мини-представления и презентации, представление национальных костюмов, особенности национальной кухни, песни и танцы. Получился настоящий праздник! Насыщенная и яркая программа с украинскими и русскими песнями, хантыйскими и башкирскими танцами, зажигательной татарской плясовой и другими творческими номерами напоминала пестрый ковер с национальной орнаментикой, где каждый узор нес свою смысловую нагрузку. Впервые в конкурсе-фестивале были представлены чувашская, армянская и марийская культуры. Гости мероприятия услышали прекрасных, талантливых людей, прославлявших свои родные земли, и убедились в том, что культура каждого народа имеет свою ценность и уникальность. Каждый участник был награжден дипломом и памятным подарком. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи, традиции и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

В библиотеках были проведены час полезной информации «Единство во имя Родины» (филиал № 1), игровая программа «Сближая страны и народы» (филиал № 2)

Через книгу библиотекари города стремятся заинтересовать читателей богатой духовно-нравственной историей Российского государства, показать ее неразрывную связь с культурой и православием и тем самым воспитать патриотические чувства к своей Родине. Развитию русской культуры и приобщению читателей к литературе о национальной самобытности русского народа, его культуре, обрядах и традициях способствуют библиотечные мероприятия, проводимые в Новогодние и Рождественские праздники. Такими были викторинная карусель «Свет небесного чуда». Где присутствующие смогли

узнать о традиции Рождественского Сочельника, о Колядках. А представленные видеосюжеты наглядно показали о традициях новогодних праздников и их роли в русской культуре.

Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, поддержку языков и культуры народов России, обеспечение социальной и культурной адаптации мигрантов. Профилактике межнациональных конфликтов и поддержке православной культуры послужила проведенная в Центральной городской библиотеке встреча митрополита Ханты-Мансийского и Сургутского Павла с жителями города. **Митрополит Павел провел беседу «Светлое Христово Воскресение и его влияние на духовные принципы жизни»**. Митрополит Павел акцентировал свое внимание на привитие любви к духовности, культуре, книги с малых лет.

Осмыслить значение православной книги, провести воспитательную работу с подрастающим поколением в духе истинных христианских ценностей, прибегая к её мудрости и благодати, позволила **литературно-музыкальная композиция «Перекресток духовности»**, посвященная Дню православной книги. В начале мероприятия участники познакомились историей возникновения праздника, узнали - кто стоял на Руси у истоков московского и русского книгопечатания и когда была выпущена первая книга. В ходе мероприятия был рассмотрен вопрос, о том, что такое православная литература и какое место она занимает в жизни современного человека. Кроме всего этого был подготовлен видеоряд, состоящий из отрывков литературно-музыкального спектакля «Несвятые Святые» по книге архимандрита Тихона (Шевкунова), а также песни-притчи в исполнении Светланы Копыловой. В завершение состоялись громкие чтения книги Георгия Юдина «Нечаянная радость».

Нет на земле ни одного государства, где жило бы столько разных народов, как в России. На многих десятках языках говорит население нашей великой Родины. На многих десятках различных языков учатся дети в школах, поются песни, печатаются книги. Миллионы дружных рук укрепляют день за днем силу, могущество и славу России, строят общее хозяйство, общую культуру. Поэтому нам очень важно быть толерантными — уважать других людей, невзирая на какие-либо различия между ними, быть терпимее к иному образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям других людей, быть внимательными к своим сверстникам, дружить с ними. Ведь все — мы разные, но все мы — равные! Именно толерантность стала темой видеороликов, представленных на **конкурс социальной рекламы «Давайте дружить народами»**, который прошел 6 декабря в Центральной городской библиотеке. Свои видеоролики на конкурс предоставили видеостудии школ, Центра детского творчества и Культурно-досугового центра. Все работы порадовали жюри и зрителей креативностью, профессиональным качеством видеосъемки, высоким уровнем владения специальными средствами и эстетичностью. Конкурс проводился при поддержке Администрации города.

В течение года были оформлены **книжные выставки «Магия национальной сказки»** (экспонировались сказки разных национальностей), **«Легко любить весь мир, ты полюби соседа»**, **«Живой язык, родной язык»**, **«Русский народ: традиции, обычаи, культура»**.

Сотрудниками отдела информационных технологий был подготовлен **буклет** о возможностях Центра общественного доступа **«Правовая помощь мигрантам»**, который был направлен в отдел миграционной политики.

Вся работа с полиэтническим населением проводится в сотрудничестве с религиозными и общественными организациями города.

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

*А.Б. Магамедова
Заведующий краеведческим отделом*

Одним из ведущих направлений деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» является краеведение. Уважение к историческому наследию и любовь к родной земле - неотъемлемые качества любого гражданина, патриота своей страны. Но эти черты можно воспитать в себе, только хорошо зная свою родину и её историю, культуру и быт простого народа. Библиотечное краеведение как один из аспектов деятельности библиотек с каждым годом становится многограннее, обогащается инновационными формами, обретает новые черты.

Краеведческая работа ведется всеми структурными подразделениями ЦБС. Центром краеведческой работы является краеведческий отдел.

Краеведческий отдел осуществляет комплекс мероприятий по организации фонда, поиску, обработке и распространению краеведческой информации, зафиксированной, прежде всего в произведениях печати, а также в других материалах библиотечного хранения (электронных носителях информации, аудиовизуальных материалах, неопубликованных документах). Краеведческий отдел в своей работе ориентируется на удовлетворение культурных, информационных и других запросов жителей г. Пыть-Ях и является методическим центром по вопросам краеведения.

Основу краеведческой деятельности библиотеки составляют фонды краеведческих документов и местных изданий. Краеведческая литература выделена отдельно, фонд расставлен по схеме краеведческой классификации. За 2019 год фонд краеведения пополнился на 20 экземпляров, всего составляет 4350 книг. Библиотека получает 2 обязательных экземпляра газеты «Новая Северная газета».

Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Важным направлением в краеведческой деятельности является создание и развитие краеведческих информационных ресурсов. Для пользователей предоставляется доступ к электронному каталогу библиотеки, к ресурсам Интернет.

На сайте МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» в меню «О городе моем...» представлены разделы: «Почетные граждане города» - информация о почетных гражданах города; «Юбилейные памятные даты города».

В меню «Ресурсы» представлен раздел Полнотекстовые базы данных «Оцифрованные документы», которая состоит из подразделов: «Книги о городе», «Пыть-Ях литературный», «Периодические издания».

Всего число краеведческих баз данных составляет - 3 ед.

Краеведческий отдел участвует в реализации культурно-просветительского проекта «Земляки» ГБЮ, направленный на исследование истории Югры через истории его жителей, внесших значительный вклад в становление и развитие округа. Размещено 22 информации о героях, и 5 опросов.

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание

Большое значение придается сбору, хранению сведений о своем крае, городе. Мы выявляем краеведческую информацию из первичных источников - как местная газета «Новая северная газета» и вторичных источников «Литература о городе, крае» и всесторонне отражаем ее в электронном СБА.

Все запросы выполняем с помощью справочного аппарата. Выполнено 338 справок. Расписываются имеющиеся в фонде периодические издания. Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось с 5077 записей до 6136 (+1059). Благодаря электронному каталогу пользователи библиотек получают возможность получить информацию о наличии в фондах библиотеки конкретного документа. Пользователи библиотеки на сегодняшний день имеют свободный доступ к самой оперативной краеведческой информации.

	Показатели	2017	2018	2019
1	Объём фонда	4198	4330	4350
2	Кол-во названий местных периодических изданий	1	1	1
3	Кол-во новых поступлений краеведческих документов	43	132	20
4	Общее число библиографических записей в краеведческих базах данных, (ед.).	4264 <i>(792 за 2017 год)</i>	5077 <i>(813 за 2018 год)</i>	6136 <i>(1059 за 2019 год)</i>
5	Кол-во выполненных справок	553	455	338
6	Кол-во абонентов информирования (индивидуальных) (коллективных)	3 1	3 1	3 1
7	Количество проведенных мероприятий	21	28	28
8	Всего посещений на мероприятиях	728	744	1459

Особое внимание уделяется выставочной работе. В течение года оформлялись выставки, посвященные значимым событиям города, выдающимся землякам. Всего оформлено 26 книжных выставок

Выставка **«Юбилейные страницы»** (краеведческий отдел) знакомила со знаменитыми юбилярами - земляками, а также была представлена информация о первых предприятиях, организациях, учреждениях города, **«В гости к северным народам»** (краеведческий отдел) – представленная выставка была посвящена национальному празднику ханты и манси, к выставке был составлен рекомендательный список, **«Живущие по Солнцу»** (краеведческий отдел) – выставка была посвящена коренным малочисленным народам, проживающим в Югре, а также на выставке можно было познакомиться с культурой, обычаями и традициями северных народов. Оформлялись выставки ко дню города: **«Город счастливых надежд»** (краеведческий отдел), **«Милый сердцу город мой»** (библиотека-филиал №1), а также ко дню образования ХМАО-Югры: **«Цвети мой край – Югория!»** (краеведческий отдел), **«Любовью к Родине дыша»** (библиотека-филиал № 1), **«Сказки Земли Югорской»** (библиотека-филиал № 2) и т.д. Книжные выставки сопровождались обзорами.

