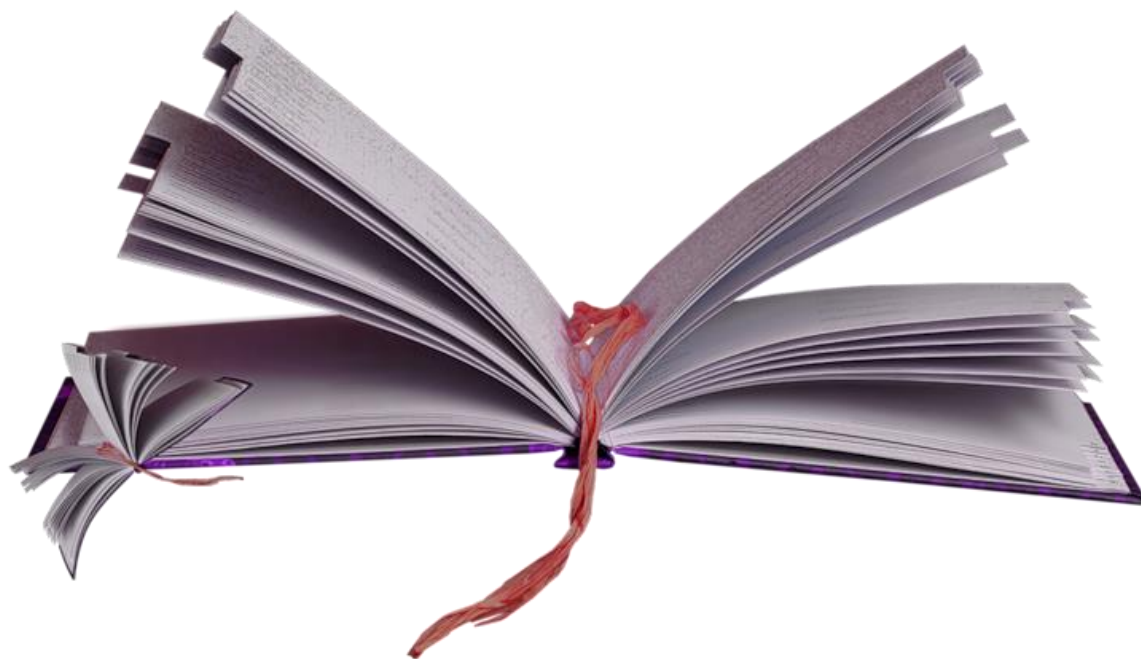




УТВЕРЖДАЮ:
Директор Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
Т.А. Белохвостикова
«*Белых*» 2018 г.



Информационный отчет
о работе Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях
за 2017 год



г. Пыть-Ях
2018

ББК 78.347.2
И-74

СОСТАВИТЕЛЬ
ВЕРСТКА
ОТВЕТСТВЕННАЯ
ЗА ВЫПУСК

Е. М. Мисько
Е. М. Мисько

Т. А. Белохвостикова

Информационный отчет о работе Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях за 2017 год / Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Методический отдел. – Пыть-Ях, 2018. - 92 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)	5
2.	Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2017 году	6
2.1	Ключевые события библиотечной жизни	8
2.2	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании	9
2.3	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования	10
2.4	Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению	10
2.5	Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования	11
2.6	Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования	12
3.	Библиотечно-библиографические ресурсы	14
3.1	Кадровые ресурсы. Менеджмент	14
3.1.1	Общие характеристики кадрового ресурса	14
3.1.2	Кадровая политика, социальная политика. Оплата труда	16
3.1.3	Автоматизация процессов	18
3.2	Информационные ресурсы	19
3.2.1	Формирование библиотечного фонда	19
3.2.2	Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	26
3.2.3	Использование библиотечного фонда	26
3.2.4	Обеспечение сохранности библиотечного фонда	29
3.2.5	Ресурсы собственной генерации	30
3.2.5.1	Справочно-библиографический аппарат	30
3.2.5.2	Небиблиографические базы данных	32
3.2.6	Использование электронных ресурсов несобственной генерации	32
3.3	Материально-техническая база	35
3.3.1	Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	35
3.3.2	Оборудование, технические средства	36
3.3.3	Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	37
3.4	Финансовые ресурсы	38
3.4.1	Бюджетное финансирование	38
3.4.2	Внебюджетное финансирование	39
4.	Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги	40
4.1	Формы библиотечно-библиографического обслуживания	40
4.1.1	Стационарное обслуживание	40
4.1.2	Внестанционарное обслуживание	43
4.1.3	Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги	44
4.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	45
4.2.1	Библиотечно-библиографическое обслуживание детей	45

4.2.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи	53
4.2.3	Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	55
4.2.4	Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	57
4.2.5	Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения	59
4.3	Направления библиотечно-библиографического обслуживания	61
4.3.1	Краеведческая работа	61
4.3.2	Экологическое просвещение	63
4.3.3	Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	65
4.3.4	Патриотическое воспитание	70
4.3.5	Пропаганда здорового образа жизни	72
4.3.6	Формирование информационной культуры пользователей	73
4.3.7	Продвижение литературы и чтения	74
5.	Культурно-просветительская деятельность	77
6.	Библиотечный маркетинг	83
6.1	Рекламная и имиджевая деятельность	83
6.2	Связи с общественностью	85
7.	Организационно-методическая деятельность	86
7.1	Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	86
7.2	Осуществление внутрисистемных связей, кооперация	90
8.	Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступных библиотек Минкультуры России	90
9.	Основные итоги деятельности	91
10.	Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования	92

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Город Пыть-Ях расположен в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре. Основанием для возникновения города послужила созданная 1 января 1968 года Мамонтовская контора бурения на берегу реки Большой Балык, которая предназначалась для разработки открытого в 1965 году Мамонтовского месторождения. 8 августа 1990 года Пыть-Яху был присвоен статус города окружного подчинения.

Численность населения города Пыть-Ях составляет 40 798 чел. В т.ч. дети до 14 лет – 9 289 чел., дети от 15 до 18 лет – 1 941 чел., молодежь от 15 до 30 лет – 7 785 чел., пожилые люди старше 60 лет – 3 480 чел.

Экономика города в последние годы развивалась под влиянием положительных тенденций макроэкономической устойчивости, сложившейся в Российской Федерации, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Социальное и экономическое развитие города неразрывно связано с производственным комплексом ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Особенностью территории города является и доминирующее территориальное положение в структуре шести производственных зон города тех предприятий, которые ведут производственную деятельность, связанную с добычей и транспортировкой нефти, обслуживанием месторождений. Основным представителем является "Южно-Балыкский ГПЗ" - филиал ОАО "СибурТюменьГаз".

Основными отраслями промышленности, характеризующими промышленное производство города являются:

- добыча полезных ископаемых;
- обрабатывающие производства;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

В городе 6 общеобразовательных школ, 8 дошкольных детских учреждений, Детская школа искусств, Центр детского творчества, Детско-юношеская спортивная школа, Спортивный комплекс, Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва, «Краеведческий экомузей», «Культурно-досуговый центр», 3 библиотеки.

Муниципальное образование городской округ город Пыть-Ях обладает культурным потенциалом, способным оказать особое влияние на формирование социокультурной среды, в том числе на развитие библиотечного дела.

Максимальная доступность к культурным ценностям и информации, развитие единого культурного пространства в городе Пыть-Яхе являются основными показателями повышения качества жизни населения города Пыть-Яха.

Начиная с 2011 года, в городе Пыть-Яхе системно решаются вопросы модернизации материально-технической базы централизованной библиотечной системы. Основная задача библиотек – предоставление равного доступа к информационным ресурсам. Решению задачи способствует развитие информатизации общедоступных библиотек. МАУК «Централизованная библиотечная система» оснащено персональными компьютерами на 100%. Объем электронного библиотечного каталога к общему объему фондов составляет 100%. На базе МАУК «ЦБС» создано 2 центра общественного доступа, открыта точка доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки.

Несмотря на отмеченные успехи и темпы модернизационных и инновационных преобразований, в библиотечной отрасли существует сдерживающий фактор в поступательном развитии данного направления:

- недостаточная обновляемость и комплектование библиотечных фондов (книгообеспеченность на 1 жителя города Пыть-Ях составляет 3,1 экземпляра (нормативно этот показатель на 1 жителя составляет от 5 экземпляров для города).

2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2017 году

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Работа Централизованной библиотечной системы в 2017 году была ориентирована на достижение следующей цели:

Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Пыть-Ях, обеспечивающей жителям конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям путём:

- решения проблем развития информационного потенциала города и создание необходимых условий для формирования и удовлетворения культурных потребностей населения города;
- компьютеризация и интернетизация;
- приобретение и сохранения культурных ценностей в виде документов на разных носителях информации (бумажные, электронные т.д.)

Для достижения указанной цели решались следующие задачи:

- создание современного уровня информационного обеспечения пользователей на основе новых и совершенствования традиционных технологий;
- улучшение качества информационно-библиотечных услуг за счёт комплектования фонда различными источниками информации, их отражения в электронном каталоге, рационального размещения и сохранности, а также быстрого и удобного предоставления для пользования;
- удовлетворение информационных, культурных потребностей пользователей библиотек;
- качественный доступ в Интернет;
- повышение интереса к чтению в городе;
- планирование и внедрение новых библиотечных услуг: определение потребности в услугах и возможностей библиотеки для их оказания;
- развитие системы подготовки специалистов по библиотечным и информационным технологиям;
- улучшение материально – технической базы библиотек.

Основными направлениями деятельности МАУК «Централизованная библиотечная система» в 2017 году являлись:

- Совершенствование структуры централизованной библиотечной системы;
- Внедрение новых технологий;
- Управление и организация кадровой политики;
- Материально-техническое обеспечение работы библиотек;
- Формирование и организация библиотечных фондов;
- Информационно-библиографическая деятельность;
- Воспитание информационной культуры пользователей;
- Культурно-просветительская деятельность:
 - Краеведческая работа
 - Экологическое просвещение
 - Предоставление социально-значимой информации. Правовое просвещение
 - История Отечества. Патриотическое воспитание;
 - Здоровый образ жизни. Меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.

- Эстетическое воспитание
- Нравственное воспитание. В помощь возрождению духовности, гуманизма, милосердия
- Возрождение народных традиций. Фольклор
- Семья и книга

Библиотеки МАУК «ЦБС» полностью выполнили запланированные мероприятия. Муниципальное задание выполнено на 100%. Охват библиотечными услугами жителей города составил 36,7% (2016 год – 36,5%).

Положительными результатами деятельности библиотек по сравнению с 2015 годом стали:

- увеличение основных показателей.
- увеличение поступлений от дополнительных (платных услуг)
- улучшение материально-технической базы учреждения
- увеличение средней заработной платы сотрудников

В течение года библиотеки МАУК «ЦБС» работали по программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2016-2020 годы», Концепции библиотечного обслуживания детей, Концепции развития библиотечного дела, внутрибиблиотечным программам: «По книжным тропинкам лета», «Всей семьей в библиотеку», «Разные, но не чужие – мир через культуру», «Формирование информационной культуры» и др.

В 2017 году проведено 528 мероприятий, посещение на которых составило 13 211 чел. (2016 год – 12 037). Оформлено 182 книжные выставки.

Пополнение библиотечного фонда составило 3,0 % (в 2016 году – 3,7%). Книгообеспеченность на 1 000 жителей – 3 141 экз. (2016 год – 3 060 экз.). Доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%.

Количество библиографических записей в электронном каталоге увеличилось по сравнению с 2016 годом на 3,1% (2016 – 52 300 записей, 2017 – 53 919).

МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭИВДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Официальный сайт Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Пыть-Ях, действующий с июня 2012 года, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Важно отметить, что этот электронный ресурс может помочь людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. В 2017 году на сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению». Занимаясь наполнением сайта, сотрудники Центральной городской библиотеки стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в использовании. С созданием сайта МАУК «ЦБС» жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию о библиотеке, ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, прошедшими событиями, проводимыми конкурсами, различными объединениями и клубами, которые существуют в городе. Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт МАУК «ЦБС», где они име-

ют возможность просмотреть информацию о фонде, новых поступлениях литературы в нашей библиотеке. Число обращений к сайту за 2017 год составило 4 840 ед.

В 2017 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменен дизайн сайта, обновление информации о режиме работы библиотек, изменения в структуре учреждения и др.

В течение года проводилось анкетирование пользователей библиотек о качестве предоставления муниципальных услуг. В анкетировании приняли участие 440 респондентов. Анкетирование показало, что пользователи достаточно высоко оценивают деятельность библиотек. 96 % удовлетворены качеством предоставления библиотечных услуг, 4% - затруднились ответить. На сайте учреждения размещен социологический опрос с целью оценки качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения», принять участие в котором, читатели библиотеки могут в режиме on-line.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

События библиотечной жизни г. Пыть-Яха были связаны, прежде всего, с юбилейными датами и памятными событиями 2017 года:

- Год экологии в РФ;
- Год здоровья в Югре;

В Год экологии библиотеки подготовили и провели ряд мероприятий, посвященных экологическому просвещению населения экологический диалог «Колокола тревоги», эко-микрофон «Прошу прощения, природа!» акция добрых дел «Экологический десант» и др.

В Год здоровья особое внимание уделялось формированию сознательной установки на здоровый образ жизни. Были проведены ярмарка полезной информации «Ключи к здоровью», акция «Просто скажи НЕТ!», акция «Мир против наркотиков», час полезной информации «Опасные забавы», шок-урок «Наркотики: Путешествие туда без обратно» и др.

21 сентября 2017 в Центральной городской библиотеке состоялось торжественное открытие точки доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Это стало особенным для культурной и образовательной жизни города событием, которое открыло новые возможности для развития нашей библиотеки.

В 2017 году МАУК «ЦБС» сотрудники учреждения приняли участие в различных конкурсах и были награждены:

- Дипломом номинанта конкурса на соискание региональной премии «Гражданская инициатива» в номинации «Наш общий дом - Россия» за проект «Разные, но не чужие, мир через культуру»
- Дипломом образовательного портала «Классные часы» за первое место во всероссийском экологическом конкурсе «2017 – год экологии в России» за работу «SOS – природа просит помощи»
- Дипломом победителя окружного конкурса на лучшую библиографическую рекомендацию детской книги «Высший пилотаж» в номинации «Рекомендательная библиография больших и малых форм» за работу «Свободное время с пользой»
- Дипломом за второе место в окружном конкурсе буктрейлеров «Book-симпатия» в номинации «ЭкоКнига»
- Дипломом II степени конкурса среди общедоступных библиотек ХМАО-Югры по формированию медиаграмотности у детей в номинации «Детский медиапроект»
- Дипломом I степени в муниципальном смотре-конкурсе «Лучший кабинет (уголок) по охране труда»»

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» является некоммерческой организацией, созданной в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом № 174-ФЗ от 03.11.2006 «Об автономных учреждениях», постановлением администрации города № 147-па от 07.08.2009 «О создании муниципальных автономных учреждений путем изменения типа существующих муниципальных учреждений».

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ от 09.10.1992 № 3612-1), Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным Законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», другими федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, на основании Устава муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» и другими локальными нормативными документами.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление доступа к информации, способствуя утверждению в обществе общечеловеческих принципов и норм, воспитывать российского гражданина путем предоставления доступа ко всей мировой культуре.

Основными целями деятельности Учреждения являются:

- предоставление библиотечных и информационных услуг населению города Пыть-Ях.
- комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек городского округа.
- создание условий для организации досуга и обеспечение жителей услугами организаций культуры

Учреждение имеет структурные подразделения:

- центральная городская библиотека, расположенная по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 4 «Молодежный», дом 10;
- библиотека-филиал № 1, расположенная по адресу: 628381, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 2-«а» «Лесников», ул. Советская, дом 33.
- библиотека-филиал № 2, расположенная по адресу: 628387, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 7 «Газовиков», дом 30 «а»;

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» в установленном порядке размещало в течение года информацию на Официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru:

- план финансово- хозяйственной деятельности (по мере необходимости, при внесении изменений),
- отчет об исполнении плана финансово- хозяйственной деятельности (годовой),
- муниципальное задание для МАУК «Централизованная библиотечная система» на 2017 год и внесение изменений,
- отчет об исполнении муниципального задания (поквартально).

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в течение года размещалась информация на официальном сайте zakupki.gov.ru:

- план-график размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд МАУК «Централизованная библиотечная система»;
- извещения о проведении закупки;
- информация о договоре по закупке товаров, работ;
- информация по исполнению договора.

2.3. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

На 01.01.2018 структура МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях представлена Центральной городской библиотекой и 2 библиотеками-филиалами. Изменений в структуре библиотечной сети не произошло.

Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составляет: муниципальные (МАУК «ЦБС») – 3 библиотеки - 36,7%; других ведомств (школьные, ДШИ) – 7 библиотек –12,1%

Сеть библиотек всех ведомств	Всего			Основные показатели за 2017 год		
	2015	2016	2017	Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
Муниципальные, в том числе:	3	3	3	128 137	14 968	420 869
Библиотеки Министерства образования РФ	7	6	6	126 524	4 222	106 331
Отраслевые библиотеки других ведомств (Минкультуры)	1	1	1	5 336	719	7 312
ВСЕГО	11	10	10	259 997	19 909	534 512

На базе Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиала № 1 действуют Центры общественного доступа к правовой информации.

2.4. Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

В 2017 году сеть общедоступных библиотек не изменилась. Соответствие нормативам по количеству библиотек – 100%.

В соответствии с нормами Распоряжения Правительства Российской Федерации от 26.01.2017 № 95-Р «Об изменении социальных нормативов и норм, одобренных распоряжением правительства РФ от 03.07.96 № 1063-Р» должны функционировать 3 ед. библиотек.

В соответствии с п.1.5 Устава, Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» имеет структурные подразделения:

- центральная городская библиотека,
- библиотека-филиал № 1,
- библиотека-филиал № 2.

Центральная городская библиотека осуществляет функции по обеспечению комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, создания и ведения электронного каталога и специализированных баз данных, методического обеспечения библиотечной деятельности, популяризации литературы и чтения.

Библиотеки-филиалы обслуживают как взрослое, так и детское население отдаленных микрорайонов города, осуществляя функции выдачи документов библиотечного фонда и популяризацию книги и чтения.

Специализированной детской библиотеки нет.

Среднее число жителей на 1 библиотеку – 13 599 чел.

2.5. Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Центральная городская библиотека работает в соответствии с Положением о Центральной городской библиотеке, по которому Центральная городская библиотека Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях является головной библиотекой системы, координационным и методическим центром, обеспечивающим формирование, хранение и предоставление пользователям наиболее полного собрания документов, организацию взаимного использования библиотечных ресурсов и оказание методической помощи библиотекам г. Пыть-Ях; ЦГБ обеспечивает централизованное комплектование и обработку новых поступлений; справочно-библиографическое и информационное обслуживание на основе единого справочного аппарата.

Центральная городская библиотека выполняет следующие функции:

- объединяет и координирует деятельность всех библиотек, входящих в ЦБС;
- осуществляет централизованное комплектование, обработку и доставку документов библиотекам ЦБС;
- приобретает оборудование, технические средства, библиотечную технику для структурных подразделений ЦБС;
- осуществляет учет документов, сбор, анализ и обработку статистической информации, подготовку методических материалов. Анализирует и обобщает опыт работы структурных подразделений ЦБС. Организует систему непрерывного образования. В 2017 году на основе анализа работы библиотек МАУК «ЦБС» методическим отделом были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 150 информационных и аналитических отчетов. Велась работа по повышению квалификации работников библиотек. В 2017 году повысили свою квалификацию 22 сотрудника;
- осуществляет книгообмен внутри библиотечной системы г. Пыть-Ях. Предоставляет право пользования единым фондом ЦБС;
- осуществляет организацию и ведение электронного каталога. Объем электронного каталога составляет 53 919 записей. 100% документного фонда отражено в ЭК;
- обеспечивает функционирование сайта учреждения;

- формирует систему обязательного экземпляра. Объем коллекции обязательного экземпляра составляет 41 ед., из которых: 28 годовых комплекта местного периодического издания и 13 книг;

- осуществляет организацию взаимного использования библиотечных ресурсов. В 2017 году получено по системе МБА – 105 экз., ЭДД – 41 экз.

Функции центральной библиотеки осуществляются в отношении следующих структурных подразделений:

- Библиотека-филиал № 1
- Библиотека-филиал № 2
- Отдел обслуживания Центральной городской библиотеки

В 2017 году 22 сотрудника Центральной городской библиотеки приняли участие в мероприятиях системы непрерывного образования.

2.6. Основные показатели деятельности библиотечной системы муниципального образования

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Основные показатели работы библиотек МАУК «ЦБС» выглядят следующим образом:

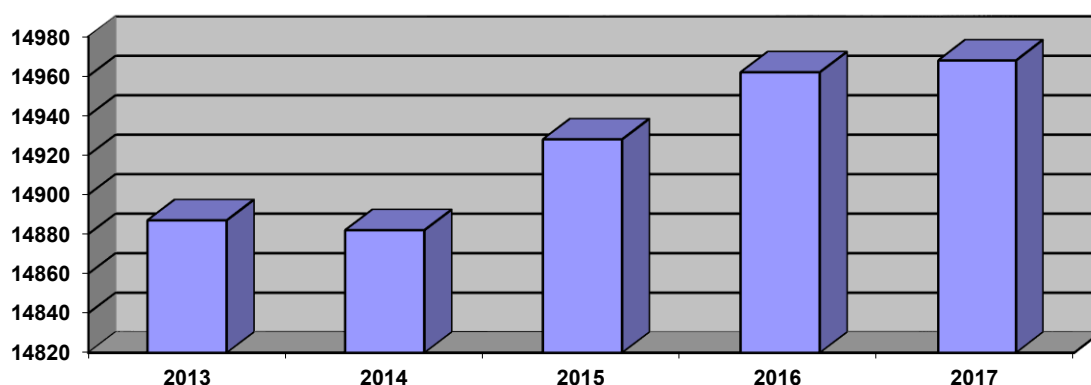
Наименование показателя	Общедоступные библиотеки		
	По годам		
	2015	2016	2017
Всего (ед.)	3	3	3
из них:			
- в сельской местности	0	0	0
Среднее число жителей на 1 библиотеку (чел.)	13 668	13 668	13 599
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (%)	36,4	36,5	36,7
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	122,1	125,5	128,1
Количество книг на 1000 жителей (экз.)	2 978	3 060	3 141
Прирост книжного фонда (в %)	2,1	2,8	2,1
Поступило новых книг (тыс. экз.)	3,6	4,5	3,8
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	88	109	94
Объем собственных баз данных, в том числе электронных каталогов (тыс. записей)	75,3	52,3	53,9
Книговыдача (тыс. экз.)	424,6	420,7	420,9
Обращаемость библиотечного фонда	3,5	3,4	3,3
Читаемость	28,4	28,1	28,1
Число читателей (в абсолютных цифрах). Всего	14 928	14 962	14 968
в т.ч. детей до 14 лет	6 125	6 327	5 916
Число посещений	115 379	115 307	115 450
Посещаемость	7,7	7,7	7,7
Финансирование библиотечного обслуживания в расчете на одного жителя (тыс. рублей)	1,1	0,9	1,1
Количество библиотек:			
- подключено к сети Интернет	3	3	3

- имеют электронную почту	3	3	3
- имеют электронный каталог	1	1	1
- имеют собственный сайт/ портал	1	1	1
Количество оцифрованных библиотеками документов	31	36	41
Библиотечные работники муниципальных библиотек. Всего.	41	40	36
в т.ч. имеют:			
высшее образование	24	25	21
среднее специальное образование	10	11	11
стаж работы менее 3 лет	12	5	4

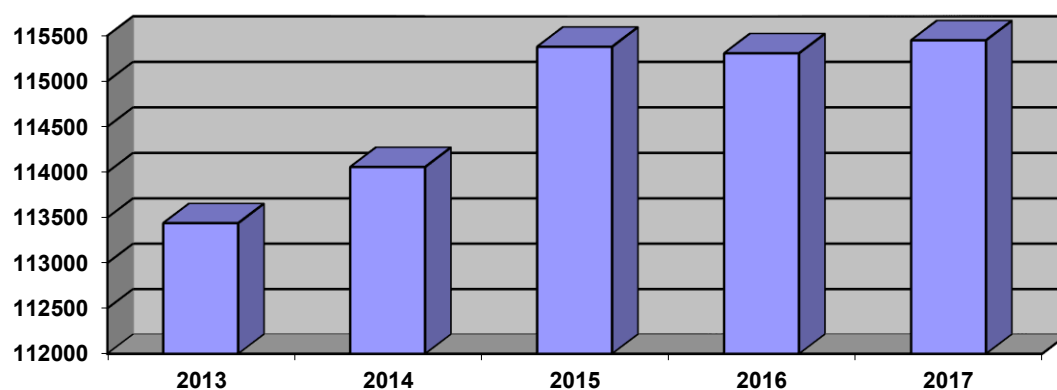
На 01 января 2017 г. по статистическим данным **население города составляет 40 798 человек.**

Проведённый анализ работы библиотек выявил следующее:

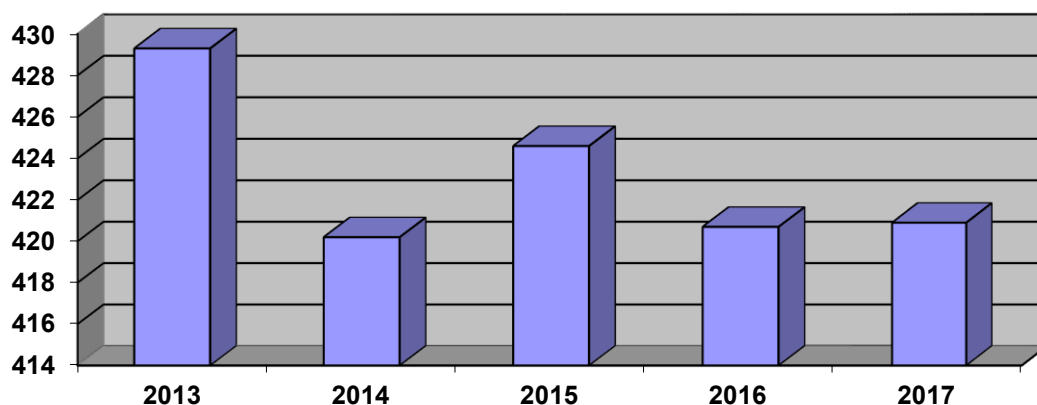
- количество библиотек сохранилось;
- количество читателей за 2017 год в сравнении с аналогичным периодом 2016 года увеличилось на 6 человек;



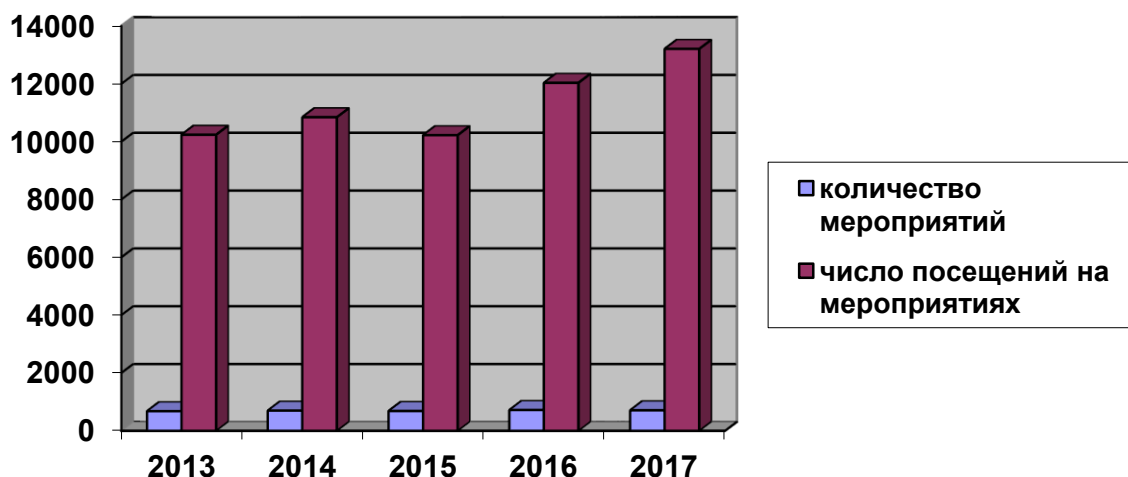
- число посещений библиотек увеличилось на 143



- книговыдача увеличилась на 183 экз.



- количество массовых мероприятий уменьшилось на 10 мероприятий, посещение на мероприятиях увеличилось на 1 174.



- Книгообеспеченность – 3,1 при нормативе 5-7
- Годовой объем пополнения библиотечного фонда текущими изданиями – 135 наименований, при нормативе 250.
- Пополнение библиотечного фонда – 3 %, при нормативе 3%

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса

*Момот М.С.
Юрисконсульт МАУК «ЦБС»*

Согласно штатному расписанию МАУК «ЦБС» по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

- Центральная городская библиотека - 42
- Библиотека-филиал № 1 – 4

- Библиотека-филиал № 2 – 2

Всего утверждено штатных единиц - 48

На 31.12.2017 общая численность работников составила: 52 человека, 5 человека находятся в отпусках по уходу за ребенком, вакансии отсутствуют.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела». На данное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы.

На дату составления отчета количественный состав всех работников по возрасту составил:

до 30 лет	от 30 лет до 55 лет	55 лет и старше
7 чел.	43 чел.	5 чел.

Таблица: сравнительные показатели

Год	Численность работников (чел., всего)	В т.ч. библиотечных	Количество сотрудников с библиотечным образованием	Количество сотрудников по стажу работы от 3-х до 6 лет	Количество сотрудников по стажу работы от 6 лет до 10 лет	Количество сотрудников по стажу работы свыше 10 лет
2015	52	41	20	6	10	24
2016	51	40	17	5	7	24
2017	52	36	17	3	9	24

В течение 2017 года были приняты на работу - 7 чел., перемещено и переведено, в т.ч. временно - 20 чел., уволено - 2 чел., по собственному желанию - 2 чел.

Со вновь принятыми работниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка, коллективным договором, Положением об оплате и стимулировании труда, Положением о защите персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

За отчетный период велась работа по изданию следующих приказов:

- по личному составу (лс) – 112
- по предоставлению отпусков и дисциплинарным взысканиям (от) – 108
- по предоставлению командировок (к) – 15

3.1.2. Кадровая политика, социальная политика.

*Момот М.С.
Юрисконсульт МАУК «ЦБС»*

Все личные дела сброшюрованы в хронологической последовательности по папкам-скоросшивателям, присвоены номера, составлены описи и помещены в металлический шкаф-картотеку.

В отчетном периоде проведена аттестация работника на соответствие занимаемой должности, согласно приказу от 31.01.2017 № 09-од «О проведении аттестации работнику МАУК «ЦБС». Данной аттестации подлежал 1 человек (библиотекарь Бульбинская О.Ю.).

По решению утвержденной аттестационной комиссии вышеуказанный специалист соответствует занимаемой должности (протокол № 06 от 13.02.2017). Один экземпляр аттестационного листа помещен в личное дело работника и второй выдан на руки аттестуемого.

