

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального автономного
учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система»

_____ Т.А. Белохвостикова
« _____ » _____ 2014 г.

Информационный отчет
о работе Муниципального автономного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях
за 2013 год

г. Пыть-Ях
2014

СОДЕРЖАНИЕ

1	Задачи, направления деятельности, общая характеристика деятельности в 2008 году	3
1.1	Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования. Структура модели организации библиотечного обслуживания	4
1.2	Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания	4
1.3	Основные показатели деятельности	6
2	Библиотечно-библиографические ресурсы	8
2.1	Кадровые ресурсы. Менеджмент	8
2.2	Информационные ресурсы	14
2.3	Материально-техническая база	28
3	Библиотечно-библиографическое обслуживание. Услуги	29
3.1	Формы библиотечно-библиографического обслуживания	29
3.2	Библиотечно-библиографические, сервисные услуги	31
3.3	Обслуживание отдельных групп и категорий пользователей	32
3.4	Направления библиотечно-библиографического обслуживания	38
3.5	Библиографическое обслуживание	55
4	Библиотечный маркетинг	59
4.1	Рекламная, имиджевая деятельность	59
4.2	Связи с общественностью	63
4.3	Программно-проектная деятельность	65
5	Библиотечные технологии	67
6	Научно-методическая, организационная деятельность	68
6.1	Методический мониторинг	68
6.2	Консультационно-методическая деятельность	69
6.3	Исследовательская, инновационная деятельность	70
6.4	Осуществление внутрисистемных связей, кооперация	71
7	Финансирование	72
8	Прогноз деятельности ЦБС, состояние библиотечного обслуживания территории	76

1. ЗАДАЧИ, НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦБС В 2013 ГОДУ.

Работа Централизованной библиотечной системы в 2013 году была ориентирована на достижение следующей цели:

Создание качественно новой системы библиотечно-информационного обслуживания населения г. Пыть-Ях, обеспечивающей жителям конституционное право на свободный доступ к информации, знаниям, культурным ценностям путём:

- решения проблем развития информационного потенциала города и создание необходимых условий для формирования и удовлетворения культурных потребностей населения города;
- компьютеризация и интернетизация;
- приобретение и сохранения культурных ценностей в виде документов на разных носителях информации (бумажные, электронные т.д.)

Для достижения указанной цели решались следующие задачи:

- создание современного уровня информационного обеспечения пользователей на основе новых и совершенствования традиционных технологий;
- улучшение качества информационно-библиотечных услуг за счёт комплектования фонда различными источниками информации, их отражения в электронном каталоге, рационального размещения и сохранности, а также быстрого и удобного предоставления для пользования;
- удовлетворение информационных, культурных потребностей пользователей библиотек;
- качественный доступ в Интернет;
- повышение интереса к чтению в городе;
- планирование и внедрение новых библиотечных услуг: определение потребности в услугах и возможностей библиотеки для их оказания;
- развитие системы подготовки специалистов по библиотечным и информационным технологиям;
- улучшение материально – технической базы библиотек.

Приоритетные направления:

- *Совершенствование структуры централизованной библиотечной системы;*
- *Внедрение новых технологий;*
- *Управление и организация кадровой политики;*
- *Материально-техническое обеспечение работы библиотек;*
- *Формирование и организация библиотечных фондов;*
- *Информационно-библиографическая деятельность;*
- *Воспитание информационной культуры пользователей;*
- *Культурно-досуговая деятельность:*
 - *Краеведческая работа*
 - *Экологическое просвещение*
 - *Предоставление социально-значимой информации. Правовое просвещение*
 - *История Отечества. Патриотическое воспитание;*
 - *Здоровый образ жизни. Меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.*
 - *Эстетическое воспитание*
 - *Нравственное воспитание. В помощь возрождению духовности, гуманизма, милосердия*
 - *Возрождение народных традиций. Фольклор*
 - *Семья и книга*

1.1 Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования. Структура модели организации библиотечного обслуживания

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» (далее МАУК «ЦБС») г. Пыть-Ях в 2013 году представлено 5 библиотеками. Внутрисистемная структура не изменялась.

Библиотеки МАУК «ЦБС» помимо стационарного обслуживания читателей, использовали такую форму работы, как книгоношество. Процент охвата населения города библиотечным обслуживанием составляет: муниципальные (МАУК «ЦБС») 5 библиотек – 36,5 %; других ведомств (школьные, библиотеки ССУЗов, ДШИ) – 11 библиотек – 13,3 %

Сеть библиотек всех ведомств	Всего		Основные показатели за 2013 год		
	2012	2013	Книжный фонд	Читатели	Книговыдача
Муниципальные	5	5	116721	14887	429265
Профсоюзные	-	-	-	-	-
Школьные	7	5	135340	4414	134056
Библиотеки ПТУ	-	-	-	-	-
Библиотеки ССУЗов	2	1	5188	254	1312
Библиотеки ВУЗов	1	0	0	0	0
Медицинские библиотеки	-	-	-	-	-
Технические библиотеки	-	-	-	-	-
Другие специальные библиотеки	1	1	5448	773	10445
ВСЕГО по муницип. образованию	16	12	262697	20328	575078

1.2 Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания

Т. А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» является некоммерческой организацией, созданной в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом № 174-ФЗ от 03.11.2006 «Об автономных учреждениях», постановлением администрации города № 147-па от 07.08.2009 «О создании муниципальных автономных учреждений путем изменения типа существующих муниципальных учреждений».

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, «Основами законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ от 09.10.1992 № 3612-1), Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным Законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях», другими федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, решениями органов местного самоуправления, на основании Устава муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», утвержденным распоряжением администрации города Пыть-Ях от 20.12.2010 № 2736 – ра, зарегистрированное инспекцией серия 86 № 002034576 МИ ФНС по ХМАО – Югре 14.01 2011 года и другими локальными нормативными документами.

Предметом деятельности Учреждения является предоставление доступа к информации, способствуя утверждению в обществе общечеловеческих принципов и норм, воспитывать российского гражданина путем предоставления доступа ко всей мировой культуре.

Учреждение имеет структурные подразделения:

- центральная городская библиотека, расположенная по адресу: 628380, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 2 «Нефтяников», дом 12;
- библиотека-филиал № 2 (Детская библиотека), расположенная по адресу: 628380, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 2 «Нефтяников», дом 12;
- библиотека-филиал № 3, расположенная по адресу: 628383, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 6 «Пионерный», здание ДЮСШ, дом 33;
- библиотека-филиал № 4, расположенная по адресу: 628387, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 7 «Газовиков», дом 8;
- библиотека-филиал № 5, расположенная по адресу: 628381, Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Пыть-Ях, микрорайон № 2-«а» «Лесников», ул. Советская, дом 33.

Основные положения в МАУК «ЦБС»:

- Положение о Центральной библиотеке;
- Положение об отделе обслуживания;
- Положение о секторе абонемента;
- Положение о секторе читальных залов;
- Положение о Методическом отделе;
- Положение о рекламно-информационном секторе;
- Положение об Информационно-библиографическом отделе;
- Положение о секторе автоматизации;
- Положение о Центре общественного доступа к социально значимой информации;
- Положение об отделе комплектования и обработки литературы;
- Положение о Краеведческом отделе;
- Положение о библиотеке-филиале.

На основании постановления администрации города Пыть-Ях от 21.01.2013 года № 06-па «О внесении изменений в постановление администрации города от 06.12.2010 № 232-па «О переходе муниципальных учреждений культуры на новую систему оплаты труда» (в ред. от 08.09.2011 № 176-па, от 08.02.2012 № 31-па), утверждено Положение об оплате и стимулировании труда работников МАУК «ЦБС» на 2013 год приказом МАУК «ЦБС» от 28.01.2013 года № 03-од. Положение введено в действие с 01.01.2013 года.

На основании постановления администрации города Пыть-Ях от 19.08.2013 года № 178-па «Об утверждении положений об оплате труда работников муниципальных учреждений культуры, подведомственных отделу по культуре и искусству администрации города Пыть-Яха», утверждено Положение об оплате и стимулировании труда работников МАУК «ЦБС» на 2013 год приказом МАУК «ЦБС» от 12.09.2013 года № 51-од и введено в действие с 01.07.2013 года

На основании распоряжение администрации города Пыть-Ях от 01.11.2013 № 2510-ра «О внесении изменения в Устав муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система»» введены новые дополнительные (платные) услуги.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» в установленном порядке размещало в течении года информацию на Официальном сайте Российской Федерации www.bus.gov.ru:

- план финансово- хозяйственной деятельности,

- отчет об исполнении плана финансово- хозяйственной деятельности,
- муниципальное задание для МАУК «Централизованная библиотечная система» на 2013 год и внесение изменений,
- отчет об исполнении муниципального задания поквартально.

03.04.2013 года в секторе по труду и социальным вопросам МУ Администрации города Пыть-Яха зарегистрированы изменения и дополнения № 2 в Коллективный договор МАУК «Централизованная библиотечная система» на период с 2012-2014 годы от 27.12.2011 года регистрационный № 185219 (включено Положение об оплате и стимулировании труда работников Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», которое введено в действие с 01.01.2013 года).

11.10.2013 года в секторе по труду и социальным вопросам МУ Администрации города Пыть-Яха зарегистрированы изменения и дополнения № 3 в Коллективный договор МАУК «Централизованная библиотечная система» на период с 2012-2014 годы от 27.12.2011 года регистрационный № 185219 (включено Положение об оплате и стимулировании труда работников Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» с новыми окладами, которое введено в действие с 01.07.2013 года).

В соответствии с Положением об организации дополнительных (платных) услуг, оказываемых МАУК «Централизованная библиотечная система» и в целях предоставления доступа к новым информационным технологиям для людей с ограниченными возможностями и социально незащищенным гражданам города, и на основании Приказа от 05.11.2013 № 67-од «Об утверждении дополнительных (платных) услуг, оказываемых МАУК «ЦБС» утверждены и введены в действие с 18.11.2013 года: новый перечень дополнительных (платных) услуг, прейскурант дополнительных (платных) услуг.

1.3 Основные показатели деятельности.

Е.М. Мисько

Зам. директора по основной деятельности

Основные показатели работы библиотек МАУК «ЦБС» выглядят следующим образом:

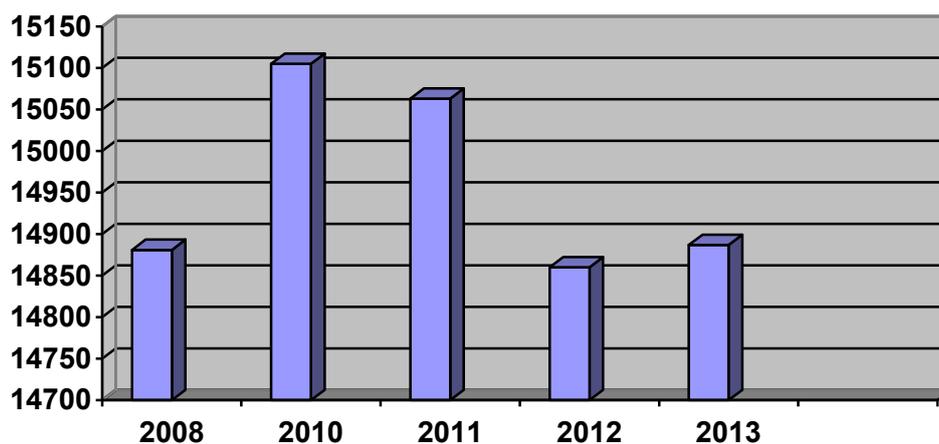
Наименование показателя	По годам		
	2011	2012	2013
Число библиотек (ед.)	5	5	5
Среднее число жителей на 1 библиотеку (чел.)	8320	8225	8164
Процент охвата населения библиотечным обслуживанием (%)	36,3	36,1	36,5
Библиотечный фонд (тыс. экз.)	107,6	110,7	116,7
Количество книг на 1000 жителей (экз.)	2,6	2,7	2,9
Прирост книжного фонда (в %)	2,0	4	5,4
Поступило новых книг (тыс. экз.)	2,0	4,2	10,6
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	0,05	0,09	0,2
Объем собственных баз данных (тыс. ед.)	22,5	33,9	49,8
Книговыдача (тыс. экз.)	448,1	429,2	429,3
Обращаемость библиотечного фонда	4,2	3,9	3,7
Читаемость	29,8	28,9	28,8
Число читателей (в абсолютных цифрах). Всего	15043	14860	14887
В т.ч. детей до 14 лет	6524	6264	6243
Число посещений	116984	108774	113440
Посещаемость	7,8	7,3	7,6
Библиотечные работники муниципальных библиотек. Всего.	41	36	39
В т.ч. имеют:			

высшее образование	26	27	25
среднее специальное образование	13	18	11
стаж работы менее 3 лет	9	3	8

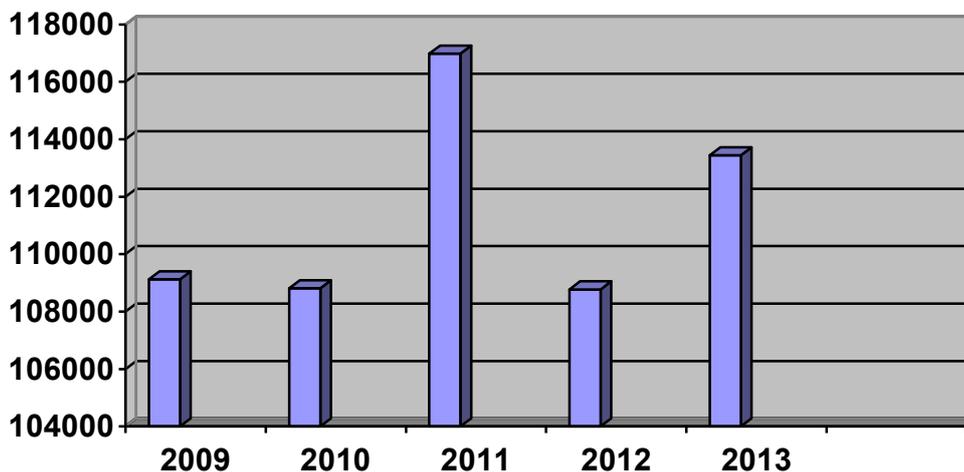
На 31 декабря 2012 г. по статистическим данным население города составляет **40 818 человек**.

Проведённый анализ работы библиотек выявил следующее:

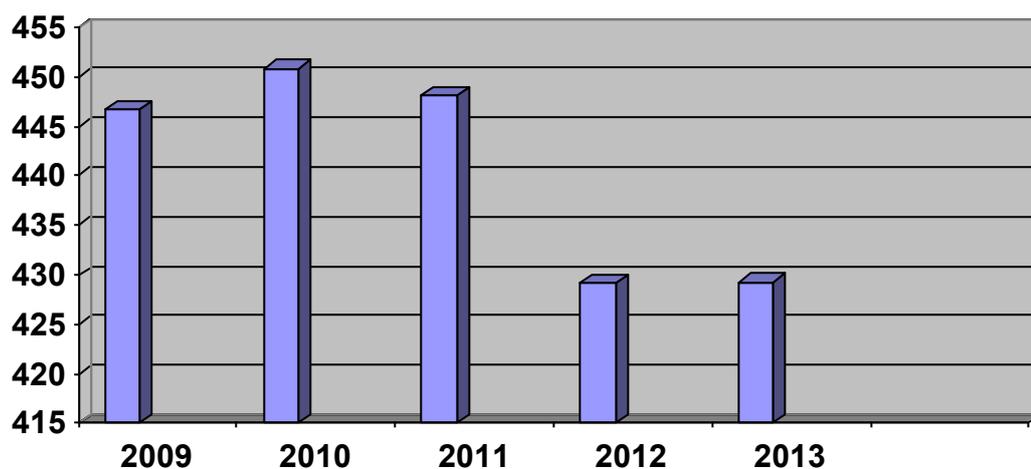
- количество библиотек не изменилось;
- количество читателей за 2013 год в сравнении с аналогичным периодом 2012 года увеличилось на 27 человек;



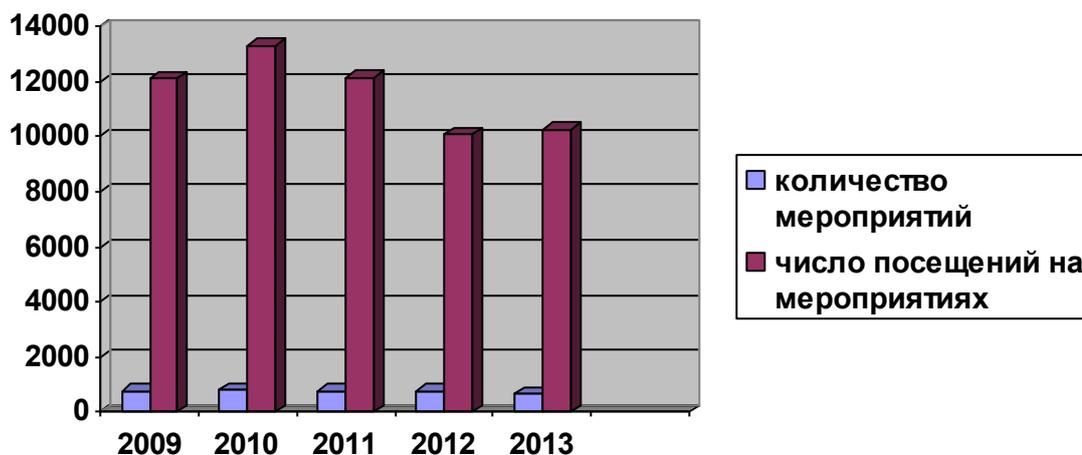
- увеличилось число посещений библиотек на 4666



- Книговыдача сохранилась на уровне 2012 года (увеличение на 52 экз.)



- Количество массовых мероприятий уменьшилось на 105, однако возросло количество посещения на мероприятиях на 162, что говорит о повышении качества проводимых мероприятий. При проведении мероприятий применяются компьютерные технологии, мультимедийное оборудование и имеющиеся в библиотеках аудио-видео технические средства.



2. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ.

2.1 Кадровые ресурсы. Менеджмент

Н.В. Лебедева

Главный специалист, менеджер по персоналу МАУК «ЦБС»

МАУК «ЦБС» осуществляет свою деятельность на основании Устава, зарегистрированного 15.10.2007 на основании распоряжений главы г. Пыть-Яха от 26.06.2007 № 983-рг «О реорганизации комитета по культуре и кино», 17.07.2007 № 1089-рг «О внесении изменения в распоряжение главы города от 26.06.2007 № 983-рг» и распоряжения Администрации от 20.12.2010 № 2736-ра «О создании муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» путем изменения типа муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система».

В связи с повышением окладов с 01.01.2013 года было утверждено штатное расписание учреждения на 60 единиц. С октября месяца в штатное расписание внесены изменения по должностям: выведена одна ставка заместителя директора, введено 0,5 ставки менеджера по персоналу. Также были переименованы три должности: заведующий административно-хозяйственным отделом в заместителя директора по административно-хозяйственной деятельности; заведующий методическим отделом в заместителя директора по основной деятельности; библиотекарь рекламно-информационного сектора в менеджера по рекламе.

В целом по структурным подразделениям утверждены следующие штатные единицы:

-	Центральная городская библиотека	31,0
-	Библиотека-филиал № 2 (детская библиотека)	4
-	Библиотека-филиал № 5	10
-	Библиотека-филиал № 5	6,5
-	Библиотека-филиал № 5	8
Всего утверждено штатных единиц		59,5

На 31.12.2013 общая численность работников составила: 56 человек, 7 человек находятся в отпусках по уходу за ребенком, вакансий 3 ставки по должности «сторож-вахтер». Прием по вакантным ставкам временно не осуществляется в связи с тем, что в первом квартале 2014 года будет введен новый объект «Библиотека-музей» путем закрытия трёх филиалов: Библиотека-филиал № 3, Библиотека-филиал № 4 и Библиотека-филиал № 5. Данные вакансии будут переименованы на должности специалистов.

На дату составления отчета количественный состав всех работников по возрасту составил:

до 30 лет	от 30 лет до 55 лет	55 лет и старше
10 чел.	43 чел.	10 чел.

Таблица: сравнительные показатели

Год	Численность работников (чел., всего)	В т.ч. библиотечных	Количество сотрудников с библиотечным образованием	Количество сотрудников по стажу работы от 3-х до 6 лет	Количество сотрудников по стажу работы от 6 лет до 10 лет	Количество сотрудников по стажу работы свыше 10 лет
2006	62	31	11	1	6	18
2007	65	37	13 (35%)	10 (27%)	4 (11%)	14(38%)
2008	66	39	13 (33,3%)	4 (10,3%)	6 (15,4%)	16 (41%)
2009	63	39	14 (35,9)	5 (12,8)	6 (15,4)	14 (35,9)
2010	59	34	15	7	7	14
2011	65	41	17	7	8	17
2012	60	36	12	7	5	19
2013	59,9	39	20	5	6	20

В течение 2013 года были приняты на работу и заключены трудовые договоры с 17 работниками, перемещено и переведено, в т.ч. временно – 28, расторгнуто по собственному желанию – 6 и по истечению срока трудового договора - 10. Со вновь принятыми ра-

ботниками заключены трудовые договоры, также проведена работа по ознакомлению их должностными инструкциями, вводным и первичным инструктажами. Все работники, состоящие в списочном составе, лично ознакомлены с правилами внутреннего распорядка и положение об оплате и стимулировании труда, Положением о защите персональных данных работников с указанием даты ознакомления.

За отчетный период велась работа по изданию следующих приказов:

-	по личному составу (лс)	130
-	по предоставлению отпусков и дисциплинарным взысканиям (от)	121
-	по предоставлению командировок (к)	14

2.1.1. Кадровая политика, социальная политика

Все личные дела сброшюрованы в хронологической последовательности по папкам-скоросшивателям, присвоены номера, составлены описи и помещены в металлический шкаф-картотеку. Приказом от 15.10.2013 № 63-од назначено ответственное лицо за ведение, хранение, учет и выдачу трудовых книжек работников.

В отчетном периоде создан новый состав аттестационной комиссии и проведена аттестации работников согласно утвержденному графику и приказам от 07.10.2013 № 58-од «О проведении аттестации работников» и от 07.10.2013 № 59-од «Об утверждении экспертных групп по экспертной оценке работников, подлежащих аттестации». Данной аттестации подлежало 6 специалистов (методист Лактионова Е.М., заведующий сектором читальных залов Малинникова Н.А., заведующий рекламно-информационным сектором Мосунова Т.В., заведующий сектором автоматизации Савина Н.Я., заведующий отделом обслуживания Уманюк В.А., заведующий библиотекой-филиалом № 2 Фарахутдинова И.Х.). По решению утвержденной аттестационной комиссии вышеуказанные специалисты соответствуют занимаемым должностям (протокол № 02 от 28.11.2013). Один экземпляр аттестационного листа помещен в личное дело работника и второй выдан на руки аттестуемого.

Для подготовки документов, необходимых для назначения и установления льгот и компенсаций работникам за отчетный период комиссией по установлению трудового стажа работникам для выплаты надбавки за выслугу лет проведено семь заседаний по следующим работникам: Горбунова Ю.В., Кожеурова И.А., Шишкина О.В., Ракина Л.Ф., Страшко В.П., Гильманова И.Х., Гришкевич Н.Н., Крючкова Н.В., Величко Е.Ю., Тимошина Т.А. и Новиков Н.Г.. Копии протоколов по решению направлены в МКУ «Централизованная бухгалтерия» для начисления установленных надбавок.

При поступлении листка временной нетрудоспособности менеджером по персоналу производится заполнение данных в разделе от работодателя и направляется в Комиссию по социальным вопросам МАУК «ЦБС». Всего за 2013 год утвержденной комиссией по социальному страхованию было принято к оплате и оформлено 76 листков временной нетрудоспособности работника и 22 протокола.

В 2013 году работники МАУК «ЦБС» были награждены следующими наградами:

Почетная грамота Департамента культуры ХМАО-Югры		
1	Юсеева Татьяна Владимировна	заведующий библиотекой-филиалом № 3
Почетная грамота главы города Пыть-Яха		
2	Лекарева Галина Владимировна	художник-декоратор
3	Плотникова Елена Николаевна	библиотекарь отдела обслуживания
Благодарственное письмо главы города Пыть-Яха		
4	Скавронская Валентина Ивановна	библиотекарь отдела обслуживания
Благодарность главы города Пыть-Яха		
5	Эратова Татьяна Валентиновна	заведующий библиотекой-филиалом № 4

Почетная грамота отдела по культуре и искусству города Пыть-Яха		
6	Угланова Людмила Павловна	библиограф библиотеки-филиала № 3
Почетная грамота отдела по культуре и искусству города Пыть-Яха		
7	Фарахутдинова Ирина Хамзиновна	библиограф библиотеки-филиала № 2
Благодарность МАУК "ЦБС"		
8	Алферова Елена Николаевна	заведующий библиотекой-филиалом № 5
9	Аметова Эльзара Эркинджановна	библиограф
10	Богомолва Ольга Станиславовна	библиограф
11	Березина Людмила Васильевна	библиотекарь отдела комплектования и обработки литературы
12	Бондаревская Татьяна Александровна	уборщик служебных помещений
13	Богатырева Наталья Борисовна	главный библиограф
14	Варнакова Галина Терентьевна	сторож-вахтер
15	Гильманова Ильмира Ханифовна	сторож-вахтер
16	Григорьева Марина Валерьевна	библиотекарь информационно-библиографического отдела
17	Гарипова Елена Леоновна	заместитель директора по АХД
18	Галиева Гульзамия Самиховна	сторож-вахтер
19	Горбунова Юлия Валентиновна	библиотекарь
20	Гришкевич Надежда Николаевна	уборщик служебных помещений
21	Иванская Галина Александровна	библиотекарь
22	Крючкова Наталья Владимировна	главный специалист
23	Киселева Ольга Михайловна	менеджер по рекламе
24	Колесникова Татьяна Николаевна	заведующий информационно-библиографическим отделом
25	Любарцева Алена Александровна	библиотекарь
26	Лисовская Ирина Анатольевна	сторож-вахтер
27	Лекарева Галина Владимировна	художник-декоратор
28	Лактионова Елена Михайловна	методист
29	Магамедова Аминат Бимурзаевна	заведующий эколого-краеведческим отделом
30	Малыш Светлана Витальевна	библиотекарь отдела комплектования и обработки литературы
31	Малинникова Нина Андреевна	заведующий сектором читальных залов
32	Мисько Елена Михайловна	заместитель директора по основной деятельности
33	Мосунова Татьяна Васильевна	заведующий рекламно-информационным сектором
34	Новиков Николай Григорьевич	гардеробщик
35	Останина Елена Васильевна	сторож-вахтер
36	Одинцова Галина Ивановна	сторож-вахтер
37	Плотникова Елена Николаевна	библиотекарь отдела обслуживания
38	Пустоварова Галина Васильевна	уборщик служебных помещений
39	Рыбалка Оксана Владимировна	сторож-вахтер
40	Ступак Татьяна Дмитриевна	библиотекарь
41	Сенцова Ирина Владимировна	сторож-вахтер
42	Страшко Валентина Павловна	сторож-вахтер
43	Сулова Елена Викторовна	заведующий отделом комплектования и обработки литературы
44	Соловьева Галина Владимировна	уборщик служебных помещений
45	Малыкина Наталья Яковлевна	заведующий сектором автоматизации

46	Скавронская Валентина Павловна	библиотекарь отдела обслуживания
47	Ткаченко Валентина Анатольевна	гардеробщик
48	Ткаченко Светлана Александровна	библиотекарь
49	Угланова Людмила Павловна	библиограф
50	Уманюк Вера Александровна	заведующий отделом обслуживания
51	Шемшединова Лейля Мамбетовна	уборщик служебных помещений
52	Фарахутдинова Ирина Хамзиновна	заведующий библиотекой-филиалом № 2
53	Шишкина Ольга Валериевна	библиотекарь
54	Эратова Татьяна Валентиновна	заведующий библиотекой-филиалом № 4
55	Юсеева Татьяна Владимировна	заведующий библиотекой-филиалом № 3
56	Яркина Эльвира Эскендеровна	библиотекарь отдела комплектования и обработки литературы

Охрана труда и пожарная безопасность

В соответствии с Трудовым кодексом РФ по учреждению действует коллективный договор МАУК «ЦБС» на период 2012-2014 годы, зарегистрированный в секторе по труду и социальным вопросам МУ Администрации г. Пыть-Яха 27.12.2011 за регистрационным № 185219. В связи с тем, что в 2013 году неоднократно менялось положение об оплате труда работников учреждения по причине повышения заработной платы и изменения окладов в данный коллективный договор внесены изменения и дополнения № 2 от 03.04.2013 и № 3 от 11.10.2013.

