

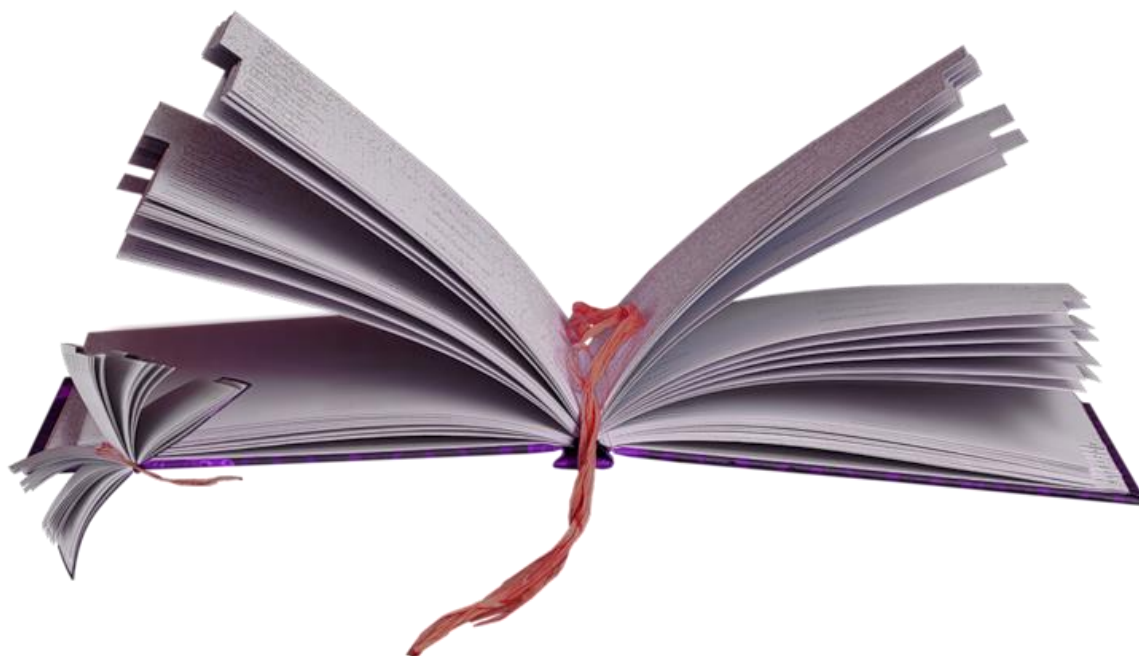


УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального автономного
учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»
_____ Т.А. Белохвостикова
« _____ » _____ 2017 г.



Информационный отчет
о работе Муниципального автономного учреждения
культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях
за 2016 год



г. Пыть-Ях
2017

ББК 78.347.2
И-74

СОСТАВИТЕЛЬ
ВЕРСТКА
ОТВЕТСТВЕННАЯ
ЗА ВЫПУСК

Е. М. Мисько
Е. М. Мисько

Т. А. Белохвостикова

Информационный отчет о работе Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях за 2016 год / Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система», Методический отдел. – Пыть-Ях, 2017. - с.

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)		5
2.	Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2016 году		6
	2.1	Ключевые события библиотечной жизни	8
	2.2	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании	9
	2.3	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования	11
	2.4	Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению	11
	2.5	Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования	12
	2.6	Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования	13
3.	Библиотечно-библиографические ресурсы		15
	3.1	Кадровые ресурсы. Менеджмент	15
		3.1.1 Общие характеристики кадрового ресурса	15
		3.1.2 Кадровая политика, социальная политика. Оплата труда	16
		3.1.3 Автоматизация процессов	26
	3.2	Информационные ресурсы	27
		3.2.1 Формирование библиотечного фонда	27
		3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов	34
		3.2.3 Использование библиотечного фонда	35
		3.2.4 Обеспечение сохранности библиотечного фонда	37
		3.2.5 Ресурсы собственной генерации	39
		3.2.5.1 Справочно-библиографический аппарат	39
		3.2.5.2 Небиблиографические базы данных	42
		3.2.6 Использование электронных ресурсов несобственной генерации	43
	3.3	Материально-техническая база	44
		3.3.1 Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи	44
		3.3.2 Оборудование, технические средства	45
		3.3.3 Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов	46
	3.4	Финансовые ресурсы	47
		3.4.1 Бюджетное финансирование	47
		3.4.2 Внебюджетное финансирование	48
4.	Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги		50
	4.1	Формы библиотечно-библиографического обслуживания	50
		4.1.1 Стационарное обслуживание	50
		4.1.2 Внестационарное обслуживание	53
		4.1.3 Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги	54
	4.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей	55

	4.2.1	Библиотечно-библиографическое обслуживание детей	55
	4.2.2	Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи	58
	4.2.3	Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов	60
	4.2.4	Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан	62
	4.2.5	Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения	64
4.3		Направления библиотечно-библиографического обслуживания	65
	4.3.1	Краеведческая работа	65
	4.3.2	Экологическое просвещение	68
	4.3.3	Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение	70
	4.3.4	Патриотическое воспитание	73
	4.3.5	Пропаганда здорового образа жизни	76
	4.3.6	Формирование информационной культуры пользователей	77
	4.3.7	Продвижение литературы и чтения	79
5.		Библиотечный маркетинг	82
	5.1	Рекламная и имиджевая деятельность	82
	5.2	Связи с общественностью	85
6.		Организационно-методическая деятельность	86
	6.1	Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек	86
	6.2	Осуществление внутрисистемных связей, кооперация	90
7.		Основные итоги деятельности	90
8.		Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования	91

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы)

Город Пыть-Ях расположен в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. Основанием для возникновения города послужила созданная 1 января 1968 года Мамонтовская контора бурения на берегу реки Большой Балык, которая предназначалась для разработки открытого в 1965 году Мамонтовского месторождения. 8 августа 1990 года Пыть-Яху был присвоен статус города окружного подчинения.

Численность населения города Пыть-Ях составляет 41 005 чел. В т.ч. дети до 14 лет – 9 135 чел., молодежь от 15 до 30 лет – 8 882 чел., пожилые люди старше 60 лет – 2 793 чел.

Экономика города в последние годы развивалась под влиянием положительных тенденций макроэкономической устойчивости, сложившейся в Российской Федерации, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Социальное и экономическое развитие города неразрывно связано с производственным комплексом ООО «РН-Юганскнефтегаз».

Особенностью территории города является и доминирующее территориальное положение в структуре шести производственных зон города тех предприятий, которые ведут производственную деятельность, связанную с добычей и транспортировкой нефти, обслуживанием месторождений. Основным представителем является "Южно-Балыкский ГПЗ" - филиал ОАО "СибурТюменьГаз".

Основными отраслями промышленности, характеризующими промышленное производство города являются:

- добыча полезных ископаемых;
- обрабатывающие производства;
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

В городе 5 общеобразовательных школ, 8 дошкольных детских учреждений, Детская школа искусств, Центр детского творчества, Детско-юношеская спортивная школа, Спортивный комплекс, Специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва, «Краеведческий экомузей», «Культурно-досуговый центр», 3 библиотеки.

Муниципальное образование городской округ город Пыть-Ях обладает культурным потенциалом, способным оказать особое влияние на формирование социокультурной среды, в том числе на развитие библиотечного дела.

Максимальная доступность к культурным ценностям и информации, развитие единого культурного пространства в городе Пыть-Яхе являются основными показателями повышения качества жизни населения города Пыть-Яха.

Начиная с 2011 года, в городе Пыть-Яхе системно решаются вопросы модернизации материально-технической базы централизованной библиотечной системы. Основная задача библиотек – предоставление равного доступа к информационным ресурсам. Решению задачи способствует развитие информатизации общедоступных библиотек. МАУК «Централизованная библиотечная система» оснащено персональными компьютерами на 100%. Объем электронного библиотечного каталога к общему объему фондов составляет 100%. На базе МАУК «ЦБС» создано 2 центра общественного доступа.

Несмотря на отмеченные успехи и темпы модернизационных и инновационных преобразований, в библиотечной отрасли существует сдерживающий фактор в поступательном развитии данного направления:

- недостаточная обновляемость и комплектование библиотечных фондов (книгообеспеченность на 1 жителя города Пыть-Ях составляет 3,1 экземпляра (нормативно этот показатель на 1 жителя составляет от 5 экземпляров для города).

2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности в 2016 году

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

Работа Централизованной библиотечной системы в 2016 году была ориентирована на достижение следующей цели:

Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Пыть-Ях, обеспечивающей жителям конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям путём:

- решения проблем развития информационного потенциала города и созданиенеобходимых условий для формирования и удовлетворения культурных потребностей населения города;
- компьютеризация и интернетизация;
- приобретение и сохранения культурных ценностей в виде документов на разных носителях информации (бумажные, электронные т.д.)

Для достижения указанной цели решались следующие задачи:

- создание современного уровня информационного обеспечения пользователей на основе новых и совершенствования традиционных технологий;
- улучшение качества информационно-библиотечных услуг за счёт комплектования фонда различными источниками информации, их отражения в электронном каталоге, рационального размещения и сохранности, а также быстрого и удобного предоставления для пользования;
- удовлетворение информационных, культурных потребностей пользователей библиотек;
- качественный доступ в Интернет;
- повышение интереса к чтению в городе;
- планирование и внедрение новых библиотечных услуг: определение потребности в услугах и возможностей библиотеки для их оказания;
- развитие системы подготовки специалистов по библиотечным и информационным технологиям;
- улучшение материально – технической базы библиотек.

Основными направлениями деятельности МАУК «Централизованная библиотечная система» в 2016 году являлись:

- Совершенствование структуры централизованной библиотечной системы;
- Внедрение новых технологий;
- Управление и организация кадровой политики;
- Материально-техническое обеспечение работы библиотек;
- Формирование и организация библиотечных фондов;
- Информационно-библиографическая деятельность;
- Воспитание информационной культуры пользователей;
- Культурно-досуговая деятельность:
 - Краеведческая работа
 - Экологическое просвещение
 - Предоставление социально-значимой информации. Правовое просвещение
 - История Отечества. Патриотическое воспитание;
 - Здоровый образ жизни. Меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.

- Эстетическое воспитание
- Нравственное воспитание. В помощь возрождению духовности, гуманизма, милосердия
- Возрождение народных традиций. Фольклор
- Семья и книга

Библиотеки МАУК «ЦБС» полностью выполнили запланированные мероприятия. Муниципальное задание выполнено на 100%. Охват библиотечными услугами жителей города составил 36,5% (2015 год – 36,4%).

Положительными результатами деятельности библиотек по сравнению с 2015 годом стали:

- увеличение основных показателей.
- увеличение поступлений от дополнительных (платных услуг)
- улучшение материально-технической базы учреждения
- увеличение средней заработной платы сотрудников

В течение года библиотеки МАУК «ЦБС» работали по программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2016-2020 годы», Концепции библиотечного обслуживания детей, Концепции развития библиотечного дела, внутрибиблиотечным программам: «По книжным тропинкам лета», «Всей семьей в библиотеку», «Разные, но не чужие – мир через культуру», «Формирование информационной культуры» и др.

В 2016 году проведено 488 мероприятий, посещение на которых составило 12 037 чел. (2015 год – 10 226). Оформлено 232 книжные выставки.

Увеличился библиотечный фонд. Пополнение библиотечного фонда составило 3,7 % (в 2015 году – 3%). Книгообеспеченность на 1 000 жителей – 3 060 экз. (2015 год – 2 978 экз.). Доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге – 100%.

МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях участвует в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

Официальный сайт Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Пыть-Ях действует с июня месяца 2012 году, который имеет полный режим функционирования, представительство на сайте МО города Пыть-Ях. Жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию, план мероприятий, новости, прошедшие события, информацию о библиотеке, различных объединениях и клубов, которые существуют, информация по проводимым конкурсам и т.д. Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт, где они имеют возможность просмотреть информацию о наличии поступившей литературы. Посещаемость сайта за 2016 год составляет 4 142 ед., что составляет 141,3% по отношению к прошлому отчетному периоду.

В течение года проводилось анкетирование пользователей библиотек о качестве предоставления муниципальных услуг. В анкетировании приняли участие 440 респондентов. Анкетирование показало, что пользователи достаточно высоко оценивают деятельность библиотек. 96 % удовлетворены качеством предоставления библиотечных услуг, 4% - затруднились ответить. На сайте учреждения размещен социологический

опрос с целью оценки качества муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения», принять участие в котором, читатели библиотеки могут в режиме on-lain.

2.1. Ключевые события библиотечной жизни

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

События библиотечной жизни г. Пыть-Яха были связаны, прежде всего, с юбилейными датами и памятными событиями 2016 года:

- Год российского кино;
- Год детства в Югре;
- 25-летие МАУК «Централизованная библиотечная система»

В Год российского кино библиотеки подготовили ряд мероприятий, посвященных великим российским фильмам, в основе которых лежат литературные произведения: «Ожившие страницы», «С книжных страниц на страницы кино», «Книги, ставшие фильмами» и др.

В Год детства особое внимание уделялось самым юным читателям библиотек. Для детей проведено 288 интересных мероприятий: игровые и развлекательные программы, творческие уроки, литературные вечера и многое другое. В октябре 2016 года Центральная городская библиотека стала площадкой для проведения совещания руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Участие библиотек в интеграции детей мигрантов: задачи, проблемы, социальные практики».

В 2016 году библиотеки города отметили свое 25-летие. 23 декабря 1992 года Постановлением совета народных депутатов была образована Централизованная библиотечная система г. Пыть-Ях. На торжественном вечере «Нам 25! И это только начало...», посвященном этому событию, было произнесено немало благодарственных слов в адрес библиотекарей, по достоинству оценен их вклад в развитие культуры города. Ветераны библиотечного дела, стоявшие у истоков создания ЦБС, были награждены памятными адресами и юбилейными медалями.

В преддверии юбилея прошел III конкурс «Библиотекарь года-2016»

В конкурсе приняли участие семь лучших представителей профессии библиотекарь: 6 библиотекарей МАУК ЦБС» и 1 библиотекарь школьной библиотеки.

Участницы конкурса оценивались компетентным жюри по номинациям:

- «Портрет в интерьере библиотеки» - визитная карточка библиотекаря;
- «Ума палата» - блиц-опрос;
- «Интернет в помощь» - представление любимой книги при помощи IT-технологий;
- «Читаем кино» - фрагмент массового мероприятия, посвященного Году кино.

В ходе конкурсов оценивалось не только содержание, но и неординарность подхода к раскрытию тем, использование разнообразных выразительных средств и нестандартных идей, уровень профессионализма, артистизм участников. На сцене развернулось не просто профессиональное состязание, но и настоящий творческий, яркий, весёлый и радостный праздник. Все участницы с честью выдержали конкурсные испытания. По окончании мероприятия, жюри подвело итоги и объявило результаты:

I место по праву получила Наталья Лысенко – библиотекарь Отдела информационных технологий Центральной городской библиотеки МАУК «ЦБС», ей же достался и приз зрительских симпатий;

II место заняла Анжелика Новиченко — библиотекарь МБОУ СОШ № 5;

III место получила Полина Савина – главный библиотекарь Отдела обслуживания Центральной городской библиотеки МАУК «ЦБС».

Всем участницам конкурса вручены цветы, памятные дипломы и ценные подарки.

Зрители увидели смелых, артистичных, обаятельных, находчивых, способных к перевоплощению библиотечных работников. Пока в библиотеках есть такие перспективные, профессиональные кадры, у неё есть будущее, а у читателей есть уверенность, что каждое посещение библиотек города будет для них новым открытием.

В 2016 году МАУК «ЦБС» сотрудники учреждения приняли участие в различных конкурсах и были награждены:

- Дипломом лауреата окружного конкурса «Лучшая организация мероприятий по обучению населения основам компьютерной грамотности
- Дипломом победителя XVI окружного смотра-конкурса работы общедоступных библиотек по экологическому просвещению населения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в номинации «Муниципальные филиалы городских и районных библиотек»
- По итогам 2016 года Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» вошло в четверку лучших мест обучения и лучших тьютеров ХМАО-Югры
- Дипломом I степени в смотре-конкурсе «На лучшую организацию работ в области охраны труда и регулирования социально-трудовых отношений в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях» в номинации «Лучшая организация вводного инструктажа среди организаций бюджетной сферы»
- Дипломом III степени смотра-конкурса «На лучшую организацию работ в области охраны труда и регулирования социально-трудовых отношений в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях» в номинации «Лучший баннер по охране труда среди организаций бюджетной сферы»
- Дипломом XX специализированной выставки «Безопасность и охрана труда – 2016» за активное участие в конкурсе видеофильмов «Средства индивидуальной защиты и рабочие профессии».

2.2. Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» является некоммерческой организацией, созданной в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом № 174-ФЗ от 03.11.2006 «Об автономных учреждениях», постановлением администрации города № 147-па от 07.08.2009 «О создании муниципальных автономных учреждений путем изменения типа существующих муниципальных учреждений».

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ от 09.10.1992 № 3612-1), Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным Законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», другими федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, на основании Устава муниципального автономного

учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» и другими локальными нормативными документами.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление доступа к информации, способствуя утверждению в обществе общечеловеческих принципов и норм, воспитывать российского гражданина путем предоставления доступа ко всей мировой культуре.

Основными целями деятельности Учреждения являются:

- предоставление библиотечных и информационных услуг населению города Пыть-Ях.
- комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек городского округа.
- создание условий для организации досуга и обеспечение жителей услугами организаций культуры

Учреждение имеет структурные подразделения:

- центральная городская библиотека, расположенная по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 4 «Молодежный», дом 10;
- библиотека-филиал № 1, расположенная по адресу: 628381, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 2-«а» «Лесников», ул. Советская, дом 33.
- библиотека-филиал № 2, расположенная по адресу: 628387, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 7 «Газовиков», дом 30 «а»;

Основные положения в МАУК «ЦБС»:

- Положение о Центральной библиотеке;
- Положение о Методическом отделе;
- Положение об Отделе обслуживания;
- Положение об Отделе информационных технологий;
- Положение о Центре общественного доступа к социально значимой информации;
- Положение об Информационно-библиографическом отделе;
- Положение об Отделе автоматизации библиотечных процессов;
- Положение об Отделе комплектования и обработки литературы;
- Положение о Краеведческом отделе;
- Положение о Библиотеке-филиале.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» в установленном порядке размещало в течение года информацию на Официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru:

- план финансово- хозяйственной деятельности (по мере необходимости, при внесении изменений),
- отчет об исполнении плана финансово- хозяйственной деятельности (годовой),
- муниципальное задание для МАУК «Централизованная библиотечная система» на 2016 год и внесение изменений,
- отчет об исполнении муниципального задания (поквартально).

В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в течение года размещалась информация на официальном сайте zakupki.gov.ru:

- план-график размещения заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд МАУК «Централизованная библиотечная система»;

- извещения о проведении закупки;
- информация о договоре по закупке товаров, работ;
- информация по исполнению договора.

2.3. Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

На 01.01.2017 структура МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях представлена Центральной городской библиотекой и 2 библиотеками-филиалами. Изменений в структуре библиотечной сети не произошло.

Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составляет: муниципальные (МАУК «ЦБС») – 3 библиотеки - 36,5 %; других ведомств (школьные, ДШИ) – 7 библиотек –12,2%

Сеть библиотек всех ведомств	Всего			Основные показатели за 2016 год		
	2014	2015	2016	Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
Муниципальные, в том числе:	3	3	3	125 473	14 962	420 686
Школьные	5	7	6	140 316	4 280	119 104
Другие специальные библиотеки	1	1	1	5 330	728	7 344
ВСЕГО по муниципальному образованию	9	11	10	268 481	19 999	559 589

На базе Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиала № 1 действуют Центры общественного доступа к правовой информации.

2.4. Доступность библиотечного обслуживания и услуг населению

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

В 2016 году сеть общедоступных библиотек не изменилась. Соответствие нормативам по количеству библиотек – 150%. Превышение норматива обусловлено отдаленным расположением микрорайонов города.

В соответствии с нормами Распоряжения Правительства Российской Федерации о внесении изменений в социальные нормативы и нормы от 30.09.2015 в городе с населением до 50 тыс. чел. Должно функционировать 2 ед. библиотек: Центральная городская и детская.

В соответствии с п.1.5 Устава, Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» имеет структурные подразделения:

- центральная городская библиотека,
- библиотека-филиал № 1,
- библиотека-филиал № 2.

Центральная городская библиотека осуществляет функции по обеспечению комплектования, обработки и хранения библиотечных фондов, создания и ведения

электронного каталога и специализированных баз данных, методического обеспечения библиотечной деятельности, популяризации литературы и чтения.

Библиотеки-филиалы обслуживают как взрослое, так и детское население отдаленных микрорайонов города, осуществляя функции выдачи документов библиотечного фонда и популяризацию книги и чтения.

Специализированной детской библиотеки нет.

Среднее число жителей на 1 библиотеку – 13 668 чел.

2.5. Основные показатели деятельности центральных библиотек муниципального образования

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

Центральная городская библиотека работает в соответствии с Положением о Центральной городской библиотеке, по которому Центральная городская библиотека Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях является головной библиотекой системы, координационным и методическим центром, обеспечивающим формирование, хранение и предоставление пользователям наиболее полного собрания документов, организацию взаимоиспользования библиотечных ресурсов и оказание методической помощи библиотекам г. Пыть-Ях; ЦГБ обеспечивает централизованное комплектование и обработку новых поступлений; справочно-библиографическое и информационное обслуживание на основе единого справочного аппарата.

Центральная городская библиотека выполняет следующие функции:

- объединяет и координирует деятельность всех библиотек, входящих в ЦБС;
- осуществляет централизованное комплектование, обработку и доставку документов библиотекам ЦБС;
- приобретает оборудование, технические средства, библиотечную технику для структурных подразделений ЦБС;
- осуществляет учет документов, сбор, анализ и обработку статистической информации, подготовку методических материалов. Анализирует и обобщает опыт работы структурных подразделений ЦБС. Организует систему непрерывного образования. В 2016 году на основе анализа работы библиотек МАУК «ЦБС» методическим отделом были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 150 информационных и аналитических отчетов. Велась работа по повышению квалификации работников библиотек. В 2016 году повысили свою квалификацию 44 сотрудника;
- осуществляет книгообмен внутри библиотечной системы г. Пыть-Ях. Предоставляет право пользования единым фондом ЦБС;
- осуществляет организацию и ведение электронного каталога. Объем электронного каталога составляет 52 300 записей. 100% документного фонда отражено в ЭК;
- обеспечивает функционирование сайта учреждения;
- формирует систему обязательного экземпляра. Объем коллекции обязательного экземпляра составляет 36 ед., из которых: 27 годовых комплекта местного периодического издания и 9 книг;
- осуществляет организацию взаимоиспользования библиотечных ресурсов. В 2016 году по системе МБА – 217 экз., ЭДД – 91 экз.

Функции центральной библиотеки осуществляются в отношении следующих структурных подразделений:

- Библиотека-филиал № 1
- Библиотека-филиал № 2
- Отдел обслуживания

2.6. Основные показатели деятельности библиотечной системы муниципального образования

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

Основные показатели работы библиотек МАУК «ЦБС» выглядят следующим образом:

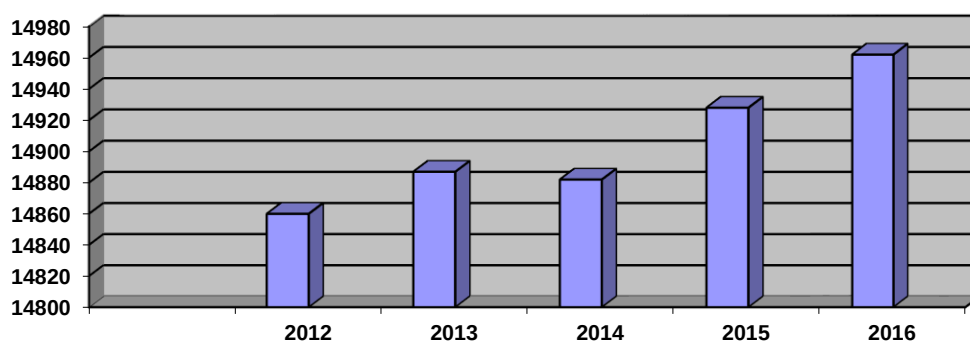
Наименование показателя	Общедоступные библиотеки		
	По годам		
	2014	2015	2016
Всего (ед.)	3	3	3
Среднее число жителей на 1 библиотеку (чел.)	13 667	13 668	13 668
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (%)	36,3	36,4	36,5
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	119,6	122,1	125,5
Количество книг на 1000 жителей (экз.)	2 917	2 978	3 060
Прирост книжного фонда (в %)	2,5	2,1	2,8
Поступило новых книг (тыс. экз.)	4,0	3,6	4,5
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	98	88	109
Объем собственных баз данных, в том числе электронных каталогов (тыс. записей)	68,0	75,3	52,3
Книговыдача (тыс. экз.)	420,2	424,6	420,7
Обращаемость библиотечного фонда	3,5	3,5	3,4
Читаемость	28,2	28,4	28,1
Число читателей (в абсолютных цифрах). Всего	14 882	14 928	14 962
в т.ч. детей до 14 лет	6 212	6 125	6 327
Число посещений	114058	115379	115 307
Посещаемость	7,7	7,7	7,7
Финансирование библиотечного обслуживания в расчете на одного жителя (тыс. рублей)	0,9	1,1	0,9
Расходы на обслуживание одного пользователя (тыс. руб.)	2,5	3,1	2,4
Расходы на одно посещение (тыс. руб.)	0,3	0,4	0,3
Расходы на одну книговыдачу (тыс. руб.)	0,1	0,1	0,1
Количество библиотек:			
- подключено к сети Интернет	3	3	3
- имеют электронную почту	3	3	3
- имеют электронный каталог	1	1	1
- имеют собственный сайт/ портал	1	1	1
Количество оцифрованных библиотечными документов	25	31	36
Библиотечные работники муниципальных библиотек. Всего.	36	41	40
в т.ч. имеют:			

высшее образование	22	24	25
среднее специальное образование	8	10	11
стаж работы менее 3 лет	3	12	5

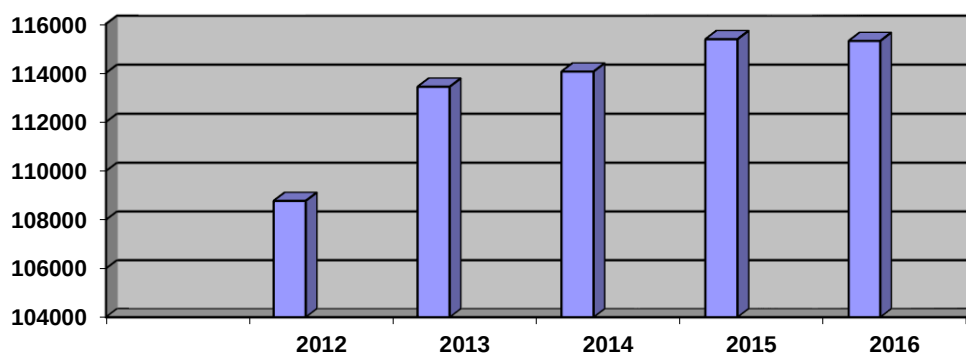
На 01 января 2016 г. по статистическим данным **население города составляет 41 005 человек.**

Проведённый анализ работы библиотек выявил следующее:

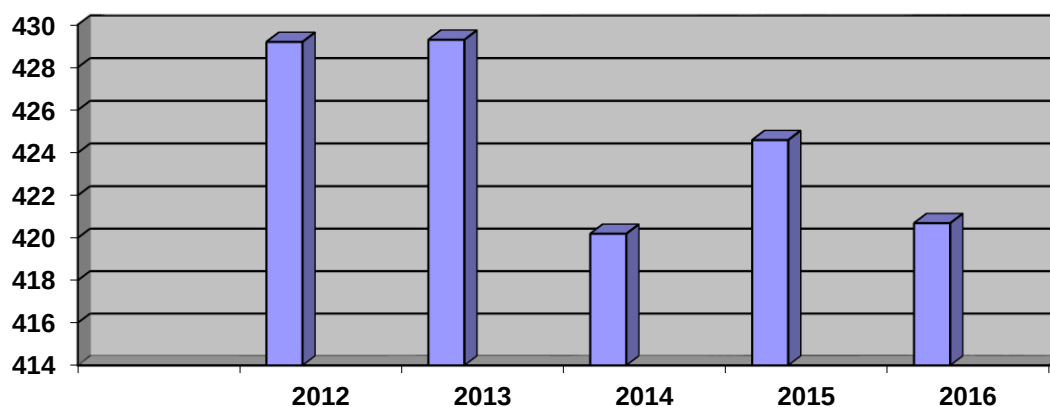
- количество библиотек сохранилось;
- количество читателей за 2016 год в сравнении с аналогичным периодом 2015 года увеличилось на 34 человека;



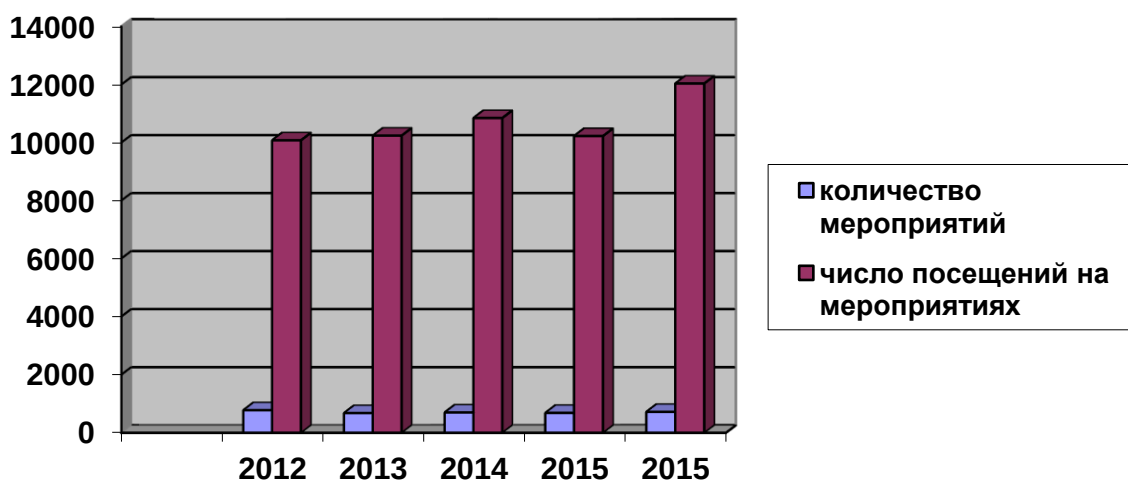
- число посещений библиотек уменьшилось на 72



- книговыдача уменьшилась на 3 882 экз.