Для подготовки документов, необходимых для назначения и установления льгот и компенсаций работникам за отчетный период комиссией по определению и установлению трудового стажа работникам процентной северной, стимулирующей надбавки за выслугу лет проведено семь заседаний по следующим работникам: библиотекарям Аметовой Э.Э., Иванской Г.А., Вильдановой Э.Ф., Черкасовой Д., Лысенко Н.В., Березиной Л.В., главному библиотекарю Фарахутдиновой И.Х., художнику-декоратору Лекаревой Г.В., рабочему по комплексному обслуживанию и ремонту зданий Алексееву А.Л., гардеробщикам Рыбалка О.В., Дашкиной Ф.Х. Копии протоколов направлены в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для начисления установленных надбавок.

При поступлении листка временной нетрудоспособности юрисконсультом производится заполнение данных в разделе от работодателя и также направляется в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для оплаты листка временной нетрудоспособности. Всего за 2017 год было принято к оплате и оформлено 82 листка временной нетрудоспособности.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела».

На данное введенное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы (Бульбинская О.Ю.).

В целях повышения квалификации за 2017 год прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации по различным направлениям работники в количестве – 22 человека.

Так же в 2017 году 2 работника МАУК «Централизованная библиотечная система» получили дипломы о профессиональной переподготовке: юрисконсульт Момот М.С. по программе «Управление персоналом» (диплом АНОДПО) Межрегиональная Академия строительного и промышленного комплекса» № 17-39312 от 29.11.2017), главный специалист Костина С.В. по программе «Охрана труда» (диплом АНОДПО) Межрегиональная Академия строительного и промышленного комплекса» № 17-39310 от 29.11.2017).

В 2017 году работники МАУК «ЦБС» были награждены следующими наградами:

Почетная грамота Думы города Пыть-Яха – 3 чел.;

Благодарственное письмо Думы города Пыть-Яха – 3 чел.;

Почетная грамота главы города Пыть-Яха – 2 чел.;
 Благодарственное письмо главы города Пыть-Яха – 2 чел.;
 Почетная грамота МАУК «ЦБС» - 16 чел.;
 Благодарственное письмо МАУК «ЦБС» - 4 чел.;
 Благодарность МАУК «ЦБС» - 2 чел.

Оплата труда

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

Система оплаты труда работников МАУК «ЦБС» устанавливается на основании утвержденного приказом Учреждения от 14.09.2015 № 66-од Положения об оплате труда работников МАУК «ЦБС».

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», повышения престижности и привлекательности работы в муниципальных учреждениях культуры, выполнения целевых показателей средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры, в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации приказом Учреждения от 20.11.2017 № 39-од было утверждено новое Положение об оплате труда работников МАУК «ЦБС».

Настоящее Положение МАУК «ЦБС» регулирует порядок оплаты труда работников Учреждения за счет средств бюджета муниципального образования городского округа города Пыть-Яха и средств, полученных от приносящей доход деятельности Учреждения. Фонд оплаты труда работников МАУК «ЦБС» формируется на календарный год, исходя из объема лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования городского округа и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Зарплата работникам МАУК «ЦБС» выплачивается не реже чем каждые полмесяца (за первую половину месяца – 25 числа текущего месяца, за вторую половину месяца – 10 числа месяца, следующего за отчетным). При совпадении дня выплаты с выходным или нерабочим праздничным днем выплата заработной платы производится накануне этого дня. Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

Средняя заработная плата сотрудников
 МАУК «Централизованная библиотечная система»
 за период с 2013 по 2017 год составила (руб.):

2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	Повышение в 2014 к уровню 2013	Повышение в 2015 к уровню 2014	Повышение в 2016 к уровню 2015	Повышение в 2016 к уровню 2015	Повышение в 2017 к уровню 2016	Повышение в 2017 к уровню 2013
33 147,0	37 337,9	39 540,8	39 540,8	52 020,0	12,65%	5,9%	0%	0%	31,56%	56,94%

3.1.3. Автоматизация процессов

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Автоматизация библиотечно-информационных процессов обусловлена непрерывно увеличивающимся объемом различной информации во всех отраслях человеческой деятельности и соответствующими потребностями пользователей оперативно, полно и качественно получать информацию. Применение компьютеров и электронных каталогов в библиотечно-информационной деятельности сегодня существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, и в целом преобразует и видоизменяет весь комплекс существующих библиотечных технологий.

Автоматизация библиотечно-библиографической деятельности позволила модернизировать библиотечные технологии, повысить производительность и эффективность труда специалистов и улучшить качество информационно-библиотечных услуг.

Современная библиотека является сложной информационной системой, состоящей как из традиционных, так и новых, нетрадиционных информационных подсистем. Важную роль среди новых информационных подсистем библиотеки играет электронный каталог, и его создание является приоритетной целью автоматизации библиотечно-информационных процессов. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Электронный каталог МАУК «ЦБС» организован на основе программного продукта АБИС Ирбис 64. На основе программного модуля «Каталогизатор» в муниципальных библиотеках г. Пыть-Яха автоматизированы следующие библиотечные процессы: обработка поступлений и ведения электронного каталога, учет документов библиотечного фонда, каталогизация любых видов изданий, поиск по любым элементам библиографического описания, штрихкодирование документов. В 2017 году АБИС Ирбис 64 версии 2015.1 была обновлена до версии 2016.1.

Общее количество компьютеров по ЦБС составляет 82 ед., из них в Библиотеке-филиале № 1 – 7 ед., в Библиотеке-филиале № 2 – 6 ед. По сравнению с 2016 годом количество компьютеров не изменилось. Число ПК, предоставляемых пользователям составляет 24 ед., из них 2 ПК с установленным лицензионным программным обеспечением Jaws, с возможностью голосового сопровождения для слабовидящих.

Автоматизированные рабочие места для пользователей оснащены персональными компьютерами, с установленным программным обеспечением, возможностью выхода в сеть Интернет, с функциями печати, копирования и сканирования необходимых документов. В Центре общественного доступа Центральной городской библиотеки пользователи имеют возможность выхода в Интернет с собственного устройства, благодаря установленной точки Wi-Fi.

Рабочие места специалистов МАУК «ЦБС» обеспечены персональными компьютерами, с лицензионным программным обеспечением, с возможностью выхода в Интернет, копировально-множительной техникой. В 2017 году было приобретено 2 единицы копировально-множительной техники (КМТ). Общее количество КМТ по ЦБС составило 40 единиц, из них число техники для пользователей – 13 ед. Общее количество копировально-множительной техники увеличилось на 2 единицы.

Во всех библиотеках (Центральная городская библиотека, Библиотека-филиал №1, Библиотека-филиал № 2) настроена локальная сеть, благодаря которой специалисты, а также пользователи имеют возможность обмениваться информацией, без применения флеш-накопителей и оптических дисков.

Оборудование для медиатек в библиотеках-филиалах требует замены, так как выпуск этих ПК давний и большинство комплектующих изношены.

Для проведения мероприятий в конференц-зале установлена акустическая система VOLTA, микшерная консоль и профессиональная микрофонная радиосистема VOLTA.

При проведении мероприятий широко используются слайдовые презентации, созданные с применением специализированных программных систем. В отделе информационных технологий при проведении мероприятий активно используется интерактивная доска с проектором, что делает их более информативными.

Специалисты Методического отдела выпускают печатные издания (библиографические указатели, рекомендательные списки литературы, буклеты, афиши, информационные листовки и т.д.) с помощью специального полиграфического оборудования - буклетмейкер, буклетмейкер-степлеровщик, фальцовщик, ризограф, режущий плоттер и т.д. Функциональные возможности этого оборудования позволяют создавать оригинальную рекламную и имиджевую продукцию, а также повышать производительность и оптимизировать весь процесс работы. При издании печатной продукции используется программа «CorelDraw».

В библиотеках установлена контент-фильтрация «СкайДНС» (SkyDNS), которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

В сентябре 2017 года состоялось открытие доступа к информационным ресурсам «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина». Организовано 13 пользовательских мест, с которых осуществляется доступ к ресурсам Президентской библиотеки. На каждом рабочем месте установлен программный продукт СКЗИ «КриптоПро CS».

3.2. Информационные ресурсы

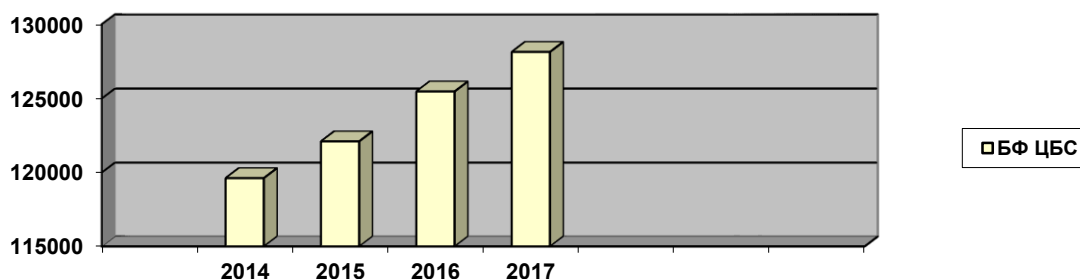
3.2.1. Формирование библиотечного фонда

Е.В. Суслова

Заведующий отделом комплектования и обработки литературы

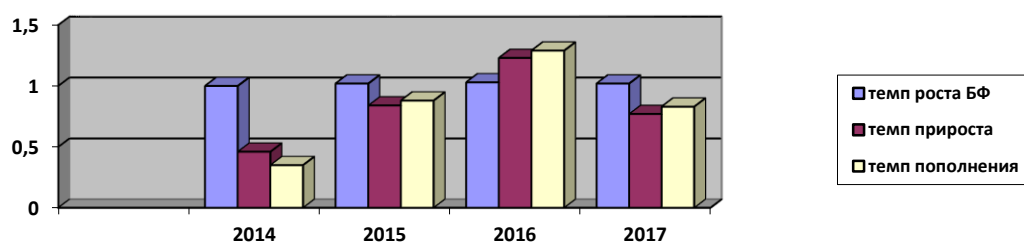
Документный фонд МАУК «ЦБС» на 01.01.2018г. составил 28 137 экземпляра. Рост единого библиотечного фонда выглядит довольно стабильным.

Единый библиотечный фонд МАУК "ЦБС"



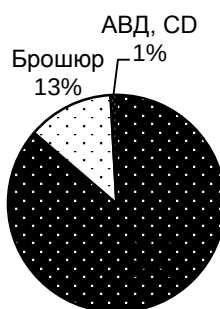
Показатель темпов *роста библиотечного фонда*, (2014 – 1,00; 2015 – 1,02; 2016 – 1,03; 2017 - 1,02) в сравнении с прошлым годом наметилось незначительное снижение и возврат к показателям 2015 года. А вот показатели темпа прироста (2014 г. – 0,46; 2015 г. – 0,84; 2016 – 1,29; 2017 – 0,77) и темпа пополнения (2014 г. – 0,36; 2015 г. – 0,88; 2016 – 1,23; 2017 – 0,83) библиотечного фонда довольно нестабильны, поскольку напрямую зависят от финансирования на его пополнение. И в текущем году данные показатели снижены.

Темп роста: БФ, прироста БФ, пополнения БФ



На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги – 110 570 экз. Брошюры, то есть издания менее 48 стр. с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию, всего в фонде МАУК «ЦБС» их – 16 452 экз. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами пополнить фонд в необходимом объеме невозможно, что связано с их дороговизной и недостаточным финансированием. Тем не менее данный вид документов представлен в следующем объеме – 1 115 экз. Из них: аудиокассеты – 286 экз., видеокассеты – 165 экз., CD – 664 экз.

Состав библиотечного фонда по видам документов

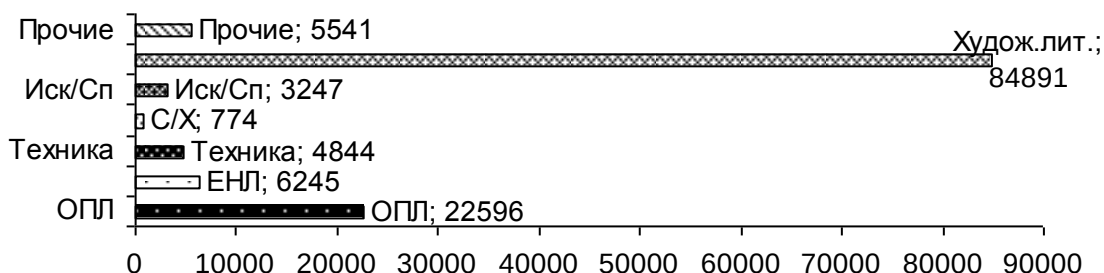


Отраслевой состав библиотечного фонда представлен ниже в таблице (в динамике за три года) и диаграмме.

Отраслевой состав фонда

Год	Общий БФ	ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	С/хоз.	Иск. и спорт	Языкозн. л/веден.	Худож. лит	Лит. для дошк.
2017	128137	22596	6245	4844	774	3247	5541	72784	12106
%	100%	17,6%	4,9%	3,8%	0,6%	2,5%	4,3%	56,8%	9,5%
2016	125473	22695	6245	4851	784	3266	5533	70053	12046
%	100%	18,1%	5,0%	3,9%	0,6%	2,6%	4,4%	55,8%	9,6%
2015	122110	22566	6192	4765	780	3228	5373	67193	12013
%	100%	18,5%	5,1%	3,9%	0,6%	2,7%	4,4%	55,0%	9,8%

Состав библиотечного фонда по отраслям знаний

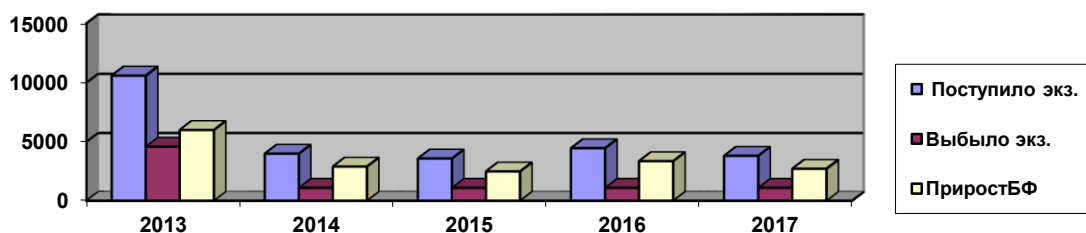


За 2017 год библиотечный фонд пополнился 3 818 экз. новых изданий, и увеличился, с учетом произведенного списания, на 2 664 экз. документов, что составило 3,1% (пополнение) и 2,1 % (прирост) соответственно от 125 473 экз. документов на начало года (при норме пополнения библиотечного фонда - 3 % в год). Библиотечный фонд МАУК «ЦБС» на 1000 жителей составил – 3140 экз.

Списание документов в 2017 г. составило – 1 154 экз. Из них: утерянные читателями – 38 экз., по ветхости – 932 экз., утеряны по неустановленной причине – 130 экз., внутреннее перемещение – 54 экз.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация по движению библиотечного фонда, складывается следующим образом:

Движение библиотечного фонда



Таким образом, за последние пять лет, показатели роста библиотечного фонда таковы: в 2013 году, очевидно значительное увеличение, однако, начиная с 2014 года, наметилось их снижение, которое продолжилось и в 2017 году. Анализируя вышеприведенные данные, можно с уверенностью говорить о том, что снижение поступлений новой литературы, приводит к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда, соответственно в ближайшие годы, библиотеки будут активно списывать издания по причине ветхости.

Следовательно, для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо ежегодное увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведет к дальнейшему повышению читаемости.

С целью рационализации размещения библиотечных ресурсов, регулирования состава, объема и структуры фонда, освобождения площадей хранения библиотеки-филиала №1, в текущем году было принято решение об открытии при Центральной библиотеке Резервного подфонда, в основу которого легли дублетные издания библиотеки. В 2017 году работа по формированию Резервного фонда была завершена.

Таким образом, на 01.01.2018 г. библиотечный фонд структурных подразделений МАУК «Централизованная библиотечная система» выглядит следующим образом:

Библиотечный фонд структурных подразделений МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях

Структурные подразделения	фонд			+ / - по сравнению с 2016г.	+ / - по сравнению с 2017г.	% прирост от 2016	% прирост от 2017	кн/обеспеч.	
	на 01.01 2016	на 01.01 2017	на 01.01 2018					1 пользо-ват.	1 жи-те-ля
Центральная библиотека	75 577	82 743	83 640	+7 166	+897	9,5	1,1	7,6	3,1
Библиотека-филиал №1	26 385	21 844	23 168	-4 541	+1324	-17,2	6,1	8,4	
Библиотека-филиал №2	20 148	20 886	21 329	+738	+443	3,4	2,1	17,8	
БФ ЦБС	122 110	125 473	128 137	+3 363	+2664	2,8	2,1	8,6	

Характеристика новых поступлений.

Исходным принципом формирования библиотечных фондов является селективность. При отборе изданий, в процессе комплектования и формирования ежегодной заявки, определяется целесообразность приобретения и хранения документов. Критериями отбора являются: научная, историческая, художественная ценность документа, его практическая значимость, а также степень его соответствия профилю фонда, задачам библиотеки и потребностям ее читателей.

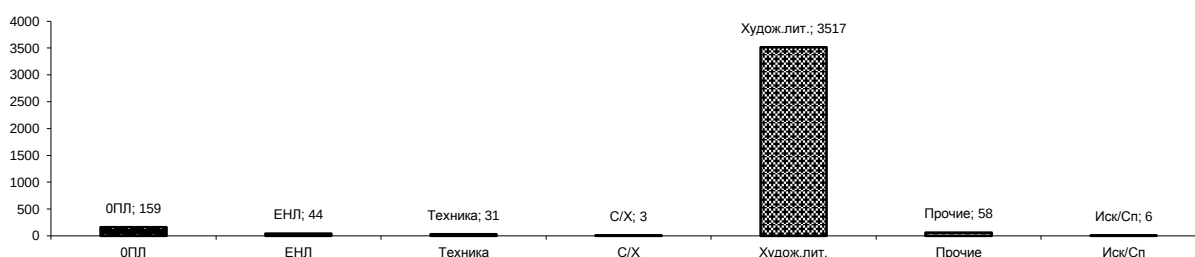
При формировании заявок на комплектование библиотечного фонда новинками книжных издательств в 2017 году большое внимание было уделено приобретению художественной литературы для детей и взрослых, а также новинок литературы по различным отраслям знаний.

Прирост книжного фонда, с учетом произведенного списания - 2 664 экз., что составляет 2,1% прироста, при этом норматив пополнения составил 3,1% - 3818 экз. (при норме 3 % за год.).

Всего же поступило в библиотеки города 3 818 экз. новинок книжных издательств, что в процентном соотношении по отраслям знаний составляет:

- ОПЛ - 159 экз. (4,2%)
- естественно – научной - 44 экз. (1,2%)
- технической – 31 экз. (0,8%)
- литературы по С/Х - 3 экз. (0,1%)
- литературы по искусству – 6 экз. (0,2%)
- художественной литературы поступило – 3 517 экз. (92,1%)
- прочей литературы - 58 экз. (1,4%)

Состав новых поступлений по отраслям знаний



Приобретение большого количества художественной литературы вполне оправдано в связи с тем, что пользователями библиотек является большое количество детей, пенсионеров и школьников. Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее и его списание производится в большом количестве.

Изданий по различным отраслям знаний в 2017 году было приобретено крайне мало - 301 экз. – что составило 7,9% от общего количества поступлений. И это в два раза меньше, чем в предыдущем году: по естественно-научным дисциплинам – 44 экз., ОПЛ – 159 экз. и по технике – 31 экз. документов. Связано это, в первую очередь, с дороговизной изданий по различным отраслям знаний и отсутствием дополнительного финансирования на приобретение учебной и справочной литературы. Несомненно, в следующем году, при условии наличия денежных ассигнований, приобретению данных изданий необходимо уделить особое внимание.

Единый библиотечный фонд Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» имеет сложную структуру, важной частью которой является фонд периодических изданий (газеты, журналы, бюллетени, периодические сборники). Объем данного фонда определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей (согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки» и «Положению о библиотечном фонде»), таким образом, принимая во внимание численность населения г.Пыть-Ях – 40 798 чел., соответственно Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» должна иметь в фондах библиотек не менее 400 наименования изданий.

По результатам проведенной подписной компании 2016-20187 годов в 2017 году библиотеки города получили: 1-е полугодие 2017г. - 141 наименование на сумму 182 099,28 руб. и 2-е полугодие 2017г. – 140 наименований на сумму 183 934,66 руб. Итого общая сумма денежных средств, затраченных на подписку периодических изданий 2017 года, составила – 366 033,94 руб.

В 2017 году, согласно Ведомственной-целевой программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ г.Пыть-Ях на 2014-2020 годы», на проведение подписной компании 2017–2018 года было предусмотрено 367 900,00 руб., по Государственной программе «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы» предусмотрено – 32130,00руб. В результате библиотеки города получают: во втором полугодии 2017 года 140 наименований периодических изданий на сумму 183 934,66 руб., а в первом полугодии 2018 года – 135 наименований на сумму 183 941,76 руб. Итого общая сумма ассигнований, затраченных в 2017 году на проведение подписной компании, составила – 367 876,42 руб.

На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах всех библиотек системы все возрастает, ибо они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки. И это необходимо учитывать при распределении средств на пополнение библиотечного фонда. Очевидно, что предусмотренного финансирования на подписную компанию 2017 года, недостаточно для достижения норматива (10 изданий на 1000 жителей – 400 наименований газет и журналов).

По видам документов, новые поступления, в процентном соотношении составляют (от общего количества поступлений – 3 818 экз.):

- книги – 3 668 экз. (96,1%)
- брошюры – 150 экз. (3,9%)
- издания на нетрадиционных носителях (АВД, CD) - 0 экз. (0%)

На сегодняшний день показатели пополнения библиотечного фонда и его прироста в динамике за три года выглядят следующим образом:

Новые поступления:

Год	Новые поступления	Пополнение/ Прирост фонда (%)	Обновляемость фонда (%)	Новые пост. в расчете на 1 польз.	Новые пост. в расчете на 1000 жителей.
2017	3818	3,1/2,1	2,7	0,2	93,6
2016	3363	3,7/2,8	2,7	0,3	108,9
2015	3589	3/2,1	2,1	0,3	87,5

Согласно Закону ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», обязательное пополнение должно составлять не менее 3% от фонда на начало года. Данный показатель в текущем году незначительно перевыполнен. Однако до стандарта ИФЛА – 250 изданий на 1000 жителей нам еще очень далеко.

Формирование документного фонда библиотек МАУК «ЦБС» осуществляется на основании «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», «Положении об отделе комплектования и обработки», «Положения о библиотечном фонде», «Положения о централизованном комплектовании фондов библиотек», картотеки докомплектования недостающих изданий, которая пополняется за счет заявок от структурных подразделений системы. О новых изданиях мы получаем информацию через журнал «У книжной полки», «Читаем вместе: навигатор в мире книг», профессиональную периодику, прайс-листы издательств и книгораспространяющих учреждений по электронной почте.

В текущем году продлено сотрудничество с электронно-библиотечной системой «Инфра-М». ЭБС «Инфра-М» - это литература, выпущенная 10 издательствами Группы компаний «Инфра-М» по основным дисциплинам, изучаемым высшим и средним профессиональным образованием: маркетинг, экономика, финансы, естественные и гуманитарные науки и т.д. ЭБС включает в себя более 3000 книг, которые размещены в электронном формате в полном соответствии с печатной версией. Новинки издательств появляются в ЭБС еще до выхода книг из типографии. Любой пользователь библиотеки может бесплатно получить доступ к базе, автоматически сформировать список использованной литературы, отправить конспект по электронной почте на свой адрес для дальнейшего использования. Предоставление данной услуги, несомненно, поднимает престиж библиотек города.

Финансирование комплектования.

Сравнивая показатели 2016 и 2017 гг. можно сделать следующие выводы: в 2016 году обработано 4 463 экз. изданий на сумму 1 171 553,80 руб., а в 2017 году обработано 3 818 экз. изданий на сумму 1 081 643,52 руб. В сравнении с 2016 годом денежных ассигнований на комплектование библиотечных фондов было получено и освоено меньше, что, соответственно, привело к понижению показателя прироста библиотечного фонда.

Нельзя оставить без внимания и то, что в 2017 году по Ведомственно- целевой программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ г.Пыть-Ях на 2014-2020 годы» на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 698 329,89 руб., тогда как в 2016 году – 768 600,00 руб. На данные средства приобретено 2 461 экз. документов. По Государственной программе «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы» - в 2017 г. было выделено на пополнение библиотечного фонда – 169 570,69,00 руб., что позволило приобрести 679 экз. новинок. В 2017 г. за счет иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета библиотечный фонд МАУК «ЦБС» пополнился 43 экз. на сумму 11 699,31 руб.

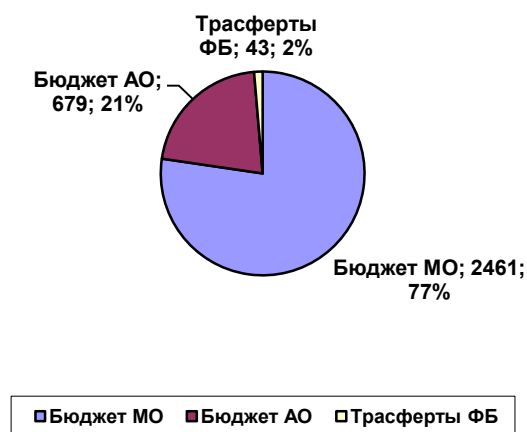
Финансирование комплектования (средства местного бюджета):

Годы	Всего средств (тыс. руб.)	из них на книги	из них на периодику
2017	1 034,1	698,3	335,8
2016	1 077,3	768,6	308,7
2015	1 047,2	749,3	510,25

На 2017 год на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 1 586 200,00 руб. из них освоено – 1 586 175,02 руб.:

- **из городского бюджета:**
 - на проведение подписной компании – 335 746,42 руб.
 - приобретение печатных изданий – 698 329,890 руб.
- **Из бюджета округа:**
 - приобретение печатных изданий – 169 570,69 руб.
 - приобретение периодических изданий – 32 130,00 руб.
- **Из федерального бюджета:**
 - приобретение печатных изданий – 11 699,31 руб.

Поступление документов по источникам финансирования



Источниками комплектования в истекшем году стали:

- ООО «Издательство Эксмо», Москва;
- ООО «Издательство АСТ», Москва;
- ФГБУ «Почта России»
- ООО «Аквилегия-М», Москва;
- ООО «Мастерпром», Москва;
- ООО «Издательская группа Азбука-Аттикус», Москва;
- ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик», Москва;
- ООО «Сервис книга», Москва;
- ГБЮ, Ханты-Мансийск;
- Пожертвования населения.
- Обязательный экземпляр муниципального образования – 2 экз. газеты «Мой северный город».

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

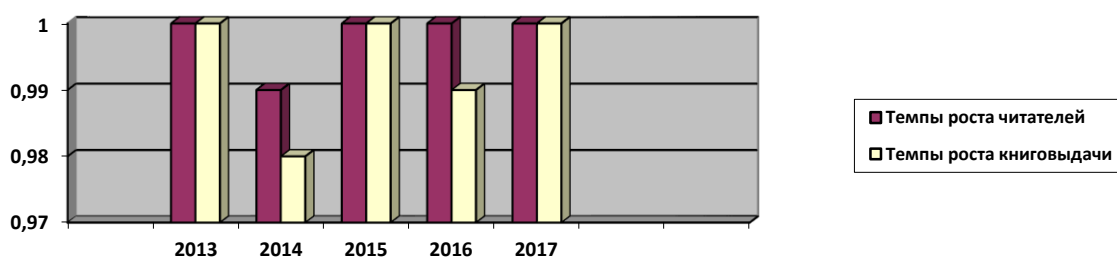
Обязательный экземпляр муниципального образования:

годы	количество наименований	количество экземпляров
2017	1	2
2016	1	2
2015	1	2
2014	1	2

Обязательный экземпляр газеты получаем непосредственно из издательства газеты «Мой северный город» г. Пыть-Ях (с 2011г.).

3.2.3. Использование библиотечного фонда

Темпы роста: документного фонда, книговыдачи, пользователей



На диаграмме наглядно представлены показатели *темпов роста книговыдачи* (2013 г. – 1,00; 2014 – 0,99; 2015 – 1,00; 2016 – 0,99; 2017 – 1,00) и *темпов роста пользователей библиотек* (2013 – 1; 2014 – 0,96; 2015 – 1,00; 2016 – 1; 2017 - 1). *Темп роста библиотечного фонда* в 2016 году составил - 1,02.

Подобное соотношение темпов роста (когда темпы роста библиотечного фонда незначительно больше темпов роста книговыдачи и пользователей), говорит об эффективном использовании книжного фонда. Однако сохранение таких темпов может привести к снижению показателей обрабатываемости фонда. Тем не менее, благодаря грамотной работе с библиотечным фондом, мы наблюдаем ежегодное повышение *книговыдачи*: 424 568 экз. – 2015 год, 420 686 экз. – в 2016 году и 420 869 экз. в 2017 году.

В целом фонд библиотек удовлетворяет запросы читателей. Читательские отказы фиксируются каждой библиотекой и на их основании ежеквартально составляются заявки на докомплектование. Ежегодно в ряде библиотек проводятся изучения отделов фонда, эффективность их использования.

Документы, поступающие по системе обязательного экземпляра, хранятся в эколого-краеведческом секторе и методическом отделе.

При проведении анализа использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, но в основном за счет новых поступлений. С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках города проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения информационных запросов пользователей и рекламы.

Показатель по *книгообеспеченности* – 8,6 на 01.01.2018 года (7,84 на 01.01.2014г.; 8,04 на 01.01.2015 г.; 8,18 на 01.01.2016 г.; 8,4 на 01.01.2017 г) увеличился на 0,2 в сравнении с 2017 годом, и немного превысил нижний уровень нормативного показателя (N 8-12).

Тем не менее, в наступающем году необходимо увеличить финансирование статьи на пополнение книжного фонда. Показатель **обновляемости фонда** составил за 2017 год – 2,1, что на 0,6 ниже, чем в предыдущем году.

Показатель **обращаемости** за 2017 год составил 3,3 и в сравнении с 2016 годом снизился на 0,1 (в 2013 – 3,7; 2014 – 3,5; 2015 – 3,5; 2016 – 3,4), однако остался в пределах нормы (при N 1,3-4), показатель **читаемости** за 2017 год составил 28,1(2013- 28,8, 2014 – 28,2; 2015 – 28,5; 2016 – 28,1) и превысил норматив (N 17-23) на 5,1 , что говорит о грамотной пропаганде библиотечного фонда и высоком интересе пользователей к книжным изданиям.

Год	Общий фонд	Книговыдача	Обращаемость	Детский фонд	Кн/выдача для детей
2017	128 137	420 869	3,3	54 473	172 880
2016	125 473	420 686	3,4	53 008	191 302
2015	122 110	424 568	3,5	51 173	196 958

Таким образом, вышеприведенные данные позволяют утверждать, что высокие показатели по обращаемости и читаемости, а также низкий уровень книгообеспеченности привели к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. О чем наглядно говорят данные о списании библиотечного фонда по причине ветхости – 932 экз. Несомненно, что если ситуация по финансированию статьи на пополнение книжного фонда не изменится, то понижение книгообеспеченности библиотек неизбежно, а следовательно неизбежен и рост показателей по списанию библиотечного фонда.