Согласно заключенному договору от 01.07.2013 № 109-13/ОТ/1 прошли обучение по охране труда в объеме 40 часов в АНО ДПО «Межрегиональная Академия строительного и промышленного комплекса» 8 человек (Алферова Е.Н., Белохвостикова Т.А., Гарипова Е.Л., Крючкова Н.В., Мисько Е.М., Рузанова А.А., Эратова Т.В., Юсеева Т.В.) на общую сумму 28000,00 рублей (12600,00 - согласно Программе «Улучшение условий и охраны труда в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях», 15400,00 – за счет субсидий на выполнение муниципального задания МАУК «ЦБС» на 2013 год). Всем работникам выданы удостоверения сроком на три года.

На основании приказа МАУК «ЦБС» от 12.01.2012 № 02-од утвержденной комиссией по проверке знаний требований охраны труда МАУК «ЦБС» проведена проверка теоретических знаний. Всего прошли проверку 47 человек, которым выданы удостоверения.

С 18.03.2013 по 30.04.2013 согласно распоряжению администрации города Пыть-Яха от 11.03.2013 № 502-ра проводился смотр-конкурс на лучшую организацию работ в области охраны труда в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях. В данном конкурсе МАУК «ЦБС» приняло участие в номинации «Лучший баннер по охране труда» и получило диплом II степени.

Также в отчетном периоде согласно заключенному договору от 01.01.2013 № 138/0 с ООО «Техносервис» прошли комплексную проверку в объеме пожарно-технического минимума согласно должностным обязанностям 6 человек (Березина Л.В., Белохвостикова Т.А., Крючкова Н.В., Угланова Л.П., Эратова Т.В., Юсеева Т.В.), которым были выданы квалификационные удостоверения сроком на три года.

В июне месяце на основании утвержденных списков и перечня профессий в Роспотребнадзоре работниками был пройден периодический медицинский осмотр в соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302Н. Согласно утвержденному списку и перечню профессий в МБУЗ «Городская больница» Пыть-Яха прошли 17 человек на общую сумму 45781,00 рублей. На каждого работника предоставлено заключение периодического медицинского осмотра и заключительный акт по результатам проведенного осмотра от 28.06.2013 № 22.

В соответствии со ст. 212 ТК РФ МАУК «ЦБС» вновь принятым была произведена оплата прохождения медицинского осмотра при поступлении на работу. В целом за от-

четный период сумма составила 20172,00 рублей (Загидуллина В.И., Рузанова А.А., Кожеурова И.А., Шишкина О.В., Богатырёва Е.И., Фролова К.Н., Тимошиной Т.А.).

Ведение списков по планированию прохождения флюорографии и прививок главным специалистом велся учет работников по прохождению флюорографии и прививок АДС-М, которые на конец года сверяются специалистом МБУЗ «Городская поликлиника», также в ноябре месяце проведена сверка в базе данных в рентгеновском кабинете МБУЗ «Городская поликлиника»

Для пополнения аптек медикаментами по оказанию первой доврачебной помощи согласно заключенному договору с ГП ХМАО «Аптечная база – Фармация» были закуплены для каждого филиала учреждения аптечки первой доврачебной помощи пострадавшим на общую сумму 4000,00 рублей.

За отчетный период в целом по МАУК «ЦБС» проводились следующие инструктажи: вводный - при приеме на работу; повторный - согласно утвержденным Перечням № 1 и № 2 и внеплановый согласно приказам. По всем проведенным инструктажам и обучением на всех работников ведутся личные карточки прохождения обучения с соответствующими записями.

В соответствии с требованиями ПТЭЭП п.1.4.4. в декабре месяце прошли инструктаж на 1 группу по электробезопасности 641 работник, который проводился согласно заключенному договору инженером по охране труда ООО «Техносервис».

По техническому обслуживанию ОПС ежемесячно по всем структурным подразделениям проводились работы с внесением соответствующих записей в журнал и предоставлением актов проверки работоспособности систем пожарной автоматики согласно заключенному договору от 01.01.2013 № 138/0 с ООО «Техносервис» на общую сумму 107500,00 рублей. Также осуществлял контроль за исправностью и наличием средств пожаротушения: были переосвидетельствованы 26 огнетушителей ОП-8 (акт переосвидетельствования от 17.06.2013).

Согласно договор от 01.01.2013 № 141/0 ООО «Техносервис» были выполнены работы по проведению огнезащитной обработки деревянной конструкции чердачного помещения библиотеки-филиала № 5 на общую сумму 30000,00 рублей с предоставлением исполнительной документации: акта обследования на выполнение огнезащитных работ и протокола испытаний по контролю качества огнезащитной обработки конструкций из древесины № 33-2013.

На основании распоряжений Отдела надзорной деятельности по г. Пыть-Ях, Нефтеюганск и Нефтеюганскому району от 03.09.2013 № 288-291 старшим инженером отделения С.Н. Шичкиным по всем структурным подразделениям проведены плановые выездные проверки. По окончании в адрес учреждения были направлены акты от 04.10.2013 № 288-291 без выявления нарушений с соответствующей записью в журнале учета проверок юридических лиц, проводимых органами государственного контроля (надзора).

В течение года один раз в полугодие по всем структурным подразделениям проводились проверки Отделом вневедомственной охраны по г. Пыть-Ях – филиала ФГКУ УВО УМВД России по округу – Югре. За первое полугодие 2013 года предоставлен акт от 31.01.2013 и в целях организации надежной охраны и повышения уровня антитеррористической устойчивости рекомендовано выполнить мероприятия по установке охранно-пожарной сигнализации и кнопки тревожной сигнализации с выводом на ПЦН ОВО.

На основании вышеизложенного администрацией был заключены договоры с ООО «Интер-Югра» от 18.01.2013 № 18/2013 «На выполнение работ по монтажу кнопки тревожной сигнализации» на общую сумму 44161,50 и с ФГКЧ «УВО Управления МВД РФ по ХМАО-Югре» от 28.01.2013 № А8002/139 «Об экстренном вызове полиции» на общую сумму 39017,90 рублей. Согласно предоставленным актам за второе полугодие 2013 года от 01.08.2013 № 232-236 рекомендации по установке кнопки тревожной сигнализации с выводом на ПЦН ОВО по предыдущему акты - сняты.

Ежеквартально в течение года проводились объектовые тренировки на базе Центральной городской библиотеки по теме: «Действия персонала при пожаре». Также в первом квартале 2013 года по распоряжению администрации г. Пыть-Яха от 13.12.2012 № 3243-ра «О проведении объектовых тренировок на территории муниципального образования городской округ город Пыть-Ях в 2013 году» по Библиотеке-филиалу проведена совместная тренировка в присутствии членов постоянно-действующей межведомственной комиссии по проведению и контролю за исполнением тактико-специальных учений и объектовых тренировок на территории города с оценкой «удовлетворительно» по всем действиям персонала при пожаре.

Для улучшения условий труда работников в течение 2013 года соблюдался питьевой режим воды, были приобретены канцелярские и хозяйственные товары, оргтехника, расходные материалы.

2.1.2 Повышение квалификации

Е.М. Мисько

зам. директора по основной деятельности

В основе обеспечения учреждений квалифицированными специалистами лежит система непрерывного библиотечного образования. В понятие этой системы входят: подготовка кадров (специальное образование), повышение квалификации, самообразование.

В 2012 году 1 специалист закончил обучение в Тюменской государственной академии культуры и искусств по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». 1 сотрудник закончил обучение в институте профессиональной переподготовки Челябинской государственной академии культуры и искусств, получив диплом о переподготовке на базе среднего - специального образования.

1 сотрудник закончил обучение в Курганском торгово-экономическом колледже по специальности «Правовед-юрист».

2 человека продолжают обучение в высших учебных заведениях.

Сотрудники библиотек приняли участие в работе окружных семинаров:

Обучающий семинар «Нормативно-правовое обеспечение комплектования библиотечных фондов» - 2 чел.

Консультационный семинар «Современные подходы и инструменты совершенствования систем менеджмента организации» - 1 чел. (удостоверение)

«Совещание руководителей библиотек» - 2 чел.

«Совещание руководителей детских и школьных библиотек» - 2 чел.

В апреле месяце на базе Центральной библиотеки прошло обучение сотрудников МАУК «ЦБС» специалистом Государственной библиотеки Югры» по теме «Технологии «Ирбис». Обучение прошли 6 чел.

Сотрудник информационно-библиографического отдела принял участие в V окружном конкурсе «Библиотекарь года – 2013».

В течение года сотрудники библиотек занимаются самообразованием. Для этих целей методическим отделом выписываются 26 профессиональных периодических изданий. Фонд профессиональной литературы составляет 506 экземпляров документов.

2.2. Информационные ресурсы

Суслова Е.В.

заведующая отделом комплектования

Документный фонд МАУК «ЦБС» на 01.01.2014г. составил 116 721 экземпляр. За 2013 год библиотечный фонд пополнился 10 598 экз. новых изданий, и увеличился, с учетом произведенного списания, на 6 010 экз. документов, что составило 9,6% (пополнение) и 5,4 % (прирост) соответственно от 110 711 экз. документов на начало года (при норме пополнения библиотечного фонда - 3 % в год).

Сравнивая показатели 2012 и 2013 гг. можно сделать следующие выводы: в 2012 году обработано и поставлено на учет 4 236 экз. изданий на сумму 1 011 419,15 руб., а в 2013 году обработано 10 598 экз. изданий на сумму 2 037 747,74 руб. В сравнении с 2012 годом обработано на 6 362 экз. документов больше. Повышение показателей обработанной литературы, связано с не поставленными на учет изданиями 2012 года в количестве – 1 059 экз. (литература была приобретена и получена в конце декабря 2012 года на денежные средства, выделенные на комплектование библиотечных фондов во второй половине IV квартала 2012 года) и значительным увеличением финансирования на комплектование библиотечных фондов в 2013 году.

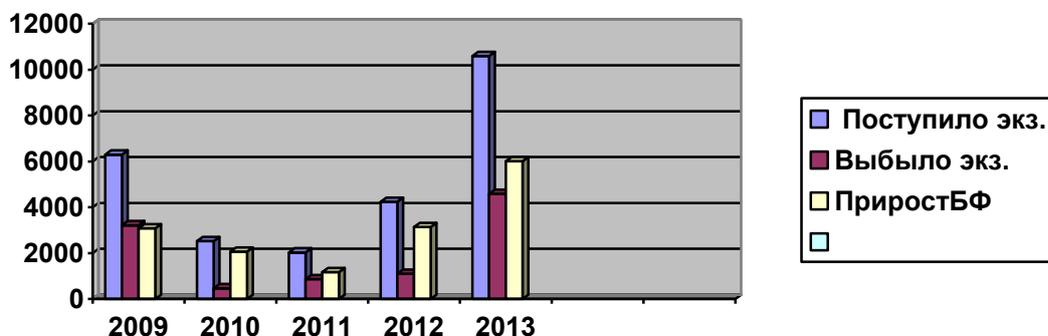
Для привлечения дополнительных денежных средств на комплектование библиотечного фонда и во исполнение «Рекомендаций по организации ресурсного и технологического обеспечения комплектования документных фондов муниципальных общедоступных библиотек», в Комитет по культуре была составлена пояснительная записка и предоставлен расчет необходимого ресурсного и технологического обеспечения комплектования документных фондов муниципальных общедоступных библиотек. В результате, благодаря дополнительному финансированию на комплектование библиотечного фонда, было закуплено 7 090 экз. новых изданий из них поставлено на учет 6 457 экз. К сожалению, денежные средства в размере 100 000,00 поступили на счет МАУК «ЦБС» только в декабре 2013 года. В результате, 633 экз. новинок книжных издательств были доставлены в отдел комплектования лишь к концу декабря, поэтому их не удалось поставить на учет в 2013 году. Тем не менее, уже в январе 2014 года литература, в количестве 633 экз., поступит в библиотеки города. Необходимо отметить, что подобная ситуация с финансированием в конце года, не способствует своевременной постановке на учет новой литературы. Специалисты отдела просто физически не успевают этого сделать. Решение данного вопроса от нас не зависит.

Нельзя оставить без внимания и то, что в 2013 году по Ведомственной целевой программе «Развитие культуры г.Пыть-Ях на 2011-2013 года и на период до 2015 года» было предусмотрено значительное увеличение финансирования на комплектование библиотечных фондов в сравнении с 2012 годом – 188 500,00 руб., в 2013 году – 508 500,00 руб., в. На данные средства приобретено 2 464 экз. документов.

Немалую роль в увеличении прироста библиотечного фонда сыграло поступление межбюджетных трансфертов на пополнение библиотечного фонда из окружного бюджета – закуплено 363 экз. документов, также подарено читателями – 88 экз. документов.

Таким образом, на сегодняшний день ситуация по движению библиотечного фонда, складывается следующим образом:

Движение библиотечного фонда



Очевидно, что за последние пять лет, показатели роста библиотечного фонда в 2013 году, значительно увеличились. Анализируя вышеприведенные данные, можно с уверенностью говорить о том, что резкое снижение поступлений новой литературы, привело к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда, соответственно в

ближайшие годы, библиотеки будут активно списывать издания по причине ветхости. Именно это и произошло в текущем году – списано 4 588 экз. изданий. Следовательно, для стабильного пополнения библиотечного фонда новинками книжных издательств и снижения его изнашиваемости, необходимо ежегодное увеличение финансирования на приобретение литературы. Это позволит предоставить пользователям более широкий круг изданий, что в свою очередь приведет к дальнейшему повышению читаемости.

Библиотечный фонд структурных подразделений МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях

Структурные подразделения	фонд			+ / - по сравнению с 2012г.	+ / - по сравнению с 2013г.	% прирост от 2012	% прирост от 2013	кн/обеспеч.	
	на 01.01 2012	на 01.01 2013	на 01.01 2014					1 польз. ват.	1 жителя
Центральная библиотека	32249	32982	33920	+733	+938	2,3	2,8	5,9	2,9
Библиотека-филиал №2	18637	19007	20339	+370	+1332	2	7	6,8	
Библиотека-филиал №3	26473	27287	29211	+814	+1924	3,1	7,1	10,6	
Библиотека-филиал №4	13040	13615	14340	+575	+725	4,4	5,3	11	
Библиотека-филиал №5	17176	17820	18911	+644	+1091	3,8	6,1	9,3	
БФ ЦБС	107575	110711	116721	+3136	+6010	2,9	5,4	7,8	

2.2.1. Характеристика новых поступлений.

Исходным принципом формирования библиотечных фондов является селективность. При отборе изданий, в процессе комплектования и формирования ежегодной заявки, определяется целесообразность приобретения и хранения документов. Критериями отбора являются: научная, историческая, художественная ценность документа, его практическая значимость, а также степень его соответствия профилю фонда, задачам библиотеки и потребностям ее читателей.

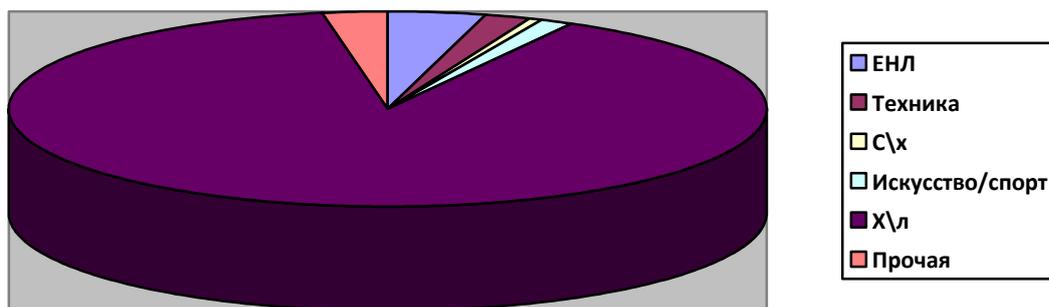
При формировании заявок на комплектование библиотечного фонда новинками книжных издательств в 2013 году большое внимание было уделено приобретению литературы для детей и новинок учебной литературы по различным отраслям знаний. Однако не остались без внимания и интересы взрослого населения.

Прирост книжного фонда, с учетом произведенного списания - 6 010 экз., что составляет 5,43 %, при этом норматив пополнения составил 9,57% - 10 598 экз. (при норме 3 % за год.).

Всего же поступило в библиотеки города 10 598 экз. новинок книжных издательств, что в процентном соотношении по отраслям знаний составляет:

- ОПЛ - 891 экз. (8,4%)
- естественно – научной - 396 экз. (3,7%)
- технической – 205 экз. (1,9%)
- литературы по С/Х - 59 экз. (0,6%)
- литературы по искусству – 125 экз. (1,2%)
- художественной литературы поступило – 8 656 экз. (81,7%)
- прочей литературы - 266 экз. (2,5%)

Состав новых поступлений по отраслям знаний



Приобретение большого количества художественной литературы вполне оправдано в связи с тем, что пользователями библиотек является большое количество детей, пенсионеров и школьников. Фонд художественной литературы изнашивается гораздо быстрее, чем по другим отраслям знаний, и его списание производится в большом количестве.

Изданий по различным отраслям знаний в 2013 году было приобретено 1 942 экз. – что составило 18,3% от общего количества поступлений. Большое внимание было уделено приобретению изданий по естественно-научным дисциплинам – 396 экз., технике – 205 экз. и ОПЛ – 891 экз. документов.

Единый библиотечный фонд Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» имеет сложную структуру, важной частью которой является фонд периодических изданий (газеты, журналы, бюллетени, периодические сборники). Объем данного фонда определяется из расчета 10 изданий на 1000 жителей (согласно «Модельному стандарту деятельности публичной библиотеки» и «Положению о библиотечном фонде»), таким образом, принимая во внимание численность населения г. Пыть-Ях – 41 023 чел., соответственно Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» должна иметь в фондах библиотек не менее 410 наименования изданий.

По результатам проведенной подписной компании 2012-2013 годов в 2013 году библиотеки города получили: 1-е полугодие 2013г. 378 наименований на сумму 330 759,85 руб. и 2-е полугодие 2013г. – 342 наименования на сумму 330 735,72 руб. Итого общая сумма денежных средств, затраченных на подписку периодических изданий 2013 года, составила – 661 495,57 руб.

В 2013 году согласно Ведомственной-целевой программе «Развитие культуры г. Пыть-Ях на 2011-2013 года и на период до 2015 года», на проведение подписной компании 2012–2013 года было предусмотрено 661 500,00 руб. В результате библиотеки города получают: во втором полугодии 2013 года 342 наименования периодических изданий на сумму 330 735,72 руб., а в первом полугодии 2014 года – 317 наименований на сумму 330 760,92 руб. Итого общая сумма ассигнований, затраченных в 2013 году, составила – 661 496,64 руб.

На сегодняшний день роль периодических изданий в фондах всех библиотек системы все возрастает, ибо они наиболее мобильны и оперативны при удовлетворении информационных потребностей пользователей библиотеки. И это необходимо учитывать при распределении средств на пополнение библиотечного фонда. Очевидно, что предусмотренного финансирования на подписную компанию 2013 года, недостаточно для достижения норматива (10 изданий на 1000 жителей – 410 наименований газет и журналов).

По видам документов, новые поступления, в процентном соотношении составляют (от общего количества поступлений – 10 598 экз.):

- книги – 8 983 экз. (84,76%)
- брошюры – 1 601 экз. (15,11%)

- издания на нетрадиционных носителях (АВД, CD) - 14 экз. (0,13%)

На сегодняшний день основу библиотечного фонда составляют книги. Брошюры, то есть издания менее 48 стр. с небольшим информационным значением приобретать нерентабельно, так как они быстро изнашиваются и подлежат списанию. Аудио-видео-документами и электронными ресурсами пополнить фонд в необходимом объеме невозможно, что связано с их дороговизной и недостаточным финансированием.

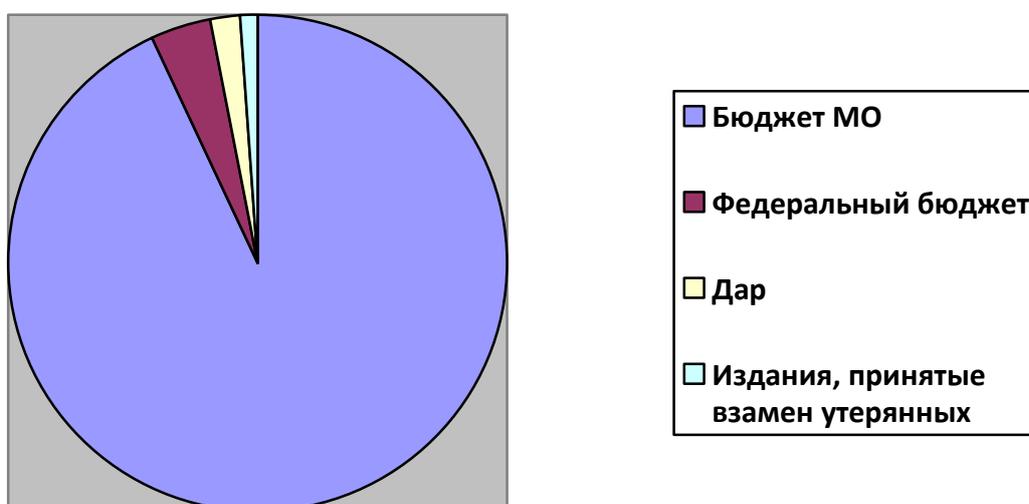
Новые поступления:

Год	Новые поступления	Пополнение/Прирост фонда (%)	Обновляемость фонда (%)	Новые пост. в расчете на 1 польз.	Новые пост. в расчете на 1000 жителей.
2013	10 598	5/9	5,4	0,7	258
2012	4236	4/3	2,9	0,3	103
2011	2027	2/1	1,1	0,14	49

Источниками комплектования в истекшем году стали:

- ООО «Издательство Эксмо», Москва;
- ООО «Образовательно-издательский центр Академия», Москва;
- ФГБУ «Почта России»
- ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», Москва;
- ООО «Питер Пресс», Санкт-Петербург;
- ООО «ХАРИС», Москва;
- ООО «Издательство АСТ», Москва;
- ООО «Издательство Оникс-Лит», Москва;
- ООО «Издательская группа Азбука-Аттикус», Москва;
- ООО «Торговый Дом «Эксмо», Москва;
- Пожертвования населения.
- Обязательный экземпляр муниципального образования – 2 экз. газеты «Мой северный город».

Поступления документов по источникам финансирования



Всего приобретено в 2013 году 9 917 экз. на общую сумму 2 012 500,00 руб. Из них поставлено на учет 9 284 экз. на общую сумму 1 912 500,00 руб. В связи с большим объемом новых поступлений и увеличенной нагрузкой на специалистов Отдела комплектования в течение года, обработка последней партии новой литературы перенесена на январь 2014 года: 633 экз. изданий на сумму 100 000,00 руб.

Кроме этого, поставлены на учет 1 059 экз. новой литературы (остаток 2012 года, поступивший в декабре) на общую сумму 200 000,00 руб., пожертвования – 198 экз. на сумму 54 488,21 рублей, принято изданий взамен утерянных – 57 экз. на сумму 6 455,07 руб.

Согласно Закону ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», обязательное пополнение должно составлять не менее 3% от фонда на начало года. Данный показатель в текущем году перевыполнен, благодаря дополнительному финансированию на комплектование библиотечного фонда. Однако до стандарта ИФЛА – 250 изданий на 1000 жителей нам еще очень далеко.

Обязательный экземпляр муниципального образования:

годы	количество наименований	количество экземпляров
2013	2	4
2012	2	4
2011	2	4

Обязательный экземпляр газеты получаем непосредственно из издательства газеты «Мой северный город» г. Пыть-Ях (с 2011г.).

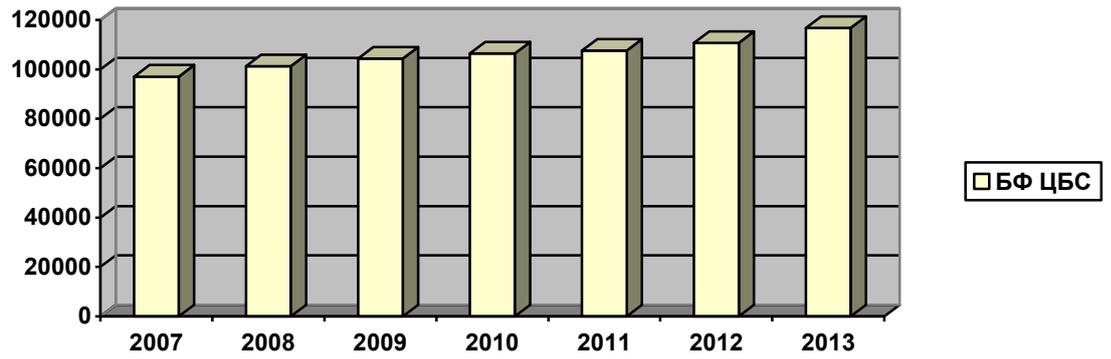
Формирование документного фонда библиотек МАУК «ЦБС» осуществляется на основании «Инструкции об учете библиотечных фондов», «Положении об отделе комплектования и обработки», «Положения о библиотечном фонде», «Положения о централизованном комплектовании фондов библиотек», картотеки доукомплектования недостающих изданий, которая пополняется за счет заявок от структурных подразделений системы. О новых изданиях мы получаем информацию через журнал «У книжной полки», «Читаем вместе: навигатор в мире книг», профессиональную периодику, прайс-листы издательств и книгораспространяющих учреждений по электронной почте.

В текущем году продлено сотрудничество с электронно-библиотечной системой «Инфра-М». ЭБС «Инфра-М» - это литература, выпущенная 10 издательствами Группы компаний «Инфра-М» по основным дисциплинам, изучаемым высшим и средним профессиональным образованием: маркетинг, экономика, финансы, естественные и гуманитарные науки и т.д. ЭБС включает в себя более 3000 книг, которые размещены в электронном формате в полном соответствии с печатной версией. Новинки издательств появляются в ЭБС еще до выхода книг из типографии. Любой пользователь библиотеки может бесплатно получить доступ к базе, автоматически сформировать список использованной литературы, отправить конспект по электронной почте на свой адрес для дальнейшего использования. Предоставление данной услуги, несомненно, поднимает престиж библиотек города.

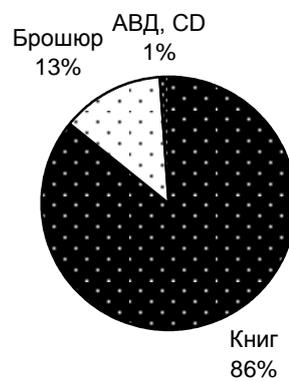
2.2.2. Организация и управление фондом

На 01.01.2014 года рост единого библиотечного фонда выглядит довольно стабильным и составляет – 116 721 экз. документов.