• количество массовых мероприятий увеличилось на 35 мероприятий, посещение на мероприятиях увеличилось на 1 811.



- Книгообеспеченность – 3,1 при нормативе 5-7
- Годовой объем пополнения библиотечного фонда текущими изданиями – 109 экз., при нормативе 250 экз.
- Пополнение библиотечного фонда – 3,7 %, при нормативе 3%

3. Библиотечно-библиографические ресурсы

3.1. Кадровые ресурсы. Менеджмент

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса

*Момот М.С.
Юрисконсульт МАУК «ЦБС»*

Согласно штатному расписанию МАУК «ЦБС» по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

- Центральная городская библиотека - 42
- Библиотека-филиал № 1 – 4
- Библиотека-филиал № 2 – 2

Всего утверждено штатных единиц - 48

На 31.12.2016 общая численность работников составила: 51 человек, 2 человек находятся в отпусках по уходу за ребенком, вакансии отсутствуют.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела». На данное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы.

На дату составления отчета количественный состав всех работников по возрасту составил:

до 30 лет	от 30 лет до 55 лет	55 лет и старше
9 чел.	39 чел.	3 чел.

Таблица: сравнительные показатели

Год	Численность работников (чел., всего)	В т.ч. библиотечных	Количество сотрудников с библиотечным образованием	Количество сотрудников по стажу работы от 3-х до 6 лет	Количество сотрудников по стажу работы от 6 лет до 10 лет	Количество сотрудников по стажу работы свыше 10 лет
2006	62	31	11	1	6	18
2007	65	37	13 (35%)	10 (27%)	4 (11%)	14(38%)
2008	66	39	13 (33,3%)	4 (10,3%)	6 (15,4%)	16 (41%)
2009	63	39	14 (35,9)	5 (12,8)	6 (15,4)	14 (35,9)
2010	59	34	15	7	7	14
2011	65	41	17	7	8	17
2012	60	36	12	7	5	19
2013	59,9	39	20	5	6	20
2014	48,5	36	19	9	5	22
2015	52	41	20	6	10	24
2016	51	40	17	5	7	24

В течение 2016 года были приняты на работу - 7 чел., перемещено и переведено, в т.ч. временно -13 чел., уволено 8 человек по собственному желанию - 8 чел.

Со вновь принятыми работниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка и положение об оплате и стимулировании труда, Положением о защите персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

За отчетный период велась работа по изданию следующих приказов:

- по личному составу (лс) – 105
- по предоставлению отпусков и дисциплинарным взысканиям (от) – 129
- по предоставлению командировок (к) – 8

3.1.2. Кадровая политика, социальная политика. Оплата труда

Момот М.С.

Юрисконсульт МАУК «ЦБС»

Все личные дела сброшюрованы в хронологической последовательности по папкам-скоросшивателям, присвоены номера, составлены описи и помещены в металлический шкаф-картотеку.

В отчетном периоде проведена аттестация работников на соответствие занимаемой должности, согласно утвержденному графику и приказам от 07.11.2016 № 102-од «О проведении аттестации работников МАУК «ЦБС» и от 07.11.2016 № 103-од «Об утверждении экспертных групп по экспертной оценке работников, подлежащих аттестации». Данной аттестации подлежало 15 человек (библиотекари Березина Л.В., Вильданова Э.Ф., Кантюкова С.А., Логачева Ю.Ф., Малинникова Н.А., Плотникова Е.Н., Фарахутдинова И.Х., Щербакова Ю.А., библиографы Богатырева Н.Б., Горбунова Ю.В.,

заведующий методическим отделом Мисько Е.М., заведующий отделом обслуживания Кирпичева В.Н., специалист по связям с общественностью Мосунова Т.В. Два специалиста (библиотекарь Бульбинская О.Ю.) и (художник – декоратор Нестеренко Е.А.) отсутствовали в связи с листком временной нетрудоспособности.

По решению утвержденной аттестационной комиссии вышеуказанные специалисты соответствуют занимаемым должностям (протокол № 05 от 24.11.2016). Один экземпляр аттестационного листа помещен в личное дело работника и второй выдан на руки аттестуемого.

Для подготовки документов, необходимых для назначения и установления льгот и компенсаций работникам за отчетный период комиссией по установлению трудового стажа работникам для выплаты надбавки за выслугу лет проведено девять заседаний по следующим работникам: библиотекарям Логачевой Ю.Ф., Лаврентьевой Е.В., Лекаревой Г.В., Вильдановой Э.Ф., Ткаченко С.А., рабочему по комплексному обслуживанию Сметанкину Н.В., инженеру-программисту Мисько Д.С., секретарю 0,5 ставки Гариповой Е.Л., заведующему отделом информационных технологий Малыкиной Н.Я., юрисконсульту Момот М.С., методисту Вдовиной О.В., главному библиотекарю зала художественной литературы Савиной П.С.. Копии протоколов направлены в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для начисления установленных надбавок.

При поступлении листка временной нетрудоспособности главным специалистом производится заполнение данных в разделе от работодателя и также направляется в МКУ «Центр бухгалтерского и комплексного обслуживания муниципальных учреждений г. Пыть-Яха» для начисления заработной платы. Всего за 2015 год было принято к оплате и оформлено 69 листов временной нетрудоспособности.

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ (в ред. от 02.07.2013 № 183) «О социальной защите инвалидов в РФ», статьей 4 Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 23.12.2004 № 89-ОЗ (в ред. от 30.09.2013 № 80) «О квотировании рабочих мест инвалидам в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» по учреждению выделено и определено одно рабочее место для трудоустройства инвалида (квота) по должности «библиотекарь краеведческого отдела».

На данное введенное квотируемое рабочее место через КУ ХМАО-Югры «Пыть-Яхский центр занятости населения» с 01.04.2015 был трудоустроен инвалид третьей группы (Бульбинская О.Ю.).

В целях повышения квалификации за 2016 год прошли обучение на семинарах и курсах повышения по различным направлениям следующие работники:

Ф.И.О, должность	наименование курсов, семинара, мастер-класса	сроки и город прохождения учебы	Номер, дата и кем выдан документ об окончании учебы	Кол-во часов
Алфёрова Е.Н.	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3

АМЕТОВА Эльзара Эркинджановна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016- 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-6/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
БЕЛОХВОСТИКОВА Татьяна Александровна	«Профстандарты: обязательность и порядок их применения различными работодателями. Алгоритм действий работодателя при переходе на профстандарты»	20.10.2016- 21.10.2016 г. Сургут	Удостоверение 1008 от 21.10.2016 АНО ДПО «УЦ «Развитие»	18
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
БЕРЕЗИНА Людмила Васильевна	«Списание документов в ИРБИС»	24.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 24.05.2016	2
	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 – 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-14/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
БОГАТЫРЕВА Наталья Борисовна	«Организация доступности объектов и услуг для инвалидов в общедоступной библиотеке»	30.05.2016- 03.06.2016 г. Ханты-Мансийск	ФГБУН ГПНТБ СО РАН г. Новосибирска	40

БОГОМОЛОВА Ольга Станиславовна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
ВДОВИНА Олеся Васильевна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 – 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-2/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
ВИЛЬДАНОВА Эльвина Фаатовна	«Электронный гражданин»	02.06.2016- 15.06.2016 г. Пыть-Ях	103385 АУ ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	38
ГАРИПОВА Елена Леоновна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016- 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-10/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Профстандарты: обязательность и порядок их применения различными работодателями. Алгоритм действий работодателя при переходе на профстандарты»	20.10.2016- 21.10.2016 г. Сургут	Удостоверение 1009 от 21.10.2016 АНО ДПО «УЦ «Развитие»	18
ГОРБУНОВА Юлия Валентиновна	«Списание документов в ИРБИС»	24.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 24.05.2016	2
	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016- 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-13/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Учет периодических	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ	3

	изданий»		сертификат б/н от 18.10.2016	
ГРИГОРЬЕВА Марина Валерьевна	Подготовка тьюторов по курсу «Эффективное использование сервисов электронного правительства»	17.05.2016 г. Пыть-Ях	ЭПТ-09/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	5
КАНТЮКОВА Светлана Александровна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	Подготовка тьюторов по курсу «Эффективное использование сервисов электронного правительства»	17.05.2016 г. Пыть-Ях	ЭПТ-07/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	5
КВАЧЁВА (НЕСТЕРЕНКО) Екатерина Александровна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-5/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
КИРПИЧЕВА Вера Николаевна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
КОЛЕСНИКОВА Татьяна Николаевна	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
КОСТИНА Светлана Владимировна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-4/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
ЛОГАЧЕВА Юлия Федоровна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2

ЛЫСЕНКО Наталья Владимировна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-9/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
МАГАМЕДОВА Аминат Бимурзаевна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
МАЛИННИКОВА Нина Андреевна	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
МАЛЫШ Светлана Витальевна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-17/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
МИНГАЛЕЕВА Ольга Михайловна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-11/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
МИРГАЛИЕВА Ирина Глюсовна	«Электронный гражданин»	02.06.2016- 15.06.2016 г. Пыть-Ях	103386 АУ ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	38
МИСЬКО Елена Михайловна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	21.09.2016 - 02.10.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-1/2016 Департамент информационных технологий ХМАО- Югры «Югорский НИИ информационных	28

			технологий»	
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
МОМОТ Марина Сергеевна	Подготовка тьюторов по курсу «Эффективное использование сервисов электронного правительства»	17.05.2016 г. Пыть-Ях	ЭПТ-07/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	5
	«Практика закупочной деятельности в рамках 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг»	08.09.2016 г. Ханты-Мансийск	сертификат б/н от 08.09.2016 АФ «Тотал-аудит»	4
	«Профстандарты: обязательность и порядок их применения различными работодателями. Алгоритм действий работодателя при переходе на профстандарты»	20.10.2016- 21.10.2016 г. Сургут	Удостоверение 1014 от 21.10.2016 АНО ДПО «УЦ «Развитие»	18
ПЛОТНИКОВА Елена Николаевна	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
САВИНА Полина Сергеевна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-8/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский	28

			НИИ информационных технологий»	
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
СКАВРОНСКАЯ Валентина Ивановна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
СУСЛОВА Елена Викторовна	«Списание документов в ИРБИС»	24.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-18/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Учет периодических изданий»	18.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 18.10.2016	3
УМАНЮК Вера Александровна	«Продуктивное мышление»	22.09.2016-23.09.2016 г. Ханты-Мансийск	АНО ЦДПО и НТИ удостоверение 022	16
ФАРАХУТДИНОВА Ирина Хамзиновна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3
ЩЕРБАКОВА Юлия Александровна	«Эффективное использование сервисов электронного правительства»	05.09.2016 - 19.09.2016 г. Пыть-Ях	ЭП-20-15/2016 Департамент информационных технологий ХМАО-Югры «Югорский НИИ информационных технологий»	28
	«Библионимика: особенности работы именной библиотеки»	10.10.2016 г. Пыть-Ях	БУ ХМАО-Югры «ГБЮ» ЦНОГБЮ сертификат б/н от 10.10.2016	3

ЭРАТОВА Татьяна Валентиновна	«Проверка фонда в ИРБИС»	25.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2
ЯРКИНА Эльвира Эскендеровна	«Списание документов в ИРБИС»	24.05.2016 г. Пыть-Ях	ФГБУ «ГПНТБ России» сертификат б/н от 25.05.2016	2

В 2016 году работники МАУК «ЦБС» были награждены следующими наградами:

Почетная грамота Департамента культуры ХМАО-Югры		
1	Плотникова Елена Николаевна	главный библиотекарь
Благодарность Директора Департамента культуры ХМАО-Югры		
2	Белохвостикова Татьяна Александровна	директор
3	Гарипова Елена Леоновна	заместитель директора
4	Алферова Елена Николаевна	заведующий библиотекой-филиалом № 1
Занесение на Доску Почета города Пыть-Яха		
5	Богомолова Ольга Станиславовна	главный библиотекарь библиотеки-филиала № 1
Почетная грамота главы города Пыть-Яха		
6	Березина Людмила Васильевна	библиотекарь
7	Любарцева Алена Александровна	библиотекарь
8	Уманюк Вера Александровна	главный методист
Благодарственное письмо главы города Пыть-Яха		
9	Кантюкова Светлана Александровна	главный библиотекарь
10	Савина Полина Сергеевна	главный библиотекарь
Благодарственное письмо МАУК «ЦБС»		
11	Богатырева Наталья Борисовна	главный библиограф
12	Бульбинская Оксана Юрьевна	библиотекарь
13	Вдовина Олеся Васильевна	секретарь
14	Гарипова Елена Леоновна	заместитель директора
15	Костина Светлана Владимировна	библиотекарь
16	Логачева Юлия Федоровна	библиотекарь
17	Мисько Елена Михайловна	заведующий отделом
18	Мисько Дмитрий Сергеевич	библиотекарь
19	Мосунова Татьяна Васильевна	специалист по связям с общественностью
20	Рыбалка Оксана Владимировна	гардеробщик
21	Суслова Елена Викторовна	заведующий отделом
22	Уманюк Вера Александровна	главный методист

Оплата труда

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

Система оплаты труда работников МАУК «ЦБС» устанавливается на основании утвержденного приказом Учреждения от 14.09.2015 № 66-од Положения об оплате труда работников МАУК «ЦБС», которое разработано в целях совершенствования оплаты труда

работников Учреждения на основании нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права работников.

Настоящее Положение МАУК «ЦБС» регулирует порядок оплаты труда работников Учреждения за счет средств бюджета муниципального образования городского округа города Пыть-Яха и средств, полученных от приносящей доход деятельности Учреждения. Фонд оплаты труда работников МАУК «ЦБС» формируется на календарный год, исходя из объема лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования городского округа и средств, полученных от приносящей доход деятельности.

Заработная плата работников Учреждения не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре при условии полного выполнения работником нормы труда и отработки месячной нормы рабочего времени.

Размеры минимальных должностных окладов работников МАУК «ЦБС» устанавливаются на основе отнесения занимаемых ими должностей по ПКГ, предусматривающих квалификационные уровни, должностное категорирование, утвержденных приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации:

- от 31 августа 2007 года [N 570](#) «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников культуры, искусства и кинематографии»,
- от 29 мая 2008 года [N 247-н](#) «Об утверждении профессиональных квалификационных групп общетраслевых должностей руководителей, специалистов и служащих».

Месячная заработная плата работников, отработавших норму рабочего времени и выполнивших трудовые обязанности, не может быть ниже минимального размера оплаты труда. В целях недопущения выплаты заработной платы ниже минимального размера заработной платы в автономном округе руководитель МАУК «ЦБС» осуществляет ежемесячные доплаты работникам, размер заработной платы которых не достигает указанной величины, при условии полного выполнения работником нормы труда и отработки месячной нормы рабочего времени.

Регулирование размера заработной платы низкооплачиваемой категории работников до минимального размера заработной платы осуществляется работодателем в пределах доведенных бюджетных ассигнований, лимитов бюджетных обязательств бюджета муниципального образования и средств, поступающих от приносящей доход деятельности.

Директор Учреждения несет ответственность за нарушение предоставления государственных гарантий по оплате труда работнику в соответствии с действующим законодательством.

Расчет средней заработной платы основного персонала для определения размера оклада руководителя учреждения осуществляется в порядке, установленном для федеральных учреждений приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 08.04. 2008 № 167н «Об утверждении порядка исчисления размера средней заработной платы для определения размера оклада руководителя федерального бюджетного учреждения» (зарегистрировано в Минюсте РФ 05.05.2008 № 11624).

Заработная плата работников МАУК «ЦБС» состоит из:

- должностного оклада (оклада);
- стимулирующих выплат;
- компенсационных выплат;
- иных выплат, предусмотренных настоящим Положением.

Заработная плата работникам МАУК «ЦБС» выплачивается не реже чем каждые полмесяца (за первую половину месяца – 25 числа текущего месяца, за вторую половину месяца – 10 числа месяца, следующего за отчетным). При совпадении дня выплаты с выходным или нерабочим праздничным днем выплата заработной платы производится накануне этого дня. Оплата отпуска производится не позднее, чем за три дня до его начала.

В целях поощрения работников МАУК «ЦБС», направленного на повышение мотивации и эффективности их деятельности в соответствии с установленными в локальных нормативных актах учреждения показателями и критериями оценки деятельности труда работников, устанавливаются следующие выплаты стимулирующего характера:

- выплата за интенсивность и высокие результаты работы;
- выплата за выслугу лет;
- выплата за награды, почетные звания, наличие ученой степени;
- выплата за профессиональное мастерство;
- премиальные выплаты по итогам работы и иные премиальные выплаты (за выполнение особо важных плановых мероприятий, заданий, поручений).

Выплата ежемесячной надбавки за выслугу лет от должностного оклада устанавливается всем работникам МАУК «ЦБС» в зависимости от общего количества лет, проработанных в учреждениях культуры, в следующих размерах (в процентах от должностного оклада):

- при выслуге лет от 1 года до 3 лет	5%
- при выслуге лет от 3 до 5 лет	10%
- при выслуге лет от 5 до 10 лет	15%
- при выслуге лет от 10 до 15 лет	20%
- при выслуге лет свыше 15 лет	30%

Выплата за выслугу лет определяется комиссией по установлению трудового стажа. Выплата за выслугу лет начисляется до 30% от должностного оклада работника учреждения, и выплачивается ежемесячно, одновременно с заработной платой. Ежемесячная надбавка за выслугу лет учитывается во всех случаях исчисления среднего заработка. На ежемесячную надбавку за выслугу лет начисляются районный коэффициент и северные надбавки.

Премиальные выплаты производятся с целью поощрения работников:

- за общие результаты труда по итогам работы (за месяц, квартал) при условии выполнения показателей и критериев эффективности, входящих в учетный период;
- по итогам работы за год в размере, определенном для поощрения коллектива по итогам работы учреждения за финансовый год при условии выполнения муниципального задания;
- за выполнение особо важных и срочных плановых (внеплановых) мероприятий, заданий, поручений.

Конкретный размер премии определяется как в процентах к окладу работника, так и в абсолютном размере, согласно приказу руководителя, в пределах имеющейся экономии средств бюджетных ассигнований.

Премия за выполнение особо важных и срочных плановых (внеплановых) мероприятий, заданий, поручений выплачивается работникам одновременно по итогам выполнения важных и срочных работ с целью их поощрения за оперативность и качественный результат труда.

Премирование за выполнение особо важных и срочных плановых (внеплановых) мероприятий, заданий, поручений не применяется к работникам, которым установлена стимулирующая надбавка за интенсивность и высокие результаты работы.

Средняя заработная плата сотрудников МАУК «Централизованная библиотечная система»
за период с 2013 по 2016 год составила (руб.):

2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	Повышение в 2014 к уровню 2013	Повышение в 2015 к уровню 2014	Повышение в 2016 к уровню 2015	Повышение в 2016 к уровню 2013
33 147,00	37 337,90	39 540,80	39 540,80	+ 12,6%	+5,9%	0%	+19,3%

3.1.3. Автоматизация процессов

Е.М. Лактионова

Заведующий отделом информационных технологий

Автоматизация в библиотеке связана, прежде всего, с необходимостью оперативно обеспечивать её пользователей необходимой информацией. АБИС не только повышают скорость и точность поиска необходимой информации, они обеспечивают одноразовый ввод данных и многоцелевое их использование, надежное хранение, многоаспектный поиск данных по различным признакам и их сочетаниям, поиск в каталогах других библиотек и сводных каталогах, организацию комплектования фонда с использованием БД издающих или книготорговых изданий, автоматизированный учет и ведение статистики во всех процессах, включая обслуживание читателей, передачу массивов и отдельных данных другим организациям и др.

Так комплектование фонда происходит с использованием баз данных издающих и книготорговых организаций. Обработка вновь поступивших документов осуществляется с использованием АБИС Ирбис 64 версии 2015.1. При издании буклетов, информационных листовок, памяток используется программа «CorelDraw». При проведении мероприятий широко используются слайдовые презентации, созданные с применением специализированных программных систем. В отделе информационных технологий при проведении мероприятий активно используется интерактивная доска с проектором, что делает их более информативными.

В 2016 году АБИС Ирбис 64 версии 2014.1 была обновлена до версии 2015.1. Функциональные возможности системы увеличились во всех АРМах.

Также в 2016 году был произведен перенос АБИС Ирбис 64 версии 2015.1 на более производительный ПК (сервер).

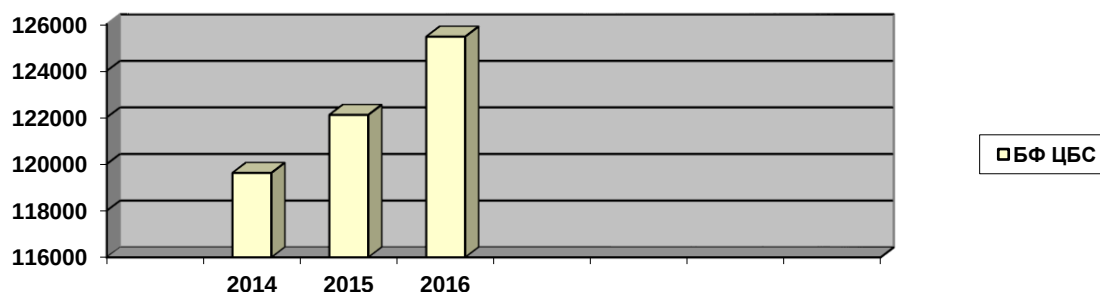
Сотрудники Отдела информационных технологий Центральной городской библиотеки осуществляют постоянный контроль по проведению мероприятий, связанных с контентной фильтрацией Интернет-ресурсов террористической и экстремистской направленности.

3.2. Информационные ресурсы

3.2.1. Формирование библиотечного фонда

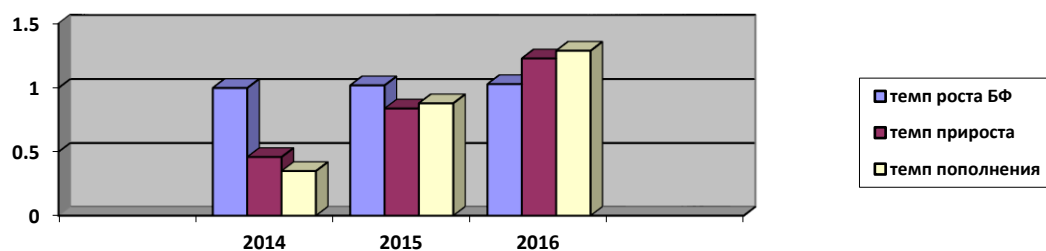
Документный фонд МАУК «ЦБС» на 01.01.2017г. составил 125 473 экземпляра. Рост единого библиотечного фонда выглядит довольно стабильным.

Единый библиотечный фонд МАУК "ЦБС"



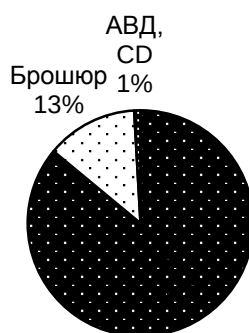
Показатель темпов *роста библиотечного фонда*, (2014 – 1,00, 2015 – 1,02, 2016 – 1,03) за последние три года, пусть незначительно, но увеличивается. А вот показатели темпа прироста (2014 г. – 0,46; 2015 г. – 0,84; 2016 – 1,29) и темпа пополнения (2014 г. – 0,36; 2015 г. – 0,88; 2016 – 1,23) библиотечного фонда довольно нестабильны, поскольку напрямую зависят от финансирования на его пополнение. Однако в текущем году, благодаря дополнительному финансированию, удалось увеличить данные показатели.

Темп роста: БФ, прироста БФ, пополнения БФ



На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги – 107 912 экз. Брошюры, то есть издания менее 48 стр. с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию, всего в фонде МАУК «ЦБС» их – 16 436 экз. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами пополнить фонд в необходимом объеме невозможно, что связано с их дороговизной и недостаточным финансированием. Тем не менее данный вид документов представлен в следующем объеме – 1 125 экз. Из них: аудиокассеты – 286 экз., видеокассеты – 165 экз., CD – 674 экз.

Состав библиотечного фонда по видам документов

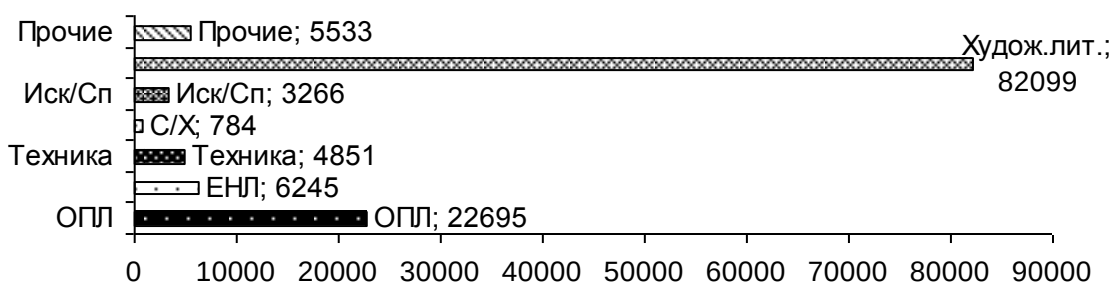


Отраслевой состав библиотечного фонда представлен ниже в таблице (в динамике за три года) и диаграмме.

Отраслевой состав фонда МАУК «Централизованная библиотечная система» г.Пыть-Ях

Год	Общий БФ	ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	С/хоз.	Иск. и спорт	Языкозн. л/веден.	Худож. лит	Лит. для дошк.
2016	125473	22695	6245	4851	784	3266	5533	70053	12046
%	100%	18,1%	5,0%	3,9%	0,6%	2,6%	4,4%	55,8%	9,6%
2015	122110	22566	6192	4765	780	3228	5373	67193	12013
%	100%	18,5%	5,1%	3,9%	0,6%	2,7%	4,4%	55,0%	9,8%
2014	119621	22436	6059	4757	771	3276	5338	65274	11710
%	100%	18,7%	5,1%	4,0%	0,6%	2,7%	4,4%	54,6%	9,9%

Состав библиотечного фонда по отраслям знаний

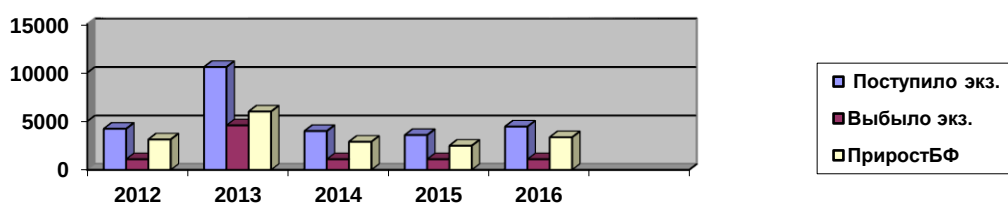


За 2016 год библиотечный фонд пополнился 4 463 экз. новых изданий, и увеличился, с учетом произведенного списания, на 3 363 экз. документов, что составило 3,7% (пополнение) и 2,8 % (прирост) соответственно от 122 110 экз. документов на начало года (при норме пополнения библиотечного фонда - 3 % в год). Библиотечный фонд МАУК «ЦБС» на 1000 жителей составил – 3060 экз.

Списание документов в 2016 г. составило – 1 100 экз. Из них: утерянные читателями – 83 экз., по ветхости – 899 экз., утерьяны по неустановленной причине – 118 экз.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация по движению библиотечного фонда, складывается следующим образом:

Движение библиотечного фонда



Очевидно, что за последние пять лет, показатели роста библиотечного фонда в 2013 году, значительно увеличились, а в 2014 снова наметилось их снижение, которое продолжилось и в 2015 году. Однако в 2016 году наметился, пусть небольшой, но все-таки рост показателей пополнения и прироста библиотечного фонда. Анализируя вышеприведенные данные, можно с уверенностью говорить о том, что снижение поступлений новой литературы, приводит к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда, соответственно в ближайшие годы, библиотеки будут активно списывать издания по причине ветхости.

Следовательно, для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо ежегодное увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведет к дальнейшему повышению читаемости.

С целью рационализации размещения библиотечных ресурсов, регулирования состава, объема и структуры фонда, освобождения площадей хранения библиотеки-филиала №1, в текущем году было принято решение об открытии при Центральной библиотеке Резервного подфонда, в основу которого легли дублетные издания библиотеки. В 2016 году работа по формированию Резервного фонда была продолжена.

Таким образом, на 01.01.2017 г. библиотечный фонд структурных подразделений МАУК «Централизованная библиотечная система» выглядит следующим образом:

Библиотечный фонд структурных подразделений МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях

Структурные подразделения	фонд			+ / - по сравнению с 2015г.	+ / - по сравнению с 2016г.	% прирост от 2015	% прирост от 2016	кн/обеспеч.	
	на 01.01 2015	на 01.01 2016	на 01.01 2017					1 пользоват.	1 жителю
Центральная библиотека	70 207	75 577	82 743	+5 370	+7 166	7,7	9,5	6,6	3,1
Библиотека-филиал №1	29 855	26 385	21 844	-3 470	-4 541	-11,6	-17,2	9,8	
Библиотека-филиал №2	19 559	20 148	20 886	+589	+738	3	3,4	16,8	
БФ ЦБС	119 621	122 110	125 473	+2 489	+3 363	2,1	2,8	8,2	

Характеристика новых поступлений.