Анализ движения библиотечного фонда

Показатели	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/Х	Иск/спорт	Худ. лит.	Проч.	АВ док	Эл. док
Состояло	125 473	22695	6245	4851	784	3266	82099	5533	451	674
Процент	<i>100%</i>	<i>18,09</i>	<i>4,98</i>	<i>3,87</i>	<i>0,62</i>	<i>2,60</i>	<i>65,43</i>	<i>4,41</i>	<i>0,36</i>	<i>0,54</i>
Поступило	3 818	159	44	31	3	6	3 517	58	0	0
Процент	<i>100%</i>	<i>4,2</i>	<i>1,2</i>	<i>0,8</i>	<i>0,1</i>	<i>0,2</i>	<i>92,1</i>	<i>1,4</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Выбыло	1154	258	44	38	13	25	726	50	0	10
Процент	<i>100%</i>	<i>22,4</i>	<i>3,8</i>	<i>3,3</i>	<i>1,1</i>	<i>2,2</i>	<i>62,9</i>	<i>4,3</i>	<i>0</i>	<i>1,5</i>
Состоит	128 137	22596	6245	4844	774	3247	84891	5541	451	664
Процент	<i>100%</i>	<i>17,6</i>	<i>4,9</i>	<i>3,8</i>	<i>0,6</i>	<i>2,5</i>	<i>66,3</i>	<i>4,3</i>	<i>0,36</i>	<i>0,52</i>
Норматив		19,0	6,5	6,0	6,0	6,5	48,0	8,0	-	-

Из таблицы, очевидно, что процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу худож. лит. – 66,3% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества и активно читающего взрослого населения; почти соответствует норме ОПЛ – 17,6% (норма – 19), чуть ниже норматива ЕНЛ – 3,8% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,6% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 2,2% - техника (3,8% при норме 6%), необходимо дополнительно заказывать данный вид документов, особенно по нефтяной отрас-

ли экономики. Проблематичность приобретения данного вида документов в том, что книги издаются небольшим тиражом и, поэтому, их стоимость очень велика.

Книговыдача по отраслям знаний:

	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Техника	С/Х	Иск/сп	Худож. лит.	Прочие
ЦБС	420869	111220	56366	64043	29395	22417	121984	15444
%	100	26,4	13,4	15,2	7	5,3	29	3,7
Взрослые	247989	71683	33528	42968	16154	9445	65049	9162
%	100	28,9	13,5	17,3	6,5	3,8	26,3	3,7
Дети	172880	39537	22838	21075	13241	12972	56935	6282
%	100	22,9	13,2	12,2	7,7	7,5	32,9	3,6

Сопоставляя данные книговыдачи литературы по отраслям знаний между детьми и взрослым населением, наблюдается интересная тенденция интереса взрослых к общественно-политической литературе, хотя не более чем к литературе художественной. При этом дети больше предпочитают издания художественной литературы. Также, наибольшей востребованностью у взрослого населения пользуются издания по техническим и естественным наукам.

Интенсивность использования фонда довольно значительная, обращаемость фонда в пределах нормы – 3,3 (при норме 1,3-4) при этом обращаемость детского фонда в текущем году – 3,2, что в сравнении с прошлым годом ниже на 0,4, но тоже в пределах нормативного показателя. Это говорит, прежде всего, о том, что дети стали менее активно, чем взрослые посещать библиотеку и этому надо уделить особое внимание.

В 2017 продолжена работа по штрих-кодированию библиотечных фондов.

В целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия в сфере противодействия экстремизму предприняты следующие меры:

- По мере поступления новой литературы, составляется Акт проверки новых поступлений литературы на наличие изданий экстремистской направленности.
- Сформирована папка с документами по работе с изданиями экстремистской направленности.

Кроме этого, в целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» принимаются следующие меры:

1. При каждом поступлении новой литературы в Отдел комплектования и обработки литературы МАУК «ЦБС», производится проверка наличия возрастной маркировки изданий для детей. При ее отсутствии каждое издательство к договору поставки литературы прилагает гарантийное письмо об отсутствии в их изданиях информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей. Кроме этого Комиссия по комплектованию определяет возрастную категорию каждого не промаркированного издания и вносит дополнительную информацию о возрастной категории в шифр документа.
2. Возрастная маркировка также проставляется при предоставлении информации о проводимых библиотеками мероприятиях, в информационных материалах, разрабатываемых и тиражируемых библиотеками.
3. Сформирована папка о предоставлении информации и документов детям в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках МАУК «ЦБС».

3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда

Обеспечение сохранности книжного фонда - одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге; соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку; работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов; расстановка фонда; противопожарная безопасность и т.д.

В МАУК «ЦБС» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях МАУК «ЦБС» хранится на деревянных и металлических стеллажах, на нулевом этаже Центральной городской библиотеки - на металлических стеллажах, фонд на электронных носителях, видеокассеты, аудиокассеты хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В Центральной библиотеке создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации с голосовым оповещением в случае пожарной тревоги;
- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;
- Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
- Установлено видеонаблюдение;
- Есть охранный сигнализация;
- Физическую охрану осуществляют сторожа-вахтеры круглосуточно;
- Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

- Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по дератизации и дезинфекции помещений библиотек;
- Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2018г. – 56 чел.
- Оповещено по телефону – 4 611 человек;
- Посещение на дому – 127 посещений;
- Отправлено смс уведомлений – 376 писем;
- Составлено списков задолжников и передано в школы города – 4 списка;
- Всего отреставрировано - 1 171 экз. документов, в т.ч. книг - 991 экз. и журналов - 180 экз.

Библиотекари активно занимаются реставрацией и мелким ремонтом книг. При этом помощь библиотечным работникам оказывают дети и пенсионеры.

Динамика задолжников

Кол-во задолжников на 01.01.2017	Кол-во задолжников на 01.01.2018
39	56
(0,26% от общ. кол-ва чит.)	(0,38% от общ. кол-ва чит.)

В сравнении с 2016 годом в 2017 году количество читателей, не вернувших книги в библиотеки ЦБС, увеличилось, что говорит о необходимости активизации мероприятий по сохранности фонда.

В библиотеках города продолжена работа с задолжниками по, доказавшей свою эффективность форме - «А нас посчитали!»: из задолжников с 1 по 11 класс составляется

список и передается в школы города. Далее со списком работают классные руководители. Данная форма работы дала прекрасные результаты, дети после напоминания, быстро возвращают книги в библиотеки с обещаниями впредь все издания сдавать вовремя.

В ноябре в дни осенних каникул была организована акция «Неделя возвращенной книги». При проведении акции библиотекари распространили листовки с призывом к задолжникам посетить нашу библиотеку и вернуть долгожданные книги, предварительно обзвонили всех задолжников. Каждому задолжнику, пришедшему в библиотеку в период этой акции, вручалась памятка с правилами и режимом работы библиотеки. Посетило: 22 чел. В ходе этой акции на книжные полки вернулись десятки книг, так нужные другим читателям.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – единый и непрерывный процесс, продолжающийся на всем протяжении периода хранения и использования документов.

3.2.5. Ресурсы собственной генерации

3.2.5.1. Справочно-библиографический аппарат

Н.Б. Богатырева
Главный библиограф

Справочно-библиографический аппарат представляет собой не только средство библиографического и фактографического поиска, осуществляемого для удовлетворения информационных потребностей, но и основу всех без исключения направлений библиографической деятельности библиотеки, всей работы с читателями. В течение года в библиотеках «Централизованной библиотечной системы» продолжалась работа по ведению и совершенствованию справочно-библиографического аппарата.

Состав СБА в «Централизованной библиотечной системе» сформировался в результате своего развития под воздействием усложняющихся задач библиотеки по удовлетворению разнообразных информационных потребностей пользователей.

Справочно-библиографический аппарат библиотек МАУК «Централизованная библиотечная система» состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек, электронного каталога и баз данных.

Справочно-библиографический фонд библиотеки включает:

- издания законодательного, директивного и основополагающего характера (сборники законов, указов и постановлений Правительства Российской Федерации);
- справочные издания (энциклопедии и энциклопедические словари универсального и отраслевого характера, толковые, терминологические и биографические словари; всевозможные справочники, календари).

СБА электронный

Библиотеки сегодня являются сложными информационными системами, состоящими как из традиционных, так и новых, нетрадиционных информационных подсистем. Важную роль среди новых информационных подсистем библиотеки играет электронный каталог, и его создание является приоритетной целью автоматизации библиотечных процессов. Именно электронный каталог открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам библиотеки. Справочно-библиографический аппарат стал более современным и подвижным. В нем значительное место занимают электронные каталоги, базы данных, интерактивное использование каталогов библиотеки.

На протяжении года продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием АБИС «ИРБИС».

На 01.01.2017 года совокупный объем собственных баз данных составляет **90 751** записей, из них объем электронного каталога – **53 919** записей. Объем электронного ката-

лога, доступного в сети Интернет – **53 919** записей. В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России - **26 143** записей.

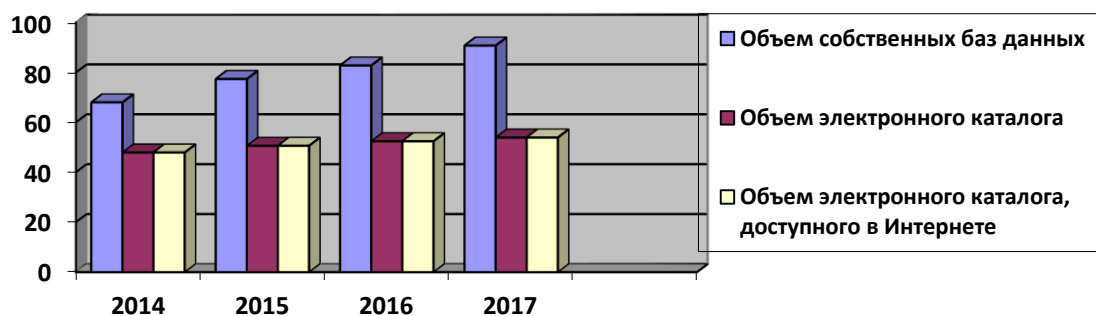
Кроме этого в течение года специалисты отдела комплектования вели активную работу по заимствованию библиографических записей из баз данных национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и Сводного каталога библиотек России.

Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных Эй-ВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

В течение 2017 года совокупный объем собственных баз данных увеличился на 7 860 записей, из них объем электронного каталога на 1 619 записи, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет на 1 619 записи.

- БД «КВ Книжная база данных» – 53 919 записей;
- БД «ZG - Журналы и газеты» – 16 099 записей;
- БД «ROSP – Архив периодика и статьи» - 12 990 записи;
- БД «DET Сценарии» – 5 039 записей;
- БД «Мой край» - 2 704 записи.

Темп роста совокупного объема собственных БД



В соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г № Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму: доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составляет – 100%.

Специалисты Информационно-библиографического отдела с 2014 года принимают участие в формировании сводной библиографической базы данных документов по антитеррористической тематике из фондов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В Государственную библиотеку Югры поставлено в 2017 году 32 записи, (в 2016 году - 22 записи).

СБА традиционный

В «ЦБС» сейчас происходят такие же процессы, как и во всех библиотеках – идет постепенный отказ от карточных каталогов. В связи с развитием электронного каталога принято методическое решение о консервации с 1 января 2015 года системы внесения библиографических записей в традиционные каталоги (алфавитный, систематический) и картотеки. На этом основании в справочно-библиографический аппарат в течение 2015-2017 гг. карточки на новые документы не вливались.

3.2.5.2. Небиблиографические базы данных

Система пользовательских БД состоит из 4 баз данных:

Фактографические базы данных:

«Почетные граждане города» - информация о почетных гражданах города;

«Юбилейные памятные даты города»;

«Путеводитель города Пыть-Ях» - информация о достопримечательностях города.

Полнотекстовая фактографическая база данных «Оцифрованные документы», которая состоит из подразделов:

«Книги о городе» – книги, связанные с историей города, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте.

«Пыть-Ях литературный» – полные тексты произведений местных писателей и поэтов.

«Периодические издания» - электронные версии местных периодических изданий, имеющихся в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть-Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Все базы данных доступны пользователям библиотек через официальный сайт учреждения.

Количество небиблиографических БД – 4.

Количество небиблиографических БД, предоставляемых пользователям - 4.

Количество обращений пользователей к небиблиографическим БД - 213 (ед.).

Число оцифрованных документов за 2017 год – 5 (ед.).

Число документов, оцифрованных библиотекой самостоятельно за 2017 год – 5 (ед.).

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатейшим источникам знания независимо от места их хранения, а также обеспечивают оперативный обмен информацией. Электронная форма представления знания порождает немыслимую раньше мультимедийность, позволяющую совмещать друг с другом тексты, изображения, звукозаписи, фильмы, базы данных, интерактивные сервисы и т.д.

3.2.6. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

С внедрением современных информационных технологий в деятельность библиотек, созданы условия для использования электронных ресурсов несобственной генерации пользователями. Ресурсы сети Интернет являются бесценной и необъятной базой для создания информационно-предметной среды, образования и самообразования пользователей, удовлетворения их личных интересов и потребностей.

Все библиотеки МАУК «ЦБС» имеют доступ к сети Интернет. С помощью ресурсов Интернет выполнено запросов пользователей. Ресурсы сети используются для выполнения справочно-библиографического и информационного обслуживания, предоставления доступа к полнотекстовым и библиографическим ресурсам, сервисных услуг.

Система используемых ресурсов несобственной генерации состоит из **5 баз данных**. 2 базы данных инсталлированных документов: СПС «Консультант Плюс» и СПС «Гарант». 3 базы данных сетевые: «Национальная электронная библиотека», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина», «ЭБС ZNANIUM.COM».

Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант», являющихся надёжными помощниками в поиске документов правовой направленности.

1) справочно-правовая система «Консультант Плюс»

- используют 2 библиотеки (Центральная городская библиотека, Библиотека-филиал №1);
- объем СПС – 647 416 документов;
- 297 обращений.

2) справочно-правовая система «Гарант»

- использует 1 библиотека (Центральная городская библиотека);
- объем СПС 1 367 610 документов;
- 82 обращения.

3) «Национальная электронная библиотека»

- абонентом НЭБ является 1 библиотека (Центральная городская библиотека);
- отображено в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ - 1 библиотека (Центральная городская библиотека);
- объем НЭБ 4 246 343 документов;
- количество зарегистрированных пользователей – 2;
- количество просмотров изданий – 21;
- количество обращений к ресурсам НЭБ – 7.

Заключение договора о предоставлении доступа к ресурсам «Национальной электронной библиотеки» расширило информационные возможности наших библиотек. Пользователи могут работать на основе телекоммуникационных технологий с оцифрованными документами, размещённым в российских библиотеках, музеях и архивах.

4) «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина»

- предоставляет доступ к ресурсам «Президентской библиотеки» 1 библиотека (Центральная городская библиотека);
- объем 580 000 документов;
- регистрация пользователей (кол-во человек) - 293;
- количество обращений (кол-во человек) -512;
- просмотры страниц (кол-во просмотров) – 1 524.

21 сентября в Центральной городской библиотеке г. Пыть-Яха состоялось **открытие доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина**. Организовано 13 пользовательских мест, с которых осуществляется доступ к ресурсам Президентской библиотеки. Участников мероприятия проинформировали о том, что Президентская библиотека функционирует как общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также как мультимедийный многофункциональный центр, имеющий статус национальной библиотеки России.

Состоялась презентация о деятельности Президентской библиотеки в области создания, хранения и использования электронных ресурсов.

По традиции директор филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» в Тюменской области О. Л. Шор вручил директору «Централизованной библиотечной системы» г. Пыть-Яха Т. А. Белохвостиковой, символический ключ и тем самым был открыт доступ к ресурсам Президентской библиотеки.

После церемонии открытия проведен мастер-класс, во время которого участников познакомили с уникальными информационными ресурсами и спектром возможностей Президентской библиотеки в зале информационных технологий Центральной городской библиотеки.

24-27 октября 2017 г. по маршруту № 1 городского транспорта в городе Пыть-Яхе проведена **акция «Символ цифровой эпохи в Пыть-Яхе»** (Центральная городская библиотека, Отдел информационных технологий). Участники акции - пассажиры автобуса - получили уникальную возможность познакомиться с мобильной точкой доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки, увидели Конституцию РФ в реальном

времени, с помощью которой проходит инаугурация Президентов РФ и приняли участие в мастер-классе по пользованию электронной библиотекой. Маленьких пассажиров познакомили с детской страничкой в Президентской библиотеке, где они узнали много интересного об истории, географии, законах Российской Федерации и приняли активное участие в игре «Права детей».

Во время акции участникам раздали буклеты и флаеры, с информацией об истории создания и функционирования Президентской библиотеки. Пассажирам, активно принимавшим участие в мастер-классе и играх, прикреплялись нагрудные значки с символикой Президентской библиотеки.

Участникам акции предложили зарегистрироваться на портале Президентской библиотеки и познакомиться с уникальным спектром возможностей электронных ресурсов Президентской библиотеки в удаленном режиме на основе телекоммуникационных технологий в Отделе информационных технологий Центральной городской библиотеки. Несомненно, что предоставление доступа пользователей к фондам Президентской библиотеки дает большие возможности для обучения, развития и информирования граждан г. Пыть-Яха. **В акции приняли участие 789 человек.**

9 ноября 2017 г. на базе Центральной городской библиотеки г. Пыть-Яха стартовал проект **«Мультимедийные уроки Президентской библиотеки».**

Сегодня патриотическое воспитание является ведущим направлением государственной молодежной политики. Мультимедийные уроки Президентской библиотеки позволяют интегрировать ресурсы современной электронной библиотеки и ее возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России и становлению ее государственности.

Содержание проекта предполагает формирование у обучающихся средних общеобразовательных школ г. Пыть-Яха навыков работы с информационными ресурсами «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина». Проект включает систему уроков, построенную с учетом возрастных особенностей школьников.

Учащимся 1-6 классов специалисты МАУК «Централизованная библиотечная система» на мультимедийных уроках рассказывают о «Детском сайте Президентской библиотеки». С помощью детского сайта у детей есть возможность изучить историю России в игровой и увлекательной форме.

Во время занятий учащиеся 7-11 классов знакомятся с уникальным спектром возможностей электронных ресурсов Президентской библиотеки, работают с редкими документами различных эпох, совершенствуют навыки их анализа, умение обобщать материал, выражать своё мнение, работать в группе.

5) «Электронная библиотечная система ZNANIUM.COM»

- предоставляет доступ к ресурсам «ЭБС ZNANIUM.COM» 1 библиотека (Центральная городская библиотека);

- количество обращений (кол-во человек) - 62;

- объем около 2000000 документов.

Электронные ресурсы не собственной генерации библиотек МАУК «ЦБС» также представлены «Электронной библиотечной системой ZNANIUM.COM». ЭБС реализована в виде программного комплекса, предоставляющего широкие возможности для поиска интересующих пользователей изданий и работы с их электронными версиями. ЭБС издательства "ИНФРА-М" - это специализированный ресурс, доступ к которому дает нашим пользователям возможность работы с электронными версиями книг. Предлагаемая Электронная библиотечная система содержит, большой перечень литературы по основным дисциплинам. Поэтому ресурсами «ЭБС ZNANIUM.COM» пользовались студенты высших и средних профессиональных учебных заведений.

Активно используются пользователями ресурсы Интернет-сайтов. Так в течение года зарегистрировано обращений:

- к Порталу государственных и муниципальных услуг – **810**;
- к Единому официальному сайту органов гос. управления – **68**;
- сайту Администрации города Пыть-Яха – **342**.

Кроме этого пользователи зачастую обращаются к таким ресурсам сети, как сайт «Дельта», сайт «Российской газеты», «Юридическая Россия», Федеральный правовой портал. Популярностью у студентов и учащихся средних школ пользуются образовательные электронные ресурсы: «Информационная грамотность и медиаобразование для всех», «Бибигон», справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ. Востребованы пользователями такие ресурсы как Информационная система «Единое окно», Личный кабинет налогоплательщика, «Интернет регистратура Югры» и др.

Специалисты ЦОДов предоставляют жителям города доступ к государственным и муниципальным электронным услугам, и электронному правительству, оказывают информационно-консультационную помощь в получении государственных и муниципальных услуг через порталы Югры и Портал Госуслуг Российской Федерации. С ноября 2017 года специалисты центра общественного доступа Центральной городской библиотеки оказывают услугу подтверждения учетной записи на Портале госуслуг.

На Едином портале госуслуг зарегистрировано - 252 чел., предоставлено через Портал – 810 услуг.

3.3. Материально-техническая база

Е.Л. Гарипова

Заместитель директора

3.3.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Структурные подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» находятся в трёх зданиях, два из которых приспособленные:

- Центральная городская библиотека расположена в отдельно стоящем здании «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей» по адресу: 4 микрорайон «Молодёжный», 10 дом;
- Библиотека – филиал № 1 расположена в отдельно стоящем здании совместно с филиалом ФГУП «Почта России» по адресу: 2-а микрорайон «Лесников», ул. Советская, д.33;
- Библиотека – филиал № 2 расположена в отдельно стоящем здании детского сада «Ёлочка» по адресу: ГПЗ, 7 микрорайон «Газовиков», д. 30А.

«Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей» введён в эксплуатацию в октябре 2014 года. Центральная городская библиотека занимает 2 617,6 кв.м. из общей площади здания – 3 459,8 кв.м. Оставшаяся часть помещений передана в безвозмездное пользование Краеведческому музею и отделу ЗАГС Администрации города Пыть-Ях.

На первом этаже здания расположен отдел комплектования и обработки литературы, а также отдел информационных технологий, занимающие просторные кабинеты. В служебном крыле здания – административно-управленческий персонал. На втором этаже расположены: краеведческий отдел, информационно-библиографический отдел, а также отдел обслуживания, который занимает отдельные просторные залы отраслевой и художественной литературы, детского абонемента. Здесь же находится литературная гостиная и вместительный конференц-зал на 60 человек. Часть помещений третьего этажа занимают зал периодики и методический отдел.

Для удобства посетителей здание оборудовано пандусом для людей с ограниченными возможностями, большой гардеробной, а также установлен грузопассажирский лифт. Прилегающая к зданию территория облагорожена зелёным газоном, частично клумбами с цветами, произведена высадка молодых деревьев. Уборка территории круглогодично

осуществляется дворником, а в зимний период дополнительно заключается договор на очистку и вывоз снега.

Здание оснащено аварийным освещением, системой вентиляции и кондиционирования воздуха, автономной системой пожарной сигнализации, системой водоснабжения и теплоснабжения.

Библиотека - филиал № 1 занимает 140,9 кв.м. из общей площади здания. В выделенных помещениях размещены зал абонемента, читальный зал, хранение абонемента, хранение читального зала и служебные помещения. Здание требует оснащения специальным оборудованием (пандусы и др.) для обслуживания особых групп пользователей.

Библиотека-филиал № 2 занимает 189,3 кв.м. из общей площади здания. В выделенных помещениях размещены детский зал, взрослый зал, хранение и служебные помещения.

В связи с тем, что здания филиалов приспособленные, у библиотек нет своих территорий. Однако ежегодно работники занимаются их благоустройством. За отчетный период сотрудниками библиотек были проведены субботники с целью уборки территорий от мусора и старой листвы. Очисткой территорий в зимний период от снега занимались уборщики помещений и сторожа.

Каждый последний рабочий день месяца в целом по Муниципальному автономному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» установлен санитарный день, предназначенный для уборки кабинетов, залов и т.д.

В течение года были заключены договоры по техническому обслуживанию зданий и текущему ремонту электрооборудования и электрических сетей, а также предоставлению коммунальных услуг.

Все структурные подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» обеспечены телефонной связью и сетью интернет.

В связи с недостаточностью финансирования, остаётся открытым вопрос по ремонту кровли, входных групп, фасада и потолков в помещениях Библиотеки-филиала №1. и косметическому ремонту помещений Библиотеки-филиала №2.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» не имеет своей техники, необходимой для перевозки грузов, мебели, книжного фонда, что затрудняет работу, т.к. наши филиалы расположены далеко друг от друга.

3.3.2. Оборудование, технические средства

Все структурные подразделения МАУК «ЦБС» оснащены необходимым для работы, библиотечным и офисным оборудованием: стеллажами, стульями, столами, каталожными шкафами, витринами, кафедрами.

Для улучшения работы специалистов, соблюдении пожарной безопасности и эстетического оформления помещений в 2017 году были приобретены:

- сканер Plustek OpticPro A320 - 1 шт.;
- источник бесперебойного питания APC Back-UPS 800 VA - 2 шт.;
- МФУ лазерное Brother DCP 1612WR – 1 шт.;
- МФУ лазерное Kyocera Ecosys M2540 dn – 1 шт.;
- кресло офисное «СН-785» - 3шт.;
- кресло поворотное «Форекс» С-24 – 4 шт.;
- кресло поворотное «Юпитер» С-16 – 4 шт.;
- кресло поворотное «Юпитер» С-27 – 3 шт.
- цветок искусственный в кашпо «Фигус пёстрый» - 2 шт.
- цветок искусственный в кашпо «Пальма» - 2 шт.

- цветок искусственный в кашпо «Фигус» - 2 шт.
- цветок искусственный в кашпо «Глициния» - 1 шт.
- огнетушитель ОП -8 – 16 шт.

Дополнительно в Центральной городской библиотеке находятся телевизоры, фортепиано, цифровая видеокамера, музыкальный центр, холодильник, домашний кинотеатр, акустическая система, цифровой фотоаппарат. Каждый отдел оснащен монофункциональными устройствами формата А3, А4. Литературная гостиная оснащена широкоформатным телевизором с функцией 3D, DVD – плеером.

Каждый филиал имеет свой копировальный аппарат, телевизор, магнитофон, телефон. В Библиотеке - филиале № 1 – мультимедиапроектор, в методическом отделе – буклетмейкер, гильотинный резак, клеемазка, брошюратор, пакетный ламинатор, рулонный ламинатор, переплетчик, режущий плоттер, ризограф, сталкиватель, фальцовщик.

Всего в Муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» на конец года:

- 82 ПК (в т.ч. 10 – ЦОД), для пользователей библиотеки 24;
- 42 единиц копировально-множительной техники (в т.ч. 31 – МФУ),
- 5 номеров телефонов, из них 1 факс.

Рабочие места сотрудников обеспечены необходимой компьютерной и копировально-множительной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, во всех филиалах мебель и офисное оборудование используется не более 10 лет и отвечает эргономическим требованиям.

В октябре 2017 года была проведена годовая инвентаризация, грубых нарушений не выявлено.

3.3.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Сегодня согласно всем утвержденным СНиПам необходимо, чтобы каждое здание общественного назначения было оборудовано поручнями и пандусами, обеспечивающими беспрепятственный доступ в любое помещение.

Одна из задач практически любой библиотеки, в том числе и МАУК «Централизованная библиотечная система», как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон учреждения:

1. Территория, прилегающая к зданию, нуждается в текущем ремонте:
 - лестница, ведущая от МАУ «Аквацентр «Дельфин» не продублирована пандусом;
 - лестница, прилегающая к территории учреждения от остановки «Париж» не оборудована поручнями по обеим сторонам и не продублирована пандусом.
2. Вход в здание:
 - необходима установка кнопки вызова, на всех зонах контрастных и тактильных обозначений, выключателей на высоте не более 0,8 м от уровня пола.
3. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации):
 - требуется установка предупреждающих тактильных покрытий, а так же контрастных, тактильных обозначений. Эвакуационные выходы (4 шт.) не доступны для категории «К» (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках) т.к. имеются ступени перед запасным выходом первого этажа.
4. Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта):
 - 4.1 Зона обслуживания инвалидов:

- требуется установка контрастных, тактильных обозначений. Услуги по обслуживанию посетителей с ограниченными возможностями на объекте оказываются с помощью работников учреждения.
- 4.2 Места приложения труда (для работника, имеющего инвалидность):
 - место приложения труда обеспечено оборудованием (зеркальная камера, телефонный аппарат, сканер, принтер, диктофон) для категории «Г» (инвалиды с нарушением слуха) в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014 - 2020 годы».
- 5. Санитарно-гигиенические помещения:
 - требуется оснащение всех зон контрастными, тактильными обозначениями.
- 6. Системы информации на объекте:
 - требуется оснащение контрастными, тактильными и акустическими средствами информации в соответствии СП 59.133330. 2012 п.5.5.2, п. 5.5.3, п. 5.5.4, п.5.5.5, установка мнемосхемы объекта.

В рамках программы «Доступная среда в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2016-2020 годы» выполнены работы по обеспечению беспрепятственного доступа для инвалидов и других маломобильных групп населения (устройству козырька над пандусом) на объекте «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в городе Пыть-Ях».

Библиотека становится доступной не только благодаря решениям архитектурным. Очень часто мы хотим помочь, но не знаем, как правильно и квалифицировано это сделать. Мы делаем шаги в этом направлении. В учреждении издан приказ о назначении ответственных лиц по оказании помощи инвалидам.

Таким образом, мы стараемся сделать всё возможное от нас, чтобы создать в библиотеке условия для реализации культурных и духовных потребностей адресных групп читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

3.4. Финансовые ресурсы

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

3.4.1. Бюджетное финансирование

В 2017 году общий объем финансирования составил 44 628 300,00 руб., что на 25,17% выше показателя за 2016 года (35 655 430,00 руб.), увеличение произошло в связи с реализацией Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» выполнения целевых показателей средней заработной платы работников муниципальных учреждений культуры.

Общий объем финансирования состоит из:

1. Субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания - 43 149 500,00 руб., что на 29,43% выше показателя за 2016 год, из них:
 - 1.1. расходы на оплату труда- 29 328 525,00 руб., что на 37,86% выше показателя за 2016 год (21 274 591,11 руб.)
 - 1.2. начисления на выплате по оплате труда – 8 407 475,00 руб., что на 30,60% выше показателя за 2016 год (6 437 908,89 руб.)
 - 1.3. прочие выплаты (оплата льготного проезда работников Учреждения) – 521 844,49 руб., расходы были оплачены на 68,48% меньше, чем в 2016 году (762 108, 48 руб.).

Многие сотрудники перенесли льготный проезд на 2018 год, что приведет увеличение затрат в следующем финансовом году.

1.4. уплата иных платежей- 24 840,00 руб.

1.5. прочая закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд 4 866 815,11 руб., что на 20,59% выше показателя за 2016 год (4 036 091,52 руб.)

2. Субсидии на иные цели – 1 037 200,00 руб., что на 56,81% ниже показателя за 2016 год (1 825 900,00 руб.)

3. Поступления от оказания (выполнения работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности- 440 877,00 руб., из них:

- от оказания дополнительных (платных услуг) населению - 101 037,00 руб.

- от оказания услуг по договорам- 189 840,00 руб.

- субсидии на реализацию мероприятий по социальной поддержке- 150 000,00 руб.

Динамика поступления финансовых средств (тыс. руб.)

Вид расходов	2016 год	2017 год	2016/2017 руб.
Субсидии на выполнение муниципального задания	33 338 050,00	42 202 417,35	+ 8 864 367,35
Субсидии на иные цели	1 825 900,00	1 037 200,00	- 788 700
Поступления от оказания (выполнения работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности	491 479,00	433 866,17	- 57 612,83
Итого:	35 655 430	43 673 483,52	8 018 053,52

Расходы на 1 жителя города Пыть-Ях составляют:

43 673 483, 52 руб. /40 798 чел. = 1 070,48 руб., увеличение на 19,75% в сравнении с 2016 годом (893,93 руб.)

Расходы на 1 читателя составляют:

43 673 483,52 руб./ 14 тыс. 962 пользователей = 2 918,96 руб., увеличение на 22,49 % в сравнении с 2016 годом (2 383,07 руб.)

