

**СОГЛАСОВАНО:**

Начальник отдела  
по культуре и искусству



Т. В. Токарева

« 23 » октября 2015 год

**СОГЛАСОВАНО:**

Наблюдательным советом  
МАУК «Централизованная библиотечная система»  
в соответствии с распоряжением Администрации г.Пыть-Ях  
от 20.10.2015 № 2004-ра «О директиве представителю  
Администрации города Пыть-Ях для участия в заседаниях  
наблюдательных советов»

Протокол № 11

« 23 » октября 2015 год

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МАУК  
«Централизованная библиотечная  
система»



Т. А. Белохвостикова

« 23 » октября 2015 год

**О Т Ч Е Т**

к Муниципальному заданию Муниципального автономного учреждения культуры  
«Централизованная библиотечная система»  
на период 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов  
за III квартал 2015 года

(на основании Распоряжения от 29.12.2014 № 3530-ра «Об утверждении муниципального задания для муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» на 2015-2017 годы)  
(с изм. от 20.03.2015 № 624-ра, от 04.06.2015 № 1209-ра, от 01.07.2015 № 1380-ра, от 18.08.2015 № 1628-ра, от 04.09.2015 № 1713-ра)

город Пыть-Ях  
2015 год

Раздел I.

1. Наименование муниципальной услуги (со ссылкой на норму законодательства, устанавливающую полномочия исполнительного органа муниципального образования по предоставлению муниципальной услуги) – библиотечное обслуживание населения.

2. Потребители муниципальной услуги - жители города.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3. 1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги		Примечание	Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			План на 2015 год	Факт за III квартал 2015 года		
<b>Библиотечные услуги</b>						
Охват населения библиотечным обслуживанием	%	$D = \text{Пр} \times 100 : \text{Н}$ ; D-доступность; Пр – пользователи реальные; Н – население)	36,3	32,2	Целевой показатель, определяется по итогам года	- Дневник библиотеки, - 6-НК
Читаемость на одного пользователя	экз.	$\text{Чт} = \text{Кн/в} : \text{Ч}$ Кн/в-книговыдача. Ч-читатели	28,3	25,5		
Обрацаемость фонда	разы	$\text{Обр.} = \text{Кн/в} : \text{Ф}$ Ф-фонд	3,5	2,8		
Посещаемость	посещение (разы)	$\text{П} = \text{Кп} : \text{Ч}$ Кп- количество посещений	7,7	7,3		
<b>Информационные услуги</b>						
Использование электронных технологий в обслуживании пользователей	посещения	не менее 1 000 в течение года	2 500	3 501	140% (в связи с проведением обучения жителей города программе «Электронный гражданин»)	- Дневник библиотеки, (чел., посетивших медиатеки и ЦОДы)

Пополнение библиотечного фонда	%	не менее 3% от БФ	3	2,7	Поставлено на учет 3 174 экз.	- Закон ХМАО-Югры «О регулировании отдельных вопросов библиотечного дела и обязательного экземпляра документов» от 28.10.2011 № 105-03, - Книга суммарного учета библиотечного фонда
<b>Культурно- просветительские услуги</b>						
Организация и проведение досуговых мероприятий	Массовые мероприятия	не менее 400 в течение года	400	316	79 %	- Дневники библиотек (5 библиотек)
	Выставки	не менее 200 в течение года	280	191	68,2 %	
	Посещение массовых мероприятий	не менее 7 500 в год	10 000	8 342	83,4 %	

### 3. 2. Объем муниципальной услуги в натуральных показателях

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема (состава) оказываемой муниципальной услуги		Примечание	Источник информации о значении показателя
		План на 2015 год	Факт за III квартал 2015 года		
Количество пользователей	человек	14 860	13 210	88,9 %	- Дневник библиотеки - Книга суммарного учёта библиотечного фонда - 6- НК
Количество книговыдач	экз.	420 000	336 550	80,1 %	
Количество посещений	посещение	114 000	95 914	84,1 %	
Документный фонд	экз.	122 110	121 695	99,7 %	
Пополнение документного фонда	экз.	3 589	3 174	88,4 %	
	%	3	2,7	90 %	
Списание документного фонда	экз.	1 100	1 100	100%	
Прирост документного фонда	экз.	2 489	2 074	83,3 %	
	%	2,1	1,7	80,9 %	