Исходным принципом формирования библиотечных фондов является селективность. При отборе изданий, в процессе комплектования и формирования

ежегодной заявки, определяется целесообразность приобретения и хранения документов. Критериями отбора являются: научная, историческая, художественная ценность документа, его практическая значимость, а также степень его соответствия профилю фонда, задачам библиотеки и потребностям ее читателей.

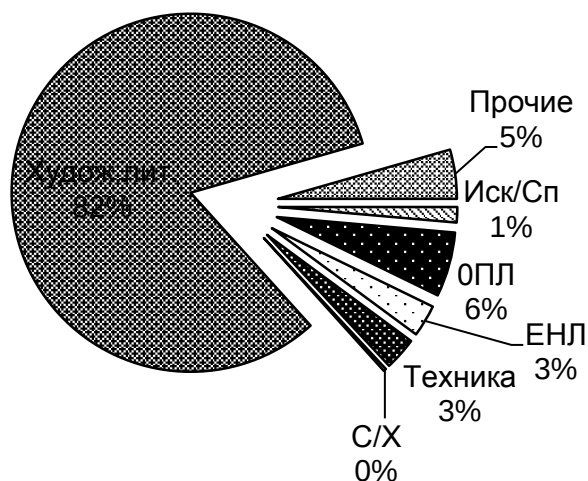
При формировании заявок на комплектование библиотечного фонда новинками книжных издательств в 2016 году большое внимание было уделено приобретению художественной литературы для детей и взрослых, а также новинок литературы по различным отраслям знаний.

Прирост книжного фонда, с учетом произведенного списания - 3 363 экз., что составляет 2,8%, при этом норматив пополнения составил 3,7% - 4 463 экз. (при норме 3 % за год.).

Всего же поступило в библиотеки города 4 463 экз. новинок книжных издательств, что в процентном соотношении по отраслям знаний составляет:

- ОПЛ - 260 экз. (5,8%)
- естественно – научной - 129 экз. (2,9%)
- технической – 132 экз. (3%)
- литературы по С/Х - 11 экз. (0,2%)
- литературы по искусству – 62 экз. (1,4%)
- художественной литературы поступило – 3 671 экз. (82,3%)
- прочей литературы - 198 экз. (4,4%)

Состав новых поступлений по отраслям знаний



Приобретение большого количества художественной литературы вполне оправдано тем, что пользователями библиотек является большое количество детей, пенсионеров и школьников. Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее и его списание производится в большом количестве.

Изданий по различным отраслям знаний в 2016 году было приобретено 792 экз. – что составило 17,7% от общего количества поступлений. Большое внимание было уделено

приобретению изданий по естественно-научным дисциплинам – 129 экз., ОПЛ – 260 экз. и по технике – 132 экз. документов.

Единый библиотечный фонд Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» имеет сложную структуру, важной частью которой является фонд периодических изданий (газеты, журналы, бюллетени, периодические сборники). Объем данного фонда определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей (согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки» и «Положению о библиотечном фонде»), таким образом, принимая во внимание численность населения г.Пыть-Ях – 41 005 чел., соответственно Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» должна иметь в фондах библиотек не менее 410 наименования изданий.

По результатам проведенной подписной компании 2015-2016 годов в 2016 году библиотеки города получили: 1-е полугодие 2016г. - 131 наименование на сумму 154 340,53 руб. и 2-е полугодие 2016г. – 143 наименования на сумму 182 075,74 руб. Итого общая сумма денежных средств, затраченных на подписку периодических изданий 2016 года, составила – 336 416,27 руб.

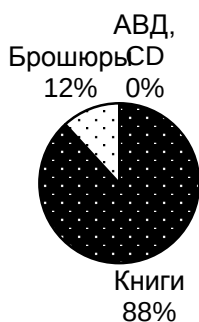
В 2016 году, согласно Ведомственной-целевой программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ г.Пыть-Ях на 2014-2020 годы», на проведение подписной компании 2016–2017 года было предусмотрено 308 700,00 руб., по Государственной программе «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы» предусмотрено – 49 500,00 руб., а также получено разовое пожертвование в размере – 6 000,00 руб. В результате библиотеки города получают: во втором полугодии 2016 года 143 наименования периодических изданий на сумму 182 075,74 руб., а в первом полугодии 2017 года – 141 наименование на сумму 182 099,28 руб. Итого общая сумма ассигнований, затраченных в 2016 году на проведение подписной компании, составила – 364 175,02 руб.

На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах всех библиотек системы все возрастает, ибо они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки. И это необходимо учитывать при распределении средств на пополнение библиотечного фонда. Очевидно, что предусмотренного финансирования на подписную компанию 2016 года, недостаточно для достижения норматива (10 изданий на 1000 жителей – 410 наименований газет и журналов).

По видам документов, новые поступления, в процентном соотношении составляют (от общего количества поступлений – 3 363 экз.):

- книги – 3 936 экз. (88,2%)
- брошюры – 527 экз. (11,8%)
- издания на нетрадиционных носителях (АВД, CD) - 0 экз. (0%)

Состав новых поступлений по видам документов



На сегодняшний день показатели пополнения библиотечного фонда и его прироста в динамике за три года выглядят следующим образом:

Новые поступления:

Год	Новые поступления	Пополнение/Прирост фонда (%)	Обновляемость фонда (%)	Новые пост. в расчете на 1 польз.	Новые пост. в расчете на 1000 жителей.
2016	3363	3,7/2,8	2,7	0,3	108,9
2015	3589	3/2,1	2,1	0,3	87,5
2014	4000	3,4/2,5	2,5	0,3	97,6

Согласно Закону ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», обязательное пополнение должно составлять не менее 3% от фонда на начало года. Данный показатель в текущем году перевыполнен. Однако до стандарта ИФЛА – 250 изданий на 1000 жителей нам еще очень далеко.

Формирование документного фонда библиотек МАУК «ЦБС» осуществляется на основании «Порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», «Положении об отделе комплектования и обработки», «Положения о библиотечном фонде», «Положения о централизованном комплектовании фондов библиотек», картотеки докомплектования недостающих изданий, которая пополняется за счет заявок от структурных подразделений системы. О новых изданиях мы получаем информацию через журнал «У книжной полки», «Читаем вместе: навигатор в мире книг», профессиональную периодику, прайс-листы издательств и книгораспространяющих учреждений по электронной почте.

В текущем году продлено сотрудничество с электронно-библиотечной системой «Инфра-М». ЭБС «Инфра-М» - это литература, выпущенная 10 издательствами Группы компаний «Инфра-М» по основным дисциплинам, изучаемым высшим и средним профессиональным образованием: маркетинг, экономика, финансы, естественные и гуманитарные науки и т.д. ЭБС включает в себя более 3000 книг, которые размещены в электронном формате в полном соответствии с печатной версией. Новинки издательств появляются в ЭБС еще до выхода книг из типографии. Любой пользователь библиотеки может бесплатно получить доступ к базе, автоматически сформировать список использованной литературы, отправить конспект по электронной почте на свой адрес для дальнейшего использования. Предоставление данной услуги, несомненно, поднимает престиж библиотек города.

Финансирование комплектования.

Сравнивая показатели 2015 и 2016 гг. можно сделать следующие выводы: в 2015 году обработано 3 589 экз. изданий на сумму 719 306,00 руб., а в 2016 году обработано 4 463 экз. изданий на сумму 1 171 553,80 руб. В сравнении с 2015 годом денежных ассигнований на комплектование библиотечных фондов было получено и освоено больше, что позволило дополнительно приобрести 874 экз. документов.

Для привлечения дополнительных денежных средств на комплектование библиотечного фонда согласно Федеральному закону от 06.10.1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», Федеральному закону от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в

Российской Федерации» был сформирован пакет документов на имя депутата Думы ХМАО-Югры – Е. Д. Айпина и депутата Думы ХМАО-Югры В.Б. Сысуна. В результате данных обращений нам, на комплектование библиотечных фондов, было дополнительно выделено 250 000,00 руб.

Нельзя оставить без внимания и то, что в 2016 году по Ведомственно-целевой программе «Развитие культуры и туризма в муниципальном образовании городской округ г. Пыть-Ях на 2014-2020 годы» на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 768 600,00 руб., тогда как в 2015 году – 749 300,00 руб. На данные средства приобретено 2 894 экз. документов. По Государственной программе «Развитие культуры и туризма в ХМАО-Югре на 2014-2020 годы» - в 2016 г. было выделено на пополнение библиотечного фонда – 192 900,00 руб., что позволило приобрести 747 экз. новинок, из бюджета округа в результате обращений к депутатам ХМАО-Югры, дополнительно получено – 250 000,00 руб, что позволило закупить еще 887 экз. документов. В 2016 г. за счет иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета библиотечный фонд МАУК «ЦБС» пополнился 39 экз. на сумму 10 500,00 руб.

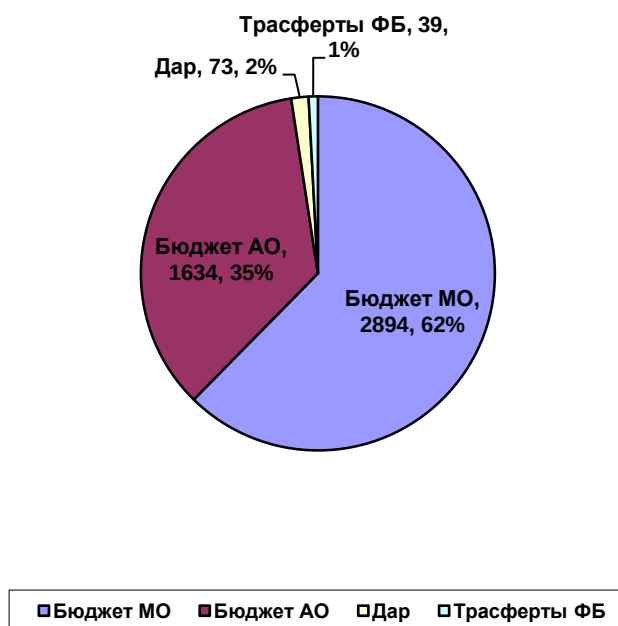
Финансирование комплектования (средства местного бюджета):

Годы	Всего средств (тыс. руб.)	из них на книги	из них на периодику
2016	1 077,3	768,6	308,7
2015	1 047,2	749,3	510,25
2014	886,3	376,05	510,25

На 2016 год на комплектование библиотечных фондов было предусмотрено 1 586 200,00 руб. из них освоено – 1 586 175,02 руб.:

- **из городского бюджета:**
 - на проведение подписной компании – 308 700,00 руб.
 - приобретение печатных изданий – 768 600,00 руб.
- **Из бюджета округа:**
 - приобретение печатных изданий – 442 900,00 руб.
 - приобретение печатных изданий – 49 500,00 руб.
- **Из федерального бюджета:**
 - приобретение печатных изданий – 10 500,00 руб.
- **Пожертвования:**
 - приобретение печатных изданий – 6 000,00 руб.

Поступление документов по источникам финансирования



Источниками комплектования в истекшем году стали:

- ООО «Издательство Эксмо», Москва;
- ООО «Издательство АСТ», Москва;
- ФГБУ «Почта России»
- ОИЦ «Академия», Москва;
- ОАО «Детская литература», Москва;
- ООО «Издательская группа Азбука-Аттикус», Москва;
- ООО Группа Компаний «РИПОЛ классик», Москва;
- ООО «Центрполиграф», Москва;
- ООО «ОНИКС-ЛИТ», Москва;
- ГБЮ, Ханты-Мансийск;
- Пожертвования населения.
- Обязательный экземпляр муниципального образования – 2 экз. газеты «Мой северный город».

3.2.2. Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

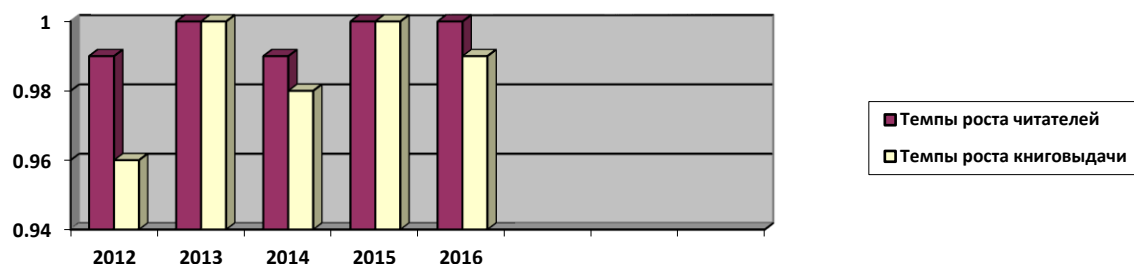
Обязательный экземпляр муниципального образования:

годы	количество наименований	количество экземпляров
2016	1	2
2015	1	2
2014	1	2

Обязательный экземпляр газеты получаем непосредственно из издательства газеты «Мой северный город» г. Пыть-Ях (с 2011г.).

3.2.3. Использование библиотечного фонда

Темпы роста: документного фонда, книговыдачи, пользователей



На диаграмме наглядно представлены показатели *темпов роста книговыдачи* (2012 – 0,96; 2013 г. – 1,00; 2014 – 0,99; 2015 – 1,00; 2016 – 0,99) и *темпов роста пользователей библиотек* (2012 -0,99; 2013 – 1; 2014 – 0,96; 2015 – 1,00; 2016 – 1). В 2016 году показатель книговыдачи вновь снизился в сравнении с предыдущим годом. *Темп роста библиотечного фонда* в 2016 году составил - 1,03.

Подобное соотношение темпов роста (когда темпы роста библиотечного фонда незначительно больше темпов роста книговыдачи и пользователей), говорит об эффективном использовании книжного фонда. Однако сохранение таких темпов может привести к снижению показателей обращаемости фонда. Что подтверждает и снижение *книговыдачи* в 2016 году в сравнении с предыдущим годом: 424 568 экз. – 2015 год и 420 686 экз. – в 2016 году.

Для того чтобы избежать подобных результатов, необходимо расширение сферы библиотеки, увеличение числа читателей, своевременное освобождение фонда от устаревших изданий, улучшение качественного состава фонда.

В целом фонд библиотек удовлетворяет запросы читателей. Читательские отказы фиксируются каждой библиотекой и на их основании ежеквартально составляются заявки на докомплектование. Ежегодно в ряде библиотек проводятся изучения отделов фонда, эффективность их использования.

Документы, поступающие по системе обязательного экземпляра, хранятся в эколого-краеведческом секторе и методическом отделе.

При проведении анализа использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, но в основном за счет новых поступлений. С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках города проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения информационных запросов пользователей и рекламы.

Показатель по **книгообеспеченности** – 8,4 на 01.01.2017 года (7,84 на 01.01.2014г. ; 8,04 на 01.01.2015 г.; 8,18 на 01.01.2016 г..) увеличился на 0,22 в сравнении с 2016 годом, и немного превысил нижний уровень нормативного показателя (N 8-12). Тем не менее, в наступающем году необходимо увеличить финансирование статьи на пополнение книжного фонда. Показатель **обновляемости фонда** составил за 2016 год – 2,7.

Показатель **обращаемости** за 2016 год в сравнении с 2015 годом снизился на 0,1 и составил 3,4 (в 2013 – 3,7, 2014 – 3,5, 2015 – 3,5), что в пределах норматива (при N 1,3-4), показатель **читаемости** за 2016 год составил 28,1(2013- 28,8, 2014 – 28,2; 2015 – 28,5) и превысил норматив (N 17-23) на 5,1 , что говорит о грамотной пропаганде библиотечного фонда и высоком интересе пользователей к книжным изданиям.

Год	Общий фонд	Книговыдача	Обращаемость	Детский фонд	Кн/выдача для детей
2016	125 473	420 686	3,4	53 008	191 302
2015	122 110	424 568	3,5	51 173	196 958
2014	119 621	420 175	3,5	49 779	191 190

Таким образом, вышеприведенные данные позволяют утверждать, что высокие показатели по обращаемости и читаемости, а также низкий уровень книгообеспеченности привели к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. О чем наглядно говорят данные о списании библиотечного фонда по причине ветхости – 899 экз. Несомненно, что если ситуация по финансированию статьи на пополнение книжного фонда не изменится, то понижение книгообеспеченности библиотек неизбежно, а следовательно неизбежен и рост показателей по списанию библиотечного фонда.

Анализ движения библиотечного фонда

Показатели	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/Х	Иск/спорт	Худ. лит.	Проч.	АВ док	Эл. док
Состояло	122 110	22 566	6 192	4 765	780	3 228	79 206	5 373	451	674
Процент	100%	18,48	5,08	3,9	0,64	2,64	64,86	4,4	0,37	0,55
Поступило	4463	260	129	132	11	62	3671	198	0	0
Процент	100%	5,82	2,89	2,96	0,25	1,39	82,25	4,44	0	0
Выбыло	1100	131	76	46	7	24	778	38	0	0
Процент	100%	11,91	6,91	4,18	0,64	2,18	70,73	3,45	0	0
Состоит	125 473	22695	6245	4851	784	3266	82099	5533	451	674
Процент	100%	18,09	4,98	3,87	0,62	2,60	65,43	4,41	0,36	0,54
Норматив		19,0	6,5	6,0	6,0	6,5	48,0	8,0	-	-

Из таблицы, очевидно, что процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу худож. лит. – 65,43% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества и активно читающего взрослого населения; почти соответствует норме ОПЛ – 18,09% (норма – 19), чуть ниже норматива ЕНЛ – 4,98% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,62% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 2,1% - техника (3,9% при норме 6%), необходимо дополнительно заказывать данный вид документов, особенно по нефтяной отрасли экономики. Проблематичность приобретения данного вида документов в том, что книги издаются небольшим тиражом и, поэтому, их стоимость очень велика.

Книговыдача по отраслям знаний:

	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Техника	С/Х	Иск/сп	Худож. лит.	Прочие
ЦБС	420686	115600	49181	57730	26538	26021	131166	14450
%	100	27,49	11,69	13,72	6,31	6,18	31,18	3,43
Взрослые	229384	68562	26551	35205	15557	10404	64658	8447

%	100	29,89	11,57	15,35	6,78	4,54	28,19	3,68
Дети	191302	47038	22630	22525	10981	15617	66508	6003
%	100	24,59	11,83	11,77	5,74	8,16	34,77	3,14

Сопоставляя данные книговыдачи литературы по отраслям знаний между детьми и взрослым населением, наблюдается интересная тенденция интереса взрослых к общественно-политической литературе, хотя не более чем к литературе художественной. При этом дети больше предпочитают издания художественной литературы. Также наибольшей востребованностью у взрослого населения пользуются издания по техническим и естественным наукам.

Интенсивность использования фонда довольно значительная, обращаемость фонда в пределах нормы – 3,4 (при норме 1,3-4) при этом обращаемость детского фонда выше общей обращаемости по ЦБС – 3,6, но тоже в пределах нормативного показателя. Это говорит, прежде всего, о том, что дети активнее, чем взрослые посещают библиотеку и читают. Следовательно, и фонд детской литературы изнашивается намного быстрее. Соответственно необходимо повысить процент обновляемости детского фонда, путем приобретения большего количества изданий для детей.

В 2016 продолжена работа по штрих-кодированию библиотечных фондов.

В связи с проведением планового списания:

- Проверен, утвержден и обработан акт № 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311 от 25.01.2015г. на списание периодических изданий 2015 года;

- Проверены, утверждены и обработаны акты на исключение из фонда МАУК «ЦБС» по причине ветхости изданий: № 302/1 и № 302/2 от 14.01.2016, № 313/1 и 313/2 от 20.02.2016, № 315 от 24.02.16г. В результате списано 899 экз. изданий на сумму 23 465,87 руб.

- Проверены, утверждены и обработаны акты на исключение из фонда МАУК «ЦБС» по причине утери читателями изданий: № 304/1 и № 304/2 от 16.01.2016, № 312/1 и 312/2 от 20.02.2016. В результате списано 83 экз. изданий на сумму 3 685,86 руб.

- Проверены, утверждены и обработаны акты на исключение из фонда МАУК «ЦБС» по неустановленной причине изданий: № 303/1 и № 303/2 от 14.01.2016, № 314/1 и 314/2 от 24.02.2016. В результате списано 118 экз. изданий на сумму 5 247,55 руб.

- Проверены, утверждены и обработаны акты на списание литературы по причине передачи внутри ЦБС из одного структурного подразделения в другое № 316 от 24.02.2016, № 317/1 и 317/2 от 04.04.2016, № 318 от 04.04.2016, № 319 от 02.06.2016, № 320/1 и 320/2 от 13.07.2016, № 321 от 13.12.2016, № 322 от 13.12.2016, № 323 от 13.12.2016, № 324 от 13.12.2016 в результате передано 5 738 экз. изданий на сумму 414 349,23 руб.

3.2.4. Обеспечение сохранности библиотечного фонда

Обеспечение сохранности книжного фонда - одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге; соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку; работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов; расстановка фонда; противопожарная безопасность и т.д.

В МАУК «ЦБС» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях МАУК «ЦБС» хранится на деревянных и металлических стеллажах, на нулевом этаже Центральной городской библиотеки - на металлических стеллажах, фонд на электронных носителях, видеокассеты, аудиокассеты хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В Центральной библиотеке создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации с голосовым оповещением в случае пожарной тревоги;

- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;
- Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
- Установлено видеонаблюдение;
- Есть охранный сигнализация;
- Физическую охрану осуществляют сторожа-вахтеры круглосуточно;
- Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

- Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по деротизации и дезинфекции помещений библиотек;

- Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2017г. – 39 чел.
- Оповещено по телефону – 3 632 человек;
- Посещение на дому – 22 посещения;
- Отправлено смс уведомлений – 639 писем;
- Составлено списков задолжников и передано в школы города – 6 списка;
- Всего отреставрировано - 1 907 экз. документов, в т.ч. книг - 1 707 экз. и журналов - 200 экз.

Библиотекари активно занимаются реставрацией и мелким ремонтом книг. При этом помощь библиотечным работникам оказывают дети и пенсионеры.

Динамика задолжников

Кол-во задолжников на 01.01.2014	Кол-во задолжников на 01.01.2015
42	39
(0,3% от общ. кол-ва чит.)	(0,26% от общ. кол-ва чит.)

В сравнении с 2015 годом в 2016 году количество читателей, не вернувших книги в библиотеки ЦБС, уменьшилось, что говорит об эффективности мероприятий по сохранности фонда.

В библиотеках города продолжена работа с задолжниками по, доказавшей свою эффективность форме - «А нас посчитали!»: из задолжников с 1 по 11 класс составляется список и передается в школы города. Далее со списком работают классные руководители. Данная форма работы дала прекрасные результаты, дети после напоминания, быстро возвращают книги в библиотеки с обещаниями впредь все издания сдавать вовремя.

В ноябре в дни осенних каникул была организована акция «Неделя возвращенной книги». При проведении акции библиотекари распространили листовки с призывом к задолжникам посетить нашу библиотеку и вернуть долгожданные книги, предварительно обзвонили всех задолжников. Каждому задолжнику, пришедшему в библиотеку в период этой акции, вручалась памятка с правилами и режимом работы библиотеки. Посетило: 17

чел. В ходе этой акции на книжные полки вернулись десятки книг, так нужные другим читателям.

В 2016 году, библиотека филиал №2 опробовали новую форму работы по возврату книг в библиотеки: всем задолжникам, чьи адреса фактического проживания выявлены, разнесены листовки с выдержкой статьи 16 закона ХМАО - Югры от 11 июня 2010г. №102-03 «Об административных правонарушениях», где четко прописаны последствия для физических лиц при нарушении правил пользования библиотеками. Знакомство с этим документом стало обязательным при посещении библиотеки, что привело к положительным изменениям в работе с задолжниками.

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – единый и непрерывный процесс, продолжающийся на всем протяжении периода хранения и использования документов.

3.2.5. Ресурсы собственной генерации

3.2.5.1. Справочно-библиографический аппарат

Т.Н. Колесникова

Заведующий информационно-библиографическим отделом

Справочно-библиографический аппарат представляет собой не только средство библиографического и фактографического поиска, осуществляемого для удовлетворения информационных потребностей, но и основу всех без исключения направлений библиографической деятельности библиотеки, всей работы с читателями. В течение года в библиотеках «Централизованной библиотечной системы» продолжалась работа по ведению и совершенствованию справочно-библиографического аппарата.

Состав СБА в «Централизованной библиотечной системе» сформировался в результате своего развития под воздействием усложняющихся задач библиотеки по удовлетворению разнообразных информационных потребностей пользователей.

Справочно-библиографический аппарат библиотек МАУК «Централизованная библиотечная система» состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек, электронного каталога и баз данных.

Справочно-библиографический фонд библиотеки включает:

- издания законодательного, директивного и основополагающего характера (сборники законов, указов и постановлений Правительства Российской Федерации);
- справочные издания (энциклопедии и энциклопедические словари универсального и отраслевого характера, толковые, терминологические и биографические словари; всевозможные справочники, календари).

В течение года продолжалась работа по формированию Электронного каталога. В соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г № Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму: по состоянию на 01.01.2017 год доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составила – 100%.

В том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России - 25 912 записей.

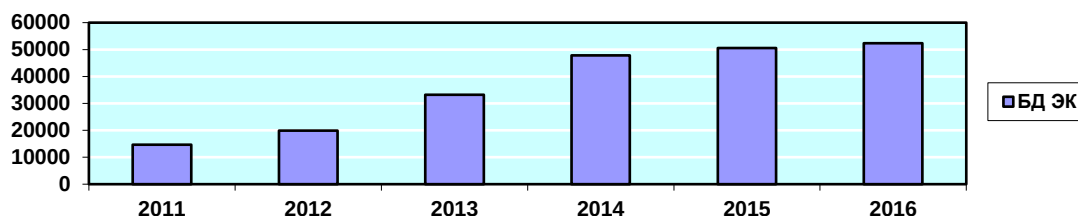
Кроме этого в течение года специалисты отдела комплектования вели активную работу по заимствованию библиографических записей из баз данных национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ и Сводного каталога библиотек России.

МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях вошла в первые семь территорий ХМАО-Югры, которые участвуют в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный

каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭйВиДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

По состоянию на 01.01.2017 года БД электронного каталога на весь документный фонд МАУК «ЦБС» составила – 52 300 записей:

Электронный каталог



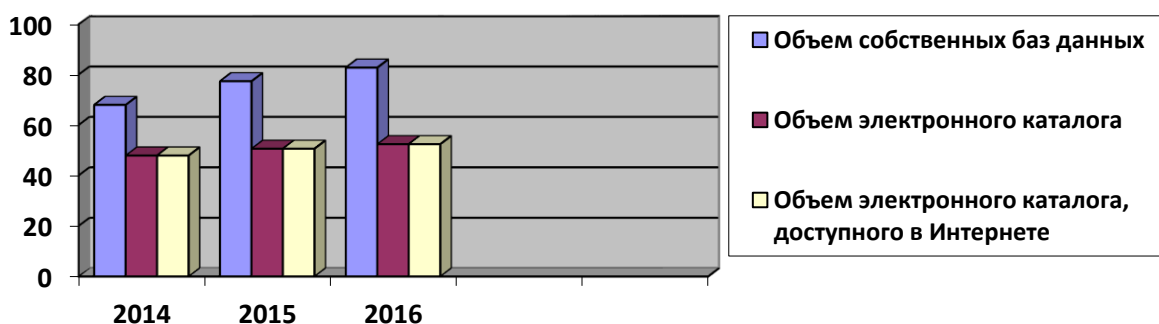
В течение 2016 года электронный каталог пополнился на 1 677 записей.

На 01.01.2017 года совокупный объем собственных баз данных составляет всего **82891** записей, из них объем электронного каталога – **52 300** записи, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет – **52 300** записи.

В течение 2016 года совокупный объем собственных баз данных увеличился на 7 592 записей, из них объем электронного каталога на 2 763 записи, из них объем электронного каталога, доступного в сети Интернет – 2 763 записи.

- БД «КВ Книжная база данных» – 52 300 записи;
- БД «ZG - Журналы и газеты» – 10 695 записей;
- БД «ROSP –Архив периодика и статьи» - 12330 записи;
- БД «DET Сценарии» – 4 714 записей;
- БД «Мой край» - 2 704 записи.

Темп роста совокупного объема собственных БД



В соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г № Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму: доля библиотечных фондов, отраженных в электронном каталоге составляет – 100%.

Приняты следующие методические решения:

- о создании с 01.01.2015 года Базы данных «Журналы и газеты» для занесения библиографических записей на статьи из периодических изданий, начиная с 2015 и на последующие годы. Работа в этой Базе данных продолжается;

- все базы данных на периодические издания до 2014 года объединить в одну БД «ROSP–Архив периодика и статьи», предварительно отредактировав в них библиографические записи. Работа по данному направлению начата в 2015 году (отредактировано 416 записей). В 2016 году редактирование БД «ROSP–Архив периодика и статьи» продолжено (отредактировано 777 записей).

Специалисты Информационно-библиографического отдела с 2014 года принимают участие в формировании сводной библиографической базы данных документов по антитеррористической тематике из фондов общедоступных библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. В Государственную библиотеку Югры поставлено в 2015 году 39 записей, в 2016 году 22 записи.