3.4.2. Внебюджетное финансирование

Внебюджетное финансирование осуществляется путем предоставления дополнительных (платных) библиотечных услуг, согласно Прейскуранту цен на дополнительные (платные) услуги, утвержденному Приказом № 14-од от 07.03.2017 года «Об утверждении тарифов на дополнительные (платные услуги), оказываемые населению города Пыть-Яха Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система».

Объем платных услуг:

Наименование мероприятий	План на 2017 год	Факт за 2017 год	+/- выполнения
Поступления от доходов, всего:	441 600,00	440 877,00	- 723,00
в том числе			
доходы от оказания услуг, работ	291 600,00	290 877,00	- 723,00

субсидии на реализацию мероприятий по социальной поддержке	150 000,00	150 000,00	0
--	------------	------------	---

* согласно Плану финансов - хозяйственной деятельности, доходы за 2017 год от дополнительных (платных) услуг, оказываемых МАУК «Централизованная библиотечная система» составили 440 877,00 руб., увеличение на 44,13% в сравнении с 2016 годом (305 900,00 руб.)

Заработанные средства в 2017 году были израсходованы:

КОСГУ	Наименование мероприятия	Финансирование	Примечание
211	оплата труда	17 281,11	доходы Учреждения от оказания дополнительных (платных) услуг
212	прочие выплаты		
	суточные для проезда в командировку, проезд в командировку, проживание	4 168,75	
213	начисления на выплаты по оплате труда	5 218,89	
221	услуги связи	14 500,00	
222	транспортные расходы (проезд на сессию)	9 626,70	
225	работы, услуги по содержанию имущества		
	акарицидная обработка	6 496,00	
226	прочие работы, услуги	35 470,40	
290	прочие расходы	25 286,48	
310	увеличение стоимости основных средств		
	приобретение огнетушителей	25 050,00	
	приобретение декоративных цветов	40 580,00	
340	увеличение стоимости материальных запасов	112 416,42	
	итого:	290 877,00	
340	увеличение стоимости материальных запасов	150 000,00	поступления от субсидий на реализацию мероприятий по социальной поддержке
	итого:	150 000,00	
	Итого:	440 877,00	

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Стационарное обслуживание

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях по состоянию на 01.01.2017 представлено Центральной городской библиотекой и 2 библиотеками-филиалами.

В структуру Центральной городской библиотеки входят методический отдел, отдел комплектования и обработки литературы, отдел информационных технологий, краеведческий отдел и отдел обслуживания. С 01.09.2017 для более качественного выполнения информационно-библиографических услуг, расформирован информационно-библиографический отдел. Ставки главного библиографа и библиографа переданы в штаты отдела обслуживания Центральной городской библиотеки и краеведческого отдела. Таким образом, информационно-библиографические услуги приближены к потребителю услуг, что позволит более оперативно и точно предоставлять информацию и избежать дублирующих функций.

Библиотека-филиал № 1 (бывший филиал № 5) обслуживает жителей 2-а мкр. Приоритетным направлением ее деятельности является возрождение традиций семейного чтения.

Библиотека-филиал № 2 (бывший филиал № 4) – это культурный центр 7 мкр. Приоритетным направлением работы библиотеки является эстетическое воспитание, развитие творческих способностей детей и подростков. В этом филиале на протяжении многих лет работает Город мастеров, на занятиях которого дети изготавливают замечательные поделки из природного материала.

Количество посещений библиотек МАУК «ЦБС» - 115 450(ед.) среднее посещение библиотеки 1-м жителем в год – 3 среднее число документов, выданных 1-му пользователю в год – 28.

В муниципальном задании закреплены следующие услуги и работы:

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- Обращаемость фонда. В муниципальном задании утвержден показатель 3,4%, выполнение 3,4%.

- Использование электронных технологий в обслуживании пользователей. При плане 4 500 посещений, выполнение 4 611 (102,5%)

- Разнообразие литературной тематической направленности. При плане 680 мероприятий, выполнение – 710 (104,4%).

Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги:

- Количество посещений. План 114 000, выполнение – 115 450 (101,3%)

2. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

Показатель, характеризующий качество муниципальной работы:

- Количество изданий, отраженных в ЭК. План – 128 137 шт., факт – 128 137 (100%)

Показатель, характеризующий объем муниципальной работы:

- Количество документов, внесенных в ЭК. План – 3 764, выполнение 3 818 (101,4%).

В библиотеках Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» все основные бесплатные библиотечные услуги выполняются в полной мере для всех категорий пользователей.

В соответствии с федеральным законом от 03.11.2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (в редакции Федеральных законов от 24.07.2007 года № 215-ФЗ, от 18.10.2007 года № 230-ФЗ) и со статьей 52 «Цены и ценообразование в области культуры» Раздела VIII «Экономическое регулирование в области культуры» Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре» и на основании разработанных калькуляций МКУ «ЦБ и КОМУ г. Пыть-Яха» на оказание дополнительных (платных услуг) утвержден приказ № 14-од от 07.03.2017 года «Об утверждении тарифов на дополнительные (платные услуги), оказываемые населению города

Пыть-Яха Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система».

**Рейтинг востребованности платных услуг МАУК «ЦБС» в 2017 году.
(по количеству услуг)**

наименование услуги	2016 год	2017 год	+/- выполнения	количество посещений				+/-	
				2016		2017		выполнения	
				взро- слых	де- тей	взро- слых	де- тей	взро- слых	детей
сервисные услуги	251 833,5	234 312,0	- 17 521,5	442	95	343	77	- 99	- 18
компьютерные услуги	28 624,0	33 585,0	+ 4 961	181	221	189	185	+ 8	- 36
информационно-консультационные услуги	25 442,5	22 980,0	- 2 462,5	143	0	122	0	- 21	0
субсидии на реализацию мероприятий по социальной поддержке	0	150 000,0	+ 150 000,0	0	0	42	0	42	0
итого:	305 900,0	440 877,0	+ 134 977,0	766	316	696	262	- 70	- 54

В соответствии с распоряжением администрации города от 15.02.2013 г. № 320-ра «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» был проведен опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг.

Цель анкетирования: изучение мнения населения о качестве муниципальной услуги **«Библиотечное обслуживание населения»**.

В анкетировании приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 8 вопросов и нескольких вариантов ответов. По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составила 96%. Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

На сайте bus.gov.ru размещены все требуемые сведения о независимой оценке качества работы МАУК «ЦБС». По результатам независимой оценки качества в Российской Федерации в группе «Библиотеки» учреждение занимает 161 место среди 3 739 организаций.

На сайте учреждения также размещен раздел «Независимая оценка качества» с прямой ссылкой на страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы сайта bus.gov.ru, план улучшения качества предоставляемых услуг, результат независимой оценки качества, анализ анкетирования и др. Кроме этого на сайте МАУК «ЦБС» размещена анкета по удовлетворенности качеством работы учреждения, заполнить которую можно в on-lain режиме.

Независимая оценка качества учреждения проведена в 2016 году.

4.1.2. Внестационарное обслуживание

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Библиотеками МАУК «ЦБС» в течение года использовалась такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество. Этой формой были охвачены самые маленькие жители города, которые в силу своего возраста и занятости своих родителей не могут самостоятельно посещать библиотеку, таким читателям библиотекари приносят книги в детские сады. В течение 2017 года книговыдача по внестационарному обслуживанию составила 6 528 экз.

Также в 2017 году на дому обслуживалось 4 человека с ограничением жизнедеятельности – 3 взрослых и 1 ребенок. Для них проводится не только обмен книг 1 раз в месяц для взрослых и 2 раза в месяц для детей, но и познавательные мероприятия: громкие чтения, мини-викторины, видеосалоны, обзоры и др. Это способствует созданию условий по социокультурной реабилитации людей с ограничением жизнедеятельности. В течение года посещения библиотекарями на дому читателей из этой категории составило 71, книговыдача – 373 экз.

Специалисты Информационно-библиографического отдела выполняют услугу Электронная доставка документов (ЭДД), которая позволяет заказать электронную копию статьи из газет, журналов и фрагменты книг из собственных фондов и фондов других библиотек в соответствии с IV частью Гражданского кодекса РФ в объеме, не нарушающем законодательства о правах на результаты интеллектуальной деятельности. ЭДД выполняется бесплатно. Для заказа и получения копии пользователю необходимо заполнить электронную форму на сайте библиотеки (<http://www.pytyahlib.ru>) или лично обратиться к библиографам библиотек МАУК «ЦБС». Заказ выполняется и высылается на электронный адрес заказчика или передается при личном посещении библиотеки.

- Число абонентов ЭДД – 10 (ед.);
- Число заказов абонентов – 41 заказов;
- Число выполненных заказов – 41 заказов;
- Число документов, полученных из других библиотек - 41 (ед.);
- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) позволяет выполнять запросы на литературу по науке, технике и по обширному кругу знаний, которая отсутствует в фонде нашей библиотеки. По договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу «Государственная библиотека Югры» и «Тюменская областная специальная библиотека для слепых» по заказу специалистов Информационно-библиографического отдела предоставляет копии на статьи из периодических изданий или оригиналы документов во временное пользование читателям нашей библиотеки.

- Число абонентов МБА – 4 (ед.);
- Число заказов абонентов – 105 заказов;
- Число выполненных заказов – 105 заказов;
- Число документов, полученных из других библиотек - 105 (ед.);
- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Для более полного выполнения запросов пользователей библиотеками используются внутрибиблиотечный абонемент. Всего по ВБА в течение года выполнено 411 заказов.

1.1.3. Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Одним из следствий изменения общественных потребностей в информации стала коренная трансформация библиотечного дела. Сегодня библиотеки выступают как проводники информации в мире независимо от её носителя – традиционного бумажного или электронного. Информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой. На сегодняшний день самыми распространёнными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек, являются - предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; использование Интернет-ресурсов, организация сайта библиотеки.

Создание официального сайта Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Пыть-Ях, действующего с июня 2012 года, имеет полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха. Важно отметить, что этот электронный ресурс может помочь людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. В 2017 году на сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Занимаясь наполнением сайта, сотрудники Центральной городской библиотеки стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в использовании.

С созданием сайта МАУК «ЦБС» жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию о библиотеке, ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, прошедшими событиями, проводимыми конкурсами, различными объединениями и клубами, которые существуют в городе.

Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт МАУК «ЦБС», где они имеют возможность просмотреть информацию о фонде, новых поступлениях литературы в нашей библиотеке.

Число обращений к сайту за 2017 год составило **4 840 ед.**

В 2017 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменен дизайн сайта, обновление информации о режиме работы библиотек, изменения в структуре учреждения и др.

С 2013 года в социальных сетях «В контакте» и «Одноклассники» функционируют группы МАУК «ЦБС». Ответственный за ведение этих групп и обновление информации – специалист по связям с общественностью МАУК «ЦБС». В группах размещается и обновляется такая информация, как афиши, анонсы предстоящих мероприятий, видеоматериалы, фотогалерея и др.

На портале «Библиотеки Югры» в 2017 году была обновлена информация об объеме Электронного каталога, список предоставляемых услуг, размещен материал об участии в различных программах и проектах. За отчетный год в разделе «Ресурсы» на портале «Библиотеки Югры» размещена информация о мероприятиях – 119, новости – 122.

За отчетный год на портале «Культура.РФ» в разделе «События» размещена информация о мероприятиях МАУК «ЦБС» – 79 материалов.

В Центральной городской библиотеке любой житель города может получить бесплатный доступ к нормативно-правовой, социальной информации, к системе портала Госуслуг, к информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электрон-

ной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерной грамотности.

Несмотря на то, что предоставление электронных услуг считается относительно новым направлением в библиотеке, уже сейчас можно с уверенностью говорить о том, что такие онлайн-сервисы существенно облегчают жизнь граждан.

В библиотеках города любой житель может получить бесплатный доступ к нормативно-правовой, социальной информации, к системе портала Госуслуг, к информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерных технологий.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей

Дети - это самая многочисленная категория в нашем обслуживании и самые активные читатели библиотеки. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание детям помощи в процессе образования, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе.

Сотрудники библиотеки, работающие с детьми стремятся соответствовать ожиданиям юных жителей города, и по мере ресурсных возможностей стараются создавать яркую, живую атмосферу, площадку интересных и полезных встреч детей и взрослых. Они прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

Библиотечное обслуживание детей в МАУК «Централизованная библиотечная система» осуществляется в соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 и Концепцией библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

Основная цель библиотек, занимающихся обслуживанием детей, – содействие успешной социализации подрастающего поколения путём предоставления широкого спектра качественных информационно-библиотечных ресурсов и услуг, в соответствии с их ожиданиями, возрастными и иными особенностями и потребностями.

Реализация намеченной цели предполагает решение библиотеками следующих задач:

- внедрение современных технологий и практик во все направления библиотечной деятельности;
- укрепление и регулярное обновление материально-технической базы библиотек;
- формирование позитивного восприятия чтения у детей – пользователей библиотек;
- формирование информационной культуры у детей;
- повышение привлекательности и комфортности библиотек для детей;
- обеспечение защищенного библиотечного и информационного пространства;
- стимулирование активности библиотек в сфере образовательной деятельности и на рынке досуговых услуг.

В 2017 году библиотеки в обслуживании детей работали по следующим направлениям:

- Материально-техническое обеспечение работы библиотек;
- Формирование и организация библиотечных фондов для детей;

- Информационно-библиографическая деятельность;
- Воспитание информационной культуры пользователей;
- Культурно-просветительская деятельность:
 - Краеведческая работа
 - Экологическое просвещение
 - Предоставление социально-значимой информации. Правовое просвещение
 - История Отечества. Патриотическое воспитание;
 - Здоровый образ жизни. Меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.
 - Эстетическое воспитание
 - Нравственное воспитание. В помощь возрождению духовности, гуманизма, милосердия
 - Возрождение народных традиций. Фольклор
 - Семья и книга

В городе Пыть-Яхе проживает 9 289 детей от 0 до 14 лет. Охват библиотечным обслуживанием данной категории населения составляет 63,7%. Пользователи-дети составляют 39,5% от общего числа пользователей библиотек. Специализированной детской библиотеки нет. В Центральной городской библиотеке выделен детский абонемент, выполняющий функцию детской библиотеки. Главный библиотекарь детского абонемента – координатор по работе с детьми во всех библиотеках МАУК «ЦБС». В библиотеке-филиале № 1 выделен фонд детской литературы на абонементе и в читальном зале. Из-за нехватки площадей обслуживание детей ведется на смешанном абонементе и читальном зале. В библиотеке-филиале № 2 для обслуживания детей выделено отдельное помещение.

Методическим центром по библиотечному обслуживанию детей является Центральная городская библиотека. Отделы Центральной городской библиотеки являются методическими и координационными центрами по библиотечному обслуживанию детей.

В течение 2017 года сотрудники библиотек, работающие с детьми, принимали участие в различных мероприятиях по повышению квалификации:

- на базе центральной библиотеки прошли 2 Дня специалиста: «Современная библиотека: работа с разными категориями пользователей», «Не библиотечный формат (библиотека – территория творчества)».

- 6 специалистов МАУК «ЦБС» приняли участие в XVI форуме публичных библиотек России «Библиокараван – 2017» в Югре.

- 1 работник прошел обучение в Уральской профессиональной онлайн-школе «LabLib» по курсу «Библиотека для детей и юношества в местном сообществе. Социокультурное проектирование».

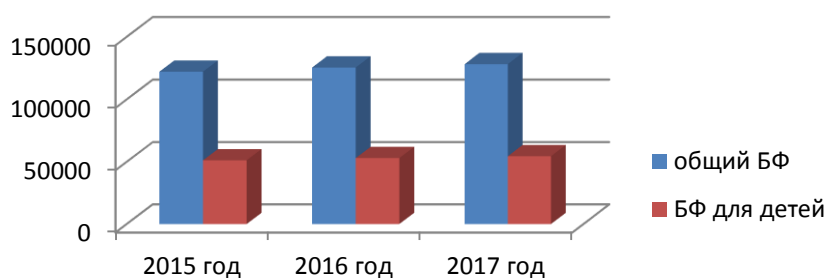
- в ежегодном совещании руководителей общедоступных и школьных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Детское чтение в контексте развития информационного общества в Российской Федерации» приняли участие 2 библиотекаря.

- 2 сотрудника Центральной городской библиотеки участвовали в курсе повышения квалификации «Система комплексного непрерывного сопровождения, абилитации и социальной адаптации детей, подростков и взрослых людей с расстройствами аутистического спектра (РАС)».

Общее число зарегистрированных читателей-детей до 14 лет включительно составляет **5 916 чел.** Книговыдача составила **172 880 экз.**, посещение – **49 445.**

Объем библиотечного фонда для детей составляет 54 473 экз. документов, что составляет 42,5% к общему библиотечному фонду. По рекомендациям РБА в универсальном фонде публичной библиотеки, издания для детей должны составлять от 30 до 50 % от общего фонда. Очевидно, что данный принцип соблюдается в библиотеках-филиалах города и детям предоставлены все возможности для активного чтения.

Очевидно, что данный принцип соблюдается в библиотеках-филиалах города и детям предоставлены все возможности для активного чтения.



Структурные подразделения	Общий фонд библиотеки	Детский фонд (%)
Центральная городская библиотека	83 640	31 557 (37,7%)
Библиотека-филиал № 1	23 168	12 720 (54,9%)
Библиотека-филиал № 1	21 329	10 196 (47,8%)
Всего	128 137	54 473 (42,5%)

На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги. Очень хотелось бы расширить диапазон информационных материалов для детей, например, приобрести развивающие компьютерные игры, обучающие игры. Однако непростое экономическое положение не способствует реализации наших желаний.

Распределение БФ для детей по содержанию:

ОПЛ – 4 778 (8,8%)

ЕНЛ – 2 663 (4,9%)

Техника – 955 (1,7%)

С/х – 219 (0,4%)

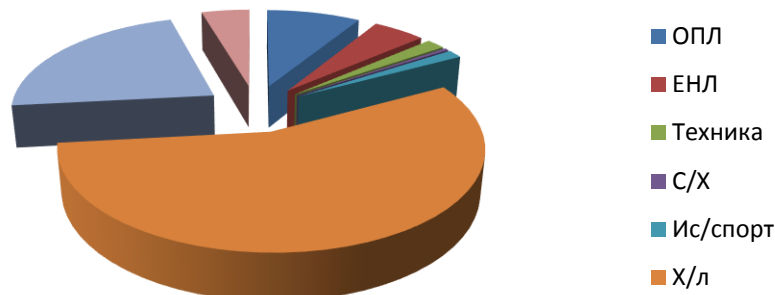
Искусство/спорт – 758 (1,4%)

Художественная литература – 30 545 (56,1%)

Литература для дошкольников – 12 106 (22,2%)

Прочие/языкознание – 2 449 (4,5%)

Распределение документов по содержанию



Процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу художественная литература – 56,1% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества; чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,9% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,4% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 4,3% - техника (1,7% при норме 6%).

Исходным принципом формирования библиотечных фондов изданиями для детей является их востребованность, красочность, информативность и т.д.

В 2017 году библиотечный фонд для детей пополнился новыми изданиями в количестве **1 805 экз.** (2016 – 2 454 экз.). Пополнение фонда - 3,4%.

Поступление по содержанию:

ОПЛ – 83 (4,6%)

ЕНЛ – 33 (1,8%)

Техника – 28 (1,5%)

С/х – 2 (0,1%)

Ис/спорт – 6 (0,3%)

Художественная литература – 1 535 (85%)

Литература для дошкольников – 71 (3,9%)

Прочая – 47 (2,6%)

Приобретение большого количества художественной литературы вполне оправдано тем, что пользователями библиотек является большое количество детей и школьников. Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее, чем по другим отраслям знаний и его списание производится в большом количестве.

Дополняют библиотечный книжный фонд периодические издания для детей. В 2017 году выписываются более 20 наименований. Популярны у ребят такие издания как «Коллекция идей», «Отчего и почему», «Веселые животные», «Маруся», «Ромео и Джульетта», «Принцесса», «Играем с Барби», «Том и Джерри», «Тошка и компания», «Смешарики», «От чего и почему», «Юный эрудит». и др.

При анализе использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, и это подтверждают показатель обращаемости 3,2 (при N 1,3-4), показатель читаемости – 29,2 превышает норматив на 6,3 (при N 17-23). В свою очередь, показатель книгообеспеченности 9,2 соответствует нормативному показателю (N 8-12). Такое соотношение показателей говорит о достаточно эффективном использовании фонда. Однако нужно учесть, что сверхактивная читаемость без роста книгообеспеченности приведет к быстрой изнашиваемости библиотечного фонда.

Следовательно, необходимо увеличение объема фонда, чтобы предоставить читателям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведет к дальнейшему повышению читаемости.

С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения читательских предпочтений и рекламы, а также ведутся картотеки неудовлетворенного спроса.

На сайте МАУК «ЦБС» действует Детская страничка с рубриками «Анонсы» в которой можно узнать о предстоящих мероприятиях, «О нас» с информацией о библиотеках, рубрики «Круг чтения» познакомит с новыми книгами, расскажет о многих интересных вещах, а также проверит знания, «Уголок безопасности» научит соблюдать правила безопасности, в рубрике «Творчество» размещены рисунки и поделки наших читателей, рубрика «Полезно знать родителям» поможет мамам и папам в руководстве детским чтением, рубрика «Периодические издания» познакомит с газетами и журналами, выписываемыми в библиотеках, рубрики «Полезные ссылки» и «Календарь» также будут интересны для наших читателей.

Юным читателям предоставляется доступ к информационным ресурсам Президентской библиотеки, образовательному электронному ресурсу «Бибигон», справочно-информационному portalу ГРАМОТА.РУ, «Электронной библиотечной системе ZNANIUM.COM».

В целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» принимаются следующие меры:

- При каждом поступлении новой литературы в Отдел комплектования и обработки литературы МАУК «ЦБС», производится проверка наличия возрастной маркировки изданий для детей. При ее отсутствии каждое издательство к договору поставки литературы прилагает гарантийное письмо об отсутствии в их изданиях информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей. Кроме этого Комиссия по комплектованию определяет возрастную категорию каждого не промаркированного издания и вносит дополнительную информацию о возрастной категории в шифр документа.

- Возрастная маркировка также проставляется при предоставлении информации о проводимых библиотеками мероприятиях, в информационных материалах, разрабатываемых и тиражируемых библиотеками.

- Сформирована папка о предоставлении информации и документов детям в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках МАУК «ЦБС».

- Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.

- Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.

- Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд МАУК «ЦБС» и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.

- Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.

- На сайте учреждения размещены памятки «Безопасный Интернет» и «Памятка по основам компьютерной безопасности для родителей».

При организации работы с детьми библиотеки сотрудничают с различными организациями и учреждениями города, работающими с детьми и подростками. Это и детские сады, образовательные школы города, в том числе и Воскресная школа, Детская школа искусств, Центр детского творчества, реабилитационный центр «Журавушка» и др.

Детские отделы – один из доступных источников информации для детей-читателей разных возрастов. Различные области знания раскрываются в процессе экскурсий по ознакомлению с книжными фондами, обзоров новых книг и журналов. Притягивают внимание издания, представленные на иллюстрированных книжных выставках. На протяжении всего года оформлялись иллюстрированные книжные выставки, раскрывающие документный фонд по различным отраслям знаний. Так заслуженным интересом пользовались выставки **«Страна чудес или все-все-все»**, **«Лето с пользой: читай, узнавай, взрослей»** **«Школа вежливых наук»**, **«Чудеса в Дедморозовке»** и др.

В течение года осуществлялось справочно-библиографическое обслуживание читателей-детей. Всего для этой категории пользователей было выполнено **3 670** справок и консультаций. Наиболее часто встречающиеся запросы касались информации о государственных и народных праздниках, традициях и обычаях народов России, изготовлению различных поделок и т.д.

Проводились Дни и часы информации: «Параллели времени - город Пыть-Ях» (краеведческий отдел), «Жизнь на Земле в руках живущих», «Маленькие герои большой вой-

ны» (отдел обслуживания), «Встреча в Читай-городе» (филиал № 1), «Страна, которой нет на глобусе» (филиал № 2).

Наиболее запомнился детям **день информации «Огород Огородыч»**. Мероприятие началось с красочной медиа-презентации «Весёлый огород». Девизом программы стали слова известной пословицы-поговорки «Делу — время, потехе — час». В течение дня дети с азартом отгадывали веселые «Загадки с грядки», отвечали на вопросы викторины «Прогулка по огороду», а затем в гости к ним пришло «Огородное Пугало» и предложило поиграть. Дети с большим интересом и энтузиазмом участвовали в подвижных играх: «Огородная хороводная», «Перебери семена», «Собери урожай», «Приготовь овощи». Далее ребята играли с «Огородным Пугалом» в русскую народную игру «Ручеек» и наряжали его в осенний наряд, чтобы оно стало добрым и не грустило, из-за отсутствия урожая на грядках. Особенно детям понравилось петь вместе с «Огородным пугалом» и тётушкой Агафьей «Огородные частушки». Завершилось мероприятие дискотекой, где ребята с «Огородным пугалом» импровизировали в танцах: «Утренняя зарядка садовника», «Танцы на грядке», «Танец с огородными предметами». После танцев тетушка Агафья угостила ребят урожаем с огорода.

В отчетном году в работе библиотек по работе с детьми выделялись следующие тенденции: активное участие в мероприятиях, посвященных Году экологии в России и году Здоровья в Югре; увеличение количества массовых мероприятий; использование в работе информационных технологий для создания привлекательных для юных пользователей услуг. Так развитию у подрастающего поколения позитивного отношения к чтению способствовали мероприятия **проекта «Всей семьей в библиотеку»**, **программы «Книжные тропинки лета»**, **программы Недели детской книги** и др.

Ориентиром стало укрепление семейных ценностей, прежде всего - семейного чтения, общения на основе книжной культуры. Взаимодействие с родителями и другими близкими ребенка - неотъемлемая часть работы библиотекарей. Традиционно, в продвижении книги и семейного чтения используются разнообразные формы культуротворческой деятельности: громкие чтения, кукольные театры, театрализованные экскурсии. Так, в рамках проекта «Всей семьей в библиотеку» были проведены развивающее чтение для воспитанников детских садов **«Читающий садик»**, литературно-музыкальная **композиция «Петр и Феврония. Любовь через века»**, игровая программа **«Дом, который построим мы»** литературно-музыкальная композиция **«Мой добрый ангел»**.

27 марта **театрализованным представлением «Пусть книга будет праздником для вас!»** открылась Неделя детской и юношеской книги в Центральной городской библиотеке. Гостей праздника — юных читателей, пришедших в этот замечательный день на Книжкины именины, в фойе Центральной городской библиотеки встречал веселый клоун Веснушка, который предложил ребятам помочь Буратино найти потерянный Золотой ключик. Дети отправились в увлекательное путешествие, где их ждали непростые испытания, которые подготовили для них сказочные герои: Красная Шапочка, Незнайка, Кот Базилио, Лиса Алиса и Карлсон. Ребята с задором участвовали в играх: «Имена», «В этом зале все друзья», «Волшебная лента», «Что любит книжка» и другие. Благодаря таким качествам, как находчивость, остроумие, эрудиция, дети нашли Золотой ключик и помогли Буратино вернуться в свою сказку. Театрализованное представление продолжилось увлекательно-познавательной презентацией об истории возникновения Недели детской и юношеской книги в России. В ходе представления ведущие рассказали детям о преимуществе общения и дружбе с книгой, акцентировали внимание на том, как ее Величество книга помогала детям в годы второй мировой войны пережить выпавшие на их долю жизненные невзгоды.

В рамках Недели детской и юношеской книги были проведены **театрализованный праздник «Волшебное путешествие»**, **литературная викторина «Добрый мир сказок Корнея»** (филиал № 1)

Работа библиотек МАУК «ЦБС» в летний период нацелена на организацию свободного времени детей и подростков, стимулирование чтения, развитие творческой активности, создание условий для саморазвития ребенка и повышения его культуры. С этой целью была разработана программа **«По книжным тропинкам лета»**. В своей работе библиотеки активно сотрудничали с пришкольными лагерями СОШ № 4, СОШ № 5, СОШ № 6, детскими дошкольными учреждениями «Солнышко», «Елочка», «Белочка», Центром реабилитации «Журавушка». С каждым из учреждений, на основании заключенных Соглашений о взаимном сотрудничестве, были разработаны планы проведения мероприятий. В реализации проекта принимали участие все библиотеки-филиалы МАУК «ЦБС».

1 июня сотрудники Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования г. Пыть-Ях провели **акцию «Автобус детства»**, посвященную Дню защиты детей. С 10-20 до 12-30 часов по маршруту № 1 проследовал автобус, украшенный яркими воздушными шарами и веселыми смайликами. Клоун и Карлсон провели **игровую программу «Радуга планеты детства»**. Пассажиры автобуса приняли активное участие в сказочных викторинах, отгадывали загадки-перевертыши, участвовали в различных конкурсах, вспоминали известные фразы героев литературных произведений. Каждый житель города, проехавший на «Автобусе детства» получил в подарок буклет об истории возникновения Праздника Детства и путеводитель по библиотекам города. Маленькие участники праздника имели возможность сфотографироваться со сказочными героями. Все активные пассажиры были награждены призами.

«Радуга планеты детства» — развлекательно-игровая программа, посвященная Дню защиты детей, проведена **1 июня** в Центральной городской библиотеке. Библиотекарь поздравила ребят с Праздником детства, рассказала об истории его возникновения и пожелала всем хорошего настроения, лучезарных улыбок и познавательно и увлекательно провести лето. Далее дети с интересом смотрели мультфильм, в котором герои мультфильма — смешарики, рассказывают о разных умных законах, которые защищают жизнь детей и дают им право на счастливое и радостное детство. Дети с азартом участвовали в различных играх и конкурсах, вспоминали любимые фразы героев из литературных произведений, отгадывали загадки, рисовали, отвечали на вопросы литературной викторины и с огромным удовольствием играли в подвижные игры с воздушными шариками. В заключение праздника библиотекарь напомнила маленьким читателям, чтобы летом они не забывали приходить в библиотеку, обязательно читали и тогда летние каникулы будут не скучными, а пройдут интересно и увлекательно.

8 июня для пришкольного лагеря СОШ № 4 проведен **познавательный час «Что такое хорошо и что такое плохо?»**. Приглашенные на мероприятие сотрудники полиции рассказали детям о наиболее распространенных видах преступлений, совершаемых несовершеннолетними, наказаниях за совершение противоправных деяний, и призвали детей соблюдать законы и не преступать их.

В библиотеке-филиале № 2 все лето работал **Город мастеров**. На творческих уроках дети учились внимательно вглядываться в красоту природы, ее гармонию и совершенство, делились своими наблюдениями и впечатлениями о чудесах, которые происходят в природе. Юные художники узнали об основных приемах и методах работы с природным материалом, выбирали технику исполнения и рисунок в контексте общей сюжетной композиции, разрабатывали цветовую гамму и фон будущей картины или поделки. Три месяца работала творческая мастерская, которую наши юные флористы посещали практически ежедневно. Завершилась работа Города мастеров **29 августа выставкой-вернисажем** детских творческих работ **«В гостях у Осени»**, открытие которой традиционно превратилось в праздник творчества, красоты и мастерства. 28 лучших работ различного жанра и техники исполнения были представлены на выставке-вернисаже.

Большое внимание в летний период уделялось здоровому образу жизни.