Уровень укомплектованности кадрами	%	100	96	2 вакансии: 1 ед. инженер-программист (на период декретного отпуска), главный библиотекарь (временно)	Штатное расписание
Число документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму	годовой комплект, экземпляр	4	4	100%	Полнотекстовая база данных «Новая северная газета» (жесткий диск)

### 3. 3. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав/форма Размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации 2015 год	Отметка о выполнении за III квартал 2015 года	% выполнения	Примечание
Печатное издание «Новая северная газета»:	Публикация статей	4 в течение года	4	100	1.«Многоликость - богатство Югры» (№ 10) 2. «Ждем в гости хантыйскую поэтессу» (№ 11) 3. «Югорские писатели в Пыть-Яхе» (№ 13) 4. «Эта волшебная Библионочь...» (№ 17)
		(на безвозмездной основе)	20		1.«Год литературы в Пыть-Яхе» (№ 2) 2.«Князь Гурбанов отметил юбилей в кругу почетных гостей, коллег по перу и верных друзей» (№ 2) 3.«Имя в истории города» (№ 4) 4.«Удмуртский писатель о почетных гражданах Пыть-Яха» (№ 4) 5.«Масленичный разгуляй в Пыть-Яхе» (№ 8) 6. «И вырастут новые зеленые аллеи» (№ 21) 7.«Летописи Пыть-Яха славные строки» (№ 35) 8. «Аминат Магомедова: молодежи интересно прошлое и настоящее Пыть-Яха в краеведческом отделе» (№ 28) 9. «К юбилею классика» (№ 29); 10. «Ко дню города в Пыть-Яхе проведут фотоконкурс в память художника-фотографа С. Сагитдилова» (№ 30) 11. «Вечная слава тебе, Алексей» (№ 31) 12. «Книга под солнцем» (№ 33) 13. «Литературная гостиная к Дню города» (№ 33) 14.«Чествуем человека труда» (№ 36) 15.«Остановись, мгновенье» (№ 36) 16. «С днем рождения, любимый город!» (№ 36)

					<p>17. «Дни литературы в Югре» (№ 36)  18. «На пути интеграции» (№ 36)  19. «Дети против террора» (№ 37)  20. «В храме знаний поселилось лето» (№ 37)</p>
Печатное издание «Новая северная газета»:	Публикация информации о мероприятиях	12 в течение года	12	100	<p>1.«Электронный гражданин» (№ 4)  2.«Электронный гражданин» (№ 5)  3.«Электронный гражданин» (№ 6)  4.Мероприятия Недели детской и юношеской книги (№ 11)  5. «Была война, была победа» (№ 19)  6. «С днем рождения, любимый город» (№ 34)  7. «Зеленая библиотека» (№ 37)  8. «С днем рождения, любимый город» (№ 35)  9. «Дети против террора» (№ 34)  10. «Дорога длиною в жизнь» (№ 34)  11. Фотовыставка «Город в объективе» (№ 34)  12. «Красна речь пословицей» (№ 36)</p>
		(на безвозмездной основе)	8		<p>1.Афиша недели (№ 6)  2.Афиша недели (№ 7)  3.Афиша недели (№ 10)  4.«Внимание! Фотоконкурс «Город в объективе» (№ 33)  5. «Загадки мудрого филина» (№ 36)  6. «Эстафета труда и славы» (№ 36)  7. Курсы «Эффективное использование сервисов электронного правительства» (№ 38)  8. «Читатель - читателю» (№ 38)</p>
Официальный сайт Администрации и сайт МАУК «ЦБС»	Информированность о проведённых мероприятиях (аннотации, статьи, фотоотчеты)	48 в течение года	46	95,8 %	<p>1. «Коляда, коляда, колядует вся Югра» (14.01.15)  2. «Рождественские святки» (22.01.15)  3. «И вновь январь, и снова день Татьяны» (28.01.15)  4. «Сквозь всю блокаду» (02.02.15)  5. «Подвигу солдата посвящается» (10.02.15)  6. «Барыня – широкая масленица» (17.02.15)  7. «Экипаж машины боевой» (26.02.15)  8. «Славим защитников Отечества» (26.02.15)  9. «Искусство быть семьей» (26.02.15)  10. «День молодого избирателя: за будущее голосуем вместе»; «Делай выбор, выбирай будущее»; «Отверженные и благородные»; «Кто раскрасил мир для нас»; «Эхо афганской войны» (04.03.15)  11. «Лень идти в библиотеку? Заплати за доставку книг на дом» (25.02.15)</p>