СБА традиционный

Сотрудники библиотек в течение всего 2016 года проводили работу по совершенствованию системы традиционных каталогов и картотек

В систему традиционных библиотечных каталогов включены:

- Алфавитный каталог – 3 (ИБО, Библиотеки-филиалы № 1, 2)
- Систематический каталог – 3 (ИБО, Библиотеки-филиалы № 1, 2)
- Алфавитный каталог (детский) – 3 (ИБО, Библиотеки-филиалы № 1, 2)
- Систематический каталог (детский) – 3 (ИБО, Библиотеки-филиалы № 1, 2)
- Краеведческий систематический каталог – 1 (ИБО)
- Краеведческий алфавитный каталог – 1 (ИБО)
- Картотека сценариев – 3 (ИБО, МО, Библиотека-филиал № 1)
- Картотека названий художественных произведений – 1 (ИБО)
- Фактографическая картотека «Памятные даты» - 1 (ИБО)
- Систематическая картотека для Руководителей детским чтением «Коллекция идей» - 1 (Библиотека-филиал № 2)
- Картотека аудиовизуальных материалов – 1 (Отдел информационных технологий)
- Картотека методических материалов – 1 (Методический отдел)

Библиотеки-филиалы № 1, № 2, обслуживают смешанные аудитории пользователей, поэтому систематические каталоги организованы по возрастам:

1. Тематический каталог для дошкольников и первых классов (разделители выделены цветом, и по темам: о природе, сказки, стихи, Почемучкины книги и т.д.)
2. Систематический каталог для 2-3 классов (цветовое решение)
3. Систематический каталог для 4-5 классов (по таблице ББК)
4. Систематический каталог для 6-9 классов (по таблице ББК)

Объем СБА на 01.01.2016 год составляет 138970 каталожных карточек.

Картотеки, наряду с каталогами являются основой библиотечной деятельности. Они помогают в подборе информации, оформлении списков литературы, организации выставок, мероприятий и т.д. В картотеки вводятся новые актуальные рубрики, которые формируются в соответствии с информационными запросами пользователей. Учителями, руководителями детского чтения востребованы картотеки «Коллекция идей» и «Сценарии».

В «ЦБС» сейчас происходят такие же процессы, как и во всех библиотеках – идет постепенный отказ от карточных каталогов. В связи с развитием электронного каталога принято методическое решение о консервации с 1 января 2015 года системы внесения библиографических записей в традиционные каталоги (алфавитный, систематический) и картотеки. На этом основании в справочно-библиографический аппарат в течение 2015-2016 гг. карточки на новые документы не вливались.

Оценка эффективности:

Автоматизированные библиотечные системы стали обеспечивать более эффективное обслуживание пользователей, их поисковые возможности заметно превосходят традиционные библиотечные каталоги. При более широких функциональных возможностях электронного каталога отпадает необходимость создавать систему традиционных библиотечных каталогов, поскольку появляется возможность автоматического формирования различных типов каталогов в зависимости от способов комплексования материала (алфавитных, систематических, предметных и т. д.), видов отражаемых документов (книг, периодических, электронных изданий и т. д.). ЭК является частью интегрированной системы по обслуживанию пользователей и может предоставлять информацию о наличии или отсутствии документов в фонде. Электронный каталог, в отличие от традиционного имеет более широкие поисковые возможности, пользователи имеют возможность работать с ним удаленно через сайт МАУК «ЦБС». Из выше сказанного можно сделать вывод, что по эффективности использования электронный каталог и БД значительно превосходят традиционные каталоги.

3.2.5.2. Небиблиографические базы данных

Система пользовательских БД состоит из 4 баз данных:

- Фактографических баз данных:
 - «Почетные граждане города».
 - «Юбилейные и памятные даты города»;
 - «Путеводитель города Пыть-Ях».
- Полнотекстовой фактографической база данных «Оцифрованные документы».

БД «Почетные граждане города» предоставляет информацию о почетных гражданах города Пыть-Яха.

БД «Юбилейные и памятные даты города» содержит информацию о юбилейных и памятных датах г. Пыть-Яха.

БД «Путеводитель города Пыть-Ях» позволяет познакомиться с достопримечательностями города.

Полнотекстовая фактографическая база данных «Оцифрованные документы» состоит из подразделов:

- «Книги о городе» – оцифрованные книги, связанные с историей города Пыть-Яха, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте;
- «Пыть-Ях литературный» – полные тексты произведений местных писателей и поэтов;
- «Периодические издания» - электронные версии местных периодических изданий, имеющих в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть-Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Основу БД составляют цифровые копии книг местных авторов, издания о городе, периодические издания, хранящиеся в фондах центральной городской библиотеки.

Современные технологии делают возможным исключительно быстрый доступ к богатейшим источникам знания независимо от места их хранения, а также обеспечивают оперативный обмен информацией. Электронная форма представления знания порождает немыслимую раньше мультимедийность, позволяющую совмещать друг с другом тексты, изображения, звукозаписи, фильмы, базы данных, интерактивные сервисы и т.д.

Для удовлетворения информационных потребностей пользователей сотрудники библиотеки формируют электронные БД. БД открывают доступ через сайт МАУК «ЦБС» к краеведческим документам и местным изданиям из фонда Центральной городской библиотеки и предоставляют их в общественное пользование.

Количество небиблиографических БД – 4.

Количество небиблиографических БД, предоставляемых пользователям - 4.

Количество обращений пользователей к небиблиографическим БД - 211 (ед.).

Число оцифрованных документов за 2016 год – 5 (ед.).

Число документов, оцифрованных библиотекой самостоятельно за 2016 год – 5 (ед.).

3.2.6. Использование электронных ресурсов несобственной генерации

Е.М. Лактионова

Заведующий отделом информационных технологий

Внедрение современных информационных технологий в деятельность библиотек создало условия для развития инновационных сервисов для пользователей. Одним из таких сервисов являются электронные ресурсы несобственной генерации. В Центрах общественного доступа, функционирующих на базе Центральной городской библиотеки и Библиотеки-филиала № 1, осуществляется доступ пользователей к следующим базам данных (БД) несобственной генерации:

- справочно-правовая система (СПС) «Консультант Плюс»
- справочно-правовая система «Гарант»

Этот ресурс существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, а также в целом преобразуют комплекс существующих библиотечных технологий. Так в течение года к БД несобственной генерации зарегистрировано обращений:

- СПС «Консультант Плюс» - **926**
- СПС «Гарант» - **151**

Несомненным интересом для пользователей библиотек являются ресурсы сети Интернет. Все филиалы МАУК «ЦБС» имеют доступ к сети, с помощью Интернет выполнено **1987** запросов пользователей. Ресурсы сети используются для выполнения:

- справочно-библиографического и информационного обслуживания;
- предоставления доступа к полнотекстовым и библиографическим ресурсам;
- сервисных услуг.

Активно используются пользователями ресурсы правовых сайтов. Так в течение года зарегистрировано обращений:

- к Порталу государственных и муниципальных услуг – **685**
- к Единому официальному сайту органов гос. управления – **120**
- сайту Администрации города Пыть-Яха – **129**

Также организована точка доступа через сайт Государственной библиотеки Югры к ресурсам Библиотеки им. Б. Н. Ельцина. Всего зарегистрировано **5 обращений**.

Кроме этого пользователи зачастую обращаются к таким ресурсам сети, как сайт «Дельта», сайт «Российской газеты», «Юридическая Россия», Федеральный правовой портал. Популярностью у студентов и учащихся средних школ пользуются образовательные электронные ресурсы: «Информационная грамотность и медиаобразование для всех», «Бибигон», справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ. Востребованы пользователями такие ресурсы как Информационная система «Единое окно», Личный кабинет налогоплательщика, «Интернет регистратура Югры» и др.

Электронные ресурсы не собственной генерации библиотек МАУК «ЦБС» также представлены «Электронной библиотечной системой ZNANIUM.COM». ЭБС реализована в виде программного комплекса, предоставляющего широкие возможности для поиска интересующих пользователей изданий и работы с их электронными версиями. ЭБС издательства "ИНФРА-М" - это специализированный ресурс, доступ к которому дает возможность работы с электронными версиями книг. Предлагаемая Электронная

библиотечная система содержит, пожалуй, самый полный перечень литературы по основным дисциплинам, изучаемым высшим и средним профессиональным образованием.

Количество обращений пользователями к «ЭБС ZNANIUM.COM» составило - 91 (чел.)

3.3. Материально-техническая база

Е.Л. Гарипова

Заместитель директора

3.3.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Структурные подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» находятся в трёх зданиях, два из которых приспособленные:

- Центральная городская библиотека расположена в отдельно стоящем здании «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей» по адресу: 4 микрорайон «Молодёжный», 10 дом;
- Библиотека – филиал № 1 расположена в отдельно стоящем здании совместно с филиалом ФГУП «Почта России» по адресу: 2-а микрорайон «Лесников», ул. Советская, д.33;
- Библиотека – филиал № 2 расположена в отдельно стоящем здании детского сада «Ёлочка» по адресу: ГПЗ, 7 микрорайон «Газовиков», д. 30А.

«Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей» введён в эксплуатацию в октябре 2014 года. Центральная городская библиотека занимает 2 617,6 кв.м. из общей площади здания – 3 459,8 кв.м. Оставшаяся часть помещений передана в безвозмездное пользование Краеведческому экомuzeю и отделу ЗАГС Администрации города Пыть-Ях.

На первом этаже здания расположен отдел комплектования и обработки литературы, а также отдел информационных технологий, занимающие просторные кабинеты. В служебном крыле здания – административно-управленческий персонал. На втором этаже расположены: краеведческий отдел, информационно-библиографический отдел, а также отдел обслуживания, который занимает отдельные просторные залы отраслевой и художественной литературы, детского абонемента. Здесь же находится литературная гостиная и вместительный конференц-зал на 60 человек. Часть помещений третьего этажа занимают зал периодики и методический отдел.

Для удобства посетителей здание оборудовано пандусом для людей с ограниченными возможностями, большой гардеробной, а также установлен грузопассажирский лифт. Прилегающая к зданию территория облагорожена зелёным газоном, частично клумбами с цветами, произведена высадка молодых деревьев. Уборка территории круглогодично осуществляется дворником, а в зимний период дополнительно заключается договор на очистку и вывоз снега.

Здание оснащено аварийным освещением, системой вентиляции и кондиционирования воздуха, автономной системой пожарной сигнализации, системой водоснабжения и теплоснабжения.

Библиотека - филиал № 1 занимает 140,9 кв.м. из общей площади здания. В выделенных помещениях размещены зал абонемента, читальный зал, хранение абонемента, хранение читального зала и служебные помещения. Здание требует оснащения специальным оборудованием (пандусы и др.) для обслуживания особых групп пользователей.

Библиотека-филиал № 2 занимает 189,3 кв.м. из общей площади здания. В выделенных помещениях размещены детский зал, взрослый зал, хранение и служебные помещения.

В связи с тем, что здания филиалов приспособленные, у библиотек нет своих территорий. Однако ежегодно работники занимаются их благоустройством. За отчетный период сотрудниками библиотек были проведены субботники с целью уборки территорий от мусора и старой листвы. Очисткой территорий в зимний период от снега занимались уборщики помещений и сторожа.

Каждый последний рабочий день месяца в целом по Муниципальному автономному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» установлен санитарный день, предназначенный для уборки кабинетов, залов и т.д.

В течение года были заключены договоры по техническому обслуживанию зданий и текущему ремонту электрооборудования и электрических сетей, а также предоставлению коммунальных услуг.

Все структурные подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» обеспечены телефонной связью и сетью интернет.

В связи с недостаточностью финансирования, остаётся открытым вопрос по ремонту кровли, входных групп, фасада и потолков в помещениях Библиотеки-филиала №1. и косметическому ремонту помещений Библиотеки-филиала №2.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» не имеет своей техники, необходимой для перевозки грузов, мебели, книжного фонда, что затрудняет работу, т.к. наши филиалы расположены далеко друг от друга.

3.3.2. Оборудование, технические средства

Все структурные подразделения МАУК «ЦБС» оснащены необходимым для работы, библиотечным и офисным оборудованием: стеллажами, стульями, столами, каталожными шкафами, витринами, кафедрами.

В 2016 году объект «Культурный комплекс. Библиотека, Краеведческий музей» доукомплектован оборудованием согласно утвержденному Департаментом культуры перечню:

- Сканер формата А3 – 1 шт.;
- Многофункциональное устройство МФУ – 1 шт.

При въезде на территорию объекта «Культурный комплекс. Библиотека, краеведческий музей в г. Пыть-Ях» в октябре месяце установлен шлагбаум.

Для улучшения работы специалистов и проведения мероприятий в 2016 году были приобретены:

- сканер Fujitsu ScanSnap – 1 шт.;
- МФУ лазерное Kyocera – 2 шт.;
- моноблок PacKard Bell – 2 шт.;
- Стенд "ГО и ЧС" – 1 шт.;
- Стенд "Коррупция" – 2 шт.;
- Стенд "Охрана труда" – 1 шт.;
- Стенд "Пожарная безопасность" – 1 шт.;
- Стойка-тренога -1 шт.;
- Профессиональная активная акустическая система – 1 шт.;
- Компактный профессиональный микшерский пульт – 1 шт.;
- Беспроводная микрофонная система VOLTA US-4 – 1 шт.;

Дополнительно в Центральной городской библиотеке находятся телевизоры, фортепиано, цифровая видеокамера, музыкальный центр, холодильник, домашний

кинотеатр, акустическая система, цифровой фотоаппарат. Каждый отдел оснащен монофункциональными устройствами формата А3, А4. Литературная гостиная оснащена широкоформатным телевизором с функцией 3D, DVD – плеером.

Каждый филиал имеет свой копировальный аппарат, телевизор, магнитофон, телефон. В Библиотеке - филиале № 1 –мультимедиапроектор, в методическом отделе – буклетмейкер, гильотинный резак, клеемазка, брошюратор, пакетный ламинатор, рулонный ламинатор, переплетчик, режущий плоттер, ризограф, сталкиватель, фальцовщик.

Всего в Муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» на конец года:

- 82 ПК (в т.ч. 10 – ЦОД), для пользователей библиотеки 21;
- 40 единиц копировально-множительной техники (в т.ч. 26 – МФУ),
- 5 номеров телефонов, из них 1 факс.

Рабочие места сотрудников обеспечены необходимой компьютерной и копировально-множительной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, во всех филиалах мебель и офисное оборудование используется не более 10 лет и отвечает эргономическим требованиям.

В октябре 2016 года была проведена годовая инвентаризация, грубых нарушений не выявлено.

3.3.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Сегодня согласно всем утвержденным СНИПам необходимо, чтобы каждое здание общественного назначения было оборудовано поручнями и пандусами, обеспечивающими беспрепятственный доступ в любое помещение.

Одна из задач практически любой библиотеки, в том числе и МАУК «Централизованная библиотечная система», как учреждения социального и культурного назначения связана с оказанием помощи в получении информации и организации досуга для лиц, нуждающихся в социальной адаптации в обществе.

Состояние доступности основных структурно-функциональных зон учреждения:

1. Территория, прилегающая к зданию, нуждается в текущем ремонте:
 - лестница, ведущая от МАУ «Аквацентр «Дельфин» не продублирована пандусом;
 - лестница, прилегающая к территории учреждения от остановки «Париж» не оборудована поручнями по обеим сторонам и не продублирована пандусом.
2. Вход в здание:
 - необходима установка кнопки вызова, на всех зонах контрастных и тактильных обозначений, выключателей на высоте не более 0,8 м от уровня пола.
3. Пути движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации):
 - требуется установка предупреждающих тактильных покрытий, а так же контрастных, тактильных обозначений. Эвакуационные выходы (4 шт.) не доступны для категории «К» (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках) т.к. имеются ступени перед запасным выходом первого этажа.
4. Зоны целевого назначения здания (целевого посещения объекта):
 - 4.1 Зона обслуживания инвалидов:
 - требуется установка контрастных, тактильных обозначений. Услуги по обслуживанию посетителей с ограниченными возможностями на объекте оказываются с помощью работников учреждения.
 - 4.2 Места приложения труда (для работника, имеющего инвалидность):

- место приложения труда обеспечено оборудованием (зеркальная камера, телефонный аппарат, сканер, принтер, диктофон) для категории «Г» (инвалиды с нарушением слуха) в рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры». Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014 - 2020 годы», согласно договора № ИП 09/2015 от 07.05.2015с ИП «Горбатенко Р.В.» на общую сумму 72 690 рублей.
- 5. Санитарно-гигиенические помещения:
 - требуется оснащение всех зон контрастными, тактильными обозначениями.
- 6. Системы информации на объекте:
 - требуется оснащение контрастными, тактильными и акустическими средствами информации в соответствии СП 59.133330. 2012 п.5.5.2,п. 5.5.3, п. 5.5.4, п.5.5.5, установка мнемосхемы объекта.

В соответствии с постановлением администрации города Пыть-Ях от 05.12.2016 № 323-па «О внесении изменений в постановление администрации города от 18.12.2015 № 360-па «Об утверждении муниципальной программы «Доступная среда в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях на 2016-2020 годы» в 2017 году запланировано проведение следующих видов работ:

- устройство козырька над пандусом;
- разработка проектной документации для обеспечения равных возможностей и удобств для маломобильных групп населения.

Библиотека становится доступной не только благодаря решениям архитектурным. Очень часто мы хотим помочь, но не знаем, как правильно и квалифицировано это сделать. Мы делаем шаги в этом направлении. Председателем Пыть-Яхской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» Гавриленко Л.В. проведён семинар (инструктаж) работникам МАУК «Централизованная библиотечная система» в марте 2016 года. А также издан приказ о назначении ответственных лиц по оказании помощи инвалидам.

Таким образом, мы стараемся сделать всё возможное от нас, чтобы создать в библиотеке условия для реализации культурных и духовных потребностей адресных групп читателей и стать для них зоной доверия и жизненных интересов.

3.4. Финансовые ресурсы

*Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»*

3.4.1. Бюджетное финансирование

В 2016 году общий объем финансирования составил 35 655 430,00 руб., что на 21,8% ниже показателя за 2015 года (45 593 331,24 руб.), уменьшение произошло в связи с уменьшением выделенных лимитов.

Общий объем финансирования состоит из:

1. Субсидий на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания - 33 338 050,30 руб., из них:
 - 1.1. расходы на оплату труда- 21 274 591,11 руб.
 - 1.2. начисления на выплате по оплате труда – 6 437 908,89 руб.
 - 1.3. прочие выплаты- 762 108, 48 руб.
 - 1.4. уплата налога на имущество организации и земельного налога – 860 454,00 руб.
 - 1.5. уплата иных платежей- 5 000,00 руб.
 - 1.6. прочая закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд 4 036 091,52 руб.:

- 1.6.1. услуги связи- 209 762,00 руб., из них: бюджет АО- 108 000,00 руб., бюджет МО- 101 762,00 руб.
- 1.6.2. коммунальные услуги- 896 437,57 руб.
- 1.6.3. работы, услуги по содержанию имущества- 1 753 851,55 руб.
- 1.6.4. прочие работы, услуги- 570 874,68 руб., из них бюджет АО- 189 279,93 руб., бюджет МО- 381 594,75 руб.
- 1.6.5. увеличение стоимости основных средств- 450 381,52 руб., из них: бюджет АО- 332 300,00 руб., ФБ- 10 500,00 руб., бюджет МО- 107 581,52 руб.
- 1.6.6. увеличение стоимости материальных запасов- 154 784,20 руб., из них: бюджет АО- 38 720,07 руб., бюджет МО- 116 064,13 руб.

2. Субсидии на иные цели – 1 825 900,00 руб., из них:
- 2.1. работы, услуги по содержанию имущества- 482 500,00 руб.
- 2.2. прочие работы, услуги- 309 000,00 руб.
- 2.3. прочие расходы- 43 000,00 руб.
- 2.4. увеличение стоимости основных средств- 984 400,00 руб., из них: бюджет МО- 734 400,00 руб., реализация наказов избирателей депутатам Думы ХМАО-Югры (Е. Д. Айпин- 100 000,00 руб.) (В. Б. Сысун – 150 000,00 руб.)
- 2.2. увеличение стоимости материальных запасов- 7 000,00 руб.

3. Поступления от оказания (выполнения работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности- 490 717,95 руб., из них:
- 3.1. расходы на оплату труда- 26 943, 06 руб.
- 3.2. начисления на выплате по оплате труда – 8 136,84 руб.
- 3.3. прочие выплаты- 22 342, 99 руб.
- 3.4. уплата прочих налогов, сборов- 1 600,00 руб.
- 3.5. уплата иных платежей- 167,85 руб.
- 3.6. прочая закупка товаров, работ и услуг для обеспечения государственных (муниципальных) нужд 431 964,55 руб.
- 3.7. транспортные расходы- 902,80 руб.
- 3.8. работы, услуги по содержанию имущества- 61 769,03 руб.
- 3.9. прочие работы, услуги- 6 586,74 руб.
- 3.10. прочие расходы – 29 250,00 руб.
- 3.11. увеличение стоимости основных средств- 180 071,70 руб.
- 3.12. увеличение стоимости материальных запасов- 153 384,28 руб.

Динамика использования финансовых средств (тыс. руб.)

Вид расходов	2015 год	2016 год	%	2015/2016 тыс. руб.
Субсидии на выполнение муниципального задания	41 044,427	33 338,050	- 18,8	- 7 706,377
Субсидии на иные цели	1 442,332	1 825,900	+ 26,6	+ 383,568
Поступления от оказания (выполнения работ) на платной основе и иной приносящей доход деятельности	177,572	491,479	+ 176,8	+ 313,907
Итого:	42 664,331	35 655,43	- 14,1	- 6 008,901

Расходы на 1 жителя города Пыть-Ях составляют:
 35 млн. 655 тыс. 430 руб. 00 коп. : 41 тыс. 005 чел. = 893 руб. 93 коп. (уменьшение на 14% в сравнении с 2015 годом- 1 тыс. 040 руб. 47 коп.)

Расходы на 1 читателя составляют:

35 млн. 655 тыс. 430 руб. 00 коп.: 14 тыс. 962 пользователей = 2 тыс. 383 руб. 07 коп.
(уменьшение на 16,6 % в сравнении с 2015 годом- 2 тыс. 858 руб. 01 коп.)

3.4.2. Внебюджетное финансирование

Внебюджетное финансирование осуществляется путем предоставления дополнительных (платных) библиотечных услуг, согласно Прейскуранту цен на дополнительные (платные) услуги утвержденному Приказом № 97-од от 20.10.2016 года «Об утверждении тарифов на дополнительные (платные услуги), оказываемые населению города Пыть-Яха Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система».

Объем платных услуг:

Наименование мероприятий	План на 2016 год	Факт за 2016 год	процент выполнения
Доходы Учреждения от оказания дополнительных (платных) услуг	305 900,00	305 900,00	100 % к годовому плану
поступления от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе		185 579,70	

* согласно Плану финансов - хозяйственной деятельности, доходы за 2016 год от дополнительных (платных) услуг, оказываемых МАУК «Централизованная библиотечная система» составили **305 900,00** руб.

* Остаток неизрасходованной суммы с 2015 года составил 6 437,34 руб.

Заработанные средства в 2016 году были израсходованы:

КОСГУ	Наименование мероприятия	Финансирование	Примечание
211	оплата труда	26 943, 06	доходы Учреждения от оказания дополнительных (платных) услуг
212	прочие выплаты		
	суточные для проезда в командировку, проезд в командировку, проживание	8 333,55	
213	начисления на выплаты по оплате труда	8 136,84	
222	транспортные расходы (проезд в командировку)	902,80	
225	работы, услуги по содержанию имущества		
	огнезащитная обработка деревянных конструкций	2 376,40	
226	прочие работы, услуги (нотариальные услуги)	586,74	
290	прочие расходы	29 250,00	
290	уплата прочих налогов, сборов	1 600,00	
290	уплата иных платежей	167,85	
310	увеличение стоимости основных средств		
	приобретение музыкального оборудования	58 218,48	
	приобретение подставок под цветы	4 020,00	
	приобретение декоративных цветов	11 980,00	
340	увеличение стоимости материальных запасов		

	приобретение реквизита для проведения мероприятий	26 758,18	
	приобретение канцелярских товаров	32 875,00	
	приобретение бибтехники	35 000,00	
	хозяйственные расходы	7 831,00	
	приобретение расходных материалов	50 920,10	
	итого:	305 900,00	
222	проезд на похороны	13 572,10	
225	работы, услуги по содержанию имущества		
	замена светильников	59 392,63	
226	прочие работы, услуги	6 000,00	
310	увеличение стоимости основных средств		
	приобретение огнетушителей	5 200,00	
	приобретение фонарей	5 097,00	
	приобретение костюмов	75 556,22	
	приобретение стендов по охране труда	20 000,00	
	итого:	184 817,95	
	Итого:	490 717,95	

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги

4.1. Формы библиотечно-библиографического обслуживания

4.1.1. Стационарное обслуживание

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях по состоянию на 01.01.2016 представлено Центральной библиотекой и 2 библиотеками-филиалами. В структуру Центральной городской библиотеки входят методический отдел, отдел комплектования и обработки литературы, отдел информационных технологий, информационно-библиографический отдел, краеведческий отдел и отдел обслуживания.

Библиотека-филиал № 1 (бывший филиал № 5) обслуживает жителей 2-а мкр. Приоритетным направлением ее деятельности является возрождение традиций семейного чтения.

Библиотека-филиал № 2 (бывший филиал № 4) – это культурный центр 7 мкр. Приоритетным направлением работы библиотеки является эстетическое воспитание, развитие творческих способностей детей и подростков. В этом филиале на протяжении многих лет работает Город мастеров, на занятиях которого дети изготавливают замечательные поделки из природного материала. Количество посещений - 115307(ед.) среднее посещение библиотеки 1-м жителем в год – 2,8 среднее число документов, выданных 1-му пользователю в год – 28,1.

В муниципальном задании закреплены следующие услуги и работы:

1. Муниципальная услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги:

- Обращаемость фонда. В муниципальном задании утвержден показатель 3,4%, выполнение 3,4%.

- Использование электронных технологий в обслуживании пользователей. При плане 4 500 посещений, выполнение 4 502 (100%)

- Разнообразие литературной тематической направленности. При плане 720 мероприятий, выполнение – 720 (100%).

Показатель, характеризующий объем муниципальной услуги:

- Количество посещений. План 114 000, выполнение – 115 307 (101,1%)

2. Муниципальная работа «Библиографическая обработка документов и создание каталогов.

Показатель, характеризующий качество муниципальной работы:

- Количество изданий, отраженных в ЭК. План - 125 473 шт., факт – 125 473 (100%)

Показатель, характеризующий объем муниципальной работы:

- Количество документов, внесенных в ЭК. План – 4 463, выполнение 4 463 (100%).

В соответствии с распоряжением администрации города от 15.02.2013 г. № 320-ра «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Пыть-Ях о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры» был проведен опрос населения о качестве предоставления муниципальных услуг.

Цель анкетирования: изучение мнения населения о качестве муниципальной услуги **«Библиотечное обслуживание населения»**.

В анкетировании приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 8 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило:

1. Муниципальная услуга «Библиотечное обслуживание населения» - 96 %

2. «Предоставление доступа к справочно - поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» - 82 %.

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

В библиотеках Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» все основные бесплатные библиотечные услуги выполняются в полной мере для всех категорий пользователей.

В соответствии с федеральным законом от 03.11.2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (в редакции Федеральных законов от 24.07.2007 года № 215-ФЗ, от 18.10.2007 года № 230-ФЗ) и со статьей 52 «Цены и ценообразование в области культуры» Раздела VIII «Экономическое регулирование в области культуры» Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре» и на основании разработанных калькуляций МКУ «ЦБ и КОМУ г. Пыть-Яха» на оказание дополнительных (платных услуг) утвержден приказ от 20.10.2016 года № 97-од «Об утверждении тарифов на дополнительные (платные) услуги, оказываемые населению города Пыть-Яха МАУК «Централизованная библиотечная система».

**Рейтинг востребованности платных услуг МАУК «ЦБС» в 2016 году.
(по количеству услуг)**

Наименование видов услуг	Выполнено в 2015 г. (руб.)	Выполнено в 2016 год (руб.)	+/- выполнения
Сервисные услуги	134 756	251 833,50	+ 117 077,50
- брошюрование	310	530	+ 220
- доставка книг на дом по просьбе	240	900	+ 660

пользователей или на его рабочее место			
- прием прочитанной литературы и доставка ее в библиотеку	300	900	+ 600
- залоговый абонемент	4 005	4 340	+ 335
- изготовление визиток, бланковой продукции	80	600	+ 520
- изготовление копий документов из фонда библиотек по заказам пользователей в научных и учебных целях	20 866	25 886	+ 5 020
- ламинирование	1 120	1 190	+ 70
- организация и проведение в библиотеке мероприятий по заявке пользователей	1 750	14 050	+ 12 300
- организация, подготовка и проведение семинаров, конференций по заявке организаций	0	1 200	+ 1 200
- подготовка оригинал-макета	1 450	1 400	- 50
- разработка сценариев семейных торжеств	600	0	- 600
- подготовка и проведение в библиотеке мероприятий сторонних организаций (выставки-демонстрации, презентации организаций, фирм и их продукции, выставки-продажи)	1 500	22 300	+ 20 800
- сканирование графических изображений и печать их на принтере	500	1 895	+ 1 395
- сканирование текстов, изображений с автоматическим распознаванием и конвертацией в Microsoft Word без последующей корректировки (не входящих в фонд библиотеки)	3 565	4 000	+ 435
- создание презентаций с использованием программ Movie Maker, Power Point	2 350	1 375	- 975
-составление праздничного поздравления	650	500	- 150
-техническое сопровождение мероприятий	1 400	10 200	+ 8 800
- услуги по организации проведения обучения по программе «Электронный гражданин»	53 000	63 600	+ 10 600
- услуги по организации проведения обучения по программе «Эффективное использование сервисов электронного правительства»	40 000	80 000	+ 40 000
- сдача в аренду помещений и площадей	новая услуга	16 567,50	+ 16 567,50
Компьютерные услуги	23 911,50	28 624	+ 4 712,50
- запись документа на электронный носитель	500	350	- 150
- консультирование пользователя специалистом библиотеки по работе с персональным компьютером в сети Интернет	65	65	0
- практическая помощь специалиста библиотеки с персональным компьютером в Интернете,	960	240	- 720
- набор текста на компьютере	1 880	2 700	+ 820
- поиск информации в Интернете (по заявке	100	30	- 70

пользователя)			
- поиск информации в Интернете с помощью консультанта	370	360	- 10
- предоставление времени для индивидуального пользования персональным компьютером	12 716	20 574	+ 7 858
- отправка электронной почты	785	1 350	+ 565
- печать рисунка, текста	6 535	2 955	- 3 580
Информационно-консультационные услуги	19 342,50	25 442,50	+ 6 100
- выполнение справок по уточнению фактографических данных	6 300	6 500	+ 200
- информационный поиск и отбор материалов по периодическим изданиям	2 645	3 170	+ 525
- комплектования пакета документов по интересующей пользователя теме	2 502,5	2 142,50	- 360
- подготовка информации по теме заказчика	4 600	10 950	+ 6 350
- составление библиографических списков и тематическая подборка литературы	2 365	2 100	- 265
- проведение комплексных занятий по основам библиографической грамотности	900	400	- 500
- сообщение адресной информации о фирмах, организациях, предприятиях.	30	180	+ 150
Итого:	178 010,00	305 900	+ 127 890

В 2016 году поступление от приносящей доход деятельности Учреждения составило 305 900 руб., из них:

наименование услуги	2015 год	2016 год	+/- выполнено	количество посещений				+/- выполнения	
				2015		2016			
				взрослых	детей	взрослых	детей		
сервисные услуги	134 756	251 833,5	+117 077,5	422	31	442	95	+ 20	+ 64
компьютерные услуги	23 911,5	28 624,0	+ 4 712,5	176	181	181	221	+ 5	+ 40
информационно-консультационные услуги	19 342,5	25 442,5	+ 6 100	156	0	143	0	- 13	0
итого:	178 010	305 900	+ 127 890	754	212	766	316	+ 12	+ 104

4.1.2. Внестационарное обслуживание

Библиотеками МАУК «ЦБС» в течение года использовалась такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество. Этой формой были охвачены самые маленькие жители города, которые в силу своего возраста и занятости своих родителей не могут самостоятельно посещать библиотеку, таким читателям библиотекари приносят книги в детские сады. В течение 2016 года книговыдача по внестационарному обслуживанию составила **8 203 экз.**

Также в 2016 году на дому обслуживалось 4 человека с ограничением жизнедеятельности – 3 взрослых и 1 ребенок. Для них проводится не только обмен книг 1 раз в месяц для взрослых и 2 раза в месяц для детей, но и познавательные мероприятия: громкие чтения, мини-викторины, видеосалоны, обзоры и др. Это способствует созданию условий по социокультурной реабилитации людей с ограничением жизнедеятельности. В течение года посещения библиотекарями на дому читателей из этой категории составило 68, книговыдача – 366 экз.