26 июня, во Всемирный день борьбы с наркоманией на территории Центральной городской библиотеки сотрудники Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» провели **акцию «Просто скажи НЕТ!»**, которая была организована для воспитанников пришкольных лагерей и прошла под девизом: «Жизнь прекрасна и в ней нет места наркотикам!». Среди присутствующих ребят провели конкурс рисунков на асфальте, где каждый выразил свое отрицательное отношение к наркотикам. В течение мероприятия участникам акции вручались нагрудный значок-эмблема «Мы против наркотиков» и буклеты антинаркотической тематики. В завершении акции состоялся веселый и зажигательный флешмоб. Также были проведены **спортивно-игровые программы «Летний марафон»** (отдел обслуживания) и **«Летняя спартакиада»** (филиал № 2)

Впервые в 2017 году на базе Центральной городской библиотеки с 1 по 29 августа работала площадка кратковременного пребывания детей. Дети дали название площадке **«Остров сокровищ»**, т.к. считают библиотеку островом, на котором можно найти клад знаний. В течение августа ребят ждали увлекательные мероприятия, такие как часы творчества, видеосалоны, игры на свежем воздухе, караоке, игровые программы и конкурсы. «Остров сокровищ» ждет своих кладоискателей в июне 2018 года.

Всего в рамках реализации программы проведено **132** мероприятия, которые посетило **2 863** ребенка. В том числе: дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 16, дети-инвалиды – 125, дети из многодетных семей – 213, дети, состоящие на разных видах профилактических учетов – 105. По сравнению с 2016 годом количество мероприятий увеличилось на 25. Количество посещений мероприятий увеличилось на 830, что характеризует улучшение качества подготовки и проведения.

25 октября в Центральной городской библиотеке состоялась **творческая встреча с Эдуардом Веркиным** — современным писателем подростково-юношеской прозы, трижды лауреатом Национальной детской литературной премии «Заветная мечта», победителем конкурса «Книгуру», победителем Второго Международного конкурса имени Сергея Михалкова на лучшее художественное произведение для подростков. Встреча прошла в рамках фестиваля «ПРОчтение». На встречу пришли учащиеся школ города. Для многих присутствующих имя писателя стало открытием. Разговор получился серьезным и искренним. Любопытные ребята задавали самые разнообразные вопросы о чтении и современной литературе, о творчестве, творческих планах и личной жизни писателя. На **книжной выставке «Сияние затейливых слов Эдуарда Веркина»** были представлены издания автора, которые имеются в фондах нашей библиотеки. В завершении встречи Эдуард Николаевич с удовольствием оставил свой автограф с наилучшими пожеланиями всем желающим на своих книгах, которые приобрели учащиеся и педагоги.

В апреле и мае 2017 года сотрудники Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» организовали и провели яркие, незабываемые **театрализованные представления «Карусель детства»** с элементами конкурсно-игровой программы для выпускников детских садов «Фантазия», «Солнышко», «Аленький цветочек» и «Белочка». Выпускной в детском саду — это одно из первых важных и волнительных событий в жизни каждого ребенка. Организаторы праздника постарались сделать мероприятие по-настоящему уникальным, ярким и незабываемым. Разрабатывали сценарий, придумали и сшили костюмы, продумали оформление и музыкальное сопровождение праздника, грим и реквизит. Каждому выпускнику вручили именное приглашение в Центральную городскую библиотеку на театрализованный праздник «Карусель детства». На карусели детства дети отправились в увлекательное путешествие в волшебную страну, где их ждали любимые сказочные персонажи — Клоун Веснушка, Хохотушка, Красная шапочка, Буратино, Незнайка, Лиса Алиса и Кот Базилио. Вместе с героями любимых книг, ребята преодолевали непростые испытания. Дети с восторгом и задором участвовали в веселых играх и конкурсах, пели и танцевали. Преодолев все препятствия, ребята получили в награду Золотой ключик в Страну Знаний. Сюрпризом

для выпускников был салют из воздушных шаров. Завершился выпускной праздник зажигательной дискотекой. Оживленная атмосфера радости и веселья, которая царила в нашей библиотеке на протяжении всего праздника, подтвердила нам, что праздник удался. Увлекательный сюжет театрализованного праздника понравился и детям и родителям. Мы надеемся, что театрализованный праздник станет одним из самых трогательных и ярких воспоминаний о детсадовском выпускном и беззаботном и счастливым детстве.

В декабре специалисты Центральной городской библиотеки организовали для детей **Театрализованное представление «Чудеса в Дедморозовке»**. Новый год для детей — это волшебная сказка, время, когда сбываются мечты и происходят невероятные события. По доброй традиции яркие огни для своих читателей зажгла новогодняя ёлка в Центральной городской библиотеке. В ярко украшенном фойе читателей и гостей встречали сказочные персонажи: Снеговик и Домовенок Кузя. Они поздравили ребят с наступающим Новым годом и пригласили на театрализованное представление у новогодней елки. Атмосфера наполняется ожиданием нового года чуда и торжества. Начинается сказка. Дети с замиранием наблюдают за происходящим. По сюжету сказочные герои — Домовенок Кузя, Метелица и Снеговик помогают Деду Морозу доставить подарки ребятам на новогодний утренник, а злые разбойники, узнав об этом, похищают мешок с подарками. Добрые силы побеждают злые, несмотря на их коварные замыслы. С самого начала представления сказочные герои увлекли детей в волшебный мир сказки. Дети окунулись в праздничную атмосферу приключений, приняли участие в интересных играх и конкурсах. С появлением Деда Мороза начался настоящий праздник с песнями, танцами и хороводами вокруг ёлки. После представления дети читали стихи Деду Морозу и Снегурочке, фотографировались с персонажами, получали новогодние подарки. Гости и устроители праздника получили массу положительных эмоций.

Подобные мероприятия способствуют формированию положительного имиджа библиотеки среди горожан. Маленькие пыть-яхцы, побывав на сказочных представлениях, с удовольствием вернуться в библиотеку уже читателями.

Особая категория читателей дети – инвалиды. В летний период воспитанники реабилитационного центра «Журавушка» становятся частыми гостями нашей библиотеки. На этот период библиотекарями разрабатывается комплекс мероприятий для занятий с детьми-инвалидами. Это и творческие уроки, игровые минутки, игры-путешествия и др. Так с растительным миром нашего края познакомили игры «**Съедобное, не съедобное**», «**Живая аптека**»; с птицами «**В мире птиц**», а с фольклором игра – путешествие «**За чудесами**» и др., они знакомят с миром прекрасного, в легкой, доступной форме пропагандируют книгу.

Всего в течение года библиотеками для детей проведено 406 массовых мероприятий, посещение на которых составило 7 266.

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи

При организации работы с молодежью библиотекари стремятся, как можно более полно удовлетворить запросы по интересующим их темам, оказать помощь в процессе образования, посредством массовых мероприятий привить любовь к родине, сформировать гражданскую активность.

Количество жителей города Пыть-Ях в возрасте от 15 до 30 лет составляет 7 785. В 2017 году в библиотеках МАУК «ЦБС» зарегистрировано **2 948** читателей данной категории (2016 год – 2 859), книговыдача составила – **51 795 экз.**, посещений – **15 136**.

Книжный фонд библиотеки комплектуется с учетом запросов молодежи, выписываются периодические издания: «Бумеранг», «Космо», «Добрые советы», «Наша молодежь», «Ровесник», «Техника - молодежи» и др., все это помогает привлечь молодого читателя в библиотеку.

С молодежной аудиторией библиотеки работают по основным направлениям:

1. **Гражданско-патриотическое воспитание.**

Работа с молодежью в данном направлении, ориентирована на совершенствование патриотического воспитания, верности Отечеству, готовности к выполнению конституционных обязанностей, направленной на социализацию и формирование активной гражданской позиции молодежи. Так в течение года в этом направлении оформлялись книжные выставки раскрывающие эти темы такие как, **«Ленинградский дневник»** (ко дню снятия блокады Ленинграда); **«Мой гимн, мой флаг, моя Россия»**, **«Правда истории: события, судьбы»** (книжная выставка для молодежи ко дню памяти политических репрессий) и др.

Привитию чувства патриотизма, гордости и любви к родине способствуют библиотечные мероприятия о Родине, среди них необходимо отметить такую форму как акции. Проведение таких мероприятий объединяет большое количество народа и соответственно распространение информации проходит массово. Акции **«Россию строить молодым»**, **«Русь, Россия, Родина моя...»** были проведены для молодежной аудитории. Подобного рода мероприятия необходимы современной молодежи. Они способствуют творческой активности, познанию и пониманию новых понятий, воспитанию чувства ответственности и патриотизма. Акция **«Русь, Россия, Родина моя...»**, посвященная Дню России была подготовлена и проведена сотрудниками Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», совместно с Пыть-Яхской городской молодежной общественной организацией «Активист», участниками стали более 120 человек, которые приняли участие в конкурсе рисунка на асфальте, отвечали на вопросы викторины «Что я знаю о России», и активно поддерживали танцевальный флешмоб.

В преддверии выборов Президента Российской Федерации одной из основных задач библиотек стало воспитание активной гражданской позиции. С этой целью были оформлены книжная выставка **«Выборы: завтра начинается сегодня»**, проведен час избирателя **«Выбирай движение, выбирай развитие, выбирай свой путь»**.

Задача библиотеки воспитывать любовь и уважение к родному языку как неотъемлемой составляющей личности человека, предупредить употребление в речи молодых людей бранных слов, ругательств, сквернословия. Час профилактики **«Спасите наши уши»**, проведенный для учащихся 10-11 классов способствовал формированию навыков культуры общения, развитию коммуникативных навыков, привитию этических норм бесконфликтного общения, воспитанию нравственно-этических чувств.

В этом же направлении были проведены: литературно-музыкальная композиция **«Я говорю с тобой из Ленинграда»**, урок мужества **«Мы этой памяти верны»**, акция **«Минувших дней святая память»** (22 июня – День памяти и скорби), исторический экскурс **«Русской доблести пример»** и др.

2. **Формирование культуры здорового образа жизни и содействие в профилактике асоциальных явлений.**

Для формирования здорового образа жизни в молодежной среде, библиотекой были оформлены книжные выставки **«Беда зовется наркоманией»**, **«Я выбираю трезвость»** (профилактика вредных привычек), **«Остановим СПИД - вместе»** (отдел обслуживания), **«Врата ста печалей»** (филиал № 2), **«Новому веку – здоровое поколение»** (отдел информационных технологий) и др.

26 июня — Всемирный День борьбы с наркоманией. В этот день библиотека приложила максимум усилий, чтобы еще раз напомнить подрастающему поколению, молодежи, каким страшным недугом является наркомания. В этот день была проведена антинаркотическую информационно-просветительскую акцию **«Мир против наркотиков!»**, цель которой предотвратить вредные привычки (алкоголизм, наркомания, курение). Участников проинформировали о вреде воздействия на организм человека наркотических веществ, озвучили «5 заповедей» Как не стать жертвой наркомании». Распространили информационные буклеты. Акция **«Просто скажи НЕТ!»** пропагандирующая здоровый образ жизни, была организовано для старших отрядов пришкольных лагерей и прошла под девизом: «Жизнь прекрасна и в ней нет места наркотикам!». Среди присутствующих ребят

провели конкурс рисунков на асфальте, где каждый выразил свое отрицательное отношение к наркотикам. В течение мероприятия участникам акции вручались нагрудный значок-эмблема «Мы против наркотиков» и буклеты антинаркотической тематики.

Шок-урок «Наркотики: Путешествие туда без обратно», посвященный Всемирному дню борьбы со СПИДом, был проведен для учащихся 9-х классов, с целью формирования негативного отношения к наркотикам и наркомании, на данном мероприятии была представлена информация о последствиях пагубной привычки. Библиотекари рассказывали ребятам о ВИЧ-инфекции, СПИДе, о том, как ВИЧ переходит в стадию СПИД, как можно обнаружить ВИЧ, каким образом происходит заражение этим вирусом, о мерах профилактики. Озвучили статистику и динамику заболеваемости СПИДом, значимость проведения профилактических мер. В заключение среди присутствующих был распространен буклет «Будь ответственен за свою жизнь».

Также были проведены ярмарка полезной информации «Ключи к здоровью», час полезной информации «Опасные забавы».

3. Поддержка образования, самообразования, профориентации

Важным направлением в работе библиотеки остается создание условий для профессионального самоопределения молодежи. С этой целью были оформлены выставка – адвайзер «Наш выбор – наше будущее» (отдел обслуживания), выставки «Абитуриент: траектория выбора» (отдел информационных технологий), «Шаг в будущее» (филиал № 1).

«Путевка в жизнь» под таким названием прошел познавательный час для девятиклассников о выборе профессии. В увлекательной игровой форме ребята узнали о факторах, влияющих на выбор профессии, познакомились с типологией и различными характеристиками профессий, получили некоторые советы и рекомендации по данной теме. Небольшой тест помог ребятам узнать, к какому типу профессии они склонны, а какой вид деятельности им противопоказан. В ходе беседы с учащимися мы выяснили факторы, влияющие на выбор профессии.

Этой же теме был посвящен час информации по профориентации «Дороги, которые мы выбираем». На примере литературных классиков, библиотекари рассказали о том, какие профессии популярны в художественной литературе, как авторы книг используют свое прежнее образование для сюжета произведения. Особый интерес у читателей вызвал обзор литературы по книжной выставке «О профессиях расскажут книги разных лет», на которой были представлены художественные книги писателей о героях различных профессий: В. Гиляровского «Москва и москвичи», А. Хейли «Аэропорт», Д. Гранина «Иду на грозу» и др. Итогом мероприятия стало анкетирование о выборе профессий проведенное инспектором Центра занятости населения г. Пыть-Яха.

В течение года по запросам молодежной аудитории было выполнено 1 580 справок. Основными запросами были волонтерство, спорт, выборы и пр.

В работе с молодежью библиотеки работают в тесном сотрудничестве с образовательными школами города, Пыть-Яхской городской молодежной общественной организацией «Активист».

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Важной задачей библиотечных работников является стремление помочь человеку с проблемами здоровья выработать принципиально новое позитивное отношение к жизни: вовремя преодолеть психологическую зависимость от недуга, оказать консультативную помощь и эмоциональную поддержку, спланировать правильный путь действий в решении проблемы общения с людьми, создать новый опыт адаптации в общество и окружающую среду.

С введением в эксплуатацию нового здания библиотеки расширились возможности библиотечного обслуживания людей с ограничением жизнедеятельности. Новая библио-

тека оснащена пандусом и лифтом. Входные группы соответствуют требованиям по доступной среде. Более просторные залы дают возможность для беспрепятственного доступа к библиотечному фонду.

Библиотеки МАУК «ЦБС» при предоставлении услуг людям с ограничением жизнедеятельности активно сотрудничают с обществом инвалидов, Комплексным центром обслуживания населения «Гелиос», Центром поддержки семьи «Гера», реабилитационным центром «Журавушка», координируют с ними свою работу, проводят совместные мероприятия.

Информация о возможностях МАУК «ЦБС» по обслуживанию инвалидов доводилась путем официальных писем в управление социальной защиты, публикации в местной газете, распространения флаеров, показа видеосюжета.

Читателями библиотеки в 2017 году являются **50** инвалидов. Книговыдача среди этой категории пользователей составляет **539** экземпляров документов, посещения – **269**, количество абонентов индивидуального информирования – **8**.

Также в 2017 году на дому обслуживалось 4 человека с ограничением жизнедеятельности – 3 взрослых и 1 ребенок. Для них проводится не только обмен книг 1 раз в месяц для взрослых и 2 раза в месяц для детей, но и познавательные мероприятия: громкие чтения, мини-викторины, видеосалоны, обзоры и др. Это способствует созданию условий по социокультурной реабилитации людей с ограничением жизнедеятельности. В течение года посещения библиотекарями на дому читателей из этой категории составило 63, книговыдача – 236 экз.

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть чувство собственной неполноценности.

Особая категория читателей детского абонемента дети – инвалиды. В летний период воспитанники реабилитационного центра «Журавушка» становятся частыми гостями нашей библиотеки. На этот период библиотекарями разрабатывается комплекс мероприятий для занятий с детьми-инвалидами: это и творческие уроки, игровые минутки, игры-путешествия и др. Так с растительным миром нашего края познакомили игры **«Съедобное, не съедобное»**, **«Живая аптека»**; с птицами **«В мире птиц»**, а с фольклором игра – путешествие **«За чудесами»** и др., они знакомят с миром прекрасного, в легкой, доступной форме пропагандируют книгу. В течение летних каникул для детей – инвалидов проведено **12 мероприятий** которые посетило **128 ребят**.

Организация работы с инвалидами направлена, прежде всего, на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации и социально-культурную реабилитацию. Работники библиотеки оказывают им помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают посетить массовые мероприятия.

В рамках проведения декады инвалидов в Центральной городской библиотеке прошел **чай - клуб «В душе сохраняется свет»** для людей с ограниченными возможностями здоровья. Это еще одна возможность обратить внимание на проблемы людей, волею судьбы имеющих слабое здоровье, нуждающихся в особой помощи и поддержки. В этот день сотрудники библиотеки поздравили гостей мероприятия с праздником и пригласили их поучаствовать в развлекательной программе. В игровую программу вошли игры, конкурсы, викторины, загадки. Интересной и запоминающейся стала **беспроигрышная лотерея**, где каждый участник получил шуточный приз.

Интересным для людей с ограниченными возможностями стала **экологическая игра-путешествие «Природы мудрые советы»**, где каждый присутствующий смог познакомиться с богатым растительным миром нашего края, узнать о полезных качествах растений и как их применить в быту. Об уязвимости природных богатств, и как помочь сохранить природу.

Всего для этой категории читателей в течение года проведено **15 мероприятий**, которые посетило **166 человек**.

Помимо досуговых мероприятий библиотекарями так же оказывается информационная помощь. В отделе информационных технологий и библиотеке-филиале № 1 действуют специализированные АРМ для инвалидов с установленным специализированным программным обеспечением Yaws (Windows XP) и пакетом программ Microsoft. Сотрудники библиотек оказывают содействие в получении необходимой информации в работе со справочно-правовыми системами «Гарант» и «Кодекс», энциклопедическим ресурсом «Рубрикон», предоставляется возможность работы с Интернет. В случае необходимости оказываются консультации. В 2017 году на сайте МАУК «ЦБС» установлен модуль для слабовидящих пользователей, который полностью соответствует ГОСТу Р 52872-2012 Интернет-ресурсы «Требования доступности для инвалидов по зрению».

Специалисты Центральной городской библиотеки осуществляют библиотечное обслуживание пользователей - инвалидов по зрению на дому. На индивидуальном справочно-библиографическом и информационном обслуживании людей с ограничениями жизнедеятельности находится 2 пользователя. Специалисты доставляют документы на дом бесплатно. Специализированного фонда (брайлевские издания, плоскопечатные с крупным шрифтом, аудио, говорящие книги) в нашей библиотеке нет. На основании договора с Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменской областной специальной библиотекой для слепых», по заказу нашей библиотеки нам предоставляют во временное пользование литературу, адаптированную для незрячих пользователей (рельефно-точечного шрифта, озвученную - "говорящие книги"). Заказы оформляются через электронный каталог ГАУК ТО ТОСБС. Пересылка документов (материалов) осуществляется в виде секограммы. Пользователи - инвалиды по зрению предпочитают слушать художественную и документальную прозу классических и современных отечественных, а также зарубежных авторов.

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Посещение библиотеки пожилыми людьми имеет большое психологическое значение, открывает возможности общения с библиотекарем и другими читателями, возможность самостоятельного выбора книг. В 2017 году библиотеки посещало **1 692** читателя этой категории, количество книговыдачи составило **26 958** экз., количество посещений **11 918**. Сравнивая плановые и отчетные показатели можно сделать следующий вывод: пожилые читатели являются активными пользователями библиотечных услуг.

Библиотеками для этой категории читателей выписываются периодические издания с учетом их интересов и увлечений: «Ваш доктор», «Домашние цветы», «Моя любимая дача», «Добрые советы», «Все для пенсионера» и др.

Библиотека традиционно выполняла и продолжает выполнять функции досугового и культурного центра для пожилых людей. Посещая библиотеку, люди пожилого возраста приходят туда не только за книгой или электронным носителем информации. Библиотека для них была и до сих пор является местом, которое олицетворяет культуру на любом уровне, дает возможность человеку оторваться, отойти от того, что его гнетет: от политических противоречий, финансовых проблем, элементарного одиночества.

В 2017 году библиотеками МАУК «ЦБС» в рамках соглашения с Департаментом социального развития ХМАО-Югры реализована программа «**Университет третьего возраста**». Цель программы — повышение качества жизни граждан старшего поколения.

Система мероприятий «Университета третьего возраста» осуществлялась в рамках деятельности следующих факультетов:

— «Здоровье и физическая активность» (это мероприятия, ориентированы на укрепление и сохранение физического здоровья, получение медицинских знаний профилакти-

ческой направленности, привлечение людей пожилого возраста к здоровому образу жизни);

— «Информационные технологии и компьютерная грамотность» (обучение граждан пожилого возраста навыкам работы с техническими средствами информатизации: персональным компьютером, мобильным телефоном, пластиковой картой);

— «Культура и искусство» (вовлечение пожилых граждан в активную творческую жизнь, развитие народного художественного и декоративно-прикладного творчества);

— «Правовые знания» (повышение правовой грамотности, информирование пенсионеров о правах, мерах социальной поддержки, изменениях нормативно-правовых актов посредством проведения информационных мероприятий);

— «Психология» (проведение информационных мероприятий по семейной, возрастной психологии, психологии общения, конфликтологии);

— «Растениеводство» (ведение дачного хозяйства, изучение особенностей развития растений).

Обучение в «Университете третьего возраста» проводилось в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических занятий, на которые приглашались специалисты пенсионного фонда, управления социальной защиты, налоговой службы, жилищно-коммунальной службы, представители окружной больницы, правоохранительных органов, нотариата.

При наборе групп на факультеты в «Университет третьего возраста» никаких критериев отбора не предусматривалось. Самое главное — это желание изменить свою жизнь, сделать ее насыщенной, яркой и интересной.

В завершение для слушателей факультетов был проведен вечер отдыха «Третий возраст: все только начинается», на котором были подведены итоги работы Университета, отмечены наиболее активные слушатели. Для всех студентов Университета была подготовлена развлекательная программа.

С целью выяснения степени удовлетворенности проекта «Университет третьего возраста» проведено анкетирование слушателей факультетов. В ходе анкетирования граждане пожилого возраста отвечали на следующие вопросы: Какая информация, полученная на занятиях, оказалась для Вас наиболее полезной? Считаете ли Вы необходимым продолжение деятельности «Университета третьего возраста»?

По результатам проведенного анкетирования было выяснилась высокая удовлетворенность деятельностью Университета. Отмечено, что пожилые люди стремятся к получению новых знаний и саморазвитию, общению.

Деятельность Университета третьего возраста в течение всего времени сопровождалась информационной поддержкой. Анонсы о деятельности Университета были размещены в средствах массовой информации, социальных сетях. Для слушателей факультетов были оформлены и разданы буклеты, памятки, информационные листовки.

Подводя итоги деятельности «Университета третьего возраста», можно сказать, что все занятия Университета позволяют с пользой проводить свободное время, дают возможность общаться, обмениваться мнениями, обсуждать актуальные вопросы, делиться своими знаниями, расширять круг общения и интересов людей «третьего возраста», а так же помогают разобраться в том, что сегодня происходит в нашей стремительной жизни.

В Отделе информационных технологий Центральной библиотеки в течение 2017 года еженедельно вел работу **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пожилые пользователи могли получить консультационную помощь специалистов по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

Заслуженным интересом пользуются у посетителей библиотеки, **творческие гостиные «Горница»** (филиал №1), и **«Рукам работа - сердцу радость»** в Центральной городской библиотеке.

Пожилые люди всегда с большим удовольствием становятся и участниками культурно-досуговых мероприятий проводимых библиотекой: это и участие в выставках творческих работ, таких как **«Женских рук прекрасные творенья»**, **«Вдохновение. Творчество. Фантазия»**; в литературных, поэтических и вечерах отдыха: **«Военных лет звучат мотивы...»**, **«Слов поэтических золотая россыпь»**, **«Мой добрый ангел»** и др. Подобные мероприятия это не только праздники, но и ещё одна возможность пообщаться друг с другом, поделиться своим опытом, передать «нажитую мудрость» молодым.

Так **час общения «Согреем ладони, разгладим морщины»**, был посвящен Международному Дню пожилого человека. Это очередной повод дает прекрасную возможность выразить глубокое уважение и сказать теплые слова благодарности всем пожилым людям за их добросовестный труд, за их огромный жизненный опыт, доброту и мудрость. Для приглашённых читателей была подготовлена и представлена праздничная программа: загадки на смекалку, игра «Музыкальная шкатулка», шуточный тест «Знакомство» и сценка «Бабушкин выходной». Гости общались в непринужденной обстановке, вспоминали молодые годы, читали стихи, пели любимые песни, принимали активное участие в викторинах и конкурсах, а также порадовали присутствующих выставкой-просмотром поделок, которые изготовили своими руками. На празднике пожилые люди слышали в свой адрес искренние пожелания доброго здоровья, хорошего настроения и активного долголетия.

Для пожилых читателей в библиотеках города были оформлены **книжные выставки «Пенсионерам - новости»**, **«Правовая защита пенсионеров»** и др. Разработан **рекомендательный список литературы «О пенсиях популярно»**

Всего для данной категории пользователей проведено 77 мероприятий, посещение на которых составило 1117 чел.

4.2.5. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения

Целью работы библиотеки в полиэтнической среде является содействие библиотечными средствами укреплению межнационального согласия, просвещению, гармоничному развитию уважительного отношения подрастающего поколения к культуре и традициям различных этносов, сохранению общего культурного достояния народов, населяющих наш край. Именно в библиотеках происходят встречи людей разных национальностей и интересов; библиотекари знакомят читателей с особенностями культуры, традициями и обычаями народов, проживающих в нашем регионе. Сегодня библиотека одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности.

В течение нескольких лет библиотеки МАУК «ЦБС» работают по программе «Разные, но не чужие – мир через культуру». В рамках этой программы в 2017 году проведен цикл мероприятий просветительского направления, посвященных культуре народов проживающих в городе Пыть-Яхе.

Так, в Международный День толерантности, в Центральной городской библиотеке состоялся **литературный вечер «Родной земли многоголосье»**. Празднование Международного дня толерантности в библиотеке стало доброй традицией. Поэтически перекликались слова писателей разных народностей о Родине. Гости мероприятия слышали прекрасных, талантливых людей, прославлявших свои родные земли, и убедились в том, что культура каждого народа имеет свою ценность и уникальность. В мероприятии приняли участие представители разных национальностей, жители города от 12 до 80 лет, молодежная общественная организация «Активист», танцевальный коллектив «Юность Кавказа». Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая куль-

тура народов разных национальностей, их обычаи и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

Гости вечера познакомились с **выставкой «Многонациональное разноцветье»**, где была представлена литература писателей Азербайджана, Дагестана, Украины, Башкортостана.

Ко дню образования Ханты-мансийского автономного округа - Югры краеведческий отдел организовал конкурс национальных культур **«Моя Югра - моя Россия»**. Цель проведения: формирование ценностей многокультурного общества, толерантного отношения к людям, сохранение традиций и исторических корней, заложенных в культуре нашего края. В конкурсе национальных культур приняли участие 21 человек: представители 11 народностей (русские, украинцы, казахи, татары, ханты, дагестанцы, узбеки, башкиры, азербайджанцы и т.д.).

Каждый участник представлял свои обычаи и традиции разными формами, как презентацией, костюмами, танцевальными номерами, сценкой, кухней и т.д. Насыщенная и яркая программа с украинскими и русскими песнями, таджикскими, узбекскими танцами, зажигательной кавказской лезгинкой, татарской плясовой и другими творческими номерами напоминала пестрый ковер с национальной орнаментикой, где каждый узор нес свою смысловую нагрузку. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

Значимость подобных мероприятий отмечают главы религиозных организаций города.

Через книгу библиотекари города стремятся заинтересовать молодое поколение богатой духовно-нравственной историей Российского государства, показать ее неразрывную связь с культурой и православием и тем самым воспитать патриотические чувства к своей Родине. Так на протяжении года библиотекой оформлялись книжные выставки **«Живое слово мудрости духовной»**, **«Культурное наследие России»**, **«Книги веры и света»**, **«Свет вечных истин»** способствующие духовному обогащению читателей развитию культуры.

Духом православия были наполнены мероприятия, подготовленные и проведенные совместно с воспитанниками воскресной школы города: **«Свет Рождественской звезды»**, **«Сияй, нетлеющее пламя рождественской свечи»**, **«Наступает Рождество – зимних сказок торжество»**, **«Непознанный мир веры»**, благодаря которым библиотека, старается приобщить читателей к литературе о национальной самобытности русского народа, его культуре, обрядах и традициях.

Библиотеки ведут активную работу по приобщению читателей к литературе о национальной самобытности русского народа, его культуре, обрядах и традициях, организуют мероприятия, посвященные православным праздникам и традициям русского народа: игровые программы для детей, русские посиделки, фольклорные праздники. Так эмоционально насыщенными оказались **рождественские колядки «Коляда, коляда накануне Рождества»**, **литературно-музыкальная композиция «Петр и Феврония. Любовь через века»**, **ореп-air «Ромашковое счастье»** (отдел обслуживания), **фольклорные посиделки «Живая старина»** (филиал № 1), **игровая программа «Масленая неделя»** (филиал № 2) и др.

Культуре и традициям народа ханты были посвящены **слайд программа «Народными традициями жить и крепнуть»**, **разговор у книжной полки «Традиции - главное достояние ханты»** (краеведческий отдел), **литературные чтения «Чудо сказки бабушки Аннэ»**, **игровая программа «Весенний вестник»** (филиал № 2). Оформлены **книжные выставки «Традиции, главное достояние ханты»** (*Праздники народа ханты*), **«Голоса древних культур»** (краеведческий отдел).

Вся работа с полиэтническим населением проводится в сотрудничестве с религиозными и общественными организациями города.

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

А.Б. Магамедова

Заведующий краеведческим отделом

Основой библиотечной краеведческой деятельностью являются краеведческие фонды библиотек. Фонд краеведческой литературы хранится в краеведческом отделе, в библиотеках - филиалах № 1 и № 2. Основным источником комплектования краеведческих документов является обязательный местный экземпляр, дарственные книги и издания, полученные из БУ «Государственная библиотека Югры».

За 2017 год фонд краеведения пополнился на 43 экземпляра, всего составляет 4 198 книг. Библиотека получает 2 обязательных экземпляра газеты «Новая Северная газета».

Местные периодические издания хранятся в библиотеке: (Новости Пыть – Яха с 1990 – 1993 год), переименована (Новая Северная газета с 1994 – 2005), (Мой Северный город с 2006 по 2013 год), (с 2013 года Новая Северная газета по 2017 год).

Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

В отделе для пользователей предоставляется доступ к электронному каталогу библиотеки, к ресурсам Интернет.

На сайте МАУК «ЦБС» в меню «О городе моем...» представлены разделы:

- ✓ **«Почетные граждане города»** - информация о почетных гражданах города;
 - ✓ **«Юбилейные памятные даты города»;**
 - ✓ **«Путеводитель города Пыть-Ях»** - информация о достопримечательностях города.
- В меню «Ресурсы» представлен раздел
- ✓ **Полнотекстовые базы данных «Оцифрованные документы»**, которая состоит из подразделов:

«Книги о городе» – книги, связанные с историей города, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте.