				<p>12. «Развитие культуры в Пыть-Яхе: достижения, проблемы, спрос на услуги» (12.02.15)</p> <p>13. «Масленичные гулянья» (24.02.15);</p> <p>14. Мероприятия, проведенные в марте (06.04);</p> <p>15. Анонсы на апрель (06.04);</p> <p>16. «24 апреля – Библионочь в библиотеке» (20.04);</p> <p>17. Акция «Библионочь» (28.04)</p> <p>18. Поздравление с праздником (27.05)</p> <p>19. «В день семьи, любви и верности пыть-яхцам будут раздавать живые ромашки – символ праздника» (03.07.15)</p> <p>20. «Новая семья родилась в Пыть-Яхе в день семьи, любви и верности» (09.07.15)</p> <p>21. «С чего начинается Родина» (28.07.15)</p> <p>22. «Семейная шкатулка» (11.07.15)</p> <p>23. «Дорожную азбуку знаем, всегда и везде соблюдаем» (28.07.15)</p> <p>24. «Олимпийские надежды» (28.07.15)</p> <p>25. «22 августа прими участие в акции «Под флагом моей страны» (20.08.15)</p> <p>26. «Олимпийские надежды» (26.08.15)</p> <p>27. «России главный триколор» (26.08.15)</p> <p>28. «Библиотека, или город твоих друзей» (04.09.15)</p> <p>29. «Портреты передовиков труда – в центре города. В Пыть-Яхе обновили городскую доску почета» 04.09.15)</p> <p>30. «Фотоконкурс «Город в объективе» (08.09.15)</p> <p>31. «Акция «Читатель - читателю» «Книжный развал» (08.09.15)</p> <p>32. «Фея кукол создавала» (08.09.15)</p> <p>33. «Поэтический клуб «Земляки» (08.09.15)</p> <p>34. «Времена года» (08.09.15)</p> <p>35. «Дорога длиною в жизнь» (08.09.15)</p> <p>36. «Автобус хорошего настроения» (08.09.15)</p> <p>37. «Автобус хорошего настроения» (08.09.15) (расширенная версия)</p> <p>38. «Дети против террора» (08.09.15)</p> <p>39. «Дорога длиною в жизнь» (11.09.15) (расширенная версия)</p> <p>40. «Зеленая библиотека» (18.09.15)</p> <p>41. «Читатель - читателю» (22.09.15)</p> <p>42. «Красна речь пословицей» (24.09.15)</p> <p>43. «Загадки мудрого филина» (24.09.15)</p> <p>44. «Мудрой осени счастливые мгновения» (29.09.15)</p>
--	--	--	--	---

					45. «Дни литературы в Югре» (30.09.15) 46. «День открытых дверей» (30.09.15)
ТРК «Пыть-Яхинформ», эфирное время	Видеосюжеты	3 в течение года (за счет средств выделенных на выполнение муниципального задания)	3	100%	1.«Встреча в Читайгороде» (25.03.15) 2.Бегущая строка «Автобус хорошего настроения» (01.04.15) 3.«Библионочь в библиотеке» (27.04)
		(на безвозмездной основе)	10		1.«Электронный гражданин» (23.02.15) 2.«Масленица» (24.02.15) 3.«Добрых рук мастерство» (12.03.15) 4. «Автобус хорошего настроения» (01.04.15) 5. «Маршалы победы» (06.05.15) 6. «Как буквы к нам пришли» (24.05.15) 7. «Хранители мудрости» (27.05.15) 8. «С чего начинается Родина» (12.06.15) 9. «К 25-летию города» (Т.В. Юсеева о библиотеке (+архив ТРК) (24.08.15) 10. «С Днем рождения, любимый город» (05.09.15)

#### 4. Объем платных услуг

Наименование мероприятий	План на 2015 год	План на 9 месяцев 2015 года	Факт за 9 месяцев 2015 года	процент выполнения
Доходы муниципальных учреждений от оказания дополнительных платных услуг	178 000,00	126 865,00	131 323,00	73,8 % к годовому плану