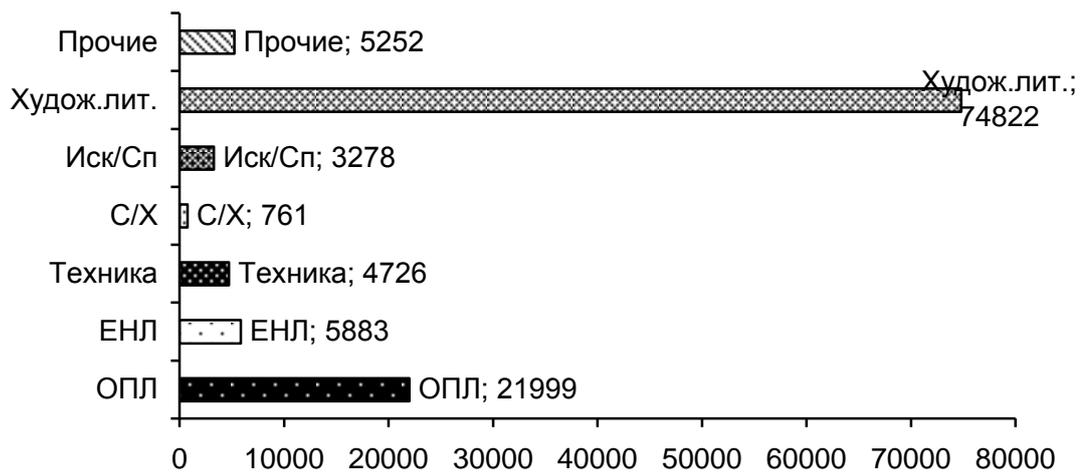
Единый библиотечный фонд МАУК «ЦБС»



Состав библиотечного фонда по видам документов



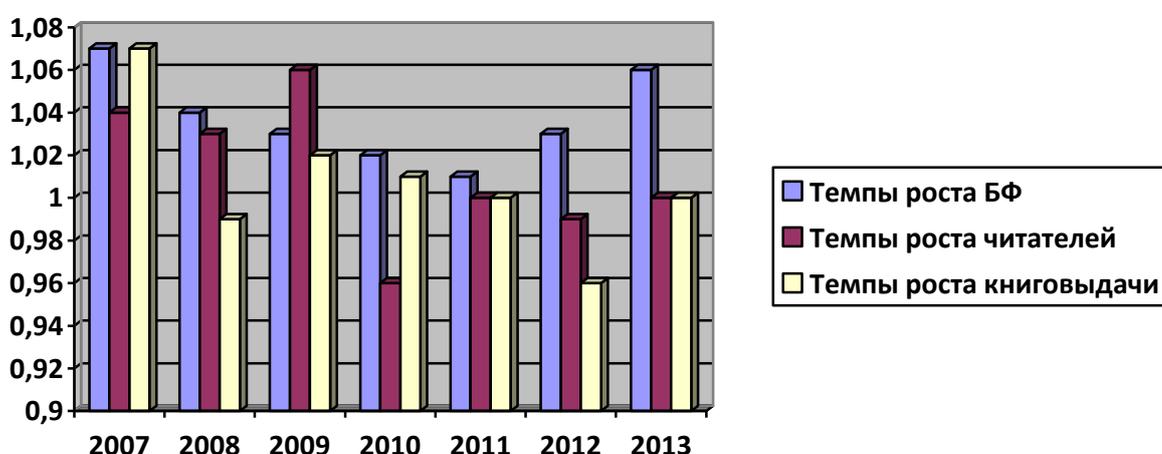
Состав библиотечного фонда по отраслям знаний



**Отраслевой состав фонда МАУК «Централизованная библиотечная система»
г.Пыть-Ях:**

Год	Общий БФ	ОПЛ	ЕНЛ	Техн.	С/хоз.	Иск. и спорт	Языкозн. л/веден.	Худож. лит	Лит. для дошк.
2013	116721	21999	5883	4726	761	3278	5252	63297	11525
%	100%	18,8%	5,1%	4,0%	0,6%	2,8%	4,5%	54,3%	9,9%
2012	110711	21915	5770	4749	787	3404	5097	58873	10116
%	100%	19,8%	5,2%	4,3%	0,7%	3,1%	4,6%	53,2%	9,1%
2011	107575	21545	5548	4484	769	3367	4942	56880	10040
%	100%	20%	5,2%	4,2%	0,7%	3,1%	4,6%	52,9%	9,3%

Темпы роста документного фонда, книговыдачи, пользователей



На диаграмме наглядно представлен стабильный *рост книговыдачи* (2007 г. – 1,04; 2008 г. – 0,99., 2009 - 1,02, 2010 – 1,01, 2011 – 1, 2012 – 0,96, 2013 г. – 1,00) однако, начиная с 2010 года наметилось небольшое снижение данного показателя. Неизменным осталось снижение темпов *роста библиотечного фонда*, начавшееся в 2008 году (2006г. - 1,01; 2007 г. – 1,07; 2008г. – 1,04., 2009– 1,03, 2010 – 1,02, 2011 – 1,01, 2012 – 1,03, 2013 – 1,06). Наблюдавшееся с 2007 года повышение темпов *роста пользователей библиотек* (2006 г. - 0,9; 2007 г. – 1,01; 2008 г. – 1,03, 2009 – 1,06, 2010 - 0,96, 2011 – 1, 2012 -0,99, 2013 - 1) с 2010 года начинается незначительное, но снижение показателей.

Подобное соотношение темпов роста (когда темпы роста библиотечного фонда незначительно больше темпов роста книговыдачи и пользователей), говорит об эффективном использовании книжного фонда. Однако сохранение таких темпов может привести к снижению показателей обращаемости фонда.

Для того чтобы избежать подобных результатов, необходимо расширение сферы библиотеки, увеличение числа читателей, своевременное освобождение фонда от устаревших изданий, улучшение качественного состава фонда.

В целом фонд библиотек удовлетворяет запросы читателей. Читательские отказы фиксируются каждой библиотекой и на их основании ежеквартально составляются заявки на доукомплектовании. Ежегодно в ряде библиотек проводятся изучения отделов фонда, эффективность их использования. В связи со снижением темпов роста книговыдачи необходимо изучение малоиспользуемых отраслевых фондов.

Списание документов в 2013 г. составило – 4 588 экз.(2012 – 1 100 экз.). Из них: утерянные читателями – 57 экз. (в 2012г. - 92 экз.), по ветхости – 4 531 экз. (в 2012г. - 966 экз.), устаревшие по содержанию – 0 экз. (в 2012г. - 42 экз.).

Документы, поступающие по системе обязательного экземпляра, хранятся в эколого-краеведческом секторе и методическом отделе.

В 2013 продолжена работа по штрих-кодированию библиотечных фондов.

В целях повышения эффективности межведомственного взаимодействия в сфере противодействия экстремизму предприняты следующие меры:

- Разработан и утвержден Журнал сверки с «Федеральным списком экстремистских материалов» МАУК «ЦБС»;
- По мере поступления новой литературы, составляется Акт проверки новых поступлений литературы на наличие изданий экстремистской направленности: от 30. 04. 2013г., от 14.06.2013г., от 23.12.2013г.

Кроме этого, в целях исполнения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в Муниципальном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» принимаются следующие меры:

1. Разработаны и утверждены следующие локальные акты:

- Приказ от 08.09.2011г. № 72-од «О создании комиссии по комплектованию библиотечного фонда МАУК «Централизованная библиотечная система», в состав которой включен капитан полиции, оперуполномоченный ОРЧ УР полиции ОМВД по г. Пыть-Ях;
- «Положение о комплектовании», которое регламентирует порядок проведения экспертизы содержания литературы, впервые поступающей в фонды библиотек МАУК «ЦБС» г. Пыть-Ях.
- Приказ от 08.09.2011г. № 75-од «Об утверждении Положения о комиссии по комплектованию библиотечных фондов МАУК «ЦБС»;

2. При каждом поступлении новой литературы в Отдел комплектования и обработки литературы МАУК «ЦБС», производится проверка наличия возрастной маркировки изданий для детей. При ее отсутствии каждое издательство к договору поставки литературы прилагает гарантийное письмо об отсутствии в их изданиях информации, наносящей вред здоровью, нравственному и духовному развитию детей. Кроме этого Комиссия по комплектованию определяет возрастную категорию каждого не промаркированного издания и вносит дополнительную информацию о возрастной категории в шифр документа.

3. Возрастная маркировка также проставляется при предоставлении информации о проводимых библиотеками мероприятиях, в информационных материалах, разрабатываемых и тиражируемых библиотеками.

4. Сформирована папка о предоставлении информации и документов детям в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в библиотеках МАУК «ЦБС».

2.2.3. Использование библиотечных фондов

При проведении анализа использования библиотечного фонда выявлено, что фонд используется эффективно, но в основном за счет новых поступлений. С целью повышения эффективности и интенсивности использования фонда, в библиотеках города проводятся мероприятия по наиболее полному раскрытию фонда путем изучения информационных запросов пользователей и рекламы.

В целях изучения читательских предпочтений и удовлетворения запросов читателей в библиотеках МАУК «ЦБС» ведутся картотеки неудовлетворенного спроса. На основании этих картотек библиотеками – филиалами в ОКиО подаются заявки на малокомплектную и отсутствующую в фондах литературу, которая отражается в «Кар-

тотеке доукомплектования». За 2013 год от библиотек-филиалов МАУК «ЦБС» поступила заявка на 197 наименований литературы. Это на 87 наименований меньше, чем в 2012 году. Составлена заявка на приобретение литературы, которая была выполнена и обработана в полном объеме.

Показатель по книгообеспеченности 7,84 на 01.01.2014 г. (7,45 на 01.01.2013г.) увеличился на 0,39 в сравнении с 2012 годом, но при этом остался ниже нормативного показателя на 0,16 (N 8-12). Следовательно, в наступающем году необходимо увеличить финансирование статьи на пополнение книжного фонда. Показатель обращаемости в сравнении с 2012 годом хотя и уменьшился на 0,2 и составил 3,7 (в 2012 – 3,9), но в пределах норматива (при N 1,3-4), показатель читаемости за 2013 год составил 28,8 (2012- 28,9) что также превышает норматив (N 17-23) на 5,8, что говорит о грамотной пропаганде библиотечного фонда и высоком интересе пользователей к книжным изданиям.

Таким образом, вышеприведенные данные позволяют утверждать, что превышение нормативных показателей по обращаемости и читаемости, а также несоответствие норме показателя книгообеспеченности привело к росту изнашиваемости уже имеющегося библиотечного фонда. О чем наглядно говорят данные о списании библиотечного фонда по причине ветхости – 4 531 экз. Несомненно, что если ситуация по финансированию статьи на пополнение книжного фонда не изменится, то понижение книгообеспеченности библиотек неизбежно, а следовательно неизбежен и рост показателей по списанию библиотечного фонда.

Анализ движения библиотечного фонда

Показатели	Всего	ОПЛ	ЕНЛ	Тех.	С/Х	Иск/спорт	Худ. лит.	Проч.	АВ док	Эл. док
Состояло	110711	21915	5770	4749	787	3404	68989	5097	548	674
Процент	<i>100%</i>	<i>19,80</i>	<i>5,21</i>	<i>4,29</i>	<i>0,71</i>	<i>3,08</i>	<i>62,31</i>	<i>4,6</i>	<i>0,5</i>	<i>0,6</i>
Поступило	10 598	891	396	205	59	125	8 656	266	0	14
Процент	<i>100%</i>	<i>8,41</i>	<i>3,74</i>	<i>1,93</i>	<i>0,56</i>	<i>1,18</i>	<i>81,67</i>	<i>2,51</i>	<i>0</i>	<i>0,1</i>
Выбыло	4 588	807	283	228	85	251	2 823	111	0	0
Процент	<i>100%</i>	<i>17,59</i>	<i>6,17</i>	<i>4,97</i>	<i>1,85</i>	<i>5,47</i>	<i>61,53</i>	<i>2,42</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Состоит	116 721	21 999	5 883	4 726	761	3 278	74 822	5252	548	687
Процент	<i>100%</i>	<i>18,85</i>	<i>5,04</i>	<i>4,05</i>	<i>0,65</i>	<i>2,81</i>	<i>64,1</i>	<i>4,5</i>	<i>0,47</i>	<i>0,59</i>
Норматив		19,0	6,5	6,0	6,0	6,5	48,0	8,0	-	-

Из таблицы, очевидно, что процентный состав книжного фонда выше нормы по разделу худож. лит. – 64,1% (норма – 48,0), что вполне объяснимо большим количеством школьников, юношества и активно читающего взрослого населения; соответствует норме ОПЛ – 18,85% (норма – 19), чуть ниже норматива ЕНЛ – 5,04% (норма – 6,5). Не соответствуют норме разделы: С/Х – 0,65% (при норме – 6%), однако данное процентное соотношение является приемлемым, т.к. сельское хозяйство не является профильным для нашего региона со сложными климатическими условиями и почти отсутствующим аграрным сектором экономики. Меньше нормы, на 1,95% - техника (4,05% при норме 6%), необходимо дополнительно заказывать данный вид документов, особенно по нефтяной отрасли экономики. Проблематичность приобретения данного вида документов в том, что книги издаются небольшим тиражом и, поэтому, их стоимость очень велика.

Год	Общий фонд	Книговыдача	Обращаемость	Детский фонд	Кн/выдача для детей
2013	116 721	429 265	3,7	48 215	201 889
2012	110 711	429 213	3,9	43 937	201 305
2011	107 575	448 049	4,2	42 438	223 060

Интенсивность использования фонда довольно значительная, обращаемость фонда в пределах нормы – 3,7 (при норме 1,3-4) при этом обращаемость детского фонда значительно выше общей обращаемости по ЦБС – 4,2. Это говорит, прежде всего, о том, что дети активнее, чем взрослые посещают библиотеку и читают. Следовательно, и фонд детской литературы изнашивается намного быстрее. Соответственно необходимо повысить процент обновляемости детского фонда, путем приобретения большего количества изданий для детей.

2.2.4 Обеспечение сохранности библиотечных фондов

Обеспечение сохранности библиотечных фондов – единый и непрерывный процесс, продолжающийся на всем протяжении периода хранения и использования документов.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

- Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по дератизации и дезинфекции помещений библиотек;
- Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2014г. – 44 чел.
- Оповещено по телефону – 3 359 человек;
- Посещение на дому – 95 посещения;
- Отправлено письменных уведомлений – 529 писем;
- Составлено списков задолжников и передано в школы города – 2 списка;
- Всего отреставрировано - 1 451 экз. документов, в т.ч. книг - 1 014 экз. и журналов - 437 экз.

Все библиотеки ЦБС расположены в приспособленных помещениях, что существенно затрудняет соблюдение режима хранения библиотечных фондов. Кроме этого, нет и специального оборудования, обеспечивающего необходимую защиту документов. Однако на сегодняшний день во всех библиотеках имеется пожарная сигнализация, в штате всех структурных подразделений ЦБС имеются сторожа, библиотеки оборудованы пожарным инвентарем, разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

Библиотекари активно занимаются реставрацией и мелким ремонтом книг. При этом помощь библиотечным работникам оказывают дети и пенсионеры.

Динамика задолжников

Кол-во задолжников на 01.01.2013	Кол-во задолжников на 01.01.2014
32 (0,21% от общ. кол-ва чит.)	44 (0,3% от общ. кол-ва чит.)

В сравнении с 2012 годом в 2013 году количество читателей, не вернувших книги в библиотеки ЦБС, увеличилось, но незначительно, что говорит о хорошей работе по сохранности фонда.

Продолжена работа с задолжниками по, доказавшей свою эффективность форме - «А нас посчитали!» в библиотеке-филиале №5: из задолжников с 1 по 11 класс составляется список и передается в школы города. Далее со списком работают классные руководители. Данная форма работы дала прекрасные результаты, дети после напоминания, быстро возвращают книги в библиотеки с обещаниями впредь все издания сдавать вовремя.

2.2.5. Использование электронных ресурсов не собственной генерации (ЭБД, СПС, Интернет и т.д.)

Т.Н. Колесникова

зав. информационно-библиографическим отделом

Применение в библиотечно-информационной деятельности электронных ресурсов не собственной генерации существенно ускоряет и повышает качественный уровень обслуживания пользователей, а также в целом преобразует и видоизменяет весь комплекс существующих библиотечных технологий. Электронные ресурсы не собственной генерации представлены приобретаемыми и ресурсами онлайн. На 01.01.2013 фонд изданий на электронных носителях составляет 671 экз.

Значительно расширяет границы справочно-библиографического обслуживания использование в работе электронных ресурсов, таких как справочно-правовые системы «Гарант», «Консультант Плюс», электронная библиотечная система «ИНФРА-М». Этими ресурсами располагают Центры общественного доступа, функционирующие на базе Центральной библиотеки и Библиотеки-филиала № 3.

К электронным ресурсам не собственной генерации обратилось 691 пользователей, посещение которых составило 2776, в течение года им предоставлено 4349 услуг в том числе:

- Гарант - 268
- Консультант - 115
- Интернет - 1829
- ПК – 2046
- Инфра-М - 91



Из приведенной диаграммы видно, пользователи отдают предпочтение информационным ресурсам Интернета и пользованию ПК, это можно объяснить тем, что справочно-правовые системы установлены не во всех Библиотеках-филиалах «Централизованной библиотечной системы».

Интернет – это мощный коммуникационный инструмент, у которого нет конкурентов по насыщенности и скорости получения необходимой информации. Сегодня мы активно учимся ориентироваться во всем многообразии интернет-пространства, тем самым безгранично расширяя его информационное использование для своих пользователей и спектр предоставляемых библиотечных услуг. С помощью ресурсов Интернет выполнено 1829 запроса пользователей.

Для выполнения запросов посетителей по правовой тематике, прежде всего, используется справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант Плюс», а также дру-

гие ресурсы: Интернет – сайт «Дельта», сайт «Российской газеты», Юридическая Россия, Федеральный правовой портал.

Образовательные ресурсы - «Информационная грамотность и медиаобразование для всех», «Бибигон», справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ популярны у студентов и учащихся средних школ. Востребованы пользователями такие ресурсы как Российская национальная библиотека, Информационная система «Единое окно» т.к. предоставляют возможность расширенного поиска библиографических данных и полнотекстовых ресурсов в электронных каталогах страны на различную тематику.

2.2.6. Справочно-библиографический аппарат

Справочно-библиографический аппарат представляет собой не только средство библиографического и фактографического поиска, осуществляемого для удовлетворения информационных потребностей, но и основу всех без исключения направлений библиографической деятельности библиотеки, всей работы с читателями. В течение года в библиотеках «Централизованной библиотечной системы» продолжалась работа по ведению и совершенствованию справочно-библиографического аппарата.

Справочно-библиографический аппарат библиотек МАУК «Централизованная библиотечная система» состоит из традиционных каталогов и картотек, справочно-библиографического фонда, библиографических картотек и баз данных.

Справочно-библиографический фонд библиотеки включает:

- издания законодательного, директивного и основополагающего характера (сборники законов, указов и постановлений Правительства Российской Федерации);
- справочные издания (энциклопедии и энциклопедические словари универсального и отраслевого характера, толковые, терминологические и биографические словари; всевозможные справочники, календари).

Сотрудники библиотек в течение всего 2013 года проводили работу по совершенствованию системы каталогов и картотек: редактирование, расстановка и изъятие карточек, замена ветхих разделителей и этикеток, паспортизация. В фонде и систематическом каталоге пересистематизированы 71, 72, 73 разделы в соответствии с новым четвертым выпуском средних таблиц Библиотечно-библиографической классификации.

В систему библиотечных каталогов включены:

- Алфавитный каталог - 5(все филиалы)
- Учетный каталог (Отдел комплектования и обработки литературы)
- Систематический каталог - 5(все филиалы)
- Краеведческий систематический каталог - 5 (все филиалы)
- Краеведческий алфавитный каталог – 1 (ЭКО ЦБ)
- Картотека аудиовидеоматериалов (Отдел комплектования и обработки литературы)
- Картотека брошюр (Отдел комплектования и обработки литературы)
- Картотека индикаторов (Отдел комплектования и обработки литературы)
- Систематическая картотека статей-5(все филиалы)
- Краеведческий каталог - 1 (Библиотека-филиал № 2)
- Картотека сценариев – 5 (все филиалы)
- Картотека названий художественных произведений – 1 (Библиотека-филиал № 5)
- Фактографическая картотека «Памятные даты» - 1 (Библиотека-филиал № 2)
- Систематическая картотека для Руководителей детским чтением -1 (Библиотека-филиал № 2)
- Картотека аудиовизуальных материалов - 1 (ИБО)
- Тематические картотеки: «Сказка мудростью богата», «Коллекция идей» - 1(Библиотека-филиал № 4)
- Картотека «Природа» -1(Библиотека-филиал № 3)

- Картоотека методических материалов – 1 (Методический отдел)
- Краеведческая систематическая картоотека «Югра» (Библиотека-филиал № 4)
Библиотека-филиалы № 3, № 4, № 5 обслуживают смешанные аудитории читателей, поэтому систематические каталоги организованы по возрастам:
 1. Тематический каталог для дошкольников и первых классов (разделители выделены цветом, и по темам: о природе, сказки, стихи, почемушкины книги и т.д.)
 2. Систематический каталог для 2-3 классов (цветовое решение)
 3. Систематический каталог для 4-5 классов (по таблице ББК)
 4. Систематический каталог для 6-9 классов (по таблице ББК)
 5. Систематический каталог для взрослых

В течение года продолжалась работа по формированию Электронного каталога. В целях координации работы общедоступных библиотек по достижению контрольных показателей в соответствии со Стратегией развития информационного общества в РФ от 07.02.2008 г № Пр-212 и увеличения доли библиотечных каталогов, переведенных в электронную форму, с 12.04.2013 была создана рабочая группа в составе трех специалистов для работы по ретроконверсии каталогов и картоотек МАУК «ЦБС». К концу 2013 года 70 % библиотечного фонда отражено в Электронном каталоге.

Картоотеки, наряду с каталогами являются основой библиотечной деятельности. Они помогают в подборе информации, оформлении рекомендательных списков литературы, организации выставок, мероприятий и т.д. В картоотеки постоянно вводятся новые актуальные рубрики, которые формируются в соответствии с информационными запросами пользователей. Редактируются уже имеющиеся картоотеки. На сегодня особенно востребованы специалистами, учителями, руководителями детского чтения фактографическая картоотека «Памятные даты», картоотеки сценариев, картоотека «Югра», картоотека «Природа».

В справочно-библиографический аппарат в течение года влило **23 909** картоотечек на новые документы.

Всего влило картоотечек в каталоги – **24 811**

- Алфавитный каталог – **10 640**
- Систематический каталог – **10 429**
- Систематический краеведческий каталог – **155**
- Краеведческий алфавитный каталог – **80**
- Учетный каталог – **3 507**

Всего влило картоотечек в картоотеки – **3 074**

- Картоотека методических материалов – **100**
- Систематическая картоотека статей - **770**
- Систематическая картоотека статей для РДЧ – **82**
- Картоотека брошюр – **458**
- Картоотека аудиовидеоматериалов - **11**
- Природа – **35**
- Коллекция идей - **90**
- Картоотека сценариев - **1528**

В течение года велась работа с актами на списание книг и периодических изданий, всего по ЦБС изъято из картоотек – **7681**, из каталогов – **13 038** картоотечек, в том числе:

- Картоотека сценариев - **1528**
- Алфавитный каталог – **2563**
- Систематический каталог – **2815**
- Учетный каталог – **1 749**

СКС - 5911

На протяжении года продолжена работа по формированию электронного каталога с использованием АБИС «ИРБИС». На 01.01.2014 года в базах данных Электронного каталога состоит всего **49831** записей:

- БД RETRO – **25306** запись;
- БД NEW – **7887** записи.
- Б.д. «ROSP –периодика и статьи» - **10477** записи
- Б.д. Сценарии – **3880** записей
- БД «Мой край» - **2257** записей
- KZD «Календарь знаменательных дат» - **24** записи

2.3 Материально-техническая база.

Гарипова Е.Л.

Зам. директора по административно-хозяйственной деятельности

2.3.1 Помещения, коммуникации, средства связи

Структурные подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» находятся в четырех приспособленных зданиях:

- Центральная библиотека и Библиотека – филиал № 2 (детская библиотека) в одном помещении на первом этаже жилого дома (2 микрорайон «Нефтяников», 12 дом);
- Библиотека – филиал № 3 расположен в отдельно-стоящем здании и в одном помещении с ДЮСШ по адресу: микрорайон Пионерный, 33 дом;
- Библиотека – филиал № 4 расположен в отдельно-стоящем здании амбулаторией по адресу: ГПЗ, 7 микрорайон «Газовиков», 8 А дом;
- Библиотека – филиал № 5 расположен в отдельно-стоящем здании совместно с филиалом Почты по адресу: 2-а микрорайон «Лесников», ул. Советская, д.33 А.

В 2012 году возобновлено строительство новой библиотеки-музей в 5 микрорайоне. В 2014 году планируется сдача в эксплуатацию данного объекта.

В рамках утверждённой Целевой программы «Обеспечение беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории муниципального образования городской округ город Пыть-Ях на 2012-2015 годы» согласно постановлению администрации города Пыть-Ях от 24.11.2011 № 252-па в июле 2013 года, на объекте МАУК «Централизованная библиотечная система» по адресу: г.Пыть-Ях, 2 микрорайон, дом 12 – Центральная городская библиотека и библиотека-филиал №2 установлен и введён в эксплуатацию лифтовый подъёмник для инвалидов БК – 450, а также установлена входная группа.

Библиотека - филиал № 5 требует оснащения специальным оборудованием (пандусы и др.) для обслуживания особых групп пользователей.

Срочно требуются капитальный ремонт зданиям Центральной библиотеки, филиала № 2 и № 3. В связи с недостаточностью финансирования, остаётся открытым вопрос по ремонту крыльца запасного выхода.

Так как здания приспособленные, у библиотек нет своих территорий. Однако ежегодно работники занимаются благоустройством территорий возле библиотек. В этом году нами проведены субботники с уборкой территорий от мусора и старой листвы. Очисткой территорий в зимний период от снега занимались уборщики помещений и сторожа. Каждый последний четверг месяца в целом по Муниципальному автономному учреждению культуры «Централизованная библиотечная система» установлен санитарный день, предназначенный для уборки кабинетов, стеллажей и т.д.

В течение года были заключены договоры по техническому обслуживанию зданий и текущему ремонту электрооборудования и электрических сетей, предоставлялись коммунальные услуги.

Все структурные подразделения Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» обеспечены телефонной связью.

2.3.2 Оборудование

Каждый филиал оснащен необходимым для работы библиотечным, офисным оборудованием: стеллажами, стульями, столами, каталожными шкафами, витринами, кафедрами. Для улучшения работы специалистов в 2013 году были приобретены дополнительно компьютеры в комплекте – 6 штук.

Рабочие места сотрудников обеспечены необходимой для работы компьютерной и копировально-множительной техникой, канцелярскими и хозяйственными товарами, во всех филиалах, кроме филиала №3 мебель отвечает эргономическим требованиям.

В октябре 2013 года была проведена годовая инвентаризация, грубых нарушений не выявлено.

2.3.3 Технические средства

В Муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» для сокращения отставания в освоении информационных технологий работает сектор автоматизации, который занимается информационно-библиографическим просвещением населения, а также обслуживанием особых групп пользователей, организация справочно-поискового аппарата отдела как в традиционном режиме (система каталогов и картотек), так и с использованием современной автоматизированной информационной технологии.

Каждый филиал имеет свой копировальный аппарат, пылесос, магнитофон, телефон. Дополнительно в Центральной библиотеке находятся телевизоры, фортепиано, цифровая видеокамера, музыкальный центр, холодильник, домашний кинотеатр, акустическая система, цифровой фотоаппарат, в филиале № 2 – телевизор и DVD-плеер, в филиале № 3 - видеодвойка, мультимедиапроектор, в филиале № 4- телевизор и DVD-плеер, в филиале № 5 – моноблок, в методическом отделе - брошюратор, ламинатор.

Всего в Муниципальном автономном учреждении культуры «Централизованная библиотечная система» на конец года – 55 ПК (в т.ч. 6 – ЦОД), 24 единиц копировально-множительной техники (в т.ч. 4 – МФУ), 8 номеров телефонов, из них 2 факса.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» не имеет своей техники, необходимой для перевозки грузов, мебели, книжного фонда, что затрудняет работу, т.к. наши филиалы расположены далеко друг от друга.

3. БИБЛИОТЕЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ. УСЛУГИ.

3.1 Формы библиотечно-библиографического обслуживания

Е.М. Мисько

Зам. директора по основной деятельности

Муниципальные публичные библиотеки обслуживают все категории населения г. Пыть-Ях, учитывая их возрастные, профессиональные, образовательные, культурные, досуговые и другие потребности и интересы. При этом используются как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

3.1.1 Стационарное обслуживание

Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» г. Пыть-Ях представлено Центральной библиотекой и 4 библиотеками-филиалами.

Отдел обслуживания Центральной библиотеки позволяет удовлетворять потребности наших пользователей в получении необходимой информации. На абонементе каждый читатель может выбрать книгу по душе. В читальном зале всегда можно найти новейшие учебники по различным отраслям знаний, сборники нормативных актов, словари, энциклопедии и другую справочную литературу.

Детская библиотека (филиал № 2) обслуживает детей и юношество всего города. Библиотека обладает обширным фондом литературы – от книжек-малышек для самых маленьких читателей до новейших изданий для юношества.

Библиотека-филиал № 3 обслуживает население п. Мамонтово и прилегающих микрорайонов по различным направлениям, но приоритетным является работа с юношеством.

Библиотека-филиал № 4 – это культурный центр 7 мкр. Приоритетным направлением работы библиотеки является эстетическое воспитание, развитие творческих способностей детей и подростков. В этом филиале на протяжении многих лет работает Город мастеров, на занятиях которого дети изготавливают замечательные поделки из природного материала.

Библиотека-филиал № 5 обслуживает жителей 2-а мкр. Приоритетным направлением ее деятельности является возрождение традиций семейного чтения.

Методический отдел является центром консультативно-практической помощи всем библиотекам города. Сотрудники отдела выявляют все новое, передовое и современное в библиотечной практике как российских, так и зарубежных коллег, а так же организуют профессиональную учебу библиотекарей. Рекламно-информационный сектор, входящий в состав отдела, предоставляет информацию населению города о деятельности библиотек, их фондах и предлагаемых услугах, способствует созданию положительного имиджа библиотеки.

Отдел комплектования и обработки документов формирует фонд всей ЦБС, изучает его использование, находит источник его комплектования различными документами.

Информационно-библиографический отдел осуществляет комплекс работ по организации библиографического обслуживания читателей, выступает направляющим, организующим, координационным центром библиографической работы библиотек. В своей работе отдел активно использует Центр общественного доступа, позволяющий жителям города пользоваться необходимой правовой информацией.