К 65-летию со дня рождения Н.И. Коняева был составлен рекомендательный список **«Многогранный талант писателя»**.

Серия буклетов **«Судьбы ставшие историей»**, созданные в течение года краеведческим отделом, были посвящены первооткрывателю Тюменской нефти Эрвье Раулю-Юрию Георгиевичу, а также почетным гражданам города Пыть-Яха Асееву Л.А., Алмазову Е.А., Мерзлякову Н.С. Составлен календарь **«Юбилейные и памятные даты города Пыть-Яха на 2020 год»**.

Изучая традиции, обряды, знакомясь с праздниками, люди узнают свое прошлое, учатся любить, уважать и беречь свой родной край, свой народ, окружающий мир.

В течение года проводились мероприятия краеведческой направленности, посвященные ко дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ко дню города, юбилеям писателей.

Всего проведено 28 досуговых мероприятий, на которых присутствовало 1482 человек.

В дни празднования Дня города и Дня работников нефтяной и газовой промышленности был проведен урок памяти «Первооткрывателям нефти посвящается...» (краеведческий отдел), в городском общественном транспорте работниками краеведческого отдела была проведена акция - **фотодокументальный автобус «Прошлое, настоящее»**. Здесь были представлены более 150 фото документов.

Знать историю освоения нашей территории Югры, знать страницы нашей великой истории, вспоминать славные дела первопроходцев, стоящих у истоков рождения современных югорских городов для будущего поколения это просто необходимость. По данному направлению проведены следующие мероприятия: **«Ими гордится Россия - ими гордится Югра» урок мужества, «Ты малый край, большой Отчизны» устный журнал, «О той земле, где ты родился» час краеведения** (краеведческий отдел) и т.д.

В течение года в библиотеках для детей и подростков проведено ряд мероприятий направленных на изучение культуры, национальных традиций коренных народов Югры. Ребята побывали в гостях у народов ханты и манси, узнали об особенностях национальной культуры и духовного мира, посетив мероприятия: **«У северного костра» этно-путешествие, «О той земле, где ты родился» час краеведения** (краеведческий отдел), **«Символ пробуждения природы»** игровая программа (библиотека-филиал № 2) и т.д.

Встречи с творческими людьми – это всегда праздник. А встреча с поэтом-земляком – это праздник вдвойне. Удивительной теплоты творческая встреча состоялась в библиотеке с местным поэтом Саметовым Александром Вениаминовичем.

Александр Вениаминович рассказал о своем жизненном пути, читал свои стихи, пел песни. Он поведал о том, как ищет сюжеты для своих стихов, как рождаются стихи, как приходит вдохновение. Гости, пришедшие на мероприятие, получили уникальную возможность пообщаться с талантливым человеком, задать ему свои вопросы, узнать что-то новое, послушать стихи и песни в исполнении автора. Встреча пролетела незаметно, и была богата впечатлениями.

Завершился 2019 год проведением **творческого вечера «Цветы абрикосов среди снегов»**, посвященный 65 летию Князя Гурбанова, члена Союза писателей России и Азербайджана, почетного гражданина города Пыть-Яха. В этот вечер земляки, друзья, коллеги выражали любовь, уважение и признательность юбиляру за талант, за удивительную душевную отзывчивость к людям, за неутомимую причастность к писательским делам, за многолетний труд на Югорской земле.

Краеведческая работа разнообразна и имеет своё лицо, библиотекари находят свою «изюминку», целенаправленно ведут выбранное приоритетное направление, с выдумкой и фантазией.

В краеведческой работе особое значение приобретает сотрудничество библиотек Пыть-Яха с различными организациями и учреждениями: архивами, школами, органами местного самоуправления, телерадиокомпанией «Пыть-Яхинформ», организацией ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

4.3.2. Экологическое просвещение

А.Б. Магамедова
Заведующий краеведческим отделом

Каждый человек должен бережно относиться к земле, на которой живет, помнить о важности сохранения природы, о невозможности бездумно растроченных природных богатств. Сегодня экологическое образование – одно из приоритетных направлений обучения и воспитания детей, начиная с дошкольного возраста.

Экологическое направление в библиотеках уже много лет является одним из приоритетных направлений. В работе по данному направлению библиотеки стараются привлечь внимание местного сообщества к экологическим проблемам региона, обеспечить доступность экологической информации для населения, принимают активное участие в формировании экологической культуры. В библиотеках Пыть-Яха проводятся просветительские мероприятия, формируются фонды экологических знаний.

Фонд экологической направленности включает – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания. Экологический фонд составляет более 2000 экземпляров на различных носителях. В 2019 году выполнено 186 справки.

Электронный каталог пополняется новыми записями экологической направленности. Всего на 01.01.2019 составляет **1 108** записей.

<i>Количество справок (ед.)</i>	<i>Объем СБА (записей)</i>		<i>Количество ЭБД (наименований)</i>	<i>Количество абонентов информирования</i>	
	<i>всего</i>	<i>внесено в отчетном году</i>		<i>индивидуальных</i>	<i>коллективных</i>
186	1108	92	–	3	-

Воспитанию экологической культуры способствуют как традиционные мероприятия, так и мероприятия, проводимые с применением новых информационных технологий. Все они направлены на привлечение в библиотеку новых читателей, пробуждение интереса к проблемам экологии.

В библиотеке активно используются традиционные виды книжных выставок. Книжные выставки выявляют интеллектуальный уровень ребенка, возбуждают и развивают в нем интерес к предложенной тематике, способствуют направленному продвижению чтения.

Вниманию пользователей были представлены **книжные выставки: «Дом под крышей голубой»** (отдел обслуживания), **«Заповедный мир природы»** (библиотека-филиал № 1), **«Словарь живой природы»** (библиотека-филиал № 2), **«Красота родного края»** (краеведческий отдел).

Всего за отчетный период было оформлено **6** книжных выставок, на которых представлено **88** книг, выдано **84** книги, обслужено **55** человек.

К всемирному дню Земли был проведен **час информации «Заповедный мир природы»** (библиотека-филиал № 1). К проводимым мероприятиям создавались буклеты.

В рамках ежегодной акции проведена **эко-беседа «Познавая природу, сохраняй её!»** (библиотека-филиал № 1). Ребята узнали о богатстве природы, о пользе флоры и фауны для человека, а также о том, что каждый житель планеты Земля может сделать для их сохранения. В ходе беседы ребята обсуждали экологические проблемы: загрязнение воздуха и воды в природных водоемах, исчезновение видов животных и растений, о воздействии человека на окружающую среду.

«Звери, птицы, лес и я – вместе дружная Земля» экологический час (краеведческий отдел) был посвящен Всемирному дню охраны окружающей среды. Юные экологи, совершили виртуальное путешествие по удивительно богатому природному краю, где мы живем, и где живут коренные жители: ханты и манси.

Эко-игра «Я слушаю Землю» (отдел обслуживания) проходила в виде путешествия с обязательными остановками: вода, земля, воздух, бытовой мусор, шум, атмосфера и т. д. На каждом этапе задавались вопросы, соответствующие теме остановки, приводились неутешительные факты их современного состояния, а также обсуждалось, как можно исправить сложившуюся ситуацию.

Каждый цветок хранит в себе огромное количество нераскрытых тайн и секретов. О цветах сложено много сказок, мифов, легенд, преданий. Обо всем об этом узнали ребята в экологической игре «Мир цветов таинственен и чудесен» (библиотека-филиал № 2).

На мероприятии «Животные в сказках, мифах, легендах» (отдел обслуживания) узнали много новых, интересных фактов из жизни животных. Дети принимали участие в увлекательных конкурсах: собирали мозаику, изображали животных, отвечали на загадки и т. д.

Все мероприятия экологического просвещения объединяет то, что они направлены на воспитание у детей любви к окружающему нас миру, бережному отношению ко всему живому, рациональному использованию даров природы и места человека в ней.

Всего проведено **23** мероприятия экологической направленности, на которых присутствовало **383** человека.

Работа в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями: школами, детскими садами, Центром развития творчества детей и юношества, а также с природоохранными органами.

Библиотекари ведут целенаправленную работу по формированию экологической культуры населения, стараются искать новые формы работы, которые отвечали бы ожиданиям читателей, несли познавательную информацию, были бы интересными, эмоциональными и полезными.

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

В обеспечении населения правовой и социально значимой информацией важное место занимают Центры общественного доступа. В МАУК «КЦ: библиотека-музей» для пользователей организовано **2 Центра общественного доступа** - на базах Центральной городской библиотеки и Библиотеки-филиала №1.

