



МАУК «Централизованная библиотечная система»
Центральная городская библиотека
Отдел обслуживания

«Университет третьего возраста»
Факультет **«Правовые знания»**

**Памятка для граждан
по лекарственному обеспечению**

16+

г. Пыть-Ях
2017

09.2014
07193811

Гражданин

При возникновении вопросов

- Организации оказания медицинской услуги
- Этики и деонтологии медицинского персонала

- Лекарственного обеспечения

Вы можете обратиться:

- к заведующему отделением (указать кабинет, время личного приема, телефон);
- к заведующему поликлиники (если амбулаторно-поликлиническое отд.) (указать кабинет, время личного приема, телефон);
- к заместителям главного врача (указать кабинет, время личного приема, телефон);
- к главному врачу (указать кабинет, время личного приема, телефон)
- или воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю медицинского учреждения.

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, то можете обратиться устно:

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8 (3467) 31-84-38

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения 8 (3462) 32-65-02

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:
На официальный сайт Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
<http://dzhmao.ru/>