Эколого-краеведческий отдел Центральной библиотеки выполняет запросы пользователей по литературе краеведческого содержания. В отделе сосредоточена литература по истории, экономике, культуре как города Пыть-Ях, так и Ханты-Мансийского автономного округа в целом.

3.1.2 Внестационарное обслуживание

Филиалами № 2,3,4 и 5 в течение года использовалась такая форма внестационарного обслуживания, как книгоношество. Этой формой были охвачены самые маленькие жители города, которые в силу своего возраста и занятости своих родителей не могут самостоятельно посещать библиотеку, таким читателям библиотекари приносят книги в детские сады. В течение 2013 года книговыдача по внестационарному обслуживанию составила **9473** экз.

Также в 2013 году на дому обслуживаются 3 человека с ограничением жизнедеятельности – 2 взрослых и 1 ребенок. Для них проводится не только обмен книг 1 раз в месяц для взрослых и 2 раза в месяц для детей, но и познавательные мероприятия: громкие чтения, мини-викторины, видеосалоны, обзоры и др. Это способствует созданию условий по социокультурной реабилитации людей с ограничением жизнедеятельности. В течение года посещения библиотекарями на дому читателей из этой категории составило 65, книговыдача – 294 экз.

В 2013 год заключен договора с Тюменской специализированной библиотекой для слепых по межбиблиотечному обслуживанию инвалидов по зрению. На сегодняшний день на дому по МБА обслуживаются 2 инвалида по зрению.

Для более полного выполнения запросов пользователей библиотеками используются внутрибиблиотечный абонемент. Всего по ВБА в течение года выполнено 236 заказов.

3.2. Библиотечно-библиографические сервисные услуги

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

В библиотеках Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» все основные бесплатные библиотечные услуги выполняются в полной мере для всех категорий пользователей.

В соответствии с федеральным законом от 03.11.2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» (в редакции Федеральных законов от 24.07.2007 года № 215-ФЗ, от 18.10.2007 года № 230-ФЗ) и со статьей 52 «Цены и ценообразование в области культуры» Раздела VIII «Экономическое регулирование в области культуры» Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства РФ о культуре» и на основании разработанных калькуляций Муниципальным учреждением «Централизованная бухгалтерия» на оказание платных услуг Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» издан приказ от 14.12.2012 года № 83-од «Об утверждении дополнительных (платных) услуг, оказываемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система», с изм. от 16.08.2013 № 47-од, от 05.11.2013 № 67-од.

Рейтинг востребованности платных услуг МАУК «ЦБС» в 2013 году. (по количеству услуг)

Наименование видов услуг	Выполнено в 2012 г. (руб.)	План на 2013 год	Выполнено в 2013 г. (руб.)
* брошюрование	260	530	100
* залоговый абонемент	3 420	5 010	1 920
* изготовление копия документов из фонда библиотек по заказам пользователей в научных и учебных целях	18 335	16 934	22 195
<ul style="list-style-type: none"> • информационный поиск и отбор материала по • периодическим изданиям 	875	1 575	375
* комплектование пакета документов по интересующей пользователя теме	925	1 125	1 125
* ламинирование	300	450	500
* набор текста на компьютере	3 700	4 550	3 465
* предоставление времени для индивидуального пользования персональным компьютером	14 701	12 101	15 630
* поиск информации в Интернете (по заявке пользователя)	75	1 225	225
* поиск информации в Интернете с помощью консультанта	0	0	225
* отправка электронной почты	120	0	420
* составление библиографических списков и тематическая подборка литературы	750	0	1 300

* работа с факсимильной связью (отправка факса)	40	0	40
* сканирование текстов, изображений без последующей корректировки (не входящих в фонд библиотеки)	0	0	240
* техническое сопровождение мероприятия в читальном зале библиотеки	0	0	2 240
Итого:	43 500	43 500	50 000

3.3 Обслуживание отдельных групп и категорий пользователей

Е.М. Мисько

Зам. Директора по основной деятельности

3.3.1 Работа библиотек с людьми с ограничением жизнедеятельности

Для людей с ограниченными возможностями здоровья очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную причастность к жизни общества. Необходимо чтобы и общество, в свою очередь, относилось к ним с должным вниманием и уважением.

На сегодняшний день в г. Пыть-Ях общее число людей с ограничением жизнедеятельности составляет более 500 человек. В основном это люди, страдающие заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ДЦП, неврологическими заболеваниями.

Сотрудники библиотек традиционно уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут как просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, так и получить необходимую информацию по различным правовым вопросам. Для многих пользователей, библиотеки - единственное окно в большой мир.

Библиотека должна ставить перед собой определенные цели при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья:

- обеспечить равный доступ к пользованию библиотекой всем группам пользователей;
- расширить доступ к различным видам информации;- удовлетворить читательские потребности по всем отраслям знаний;
- содействовать образовательному процессу с применением информационных технологий и др.

Библиотеки МАУК «ЦБС» при предоставлении услуг людям с ограничением жизнедеятельности активно сотрудничают с обществом инвалидов, Комплексным центром обслуживания населения «Гелиос», Центром поддержки семьи «Гера», реабилитационным центром «Журавушка», координируют с ними свою работу, проводят совместные мероприятия.

В целях доступности для инвалидов услуг, предоставляемых МАУК «Централизованная библиотечная система» в июле месяце 2013 г. в Центральной библиотеке в рамках целевой программы «Обеспечение беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к объектам социальной инфраструктуры на территории муниципального образования городской округ город Пыть-Ях на 2012- 2015 годы» установлен лифтовой подъемник для инвалидов БК-450.

Разработан и утвержден Паспорт доступности № 1 объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) – Центральная городская библиотека и Библиотека-филиал № 2 МАУК «Централизованная библиотечная система».

Информация о возможностях МАУК «ЦБС» по обслуживанию инвалидов доводилась путем официальных писем в управление социальной защиты, публикации в местной газете, распространения флаеров, показа видеосюжета.

Читателями библиотеки в 2013 году являются 20 инвалидов. Книговыдача среди этой категории пользователей составляет 564 экземпляров документов. Также в 2013 году

на дому обслуживаются 3 человека с ограничением жизнедеятельности – 4 взрослых и 1 ребенок. Для них проводится не только обмен книг 1 раз в месяц для взрослых и 2 раза в месяц для детей, но и познавательные мероприятия: громкие чтения, мини-викторины, видеосалоны, обзоры и др. Это способствует созданию условий по социокультурной реабилитации людей с ограничением жизнедеятельности. В течение года посещения библиотечарями на дому читателей из этой категории составило 59, книговыдача – 335 экз.

Филиал № 3 ведет работу по обслуживанию детей-инвалидов реабилитационного центра «Журавушка». Было проведено 4 мероприятия, на которых присутствовало 30 чел.: **экскурсия в библиотеку «Не цветок, а с корешком», игра-путешествие по книгам «Добрые правила»** и др.

Формы, применяемые библиотеками в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть чувство собственной неполноценности.

В летний период библиотекари отдела обслуживания организовали для людей с ограничением жизнедеятельности **литературно-игровую программу «Почитаем – поиграем!»**. Мероприятие было посвящено летней тематике. В начале мероприятия участники посмотрели презентацию «Лето», далее разговор шёл о летних приметах и пословицах по месяцам: июнь, июль, август. Очень активно приняли участие в солнечной викторине и разгадывании загадок о лете, цветах, лекарственных травах. Самые смелые отгадали головоломку «Радуга». В проведении мероприятия учитывались возможности индивидуального подхода к участникам, оказание помощи в ответах. В конце мероприятия были подведены итоги, и вручены призы самым активным и любознательным участникам нашей литературной программы.

Помимо досуговых мероприятий библиотекарями так же оказывается информационная помощь. В информационно-библиографическом отделе и библиотеке-филиале № 3 действуют специализированные АРМ для инвалидов с установленным специализированным программным обеспечением Yaws (Windows XP) и пакетом программ Microsoft. Сотрудники информационно-библиографического отдела оказывают содействие в получении необходимой информации в работе со справочно-правовыми системами «Гарант» и «Кодекс», энциклопедическим ресурсом «Рубрикон», предоставляется возможность работы с Интернет. В случае необходимости оказываются консультации.

В 2013 год заключен договора с Тюменской специализированной библиотекой для слепых по межбиблиотечному обслуживанию инвалидов по зрению. На сегодняшний день обслуживаются 2 инвалида по зрению.

3.3.2 Работа библиотек с пользователями пожилого возраста

Общедоступные библиотеки занимаются вопросами вовлеченности пожилых людей в жизнь общества, создают возможности для всесторонней реализации их потенциала, обеспечивают доступ к общественным ценностям в области образования, культуры, духовной жизни и отдыха.

Из общего числа читателей общедоступных библиотек группа «пожилые люди» составляет в среднем 5%. К ним относятся читатели от 55 лет и старше. Эта категория читателей требует к себе особого внимания. Старшее поколение, в силу ограниченности средств, практически лишено возможности посещать кино, театры, другие платные формы досуга. Библиотеки остались тем немногим, что им доступно. Для пожилых людей очень важно и простое общение в стенах библиотеки. Определение своего места в обществе в связи с изменением социального статуса, адаптация к новой роли в обществе, ухудшение здоровья, часто одиночество и дефицит общения - эти и другие проблемы вызывают необходимость моральной и психологической поддержки пожилых людей, и, нередко, они надеются получить ее именно в библиотеке. Они с удовольствием посещают массовые мероприятия, занятия клубов по интересам, принимают участие в выставках.

Обслуживание этой категории пользователей основывается на взаимодействии библиотек с учреждениями разных ведомств и общественных организаций. Библиотеки работают в тесном сотрудничестве с Комплексным центром обслуживания населения «Гелиос», Советом ветеранов, обществом инвалидов. В 2013 году библиотеки посетили 757 читателей пожилого возраста. Книговыдача составила 28 767 экз. документов.

Цели, с которыми обращаются читатели к информации, преимущественно досуговое чтение или чтение для удовлетворения социальных потребностей (пенсионное законодательство, льготы, права и гарантии для пожилых людей, профилактика заболеваний, формирование здорового образа жизни, дачное растениеводство).

Интересы пожилых читателей учитываются при формировании фонда периодическими изданиями. Для этой категории пользователей выписываются следующие периодические издания: «Бабушкины рецепты», «Дача и дачники», «Охотник и рыболов Сибири», «Все для семьи», «Вязание ваше хобби», «Домашние цветы», «Здоровье женщины», «Делаем сами», «Валя-Валентина», «1000 советов», «ЗОЖ» и др.

Для удобства данной категории пользователей в библиотеках выделены фонды литературы «Читаем на досуге», «Для дома и семьи» и др. В филиале № 3 ведется тематическая картотека «Старость в радость», в которой представлены издания по рукоделию, домоводству, медицине, фитотерапии. В течение года вниманию пожилых пользователей были представлены книжные выставки, посвященные здоровому образу жизни, русской культуре, поэзии.

Ко Дню пожилого человека в филиале № 4 проведена акция «**Картинки природы на память**». 50 картин из природного материала были подарены нашими юными флористами пожилым жителям поселка ГПЗ.

Большой популярностью у данной категории читателей пользуется **любительское объединение «Горница»**. Записано 74 чел. Всех участниц объединяет одно увлечение – вязание. Во время встреч отмечают праздники, дни рождения, обсуждаются события в семье и в стране – люди не чувствуют себя оторванными от жизни.

Вот уже несколько лет проходят посиделки для пенсионеров, учащихся – читателей отдела обслуживания. 12 марта были организованы **посиделки «Масленицу отмечаем, весну встречаем»**. Приглашенные слышали масленичные песни, частушки. Узнали, что означает каждый день Масленицы. На посиделках состоялись чтения отрывков из книги Ивана Шмелева «Лето Господне». Все с удовольствием принимали участие в потехах и играх. В заключение состоялось чаепитие с блинами. Женщины обменивались рецептами приготовления масленичных блинов

3.3.3 Работа библиотек с молодежью и юношеством

Мировые и российские тенденции динамики чтения в современном обществе свидетельствуют о потере интереса к чтению, как важному источнику получения новых жизненных идей и духовного развития. Не секрет, что бурное развитие компьютерных технологий, доступность сети Интернет позволяют молодым людям получать необходимую информацию там, а не в стенах библиотеки. Нацеленность на быстрое получение конкретной информации, снижение интереса к чтению, вызывает кризис читательской культуры, что не способствует формированию активного гражданского поведения молодёжи, гармоничной адаптации во взрослой жизни. Вместе с тем, именно библиотека является важным средством социализации личности, оказывая помощь в становлении взглядов и убеждений. Молодой читатель XXI века значительно отличается от читателя 80-х – 90-х годов XX века – не только более современным мировоззрением, но и возможностями выбора получения нужной информации, способов проведения своего досуга. Чтобы не потерять молодежную аудиторию, должна измениться и современная библиотека. Работа с этой категорией читателей должна быть нацелена на поиск новых форм и методов библиотечного обслуживания молодежи.

Для решения этих важнейших задач мы используем разнообразные формы и методы работы с молодежью, как новейшие, так и традиционные. Большую помощь в этом оказывают периодические издания для юношества, выписываемые библиотеками: «Абитуриент», «Бумеранг», «Джюльетта», «Лазурь», «Наша молодежь», «Ровесник», «Техника - молодежи» и др. При приобретении книг также учитываются интересы данной категории пользователей.

Библиотеками города проводится централизованная системная работа с молодежной аудиторией по основным направлениям:

1. **Гражданско-патриотическое воспитание.**

Внимание юношества была предложена **выставка «Во имя жизни на Земле!»** с обязательным библиографическим обзором и **открытый просмотр литературы «Военная техника XX века». Час информации «Подвижники Земли Русской»** сопровождал одноименный слайд-фильм. Проведен **урок мужества «И будем помнить поименно...»**, посвященный 70-летию Сталинградской битвы.

Целью и задачами **интеллектуально-познавательной игры «Будем в армии служить!»** были воспитание патриотического сознания и гражданской ответственности перед Родиной. Красной нитью всего мероприятия прошли простые, замечательные слова – «Есть такая профессия – Родину защищать». Участникам был предложен открытый просмотр литературы «Великие сыны – великой России» В конце мероприятия ребята познакомились со слайд - альбомом «Города-герои»

2. **Формирование культуры здорового образа жизни и содействие в профилактике асоциальных явлений.**

Пропагандируя здоровый образ жизни, работники библиотеки-филиала № 5 провели **час полезного совета «Здоровое поколение – богатство России»**. В ходе мероприятия было рассказано о пагубном влиянии табака, алкоголя и наркотиков на здоровье. Ребята не только прослушали беседу, но и активно обсуждали различные проблемы и стороны этого вопроса. Был показан слайд-фильм «Горькая мода на яд». Все участники приняли участие в анкетировании, которое называлось «Где подростки берут наркотики?». По анализу анкетирования было установлено, что наркотики в основном берутся на дискотеках, у торговцев наркотиками и в местах проживания какой-либо национальности. Всем присутствующим были розданы буклеты «Что мы знаем про табак», «Мир против наркотиков» и «Спорт – это сила!». В целом час информации заставил задуматься над тем, что с вредными привычками надо бороться и вести здоровый образ жизни. К мероприятию была приурочена книжная выставка «Наш выбор – здоровье».

В библиотеке-филиале № 3 для юношества предлагался материал о последствиях наркотической зависимости и СПИДе, который был предоставлен в **тематических папках: «Как сказать нет» и «Что такое СПИД?»**.

В библиотеке-филиале № 4 большое внимание уделялось антинаркотической профилактике как целостной системе мер, направленных на пропаганду здорового образа жизни и проведение различных информационно-когнитивных мероприятий. Юноши и девушки были приглашены к **круглому столу «Молодежь – волонтер добра, а не порок»**. Вступительное слово сразу обозначило проблему (статистические данные употребления наркотических средств подростками – ошеломляющие.) Наркомания, как смертоносный омут, затягивает будущность России – ее детей. Для многих из них начался отчет последних лет жизни... Кто спасет их? Это был основной дискуссионный вопрос, предложенный аудитории. Говорили много, звучали разные аспекты отношения к проблеме. Но все участники были единодушны в одном: наркомания – в определенном смысле, болезнь не только одного человека, но и всего общества в целом, а, следовательно, эта болезнь социальная. Арифметика степени риска, по словам самих подростков, закономерна, и в то же время безгранична. Именно поэтому наше общество теряет наиболее активных – с точки зрения социального строительства, воспроизводства населения России и развития свободной гармоничной личности – граждан, ибо печальная статистика утверждает, что

мало кто из наркоманов переживает тридцатилетний рубеж. Ребята констатировали, что наркомания – смертельная угроза российскому обществу в целом, его подрастающему поколению, а значит – самому существованию России. Также была подчеркнута актуальность известного выражения – «предупрежден, значит вооружен» А тест «Казнить нельзя помиловать», ответив на вопросы которого, ребята могли поставить по-своему запятую, определил их отношение к проблеме. И выводы были сделаны самими участниками круглого стола: у человека всегда есть выбор, и надо помнить, что на одной чаше весов – здоровье и жизнь, а на - другой болезнь, деградация и смерть.

3. Поддержка образования, самообразования, профориентации

Противоречивый, непредсказуемый мир взрослой жизни ожидает выпускников школ. И задача библиотекаря – показать, какие профессии востребованы, какие – перспективны в будущем. С этой целью в отделе обслуживания Центральной библиотеки был проведен **проф. час «Твое призвание»**. Данное мероприятие содержало информацию о профессиях, о ВУЗах и СУЗах, действующих на территории нашего региона, страны в целом. В ходе проф. часа поговорили о том, какие факторы играют наиболее важную роль при выборе профессии, какие профессии наиболее востребованы на современном рынке труда, какие основные компоненты лежат в основе профессионального успеха. В конце мероприятия была предложена **информационная листовка «Выбор профессии. Заповеди»**.

День открытых дверей «Жизнь есть книга», был проведен в Центральной библиотеке. Цель мероприятия: познакомить учащихся с профессиями, существующими в библиотеке. Девизом мероприятия было крылатое выражение: «Мы научим Вас владеть информацией, и вы будете владеть миром!».

Начали экскурсию с отдела обслуживания. Ребята познакомились с работой тех, кто работает непосредственно с читателями: выдают книги, проводят массовые мероприятия – библиотекарями абонемента и читального зала. Далее ребята с большим интересом познакомились с работой Информационно-библиографического отдела, где работа связана с новыми информационными технологиями. Приоритетным направлением в библиотеке является краеведческая работа. О той огромной работе, которую проводят в эколого-краеведческом отделе, рассказала заведующая Магамедова А. Б.

С большим интересом был выслушан рассказ о профессии библиографа. Ребята познакомились с творческими работами, рекомендательными списками и др.

А также познакомились с работой отдела комплектования и обработки тех, кто комплекзует фонды библиотеки, т.е. заказывает нужные книги, а также осуществляет подписку на газеты и журналы. Старшеклассники познакомились с работой тех, кто помогает библиотекарям организовать рабочий процесс, внедрять новые формы работы, а также составлять планы и отчёты - работой методического отдела.

В заключение мероприятия была показана презентация кафедры Библиотечно-информационной деятельности Тюменской государственной академии культуры и искусств и социальных технологий, где можно получить профессии для работы в библиотеке. А также познакомили с кафедрой БИД Челябинской академии культуры.

За отчётный год читателями библиотек стали **2232** человек категории юношество. Посещения составили **13450**. Книговыдача составила **36884** экземпляров.

3.3.4. Работа библиотек с полиэтничным населением.

Россия - исконно полиэтничное государство, в котором нормой сосуществования населяющих ее многочисленных народов является взаимодействие различных культур, языков, национальных обычаев и традиций. Поэтому Основой российского гражданского общества должно стать признание полиэтничного, поликультурного построения государственности и формирования дружественных межнациональных отношений. В связи с этим сегодня основными задачами для библиотек по этому направлению работы являются:

- совершенствование форм информационного, справочно-библиографического обслуживания пользователей
- представителей различных национальностей;
- возрождение интереса к культуре, искусству, историческому прошлому и настоящему, как у своего народа, так и у представителей других национальностей.
- координация деятельности библиотек с общественными организациями, редакциями газет и журналов на национальных языках, с телевидением и радио.

В последнее время этнокультурные проблемы приобрели особое значение. Это связано с национальной политикой, направленной на укрепление национальных отношений. Правда, сложное переплетение народов ставит перед библиотеками достаточно непростые задачи формирования положительного эмоционального отношения и уважения к людям различных национальностей, толерантности. Толерантность является важнейшим компонентом культуры межнациональных отношений, так как означает уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия наших культур, разнообразие форм самовыражения и проявления человеческой индивидуальности.

На протяжении всего 2013 года библиотеки МАУК «ЦБС» работали по **программе «Разные, но не чужие – мир через культуру»**, целью которой было показать, что, несмотря на свои кажущиеся отличия, все культуры похожи. Их объединяют любовь к природе, вера в любовь, дружбу, общечеловеческие ценности. В течение года в библиотеках проходили мероприятия, посвященные обычаям и традициям различных национальностей, проживающих в нашем городе.

В филиале № 5 был организован **вечер украинской культуры «В душе звучат Украины мотивы»**, который был посвящен украинской культуре – её традициям гостеприимства, национальным праздникам, быту и костюмам, народному творчеству. На вечер были приглашены руководитель и ученики Детской школы искусств отделения «Театрального мастерства». Участники пришли в национальных костюмах и говорили преимущественно на родном языке. Ведущая познакомила с известными украинскими обрядами и праздниками. Прозвучали стихи украинского поэта Тараса Шевченко, а затем все вместе хором пели известные народные песни. Конкурс «Танцевальный» объединил всех в народном танце «Гопак». В завершении вечера была организована выставка национальных блюд Украины, участники рассказали об особенностях национальной кухни и угостили всех присутствующих. Закончилось мероприятие чаепитием и награждением всех гостей вечера поощрительными призами.

В филиале № 4 проведен **фольклорный час «Из глубины веков. Культура народов Средней Азии»**. Целью мероприятия было познакомить взрослых пользователей с культурой Средней Азии, вобравшей в себя культуру Востока, процветание которой достигло своих вершин в 10 веке. Прикоснутся к великолепию и жемчужине мудрости персидской классической поэзии этого времени, выступившей основой литературного мастерства поэтов и писателей Средней Азии. Все участники с большим интересом слушали об особенностях культуры и искусства древнего Востока. Рубаи классиков персидско-таджикской поэзии, прочитанные под колоритную музыку, вызвали восторг у присутствующих – так пришлось прочитать рубаи не только Омара Хайяма, но и Рудаки, Саади и Руми. Слайд-шоу «Мир прекрасен! На все благодатно взирай» вместил в себя как красоту исторических памятников 10-11 веков, расположенных на территории современных городов Средней Азии, так и современные величественные минареты, здания академических театров и музеев. Отделанные в старинном стиле мозаичными рисунками, они мало отличаются от памятников культуры того времени. Одним из примечательностей г. Худжанда является Восточный базар, который прекрасен не только своими бесподобными мозаичными фресками, но и самыми вкусными в мире виноградом и персиками, арбузами и урюком, благоухающими приправами, травой и овощами.

Не угостить наших гостей настоящим таджикским пловом организаторы мероприятия просто не могли, ведь все народы Средней Азии славятся своим несравненным гостеприимством.

Эти и другие мероприятия программы завершились встречей за **круглым столом «Разные, но не чужие – мир через культуру»** с представителями разных культур, национальностей, религиозных конфессий, прошедшим в Центральной городской библиотеке к Всемирному Дню толерантности.

Для существования и развития любой культуры, как и любому человеку, необходимы общение, диалог, взаимодействие. Идея диалога культур подразумевает открытость культур друг другу. Но это возможно при выполнении ряда условий: равенства всех культур, признания права каждой культуры на отличия от других, уважения к чужой культуре.

Главный вопрос обсуждения - «Что объединяет наши культуры?». Все знают, как люди всех национальностей помогали пострадавшим от землетрясения в Спитаке, как не было чужих детей в годы Великой Отечественной войны, как вся страна помогала людям, пережившим наводнение на Дальнем востоке. Так неужели объединяющим фактором являются только чрезвычайные ситуации? Неужели мы такие разные, что только общая беда может сплотить народы разных национальностей. В обсуждении участники мероприятия попытались найти и то общее, что присуще всем культурам. И оказалось, что общего у нас очень много. Песни народов всех национальностей воспевают красоту родного края, любовь к женщине, мужскую дружбу. В костюмах всех народов нашли отражение краски родной земли. Для всех религий священны заповеди: не убий, не укради, не солги.

Также шёл разговор о вкладе национальных культур в общемировую культуру, старшеклассники рассказывали о представителях своих национальностей, ставших гордостью не только своего народа.

В работе круглого стола активное участие приняли Имам Хатыб Пыть-Яха Магамедгаджи Хазрат Гаджиев, настоятель прихода Храма в честь иконы Божьей матери «Нечаянная радость» Иерей Артемий Еленин, журналист и литератор, член союза писателей России и республики Азербайджан почётный гражданин г. Пыть-Ях Князь Гочаг-оглы Гурбанов, председатель литературного объединения «Земляки» Татьяна Валентиновна Колодина, член поэтического клуба «Земляки» Людмила Ивановна Гапон. Мероприятие сопровождала презентация, а также был подготовлен и предложен библиотечно-информационный материал, и который помог более содержательно раскрыть тему мероприятия.

В пропаганде литературы по теме важную роль сыграла и книжная **выставка «Будьте добры и человечны»** в разделах: «Векторы толерантности», «Толерантность - объединяем усилия», «Права человека», «Народы, как братья в единой семье», позволившая познакомить юношество с книгами и периодическими изданиями этнографической тематики. Сотрудниками отдела обслуживания был также подготовлен буклет для читателей «Толерантность – гармония в многообразии».

Всего в рамках программы «Разные, но не чужие – мир через культуру» проведено **31 мероприятие**, которое посетило **919 чел.**

3.4 Направления библиотечно-библиографического обслуживания

3.4.1 Краеведческая работа

Магамедова А.Б.

Зав. эколого-краеведческим отделом

Любовь к родному краю, знание его истории – основа духовной культуры общества, первая ступень к формированию патриотических чувств, основанных на естественной привязанности человека к тому, что его окружает. Крепнущее национальное самосознание делает необходимым изучение истории своего региона и города.

Основные задачи и направления краеведческой деятельности: формирование краеведческого фонда исчерпывающей полноты, формирование фонда местных периодических изданий, накопление, хранение всего того, что рассказывает о нашем крае; координация работы со всеми природоохранными учреждениями района; ведение и предоставление пользователям краеведческого справочно-библиографического аппарата, как в традиционном, так и в электронном формате; обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов, распространение краеведческих знаний, информации, формирование и развитие информационных потребностей и т.д.

Краеведение помогает читателям осмыслить идею исторического развития, понять взаимосвязь местного и общего, а в итоге понять современность, выработать активную жизненную позицию.

Формирование фонда краеведческих документов и местных изданий – основа краеведческой деятельности библиотек. Фонд краеведческой литературы составляют: книги краеведческой тематики, тематические краеведческие папки, периодические издания, электронные издания, краеведческие ресурсы справочно-правовой системы «Консультант Плюс», краеведческие ресурсы Интернет, альбомы, карты, открытки, буклеты краеведческой тематики.

Библиотекари ведут работу по выявлению краеведческих документов, прилагают определенные усилия для того, чтобы получить ксерокопии или копии документов на электронных носителях наиболее ценных документов. Сотрудники эколого-краеведческого отдела создали в отделе более 20 папок, альбомов по самым разным аспектам краеведческой деятельности: «Ветераны войны», «Культура», «Декоративно-прикладное искусство обско-угорского народа», «История нашего города», «Почетные граждане города», «Их именами названы улицы города», а также можно познакомиться с описанием символов города – герба, флага, узнать, что означают их конкретные детали.

За 2013 год фонд краеведения пополнился на 68 наименований.

Большую помощь в удовлетворении запросов читателей оказывают следующие периодические издания, выходящие на территории нашего региона:

- окружная газета «**Новости Югры**» (1 комплект)
- региональный журнал «**Югра**» (1 комплект)
- региональный журнал «**Собрание законодательства ХМАО**» (1 комплект)
- «**Нефтеюганский рабочий**» (2 комплекта)
- местные периодические издания: «**Мой Северный город**» (2 комплекта).

Эколого-краеведческий отдел получает 1 обязательный бесплатный экземпляр газеты «Мой Северный город» и «Нефтеюганский рабочий». Местные периодические издания хранятся в библиотеке со дня открытия: (Новости Пыть – Яха с 1990 – 1993 год), переименована (Новая Северная газета с 1994 – 2005), а ныне (Мой Северный город с 2006 по 2013 год). Для удовлетворения запросов читателей выписаны журналы «Нефтяное хозяйство», «Регион: Экономика и социология», «Промышленность и экология Севера».