Приоритетным направлением работы центров общественного доступа является формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации. Всем посетителям обеспечен свободный доступ к правовой, деловой, образовательной информации, документам о деятельности органов государственной и муниципальной власти, в области защиты прав человека и потребителей.

Центры оборудованы автоматизированными рабочими местами (АРМ) с лицензионным программным обеспечением, копировально-множительной техникой, мультимедийными экранами и проекторами. Также в ЦОДах установлено по одному рабочему месту со специализированным программным обеспечением (Jaws) для слабовидящих и слепых пользователей.

Основные показатели деятельности ЦОД

Годы	Количество пользователей	Количество посещений	Объем выделенного фонда	Количество выполненных справок	Количество абонентов индивидуального информирования
2019	1328	5425	1225	1531	89
2018	1573	6721	1225	684	95
2017	1005	4307	1214	1108	84

Социальная роль ЦОДов заключается в создании условий для удовлетворения правовых и социально значимых запросов пользователей на основе фонда официальных правовых документов, формируемого с использованием современных информационных технологий. Для выполнения запросов используются печатные и электронные документы, ресурсы Интернет: официальные сайты органов государственной и исполнительной власти РФ и ХМАО, Портал Правительства РФ и ХМАО, и т. д. Библиотечный фонд располагает как печатными (книги и периодические издания), так и электронными изданиями. Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант», являющихся надёжными помощниками в поиске документов правовой направленности.

Количество ЭБД - 2:

- СПС «Консультант Плюс» (Центральная городская библиотека);
- СПС «Гарант» (Центральная городская библиотека).

Динамика обращений к СПС

Справочно-правовая система (СПС)	Объем СПС в 2018 г.	Количество обращений		
		2017 год	2018 год	2019 год
«Консультант Плюс»	900 379	297	398	300
«Гарант»	1 620 609	82	189	233
Итого:	2 520 988	379	587	533

Перечень услуг в Центрах общественного доступа:

- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации;
- предоставление доступа к ресурсам сети Интернет;
- предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти; (федеральным, региональным, муниципальным);
- консультативная и практическая помощь по работе в сети Интернет и ПК.

Дополнительные платные услуги: предоставление машинного времени, изготовление копий документов, печать на принтере, сканирование, ламинирование, брошюрование, редактирование текста, запись информации на электронный носитель, услуги электронной почты, набор текста на компьютере и др.

В течение года специалистами Центральной городской библиотеки оказывалась консультационно-методическая помощь библиотекарям ЦОДа Библиотеки-филиала № 1 по работе в сети Интернет, с порталом Госуслуг, сайтами органов государственной и муниципальной власти.

В отчетный период проводилась работа по реализации программ: «Основы цифровой грамотности», «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» и «Основы безопасной работы в сети Интернет» (отдел информационных технологий).

С 13 мая по 07 июня 2019 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки проведено обучение 2 групп по курсу **«Ресурсы и сервисы цифровой экономики»**, обучено **24 слушателя**. В основном группы составили пенсионеры и работники бюджетной сферы. В процессе обучения слушатели освоили навыки использования информационно-коммуникационных технологий и механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для улучшения качества жизни и облегчения взаимодействия с государственными структурами. Обучение основам компьютерной грамотности является средством успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширения социальных контактов, и получения знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни.

В период с 23 сентября по 09 октября 2019 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки было проведено обучение 1 группы по программе **«Основы цифровой грамотности»**. Курс «Основы цифровой грамотности» предназначен для людей, не владеющих компьютерной грамотностью, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтвердили тестом. Всем участникам выданы сертификаты. Курсы проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Всего было обучено **8 слушателей**. Полученные знания позволят людям старшего поколения сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе и беспрепятственно пользоваться Порталом государственных услуг РФ.

В октябре 2019 года специалистами проведено обучение 1 группы по программе **«Основы безопасной работы в сети Интернет»**. Целью курса является увеличение числа граждан, обладающих навыками и умениями обеспечения безопасной работы в сети Интернет. Обучающиеся прослушали теоретическую часть и получили практические навыки безопасной работы с онлайн сервисами, защиты персональных данных, предупреждения угроз кибермошенничества. Слушатели на практике освоили основы эффективной и безопасной работы в информационном пространстве. Выпускники курса успешно сдали итоговое тестирование на Образовательном портале ЮНИИТ и получили сертификаты.

Специалисты ЦОДов предоставляют жителям города доступ к государственным и муниципальным электронным услугам, и электронному правительству, оказывают информационно-консультационную помощь в получении государственных и муниципальных услуг через порталы Югры и Портал Госуслуг Российской Федерации.

Динамика предоставления услуг на Портале Госуслуг Российской Федерации

	2017 год	2018 год	2019 год
Зарегистрировано пользователей на ЕПГУ	252	442	96
Количество обращений к ЕПГУ	627	2387	1624
Предоставлено услуг через ЕПГУ	751	2394	1624

Анализ динамики предоставления услуг на Портале Госуслуг работы библиотек выявил следующее:

- количество зарегистрированных пользователей за 2018 год в сравнении с 2017 годом увеличилось на 190, а в 2019 в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 346 человек, так как в основном население зарегистрировано на Портале Госуслуг в предыдущие годы;
- количество обращений за 2018 год в сравнении с 2017 годом увеличилось на 1760, а в 2019 в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 763 человека;
- предоставлено услуг через ЕПГУ за 2018 год в сравнении с 2017 годом увеличилось на 1643, а в 2019 в сравнении с 2018 годом уменьшилось на 770 человек, в связи с освоением гражданами навыков работы на Портале Госуслуг.

В течение года специалисты в своей деятельности применяли индивидуальные, массовые и групповые формы работы: проводили дни и часы информации; организовывали книжные выставки, библиографические обзоры; оформляли рекомендательные списки литературы, памятки, буклеты, и др.

Индивидуальное информирование пользователей наших библиотек организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию, освоению компьютерной грамотности. Количество абонентов индивидуального информирования составило **89 человек**. Специалисты центров общественного доступа выполняют задачу повышения информационной культуры пользователей, в особенности людей пожилого возраста: это индивидуальные и групповые консультации, обучающие занятия по работе с компьютером, в сети Интернет, с Порталом Госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств.

Информирование населения по правовой и социально значимой направленности ведется по таким основным направлениям, как - защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство и др. За отчетный период была проделана работа по правовому просвещению граждан всех возрастов, от молодежи до людей пожилого возраста.

Для пропаганды правовых знаний и социально значимой информации подготовлены **книжные выставки: «По лабиринтам права» (10 декабря - День прав человека), «Закон, по которому мы живем» (12 декабря – День Конституции РФ), «Молодежь выбирает будущее» (День молодого избирателя), «Правовая защита пожилого человека», «Пенсионерам – забота и льгота» (1 октября - День пожилого человека), «Выбирая дорогу в жизни» (профорIENTATION), «Давайте понимать друг друга!» (3 декабря - День инвалида), «Легко любить весь мир, ты полюби соседа!» (16 ноября - День толерантности), «Будущее без терроризма, терроризм без будущего» (3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом)** и др.

Всего оформлено 25 книжных выставок, на которых представлено 475 книг, выдано 601 книга, обслужено 509 человек.

В течение года подготовлены **буклеты: «Добро без границ» (3 декабря – День инвалида), «Правовое поле пенсионера» (1 октября – Международный день пожилых людей), «Вместе против террора» (3 сентября - День солидарности в борьбе с терроризмом)** и др.

Специалисты Отдела информационных технологий на базе ЦОД в течение года еженедельно проводили для людей пенсионного возраста **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пользователи получали консультационную помощь по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности. **Всего проведено 50 ликбезов, которые посетило 471 чел.**

В библиотеке стало доброй традицией проводить мероприятия по повышению правовой грамотности пенсионеров. Правовая информация чрезвычайно важна для пенсионеров. Их обращения к справочно-правовым базам объясняется тем, что постоянно меняющееся законодательство ставит их перед необходимостью самостоятельно отслеживать нормативно-правовые акты по вопросам назначения и выплаты пособий и пенсий, предоставления льгот, оплаты коммунальных услуг и т.д.

4 октября, в рамках Международного дня пожилых людей проведен **библиочас «Право знать свои права» (филиал № 1)**. В ходе мероприятия, присутствующие познакомились с важной информацией в различных аспектах прав граждан пенсионного возраста, узнали о самых последних изменениях в пенсионной сфере, о льготах для пенсионеров, а также о том, как не выходя из дома можно воспользоваться сайтом www.gosuslugi.ru.

Для граждан почтенного возраста в библиотеке был оформлен **уголок правоведения «Пространство правовых знаний» (филиал № 1)** и тематические столы просмотра

литературы «Современный мир и права человека». На выставках были представлены материалы по налоговым вычетам, изменениям в пенсионной системе и жилищно-коммунальным услугам, тонкости которых интересуют большинство пенсионеров.