Специалисты Информационно-библиографического отдела выполняют услугу Электронная доставка документов (ЭДД), которая позволяет заказать электронную копию статьи из газет, журналов и фрагменты книг из собственных фондов и фондов других библиотек в соответствии с IV частью Гражданского кодекса РФ в объеме, не нарушающем законодательства о правах на результаты интеллектуальной деятельности. ЭДД выполняется бесплатно. Для заказа и получения копии пользователю необходимо заполнить электронную форму на сайте библиотеки (<http://www.pytyahlib.ru>) или лично обратиться к специалистам Информационно-библиографического отдела. Заказ выполняется и высылается на электронный адрес заказчика или передается при личном посещении библиотеки.

- - - Число абонентов ЭДД – 5 (ед.);
- Число заказов абонентов – 91 заказов;
- Число выполненных заказов – 91 заказов;
- Число документов, полученных из других библиотек - 91 (ед.);
- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) позволяет выполнять запросы на литературу по науке, технике и по обширному кругу знаний, которая отсутствует в фонде нашей библиотеки. По договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу «Государственная библиотека Югры» и «Тюменская областная специальная библиотека для слепых» по заказу специалистов Информационно-библиографического отдела предоставляет копии на статьи из периодических изданий или оригиналы документов во временное пользование читателям нашей библиотеки.

- Число абонентов МБА – 10 (ед.);
- Число заказов абонентов – 217 заказов;
- Число выполненных заказов – 217 заказов;
- Число документов, полученных из других библиотек - 217 (ед.);
- Число документов, выданных другим библиотекам - 0 (ед.).

Для более полного выполнения запросов пользователей библиотеками используются внутробиблиотечный абонемент. Всего по ВБА в течение года выполнено 376 заказов.

4.1.3. Удаленный доступ к собственным ресурсам. Электронные услуги

Библиотеки в настоящее время выступают как проводники информации в мире независимо от её носителя – традиционного бумажного или электронного. Информационные технологии меняют сам способ пользования библиотекой. На сегодняшний день самыми распространёнными информационно-коммуникационными технологиями, используемыми в повседневной практике библиотек, являются - предоставление электронных услуг населению, ведение электронного каталога; создание электронных презентаций для сопровождения мероприятий и книжных выставок; предоставление информации на сайт; использование Интернет-ресурсов.

В настоящее время библиотеки входят в число учреждений, которые предоставляют гражданам государственные и муниципальные услуги в электронном виде. Под электронной услугой подразумевается услуга заявительного характера, где инициатором является гражданин, а вся необходимая информация предоставляется ему в электронной форме, через Интернет.

Создание официального сайта Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» города Пыть-Ях, действующего с июня месяца 2012 года, имеющего полный режим функционирования и представительство на сайте Муниципального образования города Пыть-Яха, обеспечило равенство в предоставлении бесплатного доступа к информации всем слоям населения. Важно отметить, что этот электронный ресурс может помочь людям с ограниченными физическими возможностями самим или с помощью близких активно включиться в библиотечную жизнь города. К сожалению, на данном этапе пока нет открытого доступа к любым сведениям для всех жителей, не полностью автоматизированы библиотечные процессы, но в ближайшем будущем всё-таки эти недостатки будут устранены.

Занимаясь наполнением сайта, сотрудники Центральной городской библиотеки стремятся сделать его интересным и содержательным, привлекательным и удобным в использовании, пытаются удержать внимание своих посетителей и желание их вернуться сюда ещё и ещё раз. Происходит постоянный процесс совершенствования, поэтому библиотекари с радостью принимают отзывы, предложения, конструктивные замечания всех пользователей.

Благодаря созданию сайта МАУК «ЦБС» жители города имеют возможность получить необходимую для них информацию о библиотеке, ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, прошедшими событиями, проводимыми конкурсами, различными объединениями и клубами, которые существуют в городе, и т. д.

Благодаря программному обеспечению Web-Ирбис и необходимым настройкам, читатели получают удаленный доступ к Электронному каталогу библиотеки через официальный сайт, где они имеют возможность просмотреть информацию о вновь поступившей литературе. Посещаемость сайта за 2016 год составила 4 142 ед.

В 2016 году проведена работа по обновлению системы управления сайтом, изменен дизайн темы сайта и шапка сайта, добавлены разделы и подразделы, такие как «О мерах по противодействию коррупции», «Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений города Пыть-Яха, оказывающих социальные услуги в сфере культуры». Также было произведено техническое обновление счетчика сайта, для дальнейшего фиксирования посещения отдельных страниц сайта, обновление страницы «Историческая справка о библиотеке».

В 2013 году в социальных сетях «В контакте» и «Одноклассники» созданы группы МАУК «ЦБС». Ответственный за ведение этих групп и обновление информации – специалист по связям с общественностью МАУК «ЦБС». В группах размещается и обновляется такая информация, как афиши, анонсы, видеоматериалы, фотогалерея, новости и др.

На портале «Библиотеки Югры» в 2016 году была обновлена информация об объеме Электронного каталога, список предоставляемых услуг, размещен материал об

участии в различных программах и проектах. За отчетный год в разделе «Ресурсы» на портале «Библиотеки Югры» размещены Мероприятия – 102 ед., Новости – 106 ед.

Несмотря на то, что предоставление электронных услуг считается относительно новым направлением в библиотеке, уже сейчас можно с уверенностью говорить о том, что такие онлайн-сервисы существенно облегчают жизнь граждан.

В Центральной городской библиотеке любой житель города может получить бесплатный доступ к нормативно-правовой, социальной информации, к системе портала Госуслуг, к информационным ресурсам сети Интернет, воспользоваться услугами электронной почты, работать с документами в электронном виде, получить бесплатную консультацию в области компьютерной грамотности.

4.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей

Дети - это самая многочисленная категория в нашем обслуживании и самые активные читатели библиотеки. Работа с этой категорией пользователей направлена на оказание детям помощи в процессе образования, развитии творческих способностей и воображения, формирование информационной культуры, привитие любви к книге и чтению, воспитание любви к своей родине, её истории, культуре, традициям, природе.

Сотрудники библиотеки, работающие с детьми стремятся соответствовать ожиданиям юных жителей города, и по мере ресурсных возможностей стараются создавать яркую, живую атмосферу, площадку интересных и полезных встреч детей и взрослых. Они прививают интерес к чтению, сопровождают образовательный процесс ребенка, помогают в развитии исследовательской и творческой деятельности.

В городе Пыть-Яхе проживает 9 135 детей от 0 до 14 лет. Охват библиотечным обслуживанием данной категории населения составляет 69,2%. Специализированной детской библиотеки нет. В Центральной городской библиотеке выделен детский абонемент, выполняющий функцию детской библиотеки. Главный библиотекарь детского абонемента – координатор по работе с детьми во всех библиотеках МАУК «ЦБС». В библиотеке-филиале № 1 выделен фонд детской литературы на абонементе и в читальном зале. Из-за нехватки площадей обслуживание детей ведется на смешанном абонементе и читальном зале. В библиотеке-филиале № 2 для обслуживания детей выделено отдельное помещение.

Общее число зарегистрированных читателей-детей до 14 лет включительно составляет **6 327 чел.** Книговыдача составила **191 302 экз.**, посещение – **53 932**. Проведено в течение года **288** массовых мероприятий.

При организации работы с детьми библиотеки сотрудничают с различными организациями и учреждениями города, работающими с детьми и подростками. Это и детские сады, образовательные школы города, в том числе и Воскресная школа, Детская школа искусств, Центр детского творчества, реабилитационный центр «Журавушка» и др.

Детские отделы – один из доступных источников информации для детей-читателей разных возрастов. Различные области знания раскрываются в процессе экскурсий по ознакомлению с книжными фондами, обзоров новых книг и журналов. Притягивают внимание издания, представленные на иллюстрированных книжных выставках. На протяжении всего года оформлялись иллюстрированные книжные выставки, раскрывающие документный фонд по различным отраслям знаний. Так заслуженным интересом пользовались выставки «Космос далекий и близкий», «И вечная природы красота», «Секреты мастерилки», «В стране Светофории» и др. Дополняют библиотечный книжный фонд периодические издания для детей. В 2016 году выписываются более 20

наименований. Популярны у ребят такие издания как «Коллекция идей», «Отчего и почему», «Веселые животные», «Маруся», «Ромео и Джульетта», «Принцесса», «Играем с Барби», «Том и Джерри», «Тошка и компания», «Смешарики», «От чего и почему», «Юный эрудит». и др.

В отчетном году в работе библиотек по работе с детьми выделялись следующие тенденции: активное участие в мероприятиях, посвященных Году кино в России, и году Детства в Югре, увеличение количества массовых мероприятий; использование в работе информационных технологий для создания привлекательных для юных пользователей услуг. Так развитию у подрастающего поколения позитивного отношения к чтению способствовали мероприятия **проекта «Всей семьей в библиотеку», программы «Книжные тропинки лета», программа Недели детской книги** и др.

Ориентиром стало укрепление семейных ценностей, прежде всего - семейного чтения, общения на основе книжной культуры. Взаимодействие с родителями и другими близкими ребенка - неотъемлемая часть работы библиотекарей. Традиционно, в продвижении книги и семейного чтения используются разнообразные формы культуротворческой деятельности: громкие чтения, кукольные театры, театрализованные экскурсии. Так, в рамках проекта «Всей семьей в библиотеку» были проведены психологический тренинг для родителей «Знаем ли мы своих детей» (с участием психологов БУ КЦСОН «Гелиос»), праздник семейного чтения «Мы семья, а это значит – справимся с любой задачей», литературная композиция «Я помню руки матери моей», фотоколлаж «Семейный портрет в книжном интерьере», громкие чтения «Сказки малютки на две три минутки» и др. Все эти мероприятия позволили выявить интересы детей, пробудить интерес к книге и библиотеке.

Активными читателями становятся дети во время летних каникул. Сотрудники библиотек тесно сотрудничают с летними пришкольными лагерями, проводят для них разнообразные просветительские и развлекательные мероприятия. Так интересными и поучительными стали мероприятия для детей о правилах дорожного движения **«Веселый перекресток», «Знаем правила движения как таблицу умножения», «Красный, желтый, зеленый»** эти мероприятия позволили ребятам выработать алгоритм поведения на дорогах города и освоить правила дорожного движения.

Воспитанники реабилитационного центра «Журавушка» являются детьми-инвалидами, поэтому у библиотекарей к ним особое отношение. На протяжении летних каникул для них были проведены творческие уроки «Птица счастья», «Волшебный лотос», «Бабочка» - с помощью простой бумаги на этих уроках наши читатели учатся создавать прекрасное. Также для ребят проводились такие мероприятия как **«Прекрасный мир мультипликации», «Знатоки мультфильмов», «Ожившие шедевры»** и др., они знакомят с миром прекрасного, в легкой, доступной форме пропагандируют книгу.

В работе по продвижению чтения, библиотекари филиала № 2 традиционно используем литературные чтения с элементами игр, викторин и творчества. Выразительное чтение вслух выполняет определенную функцию и является одной из действенных форм привлечения к самостоятельному чтению. Считая продвижения чтения и популяризацию книги приоритетными направлениями библиотечной деятельности на сегодняшний день, в группах д/сада «Елочка» были проведены библиотечные уроки для родителей «Ребенок и книга», для чего на собрании предложен открытый просмотр литературы «Книги разные нужны, книги разные важные». Чудесные, яркие книжки-игрушки сразу привлекли внимание родителей – стало ясно - знакомство с ними будет сопутствовать процессу развития привычки к регулярному совместному чтению в семье. Также в помощь родителям было предложено несколько методов, которые помогут не только приучить ребенка к чтению вслух, но и полюбить книгу, которая в дальнейшем станет первостепенной при развитии его воображения, внимания и интереса к познанию мира. Только добрые, светлые и мудрые детские книги должны вместе с просмотром

мультфильмов и детских телепередач помочь уже в детском саду научиться, логическому мышлению, развить память, богатый словарный запас и быть готовым к успешному обучению в школе.

В летний период библиотеки МАУК «ЦБС» работали по программе «По книжным тропинкам лета» (организация досуга детей и подростков в летние каникулы). В рамках программы в июне-августе проведено **127** мероприятий, которые посетило **2 142** чел.

На сайте МАУК «ЦБС» действует Детская страничка с рубриками «Анонсы» в которой можно узнать о предстоящих мероприятиях, «О нас» с информацией о библиотеках, рубрики «Круг чтения» познакомит с новыми книгами, расскажет о многих интересных вещах, а также проверит знания, «Уголок безопасности» научит соблюдать правила безопасности, в рубрике «Творчество» размещены рисунки и поделки наших читателей, рубрика «Полезно знать родителям» поможет мамам и папам в руководстве детским чтением, рубрика «Периодические издания» познакомит с газетами и журналами, выписываемыми в библиотеках, рубрики «Полезные ссылки» и «Календарь» также будут интересны для наших читателей.

Во исполнении Федерального закона от 29 декабря 2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» проводятся следующие мероприятия:

1. В учреждении разработаны и утверждены следующие локальные акты:
 - Приказ от 09.01.2014 № 05-од «О назначении ответственного лица за предоставление ограниченного доступа к Интернет-ресурсам, содержащим экстремистские материалы, в целом по МАУК «ЦБС» для прекращения доступа пользователей сети Интернет к информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей и подростков,
 - Приказ от 18.05.2015 № 48-од «Об организации работы по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
2. Настроена контент-фильтрация SkyDNS, которая закрывает доступ к ресурсам Интернет, содержащим информацию, наносящую вред здоровью и развитию детей.
3. Ведется полный контроль при выходе в Интернет пользователей ЦОДов и медиатек.
4. Детям и подросткам предоставляется локальный доступ к электронным ресурсам, входящим в фонд МАУК «ЦБС» и проверенных на предмет содержания информации, наносящей вред здоровью и развитию детей.
5. Доступ к Интернет-ресурсам для детей и подростков предоставляется только в образовательных целях и под полным контролем сотрудника библиотеки.
6. С целью информирования читателей о безопасном пользовании сетевыми ресурсами проведены мероприятия: интеллектуально-познавательные игры «Тайны сетевого лабиринта» и «В компьютерной стране».
7. На сайте учреждения размещены памятки «Безопасный Интернет» и «Памятка по основам компьютерной безопасности для родителей»

4.2.2. Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи

При организации работы с молодежью библиотекари стремятся, как можно более полно удовлетворить запросы по интересующим их темам, оказать помощь в процессе образования, посредством массовых мероприятий привить любовь к родине, сформировать гражданскую активность.

За отчетный период в библиотеках МАУК «ЦБС» зарегистрировано **2 859** читателей от 15 до 30 лет, книговыдача составила – **52 055 экз.**, посещений – **15 953**.

Книжный фонд библиотеки комплектуется с учетом запросов молодежи, выписываются периодические издания: «Бумеранг», «Космо», «Добрые советы», «Наша молодежь», «Ровесник», «Техника - молодежи» и др., все это помогает привлечь молодого читателя в библиотеку.

С молодежной аудиторией библиотеки работают по основным направлениям:

1. Гражданско-патриотическое воспитание.

Сотрудники библиотеки стараются воспитать в молодом человеке патриотические чувства, желание знать историю нашей Родины, донести до читателя социально-значимую информацию. Так в течение года в этом направлении оформлялись книжные выставки, раскрывающие эти темы такие как **«Слово о призвании»** (профориентация), **«Планета толерантности»**, **«Блокадный Ленинград»**, **«Память веков»**, **«Да не прервется наша память»** (ко Дню победы), **«Забвению не подлежит»** (ко дню памяти жертв политических репрессий), **«Пробудил интерес к Отечеству»** (к 250-летию Карамзина Н.М.) и др.

Главная задача библиотеки помочь взрослому человеку сформировать понятия и представления, связанные с патриотизмом, помочь в осмыслении высших человеческих ценностей и идей, с этой целью проводятся мероприятия, касающиеся важных исторических моментов России. Так завоевала интерес у аудитории **литературно-художественная программа «Детоньки мои...»** (о детях-блокадниках), основной целью которого было формирование патриотических качеств и чувства сопричастности к Истории Отечества, более глубокое ознакомление подростков с событиями блокадных лет, примерами боевых и трудовых подвигов наших соотечественников, воспитание уважения к ветеранам Великой Отечественной войны и блокадникам.

Мероприятие состояло из трёх эпизодов, посвящённых детям-блокадникам: «Питерские сироты, детоньки мои...», «Время бессильно» был посвящён блокаднице Ленинграда Бенке Галине Николаевне. Третий эпизод: буктрейлер по рассказу Ю. Яковлева «Девочки с Васильевского острова», посвящённый Савичевой Тане. Данное мероприятие способствовало формированию уважения к историческому прошлому страны и её народа, воспитанию у молодёжи чувства глубокого патриотизма, уважения к тем, кто пережил все ужасы войны, желание и стремление жить в мире, помогло всем присутствующим осознать глубину трагедии и величие подвига жителей осаждённого Ленинграда.

Вызвала интерес у молодежи **читательская конференция «Забвению не подлежит»**, посвященная Дню памяти жертв политических репрессий, состоявшаяся 28 октября в Центральной городской библиотеке. Основной целью, которой, было на примере судьбы Варлама Шаламова познакомить с одной из трагических страниц истории страны — временем репрессий, временем проблем свободы и несвободы личности, пробудить у молодого поколения чувство сопричастности судьбе своей страны, чувство ответственности за свой выбор, за будущее. Участниками конференции стали старшеклассники МБОУ СОШ № 5. Ребята заранее подготовились к конференции, прочитали «Колымские рассказы» В. Шаламова. В ходе читательской конференции гости с интересом анализировали содержание рассказов, рассуждали о том, как может измениться человек, попав в трудную жизненную ситуацию. Что значит быть человеком? Каким характером должен обладать человек, чтобы преодолеть физические и нравственные испытания, посланные судьбой. Все, о чем писал Шаламов, происходило в нашей стране. Это наши воспоминания, наша история, биография страны, которую надо знать, помнить и чтить. Данное мероприятие, призвано напомнить о чести и достоинстве, предательстве и равнодушии к человеческой жизни, о нелегких судьбах репрессированных писателей и поэтов, которые, преодолевая боль и тягости жизни, создавали золотой фонд литературы.

В этом же направлении были проведены: **урок мужества «Из пламени Афганистана»**, **литературно-музыкальный час «Знаете, каким он парнем был...»** (к

55-летию со дня первого полета человека в космос), **тематический вечер «Чистая, высокая слава Карамзина принадлежит России»** и др.

2. Формирование культуры здорового образа жизни и содействие в профилактике асоциальных явлений.

Для формирования здорового образа жизни в молодежной среде библиотекой были оформлены **книжные выставки «Здоров будешь – все добудешь», «Не отучить, а предотвратить»** (профилактика вредных привычек), проводились **часы информации «Как стать олимпийцем», «За здоровое поколение»** (Всемирный день борьбы со СПИДом), **акции «Мир бросает курить»** (акция по борьбе с курением), **«Живи трезво»** (профилактика алкоголизма) и др.

Проведенный **час информации «Как стать олимпийцем»** в очередной раз послужил подтверждением того, как много значит здоровый образ жизни и спорт в жизни человека. Молодые люди просмотрели видеопрезентации о здоровом образе жизни и истории проведения олимпийских игр. А приглашенные гости: спортсменка Югорского Центра спорта инвалидов Василина Шестакова и директор Муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей «Специализированной детско-юношеской спортивной школы олимпийского резерва» Алексей Александрович Бятиков, рассказали о своей деятельности в спортивной жизни города. Была непринуждённая обстановка с шутками о здоровом образе с серьёзными предложениями участникам заняться спортом.

3. Поддержка образования, самообразования, профориентации

Планируя мероприятия для молодежи, библиотекари стараются учесть интересы аудитории, помочь правильно ориентироваться в огромном потоке информации. Особенно важно помочь молодым людям сделать правильный выбор будущего, с этой целью проходят в библиотеке мероприятия по профориентации. В Центральной городской библиотеке для старшеклассников школ города был организован **круглый стол**, посвящённый выбору профессии **«Послушай всех, подумаем вместе - выберешь сам»**. Целью таких встреч является знакомство выпускников с профессиями, которые востребованы на рынке труда сейчас и будут актуальны через несколько лет, а также помочь молодым людям выбрать сферу профессиональной деятельности, которая будет соответствовать их наклонностям. На встречу были приглашены специалисты центра занятости населения города, представители отдела психолого-педагогической помощи семье и детям «Гелиос», сотрудник отдела внутренних дел города, главный врач стоматологической поликлиники.

По словам участников мероприятия, они получили много важной и интересной информации. Школьники уверены, что это пригодится им при выборе профессии и поблагодарили приглашенных гостей за интересную информацию и за проведение тренингов.

Весь дополнительный информационный материал к круглому столу был размещен на **книжной выставке «Слово о признании»**.

В библиотеке-филиале № 2 активно работают волонтеры из числа читателей. А вернее сказать библиотеки уже стали для них своей территорией, только круг интересов и возможностей намного расширился. Юноши по-прежнему оказывают помощь в освоении новых технологий и обслуживании читателей сотрудникам библиотеки-филиала № 2, учили маленьких читателей пользоваться ПК и поиску информации через Интернет. Готовили слайд-шоу для мероприятий. Девушки летом помогали специалистам в творческой мастерской.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов

Важной задачей библиотечных работников является стремление помочь человеку с проблемами здоровья выработать принципиально новое позитивное отношение к жизни: вовремя преодолеть психологическую зависимость от недуга, оказать консультативную помощь и эмоциональную поддержку, спланировать правильный путь действий в решении проблемы общения с людьми, создать новый опыт адаптации в общество и окружающую среду.

С введением в эксплуатацию нового здания библиотеки расширились возможности библиотечного обслуживания людей с ограничением жизнедеятельности. Новая библиотека оснащена пандусом и лифтом. Входные группы соответствуют требованиям по доступной среде. Более просторные залы дают возможность для беспрепятственного доступа к библиотечному фонду.

Библиотеки МАУК «ЦБС» при предоставлении услуг людям с ограничением жизнедеятельности активно сотрудничают с обществом инвалидов, Комплексным центром обслуживания населения «Гелиос», Центром поддержки семьи «Гера», реабилитационным центром «Журавушка», координируют с ними свою работу, проводят совместные мероприятия.

Информация о возможностях МАУК «ЦБС» по обслуживанию инвалидов доводилась путем официальных писем в управление социальной защиты, публикации в местной газете, распространения флаеров, показа видеосюжета.

Читателями библиотеки в 2016 году являются **56** инвалидов. Книговыдача среди этой категории пользователей составляет **881** экземпляр документов, посещения – **329**, количество абонентов индивидуального информирования – **8**.

Также в 2016 году на дому обслуживалось 4 человека с ограничением жизнедеятельности – 3 взрослых и 1 ребенок. Для них проводится не только обмен книг 1 раз в месяц для взрослых и 2 раза в месяц для детей, но и познавательные мероприятия: громкие чтения, мини-викторины, видеосалоны, обзоры и др. Это способствует созданию условий по социокультурной реабилитации людей с ограничением жизнедеятельности. В течение года посещения библиотекарями на дому читателей из этой категории составило 68, книговыдача – 366 экз.

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть чувство собственной неполноценности.

Проводились массовые мероприятия в летний период для детей р/ц «Журавушка» - творческие уроки, конкурсы рисунков, игры – путешествия по сказкам, мультфильмам, викторины и др. В течение летних каникул для детей – инвалидов проведено 16 мероприятий.

Много положительных впечатлений оставила после себя встреча с инвалидами на **литературной игре «По страницам литературных героев»**. Мероприятие прошло в форме состязания. После проведенных отборочных туров, группы разбились на команды, и каждая команда старалась правильно решить задание. Заданий было несколько: нужно было узнать писателя по портрету, по названию книги узнать автора произведения, были даны задания на сообразительность: назвать произведения в названиях которых входят упоминания о птицах и животных, перечислить названия произведений, в которых упоминается какой -либо родственник, назвать произведения в заглавиях которых содержатся числа и упоминание о цвете. По показанному отрывку из видео композиции «Угадай героев книг», участники должны были угадать произведение и героя, которому принадлежали слова. Все присутствующие приняли активное участие, а самые эрудированные не остались без призов.

В отделе информационных технологий и библиотеке-филиале № 1 действуют специализированные АРМ для инвалидов с установленным специализированным программным обеспечением Yaws (Windows XP) и пакетом программ Microsoft.

Для воспитанников реабилитационного центра «Журавушка» проведено 10 мероприятий, посещение на которых составило 124 чел.

Особое внимание уделяется читателями – инвалидами, организация работы с которыми направлена, прежде всего, на обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации и социально-культурную реабилитацию. Работники библиотеки оказывают им помощь в подборе литературы, проводят индивидуальные беседы с целью выявления их интересов и потребностей, приглашают посетить массовые мероприятия. Важным в этом направлении является сотрудничество с КЦСОН, обществом инвалидов, реабилитационным центром «Журавушка».

Помимо досуговых мероприятий библиотекарями так же оказывается информационная помощь. В отделе информационных технологий и библиотеке-филиале № 1 действуют специализированные АРМ для инвалидов с установленным специализированным программным обеспечением Yaws (Windows XP) и пакетом программ Microsoft. Сотрудники библиотек оказывают содействие в получении необходимой информации в работе со справочно-правовыми системами «Гарант» и «Кодекс», энциклопедическим ресурсом «Рубрикон», предоставляется возможность работы с Интернет. В случае необходимости оказываются консультации.

Специалисты Информационно-библиографического отдела осуществляют библиотечное обслуживание пользователей - инвалидов по зрению на дому. На индивидуальном справочно-библиографическом и информационном обслуживании людей с ограничениями жизнедеятельности находится 2 пользователя. Специалисты доставляют документы на дом бесплатно. Специализированного фонда (брайлевские издания, плоскочечатные с крупным шрифтом, аудио, говорящие книги) в нашей библиотеке нет. На основании договора с Государственным автономным учреждением культуры Тюменской области «Тюменской областной специальной библиотекой для слепых», по заказу нашей библиотеки нам предоставляют во временное пользование литературу, адаптированную для незрячих пользователей (рельефно-точечного шрифта, озвученную - "говорящие книги"). Заказы оформляем через электронный каталог ГАУК ТО ТОСБС. Пересылка документов (материалов) осуществляется в виде секограммы. Пользователи - инвалиды по зрению предпочитают слушать художественную и документальную прозу классических и современных отечественных, а также зарубежных авторов. Одна из пользователей, с помощью прослушивания книг, изучает вопросы социальной защиты и статус инвалидов в Российской Федерации.

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Посещение библиотеки пожилыми людьми имеет большое психологическое значение, открывает возможности общения с библиотекарем и другими читателями, возможность самостоятельного выбора книг. В 2016 году библиотеки посещало **1 039** читателей этой категории, количество книговыдачи составило **29 239** экз., количество посещений **10 425**. Сравнивая плановые и отчетные показатели можно сделать следующий вывод: пожилые читатели являются активными пользователями библиотечных услуг.

Библиотеками для этой категории читателей выписываются периодические издания с учетом их интересов и увлечений: «Ваш доктор», «Домашние цветы», «Моя любимая дача», «Добрые советы», «Все для пенсионера» и др.

Проводимые мероприятия всегда находят заслуженный отклик у пожилых граждан. С целью повышения качества жизни, создания максимально комфортных условий для проведения досуга пожилых людей на базе МАУК «Централизованная библиотечная система» состоялось заседание **круглого стола «Третий возраст»**, участниками, которого

стали представители учреждений социального обслуживания, спорта, культуры, медицины, дополнительного образования и сами представители старшего поколения. На круглом столе обсуждались вопросы культурной и спортивной жизни людей пожилого возраста. Не остались без внимания и услуги библиотек города, предоставляемые пенсионерам.