«Пыть-Ях литературный» – полные тексты произведений местных писателей и поэтов.

«Периодические издания» - электронные версии местных периодических изданий, имеющихся в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть -Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Всего число краеведческих баз данных составляет 4 ед.

Используя многообразие форм библиотечной работы, мы информируем своих читателей о новых краеведческих изданиях, о юбилейных датах в истории нашего края и города, о судьбах земляков, о творчестве поэтов и писателей.

За 2017 год в краеведческий отдел записалось 801 читателя, посещение составило 5 006 человек, выдано 18 851 единиц литературы.

В течение года проводились мероприятия краеведческой направленности, посвященные ко дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ко дню города, юбилеям писателей.

Взрослые читатели и дети участвуют в разнообразных мероприятиях, которые обогащают их знания о родном крае, его растительном и животном мире, знакомят с культурой и традициями коренных народов севера.

Символика отражает историю богатого природными ресурсами северного края, символизируют мужество первопроходцев и трудолюбие жителей города, взаимоуважение и равноправие проживающих здесь народов. К 15-летию герба и флага города работниками краеведческого отдела была проведена **акция «Символы моего города»**. Участники ак-

ции познакомились с историей возникновения праздника, с символами города, получили буклеты с полным описанием официальных символов.

В дни празднования Дня города и Дня работников нефтяной и газовой промышленности в городском общественном транспорте работниками краеведческого отдела была оформлена в городском общественном транспорте **ретро-выставка «Город, который мы не видели»**. Здесь были представлены 140 фотокопий прошлых лет. Были проведены мероприятия: познавательная программа **«С любовью о городе»**, видео викторина **«Как зовут тебя, улица?»** и т.д.

На литературных часах: **«Писатели, живущие рядом»**, **«Творчество наших земляков»** (краеведческий отдел) библиотекари знакомили жителей города с творческими людьми нашего округа, а именно с поэтами и писателями, которые воспевают в своих произведениях удивительную и неповторимую красоту своей малой родины, ее величие и могущество, ее бесконечные просторы и, конечно же, людей с их широкой сибирской душой.

О народах ханты и манси существует множество легенд и преданий. Обо всем этом узнавали наши юные пользователи на мероприятиях: **путешествие на машине времени «По оленьим тропам»** (краеведческий отдел), **слайд программа «Народными традициями жить и крепнуть»** (краеведческий отдел), **игровая программа «Весенний вестник»** (библиотека - филиал № 2), где участники мероприятия знакомились с обычаями и традициями, творчеством народов ханты и манси.

Ко дню образования Ханты-мансийского автономного округа - Югры краеведческий отдел организовал **конкурс национальных культур «Моя Югра - моя Россия»**. Цель проведения: формирование ценностей многокультурного общества, толерантного отношения к людям, сохранение традиций и исторических корней, заложенных в культуре нашего края.

В нашем округе проживают люди разных национальностей. Югра – это общий дом для всех народов. Культурное многообразие Югры расцвечено красками более 120 национальностей и народностей. Каждый народ имеет свои национальные костюмы, имеет свой родной язык. В конкурсе национальных культур приняли участие представители 11 народностей (русские, украинцы, казахи, татары, ханты, дагестанцы, узбеки, башкиры, азербайджанцы и т.д.), это всего 21 человек.

Каждый участник представлял свои обычаи и традиции разными формами, как презентацией, костюмами, танцевальными номерами, сценкой, кухней и т.д. Насыщенная и яркая программа с украинскими и русскими песнями, таджикскими, узбекскими танцами, зажигательной кавказской лезгинкой, татарской плясовой и другими творческими номерами напоминала пестрый ковер с национальной орнаментикой, где каждый узор нес свою смысловую нагрузку. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

Наш край прекрасен в любое время года, а Югорская земля становится просто сказочной. О холодном свете северного неба поведали **экологические игры «По родному краю, весело шагаю»**, **«По тропам югорской земли»** (краеведческий отдел). На большой географической карте ребята находили наш округ, отмечали места, которые занимает тайга и ее обитатели. В течение недели участниками игры были просмотрены все книги о животных, птицах и других обитателях Сибирской тайги.

Всего проведено 21 досуговых мероприятий, на которых присутствовало 728 человек.

Большое значение придается сбору, хранению сведений о своем крае, городе. Мы выявляем краеведческую информацию из первичных источников - как местная газета «Новая северная газета» и вторичных источников «Литература о городе, крае» и всесторонне отражаем ее в СБА.

Все запросы мы выполняем с помощью справочного аппарата. Выполнено 553 справок. Расписываются имеющиеся в фонде периодические издания. Краеведческая библиографическая база данных насчитывает 4 264 записей. Пользователи библиотеки на сегодняшний день имеют свободный доступ к самой оперативной краеведческой информации.

	Показатели	2015	2016	2017
1	Объём фонда	4 110	4 155	4 198
2	Кол-во названий местных периодических изданий	1	1	1
3	Кол-во новых поступлений краеведческих документов	70	45	43
4	Общее число библиографических записей в краеведческих базах данных, (ед.).	2 935	3 472 (537 за 2016 год)	4 264 (792 за 2017 год)
5	Кол-во выполненных справок	481	501	553
6	Кол-во абонентов информирования (индивидуальных) (коллективных)	3 1	3 1	3 1
7	Количество проведенных мероприятий	18	15	21
8	Всего посещений на мероприятиях	1 164	707	728

Книжные выставки, привлекают обширную, читательскую аудиторию. Их основная цель – продвижение региональных изданий к читателю.

В течение года оформлено 20 книжных выставок по различной тематике, в том числе и 2 виртуальных.

К 80-летию мансийского писателя Ювана Шесталова в краеведческом отделе была оформлена традиционная **выставка «Великий сын народа манси»**, а также создана виртуальная выставка с таким же названием размещенная на сайте МАУК «ЦБС».

Ко дню нефтяной и газовой промышленности была создана виртуальная выставка **«Первооткрыватели Югорской нефти»** (краеведческий отдел). Выставки **«Край мой - капелька России»** (отдел обслуживания), **«Безбрежна к малой родине любовь»** (библиотека-филиал №1), **«Пыть-Ях. Знай. Оберегай»** (краеведческий отдел) были оформлены ко дню города. Они сопровождались библиографическими обзорами, всего проведено 6 обзоров. Составлен календарь **«Юбилейные и памятные даты города Пыть-Яха на 2018 год»**.

Краеведческий отдел поддерживают связь с администрацией, с городской общественной организацией ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, с краеведческим музеем, архивом, образовательными учреждениями. Проводят совместные мероприятия, организуют выставки при проведении крупных мероприятий.

4.3.2. Экологическое просвещение

А.Б. Магамедова

Заведующий краеведческим отделом

2017 год в России объявлен президентом годом экологии. Библиотеки, обладающие достаточными информационными ресурсами, являются важным звеном в системе экологического просвещения подрастающего поколения. Эффективная деятельность в данном направлении позволит вовлечь детей в практическую природоохранную деятельность и сформировать ответственное поведение ребенка по отношению к окружающей среде.

Задача библиотеки – помочь читателям, особенно юному поколению, осознать ответственность за взаимоотношения человека и природы, понять причины неблагоприятной экологической обстановки там, где они живут, привлечь внимание читателей к проблемам региона, к поиску новых путей их разрешения.

Фонд экологической направленности включает – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания.

Электронный каталог пополняется новыми записями экологической направленности. Всего на 01.01.2018 составляет **895 записей**. СБА осуществляет информационно-библиографический отдел.

Количество справок (ед.)	Объем СБА (записей)		Количество ЭБД (наименований)	Количество абонентов информирования	
	всего	внесено в отчетном году		индивидуальных	коллективных
431	895	104	–	4	-

Особое внимание библиотекари уделяли выставочной работе. Основная задача тематических, персональных и выставок новых поступлений – раскрытие книжного фонда. Выставки для детей у нас нетрадиционны и необычны. Именно они выявляют интеллектуальный уровень ребенка, возбуждают и развивают в нем интерес к предложенной тематике, способствуют направленному продвижению чтения. Вниманию пользователей были представлены **книжные выставки «Русские писатели об экологии», «Берегите Землю!», «Экология. Природа. Жизнь»** (отдел обслуживания), **«Любить, ценить и охранять»** (библиотека-филиал № 1), **«В мире живой природы»** (библиотека-филиал № 2), **«Заповедный уголок природы», «Моя Югра - моя планета»** (краеведческий отдел) и т.д. Выставки сопровождались обзорами, викторинами, беседами. Всего за отчетный период было оформлено 19 книжных выставок. К всероссийской акции «Дни защиты от экологической опасности» краеведческим отделом была создана виртуальная выставка – экскурсия **«Заповедные места моего края»**.

Всего оформлено 19 книжных выставок, на которых представлено 880 книг, выдано 715 книг, обслужено 612 человек.

К всемирному дню Земли отделом обслуживания был проведен день информации «Жизнь на Земле в руках живущих». Рекомендательный список **«Я с книгой открываю мир природы»** составлен к акции «Спасти и сохранить». К проводимым мероприятиям создавались раздаточные буклеты **«Голубые очи России - малые реки и родники»** (отдел обслуживания), **«Прекрасен мир заповедной природы»** - к 35-летию заповедника «Юганский» (краеведческий отдел).

Каждая библиотека подходит к экологическому просвещению по-своему, внедряя активные формы и методы работы, особенно с детьми: конкурсы стихов и рисунков, викторины, экологические часы и уроки, экологическое лото, игры и т. д.

В рамках ежегодной акции **«Мой чистый дом-Югра»** работники библиотеки приняли участие во всероссийском субботнике. Субботник – это праздник чистоты, порядка, хорошего настроения. Зажигательный флешмоб под патриотические песни настроил трудовой коллектив приступить к уборке прилегающей территории. Дружно собрали мусор, убрали сухую траву и листву, раскидали нарастающий снег, подмели около здания. Работа на свежем воздухе доставила всем массу радости и удовольствия.

«Колокола тревоги» - экологический диалог, посвященный Международному дню памяти жертв радиационных аварий и катастроф, подготовили работники отдела обслужи-

живания. Участники мероприятия познакомились с ликвидаторами аварии на Чернобыльской АЭС, проживающие в городе Пыть-Яхе.

«SOS - природа просит защиты» (краеведческий отдел) видеокруиз по страницам Красной книги ХМАО был приурочен к акции «Спасти и сохранить». Участники мероприятия совершили увлекательное видео-путешествие по страницам Красной книги и познакомились с редкими видами птиц, животных и растений.

На экологической игре «Экологический калейдоскоп» (библиотека-филиал № 2) ребята познакомились с правилами поведения на природе и закрепили их в играх «Найди пару» и «Охранный знак», отгадывали эко-загадки, а в конце мероприятия каждый придумал и нарисовал свой охранный или запрещающий знак в помощь природе. Беседа – размышление «Сберечь земли очарование» (библиотека-филиал № 1) была посвящена **Международному дню Земли**. Этот день призван объединять людей планеты в деле защиты окружающей среды.

Все мероприятия экологического просвещения объединяет то, что они направлены на воспитание у детей любви к окружающему нас миру, бережному отношению ко всему живому, рациональному использованию даров природы и места человека в ней.

Работа в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями: школами, детскими садами, Центром развития творчества детей и юношества, а также с природоохранными органами.

Всего проведено 19 мероприятий экологической направленности, на которых присутствовало 477 человек.

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Т.Н. Колесникова

Заведующий отделом информационных технологий

Важнейшее место в обеспечении населения правовой и социально значимой информацией занимают Центры общественного доступа. В МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Яха для пользователей организовано **2 Центра общественного доступа** - на базах Центральной городской библиотеки и Библиотеки-филиала №1.

Центры общественного доступа реализуют одну из важнейших функций, присущих библиотеке как социальному институту – социализирующую, т.е. помогают пользователям решать свои жизненные проблемы, а также осуществляют развитие правового сознания личности.

Приоритетным направлением работы центров общественного доступа является формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации. Всем посетителям обеспечен свободный доступ к правовой, деловой, образовательной информации, документам о деятельности органов государственной и муниципальной власти, в области защиты прав человека и потребителей.

Центры оборудованы автоматизированными рабочими местами (АРМ) с лицензионным программным обеспечением, копировально-множительной техникой, мультимедийными экранами и проекторами. Также в ЦОДах установлено по одному рабочему месту со специализированным программным обеспечением (Jaws) для слабовидящих и слепых пользователей.

Социальная роль ЦОДов заключается в создании условий для свободного и полного удовлетворения информационно-правовых и социально значимых запросов пользователей на основе фонда официальных правовых документов, формируемого с использованием современных информационных технологий. Используются печатные и электронные документы, ресурсы Интернет: официальные сайты органов государственной и исполнительной власти ХМАО, субъектов РФ, Портал Правительства ХМАО и РФ, Сайты мини-

стерств и ведомств РФ и т. д. Библиотечный фонд располагает как печатными (книги и периодические издания), так и электронными изданиями. Значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовой информации обращение к полнотекстовым справочно-правовым системам «Консультант Плюс», «Гарант», являющихся надёжными помощниками в поиске документов правовой направленности. Информация в справочно-правовых системах (СПС) ежемесячно обновляется.

Основные показатели деятельности ЦОДов:

- количество ЦОДов – 2 (ед.);
- объем выделенного фонда - 1215 (экз.);
- количество пользователей – 1 005 (чел.), в том числе дети до 14 лет – 57, молодежь от 15 до 30 лет – 153, пенсионеры – 232, сотрудники бюджетных организаций – 140, люди с ограничениями жизнедеятельности – 7, другие категории - 416;
- количество посещений – 4 244 (чел.);
- количество ЭБД - 2 базы данных: СПС «Консультант Плюс» (Центральная городская библиотека и Библиотека-филиал №1) и СПС «Гарант» (Центральная городская библиотека);
- количество обращений к СПС «Консультант Плюс» - **297**, СПС «Гарант» - **82** (ед.);
- количество выполненных справок – 1 108(ед.);
- количество абонентов индивидуального информирования - 84.

Перечень услуг:

- предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации;
- предоставление доступа к ресурсам сети Интернет;
- предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти; (федеральным, региональным, муниципальным);
- консультативная и практическая помощь по работе в сети Интернет и ПК;
- предоставление доступа к ресурсам «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина» и «Национальной электронной библиотеке» и др.

Дополнительные платные услуги: предоставление машинного времени, копирование, печать на принтере, сканирование, ламинирование, брошюрование, редактирование текста, запись информации на электронный носитель, услуги электронной почты, набор текста на компьютере и др.

В течение года специалистами Центральной городской библиотеки оказывалась консультационно-методическая помощь библиотекарям ЦОДа Библиотеки-филиала № 1 по работе с компьютером, в сети Интернет, с порталом госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств.

В отчетный период проводилась работа по реализации программ: «Электронный гражданин» и «Эффективное использование сервисов электронного правительства».

В период с 24 апреля по 12 мая 2017 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки было проведено обучение 3 групп основам компьютерной грамотности по международной программе **«e-Citizen - Электронный гражданин»**. Курс «Электронный гражданин» предназначен для людей, не владеющих компьютерной грамотностью, но желающих войти в мировое информационное сообщество и научиться использовать информационные технологии в повседневной жизни. Качество полученных в ходе обучения знаний подтвердили тестом, который слушатели прошли по окончании курса. После успешной сдачи теста, всем участникам выданы международные сертификаты – Паспорт электронного гражданина. Курсы проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Всего было обучено **30 слушателей**. Полученные знания позволили людям старшего поколения, сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе, беспрепятственно и в полном объеме пользоваться государственными услугами через Интернет.

С 21 августа по 8 сентября 2017 года специалистами ЦОДа Центральной городской библиотеки проведено обучение 2 групп по курсу **«Эффективное использование серви-**

сов электронного правительства», обучено 20 слушателей. В основном группы составили работники бюджетной сферы. В процессе обучения слушатели освоили навыки использования информационно-коммуникационных технологий и механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме для улучшения качества жизни и облегчения взаимодействия с государственными структурами. Знания, полученные в ходе обучения, подтверждены итоговым тестом. После сдачи теста слушателям выданы сертификаты.

Обучение основам компьютерной грамотности является средством успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширения социальных контактов, и получения знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни.

С апреля по ноябрь 2017 года специалисты ЦОДа Центральной городской библиотеки приняли участие в реализации программы «Университет третьего возраста». Пользователям старшего поколения на факультете «Информационные технологии и компьютерная грамотность» провели обучение навыкам работы с техническими средствами информатизации: персональным компьютером, мобильным телефоном, пластиковой картой. На факультете обучались 18 человек, проведено 16 занятий. На занятиях слушатели освоили навыки работы на компьютере, основы работы с интернет-браузером, электронной почтой, умение искать и находить онлайн-новости: местные, национальные и корпоративные, умение искать информацию о правительственных социальных службах, текущих законодательных инициативах, местном самоуправлении, общественной статистике, записываться на прием к врачу, покупать билеты, познакомились с ресурсами сервисов электронного правительства и др. Пройдя обучение на факультете, с помощью интернета пожилые люди могут оплачивать коммунальные услуги, покупать билеты в театр, кино, заказывать билеты на различные виды транспорта, отслеживать продвижение своего почтового отправления по почте России, приобретать товары в интернет-магазине. Приобретение знаний по освоению информационного пространства, помогло пожилым людям раздвинуть и личное пространство: общаться в социальных сетях, найти новых знакомых и новые интересы.

Специалисты ЦОДов предоставляют жителям города доступ к государственным и муниципальным электронным услугам, и электронному правительству, оказывают информационно-консультационную помощь в получении государственных и муниципальных услуг через порталы Югры и Портал Госуслуг Российской Федерации. С ноября 2017 года специалисты центра общественного доступа Центральной городской библиотеки оказывают услугу подтверждения учетной записи на Портале госуслуг.

На Едином портале госуслуг зарегистрировано - 252 чел., предоставлено через Портал – 810 услуг.

В течение года специалисты в своей деятельности применяли индивидуальные, массовые и групповые формы работы: проводили дни и часы информации; организовывали книжные выставки, библиографические обзоры; оформляли рекомендательные списки литературы, памятки, буклеты, и др.

Индивидуальное информирование пользователей наших библиотек организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию. На сегодняшний день количество абонентов индивидуального информирования составляет – **84 человека**. Специалисты центров общественного доступа выполняют задачу повышения информационной культуры пользователей, в особенности людей пожилого возраста: это индивидуальные и групповые консультации, обучающие занятия по работе с компьютером, в сети Интернет, с порталом госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств. Для людей пенсионного возраста на базе ЦОД в Отделе информационных технологий Центральной библиотеки специалисты в течение года еженедельно проводили информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку», где пользователи индивидуально получали консультационную помощь по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

Информирование населения по правовой и социально значимой направленности ведется по таким основным направлениям, как - защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство и др. За отчетный период Центрами общественного доступа была проделана работа по правовому просвещению граждан всех возрастов, от молодежи до людей пожилого возраста.

Для молодежи проведены мероприятия: турнир знатоков права «Шесть шагов по правовому лабиринту», деловая игра «Юридическая ответственность и право», час правовых знаний «Защита прав потребителей в вопросах и ответах». Все мероприятия были посвящены одной теме – каким правом обладает человек, и как защитить свои права.

Час правовых знаний «Защита прав потребителей в вопросах и ответах», посвященный Всемирному дню прав потребителя, проведен специалистами Центральной городской библиотеки (Отдел информационных технологий). Мероприятие проведено с целью формировать знания о правах потребителей и умение их практического применения, воспитания основ потребительской культуры учащихся, популяризации закона. Специалисты познакомили учащихся старших классов с законом о правах потребителей, рассказали, что необходимо знать покупателю и продавцу и как решать конфликтные ситуации, возникающие в случае нарушения потребительских прав. Ребята активно отвечали на вопросы «блиц-опроса» и участвовали в беседе о взаимоотношениях между покупателем, продавцом и производителем. Информационная часть мероприятия сопровождалась демонстрацией электронной презентации по теме. Учащиеся получили информационные памятки «Потребителям на заметку». В конце мероприятия участники вместе с ведущими пришли к выводу, что сегодня каждый должен быть грамотным потребителем и уметь отстаивать свои права.

В условиях становления демократического государства возрастает необходимость в подготовке молодого поколения к сознательному выбору. Последние выборные кампании показали, что молодёжь не очень активно участвует в выборах. Одна из причин такой ситуации — низкая правовая культура. Молодое поколение россиян недостаточно информировано о своих правах, политических партиях и молодёжных организациях. Поэтому, с целью вовлечения молодёжи в избирательный процесс в феврале в Центральной городской библиотеке (Отдел информационных технологий) для учащихся старших классов проведен **час избирателя «Выбирай движение, выбирай развитие, выбирай свой путь»**. Мероприятие было рассчитано на тех, кому сегодня 17 - 18 лет, будущих избирателей. Час избирателя начался с показа агитационного видеоролика о выборах, затем перешли к обсуждению вопроса о том, каким молодёжь представляет свое будущее, что они хотели бы изменить в своем настоящем и от чего это все зависит. Далее была разыграна сценка, целью которой было сделать из неактивного избирателя активного. Затем участников мероприятия ознакомили с основными этапами предвыборной кампании и самой процедурой выборов, после чего им было предложено побывать в роли юристов и провести юридическую консультацию. Это задание очень заинтересовало будущих избирателей, они приняли в нем активное участие. В качестве закрепления всего сказанного учащимся было предложено построить возрастную лестницу и разгадать кроссворд на интерактивной доске.

Специалистами в течение года оформлены **буклеты: «Азбука безопасности в интернете», «Жизнь в информационном обществе», «Ломаем барьеры: к равным правам и возможностям»; информационные памятки: «Инициатива молодых – будущее России», «Закон на защите подростка: уже не дети, еще не взрослые»** и др.

Для пропаганды правовых знаний и социально значимой информации подготовлены **книжные выставки: «Новое в законодательстве», «Выборы: завтра начинается сегодня», «Права и дети в интернете», «Право для всех и каждого», «Жизнь дана на добрые дела»** (День инвалида) и др. Проведены **библиографические обзоры: «Абитури-**

ент: траектория выбора», «Справочно-правовые системы в библиотеке», «Правовая защита пенсионеров» и др.

Предоставлением социально-значимой информации занимаются не только Центры общественного доступа, но и другие отделы Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиалы.

В течение года библиотеками по этому направлению был оформлен ряд книжных выставок раскрывающих документный фонд библиотеки: выставка-адвайзер **«Наш выбор – наше будущее»**, **«День местного самоуправления»**, **«Малый бизнес большой страны»**, **«Пусть всегда будет закон»** (отдел обслуживания), **«Шаг в будущее»** (филиал № 1) и др.

Всего оформлено **27 книжных выставок**.

Важным направлением в работе библиотеки остается создание условий для профессионального самоопределения молодежи. **«Путевка в жизнь»** под таким названием прошел в отделе обслуживания познавательный час для девятиклассников о выборе профессии. В увлекательной игровой форме ребята узнали о факторах, влияющих на выбор профессии, познакомились с типологией и различными характеристиками профессий, получили некоторые советы и рекомендации по данной теме. Небольшой тест помог ребятам узнать, к какому типу профессии они склонны, а какой вид деятельности им противопоказан. В ходе беседы с учащимися мы выяснили факторы, влияющие на выбор профессии.

Этой же теме был посвящен час информации по профориентации **«Дороги, которые мы выбираем»**. На примере литературных классиков, библиотекари рассказали о том, какие профессии популярны в художественной литературе, как авторы книг используют свое прежнее образование для сюжета произведения. Особый интерес у читателей вызвал обзор литературы по книжной выставке **«О профессиях расскажут книги разных лет»**, на которой были представлены художественные книги писателей о героях различных профессий: В. Гиляровского **«Москва и москвичи»**, А. Хейли **«Аэропорт»**, Д. Гранина **«Иду на грозу»** и др. Итогом мероприятия стало анкетирование о выборе профессий проведенное инспектором Центра занятости населения г. Пыть-Яха.

Мероприятия по формированию толерантного отношения актуальны в таком многонациональном городе как Пыть-Ях

Целью и задачами игровой программа **«Уроки толерантности»**, проведенной в филиале № 2, было знакомство с понятием «толерантность», с Декларацией принципов толерантности, с основными чертами толерантной и интолерантной личности, развитие способностей адекватно и всесторонне познавать и оценивать себя и других, обозначение правил толерантного общения. Мероприятие началось с замечательной сказки, с разговора о любви и доброте. Заглянули в «Декларацию принципов толерантности» ЮНЕСКО. Познакомились с Талейраном Перигором, французским князем Беневентским, жившем на рубеже XVIII-XIX веков и узнали, как с именем этого человека связано понятие «толерантность». Познакомились с ней, сделав акцент на то, что это - отнюдь не пассивное, и неестественное покорение мнению, взглядам и действиям других, не покорное терпение, а активная позиция и психологическая готовность позитивного взаимодействия на всех уровнях, с любой личностью и в любых обстоятельствах. Представив наш огромный земной шар территорией толерантности, а четко вращающие вокруг него планеты назвали составляющими этой уникальной мировой территории.

В филиале № 1 был проведен **видео урок ««Терроризм–угроза личности, обществу, государству»**. 3 сентября наша страна отмечает скорбную дату. С 1-3 сентября 2004 году произошёл страшный теракт в г.Беслане. Погибло 186 школьников. И почти столько же взрослых. По всей стране, во всех школах России 1 сентября начинается с беседы о мире, о добром, уважительном отношении друг к другу. На уроке ребята познакомились с такими понятиями, как: террористический акт, гражданская оборона, чрезвычайная ситуация. Школьники наглядно смогли увидеть, как оказывается первая медицинская помощь, какие действия необходимо совершать в трудных и опасных ситуациях, и что нельзя де-

лать категорически. Для закрепления материала в конце нашего урока для ребят были подготовлены карточки – вопросы с заданиями по теме «Чрезвычайные ситуации: способы выхода из них». Быстрое и успешное решение заданий наглядно показало, что для ребят эта серьёзная и важная тема близка и понятна.

Всего в этом направлении проведено 57 мероприятий, на которых присутствовало 853 чел.

4.3.4. Патриотическое воспитание

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Формирование патриотических качеств и чувства сопричастности к Истории Отечества – это одна из основных задач библиотеки. Осуществляя работу в этом направлении, библиотекарями используется весь арсенал форм и методов библиотечной работы. На протяжении года в библиотеках оформлялись книжно-иллюстрированные выставки: **«Ленинградский дневник»**, **«О Родине. О мужестве. О славе»**, **«Чернобыль – трагедия или предупреждение...»**, **«Возвращение в родную гавань»** (к годовщине возвращения Крыма в состав России), **«И в памяти, и в книге навсегда!»** (ко Дню победы), **«Мой гимн, мой флаг, моя Россия»** (12 июня – День России), **«Литература в изгнании»** (День памяти жертв политических репрессий), **«Едины духом все народы»** (4 ноября - День народного единства) (Отдел обслуживания ЦГБ), **«В службе - честь»**, **«Победы не померкнет свет»** (филиал № 1), **«Война прошла по нашим душам...»** (филиал № 2), **«Символы России: сквозь века»** (отдел информационных технологий) и др. Всего в этом направлении оформлено **21** книжная выставка.

Основа патриотизма в первую очередь - знание истории своей Родины. На современном этапе библиотека осуществляет более детальное знакомство с событиями прошлых лет. Ярким примером этого служат мероприятия, посвященные военной теме.

«Я говорю с тобой из Ленинграда» - литературно-музыкальная композиция, посвященная Дню прорыва блокады Ленинграда - это голос из прошлого, голос напоминающий трагедии детей, ровесников участников мероприятия, голос, который никак нельзя забыть. Чем дальше от нас уходят события Великой Отечественной войны, тем меньше наши дети знают о прошедшей войне. Поэтому библиотеки совместно с образовательными учреждениями должны ликвидировать этот пробел в воспитании подрастающего поколения. Учащиеся узнали, о чём писали маленькие жертвы большой трагедии из записей их дневников. Эти частные записи дошли до нас сквозь десятилетия, стали уникальными документами истории, помогли осознать глубину трагедии и величие подвига жителей осаждённого Ленинграда. Данное мероприятие способствовало воспитанию у молодёжи чувства глубокого патриотизма, уважения к тем, кто пережил все ужасы войны, желание и стремление жить в мире. Мероприятие помогло всем присутствующим осознать глубину трагедии и величие подвига жителей осаждённого Ленинграда. Мероприятие сопровождала презентация **«Я говорю с тобой из Ленинграда»**, фильмы: **«Дети блокадного Ленинграда»**, **«Ленинградский метроном»**, буктрейлер по рассказу Юрия Яковлева **«Девочки с Васильевского острова»**.

Воспитанию патриотизма способствовали мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества: **интеллектуально-познавательная игра «Готов я Родине служить!»** (филиал № 2) и **игровая программа «Защитники земли русской»** (филиал № 1).

С целью сохранить и приумножить культурно-нравственные традиции своей малой Родины среди детей, молодежи и старшего поколения, библиотекой уже традиционно проводится **акция «Встречай Первомай!»**, посвященная празднику 1 мая – Дню весны и труда. В этот день на городской площади библиотекари поздравили горожан с Днем вес-

ны и труда, вручили буклеты об истории возникновения праздника, и веточки, украшенные бумажными цветами в традициях советского Первомая. Жители города получили заряд бодрости и хорошее настроение на весь день, прочувствовали дух советского коллективизма.

Во время празднования Дня Победы, сотрудники библиотек активно принимали участие в проведении общегородских мероприятиях, посвященных этому событию. Так была проведена **акция «Я пишу тебе с войны»**, организованная на городской площади 9 мая. На специально оборудованном стенде были размещены материалы военных лет: копии фотографий, наградных листов, фронтовых писем и других памятных документов родственников жителей нашего города, которые в годы испытаний отстаивали право нашего народа на свободу и независимость. Сотрудники библиотеки, переодевшись в форму почтальонов военных лет, раздавали письма с фронта, содержащие настоящие копии писем, которые были написаны в годы Великой отечественной войны. Многие тут же разворачивали письмо, свернутое фронтовым треугольником и вчитывались в слова, звучащие из тех героических времен. Некоторые уносили письма домой, боясь разрыдаться от чувств. Акция нашла живой отклик среди жителей нашего города.

Празднику великой Победы были посвящены **час памяти «Былое в памяти не стерто»** (филиал № 1), **урок мужества «Мы этой памяти верны»** (краеведческий отдел), **литературно-музыкальная композиция «Военных лет звучат мотивы...»** (отдел обслуживания).

В 2018 году органы охраны правопорядка отмечают свой 300-летний юбилей. В преддверие этого праздника для сотрудников Пыть-Яхской полиции библиотекарями отдела обслуживания была проведена **интеллектуальная игра «На страже закона»**, в которой приняли участие сотрудники уголовного розыска, внутренней службы, сотрудники отдела по делам несовершеннолетних, охраны общественного порядка, патрульно-постовой службы, кинологи, участковый уполномоченный полиции, специалист по связям со СМИ, специалист по пропаганде Безопасности дорожного движения и стажеры. Игра состояла из трех этапов: викторина на знание истории развития полиции России, квест по литературным произведениям, охватывающим тему милиции и полиции, киновикторина по известным фильмам о Российской милиции. Участники игры разделились на две команды «Комиссары» и «Жеглов и Шарапов» и со знанием истории и своего дела, отвечали на вопросы викторины, грамотно и с энтузиазмом решали сложные задания литературного квеста, и с ностальгическим настроением смотрели отрывки из фильмов: «Рожденные революцией», «Место встречи изменить нельзя», «Ко мне, Мухтар» и многие другие. Знание этих шедевров Российского кинематографа помогли безошибочно отвечать на сложные вопросы киновикторины.