№	Основные показатели	2012	2013
1	Объем выделенного фонда (экз.)	3778	3862
2	Количество новых поступлений краеведческих документов	157	103
3	Книговыдача по краеведению	18643	18672
4	Объем библиографических записей в электронном каталоге	1665	2257
5	Количество справок по краеведению	735	644
6	Мероприятия	13	9
	книжные выставки	39	24
	обзоры	7	7
	дни информации	2	1

	часы информации	4	3
7	КСБА	13316	13402
8	Участие в конкурсах, в программах	1	-
9	Рекомендательные списки	2	1
10	Создание презентаций по краеведению (Microsoft PowerPoint)	3	1
11	Перевод в электронный вариант (местные периодические издания)	8 комплектов	8 комплектов

Учет читателей ведется в эколого-краеведческом отделе. За 2013 год записалось в эколого-краеведческий отдел **803** человек.

Справочно-библиографический аппарат является основой всей библиографической деятельности библиотек. Система каталогов и картотек всесторонне раскрывает состав и содержание библиотечного фонда, позволяет рационально организовать справочно-библиографическое обслуживание читателей.

Краеведческий аппарат библиотеки включает

- электронную картотеку «Мой край»
- краеведческий алфавитный каталог и систематический краеведческий каталог, который включает в себя: книги, брошюры, статьи из сборников, газет и журналов.
- энциклопедии, словари, справочники краеведческой тематики.

В 2013 году выполнено **644 справок по** краеведению.

При выполнении справок использовались различные источники: фонд, периодика, ЭБД, Интернет.

В 2013 году эколого-краеведческий отдел продолжил работу по **оцифровке** по местным изданиям «Новая северная газета» в электронный вариант. Всего переведено за отчетный период **8 комплектов**.

В течение года в библиотеках проводились дни информации, часы информации, библиографические обзоры литературы.

Ко дню рождения округа были приурочены **выставки «Мой край. RU: тебя изучаю, тобой горжусь», «Ханты, Манси. Кто мы?»** (эколого-краеведческий отдел), **«Земля по имени - Югра»** (филиал № 3), **«Богат творцами мудрый Север»** (филиал № 4), **«Край родной – земля Югорская»** (филиал № 5), целью которых является развитие интереса учащихся к родному краю, развитие творческих способностей учащихся, знакомство с историей развития города, округа, с культурой хантыйского и мансийского народов. В качестве экспонатов были использованы рисунки, фотографии, макеты, поделки и другие изделия.

Выставки «Город под радугой» (филиал № 3), **«Любимый город – твой и мой»** (отдел обслуживания), **«Город, устремленный в завтра»** (филиал № 2) были оформлены ко дню образования города. Вниманию пользователей были предложены документы из фонда краеведческой литературы, которые в полном объеме раскрыли предложенные темы.

Выставки с такими названиями **«С любовью к людям и земле», «Звезда из родного чувала»** (эколого-краеведческий отдел) были посвящены юбилею хантыйского писателя Еремея Даниловича Айпина.

Выставка и обзор «Человек своего времени» (эколого-краеведческий отдел) были посвящены творчеству М. К. Анисимковой.

В течение года всего было оформлено **24 книжных выставок, 6 библиографических обзоров, часов информации 3, 1 день информации.**

Комплекс мероприятий краеведческого характера:

Уважение к историческому наследию и любовь к родной земле - неотъемлемые качества любого гражданина, патриота своей страны. Но эти черты можно воспитать в себе, только хорошо зная свою родину и её историю, культуру и быт простого народа. Мы ста-

раемся использовать в своей работе разнообразные формы работы, рассчитанные на разные категории читателей:

- «Чувства души моей» выставка-вернисаж (персональная выставка Анисьи Матвеевой) (отдел обслуживания)
- «Есть в Сибири городок» выставка-открытка (филиал № 5)
- «Я вырос здесь, и край мне этот дорог» литературный марафон (филиал № 2)
- «Ты песня России - Сибирь» игра – путешествие (филиал № 3)
- «Урожайная корзина» краеведческая игра (филиал № 4)

Вечер-встреча «Я слушаю Землю!» (эколого-краеведческий отдел) с хантыйским писателем, депутатом Думы ХМАО-Югры Еремеем Айпиным провели в преддверии предстоящего юбилея.

Еремею Айпину исполнилось 65 лет. Представитель народа ханты, он всю свою жизнь посвятил защите прав коренных жителей, пропагандируя бережное отношение к природе и национальной культуре народов Севера.

В центральной библиотеке прошла встреча с хантыйским писателем Еремеем Айпиным. Еремей Айпин встретился со своими читателями, которые давно и пристально следят за его творчеством. Присутствующие на ней заместитель главы города Людмила Тополова и первый заместитель главы администрации Виталий Бойко, приветствуя гостя, выразили удовлетворение тем, что Е. Айпин в последние годы не раз посещал Пыть-Ях, что явный показатель его востребованности как писателя в городе. Этот момент не остался без комментариев самого Еремея Даниловича, который сказал, что ему приятно заметить тяга жителей Пыть-Яха к книге, чтению, оттого и он каждый раз с удовольствием приезжает в этот город, найдя среди его жителей все новых друзей, знакомых.

Еремей Данилович рассказал присутствующим о своём пути в литературу, о работе в Думе Югры, о проблемах коренных народов Севера. Литературное творчество Е. Айпина известно не только в Югре, его книги переведены на английский, венгерский, испанский, итальянский, немецкий языки. Приглашённые на встречу читатели, могли не только познакомиться с творчеством автора, но и пообщаться с ним. Встреча прошла в атмосфере общей заинтересованности со стороны аудитории и автора. У читателей, получивших в дар книги, появилась возможность взять автограф у писателя.

Библиотеки сотрудничают с литературной гостиной «Земляки». Местные писатели принимают активное участие в мероприятиях, проводимые библиотекой.

Литературный марафон «Я вырос здесь и край мне этот дорог» (филиал № 2) - встреча подростков местной поэтессой с Людмилой Ивановной была приурочена к 23-й годовщине образования города Пыть-Ях.

Более 30 лет в нашем городе проживает замечательный человек Гапон Людмила Ивановна, которая пишет простые и вместе с тем запоминающиеся стихи. Ее творчество, также как и ее жизненный путь, наполнено необычайным смыслом, любовью к родному краю. Людмила Ивановна рассказала ребятам о своем детстве, юности, о том, как работала в Балыкском леспромхозе, как строился наш город, читала свои стихи. Подростки были просто очарованы этим доброжелательным человеком. Людмила Ивановна ответила на вопросы, которые задавали ребята.

Фотовыставка «Любимым городом горжусь!» была оформлена ко дню города. На выставке были представлены фотографии работников библиотеки. Каждая фотография передавала красоту определенного микрорайона, улиц, памятных мест города.

Вечер-встречу с творчеством К. Гурбанова «Сибирский вечер с кавказским акцентом» (эколого-краеведческий отдел) провели для учащихся 5 классов. Присутствующих познакомили с творческой деятельностью писателей Югры, а также краткой биографией журналиста и литератора, члена союза писателей России и республики Азербайджан, почетного гражданина Пыть – Яха Князя Гурбанова.

Знакомство пользователей с литературой по краеведению и информирование о природе и людях севера состоялось во время **игры-путешествия «Ты песня России - Си-**

бирь» (филиал № 3). Мероприятие было приурочено к очередной юбилейной дате ХМАО-Югры, и проводился в декабре. На утреннике детей познакомили с особенностями жизни и традициями народов ханты и манси. Дети оживленно и с удовольствием разгадывали загадки, придуманные народом ханты и манси, где проявили мышление и смекалку.

Вот уже несколько лет мы сотрудничаем с МАУК «Краеведческий экомузей». В текущем году библиотеке филиала № 4 ими проведены выставки - экспозиции **«Северная сказка»** и **«Подари на память красоту»**. На выставках были представлены суконные изделия, орнаментированные изделия из ткани, бересты, кожи и меха, домашняя утварь и другие изделия обихода из природного материала, орнаментированные изделия из дерева, ветвей валежника, и бересты. С интересом слушали работников музея о каждом экспонате, в основе создания, которых орнаментированный мир природы, контрастность цветов и самобытность национальной культуры.

Можно сделать вывод о том, что читатели интересуются историей коренных народов ХМАО - Югры, города, в котором они живут, природой и животным миром, что их окружает. Наша задача заключается в том, чтобы дать им как можно больше таких сведений, поддерживать интерес к изучению истории и окружающего мира, развивать творческие способности каждого ребенка.

Всего проведено 9 мероприятий, которое посетило 722 человек.

Ко дню образования округа филиал № 4 подготовили **рекомендательный список «Югра – прошлое и настоящее»**. Также ко дню города эколого-краеведческим отделом были подготовлены и размножены **буклеты «Аллея почетных граждан»** (о почетных гражданах города), **«Где память есть, там слов не надо!»** (о памятниках города)

В местной «Новой северной газете» напечатаны статьи:

1. Гурбанов, К. К юбилею писателя / К. Гурбанов // Новая Северная газета. - 2013. - № 5. – С. 8.
2. Гурбанов, К. Классик югорской литературы в Пыть - Яхе / К. Гурбанов // Новая северная газета. - 2013. - № 21. – С. 6.
3. Гурбанов, К. Библиотеки готовятся ко дню города / К. Гурбанов // Новая Северная газета . - 2013. - № 31. – С. 10.

3.4.2 Экологическое просвещение

Магамедова А.Б.

Зав. эколого-краеведческим отделом

Роль библиотек в экологическом просвещении населения отражена в Федеральном законе «Об охране окружающей среды» В соответствии с положениями этого закона мы занимаемся распространением экологических знаний, осуществляем экологическое просвещение, информируем население о законодательстве в области охраны окружающей среды и экологической безопасности

Задача библиотеки – помочь читателям, особенно юному поколению, осознать ответственность за взаимоотношения человека и природы, понять причины неблагоприятной экологической обстановки там, где они живут, привлечь внимание читателей к проблемам региона, к поиску новых путей их разрешения.

Фонд экологической направленности включает – словари, энциклопедии, справочники, художественная литература, периодические издания: «Тошка и компания», «Муравейник», «Рюкзачок. Веселый зоопарк», «Юный натуралист», «Экология и жизнь». «Шишкин лес», «Веселые животные», «Тошка», «Сибирячок», «Филя», «Свирель+свирелька» и др.

В библиотеках продолжают вести картотеки газетно-журнальных статей, выделяются тематические рубрики в систематической картотеке статей в систематическом каталоге, ведутся тетради запросов читателей.

Электронный каталог пополняется новыми записями экологической направленности. Всего на 01.01.2013 составляет *661 запись*.

Изъято карточек по экологической направленности по причине списания: АК 43 карточек; СК 43 карточек; СКС 38 карточки. Влито всего в каталоги и картотеки: - 89 карточек.

На сегодняшний день СБА его объём - составляет 3184 карточки. Количество выполненных справок в 2013 году составляет 566 ед.

В библиотеках в течение года экспонировались выставки экологической тематики: **«Весенние трели»**, **«Природа – великая загадка»** (филиал № 5), **«Удивительное рядом»** (филиал № 3), которые информировали пользователей о природе, животном и растительном мире, о бережном отношении к природе. **Книжная выставка «Из чистого источника я начинаю путь»** (филиал № 4), получилась очень яркой и колоритной – используемые картины из природного материала сделали ее необычной и привлекательной.

Всего оформлено за отчетный период **11** книжных выставок, на которых представлено 217 книг, выдано 226 изданий, обслужено 173 человек.

Массовые мероприятия

В условиях неблагоприятной экологической ситуации в стране и мире проблемы экологического просвещения населения в течение долгого времени неизменно находятся в центре внимания библиотек. Не стал исключением и прошедший 2013 год охраны окружающей среды. В своей работе библиотеки старались привлечь внимание местного сообщества к экологическим проблемам региона, обеспечить доступность экологической информации для населения, принимали активное участие в формировании экологической культуры, проводили экологические акции и другие значимые мероприятия. Именно этим проблемам и была посвящена акция **«Ладонью прикрою Землю»**. Сотрудники библиотек вышли на улицы города. Раздавали информационные листовки, буклеты, зеленые шары с призывом сохранить живую природу, приумножить весьма оскудевшие зелёные насаждения, сохранить животный мир, заставить всех землян задуматься о грозящей катастрофе, пагубности подрыва разумного равновесия между производственно-экономической деятельностью человека и биосферой.

Ежегодно, в рамках реализации Международной экологической акции **«Спасти и сохранить»**, в библиотеках города с апреля по июнь проходят мероприятия экологической направленности: **познавательная программа «И хоть они огромные, но в море очень скромные»**, **интеллектуальный марафон «У каждой пташки свои замашки»**, **игровые программы «Все мы – экологи»**, **«Эколето с библиотекой»**, **познавательно-игровая программа «Мы хотим, чтоб птицы пели, и была на ягодах роса»** (филиал № 2), **интеллектуальная игра «Поляна здоровья»**, **экологическая игра «Волшебный язык цветов»** (филиал № 3), **уроки доброты от В. Бианки «Лесной домишко» из любимой книжки»**, **экологическая игра «Мир цветов полон тайн и загадок»** **экологический марафон «В Ботаническом лесу»**, **экологическая игра «Птичьи посиделки»** (филиал № 4), **экологический час «Лесные жители Югры»**, **игра-путешествие «Зелёные карусели природы»** (филиал № 5) и т.д.

Интеллектуальный марафон «У каждой пташки свои замашки» (филиал № 2) посвящен был празднованию Международного дня птиц. Дети читали стихи В. Маяковского, С. Михалкова, просмотрели презентацию **«У каждой пташки свои замашки»**, в которой не только увидели многих птиц, но и услышали их пение. В игре **«Кто и как разговаривает на птичьем языке»** ребятам нужно было подобрать нужное слово к названию птицы. Далее ребята вспомнили, какая птица изображена на гербе нашего города и библиотекарь рассказала о глухаре, демонстрируя чучело этой птицы, Детям было предложено разгадать кроссворд **«Наши зимующие птицы»**. Наиболее интересным моментом мероприятия стал следующий этап марафона, когда нужно было объяснить смысл пословиц и поговорок о птицах. С этим заданием ребята справились на **«отлично»**. После была проведена викторина **«Птичья карусель»**. В заключении ребята познакомились с журналами о природе **«Тошка»**, **«Веселые животные»**, **«Геоленок»**, **«Шишкин лес»** и т.д.

В филиале № 4 был проведен **интеллектуальный марафон «Лесная гостиница»**. Все участники без труда и быстро отобрали из предложенных картинок мировой фауны тех животных, которые живут в лесах. Вспомнили и о Красной книге, о необходимости соблюдать законы, обозначенные в ней. Участвовали в конкурсе загадок «Лесная столовая», где узнали о вкусных и полезных лесных дарах, побывали в «Лесной аптеке», много нового узнали о целебных свойствах деревьев и лечебных травах, которые помогают излечить многие болезни, сохранить иммунитет, способствуют оздоровлению организма. Под волшебную музыку птичьих трелей угадывали наших пернатых друзей по описанию, подсказками служили самодельные пазлы с изображением птиц, которые нужно было быстро сложить, ведь команды соперников не давали возможности медлить. Они очень ловко, с удовольствием справлялись с заданием, что еще раз доказало, что использование дидактического наглядного материала играет действенную роль при проведении любого рода интеллектуально-познавательных мероприятий.

Все мероприятия в данном направлении носят познавательный характер, дети приобретают практические знания и умения, позволяющие правильно строить свои взаимоотношения с природой. Библиотекари прививают своим пользователям навыки в природоохранной работе, знакомят их с основами экологических знаний, воспитывая чувство ответственности за судьбу окружающей среды.

По данному направлению проведено **19 мероприятий**, которые посетило **414 человек**.

Рекомендательный список литературы «Только одна Земля», а также буклет «Чудесная планета Земля» были подготовлены к Всемирному дню окружающей среды.

3.4.3 Предоставление социально-значимой информации, правовое просвещение

Е.М.Мисько

зам. директора по основной деятельности

Правовые знания являются важнейшим регулятором деятельности государственных, коммерческих, и частных структур, они необходимы каждому субъекту. Эти знания позволяют ориентироваться в разнообразных социальных отношениях, быть готовым к решению сложных и непредсказуемых жизненных ситуациях.

Становление гражданского общества неразрывно связано с повышением правовой культуры и развитием правосознания населения страны. Поэтому важнейшей задачей становится формирование в России единого правового информационного пространства, обеспечивающего доступность юридических знаний для всех структур общества и каждого человека в отдельности. Поэтому библиотеки ЦБС уделяют большое внимание правовому информированию населения. В настоящее время у читателей имеется возможность оперативно пользоваться правовой информацией с учетом последних изменений и дополнений. В библиотеке обеспечен доступ читателей к правовой информации, через Центр общественного доступа. К услугам пользователей ресурсы справочно-правовой системы «Кодекс», «Гарант», ЭБС «ИНФРА-М», официальных сайтов органов власти субъектов РФ, муниципальных образований округа.

Помимо информационной деятельности сотрудниками библиотек проводятся различные мероприятия, направленные на предоставление информации, способствующей социализации человека в современном обществе.

Особое внимание уделяется профессиональному ориентированию школьников.

Филиалом № 2 проведен **час информации «Тысячи профессий... Какая твоя?»**, на котором школьники познакомились с наиболее распространенными профессиями посмотрели презентацию «Разные профессии». К ребятам пришел всем известный сказочный герой Самоделкин, который предложил каждому составить небольшой рассказ о том, кем работают их родители и кем они сами хотят стать.

Для подростков 14-15 лет в филиале № 3 провели 2 урока по профориентации **«Кем работать, чем заниматься»**.

По-прежнему актуальной остается проблема межнациональных отношений, угрозы терроризма.

В филиале № 4 проведены часы информации - **«Вместе мы сто тысяч «Я» и «Терроризм – угроза обществу»**. Филиалом № 5 был выпущен буклет **«Терроризм – жизнь без риска»**.

В филиале № 4 к всемирному дню толерантности была подготовлена **игровая программа «Передай добро по кругу»**. Что же такое толерантность? На этот вопрос библиотекари отвечали вместе с ребятами в игровой доступной форме. Они вместе приклеивали к диску солнца лучики толерантности – и их было не мало. Вместе зачеркивали личностные отрицательные черты, обозначенные на пальчиках нарисованной руки. Наклеивали листочки с определением толерантности, на импровизированное дерево, чтобы обозначить «пространство толерантности» в библиотеке, в своем микрорайоне, любимом городе.

Филиалом № 3 для детей 7-12 лет была проведена **интеллектуальная игра «Школа вежливых наук»**. Целью этой игры было показать детям, что вежливость это проявление уважения к людям и что она выражается в словах, тоне, жестах, мимике, поведении. Такие мероприятия воспитывают в детях стремление быть полезными обществу. Вежливым человеком не рождаются, а становятся. Ведь доброе слово человеку, что дождь в засуху. Для юношества подготовлен **рекомендательный список литературы «Формирование толерантности через книгу и чтение»**. К 21 ноября – всемирному дню приветствий была подготовлена **памятка «Правила вежливости»**. Памятка и список литературы раздавались каждому ребенку и подростку посетившему библиотеку.

По данному направлению в библиотеках оформлены постоянно действующие **книжные выставки: «Хронограф»** (отдел обслуживания) **«Люди, события, факты»** (филиал № 5), информация на которых ежемесячно обновляется. Она освящает главные события года, юбилеи и праздники.

Филиалом № 4 составлены и размножены рекомендательные списки **«В компьютерном мире»** и **«Психологический практикум для детей и родителей»**

Филиалом № 5 для юношества разработан **цикл памяток «Безопасное поведение подростка»**, в который вошли: **«Внимание школа!»**; **«Внимание улица!»**; **«Осторожно: чрезвычайная ситуация!»**; **«Природа и мы»**. Данные библиографические пособия помогают детям избежать опасных ситуаций в повседневной жизни.

Всего по направлению проведено **16 мероприятий**, на которых присутствовало **320 чел.** Оформлено **46 книжных выставок**.

3.4.4 Патриотическое воспитание. История Отечества

Патриотическое воспитание - процесс взаимодействия воспитателей и воспитанников, направленный на развитие патриотических чувств, формирование патриотических убеждений и устойчивых норм патриотического поведения. Целью патриотического воспитания является воспитание убежденного патриота, любящего свою Родину, преданного Отечеству, готового служить ему своим трудом и защищать его интересы.

Граждане России должны черпать вдохновение из истории Родной страны. Именно история Отечества развивает чувство гражданского долга.

Библиотекари прилагают большие усилия, чтобы патриотическая книга заняла свое достойное место в жизни читателей, стала не только источником знания, но и важным элементом воспитания личности.

Традиционным в библиотеках стало проведение в феврале месячника военно-патриотического воспитания.

Мероприятие **«Богатырская наша сила»** проводилось в библиотеке-филиале № 2 в канун праздника – Дня защитника Отечества. Россия всегда славилась своими защитни-

ками, воинами – от простых солдат до генералов. Знаменитый полководец А.В. Суворов считал, что лучше русского солдата нет нигде в мире: он и сам не пропадет, и товарища спасет. Откуда же черпают русские воины свою силу? Говорят, она досталась им в наследство от далеких предков, былинных богатырей. Под звуки Второй симфонии А.П. Бородина ребята перенесли в те далекие времена, когда Россия называлась Русью, а защищали ее мужественные и смелые люди – богатыри. Презентация **«Богатыри – герои русских былин»** познакомила ребят с защитниками земли русской: Святогором, Вольгой, Ильей Муромцем, Алешей Поповичем, Добрыней Никитичем, Микулой Селяниновичем, Садко. Прозвучали отрывки из былинных сказов, были представлены шедевры русских художников В. Васнецова, К. Васильева. С ребятами была проведена викторина о снаряжении богатырей. Кроме того, ребятам был предложен **обзор литературы** о богатырях **«Будем в армии служить»**. Самой интересной частью программы стала игровая часть. Мальчики померялись силой в игре «Богатырская наша сила».

Литературно-музыкальная композиция «Держава армией крепка» проведена в филиале № 5. На мероприятие, посвященное Дню защитника Отечества, библиотекари пригласили учеников СОШ № 5. Мероприятие сопровождала **книжная выставка «Я честью этой дорожу»**, на которой были представлены книги, повествующие об этапах становления русской армии, о выдающихся полководцах, героях, знаменитых сражениях. Библиотекари рассказали об истории создания праздника. Дети с удовольствием принимали участие в забавных конкурсах, играх, викторинах, показали свою смекалку, находчивость, эрудицию. Завершился праздник показом презентации о вооруженных силах России.

В преддверии всенародного праздника Дня Защитников Отечества 22 февраля в отделе обслуживания прошла **акция «Защитнику Отечества – книга в подарок»**. Программа мероприятия включила в себя рассказ об истории возникновения праздника, поздравления в стихотворной форме. Представителям сильного пола, посетившим в этот день библиотеку, вручались книги в подарок.

В 2013 году наша страна праздновала 68 годовщину Победы в ВОВ 1941-1945 г.

В филиале № 5 оформлена **книжная выставка «И пусть поколения помнят»**, проведен библиографический обзор, который познакомил читателей с героическим подвигом нашего народа в Великой Отечественной войне. О войне рассказали такие разделы выставки как «В нашей памяти навечно!», «Летопись подвига», «Песни памяти и сердца». Библиотекарь рассказал детям о том, как взрослые и дети жили в то страшное время - голодали и мерзли, попадали под бомбежки, но мужественно держались. Дети с интересом слушали рассказ, рассматривали военные фотографии, задавали вопросы. Обзор сопровождали песни военных лет. Слушатели прониклись духом того времени, а предложенные книги и фотографии смогли раскрыть и показать картины из жизни советского народа в те далёкие и страшные дни. Все участники получили **рекомендательный список «Читаем книги о войне»**.

В филиале № 4 были оформлены для подростков 12-14 лет **тематическая полка «Дорогами нашей победы»**, **книжная выставка «Листая страницы истории»**. Проведен **час памяти «Всем сердцем поклонись»**. Дети приняли активное участие в обсуждении темы «Дети – герои войны». Ответили на вопросы «Блиц-опроса», активное участие приняли в сюжетно-ролевой игре «Сестры милосердия». В игре «Передай секретное сообщение», ребята при помощи пантомимы передавали текст шифровок. Детям раздали по 120 г. хлеба – паек детей блокадного Ленинграда. В заключение мероприятия дети рассуждали о мире и войне. О страшных последствиях, разрушениях и исковерканных судьбах.

К 70-летию Курской битвы были оформлены **информационный стенд «Огненная дуга»** (филиал № 2) и **книжная выставка «Великие битвы великой войны»** (отдел обслуживания).

Всего по направлению проведено **11 мероприятий**, на которых присутствовало **201 чел.** Оформлена **21 книжная выставка**.

3.4.5 Пропаганда здорового образа жизни и меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту.

Здоровый образ жизни является предпосылкой для развития разных сторон жизнедеятельности человека, достижения им активного долголетия и полноценного выполнения социальных функций, для активного участия в трудовой, общественной, семейно-бытовой, досуговой формах жизнедеятельности. Актуальность здорового образа жизни вызвана возрастанием и изменением характера нагрузок на организм человека в связи с усложнением общественной жизни, увеличением рисков техногенного, экологического, психологического, политического и военного характера, провоцирующих негативные сдвиги в состоянии здоровья.

Здоровье - бесценное достояние не только каждого человека, но и всего общества. При встречах, расставаниях с близкими и дорогими людьми мы желаем им доброго и крепкого здоровья, так как это - основное условие и залог полноценной и счастливой жизни. Здоровье помогает нам выполнять наши планы, успешно решать основные жизненные задачи, преодолевать трудности, а если придется, то и значительные перегрузки. Доброе здоровье, разумно сохраняемое и укрепляемое самим человеком, обеспечивает ему долгую и активную жизнь.

Филиалом № 5 проведен **час информации «Стиль жизни - здоровье»**, который проходил в форме калейдоскопа рекомендаций по укреплению своего здоровья. Библиотекарь рассказала о составляющих здорового образа жизни, о последствиях курения, алкоголизма, неправильного питания и других вредных привычек. Ребята получили ряд полезных советов о том, как на долгие годы оставаться здоровым и не болеть. В заключение ребята разучили физкультминутку, которая поможет им справиться со школьными нагрузками. В результате проведенной беседы ребята пришли к выводу, что соблюдение основных принципов здорового образа жизни: занятия физкультурой, закаливание, правильное питание, отсутствие вредных привычек – способствует долголетию, хорошему самочувствию, высокой работоспособности. К мероприятию была оформлена одноименная выставка, на которой были представлены книги, раскрывающие проблемы курения, алкоголизма и наркомании в современном обществе, о последствиях их вредного воздействия на организм, литература, дающая рекомендации для тех, кто хочет самостоятельно избавиться от вредной привычки.

В рамках проведения Международного дня борьбы с наркоманией 20 июня состоялась **акция «Скажи яду нет!»**. Присутствующим предоставлялась информация по данной теме, а также предлагался буклет «Скажи яду – нет».

Филиалом № 4 для юношества проведен **круглый стол «Молодежь волонтер добра, а не порока»**.

Спортивно-игровые программы, пропагандирующие здоровый образ жизни пользуются большой популярностью, как у детей, так и у их родителей.

Филиалом № 4 в рамках муниципальной программы по занятости и оздоровлению детей и подростков в летний период на воздухе проводились **спортивно-игровые программы «Планета детства»**.

В филиале № 5 под девизом: «Будь спортивным и здоровым!» была проведена игровая программа **«Загадочная Спортландия»**. Началась игра с Загадочной разминки. Ведущая в стихотворной форме зачитала задания-упражнения, а дети задорно выполняли их. Затем состоялась беседа о пользе здорового образа жизни и необходимости заниматься спортом. Вопросы викторины «Размышляй-ка» раскрыли ребятам историю физической культуры и спорта. Участники проявили ловкость и смекалку в конкурсах: «Великаны и лилипуты», «Кенгуру», соревновались в силе и скорости в игре «Мы спортивные ребята». Со счётом 5:6 победила команда «Баскетболисты», участникам которой вручили настоль-

ные игры, а вторая команда «Футболисты» получила детские энциклопедии. Дети получили заряд бодрости и хорошего настроения.

Во время летних каникул, еженедельно по четвергам библиотекари проводили **подвижные игры «Страна затей»**. На протяжении дня дети брали спортивный инвентарь: скакалки, мячи, кольцоброс, бадминтон и играли на улице около здания библиотеки, с самыми активными ребятами сотрудники проводили весёлые спортивные эстафеты.

Ежегодно в августе месяце сотрудниками библиотек проводятся различные мероприятия, направленные на предотвращение детского травматизма на дорогах.