Библиотека традиционно выполняла и продолжает выполнять функции досугового и культурного центра для пожилых людей. Посещая библиотеку, люди пожилого возраста приходят туда не только за книгой или электронным носителем информации. Библиотека для них была и до сих пор является местом, которое олицетворяет культуру на любом уровне, дает возможность человеку оторваться, отойти от того, что его гнетет: от политических противоречий, финансовых проблем, элементарного одиночества.

В библиотеке кроме досугового чтения можно найти информацию для удовлетворения социальных потребностей, познакомиться с периодическими изданиями. Учитывая потребности и интересы людей пенсионного возраста, организуется проведение различных массовых мероприятий. Вот уже третий год на базе МАУК ЦБС реализуется программа «Электронный гражданин» и она направлена на массовое обучение жителей Югры основам работы на компьютере, а также для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Это направление деятельности библиотеки становится особенно значимым. Полученные знания позволяют людям старшего поколения, сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе: общаться, находить занятия по интересам, беспрепятственно и в полном объеме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

В Отделе информационных технологий Центральной библиотеки в ноябре и декабре 2016 года еженедельно вел работу **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пожилые пользователи могли получить консультационную помощь специалистов по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

Заслуженным интересом пользуются у посетителей библиотеки, творческие гостиные «Горница» (филиал №1), и «Рукам работа - сердцу радость» в Центральной городской библиотеке. Итогом работы творческих гостиных стала **выставка работ «Мама, бабушка и я – рукодельная семья»**. Встречи сопровождаются просмотрами литературы по теме мероприятия.

В филиале № 1 проведена **творческая гостиная «Фантазии полет и рук творенье»**. Совместно с участниками любительского объединения «Горница», была организована **выставка работ** наших мастериц **«Рукодельные чудеса»**, на которой так же были представлены книги и журналы по вышивке и вязанию с образцами изделий. В начале встречи гости познакомились с историей рукоделия на Руси. Участники нашей творческой гостиной делились своим мастерством, опытом и новыми идеями. Такие встречи объединяют людей, которым дорого общение и желание узнать и научиться чему-то новому, а сотрудники библиотеки, очень рады, что эти встречи стали доброй традицией.

Фольклорный праздник «Веселая масленка», прошел в этом же филиале. Гостями праздника стало активное, веселое пожилое население из КЦСОН «Гелиос». Ведущие, наряженные в костюмы Петрушки и Скомороха, задавали тон всему мероприятию. Зрители также не сидели на месте. Отгадывали загадки, пели частушки, играли в русские забавы. Слушали аудиозаписи с народными масленичными песнями, пели частушки. В заключение вечера было организовано чаепитие с блинами, что очень понравилось нашим гостям, они уходили сытыми, довольными и веселыми. Были рады, что посетили мероприятие, коллективно оставили хорошие пожелания в книге отзывов.

На **фольклорный вечер «Русские посиделки»** в филиале № 1, были приглашены участницы любительского объединения «Горница». Ведущие-библиотекари в народных костюмах рассказали участникам мероприятия об истории и жанрах фольклора. Особую атмосферу праздника создавало убранство читального зала библиотеки: на столе стоял

самовар с баранками, пироги и плюшки, конфеты и варенье – все, чем славится русское хлебосольство. Члены клуба делились своими знаниями о фольклоре, активно разгадывали загадки об убранстве и утвари крестьянской избы, особенно понравился участницам конкурс «Калейдоскоп народных песен», где они угадывали песни: «Валенки», «Виновата ли я», «Во поле береза стояла» и др. Затем вспомнили и спели частушки, скороговорки, пословицы. Самые смелые участвовали в конкурсе «Танцевальный переполох». Завершился праздник чаепитием.

Так интересным и насыщенным был **час общения** ко дню пожилого человека **«Закружилась в небе осень»** (отдел обслуживания), а **литературно-музыкальный вечер**, посвященный Дню пожилых людей **«Ваших лет золотые россыпи»**, проведенный в Центральной городской библиотеке, вызвал огромный интерес у присутствующих. Здесь звучали стихи, посвященные этому празднику, в исполнении школьников, стихи классиков о «золотом» времени года — осени, веселые конкурсы, истории из жизни. Желавшие приняли участие в постановке сказки «Курочка Ряба». В этот вечер зал библиотеки был наполнен музыкой, песнями, и прекрасным настроением.

Акция ко Дню пожилого человека **«Будьте молоды душой!»** проведена в филиале № 2. Предваряла **акцию** большая работа по ее организации. Юные читатели библиотеки работали над рисунками по теме, готовили картинки из природного материала, дружно разучивали поздравительное «литературное ассорти» к празднику. Библиотекари подготовили **буклет «Твои года - твоё богатство»**. Заранее были сформированы и оформлены виртуальные открытки-коллажи для своих бабушек и дедушек. В воскресенье их отправили адресатам, а затем с хорошим настроением, с любовью и уважением отправились с подарками к пожилым жителям 7 микрорайона. Каждый из них был рад оригинальным, детским картинкам, трогательным поздравительным словам и, конечно, книгам, которые были подобраны для пожилых пользователей с учетом их читательских интересов.

Для пожилых читателей в библиотеках города были оформлены **книжные выставки «Правовое поле пенсионера»** (филиал № 1), **«Души запасы золотые»** (отдел обслуживания) и др.

Всего для данной категории пользователей проведено 59 мероприятий, посещение на которых составило 605 чел.

4.2.5. Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтнического населения

Целью работы библиотеки в полиэтнической среде является содействие библиотечными средствами укреплению межнационального согласия, просвещению, гармоничному развитию уважительного отношения подрастающего поколения к культуре и традициям различных этносов, сохранению общего культурного достояния народов, населяющих наш край. Именно в библиотеках происходят встречи людей разных национальностей и интересов; библиотекари знакомят читателей с особенностями культуры, традициями и обычаями народов, проживающих в нашем регионе.

В течение нескольких лет библиотеки МАУК «ЦБС» работают по программе «Разные, но не чужие – мир через культуру». В рамках этой программы в 2016 году проведен цикл литературных вечеров просветительского направления, посвященных литературе народов проживающих в городе Пыть-Яхе. Подобные мероприятия способствуют тому, чтобы присутствующие узнавали культуру, историю, а также творчество известных поэтов, писателей – представителей народностей России. «Единство народов России – в единстве их литератур» - таков девиз литературных вечеров **«Мой Дагестан»**, **«Родники славянской дружбы»**, **«Литературный Азербайджан»**. На эти мероприятия мы приглашаем представителей религиозных конфессий, национальных диаспор, местных писателей или поэтов из числа представленной народности, танцевальные коллективы исполняют танцы. Но самое главное присутствующие

знакомятся с литературой известных поэтов и писателей представленного народа. Донося до горожан своеобразие литературы народностей, населяющих Россию, мы вносим лепту в дело укрепления, сплоченности людей разных национальностей в нашем городе.

Воспитанию позитивного общественного мнения о толерантности в молодёжной среде, снижению социально-психологической напряжённости в обществе послужил **диалог о толерантности «У нас друзья на всей планете»** проведенный в Центральной библиотеке. Сегодня особый смысл приобретают «Патриотизм», «гражданственность», «толерантность». А такие мероприятия важная составляющая воспитания, предусматривающего приобщение к национальным, духовным ценностям, к общечеловеческим знаниям, к единению культур, формирующим мировоззрение людей. В пропаганде литературы по этой теме важную роль сыграла, и **книжная выставка «Планета толерантности»**. Книги, представленные на ней, еще раз убедили читателей, что нет плохих и хороших национальностей, есть плохие и хорошие люди.

К Всемирному дню толерантности в филиале № 2 была подготовлена игровая программа **«Твори добро на благо людям!»**. **Актуальный разговор «Толерантность – дорога к миру»** проведен в филиале № 1.

Через книгу библиотекари города стремятся заинтересовать молодое поколение богатой духовно-нравственной историей Российского государства, показать ее неразрывную связь с культурой и православием и тем самым воспитать патриотические чувства к своей Родине. Так на протяжении года в фойе библиотеки оформлена постояннодействующая **книжная выставка «Живое слово мудрости духовной»**, **книжная выставка «Книга приглашает поразмыслить»** (по И. С. Шмелеву), а **беседа – обзор** ко дню православной книги **«Духовный мир человека»** привлекла много читателей.

Духом православия была наполнена **поэтическая гостиная «И мы сохраним тебя, русская речь, великое русское слово»**, посвященная 4 ежегодному межрегиональному молодежному фестивалю «Югра Молодая Православная» проведенная 21 февраля 2016 года в 12-00 часов в Центральной городской библиотеке. На мероприятии присутствовали учащиеся воскресной школы, представители духовенства (иерей Димитрий г. Нягань), поэты города, участники конкурса стихов, коллективы «Калейдоскоп», «Калинка» ЦДТ, музыкально-инструментальный ансамбль из ДШИ, вокально-инструментальная группа «Под покровом Всевышнего» г. Ханты-Мансийск.

Библиотеки ведут активную работу по приобщению читателей к литературе о национальной самобытности русского народа, его культуре, обрядах и традициях, организуют мероприятия, посвященные православным праздникам и традициям русского народа: игровые программы для детей, русские посиделки, фольклорные праздники. Так эмоционально насыщенным оказался тематический вечер ко дню семьи, любви и верности «Под покровом Петра и Февронии». К мероприятию была оформлена книжная выставка «Жизнь замечательных семей», где была представлена литература, посвященная семье и браку, великому чувству, которое называется — любовь, а также символы праздника — ромашки.

Культуре и традициям народа ханты были посвящены **игровые программы «Праздник вороны»** (филиал № 2) и **«Вурна Хатл»** (краеведческий отдел), **краеведческая игра «Путешествие на край земли»** (филиал № 2). Оформлена **книжная выставка «Узоры северного сияния»** (краеведческий отдел), разработан **рекомендательный список литературы «Сначала была сказка»** (информационно-библиографический отдел).

4.3. Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

Любовь к родному краю, знание его истории – основа духовной культуры общества, первая ступень к формированию патриотических чувств, основанных на естественной привязанности человека к тому, что его окружает. Крепнущее национальное самосознание делает необходимым изучение истории своего региона и города.

Основой библиотечной краеведческой деятельностью являются краеведческие фонды библиотек. Фонд краеведческой литературы хранится в краеведческом отделе, в библиотеках - филиалах № 1 и № 2. Основным источником комплектования краеведческих документов является обязательный местный экземпляр, дарственные книги и издания полученные из БУ «Государственная библиотека Югры».

За 2016 год фонд краеведения пополнился на 45 экземпляров, всего составляет 4 155 книг. Библиотека получает 2 обязательных экземпляра газеты «Новая Северная газета».

Местные периодические издания хранятся в библиотеке: (Новости Пыть – Яха с 1990 – 1993 год), переименована (Новая Северная газета с 1994 – 2005), (Мой Северный город с 2006 по 2013 год), (с 2013 года Новая Северная газета по 2016 год).

Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

В краеведческом отделе для пользователей предоставляется доступ к электронному каталогу библиотеки, к ресурсам Интернет.

На сайте МАУК «ЦБС» в меню «О городе моем...» представлены разделы:

- ✓ **«Почетные граждане города»** - информация о почетных гражданах города;
- ✓ **«Юбилейные памятные даты города»;**
- ✓ **«Путеводитель города Пыть-Ях»** - информация о достопримечательностях города.

В меню «Ресурсы» представлен раздел

- ✓ **Полнотекстовые базы данных «Оцифрованные документы»**, который состоит из подразделов:

[«Книги о городе»](#) – книги, связанные с историей города, развитием города в экономическом, социокультурном аспекте.

[«Пыть-Ях литературный»](#) – полные тексты произведений местных писателей и поэтов.

«Периодические издания»- электронные версии местных периодических изданий, имеющих в библиотечном фонде Центральной городской библиотеки: «Новости Пыть-Яха», «Новая Северная газета», «Мой северный город» начиная с 1990 года.

Всего число краеведческих баз данных составляет 4 ед.

Комплекс краеведческих мероприятий

Уважение к литературному, историческому наследию и любовь к родной земле - неотъемлемые качества любого гражданина, патриота своей страны. Используя многообразие форм библиотечной работы, мы информируем своих читателей о новых краеведческих изданиях, о юбилейных датах в истории нашего края и города, о судьбах земляков, о творчестве поэтов и писателей.

За 2016 год в краеведческий отдел записалось 810 читателя, посещение составило 4 975 человек, выдано 18 856 единиц литературы.

В течение года проводились мероприятия краеведческой направленности, посвященные ко дню образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ко дню города, юбилеям писателей: А.М. Коньковой, А.С. Тарханова, М.К. Вагатовой и др.

Всего проведено 15 досуговых мероприятий, на которых присутствовало 707 человек.

Взрослые читатели и дети участвуют в разнообразных мероприятиях, которые обогащают их знания о родном крае, его растительном и животном мире, знакомят с культурой и традициями коренных народов севера.

Символы – это и история города, и её сегодняшний день. Они выражают особенности исторического пути развития города. Символика отражает историю богатого природными ресурсами северного края, символизируют мужество первопроходцев и трудолюбие жителей города, взаимоуважение и равноправие проживающих здесь народов.

Стало традицией ежегодно проводить **акцию** «Символы моего города» - ко Дню герба и флага в городе Пыть - Яхе. Участники акции знакомятся с историей возникновения праздника, с символами города, получают буклеты с полным описанием официальных символов. Ко дню города была проведена **акция «Пожелания любимому городу»**. Жители города записывали свои пожелания на кадрах киноплёнки. Кроме пожеланий добра и процветания, жители города делились и со своими проблемами. Все пожелания собраны в альбоме «Пожелания городу».

Сотрудниками краеведческого отдела был подготовлен **урок-экскурс «Где память есть, там слов не надо»**, о памятниках города, присутствующие узнали сколько памятников на территории города, вспомнили, что последняя достопримечательность города конструкция Арт-объект с большим красным сердцем, появилась у городского фонтана ко дню города.

3 марта в центральной городской библиотеке прошла теплая **творческая встреча «Литературный десант»** с Югорскими писателями нашего края. На встречу с авторами пришли учащиеся средних классов, члены литературного объединения «Земляки».

В этот день заслуженный работник культуры Российской Федерации, поэтесса, сказительница Мария Кузьминична Вагатова и член Союза писателей России Николай Вторушин знакомили слушателей со своими произведениями для детей, отвечали на вопросы.

Любители художественного слова, члены литературного объединения «Земляки» лично пообщались с писателями, и конечно, сделали фото на память. Участники «Литературного десанта» высказали мнение о том, что интерес к проведению такого рода мероприятий взаимный: авторы приобретают новых поклонников своего творчества, получают импульс для дальнейшего творчества, библиотеки – новую аудиторию и книги с автографами для своих читателей.

О народах ханты и манси существует множество легенд и преданий. Обо всем этом узнавали наши юные пользователи на мероприятиях **«Праздник вороны»** (филиал №2), **«Вурна Хатл»** (краеведческий отдел). В гости к ребятам прилетела виновница праздника – ворона, она загадывала детям загадки, играла с ними в национальные игры «Перетягивание палки» и «Метание тынзяна на хорей». В конце мероприятия ребята вместе с вороной, загадывая желания, завязывали ленточки на березе, так как она является чистым деревом, олицетворяющим жизнь. Так же ребята познакомились с книгами, представленными на выставке «Близка весна».

Наш край прекрасен в любое время года, а Югорская земля просто сказочная. О холодном свете северного неба поведала **краеведческая игра «Путешествие на край земли»** (филиал № 2). На большой географической карте ребята находили наш округ, отмечали места, которые занимает тайга и ее обитатели. В течение недели участниками игры были просмотрены все книги о животных, птицах и других обитателях Сибирской тайги. Интерес к истории родного края существует, и работники библиотек видят свою задачу в том, чтобы этот интерес не иссяк, чтобы прошлое и настоящее не ушло в небытие.

Справочно-библиографическое и информационно-библиографическое обслуживание

Возрастает роль краеведческой информации. Большое значение придается сбору, хранению сведений о своем крае, городе. Сбор информации о городе, населенных пунктах, земляках, достопримечательностях города стал наиболее приоритетным. Мы выявляем краеведческую информацию из первичных источников - как местная газета «Новая северная газета» и вторичных источников «Литература о городе, крае» и всесторонне отражаем ее в СБА.

Все запросы мы выполняем с помощью справочного аппарата. Выполнено 501 справок. Расписываются имеющиеся в фонде периодические издания. Краеведческая библиографическая база данных насчитывает 3 472 записей. Пользователи библиотеки на сегодняшний день имеют свободный доступ к самой оперативной краеведческой информации. Справочно-библиографический аппарат всей ЦБС осуществляет информационно-библиографический отдел.

	Показатели	2014	2015	2016
1	Объём фонда	4040	4110	4155
2	Кол-во названий местных периодических изданий	1	1	1
3	Кол-во новых поступлений краеведческих документов	178	70	45
4	Объём краеведческого СБА - записей в ЭК - карточек	2688 13758	2935 13758	3472 13758
5	Кол-во выполненных справок	247	481	501
6	Кол-во абонентов информирования - индивидуальных - коллективных	3 1	3 1	3 1
7	Количество проведенных мероприятий	13	18	15
8	Всего посещений на мероприятиях	553	1164	707

Книжные выставки, привлекают обширную, читательскую аудиторию. Их основная цель – продвижение региональных изданий к читателю.

В течение года оформлено 38 книжных выставок по различной тематике, в том числе и 3 виртуальных.

К 100-летию А.М. Коньковой краеведческим отделом была оформлена традиционная **выставка «Свидание с детством»**, и создана **виртуальная выставка «Расскажи нам сказку, бабушка Аннэ»**. С творчеством А.С. Тарханова можно было познакомиться на **выставке «Листая страницы в твои юбилей»**, посвященной 80-летию писателя.

Книжная выставка «Звездная сестра» знакомила юных читателей с творчеством хантыйской писательницы М.К. Вагатовой. На **выставке «Золотое перо югорских сказок»** были представлены сказки народов ханты и манси. Прекрасное чувство природы, дыхания мира позволило народам Севера создать богатое самобытное народное творчество: лирические и героические песни, сказки, легенды, предания, пословицы, загадки, стихи. Книжные выставки сопровождались библиографическими обзорами. Всего проведено 12 библиографических обзоров.

День информации «Мой край для меня это Родина, а Родина - это Югра!» был подготовлен сотрудниками краеведческого отдела ко дню образования Ханты-Мансийского автономного округа- Югры.

Составленный **рекомендательный список «Ей имя-Женщина»** посвящен первому почетному гражданину города Пыть-Ях, к 80-летию З.А. Жукавель.

Разработан **цикл буклетов «Судьбы, ставшие историей»**: «Нефтяник с большой буквы» (к 85-летию С.Н. Урусова), «Герой нашего времени» (к 40-летию Е. В. Котина), «Учитель по призванию» (к 65-летию В. Г. Пуляшкиной).

Составлен **календарь «Юбилейные и памятные даты города Пыть-Яха на 2017 год»**.

Социальное партнерство в процессе историко-краеведческой работы.

Краеведческий отдел поддерживают связь с администрацией, с городской общественной организацией ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, с краеведческим музеем, архивом, образовательными учреждениями. Проводят совместные мероприятия, организуют выставки при проведении крупных мероприятий.

4.3.2. Экологическое просвещение

А.Б. Магомедова

Заведующий краеведческим отделом

Сегодня экологический кризис представляет реальную опасность. Поэтому библиотека, как никакой другой социальный институт, имеет возможность играть важную роль в системе экологического просвещения, образования и воспитания.

Владея широкой информативной базой, мы ставим главную цель – формирование человека с новым экологическим мышлением, способного осознавать последствия своих действий по отношению к окружающей среде и умеющего жить в относительной гармонии с природой.

Задача библиотеки – помочь читателям, особенно юному поколению, осознать ответственность за взаимоотношения человека и природы, понять причины неблагоприятной экологической обстановки там, где они живут, привлечь внимание читателей к проблемам региона, к поиску новых путей их разрешения.

Фонд экологической направленности включает – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания.

В библиотеках продолжают вести папки-дайджесты со сценариями (4 экз.), методическими материалами. В тематических папках собраны: научные статьи, программы экологического образования, рекомендации по защите и охране окружающей среды, аналитическая информация о состоянии окружающей среды региона и города.

Электронный каталог пополняется новыми записями экологической направленности. Всего на 01.01.2017 составляет **791 записей**. СБА осуществляет информационно-библиографический отдел.

Количество справок (ед.)	Объем СБА (записей, карточек)		Количество ЭБД (наименований)	Количество абонентов информирования	
	всего	внесено в отчетном году		индивидуальных	коллективных
424	791	95	–	4	-

Среди различных форм массового библиографического информирования большое место занимают выставки. Основная задача тематических, персональных и выставок новых поступлений – раскрытие книжного фонда. Выставки для детей у нас нетрадиционны и необычны. Именно они выявляют интеллектуальный уровень ребенка, возбуждают и развивают в нем интерес к предложенной тематике, способствуют

направленному продвижению чтения. Вниманию пользователей были представлены книжные выставки: **«Живая планета Земля»**, **«Заповедано»** (к 40-летию Государственного природного заповедника «Малая Сосьва»), **«Земля у нас одна»** (Всемирный день Земли), **«Любить, ценить и охранять»** (День охраны природы), **«Ступеньки в мир природы»**, **«Наша удивительная планета»**, **«И вечная природы красота»**, **«Зеленый мир – наш общий дом»** и т.д. Выставки сопровождаются индивидуальными и групповыми обзорами, викторинами и интеллектуальными аукционами

Всего оформлено 8 книжных выставок, на которых представлено 150 книг, выдано 139 книг, обслужено 121 человек.

Созданы виртуальные выставки: **«Заповедано»** (к 40-летию Государственного природного заповедника «Малая Сосьва»), **«Календарь экологических дат»** (к Всемирному дню окружающей среды).

Информационно-библиографическим отделом проведен день информации **«День экологических знаний»**. Составлен рекомендательный список **«Заповедано»** краеведческим отделом.

Эколого-просветительская, информационная, воспитательная деятельность планомерно реализуется в течение года. Но наиболее яркая, видимая широкой общественности деятельность традиционно проходит в рамках Международной экологической акции **«Спасти и сохранить»**.

15 апреля в международный день экологических знаний в городе Пыть-Яхе был дан старт экологической вахте. Открытие старта состоялось в Центральной библиотеке. Своим участием в флэш мобе учащиеся школы высказали важность сохранности природы.

12 мая в рамках акции **«Спасти и сохранить»** все работники Центральной городской библиотеки приняли участие в посадке деревьев.

Библиопутешествие «В экологию через книгу» подготовили работники филиала № 1. Участники получили информацию об экологии как науке. Детям была представлена возможность поближе познакомиться с интересными книгами по экологии. О животных и растениях, о насекомых и динозаврах и ещё о многом другом, дети с интересом знакомились, листая страницы книг. Ребята решали экологические задачи, отгадывали загадки о природе и делились своими идеями и мыслями о том, как сохранить и улучшить окружающий нас мир. И самым интересным заданием нашего путешествия стал мини – театр, в котором дети играли вредителя-жука, спасительницу-птичку, деревце, солнышко.

Экологическая страница «Уроки души» (филиал № 2), была посвящена Конвенции о биологическом разнообразии, принятой 29 декабря 1993 года, основной постулат которой звучит так - все живые существа, населяющие нашу планету, имеют право на жизнь.

Интересной была **интеллектуально-познавательная игра «Природе – охранную грамоту»** (филиал № 2). Разминка **«Играющая азбука»** настроила юных пользователей на глубокое знание азбучных истин флоры и фауны и осознание их роли в единой экосистеме. Участники совершили воображаемую экологическую экспедицию по заповедным местам Югорского края, познакомились с растениями и животными, занесенными в Красную книгу. Творческий конкурс – нарисовать предупреждающий знак-табличку в защиту окружающей среды – заставил пофантазировать. Их было так много, что решили к каждому уголку природы, к каждому деревцу и к каждому цветочку поместить экологический знак.

Сотрудники Центральной городской библиотеки провели **игру-путешествие «Волшебный язык цветов»**. На цветочных остановках детвору ожидали интересные задания. На первой из них – **«Загадочной»** - ребята познакомились с книжной выставкой **«Удивительные цветы»**, отгадывали загадки о цветах. На второй – **«Легенды о цветах»** дети прослушали истории о подснежнике, незабудке и лилии. На поэтической остановке

мальчишки и девчонки познакомились с песнями о цветах. На остановке «Викторинки» ответили на вопросы викторины «Волшебная страна цветов». На станции «Познавательной» дети узнали интересные факты про цветы. А на спортивной станции детвора приняла участие в соревнованиях маленьких «Баронов Мюнхгаузен», играли в бадминтон, в веселые игры с мячом.

Все мероприятия по экологическому просвещению объединяет то, что они направлены на воспитание у детей любви к окружающему нас миру, бережному отношению ко всему живому, рациональному использованию даров природы и места человека в ней. Работа в этом направлении проходит в тесном сотрудничестве с образовательными учреждениями: школы, детскими садами, Центром развития творчества детей и юношества, а также с природоохранными организациями.

Всего проведено 9 мероприятий экологической направленности, на которых присутствовало 196 человек.

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

Е.М. Лактионова

Заведующий отделом информационных технологий

В настоящее время всё больше внимания уделяется вопросам создания инфраструктуры для оказания государственных услуг в электронном виде. Значимой её частью стали Центры общественного доступа (ЦОД) к социально-значимой информации, создаваемые в библиотеках.

В данный момент на базе МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях для пользователей организовано два центра общественного доступа. Это ЦОД при Центральной городской библиотеке и в Библиотеке - филиале №1. Центры оборудованы автоматизированными рабочими местами (АРМ) с лицензионным программным обеспечением, копировально-множительной техникой, мультимедийными экранами и проекторами. Также в ЦОДах установлено по одному рабочему месту со специализированным программным обеспечением (Jaws), для слабовидящих.

Одним из приоритетных направлений работы ЦОДов в библиотеках является формирование правовой культуры и предоставление населению социально-значимой информации.

Для обеспечения населения правовой и социально значимой информацией в ЦОДах используются печатные и электронные ресурсы, ресурсы Интернет: Официальные сайты органов государственной и исполнительной власти ХМАО, субъектов РФ; Портал Правительства ХМАО и РФ; Сайты министерств и ведомств РФ и т. д. Библиотечный фонд располагает как печатными (книги и периодические издания), так и машиночитаемыми изданиями. Кроме того, значительно расширяет возможности оперативного и качественного доступа к правовым ресурсам обращение к электронным базам данных, таким системам как «Консультант Плюс», «Гарант», являющихся надёжными помощниками в поиске документов правовой направленности. Информация в справочно-правовых системах (СПС) ежемесячно обновляется. За отчетный год число обращений к СПС «Консультант Плюс» составило - **926**, СПС «Гарант» - **151**.

Правовое просвещение населения ведется по таким основным направлениям, как - защита прав человека, права потребителей, трудовые правоотношения, жилищно-коммунальное и медицинское обслуживание, пенсионное законодательство. За отчетный период Центрами общественного доступа была проделана большая работа по правовому просвещению граждан всех возрастов, от молодежи до людей пожилого возраста.

Так для молодежи была проведена деловая игра **«Молодежь и выборы»**. Идея проведения данного мероприятия не случайна. Девиз мероприятия: «Через игру - к знаниям». Деловая игра ориентирована на формирование интереса молодого поколения к избирательному процессу, на изучение основ выборной технологии.

В ходе мероприятия был проведен «блиц - опрос», показан агитационный ролик. Ребята активно принимали участие в деловой игре, в которой ведущие показали смысл и значение демократических выборов, обратили внимание на особенности предвыборной кампании и процедуру голосования. На встрече присутствовал председатель территориальной комиссии Цаплин Владимир Ефимович, который принимал участие в игре, как наблюдатель и следил за ходом выборов в «сказочную думу». Мероприятие сопровождалось обзором литературы, расположенной на **книжной выставке «Живи настоящим - думай о будущем»**, посвященной основам избирательного права и избирательному процессу. В завершение мероприятия все участники получили **памятку «Главное слово - твое»** с информацией о выборах.

Также на базе ЦОД для молодого поколения был проведен **час информации** по профориентации **«Маршрут в перспективу»**. Цель данного мероприятия - знакомство учащихся с профессиями, которые востребованы на рынке труда сейчас и будут актуальны через несколько лет, а также оказание помощи молодым людям в выборе сферы профессиональной деятельности, которая будет соответствовать их склонностям, интересам и возможностям. В ходе мероприятия сотрудники отдела информационных технологий рассказали присутствующим о различных профессиях, провели обзор **книжной выставки «Справочное бюро абитуриента»**, продемонстрировали видеоролик о высших и средних профессиональных учебных заведениях.

На **часе информации «Социальные сети: ЗА и ПРОТИВ**, учащиеся 9 класса приняли активное участие в беседе о положительном и отрицательном влиянии социальных сетей, ответили на вопросы анкеты «Интернет-омут». Информационная часть мероприятия сопровождалась демонстрацией видеороликов: «О социальных сетях и детях», «Шокирующая правда и статистических данные о социальных сетях». В ходе беседы были определены пути решения: учащиеся пришли к выводу, что нужно ограничивать время пребывания в сети, искать альтернативные способы времяпровождения, уделять больше внимания своей реальной жизни.

На базе ЦОД филиала №1 были проведены следующие мероприятия: **час полезных знаний «Поиск. Призвание. Профессия»**, **тематический журнал «Терроризм: в прошлом и настоящем»**, **актуальный разговор «Толерантность: дорога к миру»**. Мероприятия сопровождалось презентациями, подготовленными сотрудниками центра общественного доступа, беседами, кроссвордами и т. д.