Одному из самых «молодых» государственных праздников в стране – Дню России, была посвящена **акция «Русь, Россия, Родина моя...»**, проведенная на городской площади.

Развитию чувств патриотизма, уважения к Родине и к ее символу - Государственному Флагу, выражение любви и уважения к нашей Родине – послужили **час творчества и исторический час** с одноименным названием - **«Священный флаг моей державы»** (отдел обслуживания).

Ко Дню народного единства проведен **исторический экскурс «Русской доблести пример»** (отдел обслуживания).

Всего в этом направлении было проведено 15 мероприятий, на которых присутствовало 1 099 чел.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Формирование здорового образа жизни населения является одной из насущных забот и проблем государства. Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых в библиотеках города мероприятий.

В течение года для читателей были оформлены тематические книжные выставки: **«Береги здоровье смолоду»**, **«Беда зовется наркоманией»**, **«Я выбираю трезвость»**, **«Остановим СПИД – вместе»** (отдел обслуживания), **«Новому веку – здоровое поколение»** (отдел информационных технологий), **«Здоровье. Спорт. Красота»** (филиал № 1), **«Врата ста печалей»** (филиал № 2) и др. Книжные выставки сопровождались библиографическими обзорами.

Здоровый образ жизни сегодня - это требование времени. Именно этой теме был посвящены урок здоровья **«Будь здоровым, сильным, смелым»**, час полезной информации **«Опасные забавы»** (филиал № 1), ярмарка полезной информации **«Ключи к здоровью»**, шок-урок **«Наркотики: Путешествие туда без обратно»** (отдел обслуживания) и другие мероприятия.

26 июня, во Всемирный День борьбы с наркоманией, на территории Центральной городской библиотеки была проведена акция **«Просто скажи НЕТ!»**. Акция, пропагандирующая здоровый образ жизни, была организована для воспитанников пришкольных лагерей и прошла под девизом: «Жизнь прекрасна и в ней нет места наркотикам!». Среди присутствующих ребят провели конкурс рисунков на асфальте, где каждый выразил свое отрицательное отношение к наркотикам. В течение мероприятия участникам акции вручались нагрудный значок-эмблема **«Мы против наркотиков»** и буклеты антинаркотической тематики. В завершении акции состоялось награждение за участие в конкурсе рисунков на асфальте **«Мир против наркотиков»** и веселый и зажигательный флешмоб.

В этот же день на территории 5 микрорайона сотрудники Центральной городской библиотеки провели антинаркотическую информационно-просветительскую акцию **«Мир против наркотиков!»**, посвященную Всемирному Дню борьбы с наркоманией. В рамках акции была проведена профилактическая работа через книгу, другие источники информации по предотвращению вредных привычек (алкоголизм, наркомания, курение). Участников проинформировали о вреде воздействия на организм человека наркотических веществ, озвучили «5 заповедей. Как не стать жертвой наркомании». Распространили информационные буклеты.

«Наркотики: Путешествие туда без обратно» — шок-урок, посвященный Всемирному дню борьбы со СПИДом, проведен 1 декабря специалистами Центральной городской библиотеки для учащихся МБОУ СОШ № 2. Библиотекари рассказали ребятам о ВИЧ-инфекции, СПИДе, о том, как ВИЧ переходит в стадию СПИД, как можно обнаружить ВИЧ, каким образом происходит заражение этим вирусом, о мерах профилактики. Вниманию присутствующих были продемонстрированы тематические видеофильмы: «Что нужно знать о ВИЧ», «Никогда не отворачивайся», «Красная ленточка». Показ таких фильмов воздействует на человека и способствует формированию терпимости к зараженным СПИДом. Видео ролики отражали информацию о том, что эта проблема может коснуться каждого человека. Библиотекари озвучили статистику и динамику заболеваемости СПИДом, значимость проведения профилактических мер. Приглашенный на встречу специалист СПИД-центра озвучила статистику заболеваемости в городе Пыть-Ях и призвала быть терпимее к ВИЧ-инфицированным.

Библиотекарями были разработаны и распространены буклеты **«Пожизненный плен»** и **«Будь ответственным за свою жизнь»**.

Всего в этом направлении было проведено 24 мероприятия, на которых присутствовало 550 чел., оформлено 7 книжных выставок.

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

*Н.Б. Богатырева
Главный библиограф*

В современном мире невозможно гармоничное развитие личности и ее творческих способностей без знаний, умений и навыков работы с информацией. Специалисты МАК «ЦБС» проводят целенаправленную работу по формированию информационной культуры, которая направлена на развитие у пользователей способностей формулировать информационную потребность, запрашивать, искать, отбирать, систематизировать, анализировать и применять информацию.

С целью привития информационной культуры подрастающему поколению разработана и реализуется программа «Библиотечно-библиографические знания школьникам на период 2015-2020 гг.». Реализация программы помогает дать учащимся знания, умения и навыки в работе с документами. Учащиеся знакомят с историей возникновения книги, учат работать со справочной литературой, ориентироваться в традиционных и электронных каталогах, освоить навыки подготовки реферата, составления списков литературы и др.

Реализация программы по библиотечно-библиографическому обучению осуществляется поэтапно, охватывая детей всех возрастных категорий, начиная с детей начальных классов до учащихся старших классов.

Библиотечно-библиографические занятия содействуют развитию познавательной активности и формируют устойчивый интерес к чтению у учащихся.

Одним из самых интересных, красочных и познавательных уроков, которые проводятся в нашей библиотеке – это уроки по периодическим изданиям. Ребятам и учителям эти уроки особенно интересны. Не исключением стал и **библиотечный урок «Из газеты и журнала очень много мы узнаем»**. Ребята непосредственно принимали участие в проведении урока. Задание «Реклама журнала» в полной мере даёт ученикам возможность рассказать одноклассникам о понравившемся журнале, высказать своё мнение. Затем в задании «Придумай заглавие» школьникам библиотекарь показывает необычную картинку и дети придумывают смешные названия для неё. Библиотечные уроки такого формата способствуют популяризации чтения периодических изданий. Посещение детьми читального зала значительно увеличивается. А это главный показатель эффективности наших интересных и любимых библиотечных уроков.

Цель библиотечного урока «Путь книги от древности к современности» - знакомство детей с разнообразием вида книги. Воспитание любознательности, бережного отношения к книге. Библиотечный урок проходил по 4 этапам. На первом этапе - «История создания различных видов книги» с помощью презентации «Книги бывают разными» ребята узнали об истории возникновения книги. На втором этапе «О размерах книги» участники узнали о самых больших и маленьких размерах книг в мире. На этапе «Книги, удивившие мир» дети познакомились с удивительными книгами, например: книги из золота и драгоценных камней, из воска, книга-лента и др. Четвертый этап: - Заключительный представил современные книги. Участники прослушали фрагменты из говорящей книги.

Отделом обслуживания был проведен библиотечный урок, «Справочная литература: энциклопедии, словари, справочники». Урок дает представление о справочной литературе, формирует цели обращения к словарям и энциклопедиям, обучает работе с ними. Дети узнают о структуре словарей и энциклопедий, расположении материала, знакомятся с понятиями "Алфавитный и предметный указатели", "указатель имен, понятий и терминов".

Энциклопедии универсальные и отраслевые. Награждение детей медалями за активное участие в библиотечном уроке. Библиотечный урок сопровождался показом слайдовой презентации «Твои первые энциклопедии, словари и справочники».

Библиотечный урок является наиболее распространенной комплексной формой информационного обучения. Преимущество его в том, что он позволяет охватить одновременно большое число читателей (20-25 человек), а также то, что обязательным элементом занятий являются практические задания.

Открытие точки доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки дало возможность библиотекам расширить свои возможности по формированию информационной культуры.

В ноябре 2017 года на базе Центральной городской библиотеки г. Пыть-Яха стартовал совместный проект Муниципального учреждения культуры «Централизованной библиотечной системы» и Департамента образования и молодежной политики «Мультимедийные уроки Президентской библиотеки». Это стало особенным для культурной и образовательной жизни города событием, которое открыло новые возможности для развития нашей библиотеки и системы образования.

Мультимедийные уроки Президентской библиотеки позволяют интегрировать ресурсы современной электронной библиотеки и ее возможности в образовательный процесс через раскрытие методическими средствами на мультимедийной основе документов, посвященных важным событиям истории России и становлению ее государственности. Уроки способствуют формированию у подрастающего поколения углубленного интереса к историческому наследию России через обращение к историческим источникам и научной литературе по интересующей их теме.

Содержание проекта предполагает формирование у обучающихся средних общеобразовательных школ г. Пыть-Яха навыков работы с информационными ресурсами «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина». Проект включает систему уроков, построенную с учетом возрастных особенностей школьников.

Учащимся 1-6 классов специалисты МАУК «Централизованная библиотечная система» на мультимедийных уроках рассказывают о «Детском сайте Президентской библиотеки». С помощью детского сайта у детей есть возможность изучить историю России в игровой и увлекательной форме.

Во время занятий учащиеся 7-11 классов знакомятся с уникальным спектром возможностей электронных ресурсов Президентской библиотеки, работают с редкими документами различных эпох, совершенствуют навыки их анализа, умение обобщать материал, выражать своё мнение, работать в группе.

В течение года сотрудниками Методического отдела и библиографами МАУК «ЦБС» оказывалась методическая помощь в составлении сценариев для проведения библиотечных уроков специалистам других библиотек.

В 2017 году проведено 38 библиотечных уроков, количество посещений – 740.

4.3.7. Продвижение литературы и чтения

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки. Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги, внося в традиционную работу новые идеи. Никто уже не сомневается в том, что развитие компьютерных технологий дает возможность библиотеке быть конкурентоспособной на рынке информационных услуг. Компьютеризация библиотек позволила приме-

нять новые для формы работы – видеочасы, медиапутешествия, электронные презентации, которые подняли библиотечные мероприятия на иной качественный уровень.

В данном направлении библиотекари используют все формы работы: книжные выставки, беседы, литературные вечера, викторины, творческие гостиные, медиасалоны.

Вся деятельность библиотеки по популяризации чтения среди детей и молодёжи строится в тесном контакте со школами, детскими садами, общественными объединениями, организациями социального обслуживания населения, при этом используются активные, эмоционально насыщенные формы работы.

Вниманию пользователей были представлены персональные и тематические выставки **«Классика в потоке времени»**, **«Читать подано!»**, **«Откроем знакомую книгу, друзья!»**, **«Яркие звезды книжной вселенной»**, **«Стихов вдохновенные строки»** (21 марта - День поэзии), **«Книги веры и света»** (ко Дню православной книги), **«Свет вечных истин»** (24 мая – День славянской письменности и культуры), **«Мы вновь читаем Пушкинские строки»**, **«Чтение для хорошего настроения»**, **«Прочитал, понравилось – советую другим!»**, **«Созвездие имен великих»** (Нобелевские лауреаты по литературе) (отдел обслуживания), **«Планета литературных сокровищ»**, **«Кладезь мудрости и знаний»**, **«Книжное разноцветие»**, **«Муза Серебряного века»** (к 125-летию М. Цветаевой) (филиал № 1), **«Прикоснись к великому искусству...»** (к 80-летию Б. Ахмадулиной), **«Как серебряно звучит книга...»** (к 200-летию А.К. Толстого) (филиал № 2) и др.

Цикл книжных выставок, посвященных юбилеям писателей **«Золотая полка юбиляра»** был оформлен в филиале № 1. Ежемесячно книжная выставка знакомила читателей с жизнью и творчеством писателей-юбиляров.

Все выставки сопровождались обзором или беседой.

Виртуальные книжные выставки **«Книги-юбиляры 2017 года»**, **«Юбилейное ожерелье»** (детские книги-юбиляры 2017 года), **«Новинки литературы»**, **«Спешите прочитать»**, **«Премьера новогодних книг»** были размещены на официальном сайте учреждения.

Дни информации – многоплановые мероприятия и проходят они всегда интересно, ведь для каждой возрастной категории мы готовим что-нибудь особенное. Запоминающимися были дни информации **«Встреча в Читай-городе»** (филиал № 1), **«Страна, которой нет на глобусе»**, **«На полках книжных...»** (филиал № 2).

Интересен для читателей стал час информации **«Дороги, которые мы выбираем»**, на котором библиотекари показали книги и писателей с необычного ракурса – выбора профессии. В ходе мероприятия, на примере литературных классиков, библиотекари рассказали о том, какое образование и профессии были у них, до того, как они стали заниматься литературным творчеством. Вниманию учащихся была представлена слайдовая презентация **«Писатель — это призвание»** о Ж. Верне, Х. Мураками, М. Булгакове, А. Чехове, Ф. Достоевском, А. Грибоедове, В. Скотте и многих других. Многие ребята были удивлены тому, что Грибоедов был дипломатом, музыкантом и поэтом, а Ж. Верн — адвокатом, В. Скотт — юристом, М. Пришвин — инженером-землеустроителем, М. Булгаков — врачом. Далее был проведен обзор книжной выставки **«О профессиях расскажут книги разных лет»**, на которой были представлены художественные книги писателей о героях различных профессий: пожарные в книге В. Гиляровского **«Москва и москвичи»**, сотрудники аэропорта в романе А. Хейли **«Аэропорт»**, ученые-физики из романа Д. Гранина **«Иду на грозу»**, военный летчик из произведения А. Экзюпери **«Записки военного летчика»**, врач из трилогии Ю. Германа **«Дело, которому ты служишь»**. Выставка вызвала живой интерес. И хочется надеяться, что информация, которую получили присутствующие в ходе встречи, побудит к чтению художественных произведений и поможет учащимся в выборе их дальнейшего профессионального пути.

Одной из основных задач библиотеки является пробудить интерес у подрастающего поколения к классической литературе, формируя при этом читательскую культуру, пробуждать и воспитывать чувства «добрые» и уважение к культуре своей страны. Такими

стали мероприятия, посвященные творчеству великого русского поэта А. С. Пушкина: **литературный вечер «Он – Пушкин, и бессмертен Он!»**, **литературный час «Идут века, но Пушкин остается...»**, поэтическая акция **«Прочти стихи Пушкина»** (отдел обслуживания).

Литературная композиция «В гостях у жителей Диканьки» (филиал № 1) была посвящена творчеству Н.В. Гоголя

Литературный вечер «Русские писатели – лауреаты нобелевской премии» познакомил участников мероприятия с гордостью российской литературы, писателями, удостоенными нобелевской премии.

В основе духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения лежит знание собственных корней, своей истории, национальных традиций, приобщение подрастающего поколения к духовным ценностям родной культуры, через чтение духовно-нравственной и православной литературы. Человек, с раннего детства воспитывающийся на хорошей, нравственной литературе, вырастает достойным гражданином, способным приумножить духовные богатства нашей страны. Православная книга учит человека добру, милосердию, состраданию, воспитывает в нем любовь к Отечеству и родному очагу, позволяет увидеть мир во всем его многообразии и понять смысл жизни. Сегодня как никогда важно, чтобы взрослые и дети твердо знали свою духовную традицию, основанную на христианских ценностях.

Урок православия «Непознанный мир веры» прошел в Центральной городской библиотеке 14 марта - в День православной книги при сотрудничестве с приходом Храма иконы Божией Матери «Нечаянная радость». На мероприятии воспитанники Воскресной школы узнали об истории книги, о жизни и деятельности первопечатника Ивана Фёдорова. Далее библиотекарь предложила мальчикам и девочкам совместное прочтение небольшого рассказа «Прозрение» писателя Б. Ганаго. Ребята, затаив дыхание, прослушали трогательную историю о мальчике, который попал в сложную жизненную ситуацию. После прочтения произведения, юные читатели поделились своими мыслями и впечатлениями о нем. Вниманию присутствующих была представлена **книжная выставка «Книги веры и света»**. Среди представленных изданий можно ознакомиться с разнообразной литературой — от творений святых отцов до православных детских книг. В библиотеке сформирован фонд «Духовно-исторического наследия», основу которого составляет продолжающееся многотомное издание «Православной энциклопедии», имеются христианская литература по вопросам религий и церкви. Мероприятие сопровождала презентация «День православной книги в России».

Духовности книги были посвящены мероприятия, приуроченные ко Дню славянской письменности и культуры **час православия «Дар просветителей славянских»** (отдел обслуживания), **урок-экскурс «Аз и буки – основа науки»** (филиал № 1).

Позволил читателю окунуться в замечательный мир поэзии, познакомиться с творчеством поэтов нашего города **поэтический вечер «Слов поэтических золотая россыпь»**, посвященный Дню поэзии. Поэзия — особый мир, в котором душа отвлекается от обыденности и празднует свободу. В этом убедились участники и гости поэтического вечера. Ведущие прочли стихотворения классиков русской поэзии А. С. Пушкина, М. Ю. Лермонтова, С. Есенина, поэтов Серебряного века М. Цветаевой и Н. Гумилева, современных поэтов, Э. Асадова и Л. Рубальской. Гостей мероприятия познакомили со своим творчеством поэты нашего города: Л. И. Гапон, А. В. Саметов, Т. В. Колодина, Т. П. Чугунова. Они читали свои стихи и отвечали на многочисленные вопросы присутствующих. Ребята очень внимательно слушали любимые стихотворения в исполнении авторов, которые живут и пишут рядом с ними. Вниманию присутствующих был представлен видеофильм о творчестве поэтов поэтического общества «Земляки» и **книжная выставка «Стихов вдохновенные строки»**, где были представлены книги писателей Югорской земли.

В рамках Недели библиотек в филиале № 1 состоялся **бенефис читателя «Чтение – радость души»**. Кто главный в библиотеке? Станный вопрос – конечно же, читатель! В

библиотеке есть свой круг постоянных читателей, для которых любимое место – это библиотека, которые приходят с удовольствием, и которые знают, что тут их ждут и всегда им рады. Библиотекарем были тщательно проанализированы читательские формуляры – результаты читательской деятельности, и выявлены самые активные читатели. Они разные по возрасту, роду деятельности, увлечениям и интересам. Но есть и то, что их объединяет – это любовь к книге и чтению, преданность нашей библиотеки. Мероприятие «Бенефис читателя» прошло в теплой, по-домашнему уютной и праздничной атмосфере. Гости участвовали в веселых конкурсах и забавных розыгрышах. Слух радовали истории наших бенефициантов, а душу — добрые, по-настоящему мудрые слова о пользе чтения и слова поздравлений от читателей в адрес библиотеки. В конце мероприятия лучших читателей наградили благодарственными письмами и призами.

Традиционно в День библиотек в отделе обслуживания прошла **Библиоолимпиада «Лучшие читатели года»**, главными героями которой также стали наши любимые читатели.

Интересны и востребованы читателями были **разговор у книжной полки «Мир исторического романа»**, литературный марафон **«Любимые писатели детства»**, беседа об истории создания книги **«Ваше величество – Книга»** (отдел обслуживания), литературная викторина **«Позволь душе моей открыться»** (филиал № 1), интеллектуально-познавательная игра **«Литературный Арбат»** (филиал № 2) и др.

Для читателей были разработаны рекомендательные списки «Добрый мир сказок Чуковского» (к 135-летию К. Чуковского), «Дневники летнего чтения», «Мы любим, кажется, друг друга. Тинэйджерам о любви», «Солнечный поэт детства» (к 130-летию С. Маршака).

Всего по направлению было проведено 58 мероприятий, на которых присутствовало 2 540 чел., оформлено 80 книжных выставок.

5. Культурно-просветительская деятельность

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

Современные библиотеки, позиционируя себя как центры культуры, досуга, свободного общения, организации культурной жизни местного сообщества, успешно выполняют свою культурно-просветительскую миссию. Уникальность библиотеки заключается в том, что, будучи открытой, общедоступной структурой, она оказывает услуги максимально широкой аудитории, которую составляют не только реальные, но и потенциальные пользователи.

В течение 2017 года мероприятия различных форм, организованные и проведенные библиотеками, привлекли внимание **13 211** человек.

Культурно-просветительская деятельность библиотек в 2017 году велась с учетом особо значимых для России и ХМАО-Югры событий, знаменательных и памятных дат международного, общероссийского и регионального значения. Отдельные мероприятия (выставки, презентации книг, встречи с писателями и др.) объединялись в циклы мероприятий, проходили в форме акций, творческих проектов с использованием новых форматов продвижения книги и чтения.

Культурная программа в рамках Всероссийской социально-культурной акции в поддержку чтения «**Библионочь – 2017**» привлекла внимание свыше 200 человек. Тема «Библионочи» в 2017 году — «Новое прочтение». В то же время 2017 год объявлен в России годом экологии. Библиотекари решили объединить эти два события, и предложили участникам мероприятия по-новому прочесть литературные произведения с экологиче-

ской точки зрения. Мероприятие традиционно проводилось в виде литературного квеста. Гостям «Библионочи» было предложено поучаствовать в битве стихий: огня, воды, воздуха и земли. Перед участниками была поставлена задача: во время путешествия собрать все символы стихий и собрать из них пазл. Участники мероприятия побывали на четырех площадках — царствах стихий, где узнали о важности в жизни человека каждой из них. По-новому прочли литературные произведения: «Сказку о старике и золотой рыбке» А.С. Пушкина, «Маленький принц» А. Сент-Экзюпери, «Продавец воздуха» А. Беляева, стихотворные произведения, посвященные стихии огня. Посмотрев театрализованные представления и ответив на вопросы, гости «Библионочи» собрали все символы стихий и узнали «Легенду о четырех стихиях». Кульминацией праздника стало шоу мыльных пузырей. «Библионочь» традиционно стала праздником чтения и хорошего настроения. В связи с большим количеством участников, мероприятие проводилось в три временных промежутка: с 16-00, с 18-00 и с 20-00. Участниками мероприятия стали 210 чел. Это учащиеся средних школ и жители города. В последнем мероприятии, в битве стихий приняли участие команды Администрации и Думы города.

20 июня на территории Центральной городской библиотеки сотрудники Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» совместно с МАУК «Культурно-досуговый центр» провели дискотечно-игровую программу «кепка-пати» **«Мы сегодня не скучаем, мы с друзьями зажигаем»**. Летние каникулы придуманы для того чтобы дети как следует отдохнули, подвигались и повеселились. На площади перед библиотекой собрались самые активные юные жители нашего города, для которых лето — это время «зажечь» с друзьями на веселой дискотеке. Главным условием участия в развлекательной программе было наличие кепки. Кепке же были посвящены все конкурсы. Веселые игры чередовались с зажигательными танцами и не оставили никого равнодушным. Кроме развлекательных мероприятий детей ждали мастера по аква-гриму, а сотрудники краеведческого экомuzeя провели мастер-класс по изготовлению оберегов. По итогам мероприятия, самому активному участнику был вручен приз от общественного объединения «Молодая гвардия». И этим призом, конечно же, была кепка. Позитивный настрой, веселая музыка, увлекательные игры и конкурсы, все это говорит о том, что лето продолжается, и впереди детей ждут много интересных мероприятий.

6 июня на территории Центральной городской библиотеки и 5 микрорайона сотрудники Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» провели **акцию «Прочти стихи Пушкина»**, посвященную Пушкинскому дню России и Дню русского языка. Акция направлена на привлечение взрослых, подростков и молодежи к чтению русской классической литературы, вдумчивому и творческому осмыслению наследия А. С. Пушкина. Жители с интересом отнеслись к мероприятию. Работники библиотеки информировали участников акции о том, какой сегодня праздник, о малоизвестных фактах из биографии великого русского поэта А. С. Пушкина, предлагали зачитать отрывки из произведений поэта. Многие участники акции с удовольствием цитировали строки стихотворений «Я к вам пишу...», «Буря мглою небо кроет...», «Унылая пора...» и многие другие. Участникам акции вручались буклеты и информационные закладки о творчестве А. С. Пушкина.

8 июля на территории Центральной городской библиотеки и 5 микрорайона сотрудники Центральной городской библиотеки Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» провели **акцию «Ромашковое счастье»**, посвященную Всероссийскому Дню семьи, любви и верности. Мероприятие прошло в форме «Open-air», что в переводе означает «легкая атмосфера на открытом воздухе». В течение дня библиотекари раздавали прохожим ромашки, буклеты, рассказывали об истории праздника и его покровителях святых Петре и Февронии. Желающие могли зачитать поздравления на ромашках — символе праздника. Пожелания людей самого разного возраста были просты и понятны. Они хотели мирного неба над головой, чтоб дети, внуки были счастливы и здоровы, всем семьям любви и благополучия!

«Петр и Феврония. Любовь через века» — литературно-музыкальная композиция, посвященная Всероссийскому Дню семьи, любви и верности проведена 7 июля в Центральной городской библиотеке. Библиотекари рассказали ребятам об истории возникновения праздника, о покровителях семейного счастья — святых супругах Петре и Февронии, о символе праздника — ромашке, ведь этот полевой цветок издревле считался на Руси символом любви. Вниманию присутствующих был представлен мультфильм об истории необыкновенной любви Петра и Февронии, ставших образцами супружеской верности, взаимной любви и семейного счастья. Гость мероприятия — инспектор по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Пыть-Ях Валиева Эльвина Ильшатовна рассказала присутствующим о правах и обязанностях детей и их родителей, а также о том, в каких случаях права могут быть ограничены и что степень ответственности за совершение правонарушений и противоправных действий несовершеннолетними лежит на всей семье. На протяжении мероприятия мы говорили о значимости праздника, об основном назначении семьи, о важности и прочности крепкой семьи. Ребята активно участвовали в викторине, читали стихи, вспомнили пословицы о семье, играли в игру и отгадывали загадки. Мероприятие сопровождалось видеороликами «Гимн семье», «Ромашки», «Сказание о Петре и Февронии» и «Песня о семье». К мероприятию приурочили **книжную выставку «Раз ромашка, два ромашка»**, на которой представлена литература, посвященная семье и браку. Каждый участник мероприятия получил в честь праздника ромашки с добрыми пожеланиями.

21 сентября в Центральной городской библиотеке состоялось торжественное **открытие точки доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки** имени Б. Н. Ельцина. Это стало особенным для культурной и образовательной жизни города событием, которое открыло новые возможности для развития нашей библиотеки. В церемонии открытия приняли участие: директор филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» в Тюменской области Олег Леонидович Шор, директор Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Государственная библиотека Югры» Ольга Михайловна Павлова, председатель территориальной избирательной комиссии в г. Пыть-Яхе Владимир Ефимович Цаплин, депутат Думы г. Пыть-Яха Елена Николаевна Водотыко, а также коллеги, уважаемые гости и читатели. Участников мероприятия проинформировали о том, что Президентская библиотека функционирует как общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также как мультимедийный многофункциональный центр, имеющий статус национальной библиотеки России. Её задача — формировать не имеющий аналога в стране фонд электронных документов, а также обеспечить широкий доступ к нему. В ходе мероприятия состоялась презентация о деятельности Президентской библиотеки в области создания, хранения и использования электронных ресурсов. По традиции директор филиала Федерального государственного бюджетного учреждения «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина» в Тюменской области Олег Леонидович Шор вручил директору Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» Татьяне Александровне Белохвостиковой, символический ключ и тем самым был открыт доступ к ресурсам Президентской библиотеки. После церемонии открытия участников познакомили с уникальными информационными ресурсами и спектром возможностей Президентской библиотеки в отделе информационных технологий Центральной городской библиотеки.

А 24 октября с 10-20 до 13-30 часов по маршруту № 1 стартовала **акция «Символ цифровой эпохи в Пыть-Яхе»**. Устроители акции — специалисты МАУК «Централизованная библиотечная система» совместно с Муниципальным унитарным пассажирским автотранспортным предприятием муниципального образования г. Пыть — Ях. Цель акции: познакомить жителей города с уникальным спектром возможностей электронных ресурсов Президентской библиотеки в удаленном режиме. Участники акции — пассажиры

автобуса — получили уникальную возможность познакомиться с мобильной точкой доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина, увидели Конституцию РФ в реальном времени, с помощью которой проходит инаугурация Президентов РФ и приняли участие в мастер-классе по пользованию электронной библиотекой. Маленькие пассажиры познакомились с детской страничкой в Президентской библиотеке, где они узнали много интересного об истории, географии, законах Российской Федерации и приняли активное участие в игре «Права детей». В течение акции пассажирам раздавались буклеты и флаеры, с информацией об истории создания и функционировании Президентской библиотеки. Пассажирам, активно принимавшим участие в мастер-классе и играх, прикреплялись нагрудные значки с символикой Президентской библиотеки.

9 ноября в Центральной городской библиотеке стартовал совместный проект Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» и Департамента образования и молодежной политики **«Мультимедийные уроки Президентской библиотеки»**. Это стало особенным для культурной и образовательной жизни города событием, которое открыло новые возможности для развития нашей библиотеки и системы образования. Содержание проекта предполагает формирование у обучающихся средних общеобразовательных школ г. Пыть-Яха навыков работы с информационными ресурсами «Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина». Проект включает систему уроков, построенную с учетом возрастных особенностей школьников. Учащимся 1 — 6 классов специалисты Отдела информационных технологий на мультимедийных уроках рассказывают о «Детском сайте Президентской библиотеки». С помощью детского сайта у детей есть возможность изучить историю России в игровой и увлекательной форме. Во время занятий учащиеся 7 — 11 классов знакомятся с уникальным спектром возможностей электронных ресурсов Президентской библиотеки, работают с редкими документами различных эпох, совершенствуют навыки их анализа, умение обобщать материал, выражать своё мнение, работать в группе. Во время реализации проекта участников информируют о том, что Президентская библиотека функционирует как общегосударственное электронное хранилище цифровых копий важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, русскому языку, а также как мультимедийный многофункциональный центр, имеющий статус национальной библиотеки России. Её задача — формировать не имеющий аналога в стране фонд электронных документов, а также обеспечить широкий доступ к нему.

4 ноября 2017 года в рамках проведения пятой ежегодной Всероссийской культурно-образовательной **акции «Ночь искусств»** приуроченной ко Дню народного единства, в Центральной городской библиотеке были проведены: квест-игра – «Там, на неведомых дорожках: страницы истории нашей родины», исторический экскурс: «Русской доблести пример». Также состоялась видеоконференцсвязь, организованная Государственной библиотекой Югры — «Знакомство с детской страничкой Президентской библиотеки». Присутствующим взрослым и детям было наглядно показано и рассказано как можно использовать информационные ресурсы детской странички Президентской библиотеки. **Квест-игра «Там, на неведомых дорожках»** в увлекательной форме позволила узнать основные вехи истории России. Участники игры прошли увлекательным путем становления российской государственности, получили новые знания. Особые чувства у присутствующих вызвал **исторический экскурс «Русской доблести пример»**, посвященный Дню народного единства. Перед присутствующими ожили страницы истории нашей страны: трудное для народа Смутное время, ложные цари, герои народного ополчения Кузьма Минин и Дмитрий Пожарский. А проведенная викторина позволила закрепить и расширить знания. Помимо прозвучавших исторических сведений на мероприятии был показан видеофильм «Минин и Пожарский» и видео-презентация «Многонациональная Россия», звучали стихи в исполнении детей — о России, о Родине, о дружбе между народами. В ходе проведенных мероприятий, гости праздника смогли понять, что Россия сильна только тогда,

когда она едина. Именно поэтому в нашей стране есть такой важный праздник — День народного единства.

