

Вежливость

Для безопасного общения важно еще и быть вежливым собеседником. Чтобы не вызвать негативную реакцию на свои слова и не получить в свой адрес угроз во время переписки, достаточно сдерживать свои эмоции и не говорить лишнего. Нецензурная лексика и попытки спровоцировать другого человека не выведут диалог в правильное русло.

Готовность помогать

Этично поведение предусматривает готовность помочь другим в сложной ситуации. Часто в интернет обращаются в поисках ответов на какие-то вопросы. Не стоит хамить, даже, если они кажутся глуповатыми. Лучше просто помочь собеседнику, не провоцируя длительные обсуждения и споры на какие-то бессмысленные темы. Нужно помнить, что все пользователи интернета когда-то были в роли новичков.

Нарушения и ошибки

Обмен сообщениями в сети может испортить настроение и вам, и собеседнику, если нарушать простые правила. Есть ряд вещей, которых стоит избегать, ведя диалог, или общаясь в форуме:

Флеймы. Это слово означает замечания, которые не несут особого смысла и используются для того, чтобы вызвать ответную реакцию. По сути, этим словом называют обыкновенный спор ради спора. Флеймом в сети называют переход на личности, оскорбления, дискриминацию и так далее. Такие сообщения нужно не только не писать самим, но и игнорировать, видя на форуме, чтобы не провоцировать флеймеров на дальнейшие бессмысленные споры.

Флуд. Не несет смысла и так называемый флуд. Это сообщения «не в тему», которые можно спокойно удалять. Как правило, флудеры просто присылают смайлики или однообразные сообщения всем подряд. Обилие флуда замедляет процесс загрузки страниц, да и просто раздражает пользователей.

Капс. Этим словом называют сообщения, написанные с зажатой клавишей Caps Lock. Послания, написанные заглавными буквами, раздражают точно так же, как и обилие смайликов или восклицательных знаков в конце сообщения. Как правило, это означает, что человек не ознакомился с правилами пользования сайтом или форумом.



Составитель: библиотекарь Отдела информационных технологий
К. Н. Фролова
Оформление: библиотекарь
Отдела методической и инновационной работы
О. М. Мингалеева



Муниципальное автономное учреждение культуры
«Культурный центр: библиотека-музей»
Отдел информационных технологий

Этические нормы поведения в информационной сети



Буклет

Интернет стал частью нашей жизни, он помогает нам работать и учиться, получать вдохновение и делиться идеями, устраивать свою личную жизнь и строить карьеру. Интернет – это наше настоящее и будущее. И с каждым днем вопрос об этических нормах в Сети приобретает все большую актуальность. Ведь знания этикета в Сети и умение применять их обеспечивают приятное общения между виртуальными собеседниками.

Понять его принципы не сложно – достаточно только знать основные моменты и не забывать об элементарной вежливости.

Этические нормы – это не строгие правила, но, если вы хотите, чтобы к вам относились серьезно и с уважением, то их придерживаться все же стоит.

Человечность

Первый принцип – это уважение к другим людям. Помните, что хотя вы и не видите перед собой реального человека, по ту сторону экрана он все равно существует. Это значит, что стоит контролировать свои высказывания и думать о том, что ваши слова могут кого-то задеть.

Самоконтроль

Флейминга и публичных оскорблений стоит избегать не только по той причине, что ваши слова могут быть восприняты как обида, но и потому, что в интернете все фиксируется. Если высказанные в реальной жизни слова могут со временем забыться, то написанное и отправленное послание остается навсегда. У многих пользователей создается иллюзия контроля – кажется, что достаточно нажать кнопку «удалить», и сообщение сотрется навсегда.

Терпеливость

К сожалению, далеко не все пользователи помнят об этикете, заходя в сеть. Поэтому еще одно неписанное правило состоит в том, чтобы быть ко всем терпеливыми. Не нужно лезть в каждый спор и стараться исправить каждого человека. Достаточно просто проявлять терпеливость и не вестись на провокации.

Уважение

Общение в виртуальной реальности часто усложняется тем фактом, что у любого человека есть реальная жизнь. А значит, нельзя ждать того, что собеседник будет посвящать все свободное время общению на форуме.

или ожиданию ответного письма по электронной почте.

Также часто могут возникать и какие-то проблемы с доступом к сети. Об этом тоже нужно помнить и не навязываться собеседнику.

Безопасность

Одно из главных преимуществ общения в сети – это полная анонимность, которая изначально предоставляется пользователю. Человек сам выбирает, как себя подать и какой образ создать. Анонимность также является гарантом безопасности. Не передавайте личные данные незнакомцам и не оставляйте их там, где они могут быть найдены мошенниками. Такая небрежность часто приводит к печальным последствиям.