Центром общественного доступа Центральной городской библиотеки в течение года оформлены буклеты серии: **«Маршрут в перспективу»** (профориентация), **«Подводные камни» ипотечного кредитования**, **«Консультант Плюс» - надежная правовая поддержка**, **«Я имею право знать!»** (права ребенка); **памятки: «Главное слово - твое»** (памятка для избирателя), **«Дети в интернете»** (памятка о безопасности в интернете).

В 2016 году общее число пользователей ЦОДа составило **1004 чел.**, в том числе дети до 14 лет – **102 чел.**, молодежь от 15 до 30 лет – **153 чел.**, пенсионеры – **193 чел.**, государственные и муниципальные служащие – **60 чел.**, сотрудники бюджетных организаций – **169 ед.**, представители малого и среднего бизнеса – **3 ед.**, люди с ограничениями жизнедеятельности – **10 чел.**, представители коренных малочисленных народов севера и др. категории - **168 чел.** Общее число посещений - **4060 чел.** Всего проведено **15 мероприятий**. Число посещений массовых мероприятий – **224 ед.**

В задачи ЦОДа входит не только предоставление доступа к социально значимой информации, но и повышение информационной культуры пользователей, в особенности людей пожилого возраста: это индивидуальные, групповые консультации, обучающие

занятия по работе с компьютером, в сети Интернет, с порталом госуслуг, сайтами различных министерств и ведомств.

Для людей пенсионного возраста на базе ЦОД в Отделе информационных технологий Центральной библиотеки в ноябре и декабре 2016 года еженедельно вел работу **информационный ликбез «За компьютерными знаниями в библиотеку»**, где пользователи могли получить консультационную помощь специалистов по освоению азов компьютерной грамотности, а также по вопросам правовой и социальной направленности.

В период с 4 апреля по 15 июня 2016 года на базе Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» было проведено обучение основам компьютерной грамотности по международной программе **«e-Citizen - Электронный гражданин»**. Курсы компьютерной грамотности проводились для льготной категории граждан, поэтому основную часть составили люди пожилого возраста. Все слушатели прошли итоговое тестирование и по результатам электронного тестирования получили сертификат «Электронный гражданин». Всего было обучено **30 слушателей**. Полученные знания позволяют людям старшего поколения, сделать шаг к социальной адаптации и полноценной жизни в современном обществе, беспрепятственно и в полном объеме пользоваться государственными услугами, предоставляемыми в электронном виде.

Так же в период с 5 сентября по 3 октября 2016 года на базе Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» было проведено обучение по курсу **«Эффективное использование сервисов электронного правительства»**, обучено **40 слушателей**. В основном группы слушателей составляли работники бюджетной сферы. По результатам итогового тестирования все слушатели получили сертификаты.

Обучение основам компьютерной грамотности станет средством успешной адаптации пожилых людей к новым условиям жизни, расширения социальных контактов, увеличения объёма социально значимой информации и получения знаний, необходимых пожилому человеку для активной жизни.

Предоставлением социально-значимой информации занимаются не только Центры общественного доступа, но и другие отделы Центральной городской библиотеки и библиотеки-филиалы.

В течение года библиотеками по этому направлению был оформлен ряд книжных выставок раскрывающих документный фонд библиотеки: **«Слово о призвании» (по профориентации)**, **«Крым. Два года дома»**, **«Предпринимательство – знамение времени»**, **«На пути интеграции»**, **«Планета толерантности»** и др. Всего оформлено **29 книжных выставок**.

На базе Центральной городской библиотеке был организован и проведен **круглый стол по вопросам предоставления мер поддержки граждан, принимавших участие в ликвидации последствий на Чернобыльской АЭС**, на данной встрече были освящены права и льготы участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС. На встрече присутствовали ликвидаторы, представители власти города и социального обслуживания. Встреча получилась эмоционально насыщенной, гости узнали много нового, что касается прав и льгот этой категории граждан.

24 февраля в городской центральной библиотеке для старшеклассников школ города был организован **круглый стол**, посвящённый выбору профессии **«Послушай всех, подумай вместе - выберешь сам»** на котором присутствовало 73 учащихся старших классов общеобразовательных школ города. Целью таких встреч является знакомство выпускников с профессиями, которые востребованы на рынке труда сейчас и будут актуальны через несколько лет, а также помочь молодым людям выбрать сферу профессиональной деятельности, которая будет соответствовать их наклонностям. На встречу были приглашены специалисты центра занятости населения города,

представители отдела психолого-педагогической помощи семье и детям «Гелиос», сотрудник отдела внутренних дел города, главный врач стоматологической поликлиники.

По словам участников мероприятия, они получили много важной и интересной информации. Школьники уверены, что это пригодится им при выборе профессии и поблагодарили приглашенных гостей за интересную информацию и за проведение тренингов.

«Твори добро на благо людям» — игровая программа по воспитанию толерантности проведена в библиотеке-филиале № 2. Цели и задачи данного мероприятия: в игровой форме познакомить ребят с понятием «толерантность», выявить основные черты толерантной личности, сформировать правильное представление о толерантном поведении: уважение друг к другу, к обычаям, традициям и культуре разных народов, закрепить материал по воспитанию толерантной личности.

Для маленьких читателей библиотек были проведены мероприятия о правилах поведения на дорогах города **«Веселый перекресток»**, **«Знаем правила движения как таблицу умножения»**, **«Красный, желтый, зеленый»**, все проведенные мероприятия были интересны детям, поучительны, они позволили ребятам выработать алгоритм поведения на дорогах города и освоить правила дорожного движения. Много нового и полезного ребята узнали, посетив познавательную программу **«Знаем правила движения как таблицу умножения»**. К мероприятию в библиотеке была оформлена книжная выставка **«В стране Светофории»**, возле которой и началось путешествие в Страну дорожных знаков. Гостям было предложено вспомнить, что обозначают цвета светофора, а для закрепления этих знаний была проведена игра «Светофор». В конференц-зале, гости познакомились с такими дорожными знаками, как «Пешеходная дорожка», «Дорожные работы», «Движение пешеходов запрещено», «Подземный пешеходный переход» и другими. Ребята с большим вниманием слушали стихотворения об этих знаках, а затем приняли активное участие в играх и викторине.

Всего в этом направлении проведено 28 мероприятий, на которых присутствовало 670 чел.

4.3.4. Патриотическое воспитание

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

Формирование патриотических качеств и чувства сопричастности к Истории Отечества – это одна из основных задач библиотеки. Осуществляя работу в этом направлении, библиотекарями используется весь арсенал форм и методов библиотечной работы. На протяжении года в библиотеках оформлялись книжно-иллюстрированные выставки: **«Блокадный Ленинград»**, выставка – обзор **«Честь имею!»**, **«Черная быль»** (к 30-летию ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС), **«Люди тянутся к звездам»** (ко дню космонавтики), **«Да не прервется наша память»** (ко Дню победы), **«Люблю твою, Россия, старину»** (Отдел обслуживания ЦГБ), **«Великодержавные защитники земли Русской»** (филиал № 2), **«И снова – май, салют, Победа!»** (краеведческий отдел) и др. Всего в этом направлении оформлено 12 книжных выставок.

Основа патриотизма в первую очередь - знание истории своей Родины. На современном этапе библиотека осуществляет более детальное знакомство с событиями прошлых лет. Ярким примером этого служат мероприятия, посвященные военной теме.

«Детоньки мои ...» литературно-художественная композиция предназначалась для учащихся среднего звена, молодёжи и взрослых. Состоявшая из трех эпизодов, посвящённых детям-блокадникам: о тяготах всех детей-блокадников рассказывал первый блок «Питерские сироты, детоньки мои...», второй эпизод «Время бессильно» был посвящён блокаднице Ленинграда Бенке Галине Николаевне. Третий эпизод: буктрейлер

по рассказу Ю. Яковлева «Девочки с Васильевского острова», посвящённый Савичевой Тане. Приглашенные гости больше узнали о Блокадном Ленинграде, а рассказ Г. Н. Бенке о ее голодном холодном детстве затронул до глубины души, а многие из них осознали глубину трагедии и величие подвига жителей осаждённого Ленинграда.

Россияне, люди любящие свою Родину, их героизм проявляется на протяжении многих столетий, героями они проявили себя и в годы Афганской войны. **Урок мужества «Из пламени Афганистана»** был посвящен дню вывода Российских войск из Афганистана, целью которого было познакомить подрастающее поколение с историческими событиями нашей родины, рассказать о воинах-интернационалистах, которые с честью выполнили свой долг, о причинах ввода советских войск в Афганистан, ходе войны; определить историческое значение афганской войны. Кроме того мероприятие способствовало воспитанию у детей чувства патриотизма, любви к Родине. Урок мужества сопровождался **книжной выставкой «Честь имею»** и викториной.

Воспитанию патриотизма, чувства товарищества способствовала **конкурсно-игровая программа «Героями не рождаются»**, посвященная Дню защитника Отечества, которая прошла в Центральной городской библиотеке. Ребята с интересом послушали историю праздника, а демонстрация слайдовой презентации «23 февраля - День Защитника Отечества» вызвала восторг у зрителей. Данное мероприятие проводилось с учащимися 7 класса, и вся программа проводилась в форме соревнований между командами: конкурс капитанов, «Меткий стрелок» (на меткость), смекалки и ловкости «Санчасть», «Разведка донесла», эрудит-конкурс.

55- летнему юбилею со дня первого полета человека в космос были посвящены **литературно-музыкальная композиция «Знаете, каким он парнем был...»**, **слайд – беседа «Путешествие в космос»**. Присутствующие узнали о том, с каким трудом человеку покоряется космос, почувствовали гордость за нашу страну, являющуюся одним из мировых лидеров в освоении космического пространства, а презентация «Юрий Гагарин — наш герой» наглядно доказала, что героями не рождаются, ими становятся. Также гостям были продемонстрированы фрагменты из документального фильма о старте первого космонавта 12 апреля 1961 года, прозвучали стихи и песни, посвященные первому космонавту Ю. А. Гагарину.

Встреча-реквием «Колокол Чернобыля», посвященная 30-летию ликвидации последствий катастрофы на ЧАЭС в Центральной городской библиотеке. 26 апреля 1986 года взрыв реактора на Чернобыльской АЭС нанёс жестокий удар по судьбам миллионов людей. Взбунтовавшийся «мирный атом» чёрным крылом радиации накрыл огромные территории, превращая в зону запустения благодатные земли, принёс боль и страдания людям, для которых жизнь разделилась на две части: до и после аварии. На встрече присутствовали 22 участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, проживающие в городе Пыть-Яхе. Участники-ликвидаторы: Н. С. Тян, В. И. Остапенко, А. И. Гарусов поделились своими тягостными воспоминаниями тех нелегких дней. Мероприятие сопровождалось слайдовой презентацией о ликвидаторах аварии на ЧАЭС, видео клипами: «Припять», «Те, кто спас мир». В фойе были оформлены **фотовыставка «Фотолетопись Чернобыля»** и **книжная выставка «Черная быль»**. Данное мероприятие способствовало формированию уважения к тем, кто проявил мужество и героизм в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.

С целью сохранить и приумножить культурно-нравственные традиции своей малой Родины среди детей, молодежи и старшего поколения, библиотекой уже традиционно проводится **акция «На крыльях мая»**, посвященная празднику 1 мая – Дню весны и труда. В этот день на городской площади библиотекари поздравили горожан с Днем весны и труда, вручили буклеты об истории возникновения праздника, и веточки, украшенные бумажными цветами в традициях советского Первомая. Жители города получили заряд бодрости и хорошее настроение на весь день, прочувствовали дух советского коллективизма.

Во время празднования Дня Победы, сотрудники библиотек активно принимали участие в проведении общегородских мероприятиях, посвященных этому событию. Так была проведена **акция «Стена памяти»**, организованная на городской площади 9 мая. На специально оборудованном стенде были размещены материалы военных лет: копии фотографий, наградных листов, фронтовых писем и других памятных документов родственников жителей нашего города, которые в годы испытаний отстаивали право нашего народа на свободу и независимость. Так же на городской площади традиционно прошла **акция «Фронтовые письма – потомкам»**. Сотрудники библиотеки, переодевшись в форму почтальонов военных лет, раздавали письма с фронта, содержащие настоящие копии писем, которые были написаны в годы Великой отечественной войны. Многие тут же разворачивали письмо, свернутое фронтовым треугольником и вчитывались в слова, звучащие из тех героических времен. Некоторые уносили письма домой, боясь разрыдаться от чувств. Акция нашла живой отклик среди жителей нашего города.

Подвигу народа в годы ВОВ было посвящено и выездное **мероприятие – час памяти «Маршалы победы»**, проводилось для сотрудников ОМВД России по городу Пыть-Ях. Рассказ о великих маршалах победы, со слайдовой презентацией о главных битвах ВОВ, сопровождающийся стихами и песнями, глубоко затронул присутствующих в зале сотрудников полиции.

Исторический экскурс, посвященный Дню славянской письменности и культуры, проведен в Центральной городской библиотеке **«Первоучители добра, вероучители народа»**, посвященный славянским книжникам братьям Кириллу и Мефодию, которые стали авторами первого славянского алфавита. На мероприятие были приглашены воспитанники воскресной школы в честь иконы Божией матери «Нечаянная радость». Присутствующим было рассказано об истории праздника - Дне славянской письменности и культуры, о памятниках Кириллу и Мефодию, об истории книги. О непростом жизненном пути создателей славянского алфавита, их культурном подвиге рассказал Настоятель Храма святых мучеников бессребреников Космы и Доминана **Димитрия Василенко**.

12 июня наша страна отмечает важный государственный праздник – День России. Это один из самых «молодых» государственных праздников в стране. И сегодня День России все более приобретает патриотические черты и становится символом национального единения и общей ответственности за настоящее и будущее нашей Родины. Этому празднику были приурочены: **акция ко дню России «Моя любовь - моя Россия»**, **познавательная программа «С чего начинается Родина»**.

Развитию чувств патриотизма, уважения к Родине и к ее символу - Государственному Флагу, выражение любви и уважения к нашей Родине – послужила **час- акция гражданственности «Три символа на фоне истории»**, на которой жителям города раздавались буклеты с информацией о празднике, об истории его возникновения, воздушные шары трех цветов (белый, синий и красный), и ленточки триколор которые символизируют наш флаг. Этой же теме был посвящен **творческий урок «Наш Российский триколор»** проведенный для детей – инвалидов, воспитанников реабилитационного центра «Журавушка», где ребята из бумажных цветов сделали Российский флаг.

Дню памяти жертв политических репрессий, была посвящена **читательская конференция «Забвению не подлежит»**, основной целью, которой было на примере судьбы Варлама Шаламова познакомить с одной из трагических страниц истории страны — временем репрессий, временем проблем свободы и несвободы личности, пробудить у молодого поколения чувство сопричастности судьбе своей страны, чувство ответственности за свой выбор, за будущее. Участниками конференции стали старшеклассники МБОУ СОШ № 5. Ребята заранее подготовились к конференции, прочитали «Колымские рассказы» В. Шаламова. В ходе читательской конференции гости с интересом анализировали содержание рассказов, рассуждали о том, как может

измениться человек, попав в трудную жизненную ситуацию. Данное мероприятие, призвано напомнить о чести и достоинстве, предательстве и равнодушии к человеческой жизни, о нелегких судьбах репрессированных писателей и поэтов, которые, преодолевая боль и тягости жизни, создавали золотой фонд литературы.

Всего в этом направлении было проведено 22 мероприятия, на которых присутствовало 1 567 чел.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

Формирование здорового образа жизни населения является одной из насущных забот и проблем государства. Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых в библиотеках города. Так в течение года для читателей были оформлены тематические книжные выставки : цикл **книжных выставок «Я за здоровый выбор»**, выставка- диалог **«Здоров будешь – все добудешь»**, иллюстрированная книжная выставка **«Не отучить, а предотвратить»** (отдел обслуживания), **«Счастье быть здоровым»** (филиал № 1), **«Твори свое здоровье сам»** (отдел информационных технологий).

Здоровый образ жизни сегодня - это требование времени. Именно этой теме был посвящен **час информации «Логика здоровья»**. Используя слайд-презентацию «Формула здоровья» библиотекарь рассказала читателям об экологии и влиянии её на здоровье человека, о последствиях курения, алкоголизма, неправильного питания и других вредных привычек. Читатели получили ряд полезных советов о том, как на долгие годы оставаться здоровым и не болеть. Среди участников был проведен тест с целью выявления их отношения к своему здоровью, пониманию ими важности физического совершенствования.

26 июня в Международный день борьбы с наркоманией, библиотекой, совместно с молодежным общественным движением «Активист» была проведена **акция «Просто скажи НЕТ!»**. Сотрудники библиотеки вместе с волонтерами раздавали в автобусе, следующем по маршруту № 1 буклеты о пагубном влиянии наркотиков, памятки для родителей, о том, как уберечь детей от наркомании.

Урок здоровья «Опасная зависимость» проведен в филиале № 1. На мероприятии были приглашены подростки с КЦСОН «Гелиос» отделение реабилитации несовершеннолетних. Перед проведением беседы была оформлена книжная выставка «Будем жить». Разложены журналы и буклеты о здоровом образе жизни. Вначале библиотекарь провела беседу и раскрыла основные понятия: здоровье, образ жизни, вредные привычки и их профилактика. Подробно было рассказано о пагубных привычках, как курение, алкоголизм, токсикомания, наркомания. Профилактика этих заболеваний, лечение, статистические факты и группы риска людей. Так же с детьми было проведено анкетирование «Аддиктивная склонность». Ребята проверили свои знания об опасных зависимостях. В конце беседы дети посмотрели ролик о пропаганде здорового образа жизни. Хочется надеяться, что мероприятия такого характера помогут подросткам противостоять искушению, выдержать удары судьбы и жить без наркотиков.

Неподдельный интерес у молодежи вызвала **акция «За здоровое поколение»** (ко Всемирному дню борьбы со СПИДом), главной целью которой было повышение уровня осведомленности по проблеме ВИЧ/СПИД среди подростков и молодежи. Вниманию читателей была представлена **выставка «Не отучить, а предотвратить!»**, посвященная Всемирному дню борьбы со СПИДом: книги, буклеты, памятки. В течение дня у выставки проводились мини-беседы с читателями разных возрастных групп: «Что такое ВИЧ?», «Чтобы чужая боль не стала твоей», «Будьте благоразумными!». На ватмане, все

желающие оставили свой след ладони краской, в знак поддержки тех, кого уже коснулась эпидемия ВИЧ/СПИД, и тем самым показали, что они не равнодушны к данной проблеме. Участники написали на специально подготовленном заборе-ватмане «За что же они любят жизнь». Тем самым проявив симпатию к людям, нуждающимся в поддержке. В течение всего дня все посетители нашей библиотеке в фойе просмотрели видеоролик «Для тебя и о тебе».

Сохранению здоровья и борьбе с вредными привычками были посвящены **акции «Мир бросает курить», «Живи трезво»**. Среди жителей города распространялись буклеты с информацией о вредных привычках, с библиографической информацией о ресурсах нашей библиотеки по теме. Целью подобных акций является углубить знания о пагубных привычках; воспитывать отрицательное отношение к вредным привычкам, желание вести здоровый образ жизни.

Библиотекарями были разработаны **буклеты «Мир против наркотиков», «Цена зависимости – жизнь», «Жизнь стоит того, чтобы жить!»**

Всего в этом направлении было проведено 20 мероприятий, на которых присутствовало 505 чел., оформлено 10 книжных выставок.

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

Т.Н. Колесникова

Заведующий информационно-библиографическим отделом

В современном мире невозможно гармоничное развитие личности и ее творческих способностей без знаний, умений и навыков работы с информацией. Специалисты Информационно-библиографического отдела проводят целенаправленную работу по формированию информационной культуры, которая направлена на развитие у пользователей способностей формулировать информационную потребность, запрашивать, искать, отбирать, систематизировать, анализировать и применять информацию.

Цель: формирование информационной грамотности пользователей как совокупности знаний, умений, навыков поиска, оценки, организации и представления информации с использованием традиционных и новых информационных технологий.

Задачи:

- формирование у пользователей информационных потребностей;
- формирование представлений об информационно-поисковой деятельности;
- формирование навыков использования библиотечно-поисковых инструментов;
- приобщение учащихся к художественной, справочной и энциклопедической литературе и развитие у них навыков самостоятельной работы с нею;
- укрепление интереса к познанию окружающего мира через чтение литературы.

С целью привития информационной культуры подрастающему поколению разработана и реализуется программа «Библиотечно-библиографические знания школьникам на период 2015-2020 гг.». Программа направлена на решение задач по формированию у учащихся основ информационной грамотности и включает в себя пояснительную записку, календарно-тематическое планирование, содержание, цели, формы проведения, ожидаемый результат, ресурсное обеспечение программы и список литературы. Ключевой частью данной библиотечной программы является формирование у учащихся навыков библиотечного пользователя: обучение пользованию книгой и другими носителями информации, поиску, отбору и оценке информации; умению использовать информацию для решения поставленных перед ними задач; освоение традиционных и

новых библиотечных технологий. Реализация программы помогает дать учащимся знания, умения и навыки в работе с документами. Учащихся знакомят с историей возникновения книги, учат работать со справочной литературой, ориентироваться в традиционных и электронных каталогах, освоить навыки подготовки реферата, составления списков литературы и др.

Реализация программы по библиотечно-библиографическому обучению осуществляется поэтапно, охватывая детей всех возрастных категорий, начиная с детей начальных классов до учащихся старших классов.

В 2016 году проведено 40 библиотечных уроков, количество посещений – 746. Библиотечно-библиографические занятия содействуют развитию познавательной активности и формируют устойчивый интерес к чтению у учащихся.

На **библиотечном уроке «Мы с журналом не скучаем»** (Центральная городская библиотека Информационно-библиографический отдел) ребята узнали историю появления «периодических изданий» (газеты и журнала), познакомились с основными жанрами: репортаж, заметка, статья, очерк, интервью, фельетон. Вниманию учащихся была представлена слайдовая презентация о детской периодике. Затем для ребят был проведен библиографический обзор, где они познакомились с новинками периодики. Во время сюжетно-ролевой игры «Интервью» ребята попробовали себя в роли журналистов.

Иллюстрированную книгу любят, но создателей ее, знают плохо, поэтому благородной задачей **библиотечного урока «Вернисаж книжных обложек»** (Центральная городская библиотека Информационно-библиографический отдел) стала пропаганда не только самой книги, но и лучших ее художников. Для юных читателей был показан фильм-слайд «Кто раскрасил мир для нас?», где художественные работы И. Билибина отражали поэзию русских сказок, иллюстрации Ю. Васнецова представляли забавных персонажей-животных в русских костюмах, а рисунки Е. Чарушина открывали детям неповторимый мир животных, и эти откровения не оставили равнодушными ни детей, ни взрослых.

Закрепление полученных знаний проходило в игровой форме:

- игра «Сладкая репка» (найти ошибки художника, что попало в сказку из нашего времени);

- игра «Кто не спрятался, я не виноват» (поиск скрытых изображений).

Во время проведения урока мы стали свидетелями такого интересного явления, когда иллюстрация выступает художественной рекомендацией детской книги.

На уроках библиографы активно используют мультимедийные презентации, способствующие лучшему восприятию знаний.

Библиотечный урок является наиболее распространенной комплексной формой информационного обучения. Преимущество его в том, что он позволяет охватить одновременно большое число читателей (20-25 человек), а также то, что обязательным элементом занятий являются практические задания.

В течение года сотрудниками Методического и Информационно-библиографического отделов МАУК «ЦБС» оказывалась методическая помощь в составлении сценариев для проведения библиотечных уроков специалистам других библиотек.

4.3.7. Продвижение литературы и чтения

Е.М. Мисько
Заведующий методическим отделом

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки. Сегодня библиотекари ведут активный поиск нестандартных форм продвижения книги, внося в традиционную работу новые идеи. Никто уже не сомневается в том, что развитие компьютерных технологий дает возможность библиотеке быть конкурентоспособной на рынке информационных услуг. Компьютеризация библиотек позволила применять новые для формы работы – видеочасы, медиапутешествия, электронные презентации, которые подняли библиотечные мероприятия на иной качественный уровень.

В данном направлении библиотекари используют все формы работы: книжные выставки, беседы, литературные вечера, викторины, библиопутешествие, творческие гостиные, медиасалоны.

Вся деятельность библиотеки по популяризации чтения среди детей и молодёжи строится в тесном контакте со школами, детскими садами, общественными объединениями, организациями социального обслуживания населения, при этом используются активные, эмоционально насыщенные формы работы.

Вниманию пользователей были представлены персональные и тематические выставки **«Классика в потоке времени»**, **«Читать подано!»**, **«Книга на экране»**, **«Живое слово мудрости духовной»**, **«Припомним. Перечтем. Полюбим. Потолкуем»**, **«В компьютере – новости, в книге – жизнь»** (отдел обслуживания), **«Ожившие страницы»**, **«Книжные редкости»**, **«У книг не бывает каникул»** (филиал № 1), **«Последний романтик своего времени»** (к 140-летию Д. Лондона), **«Российский «вице - Робеспьер»** (к 190-летию М.Е. Салтыкова-Щедрина), **«Отговорила роща золотая...»**, **«И верю как всегда в мою звезду...»** (к 120-летию Н.С. Гумилева) (филиал № 2) и др.

Цикл книжных выставок, посвященных юбилеям писателей **«Золотая полка юбиляра»** был оформлен в филиале № 1. Ежемесячно книжная выставка знакомила читателей с жизнью и творчеством писателей-юбиляров.

Все выставки сопровождалась обзором или беседой.

Виртуальные книжные выставки **«Книги-юбиляры 2016 года»**, **«Юбилейное ожерелье»** (детские книги-юбиляры 2016 года), **«Памятники литературным героям»**, **«К нам новая книга пришла!»** были размещены на официальном сайте учреждения.

Дни информации – многоплановые мероприятия и проходят они всегда интересно, ведь для каждой возрастной категории мы готовим что-нибудь особенное. Запоминающимися были дни информации **«Читаем о Татьяне»**, **«Прочитал книгу посмотри кино»** (отдел обслуживания), **«День открытых книг»** (филиал № 1), **«И снова у раскрытой книги»** (филиал № 2).

Одной из основных задач библиотеки является пробудить интерес у подрастающего поколения к классической литературе, формируя при этом читательскую культуру, пробуждать и воспитывать чувства «добрые» и уважение к культуре своей страны.

Таковыми стали мероприятия, посвященные творчеству великого русского поэта А. С. Пушкина: **литературный вояж «Под знаком Пушкина»**, акция **«Читайте Пушкина, читайте»** (отдел обслуживания), **литературная викторина «Отечества он слава и любовь»** (филиал № 1).

Особенно ярким, запоминающимся, стал литературный вечер **«Родной земли душа и память!»** (отдел обслуживания), посвященный памяти А.С. Пушкина, где собрались старшеклассники и молодые поэты города. Поэзия, как искусство слова, обладает удивительной способностью влиять на умы и сердца людей, помогает раскрыть подлинную красоту человеческой души. Поэзия Пушкина обладает особой силой воспитания в человеке человеческого. Его творчество занимает важнейшее место в литературе XIX в. Под звуки романса Г. Свиридова, созданной к повести Пушкина «Метель», ведущие рассказали о жизни и творчестве поэта. В течение вечера звучали яркие стихотворения, романсы автора, участникам мероприятия была представлена

слайдовая презентация по творчеству Пушкина «Вся жизнь – один чудесный миг» и книжная выставка «Читайте Пушкина, друзья!» о жизни и творчестве поэта.

В основе духовно-нравственного воспитания подрастающего поколения лежит знание собственных корней, своей истории, национальных традиций, приобщение подрастающего поколения к духовным ценностям родной культуры, через чтение духовно-нравственной и православной литературы. Поэтическая гостиная **«И мы сохраним тебя, русская речь, великое русское слово...»** проведена в Центральной городской библиотеке города Пыть-Яха в рамках IV межрегионального молодежного фестиваля «Югра Молодая Православная». Неразрывность связи русской литературы с православием очевидна: православие является духовным ядром русской культуры. Многие писатели обращались к вопросам духовно-нравственного воспитания. Но особенно выразительно эта тема затронута в творчестве И.С. Шмелева. Зрители посмотрели видеофильм о жизни и творчестве И.С. Шмелева, познакомились с его произведениями «Лето Господне», «Богомолье». В ходе беседы был сделан вывод, что все творческое наследие Шмелева проникнуто любовью к Родине, к ее истокам, к вере и традициям своего народа.

Специально к мероприятию были оформлены книжные выставки: «Живое слово мудрости духовной» и «Книга приглашает поразмыслить». Мероприятие сопровождалось выступлением творческих коллективов. Участники хореографических коллективов «Калейдоскоп» и «Калинка» Наиболее важным запоминающимся моментом стал конкурс чтецов. Конкурс проходил по пяти номинациям: художественное чтение прозы о России, о семье; художественное чтение прозы духовной направленности; художественное чтение поэзии о России, о семье; художественное чтение поэзии духовной направленности; чтение авторского произведения.

Позволил читателю окунуться в замечательный мир поэзии, познакомиться с творчеством поэтов нашего города **поэтический вечер «Когда слова поэта осеняют»**, посвященный Дню поэзии. Вниманию участников был предложен видео – ролик о великих русских поэтах: Есенине, Пушкине, Блоке, Ахматовой, Высоцком, Цветаевой и др. На встрече присутствовали поэты города: Гапон Л.И., Саметов А.В., Колодина Т.В., Бадретдинова В.Р. В их исполнении звучали стихи, бардовские песни. Поэты ответили на вопросы учащихся, раздавали автографы, фотографировались на память.

Создать представление о приоритетах в чтении художественной литературы и определить читательские предпочтения среди молодежи помогла проведенная **акция «Соберем вместе книжный букет»**. Молодежи было предложено написать на бумажном лепестке имя автора и название любимой книги и приклеить его к красивому цветку. Анализируя, какой литературе читатели отдают приоритет, можно сделать следующие выводы, что наиболее читаемыми произведениями являются фантастика и детективы. Данная акция позволила выявить приоритеты в чтении художественной литературы среди молодежи. Книги, вызвавшие наибольший интерес, включены в картотеку докомплектования.