Игровая программа «Кто сказал, что сложные правила дорожные», проведена в филиале № 2. При подготовке к мероприятию в библиотеке была оформлена книжная выставка **«Дорожная азбука»**, возле которой и началось путешествие в Страну дорожных знаков. Разделители книжной выставки были оформлены в виде светофора. Ребятам было предложено вспомнить, что обозначают цвета светофора, а для закрепления этих знаний была проведена игра «Светофор».

Также были проведены **познавательная игра «Веселый перекресток»** (филиал № 3), **беседа «Правила движения достойны уважения»** (филиал № 4).

Во избежание детского травматизма была проведена

Всего по направлению проведено **25 мероприятий**, на которых присутствовало **278 чел.** Оформлено **9 книжных выставок**.

3.4.6 Эстетическое воспитание

Эстетическое воспитание гармонизирует и развивает все духовные способности человека, необходимые в различных областях творчества. Оно тесно связано с нравственным воспитанием, так как красота выступает своеобразным регулятором человеческих взаимоотношений. Благодаря красоте человек часто интуитивно тянется и к добру.

Эстетическое образование, приобщение людей к сокровищнице мировой культуры и искусства – все это лишь необходимое условие для достижения главной цели эстетического воспитания – формирования целостной личности, творчески развитой индивидуальности, действующей по законам красоты.

Способность к творчеству по законам красоты, цельности и эстетическому мастерству особенно четко прослеживается при проведении творческих уроков. Летом детский читальный зал библиотеки-филиала № 4 превращается в удивительный **Город Мастеров**. В том году творческие уроки предварял **открытый просмотр литературы «Дело мастера боится»**, где можно выбрать сюжет и технику исполнения своей будущей творческой работы. Начало работы творческой мастерской всегда праздник для детей и подростков. И готовятся они к нему основательно – приносят так много интересного и на первый взгляд неприметного материала. Задача библиотекарей на данном этапе - не только научить видеть красоту природы, ее гармонию, совершенство, но и научить умению перенести свои ощущения на творческую деятельность при создании картин и композиций из природного материала.

Занятия по предложенной теме всегда начинаются с творческого урока, где юные художники обучаются основным приемам и методам работы с природным материалом и выбирают технику исполнения. Создают образный рисунок в контексте общей сюжетной композиции, разрабатывают цветовую гамму и фон будущей картины или поделки, отбирают тот природный материал, который превратит их творение в шедевр. В этом году творческие уроки филиала № 4 были обозначены темами - **«Калейдоскоп веселых красок»**, **«Разноцветье природы»** **«Мы наклеим на листок солнце, небо и цветок»**.

Далее – индивидуальная кропотливая работа в творческой мастерской, которую они посещают практически ежедневно. В этом году юные художники обучались основным приемам и методам работы с природным материалом, из которого можно создать яркие фантазийные композиции, завораживающие своим графическим или абстрактным рисунком. С интересом и особым старанием они приступили к созданию необычных картин.

Все они стали ярким и теплым напоминанием о лете. Кульминацией творческого процесса в дни летних каникул стала **выставка-вернисаж «Осенняя рапсодия»**.

Лучшие работы до следующего лета будут украшать детский читальный зал, делая его необычайно уютным, теплым и привлекательным для наших маленьких пользователей. А другие картины юные художники с удовольствием дарят пожилым жителям поселка, любимым мамам и учителям.

В филиале № 2 проведен **творческий урок «Бусы и браслеты из шкатулки лета»**. В первой части мероприятия библиотекарь обратила внимание детей на красоту осени, используя стихи известных поэтов. Ребятам была предложена словесная игра «Огородные загадки». Дети отгадывали название овощей, определяли их цвет и вкусовые качества, уточняли, какую пользу они приносят здоровью, а так же, что можно использовать при изготовлении поделок из овощей (кожура, веточки, листочки, корни, стебли). Во второй части ребята познакомились с книгами, которые помогут при изготовлении поделок из любого материала. После этого детям было предложено изготовить своими руками поделки, используя гербарии из листьев и травинки - бусы и браслеты и украсить их по своему усмотрению. Свои коллективные поделки дети решили подарить библиотеке для **выставки «Осень – чудесница»**.

Эстетическое воспитание, приобщение к прекрасному – главная цель книжных выставок **«Сказка о сказочнике»**, **«Величайшие гении мирового художественного искусства»** (филиал № 4), **«Жизнь - театр»** (филиал № 3).

В филиале № 5 был проведен **устный журнал «Искусством очарован взор»**. К мероприятию была оформлена одноименная книжная выставка. Читатели окунулись в мир русской живописи, познакомились с жизнью и творчеством знаменитых русских художников: В.М. Васнецова, В. Перова, И. Репина, И. Айвазовского, И. Шишкина и др. На выставке были представлены репродукции их картин. Особым вниманием пользовался раздел выставки **«Волшебная палитра»**. На ней была представлена литература о различных стилях и способах рисования, читатели познакомились с понятиями «графика», «пастель», «тушь», «перо». В завершении дети нарисовали коллективное панно **«Радужное лето»**. И по окончании устного журнала каждый ребёнок получил рекомендательный список литературы **«В лабиринте искусства»**, который информировал, какие книги есть в библиотеке по живописи, архитектуре, музыке.

Филиалом № 4 подготовлен рекомендательный список **«Подарки своими руками»**.

По данному направлению было проведено **50 мероприятий**, на которых присутствовало **884 чел.** Оформлено **5 книжных выставок**.

3.4.7 Продвижение чтения, функционирование центров чтения.

Основная тенденция последних лет – утрата исключительной роли чтения в жизни общества. Такое положение сопряжено с большим социальным риском, поскольку чтение представляет собой важнейший способ освоения жизненно значимой информации. Без чтения немислима интеграция личности в многонациональную российскую культуру, включающую весь комплекс духовных, материальных, интеллектуальных черт, систем мировоззрения, традиций, характеризующих общество. От уровня культурной компетентности граждан во многом зависят экономика, политика, национальная безопасность и конкурентоспособность страны.

Основная цель поддержки чтения – создание распространенного среди общественности позитивного мнения о чтении. Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки.

Данное направление всегда было хорошо разработано в наших библиотеках, и всегда мероприятия этого направления были востребованы, особенно в школах. Мероприятия по этому направлению проходили в течение всего года, но «пик» их пришелся на весенний период – традиционно проводимые библиотеками **Неделю детской и юношеской книги** и **Неделю библиотек**.

«Неделя детской книги», ежегодно проводимая в нашей стране - хороший повод активизировать работу с книгой. Задача заключается не только в том, чтобы продемонстрировать юным читателям самое интересное, что издано для них, но и привлечь внимание учителей, родителей, библиотекарей к вопросам руководства детским чтением, а также укрепить контакты между школой и библиотекой. «Неделя детской книги» - это подведение итогов организаторов детского чтения. Мы считаем немаловажным, чтобы дети сами играли в организации и проведении праздника активную роль, проявляли творческую инициативу. Задача библиотеки в этом случае показать, насколько интересной и насыщенной станет жизнь в духовном плане, если подружиться с книгами.

В день открытия Недели детской и юношеской книги сотрудники библиотеки-филиала № 5 провели **литературный марафон «Чудо, имя которому - книга!»**. Встречали гостей сказочные герои: Мальвина и Буратино. Мальвина провела игру «Что любит книжка?», в которой мальчики и девочки познакомились с правилами как надо правильно обращаться с книгой. Затем Буратино предложил ребятам сделать шуточную зарядку «Весёлые марштики». Все участники с удовольствием выполняли смешные упражнения. Конкурс «Книжная мудрость» познакомил детей с пословицами и поговорками о книге и чтении. Ведущие мероприятия зачитывали отрывки из сказок, а ребята дружно угадывали сказочных героев.

«**Путешествие по книжному архипелагу**», прошло в отделе обслуживания в форме состязания. Сначала были проведены отборочные туры, группы разбиты на команды, и каждая команда старалась выиграть задание. Заданий было несколько: нужно было узнать писателя по портрету, по названию книги узнать автора произведения, были даны задания на сообразительность, по прочитанному отрывку должны были угадать произведение и героя, которому принадлежали слова. Дух соревнования присутствовал в каждой команде. Самые активные участники в конце мероприятия получили призы.

Для старшеклассников отделом обслуживания был подготовлен и проведен **тематический вечер «С любовью к книге»**. Участникам праздника были предложены литературные викторины и инсценированная сказка, загадки литературных героев и литературные омонимы. При просмотре слайд-шоу «Как все начиналось» дети с огромным интересом наблюдали, как рисунки и знаки постепенно превращались в письмо. Когда и как появились первые книги и кто являлся первым книгопечатником на Руси. Такие мероприятия позволяют раскрытию и самовыражению ребенка в неформальной обстановке. На Руси книгу сравнивали с лестницей, ведущей к вершинам образованности. Это мероприятие стало новой ступенью на этой лестнице.

В филиале № 5 на неделю Детской и юношеской книги стало доброй традицией один день посвящать энциклопедиям. **Литературно-практическая викторина «Что есть что»** познакомила юных читателей с одноименной серией энциклопедий. Эта энциклопедия не так известна, как например, Большая Российская энциклопедия, но тоже очень интересна и познавательна. В каждом томе после краткого сообщения по той или иной теме, имеется огромное количество цветных иллюстраций, что наглядно показывает - о чём идёт речь. Юноши и девушки, которые присутствовали на викторине, не испытывали особых трудностей при работе с этой энциклопедией. Все успешно справлялись с не простыми заданиями. Участники смогли побывать в роли библиотекаря, которого озадачивают любознательные читатели, задают непростые вопросы, ответы на которые так просто не найдёшь. Ребята увлечённо искали ответы, просматривали отдельные тома энциклопедии. Были даже такие моменты, что ответы можно было найти в нескольких томах. Ребята после этой ролевой игры сделали вывод, что библиотекарь – это очень интересная, увлекательная профессия. Задача, поставленная ведущим – заинтересовать подростков, была успешно выполнена. Заключительным этапом нашей литературно – практической викторины стал коллективный поиск ответов на предложенные ведущим вопросы. Ребята очень дружно и сплочённо искали ответы на поставленные вопросы. Если у кого – то возникали трудно-

В течение всего года в библиотеках проводились мероприятия, посвященные юбилеям писателей и книг.

В филиале № 2 провели литературную игру «**Денискины рассказы**», посвященную столетию В.Ю. Драгунского. Ребята посмотрели презентацию о творчестве и жизнедеятельности писателя, поучаствовали в литературной игре, которая состояла из викторин и конкурсов. В обзорной викторине «Что, откуда» ребята вспомнили названия произведений и их героев, а так же ситуации, в которые попадали герои. В викторине «Денискины рассказы» ребята разделились на пары и отвечали на вопросы по четырём произведениям: «Он живой и светится», «Заколдованная буква», «Девочка на шаре», «Тайное становится явным». Это мероприятие позволило пополнить знания детей о творчестве любимого писателя.

Юбилеям писателей были посвящены литературная игра «**Жил-был сказочник**» (к 385-летию Ш. Перро) (филиал № 2), книжные выставки «**Мастер увлекательного повествования**» (к 130-летию А.Н. Толстого), «**Корифей научной фантастики**» (к 185-летию Жюль Верна) (филиал № 4), **библиографический обзор «Веселое путешествие по книгам В. Драгунского», буклет «В гостях у сказочника»** (к 385-летию Ш. Перро) «**С любовью - детям!**» (к 100-летию С.В. Михалкова) (филиал № 3), **час информации «Товарищам детям»** (к 95-летию Б. Заходера) (филиал № 5) и др.

В работе по продвижению чтения сотрудники филиала № 4 традиционно используют литературные чтения. В 2013 году тема **литературных чтений - «Веселые рифмы. Современная детская поэзия»**. Выразительное чтение вслух выполняет определенную функцию – вызвать интерес к стихотворению, его содержанию, языку, поэтической линии и является одной из действенных форм привлечения к самостоятельному чтению.

В отделе обслуживания стало хорошей традицией осенним октябрьским днем собираться в читальном зале библиотеки и встречаться с поэтами нашего города. Не стал исключением и **литературный вечер «Осенняя сказка поэзии»**. После вступительного слова ведущего, присутствующим был представлен сборник стихотворений творчески мыслящих и одаренных людей, поэтов и поэтесс нашего молодого города: А. Антоненкова, А. Саметова, И. Хожиева, Т. Колодиной и др. После демонстрации сборника слово было предоставлено председателю поэтической гостиной «Земляки» Колодиной Т., которая представила гостей. Поэты прочли стихотворения собственного сочинения, а в музыкальных паузах прозвучали песни под гитару. В течение всего мероприятия демонстрировался слайд-фильм «Чудо Пыть-Яхской осени» и звучала классическая музыка. Учащиеся с удовольствием слушали гостей и задавали вопросы по творчеству.

Также в летнее время уже традиционно во всех библиотеках проводилась **акция «Время читать»** (летний читальный зал). Посетителями 21 летнего читального зала стали 651 чел.

Дни информации – многоплановые мероприятия и проходят они всегда интересно, ведь для каждой возрастной категории готовят что-нибудь особенное. Нам хочется удивлять и дарить читателям веселье, радость общения с книгой и специалистами, предоставлять возможность поиграть на компьютере, сделать оригинальную поделку, и получить сувениры и подарки. В этот день мы приглашаем наших взрослых постоянных читателей к нам на праздник и готовим им сюрпризы в виде интересных просмотров литературы с элементами милых библиотечных капустников или чаепитий, а в подарок преподносим им то, что есть самое дорогое у нас – книги. Так прошли у нас в этом году **дни информации «Нам книга открывает мир», «И книга божественная мудрость...»** (филиал № 4), «**Вершина мудрости**» (филиал № 5), «**Книги – добрые друзья**» (филиал № 3).

Книжные выставки - это почти всегда своеобразная визитная карточка любой библиотеки. По ним судят не только о фонде, но и о самом стиле работы. Выставка - это творческий взгляд на мир и раскрываемую экспозицией тему. Библиотекарь должен обладать особым даром, чтобы создавать привлекательные, вызывающие живой интерес выставки.

Особый интерес у пользователей вызывали **книжные выставки «Виват, детектив!» «Книга и кино»** (отдел обслуживания), **«Лето-book»**, **«Формула любви»** (филиал № 2), **«Зимушка-зима в русской поэзии»** (филиал № 4), **«На парусах в лето»**, **«Книжная галактика»** (филиал № 3).

Особым вниманием пользователей пользуется в отделе обслуживания ЦБ цикл книжных выставок **«Новое про-чтение»**. На этих выставках читателям предлагается по-новому прочесть и осмыслить давно прочитанные и незаслуженно забытые книги.

Ориентироваться в бескрайнем море книг пользователям помогали **рекомендательные списки «Летописец нашей эры»** (к 75-летию В. С. Высоцкого), **«Спешу жить, чтобы писать»** (к 190-летию А. Н. Островского) (информационно-библиографический отдел), **«Аппетитное книгочтение»**, **«Хочешь быть умным и образованным? Читай»** (филиал № 2), **«Книга знанием славится – читайте, вам понравится!»** (отдел обслуживания), **«Чтобы дети больше знали – есть газеты и журналы»** (филиал № 4), **памятка «Вместе с книгой я расту»** (филиал № 2), **буклет «Книжные тропинки лета»** (филиал № 4) и др.

Всего по направлению проведено **81 мероприятие**, на которых присутствовало **2227 чел.** Оформлено **95 книжных выставок**.

В заключение необходимо отметить, что: вся дальнейшая деятельность библиотеки будет строиться на принципах приоритета интересов читателей, диалога с ними, персонализации обслуживания. Библиотекари будут стремиться создавать привлекательную, комфортную, эстетически оформленную, видимую среду для своих читателей, организуя информационно-насыщенные выставочные зоны, функционально-содержательные библиотечные пространства и интерьеры открытого доступа. Работать, сохраняя и приумножая традиции, совершенствуя функциональность, развивая динамичность библиотеки; искать и трансформировать новые возможности, соизмеряя их с требованиями времени.

3.4.8 Возрождение народных традиций. Фольклор.

Одной из важнейших задач, стоящих перед нашим обществом в настоящее время является его духовное, нравственное возрождение, которое невозможно осуществить, не усваивая культурно-исторический опыт народа, создаваемый веками многими поколениями и закреплённый в традициях, обычаях, обрядах русского народа. Бережное отношение к национальной культуре, традициям духовного общения – одно из условий преемственности опыта народа, воссоздание нравственных, эстетических основ национального характера.

Решение проблем духовного возрождения является одной из важнейших функций в просветительской работе библиотек. Сегодня библиотека – один из наиболее доступных каналов, и с помощью своих ресурсов она может показать читателям всё многообразие обрядов, праздников, трудовых и житейских буден, глубоко нравственных семейных традиций, мудрости народной, заключённых в фольклоре, произведениях народного искусства.

Все мероприятия этого направления очень красочны, колоритны, веселы и интересны. Формы работы по этому направлению разнообразны.

Целью **фольклорной игры** с элементами игры и творчества **«Хороша была зима, да весна милее»**, проведённой в филиале № 4 было расширение знаний о народных традициях и обычаях, о русском народном творчестве, которое составляет основу всех фольклорных праздников. Особенно привлекательным для юных пользователей был творческий конкурс **«Масленичный блин – символ солнышка»**.

В этом же филиале были проведены - **путешествие по сказкам «Утро вечера мудренее...»**, **фольклорно-игровая программа «Пусть всегда будет солнце!»**.

Игра путешествие «Сказки народов России» (филиал № 3) предлагала совершить экскурс в волшебный мир сказки. На **утреннике «Лишь слову жизнь дана»** юные пользователи этого филиала познакомились с возникновением письменности на Руси.

Вот уже второй год в филиале № 4 практикуется проведение для учащихся младших классов **православных чтений** - «Серебряная метель» Светлые, чистые, пропитанные духовной радостью рассказы из журналов «Купель» и «Православная беседа» не оставляют ни одного ребенка равнодушным. А наша цель – вырастить из того крохотного зернышка доброты, которое есть в каждом из них от рождения, прекрасный благоуханный цветок.

Отделом обслуживания были организованы **посиделки «Масленицу отмечаем, весну встречаем»**. Приглашенные слышали масленичные песни, частушки. Узнали, что означает каждый день Масленицы. На посиделках состоялись чтения отрывков из книги Ивана Шмелева «Лето Господне». Все с удовольствием принимали участие в потехах и играх. В заключение состоялось чаепитие с блинами. Женщины обменивались рецептами приготовления масленичных блинов

Новый год - самый главный праздник! Потому, что он самый волшебный, самый подарочный и самый непоседливый. Вы спросите, где найти новогоднее приключение? В детской библиотеке, конечно. В филиале № 2 провели новогодний утренник **«Новый год пришёл, ура! Очень рада детвора!»**. Новый год для ребят начался с порога, где их встречали сказочные герои: Мальвина, Снеговик. С главными героями книжек ребята прошли новогодние испытания. В самый разгар праздника появилась Баба Яга и Леший. Они решили испортить праздник и спрятали будильник Деда Мороза и Снегурочки. Что бы вернуть будильник ребята должны были отгадать новогодние загадки Бабы-Яги и ответить на вопросы Лешего. Дед Мороз и Снегурочка поздравили ребят с Новым годом. Вместе с ребятами Снегурочка и Дед Мороз оживили елочку и раздали ребятам подарки. Праздник продолжился песнями и танцами около зеленой красавицы.

В филиале № 5 был организован **праздничный вечер «Новогодний ларец»**. Организовать детей после школы, повысить интерес к истории празднования Нового года на Руси и в других странах, создать праздничное настроение вот те задачи, которые ставили перед собой сотрудники библиотеки. В течение дня библиотекари приветствовали каждого посетителя поздравлениями и предлагали принять участие в новогодней викторине. Каждый читатель, ответив на вопрос, получил в подарок небольшой сувенир из новогоднего ларца. А в конце дня для ребят были проведены конкурсы, игры, которые сопровождались музыкой и новогодними песнями.

Всего по направлению проведено **19 мероприятий**, на которых присутствовало **354 чел.** Оформлено **13 книжных выставок**.

3.4.9. Семья и книга

Семья - основа формирования личности ребенка. Родители стремятся к тому, чтобы дети были развиты: умственно, физически, нравственно. В процессе семейного воспитания ребенок приобретает различные навыки и умения, в том числе и основы читательской культуры. Именно семья выступает первым и главным посредником между книгой и ребенком. В семье формируется интерес к книге, воспитывается читательский вкус.

Книга всегда считалась одним из связующих звеньев между поколениями в передаче жизненного опыта. Именно библиотека является той благоприятной средой, где воспитывается слушатель, читатель, творец путем обогащения читательского опыта, расширения литературного кругозора; формирования осознанной потребности в чтении; самостоятельного восприятия литературы; где ребенок научится испытывать эмоционально-эстетические переживания.

По этому направлению в библиотеках в течение года были подготовлены и проведены интересные мероприятия.

В Международный день семьи в филиале № 3 был проведен **утренник «Все начинается с семьи»**, целью которого было формирование убеждения о важности и роли семьи в жизни человека, воспитание у учащихся чувства любви и уважения к родителям, гордости за свою семью.

В филиале № 2 в рамках празднования Дня семьи, любви и верности совместно с отделом обслуживания провели необычную **акцию «Ромашки в честь Петра и Февронии»**. Мероприятия акции проходили не только в стенах библиотеки, но и на улицах города. Библиотекари рассказывали присутствующим о происхождении праздника, о святых Петре и Февронии – покровителях семьи и брака, о том, как отмечается этот праздник в нашей стране. Каждому участнику акции были вручены символ любви и верности в виде ромашки с добрыми пожеланиями. Акция позволила больше дать информации о возникновении данного праздника в России и оценить сокровенные ценности семьи на своих примерах.

Семьи приходят сегодня в библиотеку не только за книгами, они идут сюда за советом или просто пообщаться. Так, в филиале № 5 прошел **семейный вечер «Про семью, про дом, про счастье»**, на который были приглашены не только семьи, но и все желающие. Ведущая рассказала притчу об Адаме и Еве, из которой все узнали, как появилось слово «семья», из чего же складывается семейное счастье? В ходе игры «Свет мой солнышко» участники познакомились друг с другом. И родители, и дети с удовольствием разгадывали «Вкусные загадки», все дружно принимали участие в семейном конкурсе «А мы рисуем маму». Получилась смешная симпатичная мамочка. В викторине «Сказочная страна» бабушки соревновались в умении рассказывать сказки своим внукам. Всех развеселил танцевальный конкурс, где пары задорно танцевали, держа спинами лист бумаги. А в завершении вечера из кирпичиков дети построили «Дом моей мечты». Вечер получился содержательным, веселым и ярким, был направлен на сплочение семьи, укрепление семейных уз, всем гостям были вручены подарки.

В течение года родители и дети могли прийти в библиотеки не только за книгами, но и поиграть в настольные игры: лото, шашки, шахматы.

По направлению были оформлены **книжные выставки «Путешествие на остров детства, или Почитай мне, мама!»** (отдел обслуживания), **«Крепка семья – крепка Россия»** (филиал № 2), **«Семейная азбука»** (филиал № 3), **«Свет домашнего очага»** (филиал № 5) и др.. Подготовлены рекомендательный список **«Мама, папа, я – вместе целая страна»** (филиал № 2), **информационный буклет «День семьи, любви и верности»** (отдел обслуживания).

Всего по направлению проведено **169 мероприятий**, на которых присутствовало **4024 чел.** Оформлено **15 книжных выставок**.

3.5. Библиографическое обслуживание.

Т.Н.Колесникова

Зав. информационно-библиографическим отделом

3.5.1. Справочно-библиографическое обслуживание

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей является одним из основных направлений в работе библиотек. В течение года сотрудники библиотек отвечали на запросы пользователей, предоставляли информацию о составе библиотечных фондов, оказывали консультационную помощь в поиске и выборе источников информации.

Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется на основе универсального справочно-библиографического фонда, библиографической и реферативной периодики, электронного и традиционного справочно-библиографического аппарата, электронных ресурсов Интернет.

№ п/п	Наименование раздела	2012	2013
1	Всего выдано справок	13216	11706
2	Тематических	5918	5061
3	Адресных	5873	5327

4	Фактографических	770	272
5	уточняющих	655	413
6	Из них, по краеведению	795	633

Число выполненных справок, по сравнению с предыдущим годом, уменьшилось на 1510, приоритетом пользуются тематические и адресные.

В 2013 году введена новый вид дополнительных (платных) услуг «Выполнение справок по уточнению фактографических данных». Эта услуга пользуется большим спросом у населения, оформляющего документы в паспортно-визовой службе.

3.5.2. Информационно-библиографическое обслуживание

Информационно - библиографическая деятельность представлена комплексом мероприятий, направленных на обеспечение успешного выполнения библиотекой своих задач с использованием всего арсенала библиографических средств (совершенствование СБА, справочно-библиографическое обслуживание, информирование, создание библиографической продукции, формирование информационной культуры читателей). Вся эта работа, нацелена в конечном итоге на удовлетворение информационных потребностей читателей. Основная цель информационно-библиографической работы - доведение библиографической информации до потенциальных и реальных потребителей, раскрытие информационных ресурсов библиотеки.

В течение года сотрудниками библиотек осуществлялось индивидуальное, массовое и групповое информационное обслуживание пользователей. Проводились дни и часы информации, организовывались книжные выставки. Оформлялись рекомендательные списки литературы, памятки, буклеты и др.

Индивидуальное информирование пользователей наших библиотек организовано в помощь учебе, личным увлечениям, профессиональному самообразованию и заключается в информировании о новых поступлениях литературы. На сегодняшний день количество абонентов индивидуального информирования составляет – **22 человека**.

В течение года библиотеки осуществляли групповое и массовое информирование.

№ п/п	Формы информационно-библиографического обслуживания	Выполнено в 2012г.	Выполнение в 2013г.
1	Дни информации	13	8
2	Часы информации	23	19
3	Библиографические обзоры	47	39
4	Книжные выставки	242	249
5	Просмотры литературы	3	3
6	Рекомендательные списки литературы	20	22
7	Буклеты	16	20
8	Памятки	7	8
9	Календари	1	1
10	Проведение библиотечно-библиографических уроков	37	29
11	Тематические папки	49	16
12	Экскурсии по библиотеке	15	6
12	Информационные бюллетени	9	14
13	Закладки	9	1
14	Пресс-досье	1	-
16	Информационное пособие	1	-
18	Путеводители	2	-
19	Информационные листовки	1	16

20	Виртуальные выставки	3	3
21	Методические рекомендации	-	1

Одной из основных форм библиографического информирования являются **Дни информации**, которые позволяют максимально широко раскрыть ресурсы библиотеки. Функции Дней информации по раскрытию фондов библиотеки реализуем через сочетание наглядных, устных, печатных форм. Т. е. в программу Дней информации входят самые разнообразные способы доведения информации до потребителя: выставки-просмотры различных материалов из фондов библиотеки, обзоры, беседы у выставки, просмотры видеоматериалов, библиографические списки литературы. Особенностью Дней информации является то, что все мероприятия, проходящие в этот день взаимосвязаны и дополняют друг друга. Обязательный элемент любого Дня информации – это книжные выставки.

В феврале проведен **день информации «К информационному обществу без границ»** (Центральная библиотека ИБО). На протяжении дня для всех возрастных групп читателей была представлена информация об имеющейся литературе по теме, развёрнутая книжная выставка-просмотр. Пользователям рассказали о возможностях интернет-сети, об услугах наших Центров общественного доступа и медиатеках, предоставляемых пользователям. Продемонстрирована презентация «Правила безопасности в Сети». Для группы пользователей пожилого возраста, с целью повышения их уровня осведомленности о проблемах безопасности при использовании сети Интернет, проведен час информации «Чем опасен Интернет».

Часы информации являются распространенной и эффективной формой информационно-библиографического обслуживания. Пропагандируя здоровый образ жизни, работники Центральной городской библиотеки 9 апреля провели **час полезного совета «Здоровое поколение – богатство России»**. В ходе мероприятия было рассказано о пагубном влиянии табака, алкоголя и наркотиков на здоровье. Ребята не только прослушали беседу, но и активно обсуждали различные проблемы и стороны этого вопроса. Был показан слайд-фильм «Горькая мода на яд». Все участники приняли участие в анкетировании, которое называлось «Где подростки берут наркотики?». По анализу анкетирования было установлено, что наркотики в основном берутся на дискотеках, у торговцев наркотиками и в местах проживания какой-либо национальности. Всем присутствующим были розданы буклеты «Что мы знаем про табак», «Мир против наркотиков» и «Спорт – это сила!». В целом час информации заставил задуматься над тем, что с вредными привычками надо бороться и вести здоровый образ жизни. К мероприятию была приурочена книжная выставка «Наш выбор – здоровье». В мероприятии приняли участие 23 человека.