Для молодежи проведены мероприятия: **час правового просвещения «Ребенок – подросток - гражданин»**, **интеллектуально-правовая игра «Время выбирать»**, **правовой ринг «Твои права от А до Я»** и др. Все мероприятия были посвящены одной теме – каким правом обладает человек, и как защитить свои права. Каждый человек с рождения и в течение жизни приобретает много прав, которые он должен знать и уметь ими пользоваться. Но вместе с правами у человека есть определенные обязанности и ответственность за их выполнение, не исполнение которых может привести к неприятным последствиям, а порой и к уголовной ответственности.

20 сентября, с целью профилактики правонарушений и преступлений среди несовершеннолетних, а также воспитания правового сознания подростков в Центральной городской библиотеке состоялся **час правового просвещения «Ребенок - подросток - гражданин»** (отдел информационных технологий). Мероприятие прошло в форме игры - знакомства с законами, определяющими нашу жизнь. В игре участвовали 2 команды. В ходе игры, участники выполняли задания: «Ответственность несовершеннолетних», «Конституция РФ», «Знаете ли вы закон?». Ребята разобрались, где в повседневной жизни мы реализуем свои права, обязанности и за что несем ответственность, а также узнали, в каких русских пословицах прописаны законы. В последнем задании ребята прослушали отрывки из детских песен, в текстах которых звучали некоторые права человека и назвали их. Завершилось мероприятие словами оратора и политика древнего Рима, жившего в 106 году до нашей эры Марка Цицерона: «Мы должны быть рабами законов, чтобы быть свободными».

Актуальность проведения мероприятий такого плана, заключается в том, что в современных условиях именно правовое воспитание подрастающего поколения является важнейшим фактором развития личности, становления гражданского общества и демократического правового государства в современной России.

Значимым направлением в работе библиотеки остается создание условий для профессионального самоопределения молодежи. **17 апреля** специалисты библиотеки (филиал № 1) провели для учащихся час полезной информации по профориентации **«Перспективы в будущее»**. В увлекательной игровой форме учащиеся узнали о формуле правильного выбора профессии: «Надо», «Хочу», «Могу», о факторах, влияющих на выбор профессии, познакомились с типологией различных профессий, получили советы и рекомендации по данной теме. Небольшой тест помог ребятам узнать, к какому типу профессии они склонны, а какой вид деятельности им противопоказан. В ходе беседы учащиеся обсудили наиболее значимые и нужные профессии нашего времени и будущего, выявили факторы, влияющие на выбор профессии, узнали о людях, которые в свое время правильно сделали свой выбор и состоялись не только в профессии, но и в жизни. Создать положительный эмоциональный настрой на мероприятии удалось благодаря использованию игр, которые позволили в непринуждённой форме выявить знания детей о многообразии профессий. Приняв участие в тренинге «Рука судьбы» учащиеся узнали о последствиях случайного выбора профессии.

Уже давно не секрет, что новые цифровые технологии захватили внимание современного мира. Всемирная сеть развивается с огромной скоростью, и уже многие привычные действия мы совершаем именно через Интернет, не отходя от компьютера. Во время **часа информации «Место государства в современном интернет-пространстве»** (отдел информационных технологий) специалисты рассказали об удобном и простом способе получить базовый набор государственных услуг в органах исполнительной власти и местного самоуправления, используя все преимущества Всемирной сети. Эту возможность предоставляет Портал «Госуслуги». Библиотекари сделали обзор перечня услуг и возможностей портала, который появился в 2009 году, и в настоящее время стал привычным для

многих россиян. Участники систематизировали свои знания и навыки о Портале, как им пользоваться, какие услуги можно получить, что можно оплатить на сервисе «Госуслуг», как сэкономить на оплате государственных пошлин и др. В конце мероприятия сделан вывод о преимуществах электронного способа взаимодействия граждан с государственными структурами.

6 марта, в рамках Дня молодого избирателя, в Центральной городской библиотеке для старшеклассников проведена интеллектуально-правовая игра «**Время выбирать**» (отдел информационных технологий). Учащимся рассказали об основных принципах проведения выборов в РФ. После просмотра фильма об истории избирательного права в России участники разделились на 2 команды «Правоведы» и «Законоведы». Игра состояла из 5 конкурсов: «Разминка», «Решение тестов», «Соревнование капитанов», «Пословицы» и «Сказочный». Участникам было предложено соотнести пословицы русского народа со статьями Конституции РФ, в которых были сформулированы права и свободы человека и гражданина РФ. Команды активно участвовали в конкурсах и блестяще справились со всеми заданиями. По итогам игры победила команда «Законоведы». В заключение мероприятия председатель территориальной избирательной комиссии города Пыть-Яха Т. С. Балабанова наградила команды памятными подарками и призвала присутствующих при достижении 18-летнего возраста активно участвовать в выборах, выполнить свой гражданский долг, ведь от этого зависит их будущее и будущее всей страны.

Проведение таких мероприятий помогает молодежи научиться ориентироваться в современных политических процессах, происходящих в стране, давать правильную оценку тем или иным событиям, формируя гражданско-правовое мировоззрение молодых избирателей.

Мероприятия по формированию толерантного отношения позволяют развивать ценности многокультурного общества, толерантное отношение к людям, сохранять традиции и исторические корни, заложенные в культуре нашего края.

8 ноября 2019 года в Центральной городской библиотеке состоялась **III городской конкурс-фестиваль национальных культур «Моя Югра, моя Россия»**, приуроченный ко Дню народного единства. Участники конкурса в разнообразных формах представили красоту своих национальных культур, свои обычаи и традиции, мини-представления и презентации, представление национальных костюмов, особенности национальной кухни, песни и танцы. Гости мероприятия услышали прекрасных, талантливых людей, прославлявших свои родные земли, и убедились в том, что культура каждого народа имеет свою ценность и уникальность. Проведение таких культурно-массовых мероприятий способствует сохранению многовековой культуры народов разных национальностей, формированию культуры межнационального общения, сохранению традиционных духовных ценностей, самобытных обычаев, традиций, обрядов и укреплению единства народов.

3 сентября в России отмечается День солидарности в борьбе с терроризмом. Это день траура по всем жертвам терактов, а также тех, кто погиб, выполняя свой долг в ходе спасательных операций. В этот памятный день специалисты (отдел обслуживания) провели на территории МБОУ СОШ № 1, а также в 4 и 5 микрорайонах акции «**Вместе против террора**» и «**Антитеррористическая безопасность**», посвященные памяти о трагических событиях, произошедших 1 сентября 2004 года в школе города Беслана. Все участники акции получили буклеты, памятки и листовки с информацией о действиях при угрозе теракта, о том, что делать при обнаружении взрывного устройства и как вести себя в данной ситуации. В Центральной городской библиотеке в этот день транслировались антитеррористические короткометражные видеоролики и оформлена книжная выставка «**Будущее без терроризма, терроризм без будущего**», где были представлены книги, статьи из периодических изданий и иллюстрации по данной тематике.

Всего в этом направлении проведено 72 мероприятия, на которых присутствовало 997 чел.

4.3.4. Патриотическое воспитание

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Формирование патриотических качеств и чувства сопричастности к Истории Отечества – это одна из основных задач библиотеки. Осуществляя работу в этом направлении, библиотекарями используется весь арсенал форм и методов библиотечной работы. На протяжении года в библиотеках оформлялись книжно-иллюстрированные выставки: **цикл книжных выставок о Великой Отечественной войне «Шаги великой Победы», «900 дней мужества», «Афганистан...дни, ушедшие в вечность», «Крымская весна», «Книги – воители, книги - солдаты», «Помнить, чтобы жить», «Душа России в символах ее», «За службу и храбрость»** и др. Всего в этом направлении оформлено **23** книжные выставки. По каждой выставке проводился библиографический обзор.

Основа патриотизма в первую очередь - знание истории своей Родины. На современном этапе библиотека осуществляет более детальное знакомство с событиями прошлых лет. Ярким примером этого служат мероприятия, посвященные военной теме.

Час истории «Блок - ада», встреча с блокадницей Ленинграда Г. Н. Бенке «900 дней мужества», посвященная 75-летию снятия Блокады Ленинграда, **литературная композиция «У войны не женское лицо»** по повести Б. Васильева «А зори здесь тихие», библиографический **обзор «Книги воители, книги солдаты»** рассказывают о мужестве, о подвиге нашего народа в годы ВОВ и рассчитаны на учащиеся среднего звена школы, молодёжи и взрослых.

Цель подобных мероприятий - сформировать у подростков чувства гражданственности, патриотизма, ответственности за судьбу Отечества, готовности к ее защите, углубить и расширить знания произведений о Великой Отечественной войне, развить интерес к их чтению.