25 октября в Центральной городской библиотеке состоялась **творческая встреча с Эдуардом Веркиным** — современным писателем подростково-юношеской прозы, трижды лауреатом Национальной детской литературной премии «Заветная мечта», победителем конкурса «Книгуру», победителем Второго Международного конкурса имени Сергея Михалкова на лучшее художественное произведение для подростков. Встреча прошла в рамках фестиваля «ПРОчтение». На встречу пришли учащиеся школ города. Для многих присутствующих имя писателя стало открытием. Разговор получился серьезным и искренним. Любознательные ребята задавали самые разнообразные вопросы о чтении и современной литературе, о творчестве, творческих планах и личной жизни писателя. На книжной выставке «Сияние затейливых слов Эдуарда Веркина» были представлены издания автора, которые имеются в фондах нашей библиотеки. В завершении встречи Эдуард Николаевич с удовольствием оставил свой автограф с наилучшими пожеланиями всем желающим на своих книгах, которые приобрели учащиеся и педагоги. Встреча с писателем получилась яркой и интересной.

Большое внимание уделялось в 2017 году популяризации творчества писателей и поэтов нашего округа.

«Творчество наших земляков» — литературный час проведен 15 ноября в Центральной городской библиотеке. В ходе мероприятия ребята познакомились с биографией и творчеством самобытных поэтов и писателей нашего города. Вниманию учащихся был представлен видеоролик «Удивительный народ в нашем городе живёт». На мероприятии присутствовала Лозовая Нина Константиновна, самобытный поэт и писатель из города Магнитогорск, которая гостит в городе Пыть-Яхе. Нина Константиновна прочла свои стихи и рассказы о природе, любви, гражданском долге. Ребята активно задавали автору вопросы о жизни и творчестве. На мероприятии была представлена книжная выставка «Творчество наших земляков». Вниманию присутствующих были представлены два общегородских поэтических сборника «Навстречу солнцу» и «Чувства добрые я лирой пробуждал...».

Традиционно, в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные Дню города и Дню округа.

«Как зовут тебя, улица?» — видео викторина проведена в Центральной городской библиотеке. Мероприятие началось с краткого экскурса в историю образования города Пыть-Яха. Ребята познакомились с основными историческими датами. Узнали о том, что в городе существует много улиц, названных именами выдающихся людей: улица Сергея Есенина — русского поэта, певца и актера, улица Святослава Федорова — академика Российской Академии медицинских наук и врача офтальмолога, Евгения Котина — солдата, погибшего выполняя свой воинский долг и многие другие. Вниманию присутствующих были представлены ретро-выставки «Город, который мы не видели» и «Мой любимый город». В завершение мероприятия ребята приняли активное участие в видеовикторине «Как зовут тебя улица?». По предложенным фото-фрагментам дети называли улицы города. В ходе данного мероприятия ребята узнали много интересных и необычных фактов о родном городе.

8 декабря 2017 года в Центральной городской библиотеке состоялся **конкурс национальных культур «Моя Югра, моя Россия»**, приуроченный ко Дню образования Ханты — Мансийского автономного округа — Югры. В нашем округе проживают люди разных национальностей. Югра — это общий дом для всех народов. Культурное многообразие Югры расцвечено красками более 120 национальностей и народностей. Каждый народ имеет свой свой родной язык, национальные костюмы, обычаи и традиции. В конкурсе национальных культур приняли участие 21 человек, представители 11 народностей. Участники конкурса в разнообразных формах представили красоту своих национальных культур, свои обычаи и традиции, особенности национальной кухни, песни и танцы. По-

лучился настоящий праздник. Насыщенная и яркая программа с украинскими и русскими песнями, таджикскими, узбекскими танцами, зажигательной кавказской лезгинкой, татарской плясовой и другими творческими номерами напоминала пестрый ковер с национальной орнаментикой, где каждый узор нес свою смысловую нагрузку. Гости мероприятия слышали прекрасных, талантливых людей, прославлявших свои родные земли, и убедились в том, что культура каждого народа имеет свою ценность и уникальность. В конце мероприятия все присутствующие смогли попробовать национальные блюда, приготовленные участниками конкурса. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи, традиции и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие.

«Сибирь, России светлый лик» — урок-экскурс, посвященный Дню образования Ханты-Мансийского автономного округа — Югры проведен 7 декабря в Центральной городской библиотеке. Ребята совершили увлекательный экскурс в историю покорения Сибири и становления Земли Югорской. Библиотекари рассказали детям о приходе Новгородского люда, отряде Ермака и колчанах Кучума, о народностях издревле проживающих на территории Сибири, об обозначении слова «Югра» и об образовании Ханты-Мансийского автономного округа. Также участники совершили виртуальную экскурсию по большим и малым городам Югры, узнали имена первооткрывателей югорской нефти, познакомились с литературой по истории исследования и освоения Сибири. Вниманию присутствующих была представлена **книжная выставка «Вехи Сибири в зеркале книжной культуры»** и видеоролики об истории Сибири и нашего края.

16 ноября, в Международный День толерантности, в Центральной городской библиотеке в рамках программы «Разные, но не чужие — мир через культуру» состоялся **литературный вечер «Родной земли многоголосье»**. Празднование Международного дня толерантности в библиотеке стало доброй традицией. Сегодня библиотека одна из наиболее подходящих и подготовленных площадок для воспитания и пропаганды толерантности. В мероприятии приняли участие представители разных национальностей, жители города от 12 до 80 лет: местная городская молодёжная общественная организация «Активист», танцевальный коллектив «Юность Кавказа», Ревенко Нина Васильевна, Ступак Татьяна Дмитриевна, Ахмадуллина Земфира, Сабирова Райса, Мохтарова Альмира, Богданова Хакима, а также учащиеся и педагоги школ города. Благодаря таким национальным культурно-массовым мероприятиям сохраняется связь времен, из поколения в поколение передаются самобытные традиции, многовековая культура народов разных национальностей, их обычаи и обряды, укрепляется гражданский мир и согласие. Гости вечера познакомились с **выставкой «Многонациональное разноцветье»**, на которой была представлена литература писателей Азербайджана, Дагестана, Украины, Башкортостана.

Укреплению позиций Библиотеки как многофункционального культурно-просветительного центра, открытого для встреч, общения, проведения интеллектуального досуга, участия в разнообразной творческой и познавательной деятельности способствовали различные объединения по интересам. В Центральной городской библиотеке работает творческая гостиная «Рукам - работа, сердцу — радость», объединившая любителей декоративно-прикладного творчества. Работы членов литературной гостиной из фоамирана, джута, декоративных лент украшают холл библиотеки. В филиале № 1 уже много лет работает творческое объединение «Горница». Интересы посетительниц «Горницы» объединяет любовь к рукоделию: вязанию и вышивке. Членов клубов знакомят с книжными и журнальными новинками по рукоделию, в процессе общения происходит обмен опытом, которые вдохновляют на создание собственных шедевров.

В течение 2017 года для различных категорий пользователей было организовано 182 книжно-иллюстративной выставки, проведено 24 информационных мероприятия, 433 литературно-музыкальных и тематических вечеров, творческих встреч и прочих мероприятий.

6. Библиотечный маркетинг

6.1. Рекламная и имиджевая деятельность

Д.А. Черкасова
Менеджер по рекламе

Библиотечная реклама является важнейшей формой продвижения библиотечных услуг, представляя собой информацию о библиотеке, её услугах, и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей и стимулирования спроса на эти услуги и продукты.

Регламентирующими документами для библиотечной рекламы являются Федеральный закон о рекламе от 1995 года и Кодекс рекламной практики, принятый Ассоциацией работников рекламы в 1992 году. В основе рекламной деятельности библиотеки лежит маркетинговая коммуникация, направленная на поддержание постоянных контактов с рынком в целях распространения сведений о библиотеках их фондах, ресурсах, продукции и услугах.

Этапами рекламной деятельности библиотеки являются: постановка задач рекламной деятельности, определение бюджета на рекламу, создание рекламного сообщения, выбор средств распространения. Реклама может быть массовой, групповой и персональной, по содержанию адресной и престижной, которая в свою очередь является частью публичной деятельности по популяризации библиотеки.

Особенно привлекательно для пользователя анонсирование предстоящих мероприятий и освещение уже прошедших на официальном сайте Администрации города и на сайте МАУК «ЦБС». Основу имиджа наших библиотек помимо рекламы в СМИ составляет печатная продукция. Так, за 2017 год поступило около 580 заявок на печатную продукцию различного характера: информационные листовки, афиши, буклеты, памятки, рекомендательные списки, закладки, визитки, разделители и многое другое.

Было разработано:

- Афиши, программы мероприятий - общим тиражом 519 экземпляров;
- Реквизит и рекламная продукция - общим тиражом 3125 экземпляров;
- Разделители в фонды и на книжные выставки, карточки, оформление папок - общим тиражом 2487 экземпляров;
- Раздаточный материал: Флаеры-летучки и т.п. – общим тиражом 4129 экземпляров;
- Поздравительные открытки, пригласительные билеты, дипломы, грамоты, благодарственные письма – общим тиражом 569 экземпляров.

Общий тираж печатной продукции, выполненной в 2017 году составил - 10829 экземпляров.

Существует много способов популяризации библиотеки с помощью печатной продукции. Издаётся много печатной продукции, большую часть которой составляют материалы, выпущенные не типографским способом. Библиотечные буклеты, рекомендательные списки, путеводители, информационные листовки, поздравительные открытки, буквенные разделители, помогают создать впечатление о библиотеке, становятся тем инструментом, который способен сформировать позитивное отношение к библиотеке у широкой общественности. И если позаботиться о дизайне этих материалов, используемых ежедневно, они помогут создать имидж библиотеки.

Наиболее интересными и востребованными читателями оказались:

- памятки: «Инициатива молодых - будущее России»; «Интернет-риски и борьба с ними»
- рекомендательные списки литературы: «Мы любим кажется друг друга»; «О пенсиях популярно»; «Я с книгой открываю мир природы»; «Добрый мир сказок Чуковского»

- буклеты: «Здравствуй май - весело шагай!»; «Лето с библиотекой»; «Прекрасен мир заповедной природы»; «Ромашковое счастье»; «Россия - великая наша держава!»; «Третий возраст»; «Судьбы, ставшие историей»; «Университет третьего возраста»; «Символ цифровой эпохи»
- информационные закладки: «Писатели Югры»; «218 лет со дня рождения А. С. Пушкина», «День пожилого человека» и другие.

Одним из важных и интересных направлений в работе любой библиотеки является выставочная деятельность. Выставка в библиотеке - наиболее традиционная, популярная форма доведения информации до пользователей. Для эффективной работы выставочных экспозиций необходимо привлечение читателей на выставки, поэтому постоянно идет реклама выставок на сайте библиотеки.

Наиболее яркими и запоминающимися стали выставки:

- «Ленинградский дневник» (27 января - День снятия блокады Ленинграда)
- «Мой гимн, мой флаг, моя Россия» (12 июня - День России)
- «Береги здоровье смолоду» (7 апреля - Всемирный день здоровья)
- «Центр общественного доступа представляет»: «Право для всех и каждого» (10 декабря - День прав человека)
- «Едины духом все народы» (4 ноября - День народного единства)
- «Традиции, главное достояние ханты» (Праздники народа ханты)
- «Вехи Сибири в зеркале книжной культуры» (День ХМАО-Югры)
- «Остановим СПИД - вместе» (1 декабря - День борьбы со СПИДом)
- «Пусть всегда будет закон» (12 декабря - День конституции РФ)

При разработке своей печатной продукции сотрудники библиотеки учитывают такие факторы как важность и актуальность.

Все выпущенные библиографические издания пользуются спросом у наших читателей и активно используются библиотекарями в работе при проведении мероприятий, семинаров, становятся учебным пособием для молодых специалистов.

Наряду с прямыми контактами с потенциальными пользователями библиотеки практикуют индивидуальную рассылку почтовой рекламы. Так сотрудники библиотек распространяли по домам близлежащих микрорайонов флаеры, информационные листовки о библиотеке и её услугах, приглашения на мероприятия.

Решая задачи формирования положительного имиджа, привлечения новых читателей в библиотеку в течение года проводились рекламные компании с использованием средств массовой информации.

Рекламная компания включала в себя:

1. Публикации в газете «Новая Северная газета» с программами мероприятий.
2. Освещение мероприятий на официальном сайте Администрации города, на сайте МАУК «ЦБС».
3. Распространялись рекламные листовки и программки с мероприятиями в общественных местах города, расклеивались на рекламных тумбах и щитах, а также вывешивались на стенды в школах города.
4. На телевидение были поданы планы-заявки на новостные сюжеты в программу «Наше время» на канале «Домашний».

В каникулярные периоды, когда библиотеки превращаются в досуговые центры, рекламная кампания нацелена на широкий круг пользователей и поэтому, активно использовалась прямая реклама в виде афиш, летучек-флаеров, анонсов в газете «Новая Северная газета».

В течение всего года помимо крупных мероприятий и широкомасштабных рекламных акций, также освещались отдельные мероприятия, рекламировались услуги, ресурсы и фонды библиотек МАУК «ЦБС». В газете «Новая Северная газета» библиотеки регулярно информировали население о проводимых мероприятиях. В течение года было опубликовано 23 анонса о мероприятиях библиотек МАУК «ЦБС». На сайте Администрации горо-

да, на сайте МАУК «ЦБС» было размещено 201 анонсов, и информация о 134 прошедших мероприятиях в форме фотоотчёта. В течение 2017 года МАУ ТРК «Пыть-Яхинформ» было отснято и показано 46 новостных сюжета в программе «Наше время» на канале «Домашний».

Телевидение - одна из сфер распространения материалов, способствующих формированию общественного мнения о библиотеке. Большинство наших читателей считает эти средства массовой информации наиболее эффективными для популяризации библиотеки, чем газеты.

Искусно примененные методы формирования общественного мнения способны повысить статус организации или профессии. Однако, сколько бы ни были активны рекламные компании, вряд ли пользователями будут одобрены плохие или неуместные услуги. Если организация хочет преуспевать, она обязана обеспечить высокий уровень обслуживания. Репутация библиотеки не может быть выше качества услуг, предоставляемых ею и руководителю библиотеки нужно максимально полно учитывать это обстоятельство.

6.2. Связи с общественностью

Т. В. Мосунова

специалист по связям с общественностью

Связи с общественностью являются важной деятельностью любой организации или учреждения. Большую роль эта деятельность стала играть и в библиотечном деле. С ее помощью библиотеки пытаются увеличить спрос на свои услуги и привлечь в библиотеку новых пользователей. Библиотечная работа по связям с общественностью призвана формировать доверие к услугам, предоставляемым библиотеками.

Само по себе словосочетание «связи с общественностью» предполагает работу с довольно широким кругом людей. В этот круг входят самые разные группы: представители СМИ, сотрудники школ и детских садов, обслуживающие организации, представители Администрации, а также сами сотрудники библиотек.

Минувший год был насыщен всевозможными общественными мероприятиями, проходившими в рамках Года Экологии. Сотрудники ЦБС в течение года работали в сотрудничестве с методистами - организаторами, преподавателями средних школ города и преподавателями детской школы искусств, с методистами комплексного Центра социальной поддержки населения «Гелиос», с обществом инвалидов, с руководителями дворовых клубов «Фантазеры», «Перекрёсток», с Обществом Ветеранов, с воспитателями школы - сада «Аистенок», д/сада «Родничок», д/с «Ёлочка», д/сада «Белочка», с реабилитационным центром «Журавушка», с методистами Центра социальной помощи семье и детям «Гера», с поэтическим обществом «Земляки», творческим объединением «Горница», Военно-патриотическим клубом «Витязь», культурно-досуговым центром «Факел», краеведческим музеем и воскресной школой Храма в честь Иконы Божией Матери «Нечаянная радость» и многими другими.

Совместно с ними составлялись планы, корректировали сроки проведения библиотечных уроков, бесед, информационных часов, книжных обзоров, литературных встреч и других массовых мероприятий.

В каникулярное время все библиотеки тесно сотрудничают с пришкольными площадками общеобразовательных школ города, дворовыми клубами.

В 2017 году было заключено 15 Соглашений о взаимном сотрудничестве с различными организациями и общественными объединениями. На основании этих соглашений было проведено более 100 мероприятий.

Сделать библиотеку «видимой» для социума и властей, для спонсоров, создать ее привлекательный образ, повысить авторитет и популярность не в малой степени способствует хорошо налаженное сотрудничество со СМИ. Телевидение и печатные издания

обеспечивают огромную широту и постоянную возобновляемость контактов организации и общественности.

Сегодня, когда доступны самые различные средства информации, отношения с прессой представляют для нашей библиотеки наиболее важную составляющую деятельности по формированию общественного мнения. В течение года в местную газету «Новая Северная газета» подавалась информация о мероприятиях МАУК «ЦБС» в виде анонсов, афиш и пресс-релизов.

В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 45 статей о деятельности МАУК «ЦБС».

Библиотеки города регулярно информировали население о проводимых мероприятиях. В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 23 анонса о мероприятиях библиотек МАУК «ЦБС».

На сайте Администрации города и на сайте МАУК «ЦБС» размещено 234 анонса и информация о 148 прошедших мероприятиях в форме фотоотчёта.

В течение 2017 года МАУ ТРК «Пыть-Яхинформ» было отснято и показано 46 новостных сюжета в программе «Наше время» на канале «Домашний». То есть, зритель видел работу библиотек практически в течение всего года.

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» учреждениями МАУК «ЦБС» в 2017 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 8 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило - 96 %

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

На сегодняшний день, необходимо учитывать пожелания населения, расширять материальную базу, и не прерывать информирование горожан об услугах, предоставляемых библиотеками города.

Следует отметить, что деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям определенной части населения, которые являются ее реальными пользователями.

Исходя, из этого можно сделать вывод о качественной работе сотрудников библиотек ЦБС по развитию и укреплению связей с общественностью, по умению правильно подбирать подход к пользователю, заинтересовать в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

7. Организационно-методическая деятельность

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

7.1. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Методическое сопровождение деятельности библиотек МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях осуществляет методический отдел. В своей работе методический отдел руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом МАУК «ЦБС», Положением о Центральной городской библиотеке, Положением о методическом отделе, Положениями о библиотеках-филиалах и отделах МАУК «ЦБС», Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа отдела осуществляется в координации со

всеми отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, с Государственной библиотекой Югры и другими учреждениями культуры.

Основные цели и задачи методической работы:

- Координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- Изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- Оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- Осуществление информационно - аналитической, экспертно-консультативной, исследовательской, издательской и иной поддержки функционирования и развития библиотек муниципального образования;
- Формирование и представление пользователям информационных ресурсов методического обеспечения деятельности библиотек муниципального образования;
- Повышение квалификации библиотечных кадров, содействие их непрерывному образованию.

Функции методической деятельности:

- Создание системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказание помощи молодым специалистам;
- Оценка уровня работы отделов и филиалов, проведение сопоставительного анализа позитивных и негативных сторон деятельности, усиление состязательного начала в работе библиотек;
- Оказание содействия в осуществлении программ и экспериментов по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений МАУК «ЦБС»;
- Оперативная консультационная помощь по различным проблемам работы библиотек;
- Информирование об основных достижениях в области библиотечного дела и библиографии в библиотеках России и зарубежных стран;
- Укрепление связей с государственными и общественными организациями на городском, региональном, федеральном уровнях, оказывающих методическое влияние на библиотеки;
- Решение организационно-управленческих задач, реализуемых в процессе планирования работы, и сравнительная оценка её результатов;
- Организация подготовки и проведения маркетинговых исследований;
- Организация рекламных акций и разработка рекламной продукции о библиотеках МАУК «ЦБС»;
- Разработка и постоянное корректирование системы критериев и показателей поступательного развития библиотеки.

Содержание работы:

- Диагностика, анализ состояния библиотечного дела муниципального образования, разработка предложения по его развитию;
- Разработка нормативной, концептуальной, программной, плановой и иной документацию, регламентирующей деятельность библиотек;
- Организация сбора, анализа, обработки, хранения и представления статистической и содержательной информации о состоянии библиотечного дела;
- Координация, самостоятельная разработка и проведение социологических и маркетинговых исследований по изучению состояния и перспектив развития библиотечного дела муниципального образования; помощь по внедрению их результатов в практику работы библиотек;
- Изучение передового опыта, содействие его адаптации и внедрения в библиотеках муниципального образования;

- Оказание консультативной, экспертной и иной поддержки инновационной деятельности библиотек, анализ, обобщение и распространение её результатов;
- Информирование сотрудников библиотек о профессиональных инновациях, мероприятиях, ресурсах, изданиях и т.д.;
- Оказание консультативной и практической помощи библиотекарям муниципального образования в планировании, разработке программного, издательского, исследовательского и иного обеспечения деятельности, определении содержания, форм, методов и средств работы;
- Разработка и подготовка к изданию методических и информационных материалов;
- Осуществление профессионального патронажа молодых специалистов, библиотекарей, не имеющих профессионального образования, и т.п.;
- Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке библиотекарей муниципального образования;

В основе методического обеспечения лежит аналитическая деятельность библиотек. Оперативное получение данных по динамике показателей деятельности, движению кадров и т.д. позволяет оценить уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации деятельности библиотек. Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности МАУК «ЦБС»:

План работы МАУК «ЦБС» на месяц (12)

План работы МАУК «ЦБС» на квартал (4)

План работы МАУК «ЦБС» на год (1)

Тематические планы (73)

Методическим отделом МАУК «ЦБС» в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 200 информационных и аналитических отчетов:

- Отчеты по работе МАУК «ЦБС» за месяц (12)
- Отчеты по работе МАУК «ЦБС» за квартал (4)
- Отчет по работе МАУК «ЦБС» за год (1)
- Отчет по выполнению Муниципального задания (4)
- Тематические отчеты по различным направлениям деятельности (186)

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводится анализ деятельности библиотек МАУК «ЦБС». При составлении анализа определяется, какова эффективность работы библиотеки, какие существенные недостатки имеются в ее деятельности. Анализ отчетов доводится до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах. Там же вырабатываются решения по устранению недостатков в работе, намечаются пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов.

При анализе планов определяется насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводятся до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определяется круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное информирование специалистов библиотек. Эти вопросы поднимаются на проводимых методических советах.

Организационные вопросы по проведению мероприятий решаются на заседаниях оргкомитетов. В 2017 году проводились оргкомитеты по проведению Недели детской и юношеской книги, проведения акции в поддержку чтения «Библионочь – 2016», Недели библиотек, по участию в общегородских мероприятиях.

В 2017 году проведено 12 заседаний методического совета. На методических советах решались вопросы по организации библиотечного обслуживания, планированию и отчетности, работы над проектами, реализации действующих проектов.

На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая деятельность, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 700 экз. Выписывается более 20 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сценариев. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

Специалистами МАУК «ЦБС» в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 125 консультаций. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Ежемесячно специалисты методического отдела посещают структурные подразделения учреждения с целью проверки работы и оказания методической помощи. Посещения производятся на основании утвержденного плана, однако в случае необходимости специалист может провести проверку работы отдела или филиала внепланово. Всего в 2017 году произведено 12 посещений с предоставлением руководству справки проверки структурного подразделения.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотекарей. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В целях повышения квалификации за 2017 год 20 сотрудников библиотек прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации.

В окружных обучающих семинарах:

- Вебинар «Центральная библиотека: задачи, функции, направления работы» - 4 чел.
- Веб-семинар «Система обязательного экземпляра документов» - 6 чел.
- Семинар «Библиотека и музей» - 2 чел.
- Дистанционный курс «Информационно-коммуникационные технологии» - 2 чел.
- Дистанционный курс «Библиотека для детей и юношества в местном сообществе. Социокультурное проектирование» - 1 чел.
- Дистанционный курс «Краеведческая деятельность библиотек» - 1 чел.
- Курс повышения квалификации «Система комплексного непрерывного сопровождения, абилитации и социальной адаптации детей, подростков и взрослых людей с расстройствами аутистического спектра (РАС)» - 2 чел.

На базе МАУК «ЦБС»:

- «Электронный гражданин» - 2 чел.

В 2017 году проведено **2 Дня специалиста:**

- «Современная библиотека: работа с разными категориями пользователей»,
- «Не библиотечный формат (библиотека – территория творчества)»

Специалисты методического отдела также содействуют самообразованию сотрудников. Они информируют коллег о новой профессиональной литературе, обеспечивают рекомендательными списками пособий, консультируют по актуальным вопросам. С новинками методической литературы, отражающими опыт коллег из библиотек страны, сотрудники методического отдела знакомят на открытых просмотрах литературы и библиографических обзорах. В 2017 году проведены **библиографические обзоры «Стоит знать», «Близко ли далеко ли – информацию получают все », «Копилка интересных сценариев»**. В методическом отделе регулярно обновляется полочная выставка **«В рабочую папку специалиста»**.

7.2. Осуществление внутрисистемных связей, кооперация

В течение 2017 года всеми библиотеками МАУК «ЦБС» совместно осуществлялась подготовка и проведение различных мероприятий как на уровне библиотек, так и на городском уровне: акция в поддержку чтения «Библионочь», акции «Автобус детства», «Символ цифровой эпохи в Пыть-Яхе», «Встречай Первомай!», «Я пишу тебе с войны» и др. Организация проведения этих мероприятий предварительно разрабатывалась на методических советах.

МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

8. Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

В структуру МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Яха входят Центральная городская библиотека, библиотека-филиал № 1 и библиотека-филиал № 2.

Центральная городская библиотека соответствует критериям модельного стандарта:

- режим работы библиотеки удобен для пользователей (по итогам анкетирования),
- система навигации представлена информационными стендами с указанием расположения залов и кабинетов,
- прилегающая территория благоустроена, имеется автопарковка на 20 машин,
- оборудована зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды)
- оборудованное пространство для чтения. Фонды библиотеки открыты для пользователей, в залах библиотеки оборудованы комфортные рабочие места с естественным и искусственным освещением, для пользователей имеются автоматизированные рабочие места с доступом к электронным базам данных, на первом этаже здания - зона бесплатного Wi-fi
- оборудована зона для проведения культурно-просветительских мероприятий. Конференц-зал на 60 посадочных мест с мультимедийным оборудованием: проектор, микшерный пульт, экран, микрофоны. В отделе информационных технологий для проведения культурно-просветительских мероприятий имеется интерактивная доска.
- оборудованы площадки для групповых занятий и самообразования. Литературная гостиная, где проводятся занятия литературных и творческих объединений, оснащена мягкой мебелью, удобными столами для работы. Для просмотра видеороликов используется телевизор с диагональю экрана 84 дюйма и возможностью подключения мультимедийного оборудования.
- в отделе информационных технологий установлено 12 АРМ для пользователей с подключением к сети интернет.
- оборудована детская зона. Фонд открыт для детской аудитории, имеются наборы для творчества, развивающие игры. Установлен телевизор с возможностью просмотра детских телепередач и мультфильмов.

- оборудована зона отдыха для пользователей библиотеки. Выделено пространство для обмена книгами «Читатель - читателю»
- оборудована зона для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)
- на каждом этаже оборудована зона общего пользования (мужской и женский санузел), на первом этаже работает гардероб для пользователей библиотек.

По сумме критериев (13) Центральная городская библиотека соответствует требованиям Модельного стандарта.

Библиотеки-филиалы № 1 и № 2 по сумме критериев (8) не соответствуют требованиям. Нет оборудованной зоны для проведения культурно-просветительских мероприятий, зоны отдыха, зоны для молодежи, зоны оказания платных услуг, за библиотеками не закреплена прилегающая территория.

9. Основные итоги деятельности

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

2017 год для МАУК «ЦБС» был сложным, событийно насыщенным, и по многим направлениям работы успешным. Библиотеки МАУК «ЦБС» полностью выполнили запланированные мероприятия. В 2017 году коллектив сосредоточил интеллектуальные и материальные ресурсы на укреплении положительного имиджа общедоступных библиотек городского округа в общественном сознании, подтверждении высокой социальной миссии, развитии партнерства, повышении авторитета в профессиональной среде, поиске дополнительных ресурсов для решения проблем развития библиотечно-информационного обслуживания населения. ЦБС оперативно решала вопросы изменения нормативно-правовой базы деятельности библиотек, влияющей на планирование, учёт и оценку работы ЦБС в целом и каждого сотрудника в отдельности. Активным и содержательным является присутствие ЦБС в Интернете, влияние на развитие библиотечного дела в городе Пыть-Ях, продвижение книги и чтения. Открытие точки доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки стало дополнительным стимулом для дальнейшего развития библиотечного дела в городе Пыть-Ях. Достойные итоги работы коллектива МАУК «ЦБС» в 2017 году являются результатом профессиональной деятельности сотрудников библиотек по организации особо значимых событий года.

В целом муниципальные библиотеки работали стабильно, с некоторым качественным ростом, что нашло отражение в цифровых показателях в целом. Закрепились позиции, которые позволяют библиотекам оставаться реальной альтернативой в досуге детей и подростков, молодежи и ветеранов. Дальнейшее развитие платных услуг позволило заработать дополнительные средства для развития материально-технической базы библиотек.

Нерешенными проблемами остаются:

- недостаточное обновление фондов библиотек, низкий процент поступления новой отраслевой литературы;
- недостаточный объем финансирования на ремонт библиотечных помещений, приобретение современной мебели и создание доступной среды для людей с ограничениями здоровья.
- старение библиотечных кадров, отсутствие преемственности.

10. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

Е.М. Мисько

Заместитель директора по библиотечной деятельности

На основании Распоряжения администрации города Пыть-Ях от 14.11.2017 № 2038-ра в целях совершенствования и повышения эффективности деятельности муниципальных автономных учреждений культуры, оптимизации сети муниципальных автономных учреждений культуры путем централизации материально-технической базы, рационального использования кадровых, организационно-методических ресурсов, направленных на повышение качества услуг в сфере культуры с 01.02.2018 года произойдет реорганизация муниципальных автономных учреждений культуры «Централизованная библиотечная система» и «Краеведческий экомuseum» в форме слияния в муниципальное автономное учреждение культуры «Культурный центр: библиотека-музей»

Несмотря на изменение структуры учреждения, основными видами деятельности библиотек остаются:

- библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- культурно-просветительская деятельность — выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Перспективы развития Учреждения:

1. В области кадровой политики:
 - обеспечить функционирование непрерывного профессионального образования на базе Центральной городской библиотеки, реализация образовательных программ библиотечно-информационной деятельности, что обеспечит приобретение библиотечными работниками новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для организации рациональной и эффективной работы.
2. В области создания нормативно правовой базы деятельности МАУК «ЦБС»:
 - на уровне муниципального образования нормативно-правовыми документами закрепить поддержку и политику города в области библиотечно-информационного обслуживания;
3. В области финансового обеспечения библиотечной деятельности:
 - разработка ведомственных целевых программ для обеспечения библиотечной деятельности и на содержание зданий библиотек, на капитальный и косметические ремонты;
 - работа с организациями и населением по вопросам комплектования библиотечного фонда;
 - привлечение дополнительных средств через заказы избирателей для обеспечения проведения мероприятий различного характера, подписку на периодические издания, приобретение литературы.
4. В области материально-технического обеспечения библиотек:
 - модернизация сайта МАУК «ЦБС»
 - работа по 100% обеспечению библиотек оргтехникой, эргономичной мебелью для библиотек;