Выставочная деятельность – это важная составная часть библиотечно-библиографического обслуживания библиотек. Непосредственный показ самих книг и других источников информации, сопровождаемый ярким, образным раскрытием содержания, служит задачам привлечения внимания к чтению, облегчает поиск необходимых изданий, способствует раскрытию книжного фонда. Книжные выставки, организованные в текущем году, имели очень разнообразную тематику и охватывали самые разные юбилейные даты. Каждая книжная выставка решала свою конкретную задачу и имела определенный читательский адрес. Наши пользователи на этих выставках смогли получить информацию о юбилейных датах истории Отечества, писателях-юбилярах, родном крае и др.

В своей выставочной работе сотрудники библиотек старались показать читателю самые интересные, необычные, лучшие произведения классической и жанровой литературы. Книжные выставки разработаны по следующим направлениям: **Краеведческая работа:** «Любимый город – твой и мой». **Экологическое просвещение:** «Моя планета – Земля». **Предоставление социально-значимой информации, правовое просвещение:** «Выбери профессию», «Портрет делового человека», «Терроризм – угроза человечеству в XXI веке», «Слово об учителе», «Шаг навстречу». **Патриотическое воспитание. История Отечества:** «Дорога жизни», «Читаем книги о войне», «Великие битвы Великой войны»,

«Символы России», «День народного единства». **Здоровый образ жизни, меры противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту:** «Наш выбор – здоровье», «Зелёная аптека» выставка-витрина. **Продвижение чтения. Работа с художественной литературой:** «Новое про – чтение», «Я, конечно, вернусь...», «Он – Пушкин и бессмертен он», «Книги, которые мы выбираем», «Книга-03», «Реальный мир фантастики», «В записную книжку...», «Книга в кино», «Летопись событий». **Возрождение народных традиций. Фольклор:** «Зимушка - зима!», «Весна – красна!», «Лето красное», «Осенний листопад». **Семья и книга:** «Путешествие на остров детства, или Почитай мне, мама!», «Рецепты красоты», «По порядку рассчитайсь!». **Виртуальные книжные выставки** – новое направление в библиографической работе нашей ЦБС. Очевидное преимущество виртуальных выставок заключается в возможности представить издания, не снимая их с полки, рассказать пользователям сайта о книгах, при этом не ограничивая время существования экспозиции. В текущем году для размещения на сайте МАУК «ЦБС» подготовлено 3 виртуальных выставки. Виртуальная выставка «Школа моя – счастья пора» (Библиотека-филиал № 2) посвящена Дню знаний 1 сентября. Выставка «Читатель мой особенного рода» рассказала о творчестве детского писателя С. Я. Маршака. К Всемирному дню охраны окружающей среды подготовлена виртуальная книжная выставка «Только одна Земля». Текущее информирование пользователей осуществлялось через регулярное оповещение читателей о поступивших в фонд ЦБС новых книгах и периодике, а также об имеющейся литературе по наиболее актуальным проблемам, которые интересуют как отдельных, так и коллективных пользователей. В течение года библиотеками подготовлено **22 рекомендательных списка**. Рекомендательный список литературы «Каталоги и картотеки как экскурсионные объекты» предназначен помочь сотрудникам библиотек в одном из важных направлений в работе – библиографическому обучению пользователей. Для воспитания патриотизма, чувства национальной гордости, углубления и расширения знаний истории нашей Родины подготовлены рек. списки «Читаем книги о войне» (Библиотека-филиал № 5), «И вечный бой, и слава вечная» (Центральная библиотека ИБО). Список «Психологический практикум для детей и родителей» (Библиотека-филиал № 4) поможет найти ответы на вопросы и проблемы, часто возникающие между детьми и их родителями. Юбилеям писателей посвящены рекомендательные списки «Летописец нашей эры» (к 75-летию со дня рождения В. С. Высоцкого), «Художник жизни» (к 185-летию со дня рождения Л. Н. Толстого), «Гениальный русский лирик» (210 лет со дня рождения Ф. И. Тютчева) (ЦБ ИБО). Рекомендательный список «Формирование толерантности через книгу и чтение» (Библиотека-филиал № 5) предлагает прочитать художественные произведения, которые затрагивают важнейшие проблемы нравственности, воспитывают толерантное сознание читателя в разных аспектах жизни.

Постоянное увеличение потока информационной продукции в сети Интернет и на электронных носителях вызвало необходимость создания Информационно-библиографическим отделом для сотрудников библиотек МАУК «ЦБС» методических рекомендаций «Библиографическое описание электронных ресурсов». Здесь подробно (на основании ГОСТов) изложены особенности составления библиографических записей электронных ресурсов. Показаны примеры описания электронных документов, находящихся на физических носителях, а также ресурсов Интернет, описание документов из справочно-правовых систем «Гарант» и «Консультант Плюс».

Составлены **информационные бюллетени** на периодические издания библиотек и книжные новинки, **календари знаменательных и памятных дат** (Знаменательные и памятные даты 2013 года, календарь знаменательных и памятных дат города Пыть-Ях).

Информационная культура пользователей

Формирование и воспитание информационной культуры подрастающего поколения важная задача на сегодняшний день. Воспитание потребностей в полезной для личности информации, навыков информационной культуры необходимо со школьного возраста.

Если раньше главной задачей библиотеки и школы было дать ученику определенный объем знаний по той или иной теме, то в настоящее время на первый план выходит другая задача - научить самостоятельно приобретать новые знания, используя все многообразие информационных ресурсов. С целью привития информационной культуры подрастающему поколению МАУК «ЦБС» разработана программа «Формирование информационной культуры личности». Реализация программы по библиотечно-библиографическому обучению осуществляется поэтапно, охватывая детей всех возрастных категорий (начиная с детей дошкольных учреждений до учащихся старших классов).

В течение года было проведено **29 библиотечных уроков**. Такие как «Сую свой нос в любой вопрос» - библиографическая игра по энциклопедиям», «Книги эти, обо всем на свете» - словари, справочники, энциклопедии, «Каждой книге свое место» – выбор книг в библиотеке, «Путешествие по архипелагу библиографии» - работа с каталогами и картотеками.

Во время библиотечных уроков дети учатся пользоваться справочным аппаратом библиотеки, получают навыки работы с книгой и справочными пособиями, учатся ориентироваться в научно-познавательной и художественной литературе.

Каждый урок сопровождается несложными практическими заданиями, викторинами, конкурсами, презентациями, заочными путешествиями.

«Сую свой нос в любой вопрос» (библиографическая игра по энциклопедиям для 4 класса) (Библиотека-филиал № 3). В ходе мероприятия ребята познакомились с историей появления словарей на Руси, узнали, что существуют словари разных типов, основными являются языковые и энциклопедические. Вспомнили известных лексикографов В. И. Даля, С. И. Ожегова, Д. Н. Ушакова. В завершении мероприятия был проведен КВН и у детей была возможность поработать со словарями и детской энциклопедией «Что такое? Кто такой?». Ребята выполняли различные задания: подбирали синонимы и антонимы, расставляли ударения, раскрывали значения крылатых выражений. В последнем задании «Разгадай шифровку» ребята подвели итог и сделали выводы «Наши друзья и помощники – словари и энциклопедии».

Для ребят старших классов библиотечные уроки сопровождаются практическими заданиями и презентациями. Во время библиотечного урока «Справочно-библиографический аппарат библиотеки» (Центральная библиотека ИБО), знакомство с СБА библиотеки превратилось в необычное состязание. После того, как ребята прослушали лекцию о СБА, они, разбившись на две команды, выполнили ряд практических заданий. Задания были составлены по теме лекции. Некоторые вопросы требовали коллективного участия, а на некоторые можно было начинать искать ответ только после того, как ответит предыдущий член команды. Победила команда, члены которой быстрее справились с заданиями. Такая форма проведения уроков наиболее подошла к возрастным особенностям подростков, побудила серьезно воспринять предложенный материал, ответственно выполнить все задания.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ МАРКЕТИНГ.

4.1 Рекламная, имиджевая деятельность

Т.В. Мосунова

Зав. рекламно-информационным сектором

Деятельность современной библиотеки невозможно представить без использования рекламы в той или иной степени. Главная цель деятельности библиотеки - быть полезной каждому конкретному читателю, а главный объект - это пользователь, его интересы, требования и пожелания. Основным назначением библиотечного маркетинга является создание благоприятных условий для удовлетворения запросов населения. Он помогает выявить рациональные пути коммуникации между библиотекой и ее пользователями.

Одна из главных задач специалистов рекламно-информационного сектора - широкая реклама организации и её услуг. Осуществляется рекламное информирование распро-

странёнными способами: через средства массовой информации, печатную продукцию, непосредственное общение с читателем. Особенно привлекательно для пользователя анонсирование предстоящих мероприятий и освещение уже прошедших на официальном сайте Администрации города и на сайте МАУК «ЦБС». В 2013 году на указанных сайтах было выложено 52 анонса о предстоящих мероприятиях и 60 информационных фотоотчётов об уже прошедших мероприятиях.

Основу имиджа наших библиотек помимо рекламы в СМИ составляет печатная продукция. Так, за 2013 год в рекламный сектор поступило около 350 заявок на печатную продукцию различного характера: информационные листовки, афиши, дайджесты, буклеты, памятки, рекомендательные списки, закладки, визитки, разделители и многое другое.

Было разработано:

- 32 наименования библиографии малых форм выпущено общим тиражом - 874 экземпляра;
- Афиши, программы мероприятий - общим тиражом 161 экземпляр;
- Реквизит и рекламная продукция - общим тиражом 218 экземпляров;
- Разделители в фонды и на книжные выставки, карточки, оформление папок - общим тиражом 231 экземпляр;
- Раздаточный материал: флаеры-летучки и т.п. – общим тиражом 500 экземпляров;
- Анкеты для читателей - общим тиражом 515 экземпляров;
- Поздравительные открытки, пригласительные билеты, дипломы, грамоты, благодарственные письма – общим тиражом 138 экземпляров.

Общий тираж печатной продукции выполненной сектором в 2013 году составил – 2 637 экземпляров.

Существует много способов популяризации библиотеки с помощью печатной продукции. Рекламно-информационным сектором издаётся много печатной продукции, большую часть которой составляют материалы, выпущенные не типографским способом. Библиотечные буклеты, рекомендательные списки, путеводители, информационные листовки, поздравительные открытки, буквенные разделители, помогают создать впечатление о библиотеке, становятся тем инструментом, который способен сформировать позитивное отношение к библиотеке у широкой общественности. И если позаботиться о дизайне этих материалов, используемых ежедневно, они помогут создать имидж библиотеки.

Наиболее интересными и востребованными читателем оказались:

- цикл памяток «Безопасное поведение подростка»: «Внимание: школа!»; «Внимание: улица!»; «Осторожно: природа и мы»; «Осторожно: чрезвычайная ситуация»;
- рекомендательные списки литературы: «Аппетитное книгочтение»; «Читаем книги о войне»; «Югра – прошлое и настоящее»; «Формирование толерантности через книгу и чтение»; «Твоя первая энциклопедия»;
- буклеты: «На Руси играли так...»; «Скажи яду - нет!»; «День семьи, любви и верности»; «Аллея почетных граждан»; «Вместе с книгой я расту»; «Терроризм – жизнь без риска»;
- информационная листовка «Кем быть? Каким быть?» и другие.

При разработке своей печатной продукции сотрудники библиотеки учитывают такие факторы как важность и актуальность. Так в прошлом году был разработан рекомендательный список литературы «Аппетитное книгочтение», рекламирующий поступившие новые книги о мультипликационных персонажах – фиксиках, которые помогут детям быстрее адаптироваться в мире высоких технологий и развить разнообразные полезные навыки при подготовке к школе.

А к дню округа ХМАО-Югра были разработаны буклет-раскраска «орнамент в национальном костюме народа ханты» и настольный календарь-конус на 2014 год.

Все выпущенные библиографические издания пользуются спросом у наших читателей и активно используются библиотекарями в работе при проведении мероприятий, семинаров, становятся учебным пособием для молодых специалистов.

Наряду с прямыми контактами с потенциальными пользователями библиотеки практикуют индивидуальную рассылку почтовой рекламы. Так сотрудники библиотек распространяли по домам близлежащих микрорайонов флаеры, информационные листовки о библиотеке и её услугах, приглашения на мероприятия.

Решая задачи формирования положительного имиджа, привлечения новых читателей в библиотеки в течение года проводились рекламные кампании с использованием средств массовой информации. Жители города имели возможность познакомиться с мероприятиями, посвященными «Неделе детской и юношеской книги».

Рекламная кампания, освещающая мероприятия «Недели детской и юношеской книги включала в себя:

1. Публикация в газете «Новая Северная газета» программы 29 мероприятий НДиЮК в рубрике Афиша Недели в №12 от 21.03.2013
2. Освещение 23 мероприятий на сайте МАУК «ЦБС».
3. Распространялись рекламные листовки и программка с мероприятиями НДиЮК в общественных местах города, расклеивались на рекламных тумбах и щитах, а также вывешивались на стенды в школах города.

Рекламная кампания, освещающая мероприятия «Неделя библиотек» была направлена на повышение интереса к деятельности библиотек и включала в себя:

1. Публикация в газете «Новая Северная газета». Статья: «Классик югорской литературы в Пыть-Яхе» о творческой встрече с хантыйским писателем, депутатом окружной Думы Е. Д. Айпиным №21 от 23.05.13
2. В новостной программе «Наше время» были продемонстрированы видеосюжет 23, 24.05.12 (3 трансляции) «Я слушаю Землю» творческая встреча с Е.Д. Айпиным.
3. Освещение 13 мероприятий на официальном сайте Администрации города, на сайте МАУК «ЦБС».
4. По школам города и в общественных местах распространялись рекламные листовки и программки с мероприятиями «Недели библиотек».

В каникулярные периоды, когда библиотеки превращаются в досуговые центры, рекламная кампания нацелена на широкий круг пользователей и поэтому, активно использовалась прямая реклама в виде афиш, летучек-флаеров, афиш в газете «Новая Северная газета».

Рекламная кампания, освещающая мероприятия в каникулярное время включала в себя:

Летние каникулы:

1. Публикация в печатном издании «Новая Северная газета»:
 - Статья: «Счастливая пора» о режиме работы библиотек в летние каникулы №24 от 04.05.13;
 - Статья: «Библиотеки города готовятся к дню города» №31 от 01.08.13;
 - Статья: «Книга в кино» о книжной выставке, на которой были представлены произведения отечественных писателей, которые послужили основой для сценариев многих известных кинофильмов №32 от 08.08.13
2. Публикация в печатном издании «Новая Северная газета» в рубрике Афиша недели:
 - «Централизованная библиотечная система приглашает посетить мероприятия в июле» №27 от 13.06.13;
 - «Волшебный язык цветов» экологическая игра №29 от 18.06.13;
 - «Чудесно с книгой наше лето» развлекательная программа №29 от 18.06.13;
 - «Централизованная библиотечная система приглашает посетить мероприятия в августе» №31 от 01.08.13;

- «Кто сказал, что сложные правила дорожные» игровая программа №31 от 01.08.13
3. Анонсирование и освещение уже прошедших мероприятий на сайте Администрации города, на сайте МАУК «ЦБС»:
 - Освещено на сайтах – 29 мероприятий.

Осенние каникулы:

1. Публикация в печатном издании «Новая Северная газета» в рубрике Афиша недели:
 - «Разные, но не чужие – мир через культуру» круглый стол №45 от 07.11.13;
2. Анонсирование и освещение уже прошедших мероприятий на сайте Администрации города, на сайте МАУК «ЦБС»:
 - Анонсы на 5 мероприятий.
 - Освещено на сайте – 5 мероприятий.

В течение всего года помимо крупных мероприятий и широкомасштабных рекламных акций, также освещались отдельные мероприятия, рекламировались услуги, ресурсы и фонды библиотек МАУК «ЦБС». В газете «Новая Северная газета» в рубрике «Афиша недели» библиотеки регулярно информировали население о проводимых мероприятиях. В течение года было опубликовано 14 рекламных афиш с информацией о 54 мероприятиях библиотек МАУК «ЦБС». На сайт Администрации города, на сайт МАУК «ЦБС» было подано 108 анонсов и информация о 112 прошедших мероприятиях в форме фотоотчёта. В течение года было показано 13 новостных сюжетов в программе «Наше время» на канале «Домашний».

Прямого рекламного эффекта достигает мероприятия, проходящие при большом стечении людей. Именно к этому стремились сотрудники библиотеки при организации рекламных акций:

- «Семья и книга» акция, посвященная Всероссийскому дню семьи 08.07.13
- «Ромашки в честь Петра и Февронии» акция, посвященная Всероссийскому дню семьи 08.07.13
- «Крутые книжные горки» выездной читальный зал 18.07.13
- «Книга под солнцем» выездной читальный зал 24.07.13
- «СПИД не выбирает. Выбираем мы» акция по профилактике СПИДа 01.12.13
- «Ладонью прикрою землю» экологическая акция 19.05-09.06.13
- «Посети библиотеку - познай мир» акция 22.05.13

Телевидение – одна из сфер распространения материалов, способствующих формированию общественного мнения о библиотеке. Большинство наших читателей считает эти средства массовой информации наиболее эффективными для популяризации библиотеки, чем газеты. Ярким показателем действенности рекламы на телевидении стал новостной сюжет «Библиотека: новые возможности» об изменениях в структуре отдела обслуживания центральной библиотеки - каждому читателю открыт доступ к книжному фонду библиотеки. После его демонстрации 14-15.02.13 в библиотеку пришли новые читатели, которых очень заинтересовали возможности, предлагаемые библиотекой.

Искусно примененные методы формирования общественного мнения способны повысить статус организации или профессии. Однако, сколько бы ни были активны рекламные кампании, вряд ли пользователями будут одобрены плохие или неуместные услуги. Если организация хочет преуспевать, она обязана обеспечить высокий уровень обслуживания. Репутация библиотеки не может быть выше качества услуг, предоставляемых ею и руководителю библиотеки нужно максимально полно учитывать это обстоятельство.

4.2 Связи с общественностью

Связи с общественностью являются важной деятельностью любой организации или учреждения. Большую роль эта деятельность стала играть и в библиотечном деле. С ее помощью библиотеки пытаются увеличить спрос на свои услуги и привлечь в библиотеку новых пользователей. Библиотечная работа по связям с общественностью призвана формировать доверие к услугам, предоставляемым библиотеками.

Само по себе словосочетание «связи с общественностью» предполагает работу с довольно широким кругом людей. В этот круг входят самые разные группы: представители СМИ, сотрудники школ и детских садов, обслуживающие организации, представители Администрации, а также сами сотрудники библиотек.

Так, в целях подготовки и проведения мероприятий сотрудники ЦБС в течение года работали в сотрудничестве с методистами - организаторами, преподавателями средних школ города, с методистами комплексного Центра социальной поддержки населения «Гелиос», с руководителями дворовых клубов «Фантазеры», «Перекрёсток», с Обществом Ветеранов, с воспитателями школы - сада «Аистенок», д/сада «Родничок», д\с «Ёлочка», с методистами Центра социальной помощи семье и детям «Гера, с коллективом творческой гостиной «Земляки». Совместно с ними составлялись планы, корректировали сроки проведения библиотечных уроков, бесед, информационных часов, книжных обзоров, литературных встреч и других мероприятий.

Очень востребовано читателями было сотрудничество с МУ «Краеведческий эко-музей». 97 человек познакомились в 2013 году с экспонатами выставки «Хантыйская игрушка» в центральной библиотеке. Совместно с сотрудниками музея был проведен урок-экскурс «Хантыйские забавы».

Хотелось бы выделить наиболее интересные мероприятия организованные и проведенные в сотрудничестве с названными выше организациями:

- «Я слушаю Землю» вечер-встреча с хантыйским писателем Еремеем Айпиным;
- «Разные, но не чужие - мир через культуру» круглый стол, посвященный Всемирному Дню толерантности;
- «Ты песня России - Сибирь» игра-путешествие была организована при сотрудничестве учителей СОШ №6;
- «Осенняя сказка поэзии» литературный вечер-встреча с поэтами города;
- Для учащихся СОШ № 1 были проведены следующие мероприятия: интеллектуальный марафон «У каждой пташки свои замашки», литературный марафон (встреча с поэтессой Гапон Л.И.) «Я вырос здесь и край мне этот дорог» и мн. др.
- Для учащихся и участников летней площадки СОШ № 2 были проведены следующие мероприятия: серия библиотечных уроков «Странички детской периодики», познавательная программа «Эколето с библиотекой», творческий урок «Бусы и браслеты из шка-тулки лета», литературная игра, посвященная 100-летию писателя В.Ю. Драгунского «Денискины рассказы», игровая программа «Богатырская наша сила», познавательно-игровая программа «Сказки мои старинные, не короткие, не длинные», игровая программа «Хорошие книги живут долго», библиографический КВН «Сую свой нос в любой вопрос», развлекательная программа «Дружба народов не просто слова», час информации «Тысяча профессий... Какая твоя?», познавательно-игровая программа «С любовью к книге» и мн. др.
- Для воспитанников воскресной школы проведены: информационно-познавательная программа «Святые подвижники Руси», час информации «Первые книги на Руси», познавательная программа «Славянская письменность и ее создатели»;
- Совместно с ДОУ «Родничок» проведен конкурс рисунков «Разноцветная радуга», театрализованный праздник «Волшебное царство детской книги», игровая программа «Хорошо, когда с утра начинается игра», игровая программа «Поздравляем с Рождеством, настоящим волшебством» и мн. др.

• Для участников летней площадки культурно-досугового центра «Факел» проведены следующие мероприятия: познавательная-игровая программа «Мы хотим, чтоб птицы пели, и была на ягодах роса», познавательная программа «Побеждают знатоки», развлекательная программа «Чудесно с книгой наше лето».

• Совместно с д/клубами «Ровесник» и «Перекресток» проведена литературно-игровая программа «С этим именем связана жизнь».

• В 2013 году возобновила работу литературная гостиная «Земляки».

В каникулярное время все библиотеки тесно сотрудничают с пришкольными площадками СОШ №1, №2, №4, №5, №6, КДЦ «Факел», ДШИ, к/т «Кедр».

Связи с общественностью включают в себя работу с представителями СМИ. Сегодня, когда доступны самые различные средства информации, отношения с прессой представляют для нашей библиотеки наиболее важную составляющую деятельности по формированию общественного мнения. В течение года в местном печатном издании «Мой северный город» было опубликовано 13 статей о деятельности МАУК «ЦБС»:

- «К юбилею писателя» о цикле мероприятий, подготовленных центральной городской библиотекой к 65-летию Е. Айпина №5 от 31.01.13;
- «Приятное новшество» об открытом доступе к литературе №7 от 14.02.13;
- «Опрос в ЦБС Пыть-Яха» об оценке качества оказываемой населению услуге «Библиотечное обслуживание населения» №8 от 21.02.13;
- «Важный договор» о заключении договора с Тюменской специализированной библиотекой для слепых №9 от 28.02.13;
- «Книжный фонд пополнится» о пополнении книжного фонда новинками литературы различных отраслей знаний №14 от 04.04.13;
- «Нужны ли нам библиотеки?» о будущем библиотек в нашем городе №19 от 09.05.13;
- «Классик Югорской литературы в Пыть-Яхе» о вечере-встрече с хантыйским писателем Е. Д. Айпиным №21 от 23.05.13;
- «На благо города» о строительстве новой библиотеки №24 от 13.06.13;
- «Счастливая пора» о работе библиотек в летний период №24 от 13.06.13;
- «Библиотеки готовятся к Дню города» о мероприятиях МАУК «ЦБС» к дню города №31 от 01.08.13;
- «Книга в кино» о книжной выставке, на которой представлены произведения, по сюжетам которых сняты кинофильмы №32 от 08.08.13;
- «Слово о матери» о сотрудничестве Ханты-Мансийского банка с МАУК «ЦБС» и о передаче в дар библиотеке в канун Международного дня Матери антологии сибирской поэзии «Слово о матери» №48 от 28.11.13;
- «У серии «ЖЗЛ» юбилей» о книжной выставке, посвященной 80-летию серии «ЖЗЛ» №50 от 12.12.13.

Телевидение - наиболее эффективный способ донести информацию до читателя и сотрудники рекламно-информационного сектора стараются держать представителей СМИ в курсе дел наших библиотек. Так в 2013 году на телевидение было поданы планы-заявки на новостные сюжеты о 15 мероприятиях. Было отснято и показано 13 новостных сюжетов в программе «Наше время» на канале «Домашний». То есть, зритель видел работу библиотек практически в течение всего года.

- «Библиотека: новые возможности» эфир 14-15.02.13
- «Я слушаю Землю» творческая встреча с Е.Д. Айпиным эфир 23-24.05.13
- «Я вырос здесь и край мне этот дорог» эфир 07-08.09.13
- «Что за прелесть эти сказки» эфир 12-13.09.13
- «На волне периодики» эфир 12-13.09.13
- «Передай добро по кругу» эфир 21-22.10.13
- «Святые подвижники Руси» эфир 24-25.10.13

- «Осенняя сказка поэзии» эфир 29-30.10.13
- «Поступление новой литературы для детей» эфир 08-09.11.13
- «Разные, но не чужие-мир через культуру» эфир 15-16.11.13
- «Подготовка к окружному конкурсу «Библиотекарь года-2013» эфир 20-21.11.13
- «Окружной конкурс «Библиотекарь года-2013» телеканал «Югра» эфир 20.11.13
- «С этим именем связана жизнь» эфир 25-26.11.13

В целях изучения мнения населения о качестве муниципальной услуги «Библиотечное обслуживание населения» учреждениями МАУК «ЦБС» в 2013 году был разработан и проведен социологический опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие 440 совершеннолетних респондентов. Анкета состояла из 8 вопросов и нескольких вариантов ответов.

По итогам анкетирования было установлено, что удовлетворенность потребителей предоставлением муниципальных услуг составило:

1. Муниципальная услуга «Библиотечное обслуживание населения» - 98%
2. «Предоставление доступа к справочно - поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек» - 97 %.

Показатели указывают на высокое удовлетворение населения качеством оказываемых муниципальных услуг.

Следует отметить, что деятельность библиотек города соответствует требованиям и информационным потребностям определенной части населения, которые являются ее реальными пользователями.

Исходя, из этого можно сделать вывод о качественной работе сотрудников библиотек ЦБС по развитию и укреплению связей с общественностью, по умение правильно подобрать подход к пользователю, заинтересовать в дальнейшем сотрудничестве с библиотекой.

4.3 Программно-проектная деятельность.

Е.М. Мисько

Зам. директора по основной деятельности

В течение 2013 года библиотеки МАУК «ЦБС» работали по программам и проектам, охватывающим различные виды деятельности.

По программе «Культура Югры на 2012-2014 годы и на период до 2015 года» были реализованы 3 проекта:

«Автоматизация библиотек, приобретение АРМ, модернизация парка ПК» - Приобретено 6 АРМ с установленной оперативной системой (Windows XP Professional), пакетом программного обеспечения Microsoft Office.

«Обновление БД СПС» - Обновлены: База данных «Гарант» в Центральной библиотеке, база данных «Консультант» в библиотеке-филиале № 3

«Обеспечение доступа пользователей к сети Интернет» - Произведена абонентская плата за Интернет на 12 месяцев 2013 года: в Центральной библиотеке, в Библиотеке-филиале № 3, в Библиотеке-филиале № 4, в Библиотеке-филиале № 5

В 2013 году МАУК «ЦБС» были разработаны и направлены на рассмотрение для участия в Государственной программе «Развитие культуры и туризма в Ханты- Мансийском автономном округе - Югре на 2014-2020 годы» проекты на 2014 год: «Комплектование библиотечных фондов», «Модернизация автоматизированных библиотечных систем», «Модернизация программно-аппаратных комплексов библиотек», «Обеспечение доступа пользователей к сети Интернет», «Приобретение доступа к базам данных», «Увеличение объема электронного каталога».

Библиотеки МАУК «ЦБС» активно принимают участие в городских целевых программах. Так в рамках городской программы «Организация отдыха, оздоровления, занятости детей, подростков и молодежи городского округа Пыть-Ях» на 2013 г., библиотеки продолжили работу по **проекту «По книжным тропинкам лета»**.

Проект «По книжным тропинкам лета» был направлен на решение задач городской политики в области организации занятости детей и подростков в летний период. Всего по программе было запланировано проведение 120 мероприятий.

В реализации проекта принимали участие все библиотеки-филиалы МАУК «ЦБС». Всего за летний период 2013 года библиотеками МАУК «ЦБС» в рамках программы «По книжным тропинкам лета» было проведено 129 мероприятий, на которых присутствовало 2011 детей.