Во время празднования Дня Победы, сотрудники библиотек активно принимали участие в проведении общегородских мероприятиях, посвященных этому событию. 9 мая в рамках проведения городского мероприятия «Дорога памяти длинной в четыре года», посвященного 74-ой годовщине Победы в Великой отечественной войне совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования г. Пыть-Ях проведена акция **«Дорогами побед»**. Библиотекари красочно оформили автобусы городских маршрутов № 1, № 2, № 3 и № 4, создали атмосферу праздника Дня Победы в Великой отечественной войне. Пассажирам городских автобусов были представлены фотоматериалы о земляках, участниках Великой Отечественной войны, книги о войне, стихи и песни военных лет. Участники акции имели возможность прочитать настоящие копии писем с фронта, которые были написаны в годы Великой отечественной войны.

И, конечно же, библиотекари прошли вместе с горожанами в одном строю **«Бесмертного полка»**.

Привить любовь и уважение к нашей Родине, чувства гордости за российский народ, героически проявивший себя во многих исторических событиях, напомнить об истоках формирования современной России как самостоятельного независимого государства. Эта тема нашла отражение в историко – патриотическом часе **«Рожден в России», познавательно-творческом часе «И нет у нас Родины краше России», познавательно – развлекательной игре «Под флагом России», познавательно-игровой программе «Русской доблести пример»** и др.

С целью формирования правового сознания личности, позитивного отношения к социальным явлениям, к избирательному процессу, сотрудниками библиотеки был проведен **исторический час «Как все начиналось»**, посвященный 25-летию избирательной системы РФ. В мероприятии приняли участие учащиеся школ города, депутаты Думы, предста-

вители администрации города. Библиотекари познакомили присутствующих с избирательной системой РФ и историей ее становления.

В целях сохранения исторической памяти о пионерской организации, воспитания гордости за свою страну, овладение базовыми историческими знаниями 19 мая в день рождения пионерской организации в отделе обслуживания была проведена **информационно – игровая программа «По стране Пионерии»**. Сегодня этот день рассматривается как один из положительных моментов истории. В рамках этого праздника для учащихся было проведено это мероприятие, где присутствующие познакомились с традициями пионерской организации, узнали, кто такие «Пионеры» и чем они занимались, поиграли в пионерскую игру «Зарница». Завершающим аккордом мероприятия стало торжественное принятие учащихся в ряды пионеров. Ребята произнесли слова пионерской клятвы, а ветераны пионерского движения с трепетом повязали им пионерский галстук. В заключении все вместе исполнили гимн пионерии «Взвейтесь кострами синие ночи». Пионерская организация породила поколение людей, которые могут рисковать, решать проблемы и создавать нечто, чего до этого не было, просто не существовало. А проведение подобных мероприятий воспитывает уважение к истории России, создает условия для формирования гражданского самосознания и патриотизма.

В День памяти жертв политических репрессий прошёл **флешбук (презентация одной книги)** по книге Бориса Пильняка «Повесть непогашенной луны». Знакомство с книгой прошло с помощью презентации, цитат, иллюстраций, личных переживаний и другой информации. После смерти Б. Пильняка, арестованного и расстрелянного в эпоху Большого террора, его произведения долго не издавали — только с конца 1980-х годов они стали доступны широкому читателю. Участники мероприятия ответили на два главных вопроса темы репрессий: Почему все это важно сегодня? И самое главное – почему это никогда больше не должно повториться? В очередной раз мы дали Вам возможность почувствовать боль и ужас того несправедливого времени – с тем, чтобы каждый для себя решил, как важно не допустить повторения.

4 ноября в День народного единства совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования города Пыть-Ях проведена акция **«Литературный автобус»**. Пассажиры общественного транспорта смогли познакомиться с поэтическими произведениями различных авторов, посвященных России и дружбе народов.

Всего в этом направлении было проведено 28 мероприятий, на которых присутствовало 1 606 чел.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

*Е.М. Мисько
Заместитель директора*

Формирование здорового образа жизни населения является одной из насущных забот и проблем государства. Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых в Центральной городской библиотеке.

В течение года для читателей были оформлены тематические книжные выставки: цикл книжных выставок **«Здоровье без лекарств»**, **«Брось курить – вздохни свободно»**, **«Беда зовется наркоманией»**, **«Путешествовать – значит жить»**, **«Мир человеческих проблем»**, **«Знать, чтобы не оступиться»**, выездная книжная выставка **«Я за здоровый образ жизни»**.

В отчетном году в библиотеках проведены мероприятия, направленные на профилактику наркомании, алкоголизма, курения, профилактику ВИЧ-инфекции, привлечение

внимания к борьбе с негативными явлениями и отвлечение от пагубных привычек. Тематика данных мероприятий всегда востребована и актуальна.

Самыми значимыми мероприятиями по пропаганде здорового образа жизни стали: **Акция по профилактике наркозависимости «Я живу! Я люблю жить! А ты?»** еще раз напомнила подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания. Присутствующие узнали об основных причинах употребления молодыми людьми наркотических средств, как вести себя, если знакомые или друзья пристрастились к наркотикам и куда обратиться за помощью. Во время проведения акции, познакомились с видеосюжетами «Дай себе шанс», «Как прекрасен этот мир» и др.

В рамках Всемирного дня борьбы со СПИДом, в Центральной городской библиотеке состоялся **социально-правой час «Узнать. Понять. Остановить»**. Главное место в проведенном для молодежи мероприятии уделялось теме профилактики ВИЧ/СПИДа. Библиотекари обратили внимание на тот факт, что каждый человек несёт личную ответственность за защиту от заражения, как самого себя, так и других.

Мероприятия по формированию здорового образа жизни и профилактике вредных привычек были направлены на информирование читателей о факторах риска для их здоровья и формирование мотивации к ведению здорового образа жизни.

Для того, чтобы подчеркнуть важность сохранения здоровья, призвать людей беречь собственные силы и учиться обращать внимание на сигналы, что подает организм, был создан особый праздник — День Здоровья. В рамках этого праздника, в Центральной городской библиотеке проведен **информационный коктейль «В некотором царстве — спортивном государстве»**. Присутствующие узнали о здоровом образе жизни - системе, охватывающей все стороны жизни человека: правильное питание, занятия спортом, личная гигиена, режим дня и отказ от вредных привычек. В ходе мероприятия ребята принимали активное участие в играх, викторинах и конкурсах, вспомнили пословицы о здоровье, отгадывали загадки, проявили смекалку и спортивные навыки в эстафетах.

С целью формирования представлений о важности психологической науки как одной из составляющих человекознания, профилактики стресса; создание положительного эмоционального настроения, в Центральной городской библиотеке был проведен **психологический кросс «Спокойствие, только спокойствие!»**, приуроченному к Всемирному дню психического здоровья. Для сохранения и укрепления психологического здоровья была проведена беседа, о том, что же такое стресс, каковы его причины и что нужно сделать, чтобы предотвратить и ликвидировать негативные последствия. Чтобы снять напряжение и сплотить группу, был проведен комплекс упражнений: «Знакомство», «Скала и скалолаз», «Испорченный телефон» и «Стул». Фоном к мероприятию звучали современные песни: «Улыбайся», «Мечтай». А также был показан смешной видео ролик про животных, который не оставил никого равнодушным. Все участники были задействованы, проявив себя с творческой стороны и повысив эмоциональный настрой.

Все мероприятия сопровождаются обзорами, книжными выставками, буклетами, памятками

Всего по направлению проведено 18 мероприятий, которые посетило 393 чел., оформлено 9 книжных выставок.

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

*Н.Б. Богатырева
Главный библиограф*

С помощью библиотечных уроков, экскурсий, консультаций по СБА формируем информационную культуру читателей по работе с книгой, приобщаем к систематическому пользованию библиотекой. Знания, полученные в результате обучения, позволяют пользо-

вателям лучше ориентироваться в фонде, находить необходимые сведения для работы для докладов, сообщений, подготовки к урокам. С целью привития информационной культуры подрастающему поколению разработана и реализуется программа «Библиотечно-библиографические знания школьникам на период 2015-2020 гг.». Реализация программы помогает дать учащимся знания, умения и навыки в работе с документами.

В 2019 году проведены следующие мероприятия:

- «Словарь - инструмент познания мира»: *словари*
- «Чудо, имя которому Книга»: *история книги*
- «Загадки старых переплетов»: *структура книги*
- «Компас в книжном мире»: *выбор книги в библиотеке*
- «Листая страницы старых журналов»: *детская периодика*
- «Справочный фонд библиотеки: словари, энциклопедии, справочники. Умей работать с ними»
- «Кто для нас рисует книги?»: *художники-иллюстраторы*
- «Журнальный калейдоскоп»
- «Интерактивное знакомство с библиотекой»: детям о Президентской библиотеке
- «Вся Россия на электронных страницах»: ресурсы Президентской библиотеки
- «В компьютерной стране. Детская безопасность поиска информации в сети Интернет»

Традиционно проводятся **экскурсии** для первоклассников, где дети получают информацию о библиотеке, о ее функциях, о правилах пользования книгой и т.д.:

«Знакомьтесь: здесь живут книги»

«Здесь живут твои друзья»

«1000 мудрецов под одной крышей»

«Чудесная страна Библиотека»

Наиболее интересными были:

Экскурсия «Знакомьтесь: здесь живут книги». Библиотекарь рассказала юным читателям, для чего нужна библиотека; познакомила с правилами поведения в библиотеке, с правилами обращения с книгой. Ребята увидели, что у каждой книги есть свое место на книжном стеллаже, где она должна находиться, чтобы любой человек, желающий прочитать данную книгу, мог легко и быстро самостоятельно её найти. Экскурсия охватывала все отделы обслуживания в библиотеке. В стихотворной игровой форме была проведена небольшая викторина на знание литературных героев из популярных художественных произведений.

