



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  
**Городской округ Пыть-Ях**  
**Ханты-Мансийский автономный округ - Югра**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**  
**«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

**ПРИКАЗ**

от 30.12.2016

№ 117-од

**Об утверждении Плана мероприятий  
по улучшению качества предоставления услуг**

Во исполнение Протокола № 2 «Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности муниципальных учреждений города Пыть-Яха, оказывающих социальные услуги в сфере культуры» от 28.11.2016 и улучшения качества услуг, предоставляемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» согласно приложению №1,
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «ЦБС»

*Т. А. Белохвостикова*

Т.А. Белохвостикова

**План  
мероприятий по улучшению качества предоставления услуг  
Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Наличие электронного билета /наличие электронного бронирования билетов/наличие электронной очереди	Ср. балл 2 по пункту 2.7	до 01.12.2017г.	Директор МАУК «ЦБС»	Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 5,0 баллов
2.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	Ср. балл 6 по пункту 4.2	до 01.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 7,0 баллов
3.	Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг	Ср. балл 3 по пункту 5.2	до 01.12.2017г.		Информированность получателей услуг	Повышение независимой оценки по данному критерию до 6,0 баллов

	организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации					
--	--	--	--	--	--	--