**Отчет за III квартал 2015 года (по нарастающей) за оказание дополнительных (платных) услуг, в соответствии с приказом от 22.05.2015 № 51-од «Об утверждении дополнительных (платных) услуг, оказываемых МАУК «МАУК «Централизованная библиотечная система»**

№ п/п	Наименование услуги	ед. изм.	кол-во заказов					сумма					кол-во посещений				
			взрослых		детей		всего	взрослые		дети		всего	взрослых		детей		всего
			льготная	без льготы	льготная	без льготы		льготная	без льготы	льготная	без льготы		льготная	без льготы	льготная	без льготы	
<b>Сервисные услуги</b>																	
1	Брошюрование	от 60 до 150 листов		3			3		310,0			310,0			3		3
2	Доставка книг на дом по просьбе пользователя или на его рабочее место	от 1 до 5 книг (с учетом проезда на общественном транспорте)		4			4		240,0			240,0			4		4
3	Прием прочитанной литературы и доставка ее в библиотеку	от 1 до 5 книг (с учетом проезда на общественном транспорте)		3			3		180,0			180,0			3		3
4	Залоговый абонемент	1 книга, журнал	2	107			109	35,0	3 650,0			3 685,0	2	56			58
5	Изготовление копий документов из фонда библиотек по заказам пользователей в научных и учебных целях (одностороннее)	1 лист А 3		47			47		302,0			302,0		4			4
		1 лист А 4	28	1 602		90	1 720	74,0	8 553,0		492,0	9 119,0	2	105		15	122
6	Изготовление копий документов из фонда библиотек по заказам пользователей в научных и учебных целях (двухстороннее)	1 лист А 3		2			2		30,0			30,0		1			1
		1 лист А 4	50	1 089		70	1 209	220,0	9 642,0		628,0	10 490,0	8	95		13	116
7	Ламинирование	1 лист		38			38		1 050,0			1 050,0		14			14



8	Организация и проведение в библиотеке мероприятий по заявке пользователей	1 мероприятие		5		5		1 750,0		1 750,0	по договору на оказание услуг				
9	Подготовка оригинала-макета	1 макет		7		7		1 250,0		1 250,0		4			4
10	Разработка сценариев семейных торжеств	1 сценарий		2		2		600,0		600,0		2			2
11	Подготовка и проведение в библиотеке мероприятий сторонних организаций (выставки-демонстрации, презентации организаций, фирм и их продукции, выставки-продажи)	подготовка и проведение выставки (за 1 час)		1		1		1 800,0		1 800,0	по договору на оказание услуг				
12	Сканирование графических изображений и печать их на принтере-цветная печать текста	1 лист А4		4		4		200,0		200,0		1			1
	Сканирование графических изображений и печать их на принтере-черно-белая печать рисунка	1 лист А4		6		6		300,0		300,0		1			1
13	Сканирование текстов, изображений с автоматическим распознаванием и конвертацией в Microsoft Word без последующей корректировки (не входящих в фонд библиотеки)	1 страница А4		192	5	197		3 295,0	100,0	3 395,0		33		1	34
		1 страница А3		3		3		90,0		90,0		1			1
14	Создание презентации с использованием программ	1 презентация (Movie Maker)	2	1		3	500,0	550,0		1 050,0	2	1			3
		1 презентация (Power Point)		3		3		650,0		650,0		3			3

15	Составление праздничного поздравления	1 поздравление		9			9		400,0			400,0		6			6
16	Техническое сопровождение мероприятий в читальном зале библиотеки	1 час		5			5		1 400,0			1 400,0	по договору на оказание услуг				
17	Услуги по организации проведения обучений	1 слушатель		1			1		53 000,0				по договору на оказание услуг				
<b>Компьютерные услуги</b>																	
1	Запись документа на электронный носитель пользователя	1 документ		11			11		500,0			500,0		6			6
2	Консультирование пользователя специалистом библиотеки по работе с персональным компьютером и в сети Интернет	1 час		1			1		65,0			65,0		1			1
3	Практическая помощь специалиста библиотеки в работе с персональным компьютером и Интернетом	1 час		8			8		960,0			960,0		6			6
4	Набор текста на компьютере (по заявке пользователя)	лист А 4 100% заполнения печатного листа		34			34		1 140,0			1 140,0		8			8
		лист А 4 50% заполнения печатного листа		28			28		680,0			680,0		8			8
		лист А 4 набор таблиц, схем в Microsoft Excel	30				30	60,0				60,0	1				1
5	Поиск информации в Интернете (по заявке пользователя)	1 услуга		4			4		100,0			100,0		2			2
6	Поиск информации в Интернете с помощью консультанта	1 услуга	1	9		2	12	20,0	300,0		50,0	370,0	1	7		2	10