Библиотечный урок «В компьютерной стране. Детская безопасность поиска информации в сети Интернет». В век информационных технологий, использование интернет-ресурсов поставлено на «широкую ногу», а для школьников материалы из Всемирной сети часто служат не только развлечением, но и средством расширения кругозора; и подспорьем в процессе подготовки домашнего задания. Проинформировать юных пользователей библиотек о наличии образовательных платформ, а также научить отличать опасные и недостоверные ресурсы от серьезных и информативных - одна из задач современной библиотеки. С этой целью, и был проведен для учащихся библиотечный урок, на котором ребята совершили веб-путешествие по специализированным интернет-ресурсам, предназначенным для обучения и саморазвития. Мероприятие завершилось увлекательной библиографической игрой.

	2018	2019
Всего уроков	30	58
Количество посещений	629	1226

Помощь в формировании информационной культуры оказывают и печатные материалы, изданные библиотеками: закладки, памятки, буклеты. Например, при записи в библиотеку всем читателям выдается **памятка «Ваша библиотека всегда рядом»**, кото-

рая помогает им сориентироваться в разделах фонда, узнать о справочном аппарате библиотеки.

5. Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью

*Т. В. Мосунова
Главный библиотекарь*

Связи с общественностью являются важной деятельностью любой организации или учреждения. Большую роль эта деятельность стала играть и в библиотечном деле. Как показывает опыт российских библиотек, связи с общественностью могут вносить существенный вклад в стабилизацию и улучшение их материального положения, повышение статуса как культурно-информационных учреждений. С ее помощью библиотеки увеличивают спрос на свои услуги и привлекают в библиотеку новых пользователей.

Библиотечная работа по связям с общественностью формирует доверие к услугам, предоставляемым библиотеками и предполагает работу с довольно широким кругом людей. Для выполнения этой задачи библиотеки активно развивают партнерские отношения как внутри своего профессионального круга, так и с другими учреждениями, организациями: представителями СМИ, представителями Администрации, педагогами-организаторами школ и детских садов, обслуживающими организациями.

Специалисты Централизованной библиотечной системы работают в сотрудничестве с методистами-организаторами, преподавателями школ города, преподавателями детской школы искусств и Центра детского творчества, с методистами Комплексного центра социального обслуживания населения, с Обществом инвалидов, с руководителями дворовых клубов «Фантазеры», «Перекрёсток», «Солнечный остров», с Обществом Ветеранов, с воспитателями детских садов: «Аленький цветочек», «Родничок», «Ёлочка», «Белочка», «Золотой ключик», «Солнышко», «Улыбка», «Фантазия», с Комплексом средняя общеобразовательная школа-детский сад, с реабилитационным центром «Журавушка», с методистами Центра профилактики употребления психоактивных веществ среди детей и молодежи «Современник», с поэтическим обществом «Земляки», творческим объединением «Горница», военно-патриотическим клубом «Витязь», культурно-досуговым центром «Факел», воскресной школой Храма в честь Иконы Божией Матери «Нечаянная радость» и многими другими. Совместно с ними составлялись планы, корректировали сроки проведения культурно-просветительских мероприятий, экскурсий, библиотечных уроков, бесед, информационных часов, литературных встреч и других массовых мероприятий.

Наиболее интересные мероприятия организованные и проведенные в сотрудничестве с учреждениями и организациями города:

- «Тайны снежной королевы», «Свет небесного чуда» - массовые мероприятия, посвященные Новому году и православному празднику Рождество Христово, проведены при сотрудничестве с воскресной школой Храма в честь Иконы Божией Матери «Нечаянная радость»;
- мероприятие-телемост (час информации) «Безопасный интернет», посвященный Международному дню безопасного интернета проведены при сотрудничестве с Центральной городской библиотекой г. Нефтеюганска и МБОУ СОШ № 4;
- «Блок-ада» - час истории «Блок-ада», посвященный 75-летию полного освобождения Ленинграда от блокады немецко-фашистских войск и вечер-портрет «Даниил Гранин: ушедший в грозу», посвященный 100-летию со дня рождения писателя Д.А. Гранина, литературный праздник «Читайте! Дерзайте! Свой мир открывайте!» и литературный круиз «По книжному морю», посвященные открытию НДиЮК, интерактивное путешествие «От первых свитков до больших томов», урок-сказка «Маленький тундровый человечек» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 4; № 5; № 6;

- в рамках программы «Экологическое просвещение» для воспитанников детского сада «Родничок» проведено литературное путешествие «Лес чудес», посвященное 125-летию со дня рождения писателя и ученого В. В. Бианки;
- деловая игра по профориентации «Мы выбираем, нас выбирают», мастер-класс по изготовлению традиционной тряпичной куклы коренных народов Югры «Волшебный мир северной сказки», краеведческий экскурс «В гостях у коренных народов Севера», посвященный традициям и обычаям народов Югры проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 6;
- конкурс чтецов среди учащихся начальных классов «Царство басен И. А. Крылова», беседа-игра «Здравствуй, дедушка Крылов!», посвященные 250-летию со дня рождения великого баснописца И.А. Крылова и информационно - игровая программа «По стране Пионерии», час правового просвещения «Ребенок - подросток - гражданин», литературно-музыкальная композиция «С высоты Шукшинского пикета...», классный час «Школьный буллинг» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 4 и МБОУ СОШ № 5;
- в целях гражданско-патриотического воспитания молодежи, повышения статуса защитника Отечества и формирования нравственной позиции при сотрудничестве с Пыть-Яхским городским отделением Российского Союза ветеранов Афганистана «Побратимы» и МБОУ СОШ № 2, № 4, № 5, № 6 проведен час истории «Афганистан... дни ушедшие в вечность», посвященный 30-летию вывода Советских войск из Республики Афганистан;
- интеллектуально-правовая игра «Время выбирать» проведена при сотрудничестве с территориальной избирательной комиссией по городу Пыть-Яху и МБОУ СОШ № 6;
- благотворительная акция «Поделись книгой - подари мечту!» проведена при сотрудничестве с Центром реабилитации несовершеннолетних наркопотребителей бюджетного учреждения ХМАО-Югры «Пыть-Яхский комплексный центр социального обслуживания населения»;
- час полезной информации по профориентации «Перспективы в будущее», литературная композиция «У войны не женское лицо...», литературно-патриотическая игра «Красив в строю - силен в бою», интеллектуальная игра «Тобольский гений России», посвященная 150-летию открытия периодического закона химических элементов, литературная викторина «Страницы добра и радости», час словесности «Магия бумажного завитка» проведены при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 2;
- встреча с поэтами города «Стихи, как музыка души», посвященный Международному Дню Поэзии, творческая встреча «Пою тебе, мой край родной» с местным поэтом А. Саметовым проведены при сотрудничестве с литературным объединением «Земляки»;
- литературная гостиная «Тайна, смех и мудрость Н. В. Гоголя», час памяти «Великая поступь Победы», эко-беседа «Экология. Жизнь. Будущее», актуальный диалог «Цена зависимости - жизнь», познавательно-игровая программа «Весёлый перекрёсток» проведены при сотрудничестве с МАОУ «Комплекс средняя общеобразовательная школа-детский сад» и МБОУ СОШ № 2;
- акции «Дорогами побед», «Символ цифровой эпохи в Пыть-Яхе» и «Автобус детства», «Литературный автобус» проведены совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования г. Пыть-Ях;
- акции «Библионочь», «Ночь искусств» проведены совместно с краеведческим эко-музеем;
- игра-путешествие «В гости к Светофору Светофорычу», проведены при сотрудничестве с детскими садами «Солнышко»;
- психологический кросс «Спокойствие! Только спокойствие!» проведен при сотрудничестве с МБОУ СОШ № 6;

- хантыйский праздник «Ворна хатл», летние площадки кратковременного пребывания детей «Остров сокровищ» и «Краски лета», проведены при сотрудничестве с краеведческим экомузеем;
- III городской конкурс-фестиваль национальных культур «Моя Югра, моя Россия» организован при сотрудничестве с Администрацией города Пыть-Ях, Отделом по работе с комиссиями и Советом по коррупции,
- акция «Ночь искусств» - 2018 проведена при сотрудничестве с детской школой искусств, краеведческим экомузеем;

Сделать библиотеку «видимой» для социума и властей, для спонсоров, создать ее привлекательный образ, повысить авторитет и популярность не в малой степени способствует хорошо налаженное сотрудничество со СМИ. Телевидение и печатные издания обеспечивают огромную широту и постоянную возобновляемость контактов организации и общественности. Так же, деятельность библиотек города активно освещается на официальных сайтах МАУК «КЦ: библиотека-музей» в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм», а также на официальных сайтах Администрации города Пыть-Яха в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте».

