

## **Памятка для граждан по использованию геоинформационного сервиса онлайн-приема сообщений граждан «Книга предложений»**

### **Что такое «Книга предложений» портала «Открытый регион - Югра»?**

«Книга предложений» - это новое слово в диалоге между обществом и властью. Через геоинформационный сервис «Книга предложений» Вы легко можете задать любой вопрос или внести собственное предложение и получить ответ от профильных ведомств в кратчайший срок. «Книга предложений» расположена на главной странице портала «Открытый регион – Югра» по адресу: <https://myopenugra.ru/services/kp/>.

### **Для кого создана «Книга предложений»?**

«Книга предложений» создана для жителей и гостей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Каждый посетитель Интернет-портала «Открытый регион – Югра» в «Книге предложений» имеет возможность рассказать о проблеме или дать предложения в самых разных сферах жизни.

### **Что необходимо для того, чтобы оставить сообщение в «Книге предложений»?**

Чтобы добавить предложение, задать вопрос или оставить отзыв «Книге предложений», нужно авторизоваться в упрощенной системе ESIA (ГосУслуги), указав номер мобильного телефона. После авторизации в системе необходимо указать тему сообщения, выбрать категорию из предложенных в сервисе, указать населенный пункт, описать содержание вопроса и прикрепить фото при необходимости.

### **Как работает «Книга предложений»?**

Сообщения, направленные через сервис «Книга предложений», поступают модератору Центра «Открытый регион», который направляет их в профильные ведомства (исполнительные органы государственной власти региона). После чего Вам поступит ответ от компетентных ведомств в самые короткие сроки – не более чем в 10-дневный срок. После получения ответа и публикации его на портале «Открытый регион – Югра» у Вас есть возможность оценить работу ведомства по пятибалльной шкале.

### **По каким категориям можно оставить сообщения в «Книге предложений»?**

Вы можете оставить сообщения в следующих категориях:

- образование;
- транспорт;
- здравоохранение;
- благоустройство территории;
- культура;
- связь;
- жилищно-коммунальный комплекс;
- социальная защита, опека, попечительство;
- дорожное хозяйство;
- физкультура, спорт;
- содержание животных;
- охрана окружающей среды;
- формирование экологической культуры;
- сфера обслуживания;
- сфера услуг, частный бизнес;
- НКО – общественно полезные услуги.

### **Какие принципы работы сервиса «Книга предложений»?**

- Доступность – возможность рассказать о проблеме или задать вопрос власти, не выходя из дома, достаточно иметь компьютер, планшет или смартфон с доступом к сети Интернет.
- Оперативность – Вы получаете ответ в течение 10 дней.
- Возможность открыто оценить работу ведомства, предоставившего ответ.
- Открытость – все вопросы, предложения, жалобы, ответы органов власти на них, а также оценки ведомствам в виде рейтингов публикуются в открытом доступе на портале «Открытый регион - Югра».