В течение года отдел обслуживания Центральной городской библиотеки работает по программе **«Разные, но не чужие – мир через культуру»**, проводя цикл литературных вечеров просветительского направления, посвященных литературе народов России. Подобные мероприятия способствуют тому, чтобы присутствующие узнавали культуру, историю, а также творчество известных поэтов, писателей – представителей народностей России. «Единство народов России – в единстве их литератур» - таков девиз литературных вечеров.

Литературный вечер **«Мой Дагестан»** собрал большое число посетителей всех возрастов и разных национальностей, среди которых были представители национальных диаспор, религиозных конфессий, творческих коллективов, литературных объединений и литераторов, проживающих на территории ХМАО-Югры и города Пыть-Яха. В фойе, в национальных костюмах, под зажигательные мелодии танца, встречал гостей

танцевальный ансамбль «Юность Кавказа». В холле библиотеки была организована книжная выставка члена союза писателей России, жителя города Гаджимурзаева Рашита Салимсултановича. Лидер объединенной кавказкой диаспоры Шахмир Керимов совместно с Имамом г. Пыть-Яха Магомедгаджи Гаждиевым отметили значение такого важного события, имеющее отношение к читателям, а также к писателям и их произведениям, призвали поэтов писать книги, на которых у молодого поколения воспитывались бы нравственность, патриотизм на основе лучших традиций Дагестана. На вечере говорили о творчестве писателей, которые прославили Дагестан в мировой литературе: Сулейман Стальский, Гамзат Цадаса, Фазу Алиева, Расул Гамзатов и Анвар Аджиев. В этих замечательных писателях уместились созидательная философия и творчество народных поэтов Дагестана. Без их имен невозможно представить себе поэзию Дагестана. С большим интересом присутствующие слушали поэта Гаджимурзаева Р. С., читавшего свои стихи на родном и русском языках.

Литературный вечер **«Родники славянской дружбы»** был посвящен украинской литературе. Произведения украинских и русских классиков — это поэтическая исповедь, призывание в любви к родному краю и его людям. На мероприятии присутствовали жители города, учащиеся школ, местные поэты. Неслучайно вечер начался с театрализованного отрывка «Ночь перед Рождеством», ведь в сознании любого человека понятие «Украинская литература» прочно ассоциируется с творчеством великого русского писателя Николая Васильевича Гоголя. В зале была организована **книжная выставка «Родством крепка славянская душа»**. В течение всего мероприятия демонстрировалась презентация с писателями и поэтами русских и украинских классиков. Представлен буктрейлер по произведению «Мастер и Маргарита». С большим интересом гости мероприятия слушали стихи и песни украинских поэтов в исполнении жителей города.

На вечере **«Литературный Азербайджан»**, присутствующие прикоснулись к богатому миру азербайджанской литературы и культуры: услышали стихи и песни на азербайджанском языке, ощутили пластику национального танца, почувствовали доброту и мудрость многовековой культуры азербайджанского народа, живущего в нашей многонациональной и многоликой Югре.

Общероссийская **акция** в поддержку чтения **«Библионочь — 2016»** состоялась **22 апреля** в Центральной городской библиотеке. «Библионочь» — это ежегодный фестиваль чтения, который проходит в апреле по всей России. В эту ночь библиотеки, книжные магазины, литературные музеи и арт-пространства расширяют время и формат своей работы. 2016 год объявлен Годом российского кино, поэтому тема нашей Библионочи — «Читай кино!». У кино и литературы — много общего. Именно литературное произведение — сценарий — лежит в основе каждой кинокартины. Многие фильмы являются адаптациями романов, рассказов и повестей.

Библиотеки города постарались, чтобы мероприятие было интересным и познавательным. Вместе с читателями, участниками акции мы читали кино — «запечатлённое время», почувствовали его те самые литературные корни и ещё лучше поняли, как устроено это искусство. Мероприятие было проведено в форме кинематографического квеста: фэнтези «Ночь перед Рождеством»; фильм-сказка «Морозко»; истерн «Белое солнце пустыни»; Эксцентрическая комедия «12 стульев». Участников ждали театрализованные представления, увлекательные приключения и много интересных загадок. Театрализованные постановки эпизодов из популярных фильмов, крылатые фразы, сошедшие с экранов, любимые мелодии, несомненно, подняли настроение гостям и участникам акции. Также году кино библиотекой были подготовлены и проведены: **литературный вечер «Книги, ставшие фильмами»**, **литературная игра «По страницам литературных героев»**.

В рамках Недели библиотек в филиале № 1 состоялся **бенефис читателя «Милее книги — друга нет»**. Кто главный в библиотеке? Странный вопрос — конечно же, читатель! В библиотеке есть свой круг постоянных читателей, для которых любимое

место – это библиотека, которые приходят с удовольствием, и которые знают, что тут их ждут и всегда им рады. Библиотекарем были тщательно проанализированы читательские формуляры – результаты читательской деятельности, и выявлены самые активные читатели. Они разные по возрасту, роду деятельности, увлечениям и интересам. Но есть и то, что их объединяет – это любовь к книге и чтению, преданность нашей библиотеки. Мероприятие «Бенефис читателя» прошло в теплой, по-домашнему уютной и праздничной атмосфере. Гости участвовали в веселых конкурсах и забавных розыгрышах. Слух радовали истории наших бенефициантов, а душу — добрые, по-настоящему мудрые слова о пользе чтения и слова поздравлений от читателей в адрес библиотеки. В конце мероприятия лучших читателей наградили благодарственными письмами и призами.

Интересны и востребованы юными читателями были проведенные в филиале № 2 интеллектуально-познавательные **литературные игры: «Тайны сетевого лабиринта», «Умники и умницы», литературный ринг «Я знаю, что надо придумать...»** по творчеству А. Барто (к 110-летию со дня рождения).

Для читателей были разработаны **рекомендательные списки «Кто построил изумрудный город»** (к 125-летию А.М. Волкова), **«Великий собиратель слов»** (к 215-летию В.И. Даля), **рекомендательный библиографический указатель «Свободное время с пользой»** (информационно-библиографический отдел).

Всего по направлению было проведено 57 мероприятий, на которых присутствовало 1 891 чел., оформлено 97 книжных выставок.

5. Библиотечный маркетинг

5.1. Рекламная и имиджевая деятельность

***Д.А. Черкасова**
Менеджер по рекламе*

Библиотечная реклама является важнейшей формой продвижения библиотечных услуг, представляя собой информацию о библиотеке, её услугах, и продукции с целью оповещения о ней реальных и потенциальных пользователей и стимулирования спроса на эти услуги и продукты.

Регламентирующими документами для библиотечной рекламы являются Федеральный закон о рекламе от 1995 года и Кодекс рекламной практики, принятый Ассоциацией работников рекламы в 1992 году. В основе рекламной деятельности библиотеки лежит маркетинговая коммуникация, направленная на поддержание постоянных контактов с рынком в целях распространения сведений о библиотеках их фондах, ресурсах, продукции и услугах.

Этапами рекламной деятельности библиотеки являются: постановка задач рекламной деятельности, определение бюджета на рекламу, создание рекламного сообщения, выбор средств распространения. Реклама может быть массовой, групповой и персональной, по содержанию адресной и престижной, которая в свою очередь является частью публичной деятельности по популяризации библиотеки.

Особенно привлекательно для пользователя анонсирование предстоящих мероприятий и освещение уже прошедших на официальном сайте Администрации города и на сайте МАУК «ЦБС». Основу имиджа наших библиотек помимо рекламы в СМИ составляет печатная продукция. Так, за 2016 год поступило около 580 заявок на печатную продукцию различного характера: информационные листовки, афиши, буклеты, памятки, рекомендательные списки, закладки, визитки, разделители и многое другое.

Было разработано:

- Афиши, программы мероприятий - общим тиражом 411 экземпляра;
- Реквизит и рекламная продукция - общим тиражом 2136 экземпляров;

- Разделители в фонды и на книжные выставки, карточки, оформление папок - общим тиражом 2062 экземпляров;
- Раздаточный материал: Флаеры-летучки и т.п. – общим тиражом 630 экземпляров;
- Поздравительные открытки, пригласительные билеты, дипломы, грамоты, благодарственные письма – общим тиражом 468 экземпляра.

Общий тираж печатной продукции, выполненной в 2016 году составил - 5707 экземпляров.

Существует много способов популяризации библиотеки с помощью печатной продукции. Издаётся много печатной продукции, большую часть которой составляют материалы, выпущенные не типографским способом. Библиотечные буклеты, рекомендательные списки, путеводители, информационные листовки, поздравительные открытки, буквенные разделители, помогают создать впечатление о библиотеке, становятся тем инструментом, который способен сформировать позитивное отношение к библиотеке у широкой общественности. И если позаботиться о дизайне этих материалов, используемых ежедневно, они помогут создать имидж библиотеки.

Наиболее интересными и востребованными читателями оказались:

- памятки: «Лето с библиотекой»; «Противодействие коррупции»
- рекомендательные списки литературы: «Кто построил Изумрудный город?»; «Вас в сказку добрую зовем»; «Детство»; «Свободное время с пользой»
- буклеты: «Мир против наркотиков»; «27 января день снятия блокады Ленинграда»; «Нефтяник с большой буквы»; «День смеха»; «Три символа на фоне истории»; «Учитель по призванию»; «Жизнь стоит того, чтобы жить!»; «Подводные камни ипотечного кредитования»; «Государственные услуги ближе к пользователю»
- информационная листовка «За компьютерными знаниями в библиотеку», «Рукам работа-сердцу радость», «Ваша библиотека рядом с вами» и другие.

Одним из важных и интересных направлений в работе любой библиотеки является выставочная деятельность. Выставка в библиотеке - наиболее традиционная, популярная форма доведения информации до пользователей. Для эффективной работы выставочных экспозиций необходимо привлечение читателей на выставки, поэтому постоянно идет реклама выставок на сайте библиотеки.

Наиболее яркими и запоминающимися стали выставки:

- **«Они сражались за нас...»** (ко Дню Победы)
- **«Живое слово мудрости духовной»** (День православной книги)
- **«Литературный серпантин»** (Международный день детской книги)
- **«Центр общественного доступа представляет»: «Символы России-вехи истории»** (12 июня – День России)
- **«Бело-сине-красный»** День государственного флага РФ.
- **«Узоры Северного сияния»** (9 августа - Международный день коренных народов Севера)
- **«Планета толерантности»** (16 ноября – День толерантности)
- **«Дети знать должны всегда - есть у них свои права»** (День правовой помощи детям)
- **«На матерей надежда всей России»** (День матери)

При разработке своей печатной продукции сотрудники библиотеки учитывают такие факторы как важность и актуальность.

Все выпущенные библиографические издания пользуются спросом у наших читателей и активно используются библиотекарями в работе при проведении мероприятий, семинаров, становятся учебным пособием для молодых специалистов.

Наряду с прямыми контактами с потенциальными пользователями библиотеки практикуют индивидуальную рассылку почтовой рекламы. Так сотрудники библиотек

распространяли по домам близлежащих микрорайонов флаеры, информационные листовки о библиотеке и её услугах, приглашения на мероприятия.

Решая задачи формирования положительного имиджа, привлечения новых читателей в библиотеки в течение года проводились рекламные компании с использованием средств массовой информации.

Рекламная компания включала в себя:

1. Публикации в газете «Новая Северная газета» с программами мероприятий.
2. Освещение мероприятий на официальном сайте Администрации города, на сайте МАУК «ЦБС».
3. Распространялись рекламные листовки и программки с мероприятиями в общественных местах города, расклеивались на рекламных тумбах и щитах, а также вывешивались на стенды в школах города.
4. На телевидение были поданы планы-заявки на новостные сюжеты в программу «Наше время» на канале «Домашний».

В каникулярные периоды, когда библиотеки превращаются в досуговые центры, рекламная кампания нацелена на широкий круг пользователей и поэтому, активно использовалась прямая реклама в виде афиш, летучек-флаеров, анонсов в газете «Новая Северная газета».

Сделать библиотеку «видимой» для социума и властей, для спонсоров, создать ее привлекательный образ, повысить авторитет и популярность не в малой степени способствует хорошо налаженное сотрудничество со СМИ. Телевидение и печатные издания обеспечивают огромную широту и постоянную возобновляемость контактов организации и общественности.

Сегодня, когда доступны самые различные средства информации, отношения с прессой представляют для нашей библиотеки наиболее важную составляющую деятельности по формированию общественного мнения. В течение года в местную газету «Новая Северная газета» подавалась информация о мероприятиях МАУК «ЦБС» в виде анонсов, афиш и пресс-релизов.

В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 34 статьи о деятельности МАУК «ЦБС»:

Библиотеки города регулярно информировали население о проводимых мероприятиях. В течение года в местном печатном издании «Новая Северная газета» было опубликовано 53 анонса о мероприятиях библиотек МАУК «ЦБС».

На сайте Администрации города и на сайте МАУК «ЦБС» размещено 140 анонсов и информация о 126 прошедших мероприятиях в форме фотоотчёта.

В течение 2016 года МАУ ТРК «Пыть-Яхинформ» было снято и показано 34 новостных сюжета в программе «Наше время» на канале «Домашний». То есть, зритель видел работу библиотек практически в течение всего года.

Телевидение - одна из сфер распространения материалов, способствующих формированию общественного мнения о библиотеке. Большинство наших читателей считает эти средства массовой информации наиболее эффективными для популяризации библиотеки, чем газеты.

Искусно примененные методы формирования общественного мнения способны повысить статус организации или профессии. Однако, сколько бы ни были активны рекламные компании, вряд ли пользователями будут одобрены плохие или неуместные услуги. Если организация хочет преуспевать, она обязана обеспечить высокий уровень обслуживания. Репутация библиотеки не может быть выше качества услуг, предоставляемых ею и руководителю библиотеки нужно максимально полно учитывать это обстоятельство.

5.2. Связи с общественностью

Т. В. Мосунова

специалист по связям с общественностью

Связи с общественностью являются важной деятельностью любой организации или учреждения. Большую роль эта деятельность стала играть и в библиотечном деле. С ее помощью библиотеки пытаются увеличить спрос на свои услуги и привлечь в библиотеку новых пользователей. Библиотечная работа по связям с общественностью призвана формировать доверие к услугам, предоставляемым библиотеками.

Минувший год был насыщен всевозможными общественными мероприятиями, проходившими в рамках Года кино. В целях подготовки и проведения мероприятий сотрудники ЦБС в течение года работали в сотрудничестве с методистами - организаторами, преподавателями средних школ города и преподавателями детской школы искусств, с методистами комплексного Центра социальной поддержки населения «Гелиос», с обществом инвалидов, с руководителями дворовых клубов «Фантазеры», «Перекры́сток», с Обществом Ветеранов, с воспитателями школы - сада «Аистенок», д/сада «Родничок», д/с «Ёлочка», с методистами Центра социальной помощи семье и детям «Гера», с поэтическим обществом «Земляки», творческим объединением «Горница», Военно-патриотическим клубом «Витязь», культурно-досуговым центром «Факел», краеведческим экомузеем и воскресной школой Храма в честь Иконы Божией Матери «Нечаянная радость» и многими другими.

Совместно с ними составлялись планы, корректировали сроки проведения библиотечных уроков, бесед, информационных часов, книжных обзоров, литературных встреч и других массовых мероприятий.

В 2016 году было заключено 15 Соглашений о взаимном сотрудничестве с различными организациями и общественными объединениями. На основании этих соглашений было проведено более 50 мероприятий.

В каникулярное время все библиотеки тесно сотрудничают с пришкольными площадками СОШ № 1, № 2, № 4, № 5, № 6, КДЦ «Факел», «Кедр», ДШИ.

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» учреждениями МАУК «ЦБС» в 2016 году был проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 8 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило:

1. Муниципальная услуга «Библиотечное обслуживание населения» - 96 %
2. «Предоставление доступа к справочно - поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» - 82 %.

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

На сегодняшний день, необходимо учитывать пожелания населения, расширять материальную базу, и не прерывать информирование горожан об услугах, предоставляемых библиотеками города.

Следует отметить, что деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям определенной части населения, которые являются ее реальными пользователями.

Исходя, из этого можно сделать вывод о качественной работе сотрудников библиотек ЦБС по развитию и укреплению связей с общественностью, по умению

правильно подобрать подход к пользователю, заинтересовать в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

6. Организационно-методическая деятельность

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

6.1. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек

Методическое сопровождение деятельности библиотек МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях осуществляет методический отдел. В своей работе методический отдел руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом МАУК «ЦБС», Положением о Центральной городской библиотеке, Положением о методическом отделе, Положениями о библиотеках-филиалах и отделах МАУК «ЦБС», Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа отдела осуществляется в координации со всеми отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, с Государственной библиотекой Югры и другими учреждениями культуры.

Основные цели и задачи методической работы:

- Координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- Изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- Оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- Осуществление информационно - аналитической, экспертно-консультативной, исследовательской, издательской и иной поддержки функционирования и развития библиотек муниципального образования;
- Формирование и представление пользователям информационных ресурсов методического обеспечения деятельности библиотек муниципального образования;
- Повышение квалификации библиотечных кадров, содействие их непрерывному образованию.

Функции методической деятельности:

- Создание системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказание помощи молодым специалистам;
- Оценка уровня работы отделов и филиалов, проведение сопоставительного анализа позитивных и негативных сторон деятельности, усиление состязательного начала в работе библиотек;
- Оказание содействия в осуществлении программ и экспериментов по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений МАУК «ЦБС»;
- Оперативная консультационная помощь по различным проблемам работы библиотек;
- Информирование об основных достижениях в области библиотечного дела и библиографии в библиотеках России и зарубежных стран;
- Укрепление связей с государственными и общественными организациями на городском, региональном, федеральном уровнях, оказывающих методическое влияние на библиотеки;

- Решение организационно-управленческих задач, реализуемых в процессе планирования работы, и сравнительная оценка её результатов;
- Организация подготовки и проведения маркетинговых исследований;
- Организация рекламных акций и разработка рекламной продукции о библиотеках МАУК «ЦБС»;
- Разработка и постоянное корректирование системы критериев и показателей поступательного развития библиотеки.

Содержание работы:

- Диагностика, анализ состояние библиотечного дела муниципального образования, разработка предложения по его развитию;
- Разработка нормативной, концептуальной, программной, плановой и иной документацию, регламентирующей деятельность библиотек;
- Организация сбора, анализа, обработки, хранения и представления статистической и содержательной информации о состоянии библиотечного дела;
- Координация, самостоятельная разработка и проведение социологических и маркетинговых исследований по изучению состояния и перспектив развития библиотечного дела муниципального образования; помощь по внедрению их результатов в практику работы библиотек;
- Изучение передового опыта, содействие его адаптации и внедрения в библиотеках муниципального образования;
- Оказание консультативной, экспертной и иной поддержки инновационной деятельности библиотек, анализ, обобщение и распространение её результатов;
- Информирование сотрудников библиотек о профессиональных инновациях, мероприятиях, ресурсах, изданиях и т.д.;
- Оказание консультативной и практической помощи библиотекарям муниципального образования в планировании, разработке программного, издательского, исследовательского и иного обеспечения деятельности, определении содержания, форм, методов и средств работы;
- Разработка и подготовка к изданию методических и информационных материалов;
- Осуществление профессионального патронажа молодых специалистов, библиотекарей, не имеющих профессионального образования, и т.п.;
- Организация мероприятий по повышению квалификации и переподготовке библиотекарей муниципального образования;

В основе методического обеспечения лежит аналитическая деятельность библиотек. Оперативное получение данных по динамике показателей деятельности, движению кадров и т.д. позволяет оценить уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации деятельности библиотек. Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности МАУК «ЦБС»:

План работы МАУК «ЦБС» на месяц (12)

План работы МАУК «ЦБС» на квартал (4)

План работы МАУК «ЦБС» на год (1)

Тематические планы (58)

Методическим отделом МАУК «ЦБС» в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 150 информационных и аналитических отчетов:

- Отчеты по работе МАУК «ЦБС» за месяц (12)
- Отчеты по работе МАУК «ЦБС» за квартал (4)
- Отчет по работе МАУК «ЦБС» за год (1)
- Отчет по выполнению Муниципального задания (4)

- Тематические отчеты по различным направлениям деятельности (148)

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводится анализ деятельности библиотек МАУК «ЦБС». При составлении анализа определяется, какова эффективность работы библиотеки, какие существенные недостатки имеются в ее деятельности. Анализ отчетов доводится до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах. Там же вырабатываются решения по устранению недостатков в работе, намечаются пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов.

При анализе планов определяется насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводятся до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определяется круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное информирование специалистов библиотек. Эти вопросы поднимаются на проводимых методических советах.

Организационные вопросы по проведению мероприятий решаются на заседаниях оргкомитетов. В 2016 году проводились оргкомитеты по проведению Недели детской и юношеской книги, проведения акции в поддержку чтения «Библионочь – 2016», Недели библиотек, конкурса «Библиотекарь года», по участию в общегородских мероприятиях.

В 2015 году проведено 12 заседаний методического совета. На методических советах решались вопросы по организации библиотечного обслуживания, планированию и отчетности, работы над проектами, реализации действующих проектов.

На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая деятельность, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 700 экз. Выписывается более 20 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сценариев. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

Специалистами МАУК «ЦБС» в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 116 консультаций. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Ежемесячно специалисты методического отдела посещают структурные подразделения учреждения с целью проверки работы и оказания методической помощи. Посещения производятся на основании утвержденного плана, однако в случае необходимости специалист может провести проверку работы отдела или филиала внепланово. Всего в 2016 году произведено 14 посещений с предоставлением руководству справки проверки структурного подразделения.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотекарей. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В целях повышения квалификации за 2016 год 44 сотрудника библиотек прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации.

На основании заключенного договора с ГПНТБ России приняли участие в семинарах в форме вебинара:

- «Просто о нужном: списание документов в ИРБИС» - 4 чел.
- «Просто о нужном: проверка фонда в ИРБИС» - 11 чел.

В окружных обучающих семинарах:

- VIII окружная летняя библиотечная школа «Библиотеки и местное самоуправление: пути взаимодействия». «Организация доступности объектов и услуг для инвалидов» - 1 чел.
- вебинар «Книга как объект презентации: меняем подходы» - 7 чел.
- семинар-практикум «Продуктивное мышление» - 1 чел.
- вебинар «Библионимика: особенности работы именной библиотеки» - 10 чел.
- вебинар «Учет периодических изданий» - 8 чел.

На базе МАУК «ЦБС»:

- «Электронный гражданин» - 2 чел.
- «Эффективное использование сервисов электронного правительства» - 14 чел.

На базе АНО ДПО «Учебный центр «Развитие» г. Сургут:

- «Профстандарты: обязательность и порядок их применения различными работодателями. Алгоритм действий работодателя при переходе на профстандарты» - 3 чел.

На базе ООО аудиторской фирмы «Тотал-аудит» г. Ханты-Мансийск:

- «Практика закупочной деятельности в рамках 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг» - 1 чел.

В 2016 году проведено **2 Дня специалиста**:

- «Профессиональная компетенция современного библиотекаря»,
- «Современные форматы информационного обслуживания в библиотеке».

В октябре 2016 года Центральная городская библиотека стала площадкой для проведения совещания руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Участие библиотек в интеграции детей мигрантов: задачи, проблемы, социальные практики»

Одним из мероприятий, стимулирующих библиотекарей на совершенствование профессионального мастерства стал **конкурс «Библиотекарь года-2016»**.

В конкурсе приняли участие семь лучших представителей профессии библиотекарь: 6 библиотекарей МАУК ЦБС» и 1 библиотекарь школьной библиотеки.

Участницы конкурса оценивались компетентным жюри по номинациям:

- «Портрет в интерьере библиотеки» - визитная карточка библиотекаря;
- «Ума палата» - блиц-опрос;
- «Интернет в помощь» - представление любимой книги при помощи IT-технологий;
- «Читаем кино» - фрагмент массового мероприятия, посвященного Году кино.

В ходе конкурсов оценивалось не только содержание, но и неординарность подхода к раскрытию тем, использование разнообразных выразительных средств и нестандартных идей, уровень профессионализма, артистизм участников. На сцене развернулось не просто профессиональное состязание, но и настоящий творческий, яркий, весёлый и радостный праздник. Все участницы с честью выдержали конкурсные испытания. По окончании мероприятия, жюри подвело итоги и объявило результаты:

I место по праву получила Наталья Лысенко – библиотекарь Отдела информационных технологий Центральной городской библиотеки МАУК «ЦБС», ей же достался и приз зрительских симпатий;

II место заняла Анжелика Новиченко — библиотекарь МБОУ СОШ № 5;

III место получила Полина Савина – главный библиотекарь Отдела обслуживания Центральной городской библиотеки МАУК «ЦБС».

Всем участницам конкурса вручены цветы, памятные дипломы и ценные подарки.

Зрители увидели смелых, артистичных, обаятельных, находчивых, способных к перевоплощению библиотечных работников. Пока в библиотеках есть такие перспективные, профессиональные кадры, у неё есть будущее, а у читателей есть уверенность, что каждое посещение библиотек города будет для них новым открытием.

Специалисты методического отдела также содействуют самообразованию сотрудников. Они информируют коллег о новой профессиональной литературе, обеспечивают рекомендательными списками пособий, консультируют по актуальным вопросам. С новинками методической литературы, отражающими опыт коллег из библиотек страны, сотрудники методического отдела знакомят на открытых просмотрах литературы и библиографических обзорах. В 2016 году проведены **библиографические обзоры «Стоит знать», «Близко ли далеко ли – информацию получают все », «Копилка интересных сценариев»**. В методическом отделе регулярно обновляется полочная выставка **«В рабочую папку специалиста»**.

6.2. Осуществление внутрисистемных связей, кооперация

В течение 2014 года всеми библиотеками МАУК «ЦБС» совместно осуществлялась подготовка и проведение различных мероприятий как на уровне библиотек, так и на городском уровне: акция в поддержку чтения «Библионочь», акции «Рождественский автобус», «Автобус хорошего настроения», «На крыльях мая», «Стена памяти» и др. Организация проведения этих мероприятий предварительно разрабатывалась на методических советах.

Библиотеки участвовали в организации и проведении совещания руководителей общедоступных и школьных библиотек автономного округа, осуществляющих библиотечное обслуживание детей «Участие библиотек в интеграции детей мигрантов: задачи, проблемы, социальные практики»

МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях вошла в первые семь территорий ХМАО-Югры, которые участвуют в корпоративном проекте по созданию Сводного каталога ХМАО-Югры. Ведется активная работа по вливанию баз данных библиотек г. Пыть-Ях в Сводный каталог округа: заимствование библиографических записей из сводной базы данных ЭИВДи систем, проставление идентификаторов записей в электронном каталоге согласно идентификаторам из Сводного каталога ХМАО-Югры (GUID), внесение изменений в библиографические записи согласно требованиям к записям Сводного каталога.

7. Основные итоги деятельности

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

2015 год для МАУК «ЦБС» был сложным, событийно насыщенным и по многим направлениям работы успешным. Библиотеки МАУК «ЦБС» полностью выполнили запланированные мероприятия. В 2016 году коллектив сосредоточил интеллектуальные и материальные ресурсы на укреплении положительного имиджа общедоступных библиотек городского округа в общественном сознании, подтверждении высокой социальной миссии, развитии партнерства, повышении авторитета в профессиональной среде, поиске дополнительных ресурсов для решения проблем развития библиотечно-информационного обслуживания населения. ЦБС оперативно решала вопросы изменения нормативно-правовой базы деятельности библиотек, влияющей на планирование, учёт и оценку работы ЦБС в целом и каждого сотрудника в отдельности. Активным и содержательным является присутствие ЦБС в Интернете, влияние на развитие библиотечного дела в городе Пыть-Ях, продвижение книги и чтения. Достойные итоги работы коллектива МАУК «ЦБС» в 2016 году являются результатом профессиональной деятельности сотрудников библиотек по организации особо значимых событий года.

В целом муниципальные библиотеки работали стабильно, с некоторым качественным ростом, что нашло отражение в цифровых показателях в целом. Закрепились позиции, которые позволяют библиотекам оставаться реальной

альтернативой в досуге детей и подростков, молодежи и ветеранов. Дальнейшее развитие платных услуг позволило заработать дополнительные средства для развития материально-технической базы библиотек.

Нерешенными проблемами остаются:

- недостаточное обновление фондов библиотек, низкий процент поступления новой отраслевой литературы;
- недостаточный объем финансирования на ремонт библиотечных помещений, приобретение современной мебели и создание доступной среды для людей с ограничениями здоровья.
- старение библиотечных кадров, отсутствие преемственности.

8. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования

Е.М. Мисько

Заведующий методическим отделом

Основными видами деятельности библиотек остаются:

- библиотечно-информационное обслуживание – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- культурно-просветительская деятельность — выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Перспективы развития Учреждения:

1. В области кадровой политики:
 - обеспечить функционирование непрерывного профессионального образования на базе Центральной городской библиотеки, реализация образовательных программ библиотечно-информационной деятельности, что обеспечит приобретение библиотечными работниками новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для организации рациональной и эффективной работы.
2. В области создания нормативно правовой базы деятельности МАУК «ЦБС»:
 - на уровне муниципального образования нормативно-правовыми документами закрепить поддержку и политику города в области библиотечно-информационного обслуживания;
3. В области финансового обеспечения библиотечной деятельности:
 - разработка ведомственных целевых программ для обеспечения библиотечной деятельности и на содержание зданий библиотек, на капитальный и косметические ремонты;
 - работа с организациями и населением по вопросам комплектования библиотечного фонда;
 - привлечение дополнительных средств через наказы избирателей для обеспечения проведения мероприятий различного характера, подписку на периодические издания, приобретение литературы.
4. В области материально-технического обеспечения библиотек:
 - модернизация сайта МАУК «ЦБС»
 - работа по 100% обеспечению библиотек оргтехникой, эргономичной мебелью для библиотек;