Сегодня, когда доступны самые различные средства информации, отношения с прессой представляют для библиотеки одну из важных составляющих деятельности по формированию общественного мнения. В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 39 статей о деятельности МАУК «Культурный центр: библиотека-музей», из них 22 статьи о деятельности Централизованной библиотечной системы:

- «Литература сближает народы, страны» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 1 от 10 января 2019 г. стр. 3;
- «К юбилею человека-эпохи» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 3 от 24 января 2019 г. стр. 4;
- «Книжный фонд увеличивается» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 6 от 14 февраля 2019 г. стр. 11;
- «Тема телемоста - безопасный интернет» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 7 от 21 февраля 2019 г. стр. 12;
- «Здравствуй, дедушка Крылов!» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 11 от 21 марта 2019 г. стр. 10;
- «Читайте! Дерзайте! Свой мир открывайте!» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 13 от 4 апреля 2019 г. стр. 12;
- «Библионочь на службе театра» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 16 от 25 апреля 2019 г. стр. 12;
- «Наблюдения журналиста. Книги о войне востребованы» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 18 от 8 мая 2019 г. стр. 12;
- «У войны не женское лицо...» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 20 от 23 мая 2019 г. стр. 12;
- «Награды – ко дню музеев и библиотек» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 21 от 30 мая 2019 г. стр. 9;
- «Незабываемый июнь на «острове сокровищ» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 26 от 4 июля 2019 г. стр. 9;
- «В Пыть-Яхе появился новый арт-объект» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 30 от 1 августа 2019 г. стр. 1;
- «За компьютерными знаниями - в библиотеку» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 31 от 8 августа 2019 г. стр. 3;
- «С любовью к тебе, Пыть-Ях, мой родной!» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 32 от 15 августа 2019 г. стр. 2;

- Рубрика «Дети рисуют»: «Работы юных пользователей библиотеки-филиала № 2» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 37 от 19 сентября 2019 г. стр. 10;
- «Ночь искусств-2019» в Пыть-Яхе» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 42 от 24 октября 2019 г. стр. 12;
- «Большой этнографический диктант» (состоится в Центральной городской библиотеке МАУК «Культурный центр: библиотека-музей») «Новая Северная газета» № 42 от 24 октября 2019 г. стр. 12;
- «Дружите и общайтесь со старой доброй бумажной книгой» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 43 от 31 октября 2019 г. стр. 12;
- «К дружбе и единству – через знания» Центральная городская библиотека МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 44 от 7 ноября 2019 г. стр. 1;
- «Профессионал с большой буквы» Центральная городская библиотека МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 44 от 7 ноября 2019 г. стр. 12;
- Рубрика «Дети рисуют»: «Работы юных пользователей библиотеки-филиала № 2» МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 44 от 7 ноября 2019 г. стр. 12;
- «Моя Югра, моя Россия» Центральная городская библиотека МАУК «Культурный центр: библиотека-музей» «Новая Северная газета» № 45 от 14 ноября 2019 г. стр. 2.

На сайте Администрации города и на сайте МАУК «КЦ: библиотека-музей» размещено более 178 анонсов и информация о 147 прошедших мероприятиях в форме фотоотчётов и пресс-релизов.

В течение 2019 года МАУ ТРК «Пыть-Яхинформ» было отснято и показано 40 новостных сюжетов в программе «Наше время» на канале «Домашний». То есть, зритель видел работу МАУК «КЦ: библиотека-музей» практически в течение всего года.

- «Детская книга войны» (04.02.19);
- «Безопасный интернет» (15.02.19);
- «Детский абонемент ЦГБ» (06.03.19);
- «Крымская весна» (19.03.19);
- «25 марта - День работника культуры» (25.03.19);
- «Открытие Недели детской и юношеской книги» (27.03.19);
- «Тематическая эстафета – в день космонавтики прошла в «Культурном центре библиотека-музей»» (12.04.19);
- «В гостях у коренных народов севера» (17.04.19);
- «Библионочь-2019» вновь удивляет пытьяхцев!» (23.04.19);
- «Вороний день». В семье единой» (24.04.19);
- «Встреча с митрополитом Ханты-Мансийским и Сургутским Павлом» (30.04.19);
- «В «Культурном центре: библиотека-музей» стартовал поток курсов компьютерной грамотности» (15.05.19);
- «Вот оно-счастье!» фотоконкурс городского отдела ЗАГС совместно с МАУК Культурный центр библиотека-музей» (17.05.19);
- «Ночь музеев». Пыть-Ях присоединился к всероссийской просветительской акции» (20.05.19);
- «Торжественное собрание, посвященное Международному дню музеев и Общероссийскому дню библиотек» (28.05.19);
- «Остров сокровищ» принимает гостей. В библиотеке-музее открылась площадка временного пребывания детей» (04.06.19);

- «Анонс Конкурса «Читают все!» (25.06.19);
- «Закрытие детской оздоровительной площадки «Остров сокровищ» (01.07.19);
- «Фотовыставка, посвященная году семьи» (09.07.19);
- «В ЦОД Центральной городской библиотеки оказывают помощь мигрантам в получении правовой информации» (15.07.19);
- «Губернатор Югры посетила открытие топиарного арт объекта «На встречу счастьем» и парка плетеных деревьев на территории КЦ: библиотека-музей» (25.07.19);
- «День города и День работников нефтяной газовой промышленности» (31.08.19);
- «Большой этнографический диктант пройдет в Пыть-Яхе» (22.10.19);
- «Городской конкурс «Библиотекарь года-2019» (29.10.19);
- «Этнографический диктант-2019» в ЦГБ» (05.11.19);
- «Искусство объединяет. Пыть-Ях присоединился ко Всероссийской акции «Ночь искусств» (06.11.19);
- «Моя Югра, моя Россия». Конкурс-фестиваль национальных культур» (11.11.19);
- «Творческий вечер, посвященный 65-летию К. Гурбанова» (27.12.19).

Деятельность библиотек города активно освещается на официальных сайтах МАУК «КЦ: библиотека-музей» в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте», «Инстаграм», а также на официальных сайтах Администрации города Пыть-Яха в социальных сетях «Одноклассники», «В контакте».

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» учреждениями МАУК «КЦ: библиотека-музей» в 2019 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 6 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 93 %

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

Следует отметить, что деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям определенной части населения, которые являются ее реальными пользователями.

Исходя из этого, можно сделать вывод о качественной работе сотрудников библиотек ЦБС по развитию и укреплению связей с общественностью, по умению правильно подобрать подход к пользователю, заинтересовать в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

6. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Методическое сопровождение деятельности библиотек «ЦБС» г. Пыть-Ях осуществляет отдел методической и инновационной работы. В своей работе отдел руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом Учреждения, Положением о Центральной городской библиотеке, Положением о методическом отделе, Положениями о библиотеках-филиалах и отделах, Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа отдела осуществляется в координации со всеми отделами

библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, с Государственной библиотекой Югры и другими учреждениями культуры.

Основные цели и задачи методической работы:

- Координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- Изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- Оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- Осуществление информационно - аналитической, экспертно-консультативной, исследовательской, издательской и иной поддержки функционирования и развития библиотек муниципального образования;
- Формирование и представление пользователям информационных ресурсов методического обеспечения деятельности библиотек муниципального образования;
- Повышение квалификации библиотечных кадров, содействие их непрерывному образованию.

Функции методической деятельности:

- Создание системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказание помощи молодым специалистам;
- Оценка уровня работы отделов и филиалов, проведение сопоставительного анализа позитивных и негативных сторон деятельности, усиление связательного начала в работе библиотек;
- Оказание содействия в осуществлении программ и экспериментов по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений «ЦБС»;
- Оперативная консультационная помощь по различным проблемам работы библиотек;
- Информирование об основных достижениях в области библиотечного дела и библиографии в библиотеках России и зарубежных стран;
- Укрепление связей с государственными и общественными организациями на городском, региональном, федеральном уровнях, оказывающих методическое влияние на библиотеки;
- Решение организационно-управленческих задач, реализуемых в процессе планирования работы, и сравнительная оценка её результатов;
- Организация подготовки и проведения маркетинговых исследований;
- Организация рекламных акций и разработка рекламной продукции о библиотеках «ЦБС»;
- Разработка и постоянное корректирование системы критериев и показателей поступательного развития библиотеки.