Мероприятия проводились для различных категорий детей. Это неорганизованные дети, а также дети, посещающие пришкольные площадки, дворовые клубы, летние лагеря. Реализация программы проходила в тесном сотрудничестве с преподавателями, вожатыми, руководителями дворовых клубов. Мероприятия, проводимые библиотекой, посетили дети пришкольных площадок СОШ № 1, 2, 3, 4, 5, лагерей дневного пребывания, дворовых клубов города.

При проведении мероприятий активно использовался документный фонд библиотек и имеющиеся материально-технические ресурсы.

При реализации проекта использовались различные формы культурно-досуговой деятельности: творческие уроки, викторины, настольные игры, видеосалоны и др. Такое многообразие форм позволило сделать досуг детей более насыщенным, а информативность проводимых мероприятий – полезной.

Все библиотеки работали по **городской программе «Комплексные меры по профилактике и противодействию злоупотребления наркотическими средствами и их незаконному обороту на 2011 – 2013 гг.»**. Проведено 12 мероприятий, на которых присутствовало 193 чел.

При работе по **городской программе «Комплексные меры по профилактике правонарушений и усилению борьбы с преступностью в г. Пыть-Ях на 2013-2014 гг.»** проведено 12 мероприятий, на которых присутствовало 173 чел.

Акция «Спасти и сохранить» проводилась с апреля по июнь, однако работа по ней проходила в течение года. Оформлено 7 книжных выставок, проведено 19 мероприятий, 1 библиографический обзор, выпущены 1 рекомендательный список, 1 буклет.

Несмотря на недостаточное финансирование, успешно реализуются внутрибиблиотечные проекты, такие как «Формирование информационной культуры пользователей», «Время читать» - организация летних выездных читальных залов и «Разные, но не чужие – мир через культуру» (воспитание толерантности).

Проект «Формирование информационной культуры пользователей» (библиотечные уроки) нацелен на подготовку учащихся к продуктивному осуществлению познавательной деятельности, т.е. рациональным приемам работы с книгой, поиску, анализу и синтезу информации. В течение 2013 года библиотеками проведено 29 библиотечных уроков для учащихся общеобразовательных школ города. На них присутствовало 572 учащихся.

Проект «Время читать» (организация летних выездных читальных залов) был направлен на популяризацию чтения, создание положительного имиджа библиотеки для привлечения новых читателей. За 2013 год проведено 21 мероприятие, которые посетили 651 чел.

Проект «Разные, но не чужие – мир через культуру» был направлен на воспитание толерантности. В рамках реализации проекта проведено 31 мероприятие, которые посетили 919 чел.

В течение года библиотеки принимали участие в различных конкурсах:

- Конкурс социальной рекламы на антинаркотическую тематику и пропаганду здорового образа жизни – диплом участника.

- Муниципальный смотр-конкурс «Лучшая организация работ в области охраны труда в муниципальном образовании городской округ город Пыть-Ях» - Диплом II степени в номинации «Лучший баннер по охране труда».

- Конкурс среди библиотек Ханты-Мансийского автономного округа-Югры на лучшую организацию в межвыборный период информационно-разъяснительной работы по вопросам избирательного законодательства и просвещения избирателей о 20-летнем развитии избирательной системы Российской Федерации – Благодарственное письмо председателя территориальной избирательной комиссии города Пыть-Ях.

5. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Т.Н. Колесникова

зав. информационно-библиографическим отделом

Развитие компьютерных технологий в библиотечном деле позволяет создать принципиально новые условия для справочно-библиографического обслуживания. Внедрение новых технологий в различные процессы библиотечной деятельности предоставляет огромные возможности для эффективной работы библиотек и качественного обслуживания пользователей. Применение новых информационных технологий в библиотеке выводит профессиональную деятельность на принципиально новый качественный уровень. В массовой работе появилась возможность использовать новые формы и методы, позволяющие усиливать эмоциональное воздействие на аудиторию. Популярной формой проведения мероприятий стало их сопровождение мультимедийными презентациями.

На сегодняшний день в каждой библиотеке «Централизованной библиотечной системы» для пользователей оборудованы АРМ, МФУ, обеспечен доступ к ресурсам Интернет.

Для организации полноценного информационного обеспечения при библиотеках работают Центры общественного доступа и медиacentры.

Благодаря созданию официального сайта МАУК «ЦБС» и приобретению САБ «ИРБИС 64/32» пользователи могут через Интернет получить доступ к Электронному каталогу библиотеки, а также на сайте получить необходимую информацию о деятельности библиотек.

Для дальнейшей бесперебойной работы электронной библиотечной системы АБИС Ирбис 64/32 в 2013 году обновлен до версии 2012.1.

Проведена модернизация сайта с учетом современных требований. Был изменен дизайн главной страницы сайта (цвет, расположение страниц, интерфейс). В социальной сети «В Контакте» создана группа «Централизованной библиотечной системы», на которой размещена различная информация (афиши, анонсы, видеоматериалы, и фотгалерея).

Электронный каталог библиотеки подключен к WEB-сервису Единого портала государственных и муниципальных услуг.

В силу закона от 29 декабря 2010 г. № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», а также статьи 13 Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности», в библиотеках Муниципального автономного учреждения культуры произведена установка контент-фильтра SkyDNS для закрытия доступа к информации экстремистского характера.

В течение года созданы мультимедийные презентации с использованием программы PowerPoint, Movis Maker для сопровождения мероприятий проводимых в библиотеке и за её пределами.

Использование новых информационных технологий обеспечивает оперативность поступления информации, простоту и удобство поиска необходимых данных. Посетители

могут не только получить необходимую информацию, но и распечатать её или перенести на электронные носители.

6. НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

Е.М. Мисько

зам. директора по основной деятельности

6.1 Методический мониторинг

В основе методического обеспечения лежит аналитическая деятельность библиотек. Оперативное получение данных по динамике показателей деятельности, движению кадров и т.д. позволяет оценить уровень библиотечной деятельности и на этой основе разрабатывать методические рекомендации деятельности библиотек. Одним из источников получения сведений для проведения анализа являются планы и отчеты (статистические и информационные) библиотек-филиалов.

Предоставлены планы деятельности МАУК «ЦБС»:

План работы МАУК «ЦБС» на месяц (12)

План работы МАУК «ЦБС» на квартал (4)

План работы МАУК «ЦБС» на год (1)

Тематические планы (47)

Методическим отделом МАУК «ЦБС» в отчетном году были подготовлены аналитические и информационные отчеты по различным направлениям деятельности библиотек. В отдел по культуре и искусству было представлено в отчетном году более 100 информационных и аналитических отчетов:

- Отчеты по работе МАУК «ЦБС» за месяц (12)

- Отчеты по работе МАУК «ЦБС» за квартал (4)

- Отчет по работе МАУК «ЦБС» за год (1)

- Отчет по выполнению Муниципального задания (4)

- Тематические отчеты по различным направлениям деятельности (83)

Ежеквартально на основании статистических отчетов проводится анализ деятельности библиотек МАУК «ЦБС». При составлении анализа определяется, какова эффективность работы библиотеки, какие существенные недостатки имеются в ее деятельности. Анализ отчетов доводится до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах. Там же вырабатываются решения по устранению недостатков в работе, намечаются пути улучшения качества работы библиотек-филиалов и отделов.

При анализе планов определяется насколько правильно и конкретно определены задачи библиотеки, какими мероприятиями обеспечена их реализация. Данные анализа также доводятся до сведения заведующих отделами и филиалами на методических советах.

На основании анализа деятельности библиотек за прошедший период определяется круг вопросов, по которым нужно провести дополнительное информирование специалистов библиотек. Эти вопросы поднимаются на проводимых методических советах.

Организационные вопросы по проведению мероприятий решаются на заседаниях оргкомитетов. В 2013 году проводились оргкомитеты по проведению Недели детской и юношеской книги, Недели библиотек, конкурса «Библиотекарь года», по участию в общегородских мероприятиях.

В 2013 году проведено 8 заседаний методического совета. На методических советах решались вопросы по организации библиотечного обслуживания, планированию и отчетности, работы над проектами, реализации действующих проектов.

6.2 Консультационно-методическая деятельность.

На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая деятельность, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 500 экз. Выписывается более 20 наименований библиотечной периодики. Ведется методическая картотека, картотека сценариев. Собран архив библиотечной документации, материалы по истории библиотек.

В течение года обслужено 38 читателей. Пользователями были библиотекари МАУК «ЦБС» и школьных библиотек, специалисты культурно-досуговых учреждений города, руководители дворовых клубов.

Специалистами МАУК «ЦБС» в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 83 консультации. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотекарей. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В основе обеспечения учреждений квалифицированными специалистами лежит система непрерывного библиотечного образования. В понятие этой системы входят: подготовка кадров (специальное образование), повышение квалификации, самообразование.

В 2012 году 1 специалист закончил обучение в Тюменской государственной академии культуры и искусств по специальности «Библиотечно-информационная деятельность». 1 сотрудник закончил обучение в институте профессиональной переподготовки Челябинской государственной академии культуры и искусств, получив диплом о переподготовке на базе среднего - специального образования.

1 сотрудник закончил обучение в Курганском торгово-экономическом колледже по специальности «Правовед-юрист».

2 человека продолжают обучение в высших учебных заведениях.

Сотрудники библиотек приняли участие в работе окружных семинаров:

Обучающий семинар «Нормативно-правовое обеспечение комплектования библиотечных фондов» - 2 чел.

Консультационный семинар «Современные подходы и инструменты совершенствования систем менеджмента организации» - 1 чел. (удостоверение)

«Совещание руководителей библиотек» - 2 чел.

«Совещание руководителей детских и школьных библиотек» - 2 чел.

В апреле месяце на базе Центральной библиотеки прошло обучение сотрудников МАУК «ЦБС» специалистом Государственной библиотеки Югры» по теме «Технологии «Ирбис». Обучение прошли 6 чел.

Сотрудник информационно-библиографического отдела принял участие в V окружном конкурсе «Библиотекарь года – 2013».

Специалисты методического отдела также содействуют самообразованию сотрудников. Они информируют коллег о новой профессиональной литературе, обеспечивают рекомендательными списками пособий, консультируют по актуальным вопросам. С новинками методической литературы, отражающими опыт коллег из библиотек страны, сотрудники методического отдела знакомят на открытых просмотрах литературы и библиографических обзорах. В 2013 году проведены **библиографические обзоры «Стоит знать», «Близко ли далеко ли – информацию получают все », «Копилка интересных**

сценариев». В методическом отделе регулярно обновляется полочная выставка «В рабочую папку специалиста».

Дальнейшая работа по повышению квалификации сотрудников предполагает совершенствование обучения библиотечных кадров с учетом известных перемен в обществе, с внедрением новых технологий; а так же переход к использованию интерактивных форм обучения, тренингам.

6.3 Исследовательская, инновационная деятельность.

Важным направлением является инновационная деятельность, включающая поиск и оценку существующих новшеств, и их адаптацию к условиям деятельности конкретной библиотеки.

Отделом обслуживания на основании опроса читателей и отзывов на книги в интернете составлен **библиорейтинг «Лучшая книга – любимая книга».**

Цель библиорейтинга выявить книги, интерес к которым у читателей особенно высок, для того, чтобы в дальнейшем постараться их приобрести для включения в фонд библиотеки.

Самой спрашиваемой книгой является новый роман **Бориса Акунина "Черный город"**

Далее у нас идет двухтомник **Александры Марининой «Оборванные нити».**

Места со второго по четвертое занимают три романа **Э.Л. Джеймс «Пятьдесят оттенков».**

Продолжает пребывать на верхних строчках рейтинга **«Священный мусор» Людмилы Улицкой.**

Восьмую строчку занимает фэнтези **Джорджа Мартина «Танец с драконами. Искры над пеплом».**

«Дневник свекрови» Марии Метлицкой продолжает присутствовать в десятке самых читаемых в России книг

Отделом обслуживания также проведено **анкетирование «Что значит для меня чтение?».** Всего было опрошено 28 человек от 15 до 66 лет. Из них: 5 учащихся, 10 служащих, 9 рабочих и 4 пенсионера.

На вопрос, от кого узнают читатели о книгах, которые стоит прочитать, основная масса ответила из интернета, от друзей и работников библиотеки, а впечатлениями о прочитанной книге делятся с друзьями. Из понравившихся прочитанных книг больше всего советуют прочитать произведения Шиловой, Токаревой, Марининой. Юношество отметило «Войну и мир» Толстого и «Гранатовый браслет» Куприна. А в кругосветное путешествие с собой взяли бы классику, юмор и детектив. Из анкеты мы узнали, что наши читатели любят читать в основном в домашней обстановке. На вопрос о том, что человек читает, можно ли судить о нем и с вопросом о совпадении представлений о прочитанной книге и увиденным фильмом, мнения разделились пополам. А в вопросе, помогает ли книга отвлечься от проблем, в основном был дан отрицательный ответ, но то, что книга может улучшить настроение, большинство ответили утвердительно. И последний вопрос о том, почему люди мало читают, ответы были разные. Но основная причина – компьютер, телевидение, занятость, лень, не считают нужным и не привита любовь к чтению.

Тест–опрос «Добрый ли вы человек» проведен в филиале № 3. В тест–опросе приняло участие 50 чел. Из опрашиваемых 73% были девочки и 27% - мальчики. Судя по ответам к нам действительно приходили только добрые и отзывчивые люди, которые обладают всеми качествами присущими им.

Экспресс-опрос «Грани библиотечного общения. Библиотека глазами читателей» проведен в филиале № 4 по двум направлениям – ресурсы, к которым обращаются пользователи для удовлетворения своих информационных потребностей, и какими знаниями, профессиональными и личностными качествами должен, по их мнению, обладать специалист библиотеки. Респондентами экспресс-опроса были учащиеся 9-11 классов (40

чел.) как наиболее мобильная и активная категория, нуждающаяся в получении информации широкого спектра.

Подводя итоги ответов по первому направлению, мы увидели такую картину:

- печатные книжные издания - 97%
- Интернет – 94%
- периодика – 62%
- электронные материалы – 37%

Интересен тот факт, что респонденты не считают использование интернет-сервисов приоритетным. И это радует. А ответы респондентов по второму направлению можно систематизировать следующим образом.

Специалист должен обладать знаниями:

- высокопрофессиональными;
- возрастной психологии;
- особенностей молодежной субкультуры.

В совершенстве владеть:

- информационно-коммуникативными технологиями;
- приемами педагогического мастерства.

Всегда быть:

- коммуникабельным;
- мобильным;
- эрудированным;
- тактичным;
- вежливым и доброжелательным;
- компетентным и даже креативным.

Конечно, исходя из вышесказанного, мы беремся утверждать, что молодежь идет в библиотеку. А соответствуем ли мы, работники библиотеки, ожиданиям юных читателей.

Надеемся, что «да». Данный вопрос будет самым главным при очередной исследовательской работе.

Результаты опросов выявили у читателей позитивное отношение к книге и чтению. Они осознают важность чтения, как части образовательного процесса и стараются часто прибегать к книге в поисках нужной информации. В свою очередь библиотекари всегда рады новым предложениям и креативным идеям читателей.

На основании анализа проведенных исследований были внесены коррективы в планы работы библиотек.

6.4 Осуществление внутрисистемных связей, кооперация

В течение 2013 года информационно-библиографическим отделом и отделом обслуживания совместно осуществлялась подготовка и проведение **дня информации «Твое призвание»**, **литературного праздника «С любовью к книге»**, **литературного вечера «Осенняя сказка поэзии»**. **Вечер - встречу с К. Гурбановым «Сибирский вечер с кавказским акцентом»** совместно провели отдел обслуживания и эколого-краеведческий отдел. **Акция «Ладонью прикрою землю»** подготовлена и проведена отделом обслуживания, эколого-краеведческим отделом и филиалом № 2. Сотрудниками методического, информационно-библиографического, эколого-краеведческого отделов и отделом обслуживания подготовлена и проведена **творческая встреча** с Е. Айпиным **«Я слушаю землю»**.

Информационно-библиографический отдел в течение года осуществлял техническую поддержку и создание слайд-композиций для 23 мероприятий филиалов и отделов.

В течение 2013 года проведено 4 совета по комплектованию. На них обсуждались вопросы изменения нормативно-правового обеспечения комплектования библиотечного фонда, порядок учета библиотечного фонда, оформление подписки на периодические издания и порядок составления заявок на доукомплектование.

В 2013 году проведено 8 заседаний методического совета. На методических советах решались вопросы по организации библиотечного обслуживания, планированию и отчетности, работы над проектами, реализации действующих проектов, подготовке и проведению мероприятий.

Укреплению внутрисистемных связей помогают мероприятия, призванные объединить библиотекарей разных филиалов. Таким мероприятием в 2013 году явился торжественное собрание, посвященное Общероссийскому дню библиотек. Сотрудникам библиотек были вручены благодарственные письма.

Традиционным стало награждение в шуточных номинациях. В номинации «Ученик Билла Гейтса» за успешное овладение магией Интернета и ИРБИСА награждена заведующая сектором автоматизации Савина Наталья Яковлевна. В номинации «Я такая скорая на помощь» за готовность в любое время оказать любую помощь коллегам награждена уборщица филиала № 4 Соловьева Галина Владимировна. В номинации «Доцент бы заставил...» за умение организовать труд подчиненных вне зависимости от их желания награждена заведующая отделом комплектования Сулова Елена Викторовна. В номинации «Я оглянулся посмотреть» за умение притягивать мужские взгляды, неотразимость и непредсказуемость награждена библиограф информационно-библиографического отдела Григорьева Марина Валерьевна. В номинации «Мэри Поппинс городского масштаба» за умение приносить в детскую жизнь чудеса награждена библиотекарь филиала № 2 Иванская Галина Александровна. В номинации «И швец, и жнец, и на дуде игрец» за многофункциональность, экономичность и надежность награждена уборщица филиала № 5 Гришкевич Надежда Николаевна. В номинации «Любопытство не порок, а большое достоинство» за настойчивое желание узнать, как можно больше награждена библиотекарь филиала № 3 Ткаченко Светлана Александровна. В номинации «Наполеон отдыхает...» за умение совмещать семью и работу награждена заведующая отделом обслуживания Центральной библиотеки Уманюк Вера Александровна. Все победительницы номинаций кроме дипломов и шуточных подарков были награждены смехом и аплодисментами коллег.

Особенно дух корпоративной солидарности проявился при подготовке к окружному конкурсу «Библиотекарь года». В стороне не остался ни один сотрудник библиотеки.

7. ФИНАНСИРОВАНИЕ.

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

7.1 Бюджетное финансирование

В 2013 году общий объем финансирования составил **32 млн. 569 тыс. 510 руб. 89 коп.**, что на 36% выше показателя 2012 года (**23 млн. 974 тыс. 680 руб. 23 коп.**)

Наименование показателя	Код КОСГУ	Плановые поступления на 2013 год	Выплаты за период январь-декабрь 2013 года	Не исполнено обязательств (руб.)
Остаток средств на начало планируемого периода всего, в том числе:		60 810,89	60 810,89	0,00
Субсидии на выполнение муниципального задания		60 809,89	60 809,89	0,00
Приносящая доход деятельность		1,0	1,0	0,00
Поступления:		32 569 510,89	32 562 014,53	7 496,36
Субсидии на выполнение		30 519 500,00	30 515 430,00	7 488,99

муниципального задания				
Субсидии на иные цели		1 939 200,00	1 939 192,63	7,37
Приносящая доход деятельность		50 000,00	50 000,00	0,00
Субсидии на выполнение муниципального задания		30 426 200,00	30 418 711,01	7 488,99
оплата труда	211	21 817 232,11	21 809 743,12	7 488,99
прочие выплаты	212	634 058,26	634 058,26	0,00
начисления на выплаты по оплате труда	213	5 153 693,18	5 153 693,18	0,00
услуги связи	221	133 973,90	133 973,90	0,00
транспортные услуги	222	7 403,50	7 403,50	0,00
коммунальные услуги	223	498 831,10	498 831,10	0,00
услуги по содержанию имущества	225	343 537,31	343 537,31	0,00
прочие услуги	226	198 394,51	198 394,51	0,00
прочие расходы	290	1 600,00	1 600,00	0,00
приобретение основных средств	310	1 414 450,00	1 414 450,00	0,00
приобретение материальных запасов	340	223 026,13	223 026,13	0,00
Остатки субсидий на выполнение муниципального задания 2012 года		60 809,89	60 809,89	0,00
прочие услуги	226	60 809,89	60 809,89	0,00
Остатки средств от оказания платных услуг в 2012г.		1,00	1,00	0,00
приобретение материальных запасов	340	1,00	1,00	0,00
субсидии ФБ		93 300,00	93 300,00	0,00
приобретение основных средств	310	93 300,00	93 300,00	0,00
на выполнение программных мероприятий:		1 939 200,00	1 939 192,63	7,37
на выполнение программных мероприятий "Улучшение условий и ОТ"		12 600,00	12 600,00	0,00
обучение по охране труда	226	12 600,00	12 600,00	0,00
на выполнение программных мероприятий "Развитие культуры"		1 494 000,00	1 493 992,63	7,37
прочие выплаты	212	3 000,00	3 000,00	0,00
услуги связи	221	19 100,00	19 100,00	0,00
транспортные услуги	222	14 290,00	14 290,00	0,00
услуги по содержанию имущества	225	137 600,00	137 600,00	0,00
прочие услуги	226	739 210,00	739 202,63	7,37
прочие расходы	290	21 500,00	21 500,00	0,00
приобретение основных средств	310	550 800,00	550 800,00	0,00
приобретение материальных запасов	340	8 500,00	8 500,00	0,00
на выполнение межбюджетных трансфертов по программе "Культура Югры на 2013 год"		432 600,00	432 600,00	0,00
услуги связи	221	107 900,00	107 900,00	0,00

прочие услуги	226	85 000,00	85 000,00	0,00
приобретение материальных запасов	340	239 700,00	239 700,00	0,00
за счет доходов от оказания платных услуг		50 000,00	50 000,00	0,00
прочие расходы	290	30 000,00	30 000,00	0,00
приобретение материальных запасов	340	20 000,00	20 000,00	0,00

Динамика использования финансовых средств (тыс. руб.)

Вид расходов	2012 год	2013 год	%	2012/2013 тыс. руб.
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда, прочие выплаты (КЭСР 211,213)	18 617,94849	26 963,4363	+ 145,0	+ 8 345,488
Работы, услуги по содержанию имущества (КЭСР 225)	440,488	481,13731	109,2	+ 40, 649
Приобретение оборудования (КЭСР 310)	1 438,97674	285, 750	- 19,9	- 1 153,227
Комплектование библиотечного фонда (КЭСР 310)	684,100	2 012,500	+ 294,2	+ 1 328,400
Итого:	21 181,51323	29 750,313		+ 8 568,8

По каждому виду произведенных расходов произошло значительное увеличение финансовых средств, кроме приобретения оборудования:

С целью совершенствование системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлением Правительства Ханты - Мансийского автономного округа - Югры от 01.07.2013 года № 234-п «Об увеличении фонда оплаты труда отдельных категорий работников государственных учреждений Ханты - Мансийского автономного округа - Югры в 2013 году» в 2013 году было значительное повышение по заработной плате на **8 345,488 тыс. руб.**,

МАУК «ЦБС» совместно с администрацией города Пыть-Ях выполнило Указ Президента: индекс по средней заработной плате по учреждению должен был составлять **33,13290 тыс. руб.**, за 2013 год на среднюю численность 55 чел. индекс составил **33,14244 тыс. руб.**

На приобретение оборудования по субсидиям на выполнение муниципального задания для МАУК «ЦБС» всего было выделено **3,750 тыс. руб.**

В 2013 году было большое поступление новой литературы на общую сумму **2 012,500 тыс. руб.:**

Увеличение на комплектование библиотечного фонда произошло из-за дополнительного выделения финансирования по субсидиям на выполнение муниципального задания в размере **1 410,700 тыс. руб.**

По программе «Развитие культуры города Пыть-Ях на 2013 год» на комплектование библиотечного фонда было выделено **508,500 тыс. руб.**

Из Федерального бюджета выделено **93,300 тыс. руб.**

Выделенные средства на комплектование библиотечного фонда МАУК «ЦБС» освоены в полном объеме, пополнение библиотечного фонда за 2013 год составило 9,6 %, обработано и поставлено на учет 10 588 экземпляров.

Согласно Соглашению № 08 от 12.02.2013 года о сотрудничестве в сфере реализации целевых программ Ханты - Мансийского автономного округа-Югры, заключенного между Департаментом культуры Ханты - Мансийского автономного округа - Югры и Ад-

министратией города Пыть-Ях в 2013 году были выделены межбюджетные трансферты в размере 509, 000 тыс. руб., из них: из бюджета автономного округа- **432, 600 тыс. руб.**, из бюджета местного образования- **76, 400 тыс. руб.**

- На автоматизацию библиотек было поступление в I квартале 2013 года финансовых средств, в размере **282,00 тыс. руб.** из них: из бюджета автономного округа- **239,700 тыс. руб.**, из бюджета местного образования – **42,300 тыс. руб.** за эти средства было приобретено 6 шт. компьютеров для автоматизации рабочих мест в библиотеках города Пыть-Ях.

- На обновление базы данных СПС было поступление финансовых средств, в размере **100,00 тыс. руб.** из них: из бюджета автономного округа- **85,00 тыс. руб.**, из бюджета местного образования – **15,00 тыс. руб.**, в течение года производилось обновления баз данных «Гарант» и «Консультант».

- На подключение к сети интернет было поступление финансовых средств, в размере **127,00 тыс. руб.** из них: из бюджета автономного округа- **107,900 тыс. руб.**, из бюджета местного образования – **19,100 тыс. руб.**, за эти средства были произведены расчеты за ежемесячную абонентскую плату предоставления телекоммуникационных услуг (услуги Интернет).

Расходы на 1 жителя города Пыть-Ях составляют:

32 млн. 562 тыс. 014 руб. 53 коп : 40 тыс. 818 чел. = 797 руб. 74 коп.

Расходы на 1 читателя составляют:

32 млн. 562 тыс. 014 руб. 53 коп : 14 тыс. 887 пользователей = 2 тыс. 187 руб. 28 коп.

7.2 Внебюджетное финансирование.

Внебюджетное финансирование осуществляется путем предоставления дополнительных платных библиотечных услуг, согласно Прейскуранту цен на платные услуги утвержденному Приказом от 14.12.2012 года № 83-од «Об утверждении дополнительных (платных) услуг, оказываемых Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система», с изм. от 16.08.2013 № 47-од, от 05.11.2013 № 67-од:

* согласно Плану финансов - хозяйственной деятельности доходы за 2013 год от дополнительных (платных) услуг, оказываемых МАУК «Централизованная библиотечная система» составили **50 000,00 руб.**

* Остаток неизрасходованной суммы с 2012 года составил 1,0 руб.

Заработанные средства в 2013 году были израсходованы:

№ п/п	Наименование мероприятия	Финансирование (руб.)	Расход (руб.)	Примечание
1	Проведение мероприятий (призовой фонд)	30 000	30 000	
2	Проведение мероприятий (реквизит)	13 500	13 501	остаток неиспользованных средств с 2012 года-1,0 руб.
3	Приобретение расходных материалов	3 500	3 500	
	Итого:	50 000	50 001	

8. ПРОГНОЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦБС, СОСТОЯНИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕРРИТОРИИ.

Т.А. Белохвостикова
Директор МАУК «ЦБС»

1. В области структуры МАУК «Централизованная библиотечная система:

- открытие новой библиотеки.
- внесение изменений во внутреннюю структуру.

2. В области кадровой политики:

- внести корректировку в штатное расписание и проработать вопрос о введении дополнительных штатных единиц при введении в эксплуатацию нового объекта «Библиотека. Краеведческий экомузей»;
- обеспечить функционирование непрерывного профессионального образования на базе Центральной библиотеки, реализация образовательных программ библиотечно-информационной деятельности, что обеспечит приобретение библиотечными работниками новых профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для организации рациональной и эффективной работы.

3. В области создания нормативно правовой базы деятельности МАУК «ЦБС»:

- на уровне муниципального образования нормативно-правовыми документами закрепить поддержку и политику города в области библиотечно-информационного обслуживания;
- разработка документов по системе менеджмента качества.

4. В области финансового обеспечения библиотечной деятельности:

- разработка ведомственных целевых программ для обеспечения библиотечной деятельности и на содержание зданий библиотек, на капитальный и косметические ремонты, на оснащение антитеррористической защищенности объектов;
- работа с организациями и населением по вопросам комплектования библиотечного фонда;
- привлечение дополнительных средств через указы избирателей для обеспечения проведения мероприятий различного характера, подписку на периодические издания, приобретение литературы.

5. В области материально-технического обеспечения библиотек:

- модернизация сайта МАУК «ЦБС»
- работа по 100% обеспечению библиотек оргтехникой, эргономичной мебелью для библиотек;

Составитель
Зам. директора МАУК «ЦБС»
по основной деятельности

Е.М. Мисько