7	Предоставление времени для индивидуального пользования персональным компьютером	1 минута		4 453	6 184	10 637		5 125,0		7 182,0	12 307,0		75		174	249
8	Отправка электронной почты	1 услуга		62		62		770,0			770,0		22			22
9	Черно-белая печать рисунка (с одной стороны)	1 лист А 3	14	1		15	105,0	60,0			165,0	2	1			3
	Черно-белая печать текста (с одной стороны)	1 лист А 4		48		48		720,0			720,0		4			4
	Черно-белая печать рисунка (с двух сторон)	1 лист А 4		2		2		40,0			40,0		1			1
	Цветная печать рисунка (с одной стороны) печатного листа	1 лист А 4	11	89		100	330,0	4 830,0			5 160,0	1	23			24
	Цветная печать рисунка (с двух сторон) печатного листа	1 лист А 4		6		6		150,0			150,0		1			1
	Цветная печать текста (с одной стороны) печатного листа	1 лист А 4		9		9		180,0			180,0		3			3
<b>Информационное, консультационное обслуживание:</b>																
1	Выполнение справок по уточнению фактографических данных	1 справка		16		16		5 800,0			5 800,0		16			16
2	Информационный поиск и отбор материалов по периодическим изданиям	1-5 наименований		10		10		290,0			290,0		7			7
		6-10 наименований		29		29		1 480,0			1 480,0		23			23
3	Комплектование пакета документов по интересующей пользователя теме	1-5 наименований		27		27		700,0			700,0		14			14
		6-10 наименований		26		26		1 350,0			1 350,0		20			20
4	Подготовка информации по теме заказчика	1-5 наименований		7		7		1 900,0			1 900,0		7			7
		6-10 наименований		2		2		700,0			700,0		2			2



		свыше 10 наименований		3			3		1 500,0			1 500,0		3			3
5	Составление библиографических списков и тематическая подборка литературы	1-5 наименований		20			20		615,0			615,0		14			14
		6-10 наименований		32			32		1 630,0			1 630,0		21			21
6	Проведение комплексных занятий по основам библиографической грамотности (школа библиографических знаний, Школа информационной культуры и т.д.)	1 час		7			7		700,0			700,0		7			7
Всего, из них:			138	8 078	0	6 351	14 567	1 344,0	121 527,0	0,0	8 452,0	131 323,0	19	639	0	205	863
Сервисные услуги:			82	3 134	0	165	3 381	829,0	89 242,0	0,0	1 220,0	91 291,0	14	337	0	29	380
Компьютерные услуги:			56	4 765	0	6 186	11 007	515,0	15 620,0	0,0	7 232,0	23 367,0	5	168	0	176	349
Информационно- консультационные услуги:			0	179	0	0	179	0,0	16 665,0	0,0	0,0	16 665,0	0	134	0	0	134

Раздел II.

1. Наименование муниципальной услуги (со ссылкой на норму законодательства, устанавливающую полномочия исполнительного органа муниципального образования по предоставлению муниципальной услуги): Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальной библиотеки.

2. Потребители муниципальной услуги - жители города.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги:

3. 1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества муниципальной услуги		процент выполнения	Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
			План на 2015 год	Факт за III квартал 2015 года		
Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек	единица доступа	прирост библиографических данных по нарастающей, из них:	75 299	73 934		- Годовой отчет - Электронный каталог
		- к Базе данных постоянного хранения <sup>1</sup>	49 537	48 893	98,7%	
		- к Базе данных временного хранения <sup>2</sup>	25 762	25 040	97,2%	
Количество библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек	%	прирост библиографических данных по нарастающей, из них:	103,4	99,3		- 6-НК - Годовой отчет - Электронный каталог
		к Базе данных постоянного хранения <sup>1</sup>	3,4	2,1	61,8	
			100	97,2	97,2	

1- база данных постоянного хранения - документный фонд

2- база данных временного хранения- статьи из периодических изданий и продолжающихся сборников