Содержание работы:

- Диагностика, анализ состояния библиотечного дела муниципального образования, разработка предложения по его развитию;
- Разработка нормативной, концептуальной, программной, плановой и иной документацию, регламентирующей деятельность библиотек;
- Организация сбора, анализа, обработки, хранения и представления статистической и содержательной информации о состоянии библиотечного дела;
- Координация, самостоятельная разработка и проведение социологических и маркетинговых исследований по изучению состояния и перспектив развития библиотечного дела муниципального образования; помощь по внедрению их результатов в практику работы библиотек;
- Изучение передового опыта, содействие его адаптации и внедрения в библиотеках муниципального образования;

- Оказание консультативной, экспертной и иной поддержки инновационной деятельности библиотек, анализ, обобщение и распространение её результатов;
- Информирование сотрудников библиотек о профессиональных инновациях, мероприятиях, ресурсах, изданиях и т.д.;
- Оказание консультативной и практической помощи библиотекарям муниципального образования в планировании, разработке программного, издательского, исследовательского и иного обеспечения деятельности, определении содержания, форм, методов и средств работы;
- Разработка и подготовка к изданию методических и информационных материалов;
- Осуществление профессионального патронажа молодых специалистов, библиотекарей, не имеющих профессионального образования, и т.п.;
- Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке библиотекарей муниципального образования;

В основе методического обеспечения лежит аналитическая деятельность библиотек. Оперативное получение данных по динамике показателей деятельности, движению кадров и т.д. позволяет оценить уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации деятельности библиотек. Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности «ЦБС»:

- План работы «ЦБС» на месяц (12)
- План работы «ЦБС» на квартал (4)
- План работы «ЦБС» на год (1)
- Тематические планы (86)

Отделом методической и инновационной работы в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 200 информационных и аналитических отчетов:

- Отчеты по работе «ЦБС» за месяц (12)
- Отчеты по работе «ЦБС» за квартал (4)
- Отчет по работе «ЦБС» за год (1)
- Отчет по выполнению Муниципального задания (4)
- Тематические отчеты по различным направлениям деятельности (213)

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводится анализ деятельности библиотек. При составлении анализа определяется, какова эффективность работы библиотеки, какие существенные недостатки имеются в ее деятельности. Анализ отчетов доводится до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах. Там же вырабатываются решения по устранению недостатков в работе, намечаются пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов.

При анализе планов определяется насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводятся до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определяется круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное информирование специалистов библиотек. Эти вопросы поднимаются на проводимых методических советах.

Организационные вопросы по проведению мероприятий решаются на заседаниях оргкомитетов. В 2019 году проводились оргкомитеты по проведению Недели детской и юношеской книги, проведения акции в поддержку чтения «Библионочь – 2019», Недели библиотек, по участию в общегородских мероприятиях.

В 2019 году проведено 12 заседаний методического совета. На методических советах решались вопросы по организации библиотечного обслуживания, планированию и отчетности, работы над проектами, реализации действующих проектов.

На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая деятельность, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 700 экз. Выписывается более 20 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сценариев. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

Специалистами отдела в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 148 консультаций. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Ежемесячно специалисты отдела посещают структурные подразделения учреждения с целью проверки работы и оказания методической помощи. Посещения производятся на основании утвержденного плана, однако в случае необходимости специалист может провести проверку работы отдела или филиала внепланово. Всего в 2019 году произведено 12 посещений с предоставлением руководству справки проверки структурного подразделения.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотекарей. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В 2019 году 27 сотрудников библиотеки прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям библиотечной деятельности.

В окружных обучающих семинарах на базе Государственной библиотеки Югры (в режиме ВКС):

- Обучающий семинар “Школа эффективного использования элементов “Доступной среды” сотрудниками учреждений культуры. Психологические и технические аспекты” - 5 чел.

- Обучающий семинар «Инновационные формы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья: опыт муниципальных библиотек автономного округа и библиотек Российской Федерации» - 5 чел.

- Инструктивно-методический семинар «Новые стандарты СИБИД: вопросы применения» - 3 чел.

- 24.10 Семинар «Ивент-технологии в библиотеках» - 5 чел.

- 14.11 Семинар «Продвижение библиотеки в электронной среде и создание электронных продуктов» - 2 чел.

- 19.12 Семинар «Библиотечная психология» - 4 чел.

- Обучающая программа курса «Школа библиотечного предпринимательства», заочная форма с использованием дистанционных образовательных технологий - 2 чел.

В рамках выездной Школы ИРБИС при поддержке Международной ассоциации пользователей и разработчиков электронных библиотек и новых технологий ЭБНИТ, ООО «ЭйВиДи-систем» участие в семинаре-практикуме в г. Нефтеюганске:

- «АРМ «Каталогизатор». Системы автоматизации библиотек ИРБИС64 и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации» - 2 чел.

Курсы повышения квалификации на базе ФГБОУВО «Краснодарский государственный институт культуры» (в рамках проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»):

- Дистанционный курс по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» - 2 чел.

На базе АУ «Югорский научно-исследовательский институт информационных технологий» г. Ханты-Мансийск:

- Дистанционный курс обучения «Цифровой куратор Центра общественного доступа» - 5 чел.

Участие в **ежегодном совещании руководителей** общедоступных и школьных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих библиотечное обслуживание детей, «Развитие научно-технических компетенций детей в библиотеках», г. Ханты-Мансийск. Присутствовало 2 специалиста.

На базе Центральной городской библиотеки г. Пыть-Ях:

- Обучающий семинар "Тренинг как форма работы с подростками и молодежью в библиотеке"- 32 чел.

- Семинар-практикум «Внедрение новых форм в практику работы с детьми и молодежью. Работаем творчески, креативно и качественно: обмен опытом» - 28 чел.

Специалисты отдела методической и инновационной работы содействуют самообразованию сотрудников путем ведения «Методической странички» на официальном сайте учреждения, на которой размещаются методические консультации и обзоры профессиональной периодики.

В методическом отделе регулярно обновляется выставка периодических изданий «От знаний к опыту, от опыта к мастерству».

7. Основные итоги деятельности

Е.М. Мисько
Заместитель директора

2019 год для Централизованной библиотечной системы был сложным, событийно насыщенным, и по многим направлениям работы успешным. Библиотеки полностью выполнили запланированные мероприятия. В 2019 году коллектив сосредоточил интеллектуальные и материальные ресурсы на укреплении положительного имиджа общедоступных библиотек городского округа в общественном сознании, подтверждении высокой социальной миссии, развитии партнерства, повышении авторитета в профессиональной среде, поиске дополнительных ресурсов для решения проблем развития библиотечно-информационного обслуживания населения. ЦБС оперативно решала вопросы изменения нормативно-правовой базы деятельности библиотек, влияющей на планирование, учёт и оценку работы ЦБС в целом и каждого сотрудника в отдельности.

Значимым в развитии библиотечном деле города стало принятие на муниципальном уровне «Положения об организации библиотечного обслуживания населения, комплектования библиотечных фондов муниципальных библиотек муниципального образования городской округ город Пыть-Ях» (Распоряжение администрации города от 06.09.2019 № 2079-ра).

Активным и содержательным является присутствие ЦБС в Интернете, влияние на развитие библиотечного дела в городе Пыть-Ях, продвижение книги и чтения. Достойные итоги работы коллектива МАУК «ЦБС» в 2019 году являются результатом профессиональной деятельности сотрудников библиотек по организации особо значимых событий года.

В целом муниципальные библиотеки работали стабильно, с некоторым качественным ростом, что нашло отражение в цифровых показателях в целом. Закрепились позиции, которые позволяют библиотекам оставаться реальной альтернативой в досуге детей и подростков, молодежи и ветеранов. Дальнейшее развитие платных услуг позволило заработать дополнительные средства для развития материально-технической базы библиотек.

Нерешенными проблемами остаются:

- недостаточное обновление фондов библиотек, низкий процент поступления новой отраслевой литературы;
- недостаточный объем финансирования на ремонт библиотечных помещений, приобретение современной мебели и создание доступной среды для людей с ограничениями здоровья.
- старение библиотечных кадров, отсутствие преемственности.

8. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

Е.М. Мисько
Заместитель директора

Основными видами деятельности библиотек остаются:

- библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- культурно-просветительская деятельность — выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Перспективы развития Учреждения:

1. В области кадровой политики:
 - обеспечение функционирования непрерывного профессионального образования на базе Центральной городской библиотеки, реализация образовательных программ библиотечно-информационной деятельности, что обеспечит приобретение библиотечными работниками новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для организации рациональной и эффективной работы.
2. В области финансового обеспечения библиотечной деятельности:
 - разработка ведомственных целевых программ для обеспечения библиотечной деятельности и на содержание зданий библиотек, на капитальный и косметические ремонты;
 - работа с организациями и населением по вопросам комплектования библиотечного фонда;
 - привлечение дополнительных средств через указы избирателей для обеспечения проведения мероприятий различного характера, подписку на периодические издания, приобретение литературы.
3. В области материально-технического обеспечения библиотек:
 - модернизация сайта Учреждения
 - работа по 100% обеспечению библиотек оргтехникой, эргономичной мебелью для библиотек;